

## ÍNDIX

Presentació .....	
Nou reflexions sobre l'Administració de la Generalitat de Catalunya .....	
Antoni Fernández Pérez	
Xavier Muñoz Puiggròs	
Xavier Sisternas Surís	
Bloc I: Model organitzatiu i gestió financera .....	
CAPÍTOL I. L'Administració de la Generalitat de Catalunya des d'una perspectiva institucional: model d'organització, gestió de personal i innovació administrativa	
Carles Ramió Matas	
CAPÍTOL II. La prestació dels serveis públics: col·laboració amb altres Administracions i particulars, i model territorial .....	
Joaquim Ferret Jacas	
CAPÍTOL III. Dues dècades d'administració de la Generalitat de Catalunya: valoració general dels aspectes pressupostaris – financers i de serveis als ciutadans .....	
Guillem López Casanovas	
CAPÍTOL IV. Alguns comentaris entorn al pressupost de la Generalitat de Catalunya	
Núria Bosch Roca	
Bloc II: El personal al servei de la Generalitat de Catalunya .....	
CAPÍTOL I. Consellers, alts càrrecs i assessors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya .....	
Jordi Matas Dalmases	
CAPÍTOL II. Revisió d'alguns elements clau de la situació de la funció pública a Catalunya .....	
Francisco Longo Martínez	

CAPÍTOL III. Les retribucions .....	
Joan Mauri Majós	
CAPÍTOL IV. L'ordenació del temps de treball .....	
Joan Mauri Majós	
CAPÍTOL V. Relacions laborals .....	
Joan Mauri Majós	
Bloc III: Polítiques públiques de la Generalitat de Catalunya .....	
CAPÍTOL I. Les polítiques públiques de la Generalitat de Catalunya .....	
Joan Subirats Humet	
Ricard Gomà Carmona	
CAPÍTOL II. Avaluació de polítiques i quadres de comandament a la Generalitat de Catalunya .....	
Xavier Ballart Hernández	
CAPÍTOL III. La política d'atenció ciutadana, informació i comunicació de la Generalitat de Catalunya .....	
Antoni Fernández Pérez	
CAPÍTOL IV. Estructura i gestió de l'àmbit de les polítiques de telecomunicacions i societat de la informació .....	
Jacint Jordana Casajuana	
David Sancho Royo	
CAPÍTOL V. Òrgans de participació ciutadana i associativa de la Generalitat de Catalunya: anàlisi i propostes .....	
Joan Font Fàbregas	
Ismael Blanco Fillola	
CAPÍTOL VI. Els contractes programa a d'Administració pública catalana .....	
Joaquim Brugué Torruella	
Raquel Gallego Calderón	
CAPÍTOL VII. Institucions de control: Parlament, Sindicatura de Comptes, Síndic de Greuges, Consell Consultiu .....	
Joan Vintró Castells	
Resúmenes .....	
Abstracts .....	
Ressenyes biogràfiques dels autors .....	