

# ÍNDEX

Presentació.....	13
Introducció.....	15
I. EL PROJECTE.....	17
Els objectius del Banc de Bones Pràctiques.....	17
Objectius fonamentals BBP.....	17
La metodologia de treball.....	18
Fases del projecte.....	18
El criteris bàsics que defineixen una bona pràctica.....	19
Els criteris d'avaluació.....	19
Criteris bàsics de bones pràctiques.....	19
Els criteris específics.....	20
El lloc web.....	21
L'equip del bbp.....	21
Els resultats.....	22
Les experiències al BBP durant el període 2014-2018.....	22
La distribució de les pràctiques als municipis.....	22
La distribució de les pràctiques segons les matèries.....	23
Les visites al lloc web del BBP.....	23
II. LES PRÀCTIQUES.....	25
Inclusió social.....	27
Habitatge.....	53
Cultura.....	63
Lectura pública.....	71
Educació.....	77
Infància.....	97
Gent gran.....	107
Salut pública.....	123
Esport.....	139
Convivència.....	147
Immigració.....	159
Participació ciutadana.....	165
Medi ambient.....	187
Mobilitat.....	201
Desenvolupament econòmic.....	209
Comerç.....	219
Transparència.....	227
Noves tecnologies.....	235
Recursos humans.....	245
Índex de pràctiques.....	255
Índex de municipis.....	269