

Presentación. Joan Clos XIII

Introducción. XVII

Primera parte. La dirección política 1

1. Debate político, estrategia y acción de gobierno 5

Segunda parte. La gestión 29

2. La dimensión gerencial 33
3. Nuevos instrumentos de gestión 43
4. Reforma financiera: racionalización y eficiencia 53
5. La política de recursos humanos 83
6. Tecnologías de la información y mejora de procedimientos 97

Tercera parte. La relación con la ciudad 111

7. La descentralización territorial 117
8. Concertación y cooperación público-privada en la gestión de la ciudad 133
9. Servicios de calidad para los ciudadanos 147

Anexos 169

1. La ciudad de Barcelona: datos estadísticos básicos 171
2. Alcaldes, gobiernos municipales y composición del consistorio 1979-1999 173
3. Indicadores de servicios municipales 175
4. Indicadores económicos 177
5. Valoración ciudadana según encuestas 179
6. La Sociedad Municipal de Aparcamientos y Servicios, S.A. (SMASSA) 181
7. Barcelona Promoción de Instalaciones Olímpicas, S.A. 189
8. El teléfono 010 193
9. Los planes de jubilación anticipada 197
10. Algunas experiencias de reconversión de colectivos profesionales 201
11. Optimización de gastos generales 205
12. Barcelona: gobierno, gestión y relación con la ciudad (esquema) 213
13. Barcelona: elementos conceptuales del modelo «relacional» de gobierno (esquema) 215

14. Organigramas:

- Estructura política del Ayuntamiento de Barcelona 218
- Estructura ejecutiva del Ayuntamiento de Barcelona 219
- Estructura ejecutiva de Distrito 220

15. Ayuntamiento de Barcelona: acontecimientos relevantes de gobierno y gestión 221

Bibliografía y referencias básicas 225

Índice de figuras 229