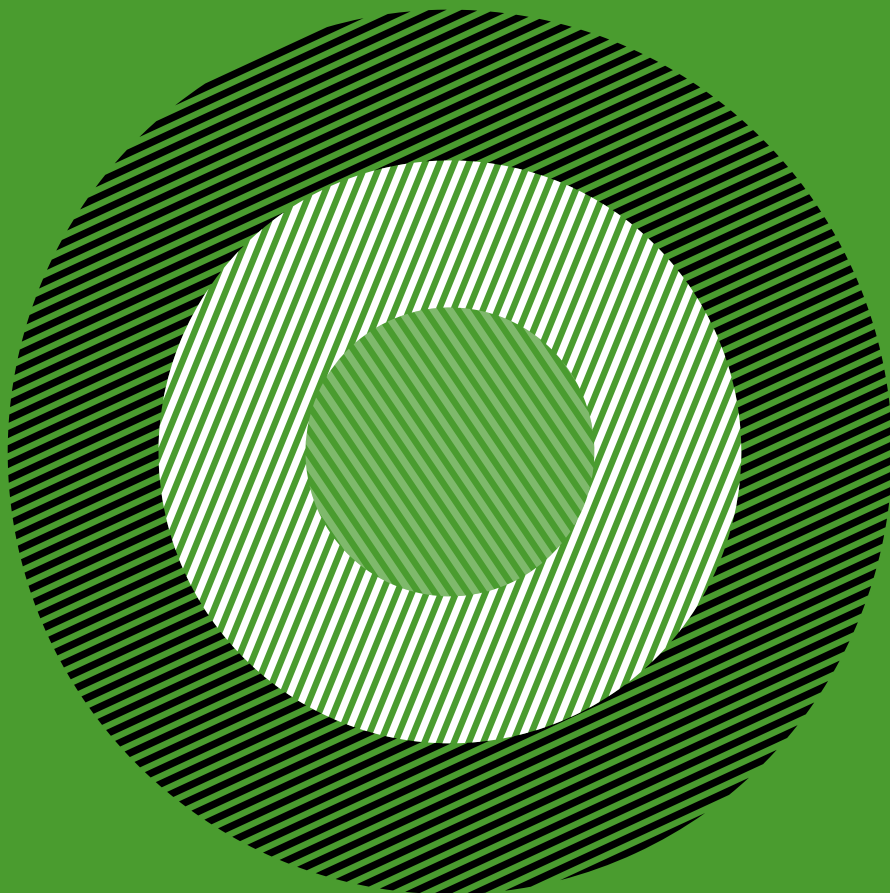


Bones pràctiques municipals 2014 – 2018



Bones pratiques municipals 2014-2018

Primera edició: gener del 2019

Edita

Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals
Federació de Municipis de Catalunya

Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals

Casa Golferichs.
Gran Via de les Corts Catalans 491 08015 - Barcelona
www.pisunyer.org

Federació de Municipis de Catalunya

Via Laietana 33, 6è. 1ª 08003 - Barcelona
www.fmc.cat

Coordinació de la publicació

Leonardo Díaz Echenique, Eva Gómez Collell, Sergi Ricart Giraldo

Reproduccions fotogràfiques

El material fotogràfic que acompanya a cada pràctica ha estat cedit pels municipis participants.

Disseny i maquetació

Jordi Navarro

ISBN Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals: 978-84-95417-04-6

ISBN Federació de Municipis de Catalunya:

Dipòsit Legal:

Impressió: Novoprint S.A.

Bones pràctiques municipals 2014-2018

ÍNDEX

Presentació.....	13
Introducció.....	15
I. EL PROJECTE.....	17
Els objectius del Banc de Bones Pràctiques	17
Objectius fonamentals BBP	17
La metodologia de treball	18
Fases del projecte	18
El criteris bàsics que defineixen una bona pràctica	19
Els criteris d'avaluació	19
Criteris bàsics de bones pràctiques	19
Els criteris específics	20
El lloc web	21
L'equip del bbp	21
Els resultats	22
Les experiències al BBP durant el període 2014-2018.....	22
La distribució de les pràctiques als municipis.....	22
La distribució de les pràctiques segons les matèries	23
Les visites al lloc web del BBP	23
II. LES PRÀCTIQUES	25
Inclusió social.....	27
Habitatge	53
Cultura.....	63
Lectura pública.....	71
Educació	77
Infància	97
Gent gran.....	107
Salut pública.....	123
Esport.....	139
Convivència	147
Immigració	159
Participació ciutadana	165
Medi ambient.....	187
Mobilitat	201
Desenvolupament econòmic.....	209
Comerç	219
Transparència	227
Noves tecnologies	235
Recursos humans.....	245
Índex de pràctiques	255
Índex de municipis.....	269

Volem agrair a tots els municipis participants
que han col·laborat en la realització
d'aquesta publicació

PRESENTACIÓ

Des de la Federació de Municipis de Catalunya i la Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals tenim el plaer de presentar aquesta publicació que recull experiències innovadores i de qualitat impulsades pels municipis catalans des de l'any 2014. L'última dècada ha estat marcada per una profunda crisi econòmica que ha posat a prova la capacitat dels governs locals per atendre demandes i necessitats cada vegada més complexes. Tot i les restriccions institucionals i financeres, els municipis han afrontat aquests desafiaments de manera exitosa, tal i com ho reconeixen les bones valoracions de la ciutadania envers els serveis locals. Gran part d'aquests assoliments es deu a l'intens treball que realitzen les administracions municipals en col·laboració amb la ciutadania i amb els diversos agents socials.

El llibre que teniu a les mans és un testimoni d'aquesta capacitat d'innovació i de compromís dels municipis davant dels reptes que presenta el canvi d'època en què vivim. L'àmpli repertori d'experiències que es recullen en aquest document és no-més una petita part de tot el que es fa de manera quotidiana i perseverant des dels governs locals. Com a institucions vinculades al món local seguirem mantenint el nostre suport per a divulgar i compartir aquests coneixements que milloren la qualitat de les nostres democràcies. Finalment, el nostre agraïment a tots els municipis col·laboradors i, en especial, als seus equips de polítics i tècnics que han fet possible el Banc de Bones Pràctiques.

Xavier Amor i Martín

President
Federació de Municipis de Catalunya

Àngel Garcia Fontanet

President
Fundació Carles Pi i Sunyer

INTRODUCCIÓ

L'any 2014 la Fundació Carles Pi i Sunyer i la Federació de Municipis de Catalunya van signar un conveni de col·laboració per impulsar el Banc de Bones Pràctiques Locals a tots els municipis de Catalunya. Durant tots aquests anys de treball intens, el Banc s'ha enriquit amb un capital valuós de coneixements i experiències aportades pels propis municipis. Gràcies a la contribució d'aquesta àmplia xarxa d'actors locals s'han posat a disposició de tots els municipis més de 300 pràctiques de qualitat que poden servir com a models de referència o idees inspiradores per afrontar els reptes públics més importants.

El present llibre recull totes les experiències publicades en aquest període amb la finalitat de que sigui un document de treball i consulta especialment dirigit a qui treballa en l'àmbit de les polítiques locals. El document també té el propòsit de reconèixer la valuosa contribució d'actors anònims -treballadors, entitats, especialistes, etc.- que realitzen un encomiable treball que sovint és desconegut.

A la primera part del document hi ha una petita descripció de les característiques organitzatives i de funcionament del Banc. Totes les pràctiques han estat avaluades segons criteris de qualitat elaborats per especialistes. L'any 2018 es va realitzar una actualització d'aquests criteris que estan recollits en documents disponibles al lloc web del Banc.

A la segona part s'incorporen totes les pràctiques recollides en el període 2014-2018 organitzades per l'àmbit temàtic. La identificació de cada pràctica es completa amb el títol, un breu resum, el municipi impulsor, l'any d'edició i la valoració: Bona pràctica -BP- o Pràctica significativa -PS.

Al final del document hi ha un índex amb el nom de cada pràctica i el municipi impulsor.

I. EL PROJECTE

El Banc de Bones Pràctiques dels Governos locals és un projecte que identifica i difon experiències innovadores de govern i gestió municipal. Aquesta iniciativa ha estat pionera al món local i és una referència per als responsables de les polítiques locals, ja que hi han trobat materials útils i nous per a la gestió del dia a dia.

Des del seu inici, el projecte es basa en dos reptes fonamentals: garantir la qualitat de les experiències i oferir un servei útil i accessible per a tots aquells que estiguin interessats en els assumptes locals.

Periòdicament, el Banc s'ha anat renovant per tal d'actualitzar les pràctiques i millorar la recollida, avaluació i difusió de les experiències. Totes aquestes es troben disponibles al lloc web del Banc en forma de fitxes que recullen de manera sistemàtica la informació i documentació més rellevant.

ELS OBJECTIUS DEL BANC DE BONES PRÀCTIQUES

L'objectiu fonamental del Banc de Bones Pràctiques dels Governos locals és: promoure la millora i la innovació en els governos locals. Els instruments per aconseguir-ho són la difusió d'experiències, seguint una metodologia comuna, i la reflexió i l'intercanvi de coneixement sobre polítiques locals.

OBJECTIUS FONAMENTALS BBP

Detectar, recollir, sistematitzar i difondre bones pràctiques sobre polítiques locals d'interès per als municipis de Catalunya.

Desenvolupar un espai web de referència de la comunitat local per tal de facilitar l'intercanvi de coneixement sobre polítiques locals.

Estimular la innovació de les polítiques i la qualitat dels serveis a la ciutadania.

LA METODOLOGIA DE TREBALL

El BBP desenvolupa una metodologia de treball rigorosa per a recollir, processar i presentar la informació d'una forma adequada. Les fases principals per al desenvolupament del projecte són: l'elaboració inicial d'uns criteris d'avaluació de bones pràctiques, la detecció de bones pràctiques al territori, la seva avaluació i, finalment, la seva difusió.

En primer lloc, es defineixen un conjunt de criteris d'avaluació per a seleccionar les pràctiques de forma objectiva. En segon lloc, es realitza el procés

de detecció, durant el qual es consulten tots els municipis de més de 5.000 habitants de Catalunya per a detectar aquelles experiències susceptibles a ser incloses en el Banc. Totes les pràctiques queden registrades en fitxes i es procedeix a documentar-les amb la col·laboració dels ajuntaments. La tercera etapa consisteix en l'avaluació segons els criteris de qualitat definits. Finalment, totes les pràctiques que han superat l'avaluació es publiquen i difonen per diferents mitjans.

FASES DEL PROJECTE



ELS CRITERIS D'AVALUACIÓ

Un dels elements clau per garantir que una iniciativa es pugui considerar com a bona pràctica és disposar d'uns criteris de selecció objectius i quantificables que permetin avaluar-les, ponderar-les i classificar-les. El Banc disposa d'un document amb criteris generals que ajuden a definir una bona pràctica i d'altres amb criteris específics per els diferents àmbits temàtics tractats. Aquesta documentació està disponible al lloc web del BBP. En l'edició 2017-2018 s'han anat revisant tots aquests criteris i properament es publicaran aquestes actualitzacions.

EL CRITERIS BÀSICS QUE DEFINEIXEN UNA BONA PRÀCTICA

El document Criteris Bàsics per detectar Bones Pràctiques Locals, Document Pi i Sunyer nº 25, defineix 10 criteris de qualitat: Innovació, Transferibilitat, Factibilitat, Impacte positiu, Planificació, Liderat sòlid, Responsabilitats ben definides, Sistema d'avaluació, Implicació de la ciutadania i Reconeixement de l'experiència.

CRITERIS BÀSICS DE BONES PRÀCTIQUES

CRITERI	DEFINICIÓ
Innovació	Introducció o millora d'elements en un sistema mitjançant actuacions realitzades, tant en relació a la gestió, com en relació al servei que es presta, amb l'objectiu de perfeccionar el seu funcionament intern i la seva relació amb l'entorn, i amb un impacte observable en el resultat d'aquestes actuacions.
Transferibilitat	Capacitat d'una experiència per permetre la repetició dels seus elements essencials en un context diferent al de la seva creació, amb elevades possibilitats d'èxit.
Factibilitat	Atribut pel qual una iniciativa tindrà possibilitats d'èxit en la seva implantació ja que en el seu disseny s'ha tingut en compte el context econòmic, tècnic, d'organització i socio-polític en el que s'ha de dur a terme.
Impacte positiu	Consecució dels objectius establerts que implica un canvi observable i positivament valorat en l'àmbit sobre el qual s'ha centrat l'actuació duta a terme.
Planificació	Establiment d'un conjunt de passos ordenats racionalment i relacionats entre si, per aconseguir els resultats desitjats en un àmbit d'intervenció determinat.
Liderat sòlid	Capacitat dels promotors d'una iniciativa per a desenvolupar-la segons els objectius previstos mitjançant el foment de la participació, la cohesió i la motivació dels actors implicats.
Responsabilitats ben definides	Establiment de manera transparent i intel·ligible, de qui és responsable de cadascuna de les competències i funcions dintre de l'organització.
Sistema d'avaluació: flexibilitat-estabilitat	Establiment d'un sistema per a la fiscalització de les mesures dutes a terme i el control dels efectes produïts en relació als objectius previstos, amb la finalitat d'observar les desviacions i, eventualment, redefinir els objectius i les mesures.
Implicació de la ciutadania	Participació de la ciutadania que contempla, no només els mecanismes tradicionals de participació directa, sinó també els nous mecanismes de deliberació sobre alternatives, de participació en la implantació i, fins i tot, d'intercanvi d'informació.
Reconeixement de l'experiència	Reconeixement i valoració positiva d'una iniciativa duta a terme per determinats professionals i/o organitzacions, per part d'altres professionals i organitzacions els rols i les responsabilitats dels quals són similars i que afronten situacions i problemes anàlegs.

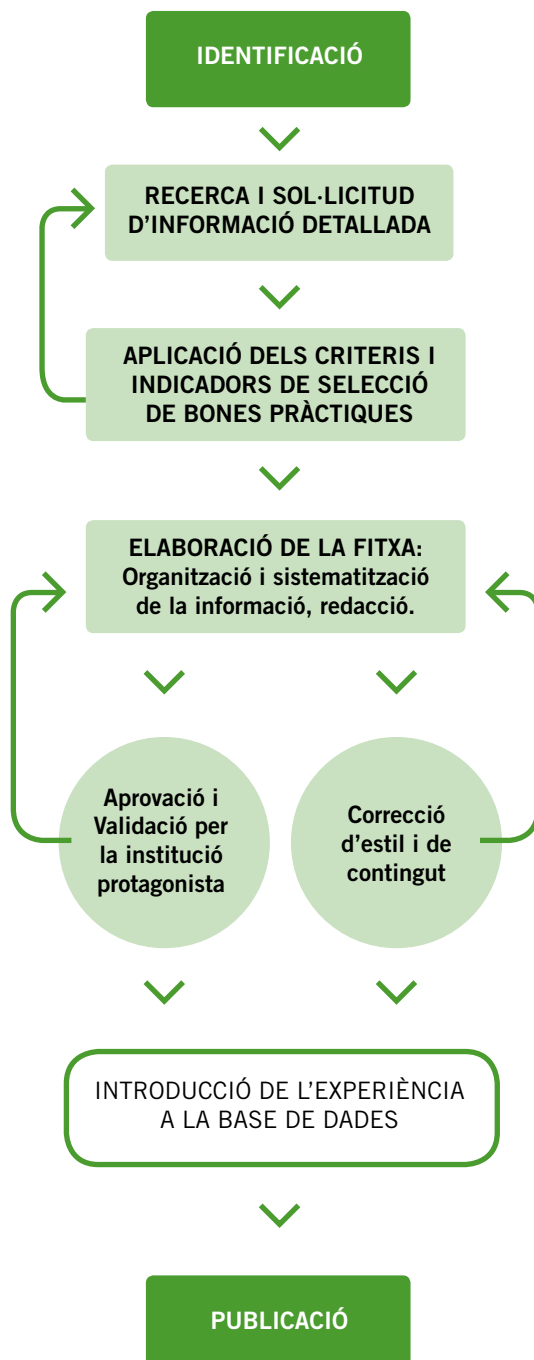
ELS CRITERIS ESPECÍFICS

L'elaboració d'aquests criteris ha estat realitzada per especialistes de reconegut prestigi i trajectòria. Aquests especialistes van proposar un conjunt de pautes consensuades que tenen en compte el context i les necessitats dels governs locals de Catalunya. Com a resultat d'aquest treball, el Banc disposa de 21 documents, que estan disponibles al web, en els quals es defineixen les tendències i els desafiaments de cadascun dels àmbits tractats, així com les dimensions i indicadors que són útils per a avaluar les experiències.

Criteris de Bones Pràctiques al Lloc web



Diagrama del procés de selecció



EL LLOC WEB

Tot el procés d'actualització de les experiències es pot realitzar de forma interactiva des del web del BBP. Des d'aquí es pot carregar la informació a les fitxes, reenviar-les per a la seva revisió o avaluació i, posteriorment, publicar-les en un format accessible per a tothom.

A la vegada, cada fitxa permet adjuntar documents (memòries, plans, avaluacions, etc.) que es consideren útils per a d'altres usuaris. Per altra banda, el web permet fer un seguiment dels accessos a la mateixa, comptabilitzar l'accés a cada pràctica i descarregar automàticament una base de dades amb informació bàsica de cada fitxa i d'alguns indicadors que poden ser quantificables.

Es pot accedir al lloc web des de l'espai www.bbp.cat i també des del lloc web de la Federació de Municipis de Catalunya <http://www.fmc.cat/>



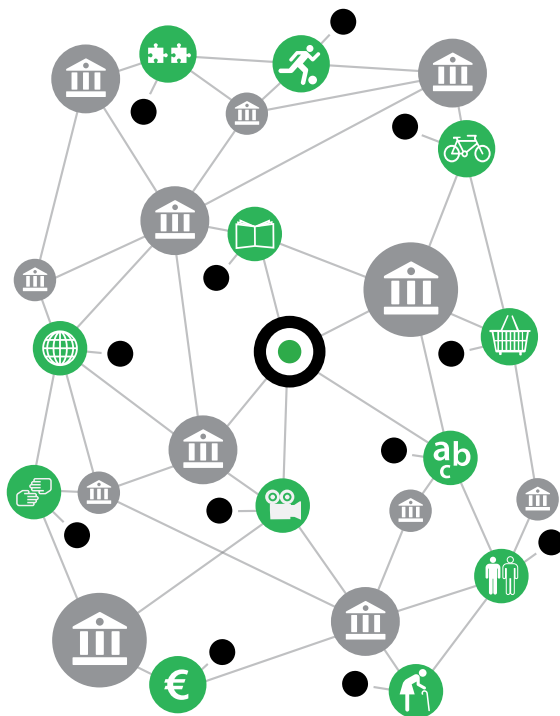
Espai públic lloc web BBP: <http://www.bbp.cat>

L'EQUIP DEL BBP

El projecte, impulsat per la Federació Catalana de Municipis i la Fundació Carles Pi i Sunyer, es fonamenta en el treball en xarxa entre els ajuntaments de més de 5.000 habitants, diferents institucions col·laboradores i els experts dels diferents àmbits de polítiques públiques.

El BBP disposa d'un equip de treball format per un coordinador i un grup d'investigadors que es contracten en cada convocatòria. Aquests investigadors realitzen les activitats de detecció, pre-selecció, documentació i edició de les experiències.

Xarxa BBP



- Coordinació BBP
- Àmbit
- Municipi
- Especialistes

ELS RESULTATS

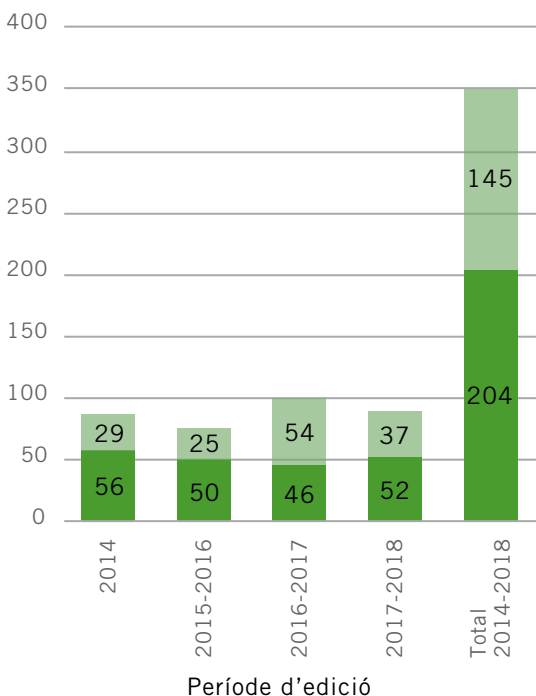
LES EXPERIÈNCIES AL BBP DURANT EL PERÍODE 2014-2018

En el període 2014-2018 han participat al BBP 81 municipis de més de 5.000 habitants d'arreu de Catalunya que han aportat 301 experiències innovadores en àmbits diversos. A totes aquestes pràctiques cal afegir-ne 48 de l'Ajuntament de Barcelona, incloses en aquest informe, que van ser incorporades al BBP mitjançant un conveni de col·laboració amb l'Àrea de Drets Socials d'aquest ajuntament.

Tal com mostra el gràfic següent, hi ha hagut una aportació sostinguda de propostes amb una mitjana de 90 pràctiques per any. Del total d'experiències recollides, 207 han estat valorades com a bones pràctiques i 143 com a pràctiques significatives.

Total de pràctiques per any
període 2014-2018

● Bona pràctica ● Pràctica significativa

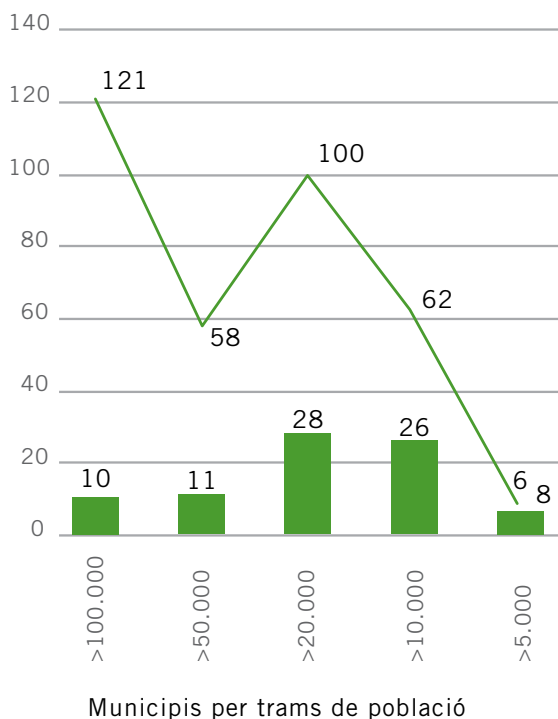


LA DISTRIBUCIÓ DE LES PRÀCTIQUES ALS MUNICIPIS

La majoria d'aquestes experiències es concentren a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, coincidint amb el fet que gran part dels municipis amb un major nombre d'habitants s'ubiquen en aquest territori. Els municipis de més de 100.000 habitants han aportat un 34% del total d'experiències mentre que un 80% d'experiències provenen de municipis de més de 20.000 habitants. Això es pot explicar per que els municipis més grans amb més recursos econòmics, organitzatius i competencials tenen més possibilitats per a desenvolupar propostes innovadores i de qualitat. La mitjana de pràctiques per municipi creix a mesura que augmenta el tram de població: els municipis de més de 100.000 habitants tenen una mitjana de 12,1 pràctiques; els de més de 50.000: 5,2; els de més de 20.000; 3,6; els de més de 10.000: 2,3 i els de més de 5.000: 1,3.

Pràctiques al BBP per municipi
(segons tram de població)

— Pràctiques

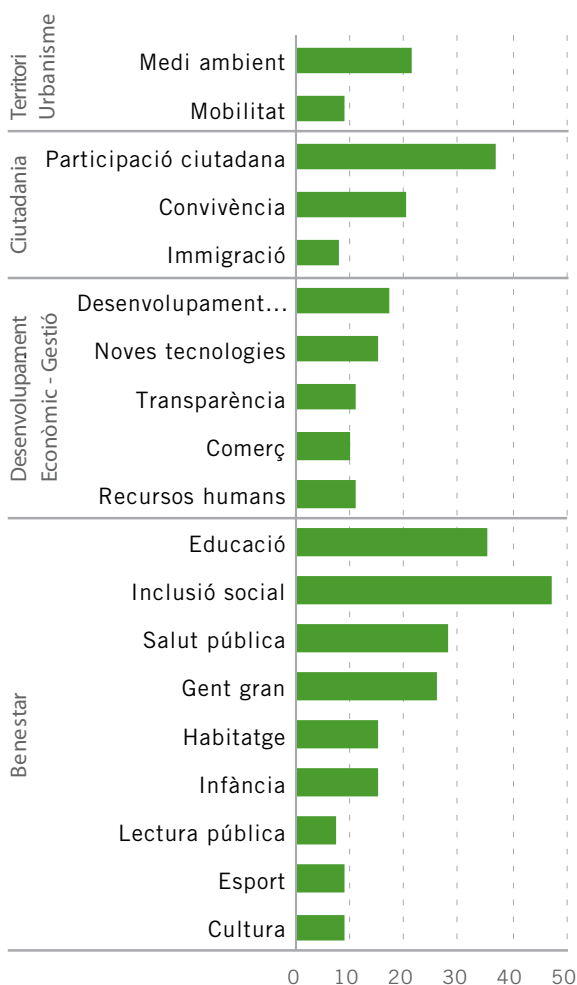


*S'han inclòs un total de 48 pràctiques del projecte Bones Pràctiques Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

LA DISTRIBUCIÓ DE LES PRÀCTIQUES SEGONS LES MATÈRIES

Pel que fa als àmbits, la majoria de les experiències estan vinculades a les polítiques de benestar (54,7%), mentre que un 37% de les experiències es distribueix en proporcions similars en temes relacionats amb participació ciutadana/convivència i amb desenvolupament econòmic/gestió; la resta, un 8,6%, està vinculada a temes de medi ambient/territori. Cal aclarir que la majoria d'aquestes pràctiques tenen un caràcter transversal i estan connectades amb més d'un àmbit. En alguns casos, com a participació, transparència o noves tecnologies, es tracta de polítiques que no són finalistes i en les quals necessàriament hi intervenen diversos àmbits.

Pràctiques per àmbit

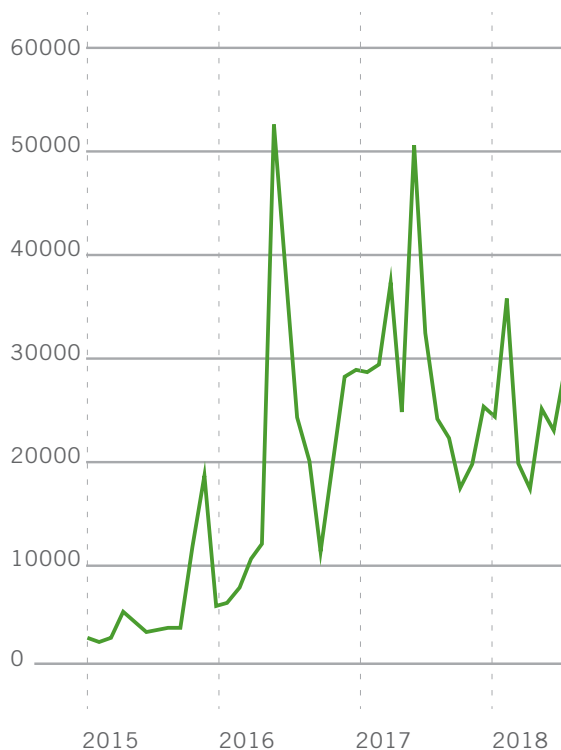


LES VISITES AL LLOC WEB DEL BBP

Les visites al lloc web del BBP s'han anat incrementant en el transcurs del temps. Segons els registres del BBP el total de visites en el període que va des de gener de 2015 a juny de 2018 ha estat de: 811.000 visites amb una mitjana de: 19.300 per mes. Com es pot observar en el gràfic següent les visites augmenten en els mesos en què es publiquen les pràctiques que han estat seleccionades en un any determinat.

Visites al lloc Web BBP (gener 2015 - juny 2018)

Total visites: 811.023
Mitjana/mes: 19.310



II. LES PRÀCTIQUES

Les 349 pràctiques recollides en aquest llibre han estat publicades pel Banc de Bones Pràctiques entre els anys 2014 i 2018. S'agrupen en 19 àmbits diferents i, dins de cadascun d'ells, s'ordenen per categories temàtiques (per exemple, a Inclusió Social hi ha pràctiques vinculades amb l'atenció i la cura de la dependència, amb els col·lectius en risc, etc.) i segons la data de la seva publicació, per ordre cronològic: de més recents a més antigues.

Per tal de facilitar la lectura del document s'ha optat per incloure -només- la informació bàsica de cada pràctica: títol, resum, municipi, any de publicació i valoració (bona pràctica o pràctica significativa). La informació completa de cada experiència, juntament amb la documentació respectiva, està disponible al lloc web del Banc de Bones Pràctiques: www.bbp.cat

Al final del llibre trobareu un índex de pràctiques classificades per tema i un altre índex de pràctiques ordenades per municipis.

Inclusió social

LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL REQUEREIXEN POLÍTiques PROPERES I TRANSVERSALS

El problema de l'exclusió social i dels col·lectius més vulnerables s'ha accentuat durant la recessió econòmica dels darrers anys.

Els municipis han liderat les respostes als problemes més urgents de la societat, entre les quals destaca el treball en xarxa, el suport a les necessitats bàsiques, l'atenció personalitzada a les persones afectades per la pobresa energètica i als grups en risc d'exclusió social.



VIC, CIUTAT CUIDADORA

VIURE AMB SENTIT, DIGNITAT I SUPORT AL FINAL DE LA VIDA

VIC

Vic, Ciutat Cuidadora és un projecte que actua sobre la realitat d'una societat que experimenta un augment de les necessitats d'atenció a persones amb malalties avançades, sobretot pel que fa a l'envelliment i les malalties cròniques. Incideix en aquesta realitat a través de la idea de "ciutat compassiva", entesa com aquella comunitat que s'implica en les tasques de cura i d'acompanyament del procés final de vida i pretén normalitzar tots els processos vitals eliminant tabús al voltant de la mort. És un projecte co-liderat per la Càtedra de Cures Pal·liatives de la Universitat de Vic i el Departament de Benestar i Família de l'Ajuntament de Vic i, que es duu a terme amb les entitats i organitzacions del municipi per així concloure accions que incideixin a promoure canvis socials i culturals en la sensibilització ciutadana sobre aquest procés, així com accions en l'acompanyament individual i comunitari de les persones en aquesta situació.



PROGRAMA D'ATENCIÓ A DOMICILI A L'ALTA HOSPITALÀRIA (PADAH)

CALELLA

Es tracta d'un programa pioner a la comarca del Maresme, dut a terme de forma conjunta entre l'Ajuntament de Calella i la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, basat en la implementació d'un Servei d'Atenció Domiciliària adreçat a persones en situació d'alta hospitalària, amb dependència sobrevinguda, i que requereix d'un suport concret en les activitats de la vida diària. A partir de les Unitats de Treball Social Hospitalàries, el programa ofereix els serveis a qui, un cop donada l'alta al domicili, haurà de menester l'ajuda de terceres persones per a les activitats bàsiques de la vida diària i/o instrumentals. Aquest objectiu es concreta amb una cartera d'hores d'atenció a domicili finançada per l'Ajuntament de Calella, i que gestionen les treballadores socials de l'hospital directament amb l'empresa concessionària dels serveis.

Els objectius generals d'aquest projecte són, en una primera fase. Prevenir i/o tractar les situacions provocades per problemes sanitaris de caràcter sobtat, que suposen una sobrecàrrega en persones i/o famílies on la problemàtica que pateixen supera les capacitats de resposta, i contribuir a que les persones adquireixin, mantinguin o recuperin les habilitats, hàbits i recursos personals que li permetin mantenir una vida el més autònoma possible a casa seva.



TALLER DE CREATIVITAT PER A CUIDADORS I CUIDADORES NO PROFESSIONALS DE PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

LLEIDA

Dins del Programa Municipal de Suport a Cuidadors i Cuidadores No Professionals, s'ha impulsat la creació d'un taller de creativitat. Els mateixos participants del programa van proposar d'iniciar un taller de teatre, i l'Ajuntament, a través d'una col·laboració amb l'Aula de Teatre de Lleida, va incorporar la idea per a fer-la realitat.

Es tracta d'un taller de teatre per a cuidadors i cuidadores no professionals que pretén proporcionar un espai distès i d'expressió lliure, on poder alliberar les emocions, la imaginació, les preocupacions i necessitats dels cuidadors i cuidadores, treballant-ho per reforçar l'autoestima i l'apoderament personal. El teatre és una disciplina artística que, a banda de la vessant cultural, pot ser utilitzada com una eina d'intervenció comunitària. Arran d'aquest treball s'ha arribat a estrenar una obra de teatre que reflecteix el dia a dia de les persones cuidadores: "Mil maneres d'enfrontar un nou dia (Ser o coser)".



AL COSTAT DE QUI CUIDA SUPPORT A FAMILIARS

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Aquesta pràctica sorgeix de la necessitat d'atendre la dificultat d'adaptació dels familiars de persones dependents a les noves funcions com a cuidador/a. La finalitat és incidir de forma positiva en la percepció i execució de les seves tasques i responsabilitats i reduir l'índex de risc de claudicació per part del cuidador/a.

Per assolir aquest objectiu el projecte inclou fases de valoració que consisteixen en visites domiciliàries per conèixer les necessitats dels cuidadors/es i sessions d'observacions per comprovar el grau de coneixement del cuidador/a i determinar quines seran les accions concretes d'assessorament que durà a terme. Posteriorment, es realitzen les sessions d'assessorament i d'acompanyament.



Pla local per
la inclusió
social

SIRIAN

SALUT I REPRODUCCIÓ EN DONES
IMMIGRADES I AUTÒCTONES

BARCELONA

El programa SIRIAN pretén reduir els embarassos no planificats i els embarassos adolescents en barris amb alta proporció de població nouvinguda. Els seus objectius, adreçats a dones i homes, adolescents i adults, són: 1) augmentar i millorar l'ús de contracepció efectiva, 2) incrementar els coneixements sobre contracepció i mètodes postcoitals, 3) promoure les actituds favorables al control de la natalitat i 4) facilitar l'accés als serveis sanitaris del barri en cas que sigui necessari.

Emmarcat a l'àmbit comunitari, i amb el lideratge de les taules de salut de barri, les activitats principals del programa inclouen la participació comunitària per la captació de participants, la derivació als serveis de salut sexual si s'escau, i una entrevista individual de 40 minuts amb una professional de salut pública en espais comunitaris (centres de joves, casals, centres comunitaris, socials o de salut, biblioteca, o en espais específics del centre de salut...).

El programa ha aconseguit millores significatives en l'ús de contracepció dels adolescents, en l'ús continuat de contracepció efectiva en persones adultes i joves i en els coneixements sobre contracepció i recursos, com ara on trobar anticoncepció d'emergència al barri. Respecte l'impacte, en els barris situats al tercil inferior de renda familiar disponible de Barcelona, entre 2005-10 (abans) i 2011-13 (després), la fecunditat adolescent en els barris on es va dur a terme el SIRIAN es va reduir un 30,3%, davant d'15,5% a la resta.



NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS

INTEGRACIÓ TOTAL A L'ESCOLA MUNICIPAL
D'ADULTS

CASTELLAR DEL VALLÈS

Aquesta pràctica té com a objectiu donar resposta a les necessitats especials de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual. La integració plena de l'alumnat en les activitats formatives del centre n'afavoreix la seva socialització i participació, així com la inclusió social com a ciutadans del municipi, ja que comparteixen l'espai amb la resta de l'alumnat i també col·laboren en l'organització dels actes festius de la vila, a través del centre.

En el marc de l'educació inclusiva, l'atenció als alumnes amb necessitats educatives especials en entorns ordinaris és personalitzada i requereix d'un seguiment i adaptació constant a les seves habilitats i competències. Per tal d'aconseguir aquesta integració total, l'Escola Municipal d'Adults de Castellar del Vallès ha comptat amb el suport d'entitats que configuren la xarxa educativa del municipi, formativa i de salut, així com amb associacions vinculades amb el col·lectiu. El projecte s'ha consolidat al llarg dels anys i el centre ha augmentat els alumnes inscrits fins arribar a doblar-ne el número, fins al punt de plantejar la creació de subgrups per una millor gestió de les aules.



CENTRE OBERT - ATENCIÓ INTEGRAL PER INFANTS I JOVES EN RISC

VIC

El Centre Obert - Servei d'Intervenció Socioeducativa (CO-SIS) de Vic posa especial èmfasi en donar suport a infants i adolescents en situació de risc amb la finalitat de que puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials. És un servei diürn que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat. Alhora treballa per a la prevenció de la desprotecció infantil i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat, les relacions paterno-filials i les filio-parentals, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fills/es, i les relacions de la família i dels seus membres amb el seu entorn familiar, social, laboral i escolar. Es pretén donar el recolzament necessari a les famílies perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc.



GRUP DE SUPORT PSICOSOCIAL DE PERSONES ATURADES COM A CONSEQÜÈNCIA DE LA CRISI ECONÒMICA

BARCELONA

El projecte s'adreça a persones en edat laboral que estan en situació de recerca de feina o desenvolupant activitats laborals en precari que són insuficients per donar cobertura a les necessitats econòmiques més bàsiques. Es tracta de persones a les quals la nova realitat de la crisi econòmica els ha generat una sèrie d'alteracions en els diferents àmbits de la seva vida -no només el laboral, sinó familiar, estil de vida, relacions, autoestima, confiança, etc.- i per aquest motiu s'han adreçat als serveis socials i de salut a demanar suport material i emocional. La hipòtesi de treball és que si ajudem a elaborar el dol per les pèrdues que està suposant la situació d'atur laboral i podem capacitar les persones per activar-se en la recerca d'alternatives útils per a elles i per a la comunitat millorarem la situació socio-sanitària de les persones, així com la solidaritat, la cohesió social i la capacitat de resposta de la comunitat envers les necessitats quotidianes actuals. Aquest projecte té una triple vessant: individual/familiar, grupal i comunitària. L'objectiu és produir beneficis a tres nivells: la persona usuària i la seva família, l'equip del Centre de Serveis Socials i el barri i la comunitat. S'utilitza la metodologia d'un Grup de Tractament Psicosocial, que es caracteritza per l'ajuda que es proporcionen tots els membres, de forma recíproca i igualitària, i pel fet que ells mateixos esdevenen el motor de canvi.



RESPOSTES A LES CRISIS

MÉS ENLLÀ DELS HOMES AL SOL

BARCELONA

Respostes a les crisis és un taller de treball grupal adreçat a homes que han posat de manifest, directa o indirectament, les conseqüències negatives del seu estat d'atur de llarga durada en la seva dinàmica personal i familiar. Aquests efectes negatius han afectat l'estat de salut de la persona (situacions d'ansietat i depressió), les seves relacions personals (aïllament social), la dinàmica familiar (problemes de parella, agressivitat vers la dona i/o els fills), etc.

El projecte es desenvolupa en coherència amb el treball individual i familiar que cada participant rep per part del seu Centre de Serveis Socials de referència. Inicialment desenvolupat amb el nom de "Taller de noves masculinitats", "Respostes a les crisis" proposa activitats per tal de facilitar: el reconeixement de la crisi vital que cada membre pateix, la comprensió pròpia i de la situació dels altres, el reconeixement de les pròpies potencialitats, el coneixement de programes d'inserció laboral, alternatives d'autoocupació i experiències de processos de recuperació positiva.



HORT DE VILANIU

CAPACITACIÓ PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL

VALLS

L'Hort de Vilaniu és un projecte que vol donar resposta a les necessitats econòmiques, formatives, laborals, i d'ocupació del temps de les persones aturades de llarga durada, usuàries dels Serveis Socials municipals en situació greu de risc social per exclusió laboral.

L'objectiu de l'hort és connectar aquests usuaris amb el món productiu i la seva reinserció laboral mitjançant la formació en habilitats socials i laborals en el sector agrícola a partir de l'explotació agrícola de productes de proximitat en l'espai de l'Hort de Vilaniu.

Aquest projecte el gestiona directament els Serveis Socials municipals, amb la col·laboració de Càritas, la Fundació Vilaniu i altres entitats en les tasques d'inserció laboral, i té la voluntat d'assolir la sostenibilitat del projecte per si mateix.

El programa ha aconseguit formar 80 participants dels quals han trobat feina 22 el 2013, i 87 dels quals 51 han trobat feina el 2014.

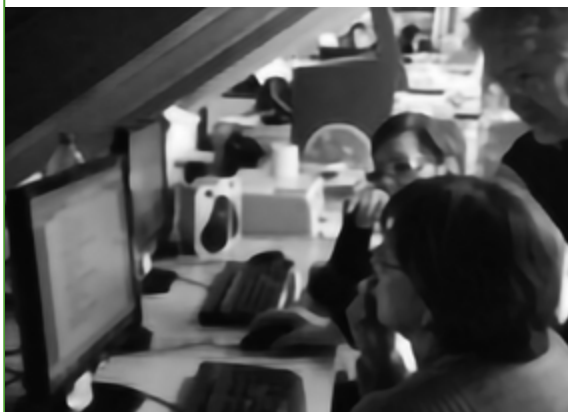


TALLERS DE NOVES TECNOLOGIES

FORMACIÓ SEGONS NECESSITATS

ARGENTONA

Tallers de Noves Tecnologies és un projecte d'alfabetització vers als nous sistemes de comunicació, adreçat a persones que tenen més dificultats per incorporar-se a la Societat de la Informació al municipi d'Argentona. La formació es realitza a partir d'experiències i situacions reals i quotidianes per adaptar el programa a les capacitats de cada persona. Els tallers es divideixen en un primer bloc d'iniciació a l'equip informàtic, al sistema operatiu i a Internet, seguit d'un segon bloc amb lliçons sobre aplicacions multimèdia (tractament i retoc de fotografia, creació de presentacions, etc.). La finalitat de l'activitat és que els participants es familiaritzin i perdin la por a les noves tecnologies, i siguin capaços d'utilitzar la informàtica i les xarxes socials per a contactar amb familiars i amics, per accedir a la informació d'una manera més ràpida, etc. És a dir, millorar la seva quotidianitat a través de la Societat de la Informació. El projecte està vinculat al Pla d'Igualtat 2012-2015 del municipi que busca eliminar les barreres i limitacions que poden agreujar el fenomen de l'exclusió social.



ESPAI DE RELACIÓ I CREIXEMENT PERSONAL PER DONES USUÀRIES DELS SERVEIS SOCIALS MITJANÇANT EL TREBALL GRUPAL

BADALONA

Aquest espai té com a objectiu donar suport a les dones del municipi i millorar la seva relació amb els serveis socials locals mitjançant el treball grupal. Es tracten temàtiques com la recerca activa de feina, els coneixements dels recursos a l'entorn, els hàbits saludables, etc. El grup es reuneix una vegada al mes, i arran de la consolidació del programa s'ha aconseguit una forta cohesió entre les participants, una millora de les relacions amb els professionals, una major utilització dels recursos (SIAY, grups de pares i mares amb fills amb TDH...) per part de les usuàries, així com la reducció del temps de dedicació individual als casos. L'impacte positiu de l'experiència té una doble direcció: per una banda, dota d'una nova mirada els professionals alhora de tractar amb les usuàries, i de l'altra, elles trenquen reticències i estereotips cap els Serveis socials. En general, les dinàmiques grupals han contribuït a una millora de les actuacions en matèria social a l'Ajuntament de Badalona.



PROGRAMA DEDEUAUNA

TEMPS D'ACOLLIDA, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ
PER ALS JOVES

BARCELONA

El programa Dedeuauna ofereix informació, assessorament i acompanyament a joves d'entre 16 i 25 anys, a través d'un conjunt d'accions que tenen com a objectiu assolir el seu procés d'orientació i/o inserció laboral. Està impulsat pel programa de Temps i Qualitat de Vida, juntament amb el Districte de Nou Barris, el Consorci d'Educació i l'Institut Municipal de Serveis Socials i està ubicat a l'Espai Jove Les Basses.

Aquesta intervenció incideix en la gestió del temps dels joves d'entre 16 i 25 anys, a través d'un programa d'activitats diàries variat, atractiu i accessible, que orienta als participants en la seva trajectòria futura, tant pels qui decideixen reincorporar-se als cicles formatius, com aquells que busquen la inserció al món laboral.

L'horari de les activitats és de 10h a 13h i de dilluns a divendres, i durant aquest temps es realitzen una sèrie de tallers i accions (xerrades, sortides, etc.) que tenen com a objectiu principal la inserció formativa o laboral dels joves que participen en el servei. La programació d'activitats és trimestral i varia en funció del perfil i la dinàmica del grup.



TEMPS PER TU

UNA POLÍTICA DE TEMPS I VIDA
QUOTIDIANA PER CUIDAR ALS QUE CUIDEN

BARCELONA

Temps de Barri, Temps per Tu és un servei que fomenta la conciliació de la vida laboral, familiar i personal que ofereix la direcció de programa de Temps i Qualitat de Vida, en col·laboració amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i els districtes. El projecte permet a les famílies cuidadores disposar de temps personal, mentre els infants, joves i adults amb discapacitat i/o dependència participen en activitats lúdiques de qualitat adequades a les seves necessitats en equipaments públics de proximitat del seu districte. A partir d'un model organitzatiu transversal enfocat en les necessitats del col·lectiu destinatari i la rendibilització de l'ús social dels equipaments de proximitat, la iniciativa afavoreix la conciliació del temps familiar i la inclusió de les persones en la vida comunitària. Davant les dificultats detectades pel que fa a la participació, el projecte treballa en expandir de forma sostenible l'oferta de servei, que actualment arriba a més de 165 famílies.



BANC D'ARTICLES REUTILITZABLES I MATERIAL INFANTIL

IGUALADA

El Banc d'articles reutilitzables i de material infantil té com a funció principal la recepció i la supervisió de diferent tipus d'articles de la llar i material infantil per la seva posterior donació a persones en situació de vulnerabilitat socioeconòmica. Totes les famílies beneficiàries han estat valorades per personal tècnic de Serveis Socials, Càritas o qualsevol entitat que disposi treballadora social.

Iniciat a principis del 2015, aquest servei finalitza el seu primer any de funcionament amb una gran acollida i resultats. Durant el 2017 es va rebre un total de 217 sol·licituds, i els articles més demanats han sigut: llits, armaris, taula de menjador i cadires. S'han recuperat un total de 7473 Kg.

Aquest projecte s'emmarca dins de les mesures del Pla d'Acció Social d'Igualada i permet a l'administració local donar una resposta a les necessitats de les persones en risc d'exclusió, de manera coordinada amb les entitats del tercer sector, tot fomentant la solidaritat i la cooperació dels ciutadans del municipi. És un projecte amb conveni de col·laboració amb Càritas Arxiprestal Anoia-Segarra i la Fundació Sociocultural Atlas, el qual, va rebre subvenció per habilitar el local per part de l'Obra Social "La Caixa".



PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT LA SUSPENSIO D'ASSISTÈNCIA ALS CENTRES DE SECUNDÀRIA

PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

La creació del Protocol d'Actuació Davant la Suspensió d'Assistència de Palau-solità i Plegamans respon a la necessitat de dotar a l'Institut de recursos pels estudiants i les seves famílies que facilitin la reflexió sobre els motius que han causat la suspensió d'assistència al centre educatiu, així com la detecció i el tractament, si s'escau, de possibles riscos psicosocials. Com a aspecte innovador, cal destacar que permet una relació fluida entre els Instituts i els Serveis Socials així com la creació de sinergies entre els diversos actors implicats en aquesta pràctica. Des de la seva posada en marxa, 18 alumnes, que van ser expulsats de 2 a 5 dies, s'han beneficiat de l'activació del protocol. Les activitats a realitzar s'adapten en funció de l'alumne/a i de la seva problemàtica, però en general estan focalitzades en la gestió emocional, la resolució de conflictes i en hàbits com ara l'estudi. Mitjançant sessions amb una psicòloga es recull informació de cada cas on s'indica el motiu de l'expulsió i desenvolupament de la intervenció (activitats realitzades, relacions familiars, comportament, propostes de futur si n'hi ha...) i posteriorment es fa arribar tant a Serveis Socials com a l'IES per a que en puguin fer un seguiment.



CICLE DE CINEMA PER LA INCLUSIÓ SOCIAL

TRENCAR ESTEREOTIPS I PROMOURE EL DEBAT A TRAVÉS DE PEL·LÍCULES

BANYOLES

El Cicle de Cinema per la Inclusió Social és un projecte de sensibilització de problemàtiques socials a través de pel·lícules. D'ençà de la seva posada en marxa l'any 2009, s'han organitzat 7 edicions de temàtiques molt diverses: infància, envelliment, masculinitats, salut mental, identitats i persones refugiates. El principal objectiu és fer replantejar esquemes instaurats i trencar estereotips entre la ciutadania. Cada sessió consta de 3 o 4 sessions gratuïtes on es projecta una pel·lícula representativa de la temàtica escollida (una per edició) i, posteriorment, es genera un debat - col·loqui amb una persona experta en la matèria (que participa en tot el procés de disseny de la programació). Aquesta particularitat fa que el Cicle es caracteritzi per tractar temàtiques d'actualitat d'una manera molt realista sense perdre de vista el fet que ha de poder arribar i motivar la reflexió al conjunt de la població.

A més, durant les diferents etapes fins a la inauguració de cada edició, es compta amb la col·laboració d'entitats o associacions vinculades amb la qüestió a tractar.



GRUP DE PARES DE PREPARACIÓ AL NAIXEMENT DEL PROJECTE CANVIEM-HO

HOMES PER L'EQUITAT DE GÈNERE

BARCELONA

El Projecte Canviem-ho és una intervenció grupal que, des de la perspectiva de gènere, està dirigida als homes de la ciutat de Barcelona que estan en situació de pre-part. La pràctica facilita als homes un espai propi on poder treballar al voltant de la paternitat des de l'experiència masculina. Aquests grups, que es realitzen a diferents districtes de la ciutat, són una oportunitat per als homes de prendre consciència de la paternitat i la relació existent amb la seva pròpia identitat masculina. L'objectiu del projecte és aconseguir un major grau d'implicació dels homes en la criança i cura dels fills/as des de l'embaràs, millorant les seves capacitats parentals i afectives. "Canviem-ho" ajuda a detectar i atendre les necessitats dels homes en relació a la seva paternitat, que els homes estiguin implicats en la seva paternitat d'una manera responsable, present i afectuosa.



TURN ON

FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORAL PER A JOVES

SALLENT

El Projecte Turn On és una iniciativa de l'Ajuntament de Sallent que pretén activar els joves del poble desocupats d'entre 16 i 25 anys, oferint-los una formació laboral teòrica i pràctica per entrar en el món laboral amb coneixements sobre alguna disciplina laboral i amb millores curriculars certificades. La formació gira entorn a oficis com la construcció, la fusteria, la lampisteria, la pintura i la jardineria, i es vincula amb el procés de rehabilitació d'un edifici municipal de la vila, en els quals els alumnes hi treballen per formar-se pràcticament. S'atorga una ajuda econòmica als joves integrants del projecte, així com a les empreses locals, per tal d'incentivar la participació i la contractació respectivament.



QUETZAL

ACOMPANYAMENT FORMATIU I LABORAL
PELS JOVES

CELrà

Quetzal és un projecte d'apoderament dels joves del municipi, amb prioritat als joves de 16 a 18 anys. Pretén treballar l'ocupabilitat juvenil des de tres àmbits: l'ocupació, la formació i les habilitats per a la vida.

El projecte té l'objectiu de facilitar-los diferents espais de retorn al sistema educatiu, així com també de promoure la formació ocupacional i la inserció laboral. Aquesta iniciativa aposta per un acompanyament al jovent en desenvolupar un itinerari formatiu i laboral, i alhora, a formar-se en un àmbit que sigui del seu interès. Això es duu a terme des de 3 perspectives: Ocupació amb la Brigada Municipal, tutories individuals i treball grupal.



PROGRAMA LÀBORA

MERCAT LABORAL RESERVAT A PERSONES AMB RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL DE BARCELONA

BARCELONA

El programa Làbora és un projecte de foment de l'ocupació de les persones amb especials dificultats d'accés al mercat de treball, liderat per l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, amb la col·laboració de les entitats socials Creu Roja, ECAS i Feicat i del teixit empresarial de la ciutat. El projecte pretén implementar i gestionar un mercat laboral reservat a persones vinculades a algun dels programes i serveis de l'Àrea de Drets Socials del consistori, que es troben en situació de risc o en exclusió social i que han manifestat de manera explícita una demanda d'ocupació.

Està concebut com un servei destinat a preparar i acompanyar les persones en risc d'exclusió sociolaboral en l'assoliment de les competències necessàries per a la recerca de feina, en general, i per a esdevenir candidats/es a les ofertes de feina aconseguides per l'equip de prospecció del programa, en particular. El Programa Làbora vincula l'empresa a un projecte de responsabilitat social i, alhora, permet formar part d'un projecte de ciutat que treballa per afavorir la igualtat d'oportunitats entre els ciutadans.

**PROGRAMA
LÀBORA**

Barcelona Mercat
Laboral Reservat



SERVEI D'INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL (SISL)

MODEL D'INTERVENCIÓ MULTIDISCIPLINAR PER A COL·LECTIUS EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL A TRAVÉS DE L'OCUPACIÓ

BADALONA

El Servei d'Integració Sociolaboral (SISL) proposa un model d'intervenció multidisciplinar enfocat a diferents col·lectius atesos als serveis socials que es troben en una situació econòmica, social i familiar que els poden portar a l'exclusió social, temporal o permanent. La intervenció conjunta des del punt de vista social i laboral ofereix més garanties d'èxit a col·lectius que tenen més dificultats per trobar feina. El servei s'ha consolidat amb metodologies i protocols estandarditzats que han permès la coordinació i el seguiment d'usuaris de serveis socials al llarg del temps. Des de la seva posada en marxa, més de 1.000 persones s'han beneficiat de les dues modalitats d'itinerari ofertades: per una banda, l'itinerari formatiu, que inclou informàtica, formació pràctica i reglada; i per l'altra, l'itinerari laboral, que comprèn un club de feina i diversos grups de recerca d'ofertes laborals.



JO PUC!

SERVEI LABORAL ESPECIALITZAT D'ORIENTACIÓ,
ACOMPANYAMENT I SUPORT A LA INSERCIÓ

EL PRAT DE LLOBREGAT

Jo Puc! és un itinerari d'inserció sociolaboral que prioritza el treball amb les emocions i els sentiments que es generen en una situació d'atur i, alhora, promou noves competències personals i professionals, tot enfortint el sentiment de pertinença i la participació a la ciutat. En definitiva, vol evitar l'exclusió social i garantir oportunitats de canvi i creixement personal. L'itinerari consta de diversos mòduls, tallers i espais de suport, manteniment i acompanyament a la inserció sociolaboral.

A l'any 2015 s'ha dut a terme un itinerari a mida per a persones majors de 45 anys, Jo puc +45, des del que es realitza un treball intensiu a través d'entrevistes individuals i sessions de treball grupal, es treballa el currículum per competències, es duen a terme formacions professionalitzadores, pràctiques en empreses i s'acompanya en els processos de selecció i inserció laboral per a garantir un procés d'èxit.

L'any 2016 es va ampliar l'itinerari a mida a persones de més de 30 anys passant a ser el Jo Puc +30/+45. L'any 2018 s'ha reforçat el Jo Puc! per atendre a les persones amb Renda Garantida de Ciutadania i en situació de vulnerabilitat.



ACTIVA'T, TU POTS!

PROGRAMES D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL
PER PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL
MITJANÇANT LA INTERVENCIÓ GRUPAL

VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Activa't, Tu Pots és un projecte pilot d'intervenció grupal que té com a objectiu que els seus participants, persones amb diversitat funcional d'entre 18 i 65 anys i problemes d'inserció social, tinguin una millora integral en el seu benestar físic, mental i social mitjançant la realització de diverses activitats, com ara tallers de manualitats, formació i orientació en tasques quotidianes, visites guiades als recursos de la comunitat (la Biblioteca, el Vinseum, l'Ajuntament...), sortides culturals, formació sobre temes específics relacionats amb la manca d'autonomia i temes de salut, etc. En aquest sentit, es realitza un taller de treball sobre les dificultats i capacitats emocionals i relacionals dels participants, de cara a optimitzar la seva interacció positiva amb l'entorn. Finalment, s'avalua tot el procés juntament amb els participants al projecte. L'experiència ha gaudit d'una molt bona acollida i s'ha constatat un millora objectiva de l'estat de salut, autonomia personal i integració social dels participants.



TAULA DE POBRESA ENERGÈTICA DE TERRASSA

TERRASSA

La Taula de la Pobresa Energètica de Terrassa és un espai de cooperació entre les entitats del tercer sector, l'Ajuntament de Terrassa i la ciutadania amb l'objectiu de lluitar contra la pobresa energètica i contribuir a transitar cap un model energètic més sostenible. Les seves actuacions cerquen resoldre situacions d'emergència energètica i crear les condicions per reduir la problemàtica a mig termini mitjançant una diagnosi rigorosa de la situació a la ciutat, la confecció d'un programa preventiu i l'elaboració d'un protocol pel treball conjunt entre administració i empreses de recursos energètics.

La coordinació de la taula va elaborar un pla de treball que es va desenvolupar i va donar lloc al servei municipal OFIMAPE que dona serveis a les persones en situació de pobresa energètica.

La Taula de Pobresa Energètica de Terrassa s'ha convertit, d'ençà la seva posada en marxa a principis del 2014, en un referent a Catalunya i en un bon exemple de com es pot fer front a aquesta problemàtica des de l'administració local.



COMPTADORS D'AIGUA SOLIDARIS

GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT PER A PERSONES AMB DIFICULTATS PER AFRONTAR EL PAGAMENT DEL REBUT DE L'AIGUA

BLANES

El Projecte Comptadors d'Aigua Solidaris sorgeix a iniciativa de la Taula Local pel Dret a l'Habitatge de Blanes per tal de garantir l'accés a l'aigua a aquelles persones en situació de risc o exclusió social. L'Ajuntament és qui s'encarrega d'instal·lar els comptadors d'aigua a nom de Càritas Interparroquial Blanes, amb qui ha signat un conveni de col·laboració, per assegurar el subministrament d'aigua a les persones que no la poden pagar. Aquesta pràctica s'emmarca, doncs, en els objectius d'integrar social, laboral, cultural i econòmicament tota la ciutadania i es nodreix de la col·laboració entre diversos actors i entitats, com ara l'Àrea d'Acció Social del propi consistori, la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca, Càritas, la Policia Local i Aigües de Blanes, entre d'altres.



SUMAR EFICIÈNCIA SOCIAL I ENERGÈTICA

ASSESSORAMENT EN LA TRAMITACIÓ
DE DESCOMPTES EN ELS REBUTS DELS
SUBMINISTRAMENTS

VILADECANS

L'Ajuntament de Viladecans dona assessorament i facilita la gestió a aquelles persones que tinguin dificultats en la tramitació dels descomptes socials en els rebuts de l'aigua i l'electricitat. La pràctica està especialment destinada a pensionistes, famílies nombroses amb una sèrie de requisits, persones amb potències contractades molt baixes, aturats, etc. El procediment de l'atenció es realitza de forma individualitzada i específicament per a cada cas concret. Mitjançant una reunió amb les dues parts -Serveis socials i les persones interessades- es valora la situació, es recull la informació necessària i es tramita la sol·licitud del bo social, en cas que sigui necessari. Gràcies a aquest servei desenvolupat de forma coordinada entre les àrees de Benestar Social i Medi Ambient, han accedit a aquests descomptes 147 famílies que desconeixien els seus drets.

ACCEDEIX A L'AIGUA

ACTIVITATS AQUÀTIQUES TERAPÈUTIQUES
PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

VILANOVA I LA GELTRÚ

El Programa Accedeix a l'Aigua consisteix en l'organització d'activitats aquàtiques adaptades per a persones amb discapacitat, amb l'objectiu de garantir l'accés a infants, joves i adults a una activitat esportiva, saludable i integradora socialment, que a més els ajudi en el seus objectius terapèutics. Les respostes a les demandes de cadascun dels participants s'adapta a les seves necessitats i grau de discapacitat, i això proporciona beneficis no només a nivell de salut i de condició física sinó a nivell relacional. A la piscina, hi interactuen diferents programes per a col·lectius molt diversos i això la converteix en un espai de convivència. Des de la seva creació aquest programa, ja fa més de 10 anys, ha tingut un augment constant d'usuaris amb una alta fidelització, fet que ha consolidat la pràctica al municipi de Vilanova i la Geltrú.



JOVES VIP

SALUT PER LA INCLUSIÓ SOCIAL

SALT

El VIP Jove és un programa de promoció de la salut pel jovent de Salt amb un enfoc innovador i cooperatiu. Es treballa per projectes en una sèrie de tallers progressius (VIP 1, VIP 2 i VIP Premium) que preparen i motiven els joves perquè al final siguin ells mateixos els qui dissenyin i ofereixin un servei de salut per a algun altre col·lectiu de la comunitat. Després de diverses edicions, el programa ha apostat darrerament per la metodologia de l'aprenentatge i servei (ApS) en la definició dels projectes comunitaris, i els joves han ideat i participat en programes de dinamització i suport a col·lectius amb discapacitats intel·lectuals, en centres de gent gran o en el projecte Juguem, que es fa als patis de les escoles municipals i a les places del municipi de Salt. L'experiència empodera els joves participants perquè aconseguix que, de manera gradual, aprenguin, assessorin i ajudin altres joves i altres col·lectius en temes de salut. En una població molt marcada per la immigració, i per tant la diversitat, el programa VIP significa també un important intercanvi social i cultural liderat pel jovent.



L'ESCOLA CUINA, MENJA, APROFITA

ÀPATS SOLIDARIS CONTRA EL
MALBARATAMENT ALIMENTARI

SANT JUST DESVERN

El Projecte l'Escola, Cuina, Menja, Aprofita té com a principal objectiu treballar a diversos nivells el problema del malbaratament alimentari als menjadors escolars. És una acció transversal entre els serveis de Medi Ambient, Benestar Social i Educació la qual contempla tractar el problema del malbaratament alimentari, oferir aliments a persones amb dificultats econòmiques i generar consciència a la comunitat educativa sobre les conseqüències que comporta el malbaratament alimentari en relació amb la pobresa i el medi ambient.

Es tracta d'una gestió social i sostenible dels excedents alimentaris recollint els menús excedents de la cuina de les escoles i repartint-los com a àpats solidaris a persones amb necessitats socials concretes. El projecte compta amb la implicació de les empreses que gestionen els menjadors escolars que fan la donació d'aliments i una empresa d'inserció laboral fa el transport i lliurament dels aliments als domicilis de les persones beneficiàries.



TARGETA SOLIDÀRIA DEL COMERÇ LOCAL

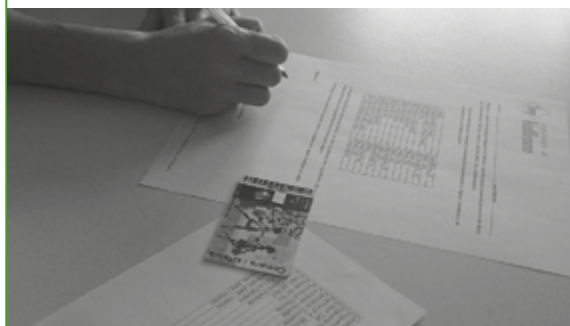
AJUTS SOCIALS A TRAVÉS DE COMPRES EN ESTABLIMENTS DE LA VILA

VALLIRANA

Des de la Regidoria de Serveis Socials de Vallirana juntament amb la Unió de Botiguers del municipi se signa un conveni de col·laboració per a generar targetes de compra en productes d'alimentació, higiene i farmàcia destinades a les famílies amb menys recursos de la vila. Alhora que es fa una aportació a aquest col·lectiu, també es contribueix a enfortir el comerç local.

El sistema de la targeta solidària és una manera eficaç i àgil de donar i rebre ajuts socials, i transforma la forma habitual de donació d'aliments, doncs és una acció de compra directa pel mateix usuari del servei. Les targetes es reparteixen en funció de la situació i les necessitats de cada família i això possibilita la immediatesa de l'ajut.

Són 13 els punts de venda de la Unió de Botiguers que participen en l'acció: supermercats, fruiteries, carnisseries, peixateries, drogueries i farmàcies. Els beneficiaris signen un document de compromís mitjançant el qual es comprometen a comprar als establiments esmentats a la llista i a retornar les targetes i els tiquets de compra per a justificar l'ajut.



L'ECONOMAT DE VILANOVA I LA GELTRÚ

MÉS QUE UN BANC D'ALIMENTS

VILANOVA I LA GELTRÚ

L'Economat de Vilanova i la Geltrú és un projecte que, impulsat i coliderat per Càritas i per la regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, dona continuïtat i millora al servei de distribució d'aliments que ja existia a la ciutat. Gestionat sota la modalitat d'un supermercat, és un servei social de distribució gratuïta d'aliments que arriba a 960 famílies usuàries que representa l'atenció a 2.777 persones (dades 2016), i 35 tones d'aliments i productes de primera necessitats lliurats mensualment. El principal objectiu d'aquest servei és garantir un complement a l'alimentació de les famílies de Vilanova i la Geltrú amb ingressos insuficients o nuls, i fer-ho des d'un servei que preserva la dignitat, l'autonomia, i la promoció de vincles de les persones ateses. Tanmateix, és un projecte de ciutat, un servei que convida a les empreses a col·laborar, que s'ofereix com a espai de pràctiques d'alumnes que estan en formació, que s'ofereix a les escoles perquè els infants o joves el coneguin i n'extreguin un aprenentatge significatiu, o que promourà tallers i formacions d'economia domèstica. L'anhel del servei és créixer creant xarxes de col·laboració i sent promotor d'espais d'interrelació i d'aprenentatge. La finalitat última és superar la seva funció bàsica més assistencial per treballar també des d'una mirada preventiva i formativa.



GESTIÓ ALIMENTÀRIA RESPONSABLE

ALIMENTS FRESCOS I CUINATS PER A
PERSONES SENSE RECURSOS

REUS

El Programa de Gestió Alimentària realitza una gestió coordinada dels recursos alimentaris entre les entitats i el sector públic, afavoreix una prestació en xarxa eficaç i permet introduir la distribució de producte fresc i cuinat, amb un gran impacte sobre la ciutadania. Un dels aspectes més innovadors del programa radica, precisament, en la introducció d'aliments frescos en la cadena solidària de distribució. Aquest element, sumat a la seguretat alimentària de tot el procés fan d'aquest projecte una referència en aquest àmbit. A data de desembre de 2017, s'han recuperat un total de 1.011.762 kg d'aliments frescos, que s'han fet arribar aproximadament a 1.797 famílies de la ciutat.

Aquest programa, liderat per l'Ajuntament de Reus, va ser escollit l'any 2012 per l'Agència de Residus de Catalunya (ARC) com a projecte pilot per estudiar l'evolució de la disminució de residus gràcies a la recuperació dels aliments i la possible aplicació en d'altres municipis.

En definitiva, la seva vessant social i ambiental i el gran balanç d'aquests cinc anys de funcionament, situen a Reus com a ciutat capdavantera en l'àmbit de la gestió alimentària amb un programa innovador que incideix de manera positiva en l'àmbit social i ambiental.



XARXA ALIMENTÀRIA VIC - OSONA

ATENCIÓ A LES NECESSITATS ALIMENTÀRIES
DELS CIUTADANS EN SITUACIÓ DE
VULNERABILITAT SOCIAL

VIC

La Xarxa Alimentària Vic-Osona és un espai organitzat per diverses institucions (Ajuntament de Vic, Creu Roja Osona, Càritas Arxiprestal, Associació El Tupí i Seminari de Vic) per atendre les necessitats alimentàries de ciutadans en situació de vulnerabilitat social i econòmica. La Xarxa consta de diferents dispositius per arribar a totes les necessitats i sectors de la societat, com ara un rebost solidari i de minves de distribució d'aliments gestionat per diferents entitats (Ajuntament, Creu Roja i Càritas), menjadors socials, un servei d'àpats i menús econòmics per emportar, i un servei de menjar a domicili per a persones amb mobilitat reduïda. La xarxa ha anat evolucionant al llarg del temps i en dels darrers anys ha viscut un creixement significatiu. La seva consolidació ha permès reforçar els diferents dispositius per donar resposta a les necessitats alimentàries dels ciutadans de Vic i Osona.



EL CAFÈ DELS DIVENDRES

UNA PRÀCTICA GRUPAL PER FER FRONT A LA SOLITUD I L'AÏLLAMENT A LA CIUTAT

BARCELONA

El Cafè dels Divendres és un projecte d'atenció grupal en el que un grup de persones es troben un parell d'hores, en el Centre de Serveis Socials del Casc Antic i en el Casal del Barri, amb un cafè com excusa, i recobren l'oportunitat de poder interactuar i establir vincles relacionals. L'activitat es desenvolupa tots els divendres, afegint després una passejada per conèixer els recursos socials, sanitaris i culturals del barri i, a vegades, celebracions festives que la societat acostuma a fer en grup (Nadal, Castanyada, Carnaval, etc.).

Durant aquests anys d'implementació el projecte ha anat millorant i adequant-se tant als requisits tècnics de les dinàmiques grupals, com a nivell de metodologia i objectius. També, la rotació de membres de l'equip del projecte, ha aportat diferents maneres de fer i, alhora, l'ha fet créixer. Es tracta d'un projecte on participen de forma puntual alguns membres de l'equip, des de la Unitat de Gestió Administrativa (UGA) fins a les diferents treballadores socials de les Unitats de Seguiment, Tractament i Atenció Col·lectiva (USTAC). "El Cafè dels Divendres" aborda un dels grans problemes de la societat actual: la soledat i la comunicació, ja que els éssers humans són éssers socials, necessiten la interacció amb la resta i quan això no es produeix, es desenvolupen diverses formes de patiment i d'aïllament.



GRUP DE CREIXEMENT PERSONAL PER A DONES DELS PIAD

BARCELONA

La incorporació de professionals de la psicologia en els equips dels PIADS l'any 2009 va permetre aprofundir en el format psicoeducatiu i abordar el context grupal des d'una major complexitat. L'any 2010, els equips dels PIADs de Barcelona reben l'encàrrec de protocol·litzar i sistematitzar el treball grupal que s'estava realitzant des d'un enfocament socioeducatiu i fer un nou plantejament de treball grupal més psicoeducatiu.

La diversitat de les demandes i de la població atesa als diferents PIADs de Barcelona sempre ha estat un dels punts significatius i es va decidir mantenir la diversitat i començar per oferir grups psicoeducatius adaptats a les demandes i necessitats de les dones ateses a cada districte. Posteriorment, l'equip dels PIADs va realitzar treballs de síntesis, categorització i ordenació dels processos efectuats als diferents grups realitzats l'any 2011. Així, l'any 2012 es van implementar els primers Grups psicoeducatius, tal i com s'havien descrit al document realitzat per les professionals del servei. A partir d'aquí, s'han realitzat 10 grups anuals, un grup a cadascun dels PIADs, de manera que fins al moment s'han desenvolupat un total de 45 grups.



REINVENTA'T

CAPACITATS, MOTIVACIÓ I INTEGRACIÓ EN LA COMUNITAT PER FER FRONT A L'ATUR

BARCELONA

El Projecte Reinventa't reuneix grups de persones adultes, ateses a nivell individual/familiar des del CSS del Besòs, que porten més de sis mesos a l'atur i que han perdut la motivació. Es tracta de persones que se senten desorientades i desanimades en la millora de la seva situació laboral, econòmica i social. El projecte es divideix en diferents mòduls que constitueixen tres grans blocs. En el primer, es treballa la motivació i la presa de consciència de la situació de la persona, tot trencant amb els estereotips i donant a conèixer potencialitats amagades dels integrants del grup. A més, es concreta un objectiu personal, decidit per la pròpia persona, que serà el que s'avaluarà al finalitzar el projecte.

El segon bloc treballa la definició concreta del projecte personal de cadascuna de les persones que participen en el grup, tot oferint eines que ajuden a concretar les accions per aconseguir l'objectiu determinat en el primer bloc.

Finalment, el tercer bloc està orientat al treball comunitari, tot donant visibilitat al projecte. S'estableixen contactes amb entitats i serveis. La persona pren la iniciativa i és protagonista del disseny i implementació d'un estand a la fira d'entitats i serveis del territori. Aquest fet atorga una experiència positiva als participants i els ajuda a entendre la importància de la seva posició activa a la comunitat.



ESPAI D'INCLUSIÓ DE LES CORTS

FENT DEL BARRI UN REFERENT EN INCLUSIÓ SOCIAL

BARCELONA

L'Espai d'Inclusió de Les Corts és una xarxa diversa d'acció i reflexió on diferents agents (empresarials, universitats, del tercer sector, incloses les persones amb discapacitat, i l'administració en clau de territori) treballen conjuntament en el disseny i desenvolupament de projectes que impactin en el territori i, en particular, en la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat/diversitat funcional i de tota la ciutadania. Mitjançant aquest espai, i les accions que es desenvolupen, es vol incidir en el concepte de Barri Inclusiu i Territori Socialment Responsable.

L'Espai d'Inclusió de Les Corts treballa amb l'objectiu d'eliminar barreres i obstacles socials. Es promou l'acció, la reflexió i la interacció entre el conjunt dels agents implicats per tal de definir estratègies i projectes que promoguin un territori més amable, proper i inclusiu. Les accions i iniciatives de l'Espai d'Inclusió aglutinen els principis de compromís, igualtat, col·laboració, cooperació, confiança, respecte, transparència i participació. Els valors que impregnen el projecte són la proximitat, el treball en xarxa, la innovació, l'empatia i la complicitat. Aquesta pràctica està vinculada amb: districte (Les Corts), atenció social, associacionisme, drets civils, gestió pressupostària i administració, habitatge, noves tecnologies, participació, planificació, salut mental i treball en xarxa.



INTERXARXES

XARXA DE XARXES PER AL TREBALL
AMB FAMÍLIES

BARCELONA

Interxarxes és una experiència de treball en xarxa amb famílies, nens i adolescents que s'està desenvolupant al Districte Horta-Guinardó des de l'any 2000. Va tenir el seu origen davant la preocupació i la reflexió dels professionals dels serveis públics d'atenció a la infància (EAP, CSMIJ, Serveis Socials, EAIA) en relació a la forma d'intervenir amb famílies que presentaven una problemàtica complexa i que eren ateses des de diferents serveis.

Inclou 5 camps d'acció. El primer, l'atenció de casos, sota tres modalitats: seguiment intensiu per a casos de complexitat, laboratoris de casos per facilitar la participació de professionals i reunions d'acció col·laborativa, pensades com a inici del treball en xarxa.

Els segon camp és el de la formació: seminaris temàtics, reunions plenàries d'anàlisi de casos i/o d'actualització de serveis i un fòrum anual de conclusió del treball realitzat al llarg del curs anterior. El tercer camp d'acció és la recerca: amb l'objectiu d'obtenir un coneixement més gran de la realitat de la població del districte per tal de millorar la intervenció. El quart camp és el treball comunitari, en forma de activitats adreçades a mares i pares, juntament amb serveis socials, escoles, EAP i casals i centres infantils. Finalment, el cinquè àmbit és la difusió i intercanvis: web, butlletí digital, participació en jornades, cursos i congressos, presentacions de l'experiència en altres territoris i assessorament a altres projectes.



XARXA DE TALLERS AMB FAMÍLIES

CONNEXIÓ DE L'ESCOLA AMB LA COMUNITAT

SALT

La Xarxa de Tallers amb Famílies (XTF) als centres educatius és un projecte comunitari i de treball en xarxa entre diverses àrees, institucions i entitats del municipi de Salt que té la voluntat de sumar esforços i treballar conjuntament per millorar l'èxit escolar dels infants del municipi.

El projecte consisteix en tallers de diferents àmbits impartits als centres educatius, dirigits a les mares i pares i conduïts per voluntaris/es amb el suport d'un Equip Tècnic. El darrer curs es van realitzar 24 tallers amb una participació de 264 persones i 21 voluntaris.

En resum, la Xarxa de Tallers amb Famílies pretén acostar les famílies a l'escola, sobretot aquelles de col·lectius amb diferent origen, afavorir la relació entre les famílies, així com el sentiment de pertinença a un grup per enfortir la participació i implicació d'aquests en el centre, remarcant la importància que té l'educació en els seus fills/es.





ACORD CIUTADÀ PER UNA BARCELONA INCLUSIVA

BARCELONA

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és un espai de relació i compromís en favor de l'acció conjunta per la inclusió social a Barcelona. L'Acord està promogut i presidit per l'Ajuntament de Barcelona i aplega més de 650 institucions i organitzacions socialment compromeses que treballen en diferents àmbits temàtics, com ara l'econòmic, el cultural, l'educatiu, l'acció social i comunitària, l'urbanisme i l'espai públic, l'habitatge, el sociolaboral i el socio-sanitari, entre d'altres. La seva pluralitat d'actors facilita la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat davant els desafiaments d'inclusió social, mitjançant el desplegament d'estratègies, programes i accions compartides.

Aquestes accions s'articulen a partir de recursos econòmics, professionals i de voluntariat, de les entitats i de les institucions de la ciutat. L'Acord Ciutadà ha permès impulsar projectes estratègics d'acció social a la ciutat a través de la col·laboració pública-privada entre institucions i organitzacions per avançar en la construcció plural i democràtica d'un bé comú primordial: la inclusió social. L'Acord és una nova manera de fer política pública en l'àmbit social, promou la col·laboració públic-privada i la coproducció de polítiques públiques, construeix capital social desenvolupant programes i projectes de xarxa, impulsa una estratègia compartida entre les organitzacions socials i les institucions de Barcelona, així com projectes tractors en temes clau de la ciutat. Davant les noves realitats i desafiaments socials, l'Acord esdevé un exemple de BP de governança democràtica en polítiques socials i de promoció del treball en xarxa.



XARXA DE SUPORT A LES FAMÍLIES CUIDADORES DE TARRAGONA

TARRAGONA

L'Ajuntament de Tarragona va impulsar el desembre de 2014 la Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores amb l'objectiu d'enfortir la capacitat de la ciutat: d'acollir, acompanyar, donar suport i reconèixer a les famílies que cuiden. Es tracta d'un treball transversal pel qual es reuneixen totes les entitats i serveis públics que tenen incidència en la cura de les persones dependents i dels seus familiars.

La xarxa s'organitza en quatre grups de treball que atenen a les diferents necessitats detectades. El plenari de la Xarxa es reuneix cada dos mesos en la seva totalitat per avaluar i determinar les tasques a fer. Anualment, es celebra una jornada oberta a la població en general on s'aborden temes relacionats amb les persones cuidadores.

Els productes més destacats de la pràctica són: una guia de recursos per a persones cuidadores de Tarragona, un manual de bona praxis, un blog propi i diversos tallers d'autocura i gestió de les emocions.



COMPARTINT ACCIONS PER LA INCLUSIÓ SOCIAL

PLA DE TREBALL 2013-2015 DEL CONSELL DE
COHESIÓ I SERVEIS SOCIALS DE GIRONA

GIRONA

Aquest Pla de Treball es va dissenyar i consensuar pel Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona per abordar reptes i problemàtiques socials derivades dels efectes de la crisi econòmica, mitjançant la promoció d'accions concretes. Les actuacions han estat orientades a tres prioritats fonamentals: atur, pobresa i salut. Com a resultats, dins d'aquest marc de prioritats, destaquen el Programa Girona Actua, consolidant-se com el programa de referència de les mesures ocupacionals de la ciutat; la millora en el diagnòstic i la gestió dels recursos contra la pobresa, com la distribució de les beques menjador; o el Projecte Àmbar, elaborat en conjunt amb els Serveis Socials, els Centres Cívics i entitats de l'àmbit socio-sanitari, amb l'objectiu d'oferir un treball d'acompanyament i de caire psicològic a les persones que han d'afrontar reptes sociolaborals.

El treball en xarxa ha permès obtenir uns resultats difícilment assolibles de forma individual per cadascuna de les organitzacions que en formem part.



CAFÈ CIUTAT

XARXA DE CAFÈS DE COMERÇ JUST

MATARÓ

És una iniciativa única a tot Catalunya i l'Estat Espanyol que promou una major consciència vers les injustícies de la globalització a través del comerç just i del consum responsable. Mataró, juntament amb d'altres ciutats com Terrassa o Manresa, és capdavantera en aquest projecte de sensibilització que pretén teixir aliances entre els productors de l'anomenat tercer món, els consumidors i la xarxa de municipis adherits al Cafè Ciutat.

El Cafè de Mataró és un producte de comerç just elaborat amb cafè de la cooperativa de productors de Chiapas (Mèxic). Amb la venda i comercialització d'aquest producte es busca originar canvis de comportament en institucions públiques, entitats socials i culturals, associacions veïnals i el teixit comercial local.

D'ençà de la posada en marxa del projecte, el 2008, ha aconseguit impactar en la població i el comerç de Mataró, com s'ha pogut comprovar a partir de l'augment de l'interès general per participar en la iniciativa.



CONSELL DE SEGUIMENT DE LA CRISI ECONÒMICA

MOLINS DE REI

El Consell de Seguiment de la Crisi Econòmica de Molins de Rei neix amb la voluntat de pal·liar els greus efectes que la crisi econòmica està deixant a la ciutat. Es tracta d'un òrgan multidisciplinari que aplega una trentena de membres entre entitats socials, econòmiques i polítiques, entre elles tots els grups polítics del Consistori. Funciona de manera participativa a través de diversos grups de treball i un Consell Plenari, i adopta una visió transversal fent una diagnosi prèvia i una sèrie de propostes concretes en sis àmbits que van des de la família fins a la reactivació econòmica.

Les mesures adoptades al si del Consell passen a formar part del full de ruta del govern municipal. Tres anys després del seu naixement, la tasca del Consell està tenint un impacte molt positiu, amb un índex d'execució de les mesures proposades que arriba al 91%. L'èxit del projecte ha estat reconegut el 2014 amb el Premi Compromís Democràtic lliurat per la Generalitat de Catalunya i el Premi Alfons Ortuño concedit per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC).



RVD-BCN

PROTOCOL DE VALORACIÓ DEL RISC DE VIOLÈNCIA DE PARELLA CONTRA LA DONA

BARCELONA

RVD-BCN és una eina que ajuda als i a les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista a valorar el risc d'actes violents greus a curt termini per part de la seva parella o ex parella. RVD-BCN està promogut pel Circuit Barcelona contra la Violència vers les Dones, col·laborat per la Direcció del Programa de Dona de l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona. L'elaboració d'aquesta eina s'inicia l'any 2008 com a resposta a una necessitat compartida per diferents serveis i institucions. La creació d'un grup de treball en el marc de l'esmentat circuit permet elaborar l'instrument de valoració, que passa per un procés de validació científica i s'implementa actualment des de l'any 2012. El Circuit fa possible assolir els requisits necessaris per un treball en xarxa eficaç i productiu que permet construir una eina conjunta millor que cadascuna de les utilitzades fins ara pels diferents serveis participants. D'aquí que el Protocol incorpori en el seu nom les inicials de la ciutat de Barcelona (BCN).



COMPARTINT SABERS, SUPEREM LA CRISI

XARXA DE SUPORT PER A DONES

SANT BOI DE LLOBREGAT

Compartint Sabers, Superem la Crisi va ser una iniciativa d'intervenció sociocomunitària que va tenir com a propòsit la creació d'una xarxa de suport entre dones per reforçar la capacitat de superar situacions de vulnerabilitat i pobresa. En aquest espai es van realitzar reunions periòdiques per intercanviar coneixements sobre diferents aspectes que podien esdevenir un estalvi econòmic per a les famílies, com ara qüestions sobre economia domèstica, l'ús d'Internet per a fer comptes o per consumir i adquirir oci i cultura. A banda de les trobades físiques per a debatre i aportar impressions sobre trucs d'estalvi i consells, també hi havia un espai virtual en forma de web que recollia el contingut de les trobades. Cal destacar que l'impacte de la pràctica anava més enllà de l'elevat nombre de dones interessades en participar, ja que tot el coneixement adquirit és va transmetre a les seves llars i famílies.



Habitatge

**ELS MUNICIPIS HAN
ACOMPANYAT LES
DEMANDES CIUTADANES
I HAN ESTAT AGENTS
D'INNOVACIÓ DE LES
POLÍTIQUES D'HABITATGE**

Garantir el dret a un habitatge digne ha estat un repte fonamental en els temps de crisi. Novament, els municipis han estat a l'avantguarda de les accions per evitar la pèrdua i garantir l'accés a l'habitatge alhora que s'impulsaven experiències diverses per a la rehabilitació d'habitatges i edificis. També han prestat una major atenció als casos de pobresa energètica per tal d'intentar mitigar-ne les conseqüències.



EL BAREM SOCIAL PER A L'ACCÉS A HABITATGES D'INCLUSIÓ PER PART DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

UN INSTRUMENT INTEGRAL I RIGORÓS PER A VALORAR L'EXCLUSIÓ SOCIAL

BARCELONA

Aquesta pràctica consisteix en la revisió i millora del Barem Social per a l'accés a pisos d'inclusió social per part dels Serveis Socials Bàsics (SSB). Els habitatges d'inclusió poden acollir persones o famílies en situació d'exclusió social que no disposen d'allotjament ni de recursos suficients per a cobrir les seves necessitats bàsiques. El projecte de revisió del barem permet disposar d'un instrument per mesurar el perfil més idoni per a l'accés als pisos d'inclusió, facilitant l'objectivitat de la valoració dels casos derivats pels professionals que gestionen els casos de demanda d'accés al Servei d'Habitatges d'Inclusió Social (SHI). A més, es planteja poder determinar la millora de la gestió en l'entrada al SHI eliminant la comissió d'entrada i donar una ràpida resposta als professionals que derivin famílies i persones al servei.

El producte resultant ha estat un nou barem d'accés a pisos d'inclusió per part dels Serveis Socials Bàsics (SSB), un instrument únic que pondera els requisits d'accés i que permet determinar: els casos que no tenen perfil de cap dels dos models de pisos socioeducatius i per tant en queden exclosos, els casos amb perfil d'acompanyament socioeducatiu puntual, els casos amb perfil de suport socioeducatiu intensiu i l'escala de prioritats dels casos valorats.



HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL I LLOGUER ASSEQUIBLE A CALELLA (FUNDACIÓ HÀBITAT SOLIDARI)

CALELLA

El 2008, la Fundació Habitat Solidari de Calella, amb el suport de l'Ajuntament de Calella, va començar a gestionar la borsa de mediació pel lloguer social (que depèn de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya) i a administrar la tramitació i informació de tots els ajuts de lloguer (social i d'urgència especial) de tot el municipi. Des del mes de juny de 2016 la tasca de la Fundació s'inclou en l'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament de Calella. En aquesta nova etapa, l'entitat se centra en la gestió, seguiment i captació de pisos de lloguer social i assequible per a la borsa d'inclusió. El principal objectiu és el de facilitar l'accés a l'habitatge a persones que, de forma puntual, i atesa la seva manca o insuficiència de recursos, ho precisin per tal d'evitar la seva exclusió social; i, a més, proporcionar l'accés a l'habitatge assequible a col·lectius de persones joves i d'altres amb recursos limitats per accedir a habitatges de lloguer ordinari. Al darrer any (2017-2018) s'han gestionat 69 pisos de la borsa d'inclusió, amb un total de 194 beneficiaris (119 adults i 75 menors).



MICROCRÈDITS PELS LLOGATERS D'HABITATGES SOCIAL DE LLOGUER

CORESPONSABILITZACIÓ I APODERAMENT DELS BENEFICIARIS

VILAFRANCA DEL PENEDEÈS

Aquest projecte té com a finalitat facilitar l'accés o evitar la pèrdua d'habitatge social de lloguer per a persones amb problemes econòmics i es vincula als habitatges de la Borsa Comarcal d'Habitatge de Lloguer de l'Alt Penedès. A través dels microcrèdits es pretén respondre a problemes de liquiditat, com ara una reducció sobtada d'ingressos o la demora en la percepció de determinats ajuts socials.

L'aspecte innovador dels microcrèdits passa per deixar enrere les polítiques de foment que sovint havien creat formes de dependència (ajuts, subvencions, etc), i ajuden a coresponsabilitzar i empoderar els seus beneficiaris. A més, permeten el manteniment d'un fons públic gràcies al retorn dels imports prestats.



FINESTRETA ÚNICA D'HABITATGE PER A FACILITAR L'ACCÉS A INFORMACIÓ, RECURSOS I TRÀMITS

VILADECANS

La Finestreta Única d'habitatge de Viladecans unifica en una sola instància els serveis relacionats amb l'habitatge per tal de facilitar a la ciutadania l'accés a la informació i als tràmits, ressaltant de manera molt especial els que fan referència a l'assistència i ajut a les famílies amb risc d'exclusió residencial. El seu objectiu és facilitar i apropar al ciutadà el major nombre de recursos de l'administració pública relacionats amb l'habitatge, agilitzar els tràmits i millorar la coordinació entre els diferents serveis que atenen ciutadans en situacions de risc d'exclusió residencial. La seva capacitat d'actuació i resposta l'han convertit en un referent per als ciutadans de Viladecans i per d'altres municipis.

La Finestreta única d'habitatge posa en marxa un model de gestió integral a l'Oficina Local d'Habitatge (OLH) de Viladecans que centralitza la prestació de serveis sense que això tingui cap cost complementari. Entre ells, destaquen la mediació per al lloguer, la rehabilitació d'habitatges, l'assessorament a les comunitats de veïns, l'atenció social en situacions de risc d'exclusió residencial i el suport en temes hipotecaris i jurídics.

OFICINA LOCAL D'HABITATGE de Viladecans



PROGRAMA DE CESSIÓ D'HABITATGE RESPONENT A L'EMERGÈNCIA HABITACIONAL

BARCELONA

El Programa de Cessió d'Habitatge consisteix en la captació d'habitatge del mercat privat en règim de cessió a l'Entitat Gestora (Fundació privada Hàbitat3 Tercer Sector Social) per posar-los a disposició de l'Ajuntament de Barcelona per atendre situacions derivades de la Mesa de valoració per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social. La data d'inici del Programa va ser durant el 2015, mitjançant el conveni d'Hàbitat3 i la seva durada és de 4 anys. Des de llavors s'ha desenvolupat a través d'una col·laboració públic-privada que ha permès incorporar habitatges socials més enllà del parc públic que existeix.

Aquest programa de cessió conviu de forma paral·lela amb la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona (creat amb la unificació de la Borsa d'Habitatge de Lloguer Social i la Borsa Jove d'Habitatge). Gestionada pel Consorci d'Habitatge de Barcelona a través de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge, ofereix serveis de mediació entre persones propietàries d'habitatges buits i possibles llogaters. La diferència entre la Borsa i la Cessió d'Habitatge està en que el servei de Borsa fa exclusivament de mediador entre el propietari i el llogater, els quals tenen una relació directa contractual i a la Cessió, la propietat signa amb l'Entitat gestora, sense mantenir relació amb el llogater que es gestionat per l'esmentada entitat.

PROJECTE PILOT PRIMER LA LLAR (HOUSING FIRST) HABITATGE ESTABLE PER A L'APODERAMENT I L'AUTONOMIA

BARCELONA

El Projecte Primer la Llar està basat en el model Housing First. Aquest model defensa que per a que una persona sense llar millori, primer necessita tenir un habitatge permanent. A partir d'aquest model, l'Ajuntament de Barcelona decideix el 2015 implementar el Projecte Pilot Primer la Llar, que consisteix en 50 habitatges distribuïts en 2 lots de 25 habitatges cadascun i amb equips de professionals de l'àmbit social i de la salut. Aquests habitatges s'ofereixen de manera permanent (i amb suport i seguiment socioeducatiu) a persones sense llar i en situació d'exclusió social severa. Les persones sense llar seleccionades són totes majors de 18 anys i es caracteritzen per portar una llarga trajectòria de vida al carrer, un estat de salut precari (malaltia mental i/o addiccions), tenir autonomia funcional per a la vida diària i disposar d'ingressos econòmics (o capacitat de tenir-ne). Les persones participants han d'acceptar la visita d'un professional un cop a la setmana com a mínim, contribuir al cost del lloguer (màxim un 20% del total), respectar la convivència veïnal i comunitària i acceptar ser avaluats per fer el seguiment del projecte.

El Projecte Pilot té una durada inicial de 3 anys (2015 - 2018). A partir de 2018 deixarà de ser pilot per passar a ser un servei més de la Cartera de Serveis per a Persones Sense Llar de l'Ajuntament de Barcelona.



CENS D'HABITATGES BUITS DE LA CIUTAT DE BARCELONA

CONÈIXER LA QUANTIFICACIÓ DEL PARC PRIVAT DESOCUPAT

BARCELONA

Una de les actuacions previstes en el nou Pla d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona és realitzar un cens d'habitatges buits. La informació de la qual actualment es disposa en relació al nombre d'habitatges buits a la ciutat prové de dues fonts. D'una banda, el Cens de Població i Habitatges de l'any 2011, que estimava que d'un total de 811.106 habitatges familiars, en un 10,8% (88.259) no hi havia cap persona empadronada. Aquestes dades es van elaborar a partir d'enquestes fetes a un petit percentatge de la població (una mostra a Catalunya del 8,5%), i per tant eren dades aproximades i percentuals que no permetien la identificació concreta dels habitatges sense empadronament. D'altra banda, les característiques de les bases de dades del padró (en aquell moment no geocodificat) i les del cadastre impossibilitaven el creuament directe i, per tant, l'explotació d'aquestes dades no era un mètode vàlid que pogui donar resultats fiables.

Així doncs, l'Ajuntament de Barcelona va encarregar un estudi d'ocupació dels habitatges a Barcelona l'any 2015, fet a través de l'anàlisi de 4.017 adreces postals a les quals va realitzar fins a cinc visites que va mostrar un 3,8% d'habitatges buits. Davant l'evidència que en aquest tema no serveixen les enquestes i atès la necessitat de dades fiables per definir l'estratègia de mobilització, calia realitzar un cens d'habitatges buits, barri a barri i realitzat amb treball de camp.



PRESTACIONS SOCIALS DE CARÀCTER ECONÒMIC PER AL PAGAMENT DE LLOGUER D'HABITATGES PER A JOVES

CASTELLBISBAL

Prestacions Socials de Caràcter Econòmic per al Pagament de Lloguer d'Habitatges per a Joves parteixen d'un treball transversal entre les àrees de Joventut, Serveis Socials i Habitatge per facilitar l'accés a un habitatge, en règim de lloguer, a joves entre 18 i 35 anys, a través d'un ajut parcial del pagament del lloguer de l'habitatge que constitueix el seu domicili habitual. Alhora, es busca facilitar que els joves no hagin de marxar de la població per trobar habitatges amb una renda que puguin assumir econòmicament.

Amb les bases reguladores elaborades i publicades en el BOPB, es va obrir el termini de presentació de sol·licituds per tots aquells joves que complissin els requisits exigits i que presentessin la documentació adequada. Una vegada presentades, es va reunir la Comissió de Valoració per analitzar tota la documentació presentada, van avaluar-la i es va procedir a proposar la concessió o denegació de l'ajut, que consisteix en 150 €/mensuals durant 24 mesos amb un pagament trimestral.

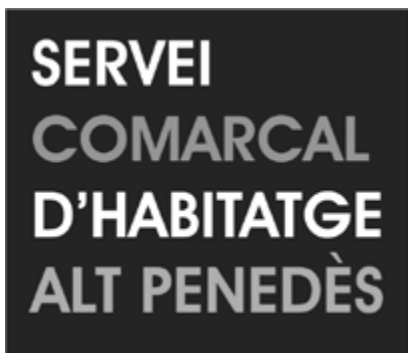


ATENCIÓ INTEGRAL PER EVITAR LA PÈRDUA DE L'HABITATGE HABITUAL O FACILITAR-NE L'ACCÉS

VILAFRANCA DEL PENEDÈS

L'Atenció Integral per Evitar la Pèrdua de l'Habitatge Habitual o Facilitar-ne l'Accés és un servei atenció integral a les persones i famílies amb dificultats relacionades amb la hipoteca, el lloguer o altres situacions residencials, com ara ocupacions. Aquest servei es realitza a partir del treball conjunt entre habitatge i Serveis Socials, en el qual també hi col·laboren altres serveis comarcals com les àrees de Consum i Ocupació, o els jutjats de Vilaf Franca mitjançant un conveni.

El servei s'enfoca com una atenció bàsica a la qual no es condiciona l'accés, i que ofereix un servei integral que es centra en la prevenció, la informació i la formació en matèria d'habitatge; l'orientació, el suport, la intermediació i la mediació per evitar-ne la pèrdua; i el suport emocional a les persones afectades per problemes amb l'habitatge. El model d'atenció integral es caracteritza per atendre les persones amb un enfocament individual per aconseguir la seva implicació i el seu apoderament, i són tractats en mode "finestreta única", aplicant els principis de coordinació, corresponsabilitat, integralitat i sincronització de les respostes, actuacions o intervencions, amb la demanda o necessitat. El servei atén una mitjana de 200 expedients nous cada any.



SERVEI D'ASSESSORAMENT SOBRE EL DEUTE HIPOTECARI

REUS

L'Ajuntament de Reus ofereix a les famílies amb dificultats per afrontar els pagaments hipotecaris un servei d'assessorament sobre el deute hipotecari i la conseqüent intermediació amb les entitats financeres. Aquest servei es caracteritza per l'incorporació com a voluntariat de professionals del sector bancari que coneixen la lògica interna de les entitats financeres (estratègies, criteris, llenguatge...) dins el grup de treball que gestiona l'assessorament i la intermediació. En aquest sentit, s'aporta una visió estratègica del funcionament de tot allò que envolta els contractes hipotecaris i s'aconsegueix poder aportar propostes concretes i tècniques per tal d'ajudar als afectats que ho sol·licitin. La consolidació del servei, cada vegada més conegut a la ciutat, ha permès fer tasques de caràcter més preventiu i arribar a acords més beneficiosos pels usuaris. Per tant, ha esdevingut un recurs visible i d'impacte positiu per a la ciutadania en diferents situacions en relació amb els pagaments hipotecaris.



TAULA LOCAL D'HABITATGE I POBRESA ENERGÈTICA DE SANTA COLOMA DE GRAMENET

SANTA COLOMA DE GRAMENET

La Taula Local d'Habitatge i Pobresa Energètica (TLHPE) posa en comú les necessitats i problemàtiques detectades pels actors socials del municipi, millorant la diagnosi, debatent i elaborant línies estratègiques de treball a través de les comissions per afavorir l'accés a un habitatge digne. Aquesta pràctica destaca per la metodologia en forma de comissions que afavoreix la creació d'un marc de confiança entre l'administració i les entitats. De fet, en aquest marc de confiança s'han pogut establir les bases per una col·laboració sostinguda que parteix de la identificació d'objectius i necessitats comunes, acordant estratègies i accions per assolir-los. A més, ha produït una millora en la coordinació i la intervenció davant els casos de risc de desnonament i pobresa energètica.

L'activitat de la Taula ha generat la creació d'una guia de recursos en matèria d'habitatge i pobresa energètica adreçada als ciutadans, així com un protocol o circuit d'actuació dirigit a professionals per tal de crear guies d'intervenció i derivació que recullen les mesures específiques en funció del moment en que es trobi la família.



OFICINA D'ATENCIÓ A LA POBRESA ENERGÈTICA I A L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA (OFIMAPE)

TERRASSA

L'Oficina Municipal d'Atenció a la Pobresa Energètica i a l'Eficiència Energètica (OFIMAPE) és un punt centralitzat de serveis d'atenció a la pobresa i energètica i de promoció a l'eficiència energètica. Aquest servei, aleshores, pretén millorar la qualitat de vida de les persones i donar compliment a la Llei 24/2015 respecte al dret bàsic de subministrament d'aigua, llum i gas. El servei incideix en la problemàtica a través de dos eixos. Per una banda, atén a les famílies en situació de vulnerabilitat intervenint en la gestió amb les companyies comercialitzadores i amb les distribuïdores per a la recerca de la millor solució de les problemàtiques generades, i canviant les relacions contractuals per a millorar el confort i reduir les despeses i assessorant per detectar problemàtiques en el consum que es puguin canviar millorant els hàbits per aconseguir un bon confort amb eficiència energètica. Es realitzen anàlisis de l'eficiència energètica a les llars. Per altra banda, es realitzen accions de promoció i prevenció de l'eficiència energètica a les llars dirigides a tota la població.

OFIMAPE

OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ
A LA POBRESA ENERGÈTICA I
PROMOCIÓ EFICIÈNCIA ENERGÈTICA



COMPARTIM PIS

SOLUCIONS COL·LECTIVES PER A
L'HABITATGE DES DE LA CONVIVÈNCIA

BARCELONA

Compartim Pis és un projecte d'intervenció grupal que es porta a terme al Centre de Serveis Socials de Poble Sec des de l'any 2000.

Els eixos principals del projecte són la realització d'una intervenció grupal que permet, a les persones amb una necessitat de millora d'aspectes d'habitatge, puguin compartir-la, millorar les seves habilitats i establir relacions de col·laboració entre elles. Es desenvolupen unes 6/7 sessions centrades en crear un espai de confiança, de reflexió sobre les pròpies circumstàncies i necessitats, tot establint punts en comú entre les persones membres. Es realitzen dinàmiques de grup, activitats pràctiques (taller de cuina), visites en el territori i participació de grups de convivència formats prèviament.

A més, el projecte incorpora l'acompanyament als grups de persones que es plantegin iniciar un projecte d'habitatge compartit, tot reforçant les pròpies habilitats. Es pretén arribar a concretar aquest projecte i oferir informació i suport per tal de poder desenvolupar la iniciativa, així com reforçar la convivència dels grups donant-li un valor a la seva experiència i proposant un espai per compartir i reflexionar sobre el seu desenvolupament.

Els objectius d'aquest projecte no han variat en essència durant aquests anys. Allò que sí ha canviat és el context social, econòmic i legislatiu, així com les respostes institucionals a les necessitats d'habitatges.

VILAFRANCA INCLUSIÓ

PLANS D'Ocupació PER A LA
REHABILITACIÓ D'HABITATGES SOCIALS

VILAFRANCA DEL Penedès

El Programa Vilafranca Inclusió aborda una doble problemàtica: d'una banda, el reaprofitament d'habitatges buits, i de l'altra banda, la dinamització laboral de persones en situació d'atur o en risc d'exclusió social a través de plans de formació ocupacional que impliquin les tasques de rehabilitació dels pisos. En aquesta pràctica hi intervenen diferents actors, que treballen en xarxa: l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, la cooperativa d'inserció Nou Set i Càritas Sant Feliu, a banda dels propietaris privats que cedeixen els habitatges i dels usuaris participants. El llarg recorregut de Vilafranca Inclusió, implementat el 1992, ha permès la seva adaptació als canvis propiciats per l'actual context de crisi econòmica. En els seus inicis, es va orientar més cap a la rehabilitació dels habitatges que a la inserció sociolaboral de persones i famílies en risc d'exclusió social, situació que es va revertir a partir de l'any 2012.



SANTA COLOMA RENOVEM ELS BARRIS

MILLORA DE LES CONDICIONS D'HABITABILITAT
DELS EDIFICIS RESIDENCIALS ANTICS

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Es tracta d'un nou model per la millora de les condicions d'habitabilitat dels edificis residencials anteriors a 1980 amb deficiències de conservació i manteniment, mitjançant la col·laboració publicoprivada entre l'Ajuntament i les comunitats de propietaris i residents. El consistori actua com a promotor i mediador amb els veïns, adjudicant els projectes tècnics i vetllant pel correcte desenvolupament dels treballs. També assumeix el pagament inicial i ofereix facilitats de desembossament, una de les grans claus per superar la reticència veïnal a escometre les obres. El projecte declara una àrea de conservació i rehabilitació, integrant una trentena d'edificis per optar a ofertes més competitives i reduir costos, i el consistori assumeix a més el cost dels projectes tècnics a la prova pilot i posteriorment també serà assumit pels propietaris. L'ajuntament avança el pagament de les certificacions d'obra al contractista i els propietaris abonen el cost proporcionalment mitjançant quotes. La pràctica s'ha iniciat amb una Prova Pilot a l'Àrea de Conservació i Rehabilitació del carrer Pirineus (ACR Pirineus). A partir de la metodologia de la prova pilot esta en elaboració el Pla Santa Coloma Renovem els Barris.



LES POLÍTIQUES CULTURALS APOSTEN PER LA CREATIVITAT, LA INNOVACIÓ I LA COHESIÓ SOCIAL

Les polítiques culturals municipals desenvolupen un ampli repertori d'actuacions vinculades a les activitats artístiques, les instal·lacions i equipaments culturals o la promoció de valors. Els temes que més destaquen a les pràctiques del BBP són aquelles vinculades a la promoció de la creativitat, la cohesió social i la cultura participativa.



L'ESCOLA SONA

MÚSICA I INCLUSIÓ A LES ESCOLES
D'ESPLUGUES

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

L'Escola Sona és un projecte de l'Escola Municipal de Música d'Esplugues, juntament amb la Regidoria d'Educació i la Regidoria de Cultura, dirigit a les escoles de primària de la població amb l'objectiu principal de democratitzar l'accés a la música. El projecte s'ha implementat progressivament a diferents centres educatius del municipi tenint en compte les característiques socials de les escoles, els seus alumnes i el barri en les quals es troben, per tal d'acostar la disciplina musical a aquells sectors on menys arriba.

El projecte consisteix en un conjunt de formacions i assajos en horari lectiu, dirigides per professors/es de l'Escola de Música i professors/es de música dels propis centres, amb un conjunt d'instruments (corda i vent) que compra l'Escola de Música i que queden al centre perquè els diferents cursos de tercer de primària que passen per l'escola puguin disposar dels instruments als centre per treballar-hi. Des que es va iniciar el projecte han participat uns 300 alumnes i actualment es disposa de seixanta instruments, entre: clarinets, saxofons, trombons, trompetes, violins i violoncel·ls, aportats per l'Escola de Música.



TEATRE INFANTIL ACCESSIBLE

ACCÉS A LA CULTURA EN IGUALTAT DE
CONDICIONS

BARCELONA

El projecte consisteix en incorporar la vessant de l'accessibilitat al teatre familiar de la ciutat. Basant-se en la programació ordinària de teatre familiar, es facilita la introducció de recursos tècnics i humans que desenvolupen mesures de suport per als infants amb discapacitat sensorial. Teatre Infantil Accessible s'inicia l'any 2009 al Districte de Les Corts i, després d'una valoració positiva, s'amplia al Districte de l'Eixample.

L'any 2013, el Sant Andreu Teatre s'afegeix a la proposta com a teatre de ciutat, que també programa teatre familiar, en aquest cas, amb mesures d'accessibilitat per a infants amb discapacitat auditiva. Amb la introducció de mesures d'accessibilitat, els infants amb discapacitat gaudeixen dels espectacles en igualtat de condicions que la resta del públic infantil. Les mesures inclouen el servei d'audiodescripció, la visita tàctil a l'escenografia de l'espectacle i al vestuari, la dotació d'emissores de freqüència modulada, el servei d'argumentació anticipativa, el servei de subtitulació i el servei d'interpretació en llengua de signes.



MURS LLIURES

ESPAIS PER GRAFFITIS AUTOGESTIONATS
PER JOVES

GAVÀ

El projecte consisteix en la ubicació d'un conjunt de murs de formigó a la ciutat per a que s'hi puguin realitzar pintades lliurement, per tal de fomentar l'expressió artística als carrers de Gavà. Aquests murs són autogestionats i d'accés obert a tot tipus d'artistes i de totes les edats, esdevenint una galeria viva al carrer. Murs Lliures sorgeix de la participació de la comissió de joves en Cultura Urbana en el procés participatiu de Junts Fem Barri, i es desenvolupa amb la col·laboració i suport tècnic de la Regidoria d'Urbanisme i de Joventut. El projecte té per objectiu situar i valoritzar el graffiti com una nova forma d'expressió artística, vinculada al món urbà i a la cultura juvenil, facilitant als i a les joves l'accés a les parets de la ciutat on poder pintar i posar en pràctica el desenvolupament d'aquesta disciplina. Alhora, la disposició de murs oberts on pintar-hi legalment pretén combatre l'estigma que es té en relació a la disciplina del graffiti.



(PS) Edició 2017-2018

PARAULES EN ESCENA

CONCURS D'ESCRITURA DRAMÀTICA
A LA CIUTAT DE GAVÀ

GAVÀ

Paraules en Escena consisteix en la realització d'un concurs d'escriptura dramàtica que té com a premi l'escenificació de les obres guanyadores per part d'un conjunt de companyies de teatre amateur de la ciutat. El concurs s'acompanya de la realització d'un curs de la mateixa modalitat.

El projecte sorgeix, i es fonamenta, d'una xarxa de complicitats i de treball entre diferents agents educatius i culturals de la ciutat, com: la Xarxa de Biblioteques, les escoles, la Comissió de Teatre Amateur de Gavà i la Regidoria de cultura, que treballen plegades per coordinar el concurs, els premis i les representacions. El projecte es tanca amb una representació final de les 3 obres guanyadores, a l'edició passada hi van assistir unes 150 persones.



(BP) Edició 2017-2018

L'H ESCRIU: CIUTAT PLURAL, LLIBRES SINGULARS

PORTAL D'AUTORS I AUTORES DE L'HOSPITALET

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

L'Hospitalet Escriu és un espai web desenvolupat per la Biblioteca Tecla Sala de la Xarxa de Biblioteques de L'Hospitalet que recopila Informació sobre els escriptors i escriptores de la ciutat. Cada autor o autora disposa d'una pàgina on es destaquen les dades principals de la seva biografia, la relació que manté amb la ciutat i el llistat comentat de la seva producció literària. L'objectiu és doble: per una banda, es crea una eina que ajuda a difondre la producció literària local i a posar-li noms i cognoms, alhora que es fa de les publicacions un recurs accessible per a tota la ciutadania. Per altra banda, és un reconeixement de la ciutat a aquests autors i forma part del projecte "Ciutat plural, llibres singulars". Actualment, hi ha més de 400 autors ressenyats, fet que també contribueix al manteniment del fons local de la biblioteca. Es pot consultar a: www.bibliotequeslh.cat



PS Edició 2014

EL FANALET DELS REIS MAGS D'ORIENT

RENOVACIÓ DE LA CAVALCADA DE REIS AMB PARTICIPACIÓ DELS INFANTS

SABADELL

El Fanalet dels Reis Mags consisteix en un procés de renovació de la Cavalcada a Sabadell a través de la creació de dos elements genuïns a la ciutat entorn els quals orbita el procés de reinvençió de la tradició: la creació d'un relat municipal sobre la cavalcada, un conte; i la creació d'un suport material pel relat del conte, un fanalet. S'encarrega l'escriptura i il·lustració d'un conte infantil que consisteix en la narració de l'arribada dels Reis Mags a la ciutat, on aquests són rebuts pels i les ciutadanes amb fanalets d'oli. El conte recupera, alhora, elements històrics del Sabadell industrial. A partir d'aquest conte, el Departament de Cultura de Sabadell encarrega el disseny de fanalets de cartró a l'Escola Superior de Disseny Industrial, que posteriorment es tradueix en la fabricació de més de 9.000 fanalets que es distribueixen a les escoles que ho sol·liciten, per tal de que els alumnes els construeixin a classe i en puguin disposar per rebre els Reis Mags el dia de la Cavalcada.



PS Edició 2017-2018

ELS NOIS I NOIES TENEN LA PARAULA

PARTICIPACIÓ INFANTIL I JUVENIL
A SABADELL

SABADELL

Els Nois i Noies Tenen la Paraula és un projecte participatiu on els infants i adolescents de 5è i 6è de primària, i els de 1r i 2n d'ESO realitzen un conjunt de discussions i trobades per tal d'elaborar una proposta de millora sobre una temàtica local. Està liderat pel Departament d'Educació i en el curs 2016/2017 es disposa de la col·laboració amb la Regidoria de Cultura.

La temàtica proposada és diferent cada any, i la metodologia i els continguts a treballar s'adeqüen a la temàtica en qüestió. Els infants i joves de les escoles de Sabadell analitzen una problemàtica o temàtica municipal i en fan propostes de millora. Un dels exemples més interessants és el del curs 2016 - 2017, on el projecte es vincula amb un pla participatiu a escala de ciutat per renovar la Festa Major. D'aquesta manera el procés de participació, liderat pel Departament de Cultura de Sabadell, es va veure enriquit amb l'aportació de la mirada de més de 300 infants i joves de la ciutat.

Al final de cada curs, els alumnes dels diferents centres presenten les propostes i conclusions a les quals han arribat davant l'Alcalde a la Sala de Plens de l'Ajuntament, i aquestes es traslladen a les regidories que se n'han d'ocupar per tal d'incorporar-les al seu treball.



(PS) Edició 2017-2018

LA LLICÈNCIA D'ESTUDIS

UN MODEL DE CONEIXEMENT A PARTIR
D'EXPERIÈNCIES MUSICALS DOCENTS
COMPARTIDES

BARCELONA

En aquesta pràctica es presenta un model de Llicència d'Estudis, atorgada per l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona a través del qual s'han recopilat i socialitzat diversos materials pedagògics sobre l'aprenentatge en grup de l'instrument. Es vol posar en valor una manera de treballar implementada des de fa 15 anys a les Escoles Municipals de Música de Barcelona sobre les classes en grup de l'instrument.

Mitjançant la concessió d'aquesta llicència retribuïda s'han compartit i recopilat experiències que han permès fer una reflexió conjunta, enriquir-se i millorar la qualitat de l'ensenyament musical en els centres. La finalitat d'aquest treball ha estat crear un espai web de consulta que aglutina de manera ordenada 40 activitats didàctiques de l'aprenentatge en grup de l'instrument. Partint de les experiències del professorat de les escoles de música i conservatori de Barcelona s'ha confeccionat aquest banc de recursos. El web vol esdevenir una eina de treball accessible a través d'internet, i oberta des d'una doble vessant: d'una banda, permet l'accés lliure a la informació, i d'altra banda, possibilita la col·laboració i les aportacions dels professors de música que vulguin participar-hi. En definitiva, és una eina que permet compartir, progressar, reflexionar i avançar en el camp de l'ensenyament de l'instrument en grup.



(BP) Edició 2016-2017

PROJECTE RE@CCIONA

CURTMETRATGES DE COOPERACIÓ I
SOLIDARITAT

VILANOVA I LA GELTRÚ

El Projecte Re@cciona pretén despertar l'interès dels joves de Vilanova i la Geltrú en temes de cooperació i drets humans mitjançant la realització, per part d'ells mateixos, d'un curtmetratge sobre un dels Objectius de Desenvolupament Sostenible. El projecte gaudeix de la col·laboració d'ONG's com Intermon Oxfam i la participació dels Instituts de Vilanova i la Geltrú, i sorgeix com a proposta després d'avaluar les accions de sensibilització que s'oferien els darrers anys als centres educatius del municipi. Aquestes accions (activitats, tallers i xerrades majoritàriament) tenien un alt nivell pedagògic però convertia els joves en "consumidors passius" de les temàtiques de cooperació i sensibilització vers els drets humans. En aquest sentit, doncs, durant la diagnosi de la situació es va valorar que les accions implementades podrien tenir un major impacte si els mateixos joves elaboressin el material de sensibilització amb el seu propi llenguatge. I així ha estat: el 90% dels instituts del municipi (més de 1.000 alumnes) hi participen i altres poblacions properes han començat a replicar el projecte.



Lectura pública

LES BIBLIOTEQUES SÓN LES INSTITUCIONS CULTURALS MÉS FREQUËNTADES PER LA CIUTADANIA

Les accions de lectura pública promogudes per la xarxa de biblioteques de Catalunya s'han constituït en un referent d'innovació cultural i cohesió social al territori. Les biblioteques representen espais d'aprenentatge i de desenvolupament personal i foment de la cultura de proximitat. A més les pràctiques del Banc mostren una estreta col·laboració entre les biblioteques i les entitats del territori.





BIBLIOTECA JOVE

PARTICIPACIÓ DE JOVES EN LA GESTIÓ DE LA SALA D'ESTUDIS

BLANES

Biblioteca Jove és un projecte de la Biblioteca Comarcal de Blanes que ha donat un gir al concepte de sala d'estudis. És un espai, dins la Biblioteca Comarcal, dedicat i, el que és més important, gestionat pels joves del terme municipal; és a dir, en horari d'obertura no hi ha bibliotecaris.

Des de la seva inauguració, el 24 de gener de 2014, la Sala Jove s'ha convertit en un espai de treball i estudi per als joves, i, també, en un espai de lleure, creativitat, esbarjo i punt de trobada. Consta de diverses sales, unes dedicades a l'estudi, a la lectura i als treballs en grup i altres per a la realització de tallers, xerrades, i altres activitats, com el club de lectura. La gestió de la biblioteca rau en els joves exclusivament, tot i que poden accedir als bibliotecaris per a qualsevol tipus de dubte o qüestió. Aquest fet fa que els joves tinguin la sensació de què es confia en la seva autonomia a l'hora de respectar l'espai i fer-se'l seu per poder-lo gaudir. Per fer-lo més atractiu, paral·lelament s'ha creat el Blog Biblioteca Jove: Puja-hi!, on es recull tota l'activitat del nou espai. El projecte ha estat guardonat amb el premi Teresa Rovira 2015 a la biblioteca més innovadora del territori català.



DE LA BIBLIOTECA A CASA

PROJECTE DE PRÉSTEC A DOMICILI

BLANES

La Biblioteca proporciona el servei de préstec als usuaris que tenen problemes de mobilitat i no poden desplaçar-se per accedir als fons públics dels quals disposa l'equipament. Amb aquesta iniciativa es pretén facilitar i cobrir les necessitats de lectura, cultura, informació i coneixement d'aquest grup de població i, per tant, contribuir a millorar la seva qualitat de vida.

Per a dur a terme aquest servei s'ha creat a la Biblioteca el grup de treball de préstec a domicili i aquest compta amb la col·laboració de l'AVB (Associació de Voluntariat Blanenc). El servei s'emmarca dins la Unitat d'Atenció a l'Usuari - Servei de Préstec. Des dels seus inicis, a l'abril del 2010, ha estat utilitzat per 27 usuaris i han participat 19 voluntaris. La iniciativa ha estat inclosa en el mapa de projectes de biblioteques públiques en l'àmbit social, i ha estat seleccionada com una de les bones pràctiques del VII Congreso de Bibliotecas Públicas que es va celebrar a Badajoz durant el mes de novembre de 2014.

**de la biblioteca
a casa!**



tens dificultats per venir fins a la Biblioteca?
estàs temporalment a casa?

EL CLUB DE CINEMA

ENTRE EL CINEFÒRUM I EL CLUB DE LECTURA

GAVÀ

La Biblioteca Josep Soler Vidal es proposa la creació d'un Club de Cinema com a forma d'incentivar l'anàlisi i l'interès pel món del setè art. En aquest sentit, dissenya un projecte a cavall entre un club de lectura i un cinefòrum. La idea general és que el públic visualitzi els films proposats a través del préstec interbibliotecari i, posteriorment, es celebri una sessió on es comenta el film amb el suport de materials relacionats. Al llarg dels anys s'han anat realitzant diverses activitats relacionades amb la mateixa pertinença al club: des de sortides a sales de cinema, cicles especialitzats amb activitats i concursos, fins a sessions amb productes o especialistes en història del cinema. D'aquesta manera, la biblioteca pretén vincular el territori amb la cultura cinematogràfica amb una proposta singular que s'ha consolidat al llarg dels anys d'implementació.



(PS) Edició 2016-2017

ESPAI FAMILIAR A LA BIBLIOTECA

PARENTALITAT POSITIVA

GAVÀ

L'Espai Familiar facilita la trobada a motivar la lectura i establir nous vincles entre les famílies, la biblioteca i els contes. Aquesta és una experiència de caràcter transversal que vincula tant els serveis socials com la biblioteca, que té com a objectiu: la creació d'un espai on poder compartir l'experiència de ser pares i mares i crear lligams amb l'infant, així com fomentar els contes i la lectura com a eina important per a treballar: la parentalitat positiva i en la criança dels seus fills i filles.

A partir de la creació d'un grup que es reuneix una vegada al mes, aquest entorn dona continuïtat als espais familiars de l'etapa més prematura de la infància (de 0 a 3 anys), centrant-se en els infants de 3 a 6 anys, on es treballa tant entre famílies com per separat, pares, mares i infants a través dels contes.



(BP) Edició 2016-2017



ESPAI CUINA

FONS GASTRONÒMIC I DE PRODUCTE LOCAL

GRANOLLERS

L'Espai Cuina és un córner dedicat a visualitzar i posar en valor el fons de cuina i l'especialització del producte de territori amb una línia de contingut complementari associada. Allò que el fa innovador és l'atractivitat de la presentació i la connexió amb el ciutadà que li genera la classificació pròpia amb 62 apartats en llenguatge natural utilitzant expressions col·loquials, refranys i altres formes fetes properes a la quotidianitat del tema ("per sucra-hi pa", "tocats del bolet"...). El fons bibliogràfic de l'Espai Cuina de la biblioteca Can Pedrals actualment consta de 1.000 documents. Tanmateix, des de la seva implementació també s'han generat diverses activitats i xerrades relacionades amb la cuina i els productes del territori.

La creació d'aquest córner ha permès establir la Biblioteca Can Pedrals com a referent en la difusió i promoció dels productes de la terra i la cuina de proximitat, no només pel seu fons bibliogràfic, sinó per la difusió de la cultura gastronòmica del Vallès Oriental associant-hi diversos programes i altres accions. També ha gaudit de molt bona rebuda entre els usuaris de la Biblioteca produint un augment del 88% dels indicadors de préstec durant el 2016.



PROMOCIONEM LA CULTURA, FOMENTEM LA LECTURA

COOPERACIÓ ENTRE LA BIBLIOTECA
I LES ENTITATS

BLANES

Aquest projecte neix l'any 2010 amb l'objectiu d'apropar els usuaris de la Biblioteca, en la seva tasca dinamitzadora i promotora de la cultura i la lectura, al teixit associatiu del municipi, al mateix temps que vol apropar les entitats locals a la Biblioteca, creant un vincle amb la societat blanenca, les seves tradicions i el seu entramat cultural.

Consisteix en crear col·laboracions de periodicitat trimestral amb les 53 entitats i associacions de tipus cultural, educatiu i social, en el marc de les quals aquestes entitats poden utilitzar la biblioteca com a aparador per a promocionar-se en el municipi i en la comarca.

És una pràctica d'anada i tornada, ja que la biblioteca ofereix el seu espai per a que les entitats puguin fer-se visibles i, a la vegada, es nodreix del coneixement d'experts en determinades matèries, per a revisar la col·lecció i detectar necessitats.

Amb aquest material es realitza una exposició del fons documental disponible a la Biblioteca sobre matèries concretes, que la biblioteca recull en una guia de lectura. D'aquesta manera no només es promou la cultura local, sinó que es fomenta la lectura amb una guia temàtica accessible a tots els usuaris.



ARLLIBRE. INTERCANVI DE LLIBRES ALS ARBRES

TERRASSA

ArlliBRE és una instal·lació urbana construïda amb troncs caiguts en tempestes els quals han estat reutilitzats per convertir-se en biblioteques urbanes a la ciutat de Terrassa. Aquest és un projecte de ciutat on diferents entitats i col·lectius de la ciutat fomenten i participen de la iniciativa promovent la donació i que es comparteixin, llibres, literatura i cultura sobre la base de confiança, curiositat i generositat. En aquest context i al voltant de l'ArlliBRE s'ha promogut la participació de ciutadans en risc d'exclusió social en la fase de seguiment i manteniment, com també s'han fomentat altres activitats educatives i culturals que han enriquit l'entorn ètic i social de ciutat.



LES OPORTUNITATS EDUCATIVES DE LA POBLACIÓ DEPENEN CADA VEGADA MÉS DEL PAPER DELS MUNICIPIS

El lloc dels ajuntaments en l'àmbit de l'educació s'orienta fonamentalment a garantir oportunitats educatives més enllà dels ensenyaments obligatoris i a consolidar la igualtat d'oportunitats dels sectors més vulnerables. Aquestes estratègies es veuen reflectides en pràctiques que s'ocupen de l'equitat i la innovació educativa, reforçant les competències claus, l'acompanyament a les famílies, la vinculació amb el territori i la promoció dels valors intergeneracionals.

abc

MOMENTS EN FAMÍLIA

ESPAI DE SUPORT FAMILIAR A LA PETITA INFÀNCIA

CASTELLAR DEL VALLÈS

Moments en Família és un servei municipal d'atenció a la petita infància obert a totes les famílies amb infants d'entre 0 a 3 anys, dinamitzat per professionals qualificats on les famílies comparteixen dubtes i inquietuds sobre la criança dels seus fills/es. És un espai d'intercanvi d'experiències en la criança, d'escolta i acompanyament respectuós on el joc es converteix en l'essència de la descoberta i el creixement conjunt.

El servei ofereix dues propostes d'atenció: Moments de descoberta, adreçat a infants d'entre 0 i 12 mesos, on les famílies poden compartir dubtes i inquietuds sobre la criança dels infants, i descobrir noves possibilitats de comunicació amb els nadons a través de l'estimulació sensorial i utilitzant la diversitat de llenguatges no verbals que els infants són capaços d'identificar i Moments d'expressió, adreçat a infants d'entre 12 i 36 mesos on infants i famílies comparteixen jocs, música, moments de diàleg i expressió corporal. El fil conductor és el joc com a eina de descoberta i expressió, a partir del diàleg i els llenguatges no verbals que estimulen i incentiven els infants a crear moments lúdics i plens de riquesa expressiva. En marxa des del curs 2015/2016, les sessions tenen lloc a l'Escola Bressol Municipal Colobrers.



**Espai municipal d'atenció
a la petita infància adreçat
a les famílies amb infants de 0 a 3 anys**

PUBLICACIÓ D'ORIENTACIONS PER ACOMPANYAR EL PROCÉS EDUCATIU

PARETS DEL VALLÈS

Parets del Vallès ha publicat un seguit de documents pedagògics elaborats per la "Xarxa de Debat Educatiu amb i per les famílies" del municipi i que aborden temes d'interès al voltant de l'educació dels infants, com ara l'alimentació, els temps d'oci, les normes i límits, noves tecnologies i actualment treballem el tema de la convivència... Un dels punts forts de la pràctica, a banda del resultat concret dels llibrets amb recomanacions que es distribueixen a totes les llars amb nens i nenes del municipi, és la xarxa creada pels centres educatius, pares i mares i altres entitats o associacions vinculades amb les criatures. Els debats periòdics i les trobades han estat fructíferes i enriquidores per a tractar qüestions transversals de les etapes de creixement i educació dels més petits. Aquest impacte s'ha detectat a partir del creixent interès de les famílies en participar d'aquest procés conjunt d'acompanyament a la criança.



SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ PEDAGÒGICA I LOGOPÈDICA

DETECCIÓ PRECOÇ I PREVENCIÓ DE L'AÏLLAMENT SOCIAL

VALLIRANA

Es tracta d'un servei de detecció precoç i de prevenció de problemes a diferents nivells (lingüístic, motriu, cognitiu, evolutiu, etc.) per als infants de Vallirana. Tot i que fa més de vint anys que funciona, des de fa un parell de cursos acadèmics el SAPIL s'ha renovat i replantejat com un servei en el qual s'impliquen els centre educatius, les famílies i els alumnes, amb especial atenció a les escoles bressol. La finalitat de la pràctica és, d'una banda, potenciar la capacitat del desenvolupament dels infants amb trastorns o amb risc de patir-los, a través de l'atenció precoç i d'accions optimitzadores i compensatòries que millorin la seva autonomia personal, tot facilitant la seva integració a l'entorn social, familiar i escolar. D'altra banda, es pretén afavorir la maduració evolutiva dels nens i nenes per tal de prevenir situacions d'aïllament social, ja que sovint el llenguatge i la forma en què ens expressem condiciona la fluïdesa i la confiança en les relacions socials. El SAPIL és un dels detectors de possibles dificultats en l'aprenentatge i desenvolupament dels infants i actua de nexe de connexió entre els diferents agents: professorat, alumnat, famílies, professionals externs d'altres serveis del municipi en cas que sigui necessari (com ara el CAP, el Centre de Desenvolupament Infantil i d'Atenció Precoç o el Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditius). L'intercanvi d'informació i la coordinació entre tots aquests professionals possibilita una intervenció global i coherent.



PS Edició 2017-2018

PROGRAMES DE DIVERSIFICACIÓ CURRICULAR: PROJECTE FAIG I PROJECTE ORIENTAT

SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

L'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda, conscient que als instituts d'Educació Secundària públics hi ha alumnes amb dificultats d'aprenentatge, ja sigui com a conseqüència del seu entorn sociocultural, va plantejar un conjunt de projectes de diversificació curricular per tal de donar resposta a les necessitats educatives especials d'aquests alumnes amb la finalitat de facilitar la seva integració escolar, social i laboral. El Projecte Faig i el Projecte Orientat ofereixen recursos, tècnics i materials, professorat, equipaments i material, per dur a terme tallers que facilitin tant els aprenentatges instrumentals i pràctics a l'alumnat com l'apropament a la relació adulta i element potenciador de comportaments madurs que permetin a aquests alumnes l'assoliment dels objectius generals de la ESO. Mitjançant una organització del currículum diferent a l'establerta amb caràcter general i una metodologia específica i personalitzada, es preveu la realització d'activitats formatives en instal·lacions municipals exteriors al centre educatiu en un període no superior al 40% de l'horari escolar setmanal.



BP Edició 2016-2017

CASAL D'ESTIU INCLUSIU PER A INFANTS I JOVES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

VALLIRANA

El Projecte Casal d'Estiu Inclusiu consisteix en l'adaptació dels casals d'estiu municipals de Vallirana en casals d'estiu inclusius per a infants i joves amb diversitat funcional. Aquest objectiu s'aconsegueix mitjançant la contractació de vetlladors i vetlladores que es sumen a l'activitat del casal sense cap cost afegit per a les famílies, i través de l'adaptació de les activitats del casal per a que tothom que hi participa les pugui realitzar. El projecte emergeix a instància d'una família de Vallirana, i a partir d'aquí, des de la Regidoria de Joventut, es crea una xarxa d'agents que integra a les famílies, les AMPES, l'empresa de lleure que gestiona els casals i els i les vetlladores per tal de fer una construcció 'integral' del casal.



GRATUITAT DELS LLIBRES DE TEXT D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA A TRAVÉS DE LA SOCIALITZACIÓ

PARETS DEL VALLÈS

El Programa de Socialització de Llibres de Text es posa en marxa el curs 2016/2017 a Paret del Vallès amb l'objectiu de garantir la igualtat d'oportunitats dels infants paretans en l'accés a l'educació (i als recursos materials que se'n deriven) alhora que es descarrega a les famílies de l'elevat cost dels llibres de text. El consistori adquireix els llibres corresponents a les àrees troncales de 1r a 6è d'Educació Primària i els cedeix a tots els alumnes que vulguin participar en el programa. L'adhesió a l'acció és voluntària, i fins el moment hi han pres part totes les escoles del municipi: Lluís Piquer, Pompeu Fabra, Vila Parietes, Pau Vila, ACESCO i Nostra Senyora de Montserrat, així com les AMPES corresponents.

D'una altra banda, amb aquesta pràctica es pretén inculcar la cultura del manteniment i el reciclatge, ja que els llibres seran reutilitzats pels nous alumnes de cada curs.

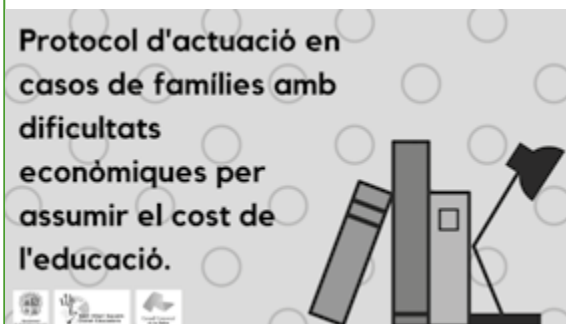


PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CASOS DE FAMÍLIES AMB DIFICULTATS ECONÒMIQUES PER ASSUMIR EL COST DE L'EDUCACIÓ

SANT HILARI SACALM

En els últims anys el municipi de Sant Hilari Sacalm ha detectat un increment de les famílies que tenen dificultats per poder assumir el cost de l'educació dels seus fills agreujat per la desaparició de les beques de material/llibres i també per la crisi econòmica que encara persisteix.

Aquest panorama ha generat una situació desfavorida per aquelles famílies més vulnerables. Per aquest motiu, la xarxa de centres educatius, l'Ajuntament i els Serveis Socials locals han creat un protocol que intenta deixar per escrit el circuit d'actuació en aquests casos. Amb aquesta acció, el principal objectiu és garantir que tots els menors tinguin el material i els llibres requerits pels centres escolars per tal de no generar diferències amb els altres companys de l'aula. El projecte es duu a terme mitjançant el fraccionament dels pagaments, de manera que les famílies amb dificultats puguin assumir el cost de l'educació dels infants.



BP Edició 2016-2017

SUPORT A L'ORIENTACIÓ ALS INSTITUTS D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA

SERVEI INDIVIDUALITZAT PER A PREVENIR LA INACTIVITAT I L'EXCLUSIÓ SOCIAL

GIRONA

El Projecte de Suport a l'Orientació als Instituts d'Educació Secundària de Girona té la voluntat d'establir mecanismes per a millorar els perfils competencials i prevenir el dèficit d'èxit formatiu i professional dels joves del municipi.

Es tracta d'un servei d'orientació individualitzat a joves derivats dels centres de secundària; durant tot el curs acadèmic un tècnic de Joventut realitza sessions individuals d'orientació al mateix institut que ofereix una atenció integral, particularment orientació acadèmica i laboral.

L'objectiu del projecte és oferir un servei complementari als instituts del municipi en la seva funció potenciadora de competències i preventiva del fracàs escolar, de la inactivitat i de l'exclusió social, a través d'accions i activitats per a donar suport als joves perquè s'activin i retrobin la il·lusió en el seu projecte professional i vital.



PS Edició 2015-2016

ESTUDI ASSISTIT

AFAVORIR L'ÈXIT ESCOLAR AMB ATURATS
AMB FORMACIÓ PEDAGÒGICA

PARETS DEL VALLÈS

Estudi Assistit és un projecte educatiu que cerca afavorir l'èxit escolar i ajudar a l'alumnat a desenvolupar actituds positives per a l'aprenentatge tot promovent el desenvolupament professional de persones en situació d'atur, mitjançant l'adquisició de competències i d'experiència laboral.

El programa contempla, amb la convocatòria de Plans d'ocupació municipals de perfil pedagògic, la contractació d'una persona per a cada centre educatiu de Parets del Vallès, ja siguin públics o concertats. L'objectiu d'aquestes contractacions és donar suport a alumnes i docents en diferents tasques tant dins com fora de l'horari lectiu.

Un dels aspectes més innovadors del programa és la vessant pedagògica del Pla d'ocupació Municipal. Parets del Vallès, en coordinació amb els seus centres educatius, proposa incloure perfils pedagògics per oferir una oportunitat professional rellevant a persones aturades que pugui servir per consolidar-los a nivell laboral.

RECONeixEMENT A UNA ACCIÓ O ENTITAT DE LA CIUTAT QUE PROMOU VALORS DE LES CIUTATS EDUCADORES

OLOT

Dins del marc del Consell d'Infants d'Olot es va voler iniciar una nova pràctica que revisés les accions que es desenvolupaven dins de la ciutat per reconèixer aquelles que afavoreixen el context de Ciutat Educadora.

Per fer-ho, es va presentar als representants dels nens i nenes quins eren els valors de les Ciutats Educadores: participació, cohesió, respecte pel medi ambient, inclusió, accessibilitat, solidaritat i interculturalitat. A continuació, es van crear petits grups de treball on se'ls explicava què vol dir cada concepte, però sense posar cap exemple per no condicionar les propostes. Posteriorment, es van recollir les propostes d'accions o entitats que van passar a valorar-se i van votar en conjunt quines eren les que s'havien de reconèixer en una sessió plenària del Consell d'Infants amb membres de la corporació local i de l'entitat o acció guardonada.

Des de la seva posada en marxa el 2016 s'han realitzat dos reconeixements per part del Consell d'Infants a entitats o accions per la seva tasca d'afavorir els valors de les Ciutats Educadores.



PROJECTE IMAILE A VILADECANS

ENTORNS PERSONALS D'APRENTATGE A PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA

VILADECANS

El Projecte IMAILE, finançat pel 7è Programa Marc de la UE, ha desenvolupat dos prototips d'Entorns Personals d'Aprenentatge innovadors dotats de sistemes d'anàlisi de l'aprenentatge (learning analytics) i d'intel·ligència artificial, que ha permès un diàleg entre la demanda (alumnes, docents i administracions) i els desenvolupadors (proveïdors) per tal de garantir que els productes resultants tinguessin en compte les necessitats dels que seran els usuaris.

A partir d'una anàlisi inicial de les necessitats i estat de la situació, es van detectar com a reptes la personalització de l'aprenentatge en l'àmbit de les assignatures científiques (o STEM); l'increment de la motivació dels alumnes vers aquestes assignatures; la reducció dels temps de preparació de les classes per part dels docents; i la reducció de l'abandonament escolar. En aquest sentit, els Entorns Personals d'Aprenentatge aporten una resposta específica per a cadascun d'aquests reptes en funció del desenvolupament de cada alumne.

Els mateixos beneficiaris del projecte han tingut un paper important durant tot el procés. Més de 300 docents i 500 alumnes europeus van participar a la fase d'anàlisi i més de 600 alumnes i 45 docents a la fase de test dels primers prototips desenvolupats. L'IMAILE, en el que participen 10 socis de 7 països diferents, ha rebut el premi al projecte europeu més innovador als Premis CNIS 2017.



XARXA D'INNOVACIÓ EDUCATIVA

ESPAI DE DEBAT I REFLEXIÓ SOBRE L'ÀMBIT EDUCATIU A VILADECANS

VILADECANS

La Xarxa d'Innovació Educativa va ser creada l'any 2013 amb l'objectiu de generar un espai de debat continu sobre l'àmbit educatiu a Viladecans en què la mateixa ciutadania fos el motor de la innovació. A partir del recull d'idees, jornades i trobades per a la reflexió, i de la formació d'un grup de treball multidisciplinari, s'han plantejat els reptes més importants i les seves possibles solucions des d'una visió de ciutat. Alguns d'aquests responen a necessitats de futur, com ara l'adaptació de l'escola als canvis socials -crucials i ràpids en els darrers anys-; la implantació de la societat del coneixement com a estratègia educativa; la introducció de les eines TIC a les aules com a element d'integració i com a oportunitat per a millorar el procés d'ensenyament i aprenentatge; la reducció del fracàs escolar i l'abandonament anticipat; la millora general de l'èxit educatiu o la inclusió social a partir d'una educació de qualitat que garanteixi l'adquisició de totes aquelles habilitats que el mercat laboral requerirà als joves.



QUADRE DE COMANDAMENT DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Aquesta pràctica neix amb l'objectiu de crear un quadre de comandament que permeti obtenir i valorar la informació que aporta, si l'organització està assolint els objectius que té plantejats, o bé, què o quina part d'aquesta organització està dificultant aquest assoliment de manera continuada al llarg del curs. El Quadre de Comandament de gestió i prestació del servei de les Escoles Bressol Municipal de l'Hospitalet ha permès l'establiment de 92 indicadors de gestió qualitatis, organitzats en 6 dimensions. La informació que produeix el quadre de comandament permet sistematitzar les 6 àrees en relació a cada curs. Cada any es convoquen dues reunions per la comissió formada per membres del servei d'Escoles Bressol Municipals i les concessionàries per tal de fer un seguiment de les fites marcades i per a conèixer les possibles dificultats que en sorgeixin. Això afavoreix la presència i la comunicació de l'Ajuntament amb les escoles.



GESTIÓ DEL MANTENIMENT ASSISTIT PER ORDINADOR (GMAO)

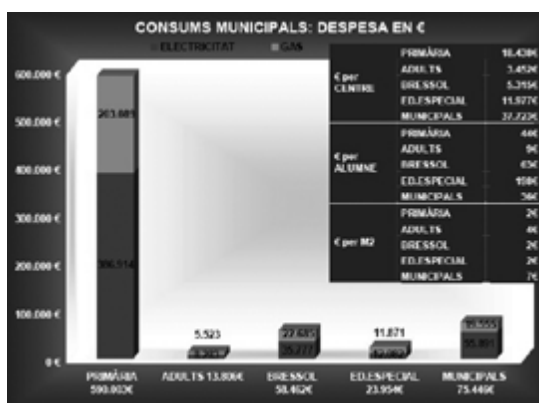
INDICADORS PER AL MANTENIMENT DE LES ESCOLES PÚBLIQUES

TERRASSA

La Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO) té com a objectiu una gestió integral de les escoles públiques per tal de garantir la seguretat en els centres, millorar el seu estat de conservació i la vida útil dels equipaments. Mitjançant un conjunt d'indicadors agrupats en quadres de comandament, es facilita la recollida i seguiment de dades relacionades amb les intervencions realitzades i classificades segons: recurs, tipus d'intervenció, estat en què es troben, etc.

A part de la seva aplicació en el manteniment, el GMAO també és utilitzat com a eina de control de compres, recollint totes les sol·licituds de compra de materials del personal que el servei té destinat als centres educatius i emetent una comanda per a cada proveïdor que ha de servir-los.

El GMAO està implantat a 51 centres educatius de Terrassa amb un total de 100 usuaris encarregats del manteniment. Donat l'èxit de l'experiència en el manteniment dels edificis escolars, s'ha realitzat una extensió del programa a la resta de serveis municipals pel que fa al manteniment d'edificis i espais.



PROJECTE EDUCATIU MARC DE LES ESCOLES BRESSOL DE L'HOSPITALET

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

L'Hospitalet de Llobregat va crear un Projecte Educatiu Marc de les Escoles Bressol de la ciutat. Com a valor afegit, aquest projecte es va dur a terme mitjançant un procés participatiu que va fer possible que diversos actors de la comunitat educativa prenguessin part en la seva elaboració.

El producte resultant d'aquest projecte és el document d'orientació i referència per a les escoles bressol i llars d'infants públiques i sense ànim de lucre, sufragades amb fons públics, que defineix el model educatiu de la ciutat adreçat als infants de 0 a 3 anys i llurs famílies. Aquest projecte defineix els principis rectors, els valors i els criteris de qualitat de servei que orienten l'elaboració i/o revisió dels projectes educatius de cada centre, els quals utilitzen com a referent, tenint en compte la normativa estatal, autonòmica i local aplicable, tant en matèria educativa com per a la prestació del servei, tot respectant les atribucions que legalment ostenten les diferents titularitats de l'oferta escolar al municipi.



BP Edició 2016-2017

EDUCA16

PLA EDUCATIU A 16 ANYS VISTA

PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

Educa16 és un Pla Educatiu integral i innovador que es proposa un treball de llarga durada, concretament, de setze anys, tot un període educatiu formal sencer. L'objectiu general del Pla és millorar l'estat i les oportunitats educatives del municipi a través d'un document marc amb indicadors clars que en permetin fer un seguiment periòdic al llarg del temps.

Per aconseguir aquest objectiu general, s'ha realitzat una diagnosi prèvia, on s'han recollit les dades sociodemogràfiques de context més significatives, s'han identificat els recursos educatius existents al municipi i s'ha valorat de manera participativa com s'estan cobrint les necessitats i demandes educatives de la població.

El Pla té la voluntat d'estendre els projectes educatius fora de l'educació reglada, treballant aspectes com l'educació en l'etapa adulta, l'orientació professional, el vincle entre pares i mares i professorat, la tasca educativa de les famílies, així com de les entitats i dels equipaments municipals, l'escolarització de 0-3, o la complementació dels projectes educatius dels centres.



BP Edició 2015-2016

PROJECTE AUXILIARS DE P3VOLUNTARIS PER A LA INTEGRACIÓ
A L'ESCOLA**MANLLEU**

Sota el nom Auxiliars de P3 l'Ajuntament de Manlleu ha desenvolupat un projecte d'integració social en el primer nivell d'escolarització, P3. El seu principal objectiu és el de garantir la igualtat de condicions en l'escolarització de nens i nenes de Manlleu, tot facilitant l'acollida a P3 dels infants d'origen estranger -la majoria del Marroc- i les seves famílies mitjançant la implicació de la ciutadania. Un grup de persones voluntàries, coneixedores del sistema educatiu català i parlants d'amazic, àrab i català donen el seu suport, durant el mes de setembre: a les famílies, mestres i nens i nenes de les aules de P3 del municipi, fins que la mestra ja coneix l'infant, aquest comença a conèixer l'entorn escolar i la llengua catalana, i les famílies es troben molt més acollides i tranquil·les. A cada aula de P3 hi ha una o dues persones de suport durant tot l'horari lectiu tot el mes de setembre. Abans de començar el curs reben formació sobre com tractar els infants i les tasques que hauran de realitzar.

**FEM UN CAFÈ DE CIUTAT**RECULL DE PROJECTES DE COHESIÓ
A L'ESCOLA**MATARÓ**

Fem un Cafè de Ciutat és una experiència de treball en xarxa de diferents centres educatius d'Infantil i Primària de la ciutat de Mataró, el nexa comú dels quals és que tots ells tenen espais dedicats a millorar la participació de totes les famílies a l'escola com a eina de cohesió social. Després d'haver treballat durant cinc anys intercanviant experiències per tal d'enriquir els diferents espais, es va prendre la decisió de fer una publicació en forma de llibre que recollís les diferents concrecions pràctiques (xerrades, tallers, contes, dinàmiques grupals, cinefòrums, celebració de festes...) en un format de fàcil consulta i lectura.

La publicació Fem un Cafè de Ciutat, està pensada com a una guia de bones pràctiques per aquelles escoles amb voluntat d'iniciar un espai de convivència i participació, com a eina de suport per aquelles escoles que ja l'estiguin portant a terme, i també com a reflexió per a la comunitat educativa i les famílies sobre la importància del treball conjunt entre família i escola per a l'educació dels infants i joves.

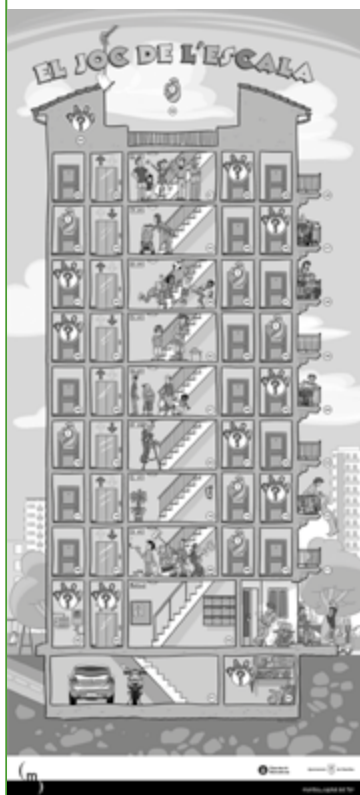


HABITATGE A L'ESCOLA

BON ÚS I CONVIVÈNCIA

MANLLEU

L'Habitatge a l'Escola és un joc utilitzat com a recurs educatiu per divulgar i donar a conèixer l'habitatge i els seus elements comuns. El joc va destinat als alumnes de cycle mitjà i superior de primària de les escoles de Manlleu i té com a objectiu fomentar el bon ús dels elements comuns dels edificis i dels habitatges, per tal d'evitar problemes físics als edificis i de convivència entre el veïnat. Fins al moment, només s'ha dut a terme una prova pilot, però degut a la valoració positiva que se'n fa des de l'Ajuntament, s'estudia l'opció de reempendre'l als propers cursos.



TALLERS SOBRE SÒCIO-ADDICCIONS: PANTALLES. ESPAIS DE DEBAT PER A REFLEXIONAR SOBRE EL SEU ÚS

LA ROCA DEL VALLÈS

La iniciativa Tallers sobre Sòcio-Addiccions: Pantalles intenta donar resposta al problema de les addiccions a les noves tecnologies entre els joves i nens. Els Tallers són espais de debat en què els mateixos participants analitzen els pros i contres dels usos de les pantalles i busquen noves línies d'actuació. La pràctica, però, no només està dirigida als joves, sinó també a pares i mares i al professorat. Els dos aspectes més concrets sobre els quals gira el projecte són la conscienciació sobre les pantalles i les solucions o vies per controlar i mitigar-ne l'addicció. Per una banda, els joves fan un canvi de mentalitat ja que se'ls ofereix una visió amb perspectiva de la situació; i per l'altra, les reunions amb els pares, mares i professors aporten vies d'actuació per afrontar el problema tot marcant pautes cap a evitar i controlar les addiccions a les pantalles.

Al llarg d'aquests anys, més de 40 debats han tingut lloc en una desena de centres educatius d'Educació Primària i Secundària de la Roca del Vallès.



CATÀLEG SALUT I OCUPACIÓ

UNIFICACIÓ DE SERVEIS CAP A L'ESCOLA

MANLLEU

El Catàleg d'activitats educatives per als centres docents de Manlleu agrupa tota l'oferta d'activitats complementàries i gratuïtes que s'ofereixen a tots els centres educatius del municipi. El catàleg, elaborat des del Servei d'Educació de l'Ajuntament, s'estructura en 3 apartats (petits infants, nens i nenes i joves) i a cadascun d'ells les activitats estan classificades per àmbits temàtics: medi ambient, biblioteca, salut emocional i relacional, igualtat, alimentació i nutrició, drogodependències, sexualitat i afectivitat, diversitat i convivència, consum, salut pública, fires i mercats, economia social i solidària i altres. Hi ha més de 150 propostes diferents i se n'han beneficiat més de 3000 alumnes cada curs escolar. Aquest catàleg es presenta a tots els centres educatius (escoles bressol, educació infantil, primària, secundària, batxillerat, cicles formatius i PTT-PFI), per tal de que cada centre faci la sol·licitud dels tallers d'interès pel seu alumnat. Els objectius d'aquest projecte són: unificar tota l'oferta dels diferents serveis cap a l'escola posant-los a l'abast de tot l'alumnat de Manlleu, aconseguir treballar de manera coordinada entre diferents àmbits de l'administració, i utilitzar les TIC per a l'oferta i les valoracions de les propostes.



PLA MUNICIPAL PER A L'IMPULS DE L'ANGLÈS A CASTELLAR DEL VALLÈS

CASTELLAR DEL VALLÈS

Castellar del Vallès impulsa un programa de promoció de l'anglès al municipi. Tot i que les competències en matèria educativa estan molt definides normativament a nivell municipal, es treballa en accions concretes adreçades als infants amb la voluntat de progressar en la igualtat d'oportunitats i l'accés a l'anglès a través de la formació i les activitats lúdiques. L'enfocament plurilingüe de l'entorn educatiu i el context cultural contribueix a augmentar l'experiència lingüística dels nens i les nenes en edat escolar. Els auxiliars de conversa en anglès a les escoles d'infantil i primària, l'hora del conte en anglès, els cursos d'anglès a l'Escola Municipal d'adults, els cursos de conversa en anglès per a adults i infants, a El Mirador són algunes de les accions dutes a terme des de la implementació del programa al 2016, conjuntament amb la incorporació d'actuacions a la Guia Didàctica, a la Ludoteca i al Suport Educatiu.



EDUCACIÓ MUSICAL A L'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL LA CASETA

CASTELLBISBAL

L'Escola Bressol Municipal de Castellbisbal La Caseta ha iniciat un projecte per apropar la música als més menuts i que aquests assisteixin en un futur com a usuaris a l'Escola de Música de Castellbisbal. La iniciativa consisteix en una classe setmanal d'educació musical de 30 minuts de durada, impartides per professors de l'Escola de Música i recolzades per les educadores. A través de jocs, cançons, balls o contacte amb els instruments, els infants de 0 a 3 anys del municipi es familiaritzen amb el so i l'aspecte de la música. D'altra banda, i puntualment, es realitzen altres activitats fora de l'espai de l'escola bressol, com ara visites a l'Escola de Música. En la mesura del possible, les sessions musicals es vinculen amb les temàtiques educatives que es treballen a l'escola (tardor, carnestoltes...).



CULTURA EMPRENEDORA A L'ESCOLA COOPERATIVES I ESPERIT EMPRESARIAL

GRANOLLERS

El Projecte Cultura Emprenedora a l'Escola es basa en la creació de petites cooperatives per part dels alumnes de 5è i 6è d'Educació Primària de les escoles de Granollers, que alhora posen a la venda tot allò que produeixen al mercat municipal. Aquesta iniciativa, promoguda per la Diputació de Barcelona, té com a objectiu impulsar un esperit d'innovació amb valors solidaris entre tot l'alumnat. Com a resultat, els centres educatius participants han aconseguit constituir 6 cooperatives, dues per cada centre educatiu, i han implicat alumnes de Batxillerat Artístic a través de la realització de tallers organitzats d'imatge gràfica per a que els més petits puguin dissenyar la seva pròpia identitat. A més a més, el projecte queda totalment integrat a les hores lectives, és a dir, està connectat amb els exercicis i lliçons diàries que s'imparteixen a les aules.



BUTXACA DE CANÇONS

ENREGISTRAMENT DE CANÇONS
PELS MÉS PETITS

PARETS DEL VALLÈS

Butxaca de Cançons és un projecte implementat conjuntament entre les tres escoles bressol Municipals i l'Escola Municipal de Música de Parets del Vallès. Consisteix en l'enregistrament d'un CD amb un repertori de cançons per a infants de 0 a 3 anys, que són les que canten habitualment als centres educatius i que faciliten la integració dels més petits. El fet destacable és que les cançons són cantades i enregistrades pel propi alumnat de l'Escola de Música, en un estudi de gravació, tot coordinat per professionals de l'Escola de Música. A banda, s'organitza una presentació del disc per a les famílies, en la qual els nens i nenes de la coral poden signar els cd's com fan els artistes. Aquesta experiència reforça els serveis municipals, ja que hi ha una relació directa entre l'àmbit educatiu reglat i l'oferta educativa musical de Parets. A més, s'apropa la cultura als més petits i les seves famílies com a eina integradora.



REFORÇ DE LA LLENGUA ANGLESA

ACCIONS DE MILLORA PER A L'ÈXIT ESCOLAR

PARETS DEL VALLÈS

El Programa Reforç de la Llengua Anglesa de Parets del Vallès busca millorar la fluïdesa en la parla de la llengua anglesa de l'alumnat de les escoles de Primària i Secundària del municipi. Es fa a través d'activitats en un entorn informal, com són: les visites guiades al barri antic per als més grans, conta contes i teatre per als més petits (educació infantil), o la disposició d'auxiliars de conversa per a tots els centres educatius de Parets, per tal que cada escola pugui organitzar les seves pròpies activitats en funció de la programació de cada curs. Per la seva banda, el professorat d'anglès també compta amb un espai (Espai Wiki) on intercanviar experiències, recursos o inclús coordinar possibles activitats conjuntes a nivell municipal. La valoració del projecte ha estat molt positiva.



TALLERS DE CERÀMICA I DIFUSIÓ DEL PATRIMONI COM A PROJECTE EDUCATIU DE CIUTAT A PARETS DEL VALLÈS

PARETS DEL VALLÈS

Els Tallers de Ceràmica i Difusió del Patrimoni estan dirigits als nens i nenes de 4t de primària dins de l'eix de difusió del patrimoni del Projecte Educatiu de Paret del Vallès. Cada curs, s'escull un tema que serveix de fil conductor per a tots els centres educatius i els nens i nenes participen en la creació de diferents peces d'art que s'exposen al municipi. Aquests temes tenen a veure amb la difusió del patrimoni cultural del municipi, des de llegendes fins a edificis emblemàtics de Paret del Vallès, com: els 100 anys de la fàbrica La Linera, les masies de Paret, les festes i les tradicions o la Llegenda de la Pedra del Diable. Aquell curs cada escola i institut de la vila es queda amb un joc de titelles i un joc de fitxes que els serviran com a material pedagògic per treballar la temàtica de la cultura popular i les tradicions del poble.



CULTURA EMPRENEDORA A PRIMÀRIA

VILANOVA I LA GELTRÚ

Cultura Emprenedora a Primària és un projecte de foment de l'emprenedoria entre els alumnes de primària de Vilanova i la Geltrú. Des de 2009, any de la seva posada en marxa, el grau d'implicació de les escoles participants ha anat en augment, fet que ha servit per consolidar una metodologia pròpia que aposta per convertir l'infant en un subjecte proactiu i el protagonista del projecte.

Mitjançant la formació al professorat, la sensibilització de l'alumnat, la realització de diferents tallers a les aules, de les visites de persones emprenedores de la ciutat, o el muntatge de diverses parades al mercat s'han inculcat valors d'emprenedoria com ara el treball en equip, la confiança en un mateix, la constància, la comunicació o la responsabilitat entre els infants. La iniciativa treballa també la difusió i participació en els mitjans de comunicació locals i a una avaluació constant que ha permès millorar-la en el temps.



CURSA JOVE DE PINEDA DE MAR. FORMACIÓ I INSERCIÓ: TRANSICIÓ AL TREBALL

PINEDA DE MAR

La Cursa Jove de Pineda de Mar és un projecte que combina diverses vessants d'actuació en vincular l'esport amb educació i solidaritat. Per una banda, és una activitat d'impuls als hàbits saludables, ètics i cívics dels joves pel que fa a la seva participació en activitats de lleure i esport. Per altra, pretén oferir una vessant educativa vinculat al Pla de Transició al Treball (PTT) del Municipi. El Pla de Transició al Treball és una actuació de formació dirigida a joves per a la seva inserció al mercat laboral. El projecte mostra així el seu interès a vincular l'organització del projecte als joves del Pla de Transició al Treball, fent desenvolupar diverses habilitats d'aquest col·lectiu que puguin ser una contribució a la seva formació cap al futur professional. La cursa a més, també té una vessant solidària en destinar els beneficis a projectes solidaris desenvolupats per entitats del municipi. Relacionar l'organització d'un esdeveniment amb un treball d'educació i els impactes que això ha produït al col·lectiu són elements destacables del projecte.



MURAL DE VIDA ART INTERGENERACIONAL

SANT CUGAT DEL VALLÈS

La pràctica Mural de Vida, impulsada per l'Ajuntament de Sant Cugat i diferents agents socials, neix amb la voluntat de fomentar la convivència, compartir coneixement i promoure l'art a través d'un camí d'intercanvi generacional. La Llar d'Avis de la Parròquia, alumnes de primària i estudiants d'una escola d'art, formen part d'un mateix procés creatiu que desemboca en la composició d'un mural públic. Aquest procés es duu a terme a través de trobades entre els infants i la gent gran, on aquests expliquen vivències personals de la seva infància i els nens i nenes són els encarregats de fer un dibuix representant la història que han escoltat. Després, els joves artistes plasmen els dibuixos dels infants en forma de mural visible per a tots els ciutadans i ciutadanes de la ciutat. Enguany, és la quarta edició del Mural de Vida i una nova escola ha estat seleccionada per participar en el projecte. Després de tres anys, tres escoles de la ciutat, uns 30 avis i àvies i diferents promocions de l'escola d'art han pogut gaudir de l'experiència.



ELS NOSTRES MESTRES, LA MEMÒRIA DE LA NOSTRA CIUTAT

PROJECTE EDUCATIU INTERGENERACIONAL

MOLLET DEL VALLÈS

Els Nostres Mestres, la Memòria de la Nostra Ciutat és un projecte intergeneracional que va començar l'octubre de 2012 i del qual ja se n'han realitzat tres edicions. Es basa en la memòria oral: memòria, perquè recull els records, les vivències, l'experiència de representants d'una generació, la gent gran, i oral, perquè la informació es recull parlant amb els participants i mitjançant l'entrevista. El procés i el resultat queda recollit amb veu, imatge i text, en un seguit de vídeos que es poden veure al bloc del mateix nom, incorporant així les tecnologies 2.0 a tot el procés de treball i acomplint el principal objectiu de posar la informació històrica a l'abast de tothom, fent-la perdurar en el temps.

Els joves de 4t d'ESO dels instituts de Mollet del Vallès tenen l'oportunitat de conèixer la història de la ciutat a partir dels testimonis de la gent gran (anomenats "Mestres") que aporta les seves vivències. Cada edició realitzada fins el moment ha tractat una temàtica diferent: la cultura i el lleure a Mollet entre els anys 40 i 60; el Sector Tèxtil a Mollet, i l'aigua a Mollet. Actualment, s'està treballant en una nova edició que estarà dedicada al Carnaval, festivitat que al municipi té una història i uns trets identitaris propis.



PS Edició 2016-2017

APRÈN AMB ELS INFANTS

SUPORT EXTRAESCOLAR PER A NENS I NENES DE FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ECONÒMICA I SOCIAL

LLEIDA

Aprèn amb els Infants és una iniciativa realitzada amb la col·laboració de voluntaris sèniors que donen suport i acompanyen els nens i nenes amb carències de suport familiar per a realitzar tasques educatives. El projecte, que es va iniciar en tres barris de Lleida i actualment ja s'implementa a tota la ciutat, respon a dues realitats constatades al municipi: d'una banda, una població de gent gran encara activa i que demana participar en l'entorn comunitari; i de l'altra, la detecció d'un nombre elevat de famílies en situació de vulnerabilitat amb infants que requereixen d'acompanyament i reforç en activitats fora de l'àmbit escolar. D'aquesta manera, s'enforteixen les relacions intergeneracionals alhora que es transmeten coneixements mutus. Cada edició compta amb la participació de prop d'una vintena de persones grans voluntàries i de més d'un centenar de nens i nenes.



BP Edició 2014

TREBALL EN HORTS ESCOLARS DES D'UNA PERSPECTIVA AGROECOLÒGICA

SANT CUGAT DEL VALLÈS

Aquesta pràctica consisteix en el desenvolupament d'un projecte i un model educatiu als centres escolars de Sant Cugat del Vallès a través dels horts escolars i el seu treball agroecològic. L'agroecologia escolar proposa l'aplicació de la didàctica i la pedagogia a l'espai i el treball agrícola (l'hort i la seva cura), traslladant-ho als centres escolars. Es tracta de poder pensar i treballar sobre qüestions mediamientals en relació a la producció i consum alimentaris a partir del treball agroecològic als centres, és a dir, prenent el sistema alimentari escolar (i dins d'aquest l'hort) com a base de treball i d'aprenentatge. El projecte sorgeix del grup de treball Educació per la Sostenibilitat al Llarg de la Vida (ESLV), un grup heterogeni del Pla de Formació de Zona del Servei Educatiu format per docents, tècnics/es de l'Ajuntament i educadors/es ambientals de la ciutat, i es va consolidant a mesura que avança el temps fins el punt de generar un model educatiu genuí i referent. La ciutat estableix un conveni amb la Universitat Autònoma de Barcelona durant vuit anys, de manera que tant el projecte com el grup que l'encapçala reben el suport de professionals i investigadors/es de la universitat, així com d'alumnes que realitzen les seves pràctiques o treballs de recerca a les escoles i projectes agroecològics de Sant Cugat.



PROJECTE VINCULAR X EDUCAR TRANSFORMANT LES CONDICIONS D'EDUCABILITAT EN LA COMUNITAT

BARCELONA

VincularXeducar és un projecte comunitari per afavorir el procés educatiu dels infants millorant la vinculació de les famílies amb l'escola i les entitats de lleure educatiu del barri. Consisteix en posar en contacte infants d'una escola amb els espais i caus del territori.

Per als infants, és l'oportunitat d'establir bons lligams amb el seu barri i desenvolupar bons vincles de futur per al seu creixement, així com per millorar els seus aprenentatges. Per a les famílies, és una oportunitat per millorar la seva relació positiva amb l'escola i l'entorn del barri, desenvolupar la seva xarxa relacional i potenciar la cohesió social. Per a l'escola, és una oportunitat per obrir-se al barri, ser reconeguda i reconèixer altres agents educatius que col·laboren: la pròpia família i altres entitats del barri. Per aquestes entitats, és una oportunitat de significar-se com agents actius del lleure educatiu i viure una experiència de treball col·laboratiu directe amb l'escola i les famílies, participant proactivament en l'educació dels infants i el seu propi enfortiment com a organització. Finalment, per als serveis socials és una oportunitat per incidir preventivament en la comunitat i ser visualitzats com agents de canvi i promoció social.



VOLTOLOT, EDUCANT PER A UNA MOBILITAT MÉS SOSTENIBLE

OLOT

Voltolot és una nova activitat educativa que fomenta l'ús de la bicicleta a través d'una filosofia de compartir recursos entre els alumnes de les escoles de la ciutat. Emmarcada dins el projecte més ampli de Ciutat Educadora, la proposta té un doble objectiu: per una banda, fer una activitat físicoeducativa amb els alumnes de les Escoles Verdes per promocionar l'ús de la bicicleta als centres educatius, i per altra, aprofitar l'ocasió per animar la ciutadania a utilitzar aquest mitjà de transport en els trasllats curts per la ciutat.

Els alumnes participants reben una formació de mobilitat segura en bicicleta, monitoritzada per la Policia Municipal, en els dies previs a l'activitat. El dia de l'activitat, l'alumnat fa un recorregut en bicicleta per la ciutat fins arribar a una altra escola participant i li passa el relleu, i així fins a la tercera escola. Més de 150 alumnes van participar en la primera edició realitzada el 2015.

El programa s'ha pensat com una activitat anual i inclusiva, que permet que infants i joves comparteixin les bicicletes i els cascs, i que compta amb bicicletes tàndem que permeten gaudir de l'experiència a aquells que estan aprenent a pedalar.



Infància

L'ADMINISTRACIÓ LOCAL TÉ UNA POSICIÓ ÒPTIMA PER ABORDAR LA REDUCCIÓ DEL RISC SOCIAL I PER GARANTIR LA SALVAGUARDA DELS DRETS D'INFANTS I ADOLESCENTS

Les polítiques municipals de la protecció i promoció de la infància, promouen accions que atenen a les necessitats d'estimulació educativa, de vinculació social i de desenvolupament de drets. La parentalitat positiva, els suports educatius, les estratègies per a conciliar la vida laboral i familiar i el reforçament de les xarxes socials són alguns dels àmbits més reconeguts a les pràctiques del BBP.



ACOMPANYAR DES DEL COS

UN PROJECTE PREVENTIU A PARTIR DEL
MASSATGE INFANTIL

BARCELONA

Els Equips Interdisciplinaris per a la Petita Infància (EIPi) de Nou Barris i Ciutat Vella són dispositius assistencials integrats dins la Xarxa de serveis d'atenció precoç de Catalunya. El projecte Acompanyar des del Cos es basa en la necessitat de desenvolupar un treball de prevenció amb les famílies amb risc biològic o social que acaben de tenir un fill, un moment especialment vulnerable sobretot per a la mare. Els primers vincles que estableix el nen són importants per a la configuració del complex desenvolupament psíquic i emocional, i la detecció precoç de possibles alteracions relacionals així com l'atenció d'aquesta família resulten fonamentals.

El projecte es concreta a través de sessions de massatge infantil, que requereixen la presència, la disponibilitat i el desig de compartir i entendre per part de la família. Tots aquests aspectes fomenten el vincle afectiu, entès com a llaç de qualitat, incondicional, estable i continu. La pràctica sorgeix, en el cas de Ciutat Vella, des de la proposta amb els pediatres, espai familiar i altres entitats dels barris que treballen en petita infància, i en el cas de Nou Barris, a partir de la col·laboració amb Càritas i un grup de mares i nadons atesos per l'entitat.



LA MOTXILLA PREVENTIVA

UN PROJECTE DE REFLEXIÓ, OBSERVACIÓ
I JOC PER A L'AVANÇ DE L'EDUCACIÓ EN
PRIMERA INFÀNCIA

BARCELONA

El projecte Motxilla Preventiva s'origina arran de la preocupació compartida entre professionals dels Serveis Socials Bàsics d'Atenció Primària i l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic del districte d'Horta-Guinardó en relació a les dificultats que evidencien algunes famílies en l'educació dels seus fills/es, en edats cada vegada més primerenques. El projecte es basa en una eina didàctica, dinàmica, atractiva i útil per a tota la família, que permet treballar amb naturalitat aspectes de funcionament familiar, íntims i diversos, en un espai acollidor i normalitzador. Aquesta eina es va dissenyar en col·laboració amb un grup de famílies, a més de l'estudi, l'assessorament extern i la formació rebuda per poder construir els materials. La implementació del projecte es produeix a través de tallers grupals que tenen lloc a les escoles i també a través d'activitats individuals/familiars impulsades pels diferents serveis que adopten els materials inclosos en la motxilla.

Aquests professionals dels diferents serveis reben formació per part de les persones que impulsen el projecte. Es tracta, en definitiva, d'un projecte ampli en primera infància orientat a la prevenció, que compta amb la participació i implicació de les famílies i professionals afectats. S'han realitzat diverses edicions augmentant la implicació de les escoles, famílies, i arribant també a diferents serveis i professionals.



ESPAI FAMILIAR

SUPPORT A PARES I MARES

LES FRANQUESES DEL VALLÈS

Els Espais Familiars són serveis d'atenció a les famílies i a la petita infància (0 a 3 anys). Promouen projectes transversals creant una xarxa de serveis socioeducatius, treballant coordinadament amb la xarxa social (treballadors socials, educadors del districte), de salut (pediatres i infermeres dels ambulatoris) i educativa (professors d'escoles bressol i escoles d'educació infantil). Estan destinats a les famílies dels barris de referència de l'Hospitalet de Llobregat i tenen com a objectiu final acompanyar-les en la criança dels seus infants. Es prioritza que els Espais Familiars siguin recursos per a d'altres serveis, de manera que rebin derivacions d'altres professionals de la xarxa, tot i que no és exclusivament un programa adreçat a famílies amb dificultats socials sinó que es tracta d'un servei normalitzador per a la prevenció, la detecció i l'assistència de la petita infància.

**MINUTS MENUTS MUNICIPAL**

CURA D'INFANTS I PRÀCTICA ESPORTIVA

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

L'espai Minuts Menuts Municipal neix amb un doble objectiu: per una banda, facilitar la conciliació de la vida laboral, personal i familiar, i per l'altra, mantenir hàbits de pràctica esportiva. En aquest sentit es va habilitar un espai dins del Complex Esportiu Municipal La Plana que permet la sinergia de les activitats esportives i familiars. Mentre els pares i mares desenvolupen les seves activitats esportives, els infants estan a dins del complex desenvolupant altres activitats.

Les activitats realitzades amb els infants s'estableixen de manera mensual, atorgant a cada setmana una temàtica concreta. Per exemple, durant la setmana de l'artista es van desenvolupar tallers de pintura amb aquarel·les, pintar amb els peus o fer animals amb plastilina, a banda de les activitats de psicomotricitat i ludoteca. Des 2014 han fet ús del Minuts Menuts Municipal uns 2.000 usuaris.





L'EIPI AMB L'ESCOLA

UNA INTERVENCIÓ INTEGRAL PER ALS INFANTS, FAMÍLIES I EDUCADORS

BARCELONA

El projecte L'EIPI amb l'Escola pretén promoure el benestar i el desenvolupament harmònic dels infants que assisteixen a les escoles bressol de Zona Nord (EBM La Muntanya i EBM Aqüeducte) i realitzar una detecció i diagnòstic precoç dels trastorns del desenvolupament i de les situacions de risc. Es parteix de la concepció que les intervencions de prevenció primària i secundària realitzades precoçment són més eficaces per prevenir trastorns de desenvolupament dels infants i fomentar relacions familiars de qualitat.

La informació i suport a les famílies i als/les educadors/es són les vies més eficaces per evitar els problemes infantils. La detecció dels primers signes d'alerta comporta més garanties de prevenir l'estructuració crònica de les patologies i permet incidir en l'etapa de major plasticitat neuronal, quan les possibilitats terapèutiques mostren la major eficàcia. Així, partint d'un enfocament proactiu, evolutiu i ecològic s'han previst actuacions adreçades als infants, a les famílies i als professionals de les escoles bressol, executades per dues psicòlogues de l'Equip Interdisciplinari per a la Petita Infància (EIPI) de Nou Barris, amb formació acreditada en desenvolupament infantil i experiència en pràctica clínica. Es tracta d'un projecte transversal, fruit de la col·laboració entre professionals de l'educació (IMEB) i del Servei d'Atenció Precoç (IMD) per tal d'oferir un model d'atenció integral als infants.



EL PREGÓ DELS INFANTS A LES FESTES DE SANTA EULÀLIA

PER UNA INFÀNCIA DE PLE DRET

BARCELONA

El Pregó dels Infants a les Festes de Santa Eulàlia és un programa educatiu per a la promoció i difusió dels drets dels infants reconeguts a la Convenció dels Drets dels Infants aprovada per l'Assemblea General de Nacions Unides el 20 de novembre del 1989. La proposta posa l'èmfasi en el reconeixement dels infants com a ciutadans i ciutadanes de ple dret, tot reflexionant sobre l'exercici dels drets i els compromisos que d'aquest se'n deriven. També s'analitzen les institucions polítiques i els espais de participació ciutadana dels quals la ciutat es dota amb aquesta finalitat. S'anima als infants a pensar el dret a la participació des d'una mirada àmplia, reflexionant i prenent consciència de la seva importància com a protagonistes en la construcció d'una ciutat amable, solidària i acollidora. S'utilitza una metodologia que incideix en els valors de la convivència i la participació a la ciutat, potenciant la corresponsabilitat i la implicació de l'alumnat en la millora del seu entorn.

Després de 13 anys d'implementació del Pregó, l'experiència està molt arrelada i es manté la demanda i la participació d'escoles de manera continuada. Així mateix, es fa una bona valoració per part de les escoles i els nens i nenes participants i protagonistes actius els Pregó i dels i les representants polítiques que han pogut participar al llarg de tots aquests anys.



FEM FAMÍLIA

VISITES SOCIOEDUCATIVES A DOMICILI

VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Fem Família és un projecte de visites socioeducatives a domicili per part d'una educadora social per tal de capacitar a les famílies i garantir la protecció i la cura de tots els seus membres mitjançant activitats lúdiques. A través dels jocs que es duen a terme en cada sessió es pot observar la realitat dels infants i familiars permetent corregir mals hàbits i comportaments.

Un dels aspectes definitoris d'aquesta pràctica és la seva metodologia ja que el fet de realitzar les visites a domicili esdevé una eina socioeducativa, d'observació i detecció molt valuosa per als Serveis Socials. A més a més, empra dues modalitats: una d'estiu i una al llarg del curs. Si bé a l'estiu hi ha un alt component d'esbarjo, en la modalitat de tot el curs s'utilitzen jocs per a formar i corregir els mals hàbits o dinàmiques familiars i dels infants.

Durant l'estiu de 2016 es van dur a terme 27 sessions a domicili per a 12 famílies i des de la tardor de 2017 s'estan atenent a 4 famílies fent una sessió mensual amb cadascuna.



PS Edició 2017-2018

PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT D'HABILITATS PARENTALS PER A FAMÍLIES

PROMOVENT LA CRIANÇA DE FORMA COOPERATIVA I PARTICIPATIVA

BARCELONA

El Programa de Desenvolupament d'Habilitats Parentals per a Famílies s'adreça a mares i pares de nens i nenes de 2 a 17 anys i està basat en una metodologia activa i grupal. La pràctica pretén millorar les competències de criança i habilitats, aconseguir que pares i mares s'impliquin eficaçment en la construcció d'una dinàmica familiar positiva i promoure el desenvolupament de models parentals adequats. El programa s'estructura en diversos temes a desenvolupar entre 9 i 11 sessions.

Aquesta flexibilitat que es contempla en el seu disseny respon a la necessitat d'oferir una intervenció el més adaptada possible a les diverses realitats, contextos diversos amb necessitats i prioritats específiques. La metodologia d'actuació que es proposa per al desenvolupament de les sessions és cooperativa entre iguals, basada en l'experiència i de caràcter participatiu. Les sessions tenen una durada aproximada de 1,5 hores cadascuna i estan dissenyades per poder ser portades a terme en grups de com a màxim 20 participants i 10 com a mínim.



Programa de desenvolupament d'habilitats parentals per a famílies

CSA - Centre Social de Barcelona
40 Any de l'Infància

BP Edició 2016-2017

ESCOLA DE MARES I PARES: A COR OBERT

EDUCADORS DESPERTS

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

L'Escola de Mares i Pares d'Esplugues es planteja com un espai de participació i aprenentatge obert a les famílies de la ciutat en què es treballen d'una manera pràctica i participativa les habilitats i conductes per a gaudir de l'experiència de la maternitat i paternitat, respectivament. L'objectiu és que els fills i filles creixin segurs de sí mateixos i disposats a cooperar, sans, equilibrats, respectuosos, expressius i feliços a través d'uns pares i unes mares preparats en l'art d'educar.

Les sessions, programades mensualment, ofereixen dinàmiques vivencials integradores dels aprenentatges per a provocar una evolució de consciència en la millora personal dels progenitors i que afavoreix un diàleg entre ells i els seus fills i filles.



PRESERVACIÓ FAMILIAR

DESENVOLUPAMENT DE LA PARENTALITAT POSITIVA

LLEIDA

El programa Preservació Familiar és una eina d'intervenció amb famílies que té com a objectiu principal promoure la parentalitat positiva. Aquest és un concepte que intenta captar el paper positiu que exerceixen les relacions familiars en el control i la prevenció de problemes emocionals i de comportament infantil. El programa es planteja com una eina per a desenvolupar les competències necessàries per avançar i millorar en la convivència familiar, a través de la proposta de promoure i recolzar les habilitats parentals i així també, el bon desenvolupament i benestar dels infants.

El projecte està format per tres programes de suport parental a les famílies segons les edats dels infants o adolescents. Aquestes accions tenen com a objectiu capacitar i reforçar als pares i mares en el seu rol educatiu, fent de la seva experiència una vivència positiva i proporcionant als fills/es un entorn protector segur que garanteixi el seu bon desenvolupament.



L'AVENTURA DE LA VIDA

PROMOCIÓ DE LA SALUT A LES ESCOLES

LLEIDA

L'Aventura de la Vida és un programa de Promoció de la Salut orientat als infants d'entre 9 i 12 anys que potencia l'entrenament en les habilitats per a la vida (vers un mateix, afrontar els desafiaments, manejar la tensió, relacionar-se i prendre decisions), i l'adopció d'hàbits saludables (el descans i l'activitat, l'alimentació, la higiene, o el consum de tabac i alcohol).

El programa parteix de tres criteris: Considerar la salut com una manera de viure més autònoma, més joiosa i més solidària. Entendre la prevenció com a enfortiment de la personalitat, potenciant actituds fermes i la pràctica d'hàbits saludables. Promoure la col·laboració educativa i la cooperació entre els agents educadors: pares, mares, mestres, entitats locals, associacions... d'un mateix territori, en aquest cas, Lleida. Aquest programa pretén ensenyar a viure en salut i generar experiències significatives escoltant a la infància, acompanyant-la i facilitant-li estratègies de participació ciutadana concretes, significatives i continuades; tot a partir del treball del mestre-tutor i l'alumnat a l'aula de les escoles participants.

Des de la posada en marxa del programa, juntament amb Fundesplai, aquest s'ha dut a terme en aproximadament 20 escoles de Lleida i ha permès formar uns 15.000 alumnes.



(PS) Edició 2016-2017

GRUP AULA

ALTERNATIVES A LA PROMOCIÓ PERSONAL

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

El projecte Grup Aula de l'EIA de L'Hospitalet és un espai d'intervenció educativa grupal adreçat a infants i adolescents entre els 6 i els 17 anys atesos al servei. El projecte neix amb una dimensió inclusiva, oferint un canvi de mirada i un nou lloc als infants que permeti trencar amb els significants negatius amb els quals arriben.

El grup esdevé per a ells i elles un lloc de referència pel que fa als aprenentatges, així com un espai de promoció on es realitza el seguiment del seu procés formatiu, sosteniment de la formació, accés a nous camps de la cultura, i on poden explicitar dificultats, realitzar demandes i trobar sortides als seus interessos i motivacions.

Al Grup Aula utilitzem el reforç escolar com a eina que possibilita l'acceptació de la intervenció educativa per part dels adults referents.



(BP) Edició 2014

COMISSIONS SOCIALS

XARXA D'AGENTS EDUCATIUS PEL TREBALL EN INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC

PREMIÀ DE MAR

Les Comissions Socials són espais de coordinació i treball dels diferents agents implicats en el procés d'escolarització i socialització dels infants i adolescents de Premià de Mar. Des de l'any 2011 s'articulen com a espais fixos de treball en els centres escolars per tal d'abordar problemàtiques específiques. Cada comissió està integrada per referents dels centres educatius, de l'EAP i per educadors socials de Serveis Socials municipals. Aquesta suma d'actors, permet elaborar de forma interdisciplinària els plans de treball més adequats en les intervencions amb els infants i adolescents que presenten situacions de risc social, els quals es realitzen al llarg del curs escolar en els diferents centres educatius tant de Primària com de Secundària. Durant l'any 2016 s'han realitzat 19 comissions socials escolars en 9 centres diferents, i s'ha pogut treballar sobre 189 casos.



GRUP DE SUPORT EDUCATIU A PARES I MARES AMB FILLS ADOLESCENTS

UN ESPAI PER A LA PRESA DE CONSCIÈNCIA DELS PATRONS DE RELACIÓ

BARCELONA

En el procés de reflexió que es va realitzar a la Xarxa d'Infància i Adolescència de Sarrià-Sant Gervasi (2010) sobre la realitat de la infància al districte es va concloure la necessitat de dur a terme alguna intervenció de tipus preventiu amb els pares i mares amb la finalitat de reduir o evitar dificultats que posteriorment arriben als serveis en forma de patrons de comportaments problemàtics i de més difícil abordatge.

Amb aquest motiu es va organitzar un grup de treball format per l'EAI, CSMIJ, CAS, CAP Sarrià i els Serveis Socials Bàsics. El resultat d'aquest grup va ser el disseny d'un Grup de Suport Educatiu per a Pares i Mares. Aquest projecte el condueixen professionals dels Serveis Socials de Sarrià-Sant Gervasi i aquest any 2016 s'ha dut a terme la cinquena edició. L'objectiu del Grup és el desenvolupament de les competències parentals a través de 12 sessions i que aborden els principals temes i preocupacions que els progenitors tenen en relació amb la tasca educativa que realitzen amb els seus fills. El projecte es basa en el model Programa-Guia para el desenvolupament de competències emocionals educatives i parentals (impulsat pel Ministerio de Sanidad y Política Social l'any 2009) del qual s'ha fet una adaptació.



XARXA D'ATENCIÓ A FAMÍLIES I INFANTS DEL RAVAL (XAFIR)

TREBALL EN XARXA PER DONAR RESPOSTA A PROBLEMÀTIQUES COMPLEXES

BARCELONA

El Projecte XAFIR és una xarxa integrada per serveis i entitats públiques i privades que busca millorar la qualitat de vida dels infants i les famílies del Raval, millorant la coordinació, cooperació i comunicació entre el col·lectiu de professionals de diferents àmbits que treballen en aquest territori. El projecte es desenvolupa a partir de la metodologia de treball en xarxa, que incorpora la transversalitat així com la integralitat de les intervencions.

Es fonamenta en tres aspectes claus: la millora de la intervenció sobre les situacions familiars, la formació continuada del col·lectiu de professionals i el desenvolupament d'estructures i espais de treball adaptables (comissions de treball) que faciliten la confiança i la corresponsabilització de les persones. Aquest equilibri s'aconsegueix mitjançant una bona gestió de la complexitat entre els serveis públics i les entitats socials. El projecte vincula la voluntat de detecció, atenció i prevenció de problemàtiques familiars complexes a la promoció de la col·laboració, complementació i el consens entre els diferents agents implicats en la intervenció.



Gent gran

L'ENVELLIMENT ÉS MOLT MÉS QUE UNA ETAPA DE LA VIDA

Uns dels principals reptes de les polítiques de benestar és garantir la qualitat de vida d'un col·lectiu amb un pes demogràfic creixent i necessitats i demandes diverses. Moltes de les pràctiques del BBP s'inscriuen en el paradigma de l'envelliment actiu, promouen l'autonomia individual, les relacions socials intergeneracionals i s'ocupen de l'atenció i cura de les persones amb dependència.





MILLORA DE LA GESTIÓ DE MENJADORS I DEL SERVEI A DOMICILI PER A LA GENT GRAN

NOVES TECNOLOGIES

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

La introducció de les TIC en la gestió dels serveis per a la gent gran s'ha materialitzat en dos projectes a L'Hospitalet de Llobregat. D'una banda, el servei de menjador als Casals per a la Gent Gran, adreçat a les persones majors de 65 anys que tenen autonomia personal, mobilitat i amb ingressos insuficients per a cobrir les seves necessitats d'alimentació; i de l'altra, el servei a domicili per a la gent gran, complementari del SAD que està adreçat a persones sense autonomia personal, amb dificultats per a desplaçar-se, i que no tenen recolzament familiar que els pugui ajudar a cobrir aquesta necessitat bàsica d'alimentació.

Amb la inserció d'aplicacions tecnològiques, s'ha pogut millorar l'atenció a les persones grans, així com també la informació rebuda per part de l'Ajuntament i l'empresa que presta el servei i que ja permet personalitzar l'atenció als usuaris afavorint el seguiment per part dels metges. Mitjançant una tauleta i la lectura de codis QR, els professionals de referència poden advertir de problemes o registrar dades sobre el servei (àpats a domicili, menjadors...). Tota aquesta informació, emmagatzemada a l'instant, és visible per a l'empresa de càtering i l'Ajuntament.



AULA DE SALUT

PROGRAMA DE FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT PER A PERSONES CUIDADORES

SANT SADURNÍ D'ANOIA

Aula de Salut és un programa formatiu per a cuidadors i cuidadores, familiars i persones que atenen de manera continuada a d'altres persones en situació de dependència, convisquin amb ella o no, amb les quals estan vinculades afectivament, i que rebin o no la prestació de cuidador/a no professional. El seu objectiu principal és el d'oferir eines, coneixements i recursos (tant tècnics com de gestió emocional), així com un conjunt d'espais dirigits a la persona cuidadora i a la persona cuidada.

Es tracta d'un projecte conjunt entre les professionals del Servei d'Atenció Primària de Salut de Sant Sadurní d'Anoia i el Departament d'Acció Social de l'Ajuntament implicats en una formació integral des de la vessant tècnica, però també emocional.



CUIDA'M

ACTUACIONS DE SENSIBILITZACIÓ,
DETECCIÓ I SEGUIMENT PER LA QUALITAT
DE LA GENT GRAN

CALELLA

El Programa Cuida'm pretén englobar tots aquells projectes destinats a la gent gran i coordinats per l'Ajuntament de Calella, amb l'objectiu principal d'oferir-los l'atenció, la cura i la protecció necessàries per viure aquesta etapa de la vida amb dignitat i la millor qualitat possible, així com el suport de l'Ajuntament i el seu entorn proper.

Es tracta d'un programa comunitari basat en la sensibilització cap al col·lectiu de persones grans, la prevenció de maltractaments i situacions de vulnerabilitat, i la detecció i intervenció social d'aquests casos. Els principals productes de l'experiència són: la Guia local per fer front als maltractaments a la gent gran, la Xarxa d'establiments col·laboradors, el llibret "Val la pena saber" amb informació senzilla i pràctica sobre diferents mesures jurídiques orientades a protegir a la gent gran i a garantir els seus drets, un Díptic informatiu d'activitats, recursos i la Cartera de Serveis i campanyes d'onades de fred i calor mitjançant la teleassistència.

**FEM MEMÒRIA**

RÀDIO, MEMÒRIA HISTÒRICA I
ENVELLIMENT ACTIU

RIPOLLET

Fem Memòria és un programa de ràdio local de Ripollet que recupera aspectes relacionats amb la història dels darrers 60 anys a la ciutat a través del testimoni de cinc dones grans de la ciutat. El programa, que s'emet quinzenalment, aborda aspectes quotidians de la vida a la ciutat (com la cuina, la vestimenta, l'evolució de carrers i edificis..) a partir d'una tertúlia amb les dones que hi participen, juntament amb una tècnica de serveis socials, que dinamitza el debat. El programa ha servit per incidir en la millora d'aspectes personals de les dones que hi participen (en l'autoestima, l'apoderament, el treball de la memòria, els aspectes de l'expressió emocional, entre altres), i també ha col·laborat en la tasca de recuperació de la memòria històrica de Ripollet d'una forma vivencial i comunitària.



SERVEI DE TRANSPORT PER A LA GENT GRAN PER A PROMOURE UNA VIDA ACTIVA

CASTELL-PLATJA D'ARO

Aquest servei gratuït de transport, adaptat i no adaptat, té la finalitat de millorar la qualitat de vida, a través de la participació en activitats comunitàries de les persones, jubilades, pensionistes o amb discapacitat, del municipi. L'objectiu principal del servei és facilitar, especialment a les persones grans, la participació en activitats comunitàries, tant les periòdiques com les puntuals. Per accedir a aquest servei gratuït s'han de complir certs requisits econòmics i socials. Des de la seva implementació l'abril del 2016, aquest servei ha donat cobertura a 200 persones perquè participin en: tallers de memòria, la trobada setmanal de la gent gran de Castell d'Aro, la celebració de la Festa de Nadal per a la gent gran, la celebració de la Castanyada, classes de l'Aula d'Adults i les activitats de la quinzena "Gent Gran Gent Activa".



EDUCACIÓ EMOCIONAL EN FAMÍLIA

PROJECTE PSICOEDUCATIU PER A LA GENT GRAN

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Educació Emocional en Família és un projecte psicoeducatiu dirigit a la gent gran del municipi per a treballar el creixement personal a nivell emocional tot motivant la cohesió social, la creació de vincles i establint una xarxa de suport entre el col·lectiu. L'acció es duu a terme en forma de tallers, les temàtiques dels quals giren al voltant de la gestió de les emocions, la generositat, el dol, el rol dins la família i els diferents valors que poden contribuir al benestar i apoderament de la persona en edat avançada. Amb la realització de la pràctica, s'ha detectat una millora en el benestar dels participants: des de la disminució de l'ansietat passant per la satisfacció per la vida, fins a la capacitat per a fer front a situacions difícils (per exemple, les relacionades amb la família).



TALLERS DE MEMÒRIA I VIVÈNCIES

ENVELLIMENT ACTIU I VOLUNTARIAT

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Tallers de memòria i vivències és un projecte realitzat amb l'objectiu de donar resposta a l'interès de la gent gran per estimular i mantenir un bon estat cognitiu. S'emmarca dins dels objectius de l'Ajuntament de l'Hospitalet per fomentar l'envel·liment actiu i aprofitar el potencial del voluntariat format pels socis dels casals de gent gran, per a engegar activitats.

El projecte s'inicia l'any 2011 i des de llavors no ha deixat de créixer i consolidar-se. Els seus usuaris han millorat les seves relacions socials, interrelacionant-se amb d'altres casals i voluntaris, i molts han treballat la memòria com no ho havien fet mai en el passat, mitjançant la realització d'activitats i exercicis. Durant aquests anys, el programa ha generat un gran interès que s'ha traduït en una demanda creixent i en una alta satisfacció dels seus usuaris.



ACTIVA'T ALS PARCS

EXERCICI FÍSIC, SALUT I VIDA ACTIVA

BARCELONA

Activa't als Parcs de Barcelona és un programa d'exercici físic i de salut que es practica a l'aire lliure als parcs i jardins de la ciutat. Té com a objectiu incentivar una vida activa a nivell físic, psicològic i social, que ajudi a trobar-se en millors condicions i disminuir el risc de malalties, mentre es gaudeix dels espais verds de Barcelona.

El programa combina dos tipus d'activitat. D'una banda, caminades suaus pel parc, d'uns 30 minuts de durada, amb exercicis previs d'escalfament i la proposta d'activitats per activar la memòria. D'altra banda, gimnàstiques orientals (tai-txi i txi-kung), que desenvolupen una sèrie de moviments suaus i harmònics on es combina respiració, concentració mental i moviment. Entre els beneficis del programa destaca l'augment de la mobilitat articular, la millora de l'equilibri i del control postural, l'activació del sistema cardiovascular, la millora de la capacitat d'atenció i de la memòria i l'increment de l'autonomia personal.





PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL INSERCIÓ LABORAL I GENT GRAN

SANT FELIU DE LLOBREGAT

Promoció de l'Autonomia Personal de Sant Feliu de Llobregat es desenvolupa dins el marc del Pla d'Intervenció Integral de la Llei de Barris. En aquest sentit, és un projecte que pretén intervenir en dos sectors de la població. En primer lloc, donar formació i treball a persones en situació d'atur ateses pels serveis socials municipals. I d'altra banda, es busca donar acompanyament a persones grans en funcions com la neteja, acompanyament, entre d'altres, per tal de millorar la seva qualitat de vida. Es tracta d'un projecte de caràcter preventiu en un doble sentit: prevenir possible situacions d'exclusió social a les persones contractades i detectar possibles situacions de manca d'autonomia. En cada convocatòria la mitjana de participació és d'un centenar de persones ateses i parelles creades.



+ LOVE

PROMOCIÓ DE LES RELACIONS SEXUALS
I AFECTIVES SALUDABLES EN LES PERSONES
GRANS

LLEIDA

“+ Love” és un projecte educatiu i participatiu per treballar aspectes afectivosexuals en i amb les persones emprant el teatre amb una finalitat reflexiva i crítica. El desenvolupat amb la col·laboració de l'Aula Municipal de Teatre de Lleida i el treball de diversos grups focals de persones amb diferent idiosincràsia que han aportat les seves vivències, inquietuds i opinions sobre aquest tema. Així, grups de dones, d'homes, de parelles mixtes i persones del col·lectiu de Lesbianes, Gais, Bisexuals i Transsexuals (LGTB) de Lleida han parlat sobre noves parelles, solitud, afecte, traumes o tabús. El resultat final d'aquest procés és el disseny i creació d'una obra de teatre basada en els continguts treballats.

Un dels aspectes innovadors de la pràctica és el desenvolupament d'un procés de cocreació d'un projecte artístic mitjançant la investigació-acció. La iniciativa ha estat liderada per un equip multidisciplinari de professionals que s'ha implicat en les diferents fases del projecte; des del disseny de la proposta, la selecció de la mostra i l'anàlisi dels resultats dels grups de discussió, fins els mateixos assajos de l'obra de teatre. D'aquesta obra se n'ha realitzat una preestrena amb les persones participants dels grups de discussió com a públic assistent, amb una posterior valoració i intercanvi d'impressions amb el planter d'actors i actrius i el seu director teatral. El projecte s'explica al públic quan l'obra aquesta es porta als escenaris de forma convencional.



MINDFULNESS PER A LA GENT GRAN

MILLORAR LA QUALITAT DE VIDA EN LA VEL·LESA A TRAVÉS DE LA CONSCIÈNCIA PLENA

BADIA DEL VALLÈS

El taller de Mindfulness per a la Gent Gran de Badia del Vallès es dirigeix a persones de 65 anys o més i té com a objectiu principal millorar la qualitat de vida en la vel·lesa a través de la pràctica de l'atenció i la consciència plena. Sorgeix a partir de la detecció des de Serveis Socials de l'augment de visites sense demanda aparent de recurs i de la incidència de situacions com: la solitud, la manca de xarxa relacional, les afectacions de la salut o la pèrdua de l'ànim per dols no resolts davant de canvis vital en persones d'edat avançada. Mitjançant aquesta activitat es fomenta l'experiència grupal alhora que es busca pal·liar les circumstàncies descrites.

El projecte consta de tres nivells pràctics, i des de l'inici del primer taller el mes d'abril de 2015 ja han participat prop d'un centenar d'usuaris distribuïts en vuit grups de treball dels diferents nivells. La bona rebuda i els efectes positius s'han pogut constatar per la valoració dels propis participants, que coincideix amb una percepció de millora en la salut d'aquests per part de l'Àrea de Serveis Socials i per la demanda de continuïtat dels tallers.



(PS) Edició 2016-2017

UNA GRAN HISTÒRIA

ENVEL·LIMENT ACTIU I ARTERÀPIA

RIPOLLET

El taller Una Gran Història, part del programa Gent Activa de Ripollet, té com a objectiu treballar les emocions de les persones d'edat avançada a través de l'art i la seva història personal i col·lectiva, en tant que formen part d'un mateix municipi i d'una mateixa realitat històrica, així com altres tècniques de creixement personal. Mitjançant la tècnica de la reminiscència i l'arteràpia es fomenta la memòria a llarg termini, es reforça l'autoestima i l'acceptació personal, es milloren les habilitats comunicatives i les relacions interpersonals i es fomenten les habilitats i competències emocionals. Els treballs resultants del taller són exposats en diversos espais del municipi.



(BP) Edició 2016-2017

TERRASSA, CIUTAT AMIGA DE LES PERSONES GRANS

TERRASSA

Terrassa, Ciutat Amiga de les Persones Grans és un pla transversal per a fer de Terrassa una ciutat que impulsa i facilita l'envelliment actiu -d'acord amb els criteris de l'Organització Mundial de la Salut- com a projecte de ciutat. El pla cerca promoure les polítiques d'envelliment actiu que aborden de manera positiva l'edat avançada amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones grans.

La iniciativa es regeix a partir del Pla d'Acció presentat a l'OMS el mes de juny de 2015. Aquest planteja 52 objectius distribuïts en 8 dimensions que engloben diverses àrees municipals. Es tracta, doncs, d'un projecte que té com a prioritat estimular i combinar iniciatives públiques, privades –lucratives i no lucratives– així com de tota la comunitat de manera transversal.

Per a executar el projecte, Terrassa disposa d'un pressupost específic, fet que en facilita la transversalitat i la participació de les diferents àrees i regidories del Consistori.



L'ESCOLA DE SALUT I ENVELLIMENT ACTIU DEL CASC ANTIC

TREBALL EN XARXA I ACCIÓ COMUNITÀRIA
PER FER FRONT A L'AÏLLAMENT I LA SOLITUD

BARCELONA

L'Escola de Salut i Envel·liment Actiu del Casc Antic és un projecte d'actuació comunitària dels serveis socials del territori impulsat amb la Taula de Gent Gran del Casc Antic. El projecte té la finalitat de donar resposta a una sèrie de necessitats, especialment aquelles que fan referència a l'aïllament i solitud de les persones grans.

L'objectiu és abordar aquesta problemàtica fomentant l'envelliment actiu, mitjançant la participació i el manteniment d'un espai de relació i aprenentatge bio-psicosocial, alhora que es potencia l'ús i coneixement dels recursos del territori. El projecte incideix en la prevenció en tots els seus nivells, per tal d'afavorir la detecció i la neutralització de les condicions d'aïllament i solitud, de vulnerabilitat i risc de la gent gran. Generar consciència de xarxa social, d'autocures i de respecte i valoració per si mateix ajuda a aconseguir que les persones grans puguin assolir una vida activa i socialment completa.

La Taula compta amb un grup motor que dinamitza l'acció comunitària de l'Escola, atorga solidesa i estabilitat en el temps, i és un bon exemple de funcionament entre xarxes i serveis en l'àmbit de la salut i l'acció social. El projecte es desenvolupa a través de les subvencions comunitàries de districte i es demana suport econòmic per a una figura dinamitzadora de les sessions així com del seguiment.



MANRESA, CIUTAT AMIGA DE LA GENT GRAN

MANRESA

El Programa Manresa, Ciutat Amiga de la Gent Gran té l'objectiu de preparar la ciutat per a totes les edats; convertint-la en una ciutat més amable per a la gent gran, més saludable, més participativa, més integradora, més accessible, més segura i que sigui font de promoció de l'envelliment actiu. Aquests objectius es volen assolir mitjançant un Pla d'Acció que s'ha planejat i acordat a través de la participació dels diversos actors del municipi (ciutadania, professionals del sector, ajuntament, proveïdors). El Pla d'acció preveu la realització de 28 actuacions en diversos àmbits: comunicació i informació, civisme, edificis i espais públics, habitatge, mobilitat i transport, respecte i inclusió social, serveis socials i salut, i xarxa social i teixit associatiu. Es tracta, doncs, d'un programa transversal que aconsegueix implementar polítiques en una gran diversitat d'àrees municipals, i implicar en el seu disseny i implementació els diversos departaments de l'administració pública, la societat civil i la ciutadania. Així mateix, és un programa que gaudeix de l'acompanyament i el segell de la xarxa internacional de les ciutats amigues de la gent gran que implica seguir un procés de millora continua amb cicles que duren 5 anys, avaluant resultats i redefinint les accions.



JARDÍ DELS CONTES

PROMOCIÓ COMUNITÀRIA DE LA GENT GRAN

TERRASSA

El Jardí del Contes és una activitat que té per objectiu la realització d'un projecte de barri per la gent gran mitjançant un taller per enjardinar el pati interior d'una biblioteca del municipi. La pràctica cerca vincular les persones grans en projectes d'àmbit comunitari fomentant l'aprenentatge (en jardineria, horticultura i literatura) i l'intercanvi generacional. L'activitat, que ha gaudit d'una bona participació i d'una excel·lent acollida, sorgeix després de que els serveis municipals detectessin certes necessitats i mancances en el col·lectiu de la gent gran del barri de Ca n'Anglada, on es desenvolupa principalment. També ha aconseguit reforçar l'autoestima en els participants i fer-los prendre consciència de la importància d'un bon estat cognitiu, així com potenciar el compromís del voluntariat implicat en el projecte i millorar el treball en xarxa, tot fomentant la cooperació entre entitats i casals de gent gran del municipi.



SABER PER COMPARTIR

ACTIVITATS D'INTERCANVI AMB ALTRES
COL·LECTIUS

BARBERÀ DEL VALLÈS

Saber per Compartir és un projecte d'activitats solidàries i amb valor afegit per a la gent gran del municipi de Barberà del Vallès. Aquesta iniciativa s'emmarca dins de les activitats desenvolupades pel programa local Activa't +60 anys, i cerca, mitjançant la realització de diferents tallers, que les persones grans comparteixin, es relacionin i intercanviïn coneixements amb altres generacions.

Després de l'excel·lent acollida i bona participació de la primera edició: Saber per compartir, el projecte segueix amb la voluntat de continuar promovent el coneixement compartit entre la gent gran i diversos col·lectius i generacions mitjançant tallers i activitats.



MONOGRÀFIC DE LITERATURA

POESIA I GENT GRAN

TERRASSA

El projecte Monogràfic de Literatura impulsat per l'Ajuntament de Terrassa promou la literatura i la poesia catalana entre el col·lectiu de gent gran. A través de sessions en què participen entitats, experts, poetes i escriptors, s'ha aconseguit interrelacionar entitats de gent gran amb altres associacions i ens locals d'interessos similars. Un dels punts destacables de la pràctica rau en la introducció de persones majors de 60 anys que havien participat en accions culturals del municipi però mai en activitats organitzades per l'Ajuntament en matèria de gent gran i que, ara, per primera vegada hi assisteixen o s'interessen. Així, el programa Activa +60 guanya en transversalitat i s'estén encara més dins el col·lectiu, inclús entre aquelles persones de 60 a 75 anys aproximadament que no pertanyen a cap entitat i que sí que volen activitats adaptades a les seves característiques físiques, mentals i necessitats relacionals.



PATRIMONI CULTURAL

VISITES GUIADES PER A MAJORS DE 60
ANYS PER A DESCOBRIR LA CIUTAT

TERRASSA

L'experiència de Patrimoni Cultural consisteix en visites guiades a grups de persones majors de 60 anys per donar a conèixer edificis i punts emblemàtics de la ciutat de Terrassa.

Aquesta pràctica va adreçada al grup de persones d'entre 60 i 75 anys que no estan associades a cap de les més de 25 entitats per al col·lectiu de gent gran de Terrassa (on la mitjana d'edat dels participants se situa prop dels 79 anys) però que estan interessades en les activitats adaptades a les seves característiques físiques, mentals i necessitats relacionals. Vista aquesta realitat, des del servei de Promoció de la Gent Gran, es treballa per a donar resposta als dos col·lectius, tant el de persones associades a entitats com el de persones no associades. És en aquest punt que es crea el programa Activa el +60 amb l'objectiu principal d'activar la gent gran de la ciutat de Terrassa. L'èxit en la participació i la valoració positiva d'aquest programa ha permès la seva consolidació.

**UNA CARTA, UNA AMIGA I UN AMIC**

CORRESPONDÈNCIA ENTRE CENTRES
ESCOLARS I RESIDÈNCIES A MARTORELL

MARTORELL

Aquesta és una iniciativa orientada a la gent gran que viu en residències, especialment pensada per actuar contra l'aïllament, i que té com a objectiu establir una relació i un intercanvi intergeneracional entre gent gran i canalla de les escoles de Martorell a través d'una eina didàctica: l'escriptura i lectura de cartes. La pràctica consisteix en generar una correspondència entre els centres escolars i les residències al llarg del curs, amb la possibilitat de realitzar una o més trobades entre els infants de les escoles i la gent gran.

Els objectius de la pràctica són: millorar el coneixement intergeneracional de les generacions implicades i acostar les unes amb les altres, combatre l'aïllament als centres i afavorir l'hàbit de l'escriptura i la lectura, així com el coneixement de la missatgeria clàssica amb sobre i paper. Aquest és un projecte que es realitza des de l'any 2011 i s'ha consolidat com una activitat fixa a la ciutat.



COMPARTIR ÉS CRÉIXER

PROJECTE INTERGENERACIONAL

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Compartir és Créixer és un projecte d'àmbit municipal que, a partir d'activitats programades amb les escoles, pretén enfortir l'autoestima d'infants i joves, potencia el sentiment de pertinença tot motivant les relacions intergeneracionals, establint relacions entre els més joves i les persones grans, estimulants la participació i apostant per l'envelliment actiu.

Aquesta interrelació és un factor clau per a la cohesió social, ja que s'estableixen vincles i xarxes de forma natural, gràcies a les diferents experiències vitals de tots els que hi participen. Les relacions intergeneracionals faciliten espais per compartir vivències de gran valor per al creixement personal i per fer front a les situacions de la vida, més enllà de l'aprenentatge de coneixements.

D'ençà del seu inici l'any 2012, s'han dut a terme nombrosos tallers de temàtiques diverses (panellets, costura, història, escacs, noves tecnologies, etc.) en tres dels centres educatius de la ciutat: Escola Garbí, Escola Natzeret i American School, tant en cursos d'educació infantil com en E.S.O.



CONEIXENT-NOS GRANS I PETITS

TALLERS INTERGENERACIONALS

MOLLERUSSA

Coneixent-nos Grans i Petits és una experiència que cerca potenciar la interrelació entre les persones grans i els grups d'infants i joves per a facilitar el coneixement mutu entre generacions diferents a través d'activitats en horari lectiu. Els usuaris del Casal Municipal per a Gent Gran són els formadors dels tallers, que es preparen en funció dels seus propis coneixements, habilitats i experiències (Per exemple: ganxet, violí, sardanes, jocs tradicionals, contes amb titelles, ...) i que són impartits als centres educatius de Mollerussa. Des de fa més d'una dècada, el municipi compta amb un programa d'envelliment actiu molt potent, i d'ençà que es va concretar el projecte Coneixent-nos grans i petits el 2014 la participació dels actors implicats ha augmentat: per curs, hi participen una mitjana de 15 usuaris del Casal Municipal per a Gent Gran i uns 1.500 alumnes entre totes les escoles bressol, quatre escoles d'Educació Primària i els instituts d'Educació Secundària de Mollerussa, a banda del Centre d'Iniciatives Socioeducatives La Banqueta i l'Espai Jove Intercultural, aquest darrer, pioner en el treball intergeneracional a la nostra ciutat.



JORNADA SÈNIOR

PROGRAMA D'ACTIVITATS PER A LA GENT GRAN

RIPOLL

La Jornada Sènior té com a objectiu desenvolupar un conjunt d'activitats per a la gent gran concentrades en un dia, on es fomenta la salut, l'esport, l'oci i la cultura en aquest sector de la població. Les jornades són liderades per un conjunt d'agents locals on hi ha les regidories de Participació i Convivència, Esports i Gent Gran, així com els dos casals cívics de Ripoll, el Club Casal de la Gent Gran i la Fundació Palau. Les activitats estan pensades per ser diferents, noves i divertides i també per enfortir les relacions socials i els hàbits socio-sanitaris. S'aprofita la jornada per fer una revisió mèdica als i les participants, amb l'objectiu de recordar la importància d'aquest tipus de controls rutinaris i, també per acostar l'administració i els seus serveis (sanitaris, en aquest cas) a la població, tot creant espais relacionals.



(PS) Edició 2017-2018

FIRA PER A LA GENT GRAN

MOSTRA D'ENTITATS I ACTIVITATS
ORGANITZADA PEL PROPI COL·LECTIU

FIGUERES

La Fira per a la Gent Gran neix amb l'objectiu principal de posar en valor la feina i les activitats que porta a terme el col·lectiu durant tot l'any. Des d'una perspectiva que vol apropar-se a nocions d'envel·liment actiu, s'opta per la realització d'una fira on aquest col·lectiu esdevingui el centre del poble, durant uns dies, i gestioni activament la realització i gestió de la fira. La fira s'enfoca amb la idea que la gent gran pugui mostrar la seva feina i participi en activitats de lleure però amb la perspectiva que sigui un acte intergeneracional i que es realitzin activitats que obrin la gent gran a la resta de la societat. La fira, a més, també neix amb la idea de ser un espai de promoció econòmica a productes i serveis adreçats al col·lectiu. El que fa interessant la iniciativa és que tot el projecte ha estat impulsat i gestionat pel Consell Municipal de la Gent Gran i en col·laboració amb les associacions de gent gran del municipi, pel qual la participació ciutadana ha esdevingut fonamental en l'experiència.



(PS) Edició 2016-2017

PROJECTE RADARS

CORESPONSABILITAT EN XARXA PER
PREVENIR L'AÏLLAMENT I L'EXCLUSIÓ
SOCIAL DE LES PERSONES GRANS

BARCELONA

El Projecte Radars és una xarxa de prevenció i acció comunitària que té com a objectiu reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de les persones grans. La pràctica facilita que les persones grans que viuen soles o acompanyades d'altres persones grans puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn. El projecte ajuda a detectar, valorar i fer el seguiment de la situació de les persones grans del barri. Els radars veïnals i comercials són persones que, amb una mirada respectuosa, ofereixen suport i comuniquen les situacions de risc als serveis professionals.

El projecte combina el rol actiu dels Serveis Socials i la coresponsabilitat de les entitats i serveis del barri, a partir d'una aproximació comunitària que permet el desenvolupament de processos compartits per a l'articulació de la detecció i vinculació de les persones grans a la xarxa comunitària del seu barri. La pràctica evidencia la importància de la prevenció, que facilita l'acció conjunta dels serveis públics, les entitats i el conjunt de la ciutadania.



CONVERSES GRUPALS

GENT GRAN I PARTICIPACIÓ

TERRASSA

Converses Grupals busca establir un espai regular i fluid de relació entre la gent gran i l'Ajuntament de Terrassa. S'implementa a través de xerrades programades periòdicament amb temaris definits o oberts en què es propicien les interaccions directes entre els participants; és a dir, entre el col·lectiu de la gent gran, l'administració local i les associacions de veïns. Com a conseqüència de l'impacte tan positiu de la pràctica, ja que els interessos del col·lectiu queden prou coberts, les converses s'han ampliat arreu del territori de la vila i es realitzen en diversos districtes. L'experiència està vinculada al Servei de Promoció de la Gent gran de l'Ajuntament de Terrassa, on hi ha altres activitats que gaudeixen d'una gran acceptació entre la ciutadania, com l'Activa +60.



LES SOCIETATS DEL RISC EXIGEIXEN UNA RENOVACIÓ CONSTANT DE LES POLÍTIQUES DE SALUT PÚBLICA

La protecció i promoció de la salut tenen una llarga tradició als governs municipals. Al Banc, es recullen algunes experiències exitoses de models integrals de salut, de prevenció de riscos ambientals i d'accions vinculades als hàbits saludables, la prevenció d'addiccions i la millora de la salut mental de la població.



CAMINA, FES SALUT I DESCOBREIX EDIFICIS DE L'HOSPITALET

CAMINADES SALUDABLES PER GENT AMB
MALALTIES CRÒNIQUES I DEGENERATIVES

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

L'objectiu principal és promoure l'activitat física, hàbits saludables i espais de socialització per gent amb malalties cròniques i degeneratives. Aquest programa, organitzat pel Servei de Salut de l'Ajuntament de l'Hospitalet i l'Institut Català de la Salut, amb la col·laboració del Complex Assistencial en Salut Mental Benito Menni des del 2016, té com a objectiu l'organització de caminades mensuals per la ciutat, d'entre 4 i 6 km, combinades amb una visita de menys de 20 minuts a l'interior d'un edifici singular de la ciutat. Les caminades s'adrecen principalment als malalts crònics (obesos, hipertensos, diabètics, malalts mentals, gent amb patologies cardíques i pulmonars, etc.), amb una baixa activitat física que són derivats pels i les metgesses i infermers/res del centre d'atenció primària. La pràctica ha consolidat un grup de 130 persones que participen de forma més o menys estable durant els 9 mesos que dura el projecte cada any.



SALUDA'T

APODERAMENT I PREVENCIÓ EN SALUT JOVE

PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

Saluda't és un ampli programa d'activitats creat amb l'objectiu de prevenir el desenvolupament de conductes de risc per la salut en la població jove de Palau-solità i Plegamans a través d'un model de competències i de capacitació que promou l'apoderament i el desenvolupament actiu i positiu del/la jove. El conjunt del programa s'articula a través d'una metodologia participativa que teixeix vincles entre els i les joves i la Regidoria de Joventut, establint un seguit de canals bidireccionals que faciliten a l'Agent de Salut la detecció de necessitats, que és encarregat de dinamitzar el programa. Aquests canals, alhora, es tradueixen en la participació dels i les joves en el disseny i implementació de les propostes que constitueixen el programa d'activitats preventives (cal destacar que s'ha prioritzat que siguin totes gratuïtes), fent-los/les protagonistes i no només observadors/des o consumidors/es d'un programa d'activitats. Aquest programa funciona de forma regular i consolidada des de l'any 2009. Per altra banda, la Regidoria de Joventut aprofita el desenvolupament del pla per crear un espai de diàleg que concentra tots els agents de l'Administració que puguin tenir a veure amb el desenvolupament del programa Saluda't per tal de generar un abordatge i seguiment interdisciplinar.

SALUDA'T
Programa d'eines
per la salut jove

FIT GAMES L'H

PROMOCIÓ DE LA PRÀCTICA ESPORTIVA I
ELS HÀBITS SALUDABLES

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Fit Games L'H és un programa impulsat pel Servei de Salut Pública de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat que promociona la pràctica d'activitats esportives i altres hàbits saludables per prevenir el consum de drogues, principalment el tabac i l'alcohol. Consisteix en la realització d'un conjunt de proves als diferents instituts durant el curs acadèmic, i setmanalment online, puntuades pel Departament de Servei de Salut Pública de l'Ajuntament, i una jornada de cloenda en que tenen lloc les proves finals i s'entreguen els premis per categories.

Cada alumne obté una puntuació i després, segons categories (femenina i masculina), es calcula la mitjana de cada institut. Fit Games L'H es desenvolupa parcialment dins l'assignatura d'Educació Física amb l'objectiu que els alumnes practiquin aquestes activitats també fora de l'horari lectiu. A causa de l'èxit de la primera edició el 2015, en la qual la participació es va aproximar als 1.000 alumnes i els instituts que n'han format part han resultat molt satisfets fins l'actual curs 2018-2019 s'ha repetit l'experiència.



PAMBOLI

PROGRAMA D'ALIMENTACIÓ. DIETA
MEDITERRÀNIA I HÀBITS SALUDABLES

MANRESA

El Programa PAMBOLI és una activitat de promoció de la salut que duu a terme la Unitat de Sanitat de l'Ajuntament de Manresa adreçada als escolars d'Educació Primària de cycle mitjà i superior i a les famílies de l'escola. El projecte inicial es va desenvolupar en tres etapes o fases durant tres cursos escolars consecutius, de 4t a 6è, i en els darrers anys s'ofereix als alumnes de 3r i 4t i a totes les famílies de les escoles.

L'objectiu principal és proporcionar coneixements teòrics i pràctics sobre l'alimentació basada en la dieta mediterrània per a promoure l'alimentació suficient, equilibrada, variada, amb la finalitat de prevenir malalties i l'obesitat infantil i/o juvenil. Per aconseguir-ho es realitzen una sèrie de tallers centrats a incidir directament en l'esmorzar i el berenar dels alumnes, entenent que ells ja estan en edat d'implicar-se en escollir aquests àpats. En les últimes edicions, també s'ha introduït el treball directament amb els pares i mares, en els hàbits alimentaris saludables com a responsables de l'alimentació dels seus fills/es.



AFIS PEDIÀTRIC

PROMOCIÓ D'ESTILS DE VIDA SALUDABLE
PER A INFANTS, DE 6 A 12 ANYS, AMB EXCÉS
DE PES

GRANOLLERS

AFIS Pediàtric tracta la problemàtica del sobrepès i l'obesitat infantil amb un programa que combina l'activitat física en grup, l'educació nutricional i el reforç en la conducta individual i familiar amb l'objectiu de normalitzar l'IMC (Índex de Massa Corporal) dels nens i nenes participants, millorar els seus hàbits alimentaris i el sedentarisme i augmentar l'autoestima de l'infant. Els alumnes participants provenen de diferents escoles de primària de la ciutat, tenen entre 6 i 12 anys i han estat derivats pels serveis de pediatria dels Centres d'Atenció Primària de Granollers al Servei de Salut Pública de l'Ajuntament, encarregat de fer l'estudi inicial i del desenvolupament del programa al llarg dels dos anys de durada del mateix.

El Servei d'Esports de l'Ajuntament és, per la seva banda, l'encarregat d'orientar als participants sobre totes les qüestions d'organització per iniciar-se en l'activitat esportiva. Els nens i nenes que participen en aquest programa fan dues sessions a la setmana d'activitat física guiada per una tècnica d'esports de l'Ajuntament de Granollers. D'altra banda, es realitzen tallers d'educació sanitària amb les seves famílies una vegada al mes, per abordar aspectes més emocionals, relacionats amb l'autoestima, treballar els hàbits alimentaris des d'una vessant positiva, els hàbits d'activitat física, la publicitat enganyosa i l'alimentació, entre d'altres temes.



QUÈ FAS?

ELS JOVES PARLEN DE SEXUALITAT

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Aquesta experiència de promoció de la salut entre joves consisteix en l'edició d'un vídeo destinat a promoure una sexualitat plaent i segura, i prevenir el risc de contraure el VIH i altres infeccions de transmissió sexual. Sota el títol: Què Fas?, joves expliquen què farien en situacions complicades relacionades amb el sexe, el vídeo s'ha concebut com una eina de treball per a professionals de la salut i agents socials que fan tasques d'educació sexual. La metodologia de treball que es va seguir va ser la de treball entre parells (peer to peer), procés pel qual no només es valora el resultat final, sinó també el procediment d'elaboració i implica les entitats del territori en un treball comunitari que té un major impacte social.

En el vídeo van participar 38 nois i noies, a més de diverses entitats i centres educatius de Santa Coloma de Gramenet. L'audiovisual s'ha subtitulat per a persones amb deficiències auditives i ha incorporat conscientment persones de diferents ètnies i situacions socials, de diferents orientacions sexuals i persones amb discapacitats diverses. A més, va acompanyat d'una proposta educativa per treballar el vídeo.



PROJECTE JASP

TALLER D'EDUCACIÓ AFECTIVA I SEXUAL
PER A ADOLESCENTS

BARCELONA

El Projecte JASP busca promoure l'educació emocional i sexual entre la població adolescent, des de la perspectiva de la prevenció i la promoció. Alhora, aquesta pràctica pretén acostar els serveis públics als nois i noies, en tant que subjectes protagonistes, a partir de l'acompanyament i el suport. El JASP busca oferir un espai on reflexionar, respondre dubtes i aprendre sobre la sexualitat, les emocions, l'autoestima i les relacions personals i familiars.

El projecte es concreta en tallers d'educació afectiva i sexual per a adolescents, tant en contextos educatius formals (espai de tutoria) com no formals. Es proposen dos formats d'actuació dirigits respectivament a primer cicle i segon cicle de l'ESO, amb programacions específiques i complementàries. El JASP es construeix en base a un treball en equip interdisciplinari i en xarxa al districte de Nou Barris, incloent-hi els serveis socials, el programa "A partir del carrer", el programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva" (ASSIR) i els instituts d'educació secundària. El projecte aposta per l'educador/a social com a figura dinamitzadora, des de la perspectiva de la creació de vincles, detecció i acompanyament en processos de canvi dels nois i noies.



BP Edició 2014

PROGRAMA ELÀSTICS

SUPERAR ADVERSITATS DE SALUT A TRAVÉS
DE LA RESILIÈNCIA

VIC

El Programa Elàstics treballa al municipi de Vic temes de salut a partir del paradigma de la resiliència. Aquest enfocament es concentra en les fortaleces que ajudaran a superar les adversitats desenvolupant dos tipus d'actuacions: activitats dedicades als adolescents provinents dels centres educatius i sessions on es treballa amb famílies derivades de Serveis Socials que tinguin fills/es a càrrec. La intervenció és grupal, i es busca l'apoderament de la ciutadania a partir de les seves pròpies experiències. Un dels trets enriquidors del projecte és la transversalitat, ja que hi formen part diverses àrees de l'Ajuntament durant tot el procés. Anys després de la seva implementació, el programa s'ha consolidat i la gran majoria dels usuaris el valora molt positivament.



BP Edició 2014

ATENCIÓ A DEMANDES CIUTADANES EN SALUT AMBIENTAL

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

El Programa d'Atenció a Demandes Ciutadanes en Salut Ambiental té com a objectiu millorar la qualitat de la gestió mitjançant el treball col·laboratiu de diferents àrees de l'Ajuntament responsables de temàtiques de salut ambiental. Aquest programa, gestionat per la Unitat de Salut Ambiental i Laboratori de l'Ajuntament, és fonamental en el seguiment i coordinació de denúncies, queixes, peticions d'informació i peticions de servei que poden arribar des de diferents instàncies. Tot el procés, des que s'inicia la sol·licitud fins la resolució de la demanda queda registrat al programa el que permet un seguiment i avaluació del servei. El treball interdisciplinari entre diferents departaments millora la qualitat de les respostes al temps que facilita la gestió del coneixement sobre aquestes problemàtiques.



MODEL D'ATENCIÓ INTEGRADA SALUT+SOCIAL

COORDINACIÓ DE SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

AMPOSTA

El Programa d'Atenció Integrada Sanitària i Social Salut+Social és una experiència de coordinació creada per establir una ràpida i fluïda comunicació entre el Centre d'Assistència Primària i els Serveis Socials d'Amposta per poder realitzar un adequat seguiment sanitari i social dels pacients, amb l'ajuda de l'aplicació informàtica "Salut+Social".

Aquest és un projecte conjunt entre l'Ajuntament d'Amposta i l'Institut Català de la Salut, que neix a partir de la inquietud comuna per part dels professionals d'atenció primària del CAP Amposta i els Serveis Socials municipals de la mateixa ciutat per tal de donar una atenció integrada, eficient i de qualitat als pacients amb necessitats d'atenció sanitària i social complexes: pacients crònics complexos, malaltia crònica avançada, atenció domiciliària, pacients amb grau de dependència 2 i 3 o amb serveis d'ajuda a domicili.

Actualment, donada la importància que aquest projecte ha tingut a la ciutat d'Amposta, des de l'Institut Català de la Salut s'ha dut a terme una expansió d'aquest model a la resta del territori de les terres de l'Ebre.



MODEL D'INTERVENCIÓ SOCIAL PER ELS CASOS GREUS D'INSALUBRITAT EN HABITATGES

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

L'Hospitalet de Llobregat ha desenvolupat la Unitat Social-Servei Salut per a donar resposta als casos d'insalubritat greu en els habitatges i, també en els casos amb persones que pateixen trastorn d'acumulació. La creació del servei el 2009 dins del marc de la Salut Pública es justifica en relació a l'augment i reincidència de les problemàtiques amb risc psicosocial i personal associades als casos d'insalubritat detectats. El seu objectiu és recuperar a la persona i retornar-li el control de la seva vida i de les seves responsabilitats amb ell mateix i amb els altres, sigui de forma autònoma o bé amb el suport de serveis i de professionals, per tal de fer el possible per incorporar-lo dins un procés d'inclusió social en la comunitat. El model d'intervenció s'estructura des d'una metodologia interdisciplinària i comunitària respectant la intervenció assistencial en les fases que ho requereixen i, a la vegada, elaborant un diagnòstic social i anàlisi de les situacions.

VEÏNS I HABITATGES SALUDABLES PER CIUTATS SALUDABLES (Unitat Social – Servei Salut)



BP Edició 2016-2017

PLA MUNICIPAL DE SALUT DE LA CIUTAT DE LLEIDA (2012-2015)

VISIÓ INTEGRAL, TRANSVERSAL I PARTICIPATIVA

LLEIDA

El Pla de Salut de la Ciutat de Lleida (2012-2015) aporta una visió integral, transversal i participativa per afrontar els nous reptes en matèria de salut de la capital del Segrià. S'organitza a partir de tres grans eixos: participació i treball col·laboratiu, salut i gènere i joves i salut amb un focus concret d'actuació centrat en la protecció i la promoció de la salut. Aquest pla es guia per diferents principis rectors, un dels quals és el principi Participatiu, Comunitari i Territorial. En aquest sentit, la participació de tots els agents que han intervingut, actuen i conviuen a la comunitat ha esdevingut una estratègia i un objectiu en si mateix. La integració i coordinació d'aquests ha estat clau per al repartiment de les tasques i responsabilitats de manera organitzada, amb un protagonisme compartit de les actuacions que conformen en pla.



PS Edició 2014

SALUT I FESTA: PUNT G

JOVES I RISCOS EN L'ESPAI DE FESTA

GRANOLLERS

El programa Salut i Festa té el propòsit d'oferir als joves: assessorament, intervenció i diàleg en matèria de drogues (efectes, riscos i oportunitats), sexualitat i atenció a violències sexistes en el context de les nits de festa popular. Aquesta pràctica aporta una altra visió de l'oci nocturn en tant que tracta tots els riscos que es poden vincular a les nits de festa popular (alcohol, drogues, sexe, violències) des d'un sol estand, el Punt G. Aquest és un espai d'atenció individualitzada que està atès en tot moment per un mínim de 2 agents. Altres parelles d'agents (2 o 4 persones, en funció de la nit) es mouen pels diferents espais per veure com es desenvolupa la festa i detectar possibles situacions de risc (punts de consum, ...). Hi ha també el suport d'una línia de telèfon (línia PuntG) on els joves poden denunciar o fer consultes. Al llarg de les 9 nits del 2016 que el PuntG ha funcionat (4 a Musik'n'Viu i 5 a la Festa Major) es van atendre i donar informació a 2.880 persones.

**PROGRAMA DE REDUCCIÓ DE DANYS EN L'OCI NOCTURN**

PREVENCIÓ DELS RISCOS ASSOCIATS AL CONSUM ABUSIU D'ALCOHOL DURANT LES FESTES MAJORS DE PINEDA DE MAR, CALELLA I TORDERA
CALELLA, PINEDA DE MAR, TORDERA

El Programa de Reducció de Danys en l'Oci Nocturn és un conjunt d'actuacions aplicades intermunicipalment als ajuntaments de Pineda de Mar, Calella i Tordera. L'objectiu d'aquesta iniciativa és la de reduir els riscos associats al consum abusiu d'alcohol durant les festes majors. El programa s'engloba al voltant de diversos projectes entre els que destaca la creació d'una paradeta d'oci nocturn, la formació en dispensació responsable d'alcohol i la creació d'un curs per formar agents de salut, entre d'altres. D'ençà de la posada en marxa del projecte, uns 300 joves s'han interessat cada nit per les accions. Les intervencions amb diverses activitats davant un mateix problema, una bona coordinació entre àrees i l'assoliment d'un alt grau de complicitat entre els joves fan destacar el programa, directament vinculat a les actuacions més àmplies del programa intermunicipal de drogodependències de l'Alt Maresme.



ENTORN SENSE FUM

CAMPANYA DE PREVENIÓ DEL TABAQUISME

MOLLET DEL VALLÈS

Entorn sense Fum és un projecte impulsat per l'Agència de la Salut Pública de Catalunya i l'Institut Català de la Salut en el qual l'Ajuntament del Mollet del Vallès ha participat activament tenint com a principal objectiu prevenir el tabaquisme entre la ciutadania, fent especial incidència en els infants i els joves. L'elecció de Mollet com a ciutat pionera per engegar el projecte rau en el bagatge demostrat en el treball en xarxa. Així, l'Ajuntament vallesà ha estat el primer en implementar l'Entorn sense fum en instal·lacions municipals, i ha servit de model per a la transferència de l'acció a un nombre significatiu de municipis d'arreu de Catalunya.

El projecte s'ha desenvolupat a partir d'una sèrie d'actuacions que han inclòs l'adhesió dels centres educatius i entitats esportives de la ciutat a un manifest, la implantació de projectes educatius de prevenció del tabaquisme a les escoles (com el programa: Classe sense fum o la participació dels escolars en xerrades i exposicions sobre el tabaquisme), així com la transformació en espais sense fum dels centres esportius municipals i els accessos exteriors dels centres educatius de Mollet. Darrerament, també s'ha estès als equipaments culturals de la ciutat i als parcs infantils.



PROGRAMA DE PREVENIÓ DE DROGUES I RISCOS ASSOCIATS (2015-2018)

PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

El Programa de Prevenció de Drogues i Riscos Associats (2015-2018) neix de la voluntat d'actuar i donar resposta de forma coordinada i planificada a un conjunt d'accions preventives davant el consum de les drogues legals i il·legals des de diferents àmbits socials al municipi de Palau-Solità i Plegamans. Seguint la línia del programa ja implementat sota el mateix nom durant el període 2011-2014, els objectius de la segona edició s'han dissenyat en funció de l'avaluació i els resultats obtinguts anteriorment. Entre d'altres, la finalitat de l'acció rau en prevenir i reduir el consum de drogues (legals i il·legals) oferint accions adaptades a totes les franges d'edat i col·lectius, potenciant el paper actiu de la ciutadania en la promoció d'estils de vida saludables. D'altra banda, es treballa transversalment des d'un punt de vista comunitari i en xarxa, coordinant tots els agents (professionals, entitats, associacions...) per retardar l'edat d'inici en el consum de drogues en els espais ocupats per joves, per exemple, en zones d'oci nocturn. El programa també fa incidència en les escoles del municipi.

Entre les accions del programa hi ha tallers formatius en àmbits molt diversos: obres de teatre, assessorament psicològic i personalitzat, xerrades i exposicions, etc.



CAMPANYA DE SALUT COMUNITÀRIA PINEDA SENSE FUMS

PINEDA DE MAR

Pineda Sense Fums és una campanya de salut comunitària que lluita contra el consum de tabac i les seves conseqüències. Després de l'èxit participatiu en les campanyes: Amb el Cor no hi juguis i Salut Mental: Millor fent pinya, els professionals de l'ABS de Pineda, de la Comunitat Terapèutica del Maresme, els farmacèutics, els tècnics de salut pública i molts altres tècnics municipals (esports, serveis socials, comerç, etc) amb la complicitat de l'Ajuntament de Pineda de Mar i el suport de la Generalitat de Catalunya, enguany el 2014 un treball col·laboratiu que veu la llum en forma de campanya participativa per animar les persones fumadores a deixar-ho i per reduir el nombre de nous fumadors, incidint en els més joves i promovent estils de vida saludables.

Les accions (tallers, concursos, agents cívics, formació teòrica, disseny de marxandatge, caminades populars...) s'han traslladat i aplicat als espais públics, al sector de l'hostaleria, als centres educatius, als centres de salut, etc. I se n'ha fet difusió a tota la ciutadania a través de cartelleria, lones, xapes i polseres, díptics, programes a la ràdio municipal, etc. La pràctica ha generat una disminució de la presència del tabac en els espais públics i als entorns de les zones escolars.



SAFAD (SERVEI D'ASSESSORAMENT FAMILIAR SOBRE ALCOHOL I ALTRES DROGUES)

SANT SADURNÍ D'ANOIA

El SAFAD és un servei de prevenció al consum de drogues obert a tot el municipi de Sant Sadurní d'Anoia i que a més, s'ocupa de la derivació de casos més problemàtics a altres centres especialitzats. El SAFAD es troba situat al CAP municipal evitant l'estigmatització que poden tenir les persones i famílies vers aquest tipus de centres. A part de la vessant preventiva, des del servei es duu a terme el seguiment de menors amb denúncies per consum o tinença de drogues, els quals se'ls arriba a retirar les denúncies en cas d'una evolució positiva dins del SAFAD. Gairebé 10 anys després de la seva obertura, el Servei destaca per ser un punt de referència no només al municipi sinó a tota la comarca.



SENSIBILITZACIÓ A LA CIUTADANIA EN TEMES D'AUTOPROTECCIÓ I FORMACIÓ EN EMERGÈNCIES SANITÀRIES

VILADECANS

Des de fa uns anys, és obligatori per llei instal·lar desfibril·ladors fora d'ambients sanitaris, però en molts casos, la utilització d'aquests aparells és desconeguda o es fa de manera incorrecta. Viladecans vol afrontar aquest problema a través d'accions de sensibilització d'autoprotecció entre diferents grups d'edat i sectors de la població, al mateix temps que ofereix formació a la ciutadania sobre com utilitzar un DEA, un equip homologat capaç d'analitzar el ritme cardíac, identificar les arrítmies de desfibril·lació i administrar una descàrrega elèctrica amb la finalitat de restablir el ritme cardíac viable.

Els cursos de formació s'han difòs, entre d'altres espais, a les escoles i també s'ha consolidat entre la ciutadania en general. La cultura de les cures pròpies i l'autoprotecció són presents a la ciutat de Viladecans, de manera que els propis ciutadans puguin reaccionar i actuar en casos d'emergència o necessitat terapèutica.



CENS D'ACTIVITATS I LOCALS COMERCIALS CONÈIXER AMB UN CLIC L'ÍNDEX DE CRITICITAT

SANT JUST DESVERN

El Cens d'Activitats i Locals Comercials té com a principal objectiu conèixer amb un clic la potencialitat de risc de les empreses i planificar eficientment la seva inspecció. Es disposa d'una publicació permanent de les dades públiques de cada activitat a la web municipal, així com una aplicació per a mòbils on es poden visualitzar sobre plànol les activitats, filtrant per emplaçament, sector o barri.

Per a cada activitat entrada, s'extreuen una sèrie de paràmetres, a partir dels quals es calcula el seu Índex de Criticitat (IC), valor que dóna idea del risc potencial de l'activitat. S'utilitza aquest paràmetre per prioritzar inspeccions d'activitats de forma totalment objectiva, a partir de les seves dades físiques i de classificació d'acord amb la diferent legislació. Així doncs, s'ha pogut realitzar el pla d'inspecció d'activitats, que es desenvolupa en un programa d'inspecció semestral de les activitats entrades per registre a l'Ajuntament, on es filtren les activitats de nova implantació i se seleccionen les que disposin d'un índex de criticitat més elevat.



A VIC, XIPS PER A TOTS

CAMPANYA D'IDENTIFICACIÓ D'ANIMALS DOMÈSTICS

VIC

L'any 2016 l'Ajuntament de Vic impulsa la campanya: A Vic, Xips per a Tots amb l'objectiu de promoure la identificació amb microxips de gossos, gats i fures. En concret es tracta d'una iniciativa que busca donar facilitats als propietaris d'aquests animals per tal de poder complir la legislació vigent de la Generalitat de Catalunya que estipula que les persones propietàries de gossos, gats i fures han d'identificar el seu animal. Aquestes facilitats responen a un estalvi del 50% del cost en la implantació del microxips, sempre i quan hi hagi el compromís de censar-lo a l'Ajuntament. La campanya inclou un treball en xarxa entre administració pública i tots els centres veterinaris de la ciutat els quals han aconseguit la implantació de xips i el cens de 167 animals domèstics en el primer any de la campanya i de 185 el segon any.



CONTROL DE LEGIONEL·LA EN INSTAL·LACIONS D'ALT I BAIX RISC

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

El programa de Control de Legionel·la en Instal·lacions d'Alt i Baix Risc de L'Hospitalet de Llobregat té com a objectiu el control i la vigilància, mitjançant la inspecció, presa i anàlisi de mostres de les instal·lacions d'alt i baix risc de transmissió de legionel·losi, aplicant la normativa vigent amb una finalitat clara: identificar, controlar i minimitzar els focus de risc i així vetllar per la salut del conjunt de la població. L'aplicació d'aquesta eina de seguiment permet disposar als especialistes municipals d'un excel·lent coneixement del cens i de l'estat d'aquest tipus d'instal·lacions així com disminuir progressivament els casos de legionel·losi d'àmbit comunitari i organitzar intervencions ràpides i coordinades si es presenta un nou brot. L'impacte fonamental del programa ha estat la pràctica desaparició de brots de legionel·losi a la ciutat, donant-se ara només algun cas aïllat al llarg dels últims anys, no necessàriament relacionats amb focus ambientals. També s'ha globalitzat dins del sector el manteniment d'instal·lacions i titulars, les mesures preventives per evitar la transmissió de legionel·losi i per tant, les mesures de precaució que han d'adoptar periòdicament (control anual).



CONTROL DE LA UTILITZACIÓ DE SULFITS EN CARN PICADA I PREPARATS DE CARN EN EL COMERÇ MINORISTA

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

L'Hospitalet de Llobregat ha introduït el control de la utilització de sulfits en carn picada i preparats de carn en el comerç minorista. L'aspecte innovador d'aquesta pràctica és que permet fer el control, in situ, en el moment de la inspecció. Malgrat que amb aquest mètode no permet determinar exactament la quantitat de sulfits, representa una manera fàcil, ràpida i econòmica per a detectar la presència de sulfits en diferents productes, sense necessitat d'agafar mostres, podent prendre les decisions oportunes en el instant mateix de la inspecció. El resultat principal és la confiscació de productes que contenen sulfits i que no en poden portar (carn picada) i la retirada de la venda de productes que també en contenen, però no consta a l'etiquetatge (preparats de carn).

**Utilització
de sulfits
en preparats
de carn,
en el comerç
minorista**



PROGRAMA DE CONTROL INTEGRAL DE PLAGUES URBANES

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

El Programa de Control Integral de Plagues Urbanes de L'Hospitalet de Llobregat té com a objectiu fonamental el control integral de les plagues i l'atenció de les demandes ciutadanes. Es desenvolupa des de la planificació de la vigilància i potenciant l'ús de diversos mètodes (físics, mecànics, químics, biològics, i fins i tot, culturals) per minimitzar la utilització de productes químics i tòxics. Des de la seva implementació, en destaca la bona acollida per part dels ciutadans, la reducció de plagues als edificis municipals i la detecció de deficiències estructurals, la correcció de les quals comporta, en molts casos, la resolució del problema. Totes les actuacions del programa queden registrades i aquestes dades permeten la redacció de documents que quantifiquen les tasques realitzades i serveixen per a comparar i avaluar el projecte any rere any.



Informació bàsica

CLUB DE LECTURA DE PERSONES AMB TRASTORNS MENTALS

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

El Club de Lectura el formen unes 15 persones que són pacients del Servei de Rehabilitació Comunitària Benito Menni del barri de Santa Eulàlia a L'Hospitalet de Llobregat. El Club té una periodicitat setmanal i compta amb el suport d'una tècnica integradora social i una bibliotecària. L'activitat s'enfoca a la rehabilitació psicosocial del trastorn mental i consisteix en, mitjançant la lectura en veu alta d'un llibre, fer reflexions vers la lectura a partir de la pròpia experiència personal. D'entre els seus objectius destaca el fet de voler apropar i motivar els participants perquè utilitzin la biblioteca, treballar aspectes cognitius com la concentració i la comprensió lectora; així com visibilitzar col·lectius i persones que a causa de la seva malaltia són susceptibles a quedar marginades per la societat i normalitza l'accés a activitats socials i culturals per a persones que pateixen diferents tipus de trastorns mentals. El 2017 es van fer un total de 24 sessions amb una mitjana de 15 persones per sessió.



SENTIR SALUT MENTAL

PARLANT DE LA SALUT MENTAL AMB NATURALITAT A LES BIBLIOTEQUES

SANTA COLOMA DE GRAMENET

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha impulsat un projecte per apropar la salut mental als seus ciutadans i ciutadanes. Amb la col·laboració de les quatre biblioteques públiques de la ciutat i altres entitats comunitàries i de la xarxa assistencial, es pretén sensibilitzar a la població sobre malalties i trastorns mentals a fi de trencar amb els estereotips i els tòpics amb els que aquesta problemàtica es sol relacionar. La iniciativa consisteix en l'elaboració d'un programa mensual d'activitats que té lloc a les biblioteques de la ciutat entre l'octubre del 2017 i el gener del 2018, dividit amb una activitat per setmana, on es treballa la salut mental mitjançant la narració de contes, la lectura de novel·les, la visualització de documentals i pel·lícules, i la realització de xerrades; materials i propostes en els quals els seus protagonistes tenen algun tipus de vinculació amb alguna patologia relacionada amb la salut mental. Totes les activitats del projecte es duen a terme amb la col·laboració de persones afectades que comparteixen la seva experiència, aportant una visió real i vivencial. D'aquesta manera, s'aconsegueix el mateix nivell de protagonisme per als professionals i per les persones afectades en un espai comunitari fora d'un entorn assistencial.



WEB SALUT MENTAL

INFORMACIÓ, CONSULTES I
RECURSOS EN XARXA

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Aquesta iniciativa consisteix en la creació d'un espai web amb informació, recursos i un espai de consulta en relació a la salut mental i les addiccions. La web sorgeix com a iniciativa de la Taula de la Salut Mental i les Addiccions de Santa Coloma de Gramenet, on es coordinen diversos agents, tant professionals, com entitats, activistes i voluntaris/es, per treballar en relació a les problemàtiques de la salut mental i les addiccions. El contingut del web respon a la Guia de Recursos per a la Salut Mental i les Addiccions que es va elaborar el 2016, amb la virtut que és un recurs que no queda obsolet perquè permet la seva constant actualització.

En els diferents apartats del web s'incorpora, tant informació genèrica com informació de caràcter professional, indicacions de recursos (no tant sols municipals), així com un racó de consulta i experiències de gent que ha viscut en primera persona situacions vinculades a la problemàtica.

SÓC COM TU, ETS COM JO

CAMPANYA CONTRA L'ESTIGMA
EN SALUT MENTAL

MOLLET DEL VALLÈS

Sóc com Tu, Ets com Jo va ser un projecte de conscienciació ciutadana, centrat en la lluita contra els estigmes que pot tenir la societat vers les persones que tenen una malaltia mental. El va impulsar la Taula de Salut Mental i Addiccions de Mollet del Vallès, que agrupa diverses institucions autonòmiques i municipals especialitzades, així com fundacions i entitats. Va ser implementat a través d'una campanya d'informació i conscienciació per a la ciutadania, en format taula de debat i d'intervencions a la ràdio i la televisió, dedicada cada mes a un tema concret sobre les malalties mentals: com la desinformació, les relacions de parella, els infants, les addiccions, la depressió, l'esquizofrènia, la inserció laboral o l'adolescència, entre molts altres. El programa, que va tenir una durada d'un any entre el 2012 i el 2013, va aconseguir executar 58 activitats: 9 taules rodones, més de 30 intervencions en programes radiofònics, 7 reportatges a Vallès Visió i la publicació d'una dotzena d'articles a la premsa local.



Esport

**ESTAR ACTIU ÉS UNA SOLUCIÓ
A MOLTS DELS PROBLEMES
DE LES NOSTRES SOCIETATS:
L'OBESITAT, LA SOLITUD, EL
RACISME, LA DEPRESSIÓ ...**

Les pràctiques esportives municipals estan estretament lligades a la salut de les persones i integrades en el procés educatiu. Però les experiències recollides mostren també l'interès dels municipis per millorar la qualitat de la gestió, la promoció de valors i la importància de l'esport en la cohesió social.





TERRITORI SPECIAL

JORNADA ESPORTIVA PER PERSONES AMB DISCAPACITATS INTEL·LECTUALS

SANT JUST DESVERN

Territori Special Sant Just Desvern és un esdeveniment esportiu que promou la inclusió de les persones amb discapacitats intel·lectuals implicant tots els agents i actors/es del territori, des del sector productiu i comercial, al tercer sector i al teixit associatiu.

Aquesta pràctica ha comptat amb un total de més de 630 esportistes amb discapacitat intel·lectual d'arreu de Catalunya, de Madrid, València, Andorra i Itàlia.

A més a més, ha permès la col·laboració de tot el municipi en l'activitat, des del disseny del logotip per part de l'Escola d'arts gràfiques, a la implicació de 130 voluntaris/es i de comerços locals.

Un altre aspecte destacable d'aquesta pràctica ha estat la tasca de sensibilització escolar realitzada al municipi: 480 escolars aproximadament de 5 centres d'educació primària i 2 de secundària, van participar en les xerrades; i 350 nois i noies van participar en les jornades esportives.



ESFORSA'T

BARRI, COMUNITAT I LLEURE A BON PASTOR I BARÓ DE VIVER

BARCELONA

El projecte Esforsa't -Esport, Formació, Salut i Temps Lliure- és un projecte impulsat pel Programa "A Partir del Carrer" (APC, Sant Andreu) i el Centre de Serveis Socials (CSS) Franja Besòs. És un projecte que treballa amb joves de 16 a 25 anys de Bon Pastor i Baró de Viver, a partir de diferents factors detectats en la diagnosi dels barris. El projecte ESFORSA'T (Esport, Formació, Salut i Temps lliure) té com a visió treballar amb els joves del territori amb l'objectiu de promoure accions de lleure saludables que permetin disminuir els indicadors de risc en els adolescents i joves. ESFORSA'T va més enllà de l'atenció grupal i té dins de les seves bases un fort component comunitari. Més enllà dels co-financiadors del projecte, la participació en el projecte de diferents socis en el territori fa que el treball en xarxa i el treball comunitari siguin elements importants del projecte. Després de cinc edicions, i amb una mitjana de participació de 25 joves aproximadament cada any, el projecte s'ha consolidat com una alternativa d'oci saludable i un espai de referència entre la població adolescent i juvenil dels barris on s'implementa l'activitat.



CONVIVIM ESPORTIVAMENT

L'ESPORT COM A EINA PER A LA COHESIÓ I
L'APODERAMENT

BARCELONA

El programa Convivim Esportivament i eines per a la convivència té com a objectiu la integració d'infants i adolescents mitjançant la promoció d'activitats esportives en horari no escolar. Les accions es desenvolupen entre tot l'alumnat dels centres educatius de primària i de secundària i entre aquells adolescents i joves que no estan en edat escolar i que tampoc treballen. La pràctica utilitza l'activitat física com a element cohesionador i alhora facilita la formació de joves que poden trobar en l'esport una motivació i un interès per retornar al sistema educatiu superior. El programa consta de dos grans línies d'activitat. D'una banda, el Pla d'Infants, joves i esport, amb una fase inicial en què s'impulsa la pràctica esportiva a través de l'oferta d'activitat i una segona fase de creixement, en què s'ofereix el suport a la xarxa associativa del barri perquè pugui desenvolupar els projectes esportius amb autonomia. El Pla d'adolescents i esport s'adreça als joves que es troben fora del sistema educatiu i no han entrat en el món laboral. A través de l'esport, es facilita l'adquisició d'habilitats per a la seva inserció laboral en l'àmbit esportiu, fins i tot, com a futurs monitors del projecte.



VINE A FER ESPORT SALUT!

ACTIVITAT FÍSICA PER A TOTES LES EDATS
ALS PARCS I LES PLACES DE CORNELLÀ

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Vine a fer Esport Salut té com a missió augmentar la sensibilització i pràctica de l'activitat saludable per a fer front al sedentarisme. Obert a tota la ciutadania, sense inscripció prèvia i dirigit a persones d'entre 16 i +65 anys, les activitats són gratuïtes i es realitzen en els parcs i les places de la ciutat de Cornellà de Llobregat. La varietat d'opcions en les propostes, facilita l'accés al programa, i les activitats són organitzades i executades per les entitats, empreses o organitzacions vinculades a l'àmbit esportiu de la ciutat. L'objectiu, a banda de combatre la vida sedentària, passa per dotar de recursos als habitants del municipi per tal que siguin autònoms en la pràctica esportiva, així com de relacionar aquesta pràctica amb l'àmbit de la salut.



CENTRE DE FORMACIÓ-COMPLEX MUNICIPAL EUROPA-GORNAL

ESPAI DE FOMENT DE LA FORMACIÓ ESPORTIVA DE QUALITAT

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

El Centre de Formació Esportiva Complex Municipal Europa-Gornal va néixer a l'any 2015 amb la voluntat de ser un referent local i autonòmic en la formació de tècnics esportius per donar resposta a l'increment de la pràctica esportiva a nivell general. Les seves principals línies de treball són: formació de tècnics i directius d'entitats esportives de L'Hospitalet, formació reglada de l'àmbit esportiu, formació per a empreses i col·lectius, pràctiques en empreses per alumnes del centre de formació; seminaris i projectes puntuals de formació continuada i promoció de l'esport per a totes les edats. Des de la seva entrada en funcionament s'han efectuat 1.685 hores que han permès formar i professionalitzar els tècnics de l'àmbit per part de federacions, entitats, universitats i empreses.

INDICADORS DE QUALITAT (IQ) ALS CONTRACTES DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DELS POLIESPORTIUS MUNICIPALS

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Els Indicadors de Qualitat (IQ) constitueixen una eina per millorar el seguiment i avaluació als contractes de prestació de serveis dels Poliesportius Municipals de gestió directa. D'acord al plec de prescripcions tècniques del contracte de prestació de serveis dels poliesportius municipals de gestió directa, l'Ajuntament aporta una prima a l'adjudicatari d'un import màxim anual establert en funció de l'assoliment dels objectius vinculats als indicadors de qualitat (IQ) preestablerts, almenys el 25% d'aquesta prima ha d'estar destinada als treballadors a mode de complement a la productivitat. Des de la seva posada en funcionament, 248 treballadors/es s'han beneficiat d'aquestes primes.

Aquests complements basats en el compliment dels indicadors suposen un canvi en el sistema de gestió, passant d'un tractament punitiu a un estímul positiu.



Q-ESPORT L'HOSPITALET

GESTIÓ DE QUALITAT D'ENTITATS

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Q-ESPORT L'Hospitalet és un projecte que busca crear un distintiu de qualitat amb l'objectiu que es converteixi en un instrument de millora i, alhora, la implantació del nou model de gestió de les entitats esportives que generen una oferta esportiva a la ciutat. El segell de qualitat identifica el model d'entitat òptim, el model ideal de gestió, sobretot per les entitats amb escola esportiva per tal de garantir el nivell de qualitat ideal en aquest àmbit de l'educació.

En aquest sentit, es va iniciar una experiència pilot dirigida a 5 entitats esportives de la ciutat que s'havien presentat voluntàries, al llarg d'un període de 5 mesos (de juliol a desembre 2017), on es van impartir 6 tallers de treball tutoritzats.



ESCOLA ESPORTIVA SOCIAL

UN MODEL SOCIAL COL·LABORATIU DE VALORS NO COMPETITIU

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

L'Escola Esportiva Social és un espai i un programa d'activitats esportives extraescolars per a nens i nenes de primària i secundària. L'objectiu és fomentar la pràctica de l'esport saludable i de qualitat fora de l'horari lectiu, complementant l'oferta esportiva ja existent a la ciutat. Aquest projecte proposa un model de treball pedagògic i cooperatiu basat en el lleure, l'activitat esportiva i els valors per millorar el comportament social dels ciutadans i ciutadanes. L'Escola es duu a terme en 3 àrees de la ciutat de dilluns a divendres i és una activitat totalment gratuïta si l'infant o jove ja realitza una activitat en una escola o entitat de la ciutat. Des de la implantació del projecte, hi ha hagut un total de 61 participants de primària i 52 de secundària i amb la mirada posada en seguir treballant durant una segona edició el curs vinent.

**ESCOLA
ESPORTIVA
SOCIAL**



JUGA VERD PLAY

NOU MODEL DE COMPETICIÓ ESPORTIVA

SANT FELIU DE LLOBREGAT

Juga Verd Play és un nou model d'esport escolar implementat en tots els municipis del Baix Llobregat que planteja com a objectius prioritaris la transmissió dels valors i el joc net en els terrenys de joc. Pretén trencar amb el sistema competitiu tradicional, incorporant un sistema de puntuació calculat mitjançant l'avaluació que fan de la competició tots els agents implicats (àrbitres o tutors de joc, pares i mares, entrenadors, delegats o tutors de grada). Mitjançant aquest nou sistema de competició es pretén educar en valors no només a l'alumnat/esportistes sinó a tota la comunitat transversal que hi ha al voltant de l'esport escolar. Des de la seva posada en marxa, més de 5.000 nens i nenes d'entre 6 i 18 anys han competit sota aquest model, que ja s'ha consolidat a tota la comarca del Baix Llobregat. Per últim, cal destacar que el Juga Verd Play és un model de competició que ha traspassat fronteres, des del 2017 s'està implementant a Itàlia, Finlàndia i Portugal dins del marc del projecte europeu "Green Play" finançat pel programa Erasmus+, i durant el 2018 el govern d'Aragó ha desenvolupat el programa anomenat VADI totalment basat en el Juga Verd Play.



Convivència

**SOCIETATS CADA VEGADA
MÉS COMPLEXES I DIVERSES
NECESSITEN RESPOSTES MÉS
PROPERES A LES DIFERENTS
SENSIBILITATS**

Els profunds canvis sociodemogràfics i culturals es viuen als carrers i a la vida quotidiana dels municipis. Les polítiques locals han apostat per la convivència mitjançant pràctiques que promouen valors cívics, reconeixen la diversitat i gestionen les diferències mitjançant la mediació.



NITS Q LLEIDA

INTERVENCIÓ EDUCATIVA
EN ESPAIS D'OCI NOCTURN

LLEIDA

Nits Q Lleida de l'Ajuntament de Lleida és un programa d'intervenció educativa en espais d'oci nocturn amb l'objectiu de crear un espai de diàleg participatiu entre tots els agents implicats en l'oci nocturn de la ciutat (locals d'oci nocturn, joves, entitats juvenils i culturals, cossos de seguretat, associacions de veïns, famílies i institucions) per tal d'aconseguir entorns més segurs, atractius, saludables, creatius i de qualitat per a tothom, per tal de millorar l'oci nocturn a Lleida.

Es va realitzar una diagnosi inicial per adaptar al màxim el programa Nits Q a la ciutat de Lleida. El programa té tres àmbits d'intervenció principals: la implementació del segell de qualitat: Q de festa!, la creació de la Plataforma Participativa Nits Q Lleida i la promoció de grups de voluntaris per a la intervenció directa.



NINGÚ NO ÉS IGUAL

EL MEU ADN M'IDENTIFICA. CENS D'ADN
DE GOSSOS

PARETS DEL VALLÈS

Ningú No És Igual. El meu ADN m'identifica és el lema de la campanya, associada a l'ordenança de tinença responsable d'animals de companyia, que consisteix en l'elaboració d'un cens de gossos mitjançant el seu ADN. Això permet sancionar l'incivisme i l'abandonament, i suposa també un avantatge per trobar el gos en cas de pèrdua. Amb la col·laboració de l'Associació Protectora d'Animals de Parets: Peluts, dels quatre centres veterinaris adherits i de l'empresa Vetgenomics, l'Ajuntament de Parets del Vallès ha endegat durant el període octubre 2016 – gener 2017 la campanya d'identificació de gossos mitjançant una analítica, sense cap cost per als propietaris si l'extracció de la mostra de sang es realitza en una de les quatre clíniques participants del projecte. Aquesta campanya s'ha repetit en el període abril - setembre 2018. Juntament amb l'objectiu de millora de tinença dels animals de companyia, l'Ajuntament preveu una millora de salubritat en l'espai públic amb el control de les femtes al carrer, objectiu que s'aconsegueix a través del model censal amb la pràctica de l'ADN. Aquesta acció forma part d'un programa més ampli en la línia de convivència i civisme anomenat: Qüestió de respecte. Parets, c@sa de tots a partir del qual s'ha intensificat la neteja al municipi, entre d'altres actuacions, i s'aposta per la millora en la convivència social entre habitants i animals de companyia, actualment 1.048 d'ells, censats (a data d'agost 2018-1.974 gossos censats).



VIU EL CARRER!

PAS A PAS CAP A LA CONVIVÈNCIA

VIC

El Projecte Viu el carrer és un projecte socioeducatiu gratuït que parteix del treball entre diferents agents de la comunitat i que consisteix en la realització d'un conjunt d'activitats de lleure i esport a l'espai públic, obertes als infants, joves i famílies de la ciutat amb l'objectiu d'afavorir i promocionar la convivència a diferents pistes, places i parcs de Vic durant tot el curs. L'acció es va iniciar l'estiu del 2015 amb Les Tardes d'Estiu al carrer, i des del setembre de 2017 la proposta es va ampliar a tot l'any, amb la finalitat de poder tenir més presència i major impacte.

PROJECTE ESCALES

PER UNA CONVIVÈNCIA SALUDABLE

BARCELONA

El Projecte Escales desenvolupa un abordatge integral de les dificultats de convivència en l'àmbit veïnal derivades de problemàtiques de salut mental. Des de l'any 2011, els Serveis Socials del Clot-Camp de l'Arpa impulsen un projecte per abordar els conflictes a les escales de veïns on poden viure persones aïllades amb trastorns mentals no diagnosticats ni tractats. Donada la important quantitat de demandes veïnals i la complexitat de les situacions, el projecte "Escales" estableix uns canals d'actuació coordinats entre tots els serveis implicats o coneixedors d'aquest tipus de casos. Hi participen serveis de l'àmbit de la salut, salut mental, serveis socials, serveis especialitzats, Projecte d'intervenció comunitària intercultural Clot i Camp de l'Arpa, Districte Sant Martí, així com diverses entitats socials en el camp de la salut mental, etc. Un altre element clau és la participació dels veïns i veïnes afectats per aquestes situacions. El projecte ha contribuït a la millora de la qualitat de vida de les persones afectades.



L'AGENT TUTOR

PREVENCIÓ D'HÀBITS DE RISC
ALS CENTRES EDUCATIUS

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

L'Agent Tutor és un projecte que neix l'any 2009 amb l'objectiu de prevenir hàbits de risc en els centres educatius de la ciutat. El projecte es duu a terme mitjançant la presència i col·laboració activa de la figura de l'agent tutor (un policia local) amb la comunitat educativa, les famílies i l'alumnat. Entre les funcions centrals de l'agent tutor es troba impartir xerrades de sensibilització i prevenció o col·laborar en la mediació de la resolució de conflictes, entre d'altres. En aquest darrer cas, pràcticament la totalitat de les demandes fetes pels joves i els centres educatius es resolen satisfactòriament. La comunicació de l'alumnat amb l'agent tutor es pot fer a través d'una bústia, missatgeria instantània, un app de seguretat, o correu electrònic. Aquesta pràctica destaca per la col·laboració entre diferents agents del municipi d'Esplugues, que conformen un equip interdisciplinari de professionals dels àmbits dels Serveis Socials, Joventut i Educació, que donen suport a la figura de l'agent.



**Ara, a l'insti,
hi tens un 9 company:
l'agent tutor**

Un company és aquella persona amb la qual sempre hi pots comptar. Com l'agent tutor, un policia local disposat a atendre els teus problemes, que t'ajudarà a evitar hàbits de risc i mal rotllos. Si el necessites, només cal que li diguis. **El tens ben a prop teu!**

Envia un sms al telèfon 679 998 890
Un e-mail a agenttutor@esplugues.cat



PASSADISSOS NETS I SEGURS

PATROLLES A LES ZONES COMUNITÀRIES
DELS EDIFICIS RESIDENCIALS I
COMUNICACIÓ FLUÏDA AMB EL VEÏNAT

SALT

El Programa Passadissos Nets, Passadissos Segurs promou una comunicació fluïda entre les comunitats de veïns i la Policia Local i una vigilància més propera a les zones comunitàries dels edificis de la ciutat. Actualment, participen en aquest programa més d'una cinquantena de comunitats veïnals conformades per 1.007 habitatges. L'impacte més evident és que ha aconseguit donar resposta a les necessitats plantejades inicialment per les comunitats de veïns i s'ha detectat la disminució de les infraccions administratives i/o delictives. Com a conseqüència del bon funcionament de la pràctica, han augmentat les peticions d'adhesió al programa. La comunicació continuada i fluïda entre les comunitats veïnals i la policia del municipi és un altre dels aspectes assolits amb escreix i que garanteix que els ciutadans se sentin més protegits a Salt.



VALOR HUMÀ

AVALUACIÓ DEL MODEL RELACIONAL
VINCULAR EN EL TREBALL SOCIOEDUCATIU
A CASTELL-PLATJA D'ARO

CASTELL-PLATJA D'ARO

Valor Humà és una recerca participativa que ha fet l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro i el Grup de Recerca: Innovació i anàlisi Social (GIAS) de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés de la Universitat Ramon Llull. Aquesta investigació consisteix en l'avaluació rigorosa del model de treball que es desenvolupa a la ciutat des de l'any 2008, aproximadament, per part de la Comissió per a la Promoció de la Convivència (CPC), i que es basa en un model de coordinació d'agents i d'atenció a les persones orientat a millorar les condicions i la qualitat de la vida, la convivència i la sociabilitat a la ciutat; un model en el qual els i les ciutadanes en són protagonistes. L'objectiu de la recerca se centra en aportar evidències empíriques sobre els efectes d'aquest model sobre la ciutat, per tal de validar-lo i consolidar-lo, així com per poder exportar-lo.



ALESPLACES!

EDUCACIÓ I CONVIVÈNCIA A L'ENTORN
DE L'ESPAI PÚBLIC

GRANOLLERS

Alesplaces! és un projecte educatiu al voltant de l'espai públic, la cultura i la comunitat a la ciutat de Granollers impulsat transversalment per diversos serveis de l'Ajuntament: Serveis Socials, Educació, Cultura, Joventut i Centres Cívics. A més, és obert a una diversitat creixent i canviant d'agents, col·lectius i persones de la ciutat (instituts, centres oberts, entitats de lleure o col·lectius juvenils, etc.).

Aquesta és una experiència que s'organitza de forma anual centrada en la realització d'accions socioculturals a les places de barris de la ciutat. Aquestes accions es tradueixen en diferents tipologies d'activitats que estan en constant canvi i són realitzades per diversos agents de la ciutat adreçades, sobretot, a la infància.

Amb aquestes pràctiques es vol generar una dinàmica de treball a la ciutat amb activitats participatives pel que fa al seu desenvolupament, on l'espai públic esdevingui un espai per a l'acció educativa i comunitària que impliqui a la diversitat d'agents i persones que conformen la comunitat i que pugui facilitar l'augment tant de les vinculacions personals com col·lectives per tal d'enfortir tant el teixit social com les capacitats de les persones.



DINAMITZACIÓ I INTERVENCIÓ EN EL MEDI OBERT PER ADOLESCENTS I JOVES

SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

El DIMO neix a començament de 2015 originalment com a programa mixt de formació i ocupació que pretén recuperar la figura de l'integrador/a o educador/a de carrer. A través del programa d'ocupació, un equip de dinamitzadors realitzen tasques de detecció d'adolescents i joves en el medi obert i hi crea vincles per tal de treballar amb aquest col·lectiu i poder evitar possibles situacions de risc, sempre a través de la intervenció socioeducativa.

Els bons resultats de la primera edició respecte a la situació dels joves que han participat en les intervencions, ha permès continuar el projecte, modificant-ne la fórmula. El nou programa ja disposa d'un equip format d'educadors i educadores de carrer i es focalitza en les tasques de detecció i dinamització dels i les adolescents i joves en el medi obert.



DINAMITZACIÓ I INTERVENCIÓ EN MEDI OBERT

CIVISME I CONVIVÈNCIA A LES ESCOLES. FORMACIÓ DE CIUTADANS RESPONSABLES

ESPARREGUERA

Aquesta pràctica pretén reforçar els continguts transversals del currículum escolar relacionats amb la seguretat i la convivència, per tal de contribuir en la formació de ciutadans responsables, amb plena capacitat per a reconèixer i exercir els seus drets i deures. S'imparteixen classes/tallers amb els alumnes de 5è de primària de les escoles d'Esparreguera, on es treballen temes de civisme, mobilitat, gestió de conflictes, entre d'altres. Destaca la transversalitat de les accions dutes a terme dins del projecte i l'estabilitat en el temps, ja que s'han realitzat de cinc edicions. Fins el curs 2013-2014, més de 1.000 nois i noies d'Esparreguera (el 5,7% de la població d'entre 10 i 14 anys) han participat a les formacions des del seu inici.



URBANINS

TALLERS D'URBANISME I CONVIVÈNCIA

PARETS DEL VALLÈS

Sota el nom Urbanins, els tallers donen a conèixer als nens i nenes el concepte d'urbanisme i la seva importància en la ciutat i en la vida col·lectiva. Per mitjà de projeccions, jocs participatius creats especialment per al projecte i explicacions adaptades a la seva edat, aprenen a conèixer i definir els conceptes bàsics de ciutat i barri, classificar elements urbans, resoldre conflictes i solucionar problemes, contribuint d'aquesta manera al bé comú mitjançant el treball en grup sobre urbanisme i convivència a les escoles. Les sessions estan dirigides a l'alumnat de 5è de Primària de totes les escoles de Paret del Vallès i hi participen activament professionals de diverses disciplines, com ara de l'àmbit de l'arquitectura. Aquesta activitat forma part del Projecte Educatiu de Ciutat i té una forta vinculació amb les accions sobre convivència ciutadana.



(BP) Edició 2014

SERVEI DE SUPORT, ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ A LES COMUNITATS DE VEÏNS I VEÏNES EN TEMES D'HABITATGE**LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

El Servei de Suport, Assessorament i Mediació a les Comunitats de Veïns i Veïnes i en temes d'Habitatge neix el mes de novembre de l'any 2014 al nucli de Bellavista de les Franqueses del Vallès, amb la voluntat de donar resposta específica als problemes de convivència i de gestió interna detectats a les comunitats del barri. El Servei és públic i gratuït i desenvolupa una tasca de suport i assessorament a les comunitats i veïns del municipi mitjançant la mediació com a tècnica de resolució alternativa de conflictes, fomentant la bona convivència, apoderant i co-responsabilitzant als veïns per a que els puguin resoldre per si mateixos en un futur i prevenint la seva aparició.

Des de la seva entrada en funcionament el servei ha atès més d'una setantena de casos, dels quals més de la meitat tenen a veure amb temes d'organització de la comunitat com ara impagaments, manca de rotació de càrrecs, falta de manteniment de zones comunes, desconeixement de drets i deures d'organització o manca de constitució de la comunitat. A més a més, el servei també organitza accions de sensibilització i acompanyament socioeducatiu a les comunitats.



(BP) Edició 2017-2018



PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT A LES COMUNITATS DE VEÏNS/ES

VIC

El Programa d'Acompanyament a les Comunitats de Veïns/es de Vic inclou mesures i/o actuacions pel foment de la convivència, l'ús adequat dels habitatges i dels espais comuns, i la prevenció de la pobresa energètica i la promoció de l'eficiència energètica.

L'objectiu és acompanyar i posar a disposició de la ciutadania eines i recursos per revaloritzar les seves capacitats comunitàries, retrobar el sentit de pertinença al lloc on viuen, així com desenvolupar accions de caire preventiu.

Les intervencions s'han realitzat en 5 comunitats de veïns/es d'habitatges de protecció oficial en règim de lloguer (140 habitatges) que es concentren geogràficament al barri del Sucre Vic.

SERVEI DE PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ I MEDIACIÓ EN HABITATGES PÚBLICS DEL CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA

BARCELONA

El Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació d'Habitatge Públic neix davant la identificació d'una sèrie d'elements problemàtics relacionats amb la gestió del parc públic d'habitatges que feien necessari crear dispositius institucionals amb els quals poder resoldre'ls. Aquests elements problemàtics són, entre d'altres, la poca valoració i l'estigmatització de l'habitatge social, l'alta conflictivitat social i morositat existent, així com una certa manca de responsabilitat en el compliment de les obligacions dels llogaters. A més, cal esmentar la falta de cohesió social i relació amb la comunitat dins dels immobles. Finalment, s'observa una certa dificultat de coordinació institucional en la gestió del propi parc. Davant aquesta situació, es decideix desenvolupar un servei amb objectius de prevenció, acompanyament, interlocució, mediació i garantia en l'àmbit de l'habitatge públic.



RAMADÀ, MOLT MÉS QUE UN DEJÚ

XERRADES-TERTÚLIA PER A LA COHESIÓ SOCIAL

TERRASSA

Amb l'objectiu de promoure la millora de la convivència i la interculturalitat, l'Ajuntament de Terrassa va aprofitar la celebració del Ramadà per organitzar espais de debat intercultural per fomentar el coneixement mutu i reduir els prejudicis envers col·lectius, amb especial atenció a la població musulmana. Aquest punt de trobada ha permès que els ciutadans/es de religió musulmana puguin explicar en primera persona als seus veïns/es quina importància té per a ells el Ramadà, alhora que ajuda a conèixer i reconèixer diferents formes de veure el món mentre s'evidencien similituds i punts en comú.

Durant el 2017 es van dur a terme 7 xerrades-tertúlia en les que han participat un total de 138 persones (51 homes i 87 dones). A banda dels resultats quantitatius, es considera que aquests espais van possibilitar un acostament entre persones que normalment no coincideixen en l'espai públic. A més, a partir de les explicacions i de les experiències personals que es posen en comú, s'aconsegueix reduir els prejudicis i les visions estereotipades sobre l'Islam i les persones musulmanes.



XERRADA-TERTÚLIA

"RAMADÀ: MOLT MÉS QUE UN TEMPS DE DEJÚ"

(PS) Edició 2017-2018

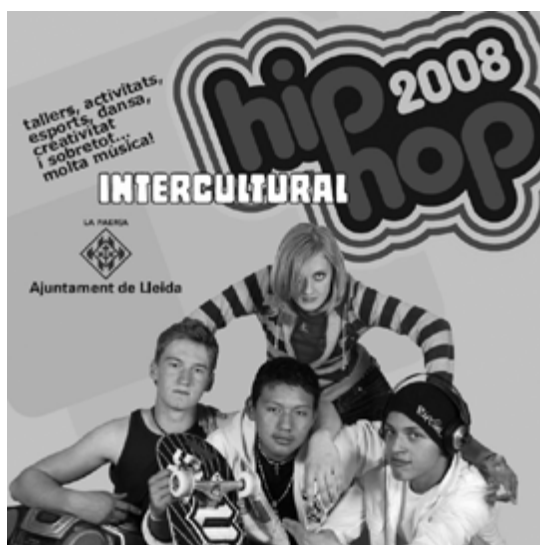
INTERVENCIÓ AL CARRER

INTEGRACIÓ SOCIAL DE JOVES D'ORIGEN IMMIGRANT A TRAVÉS D'ACTIVITATS DE LLEURE

LLEIDA

Intervenció al Carrer és un projecte educatiu de la ciutat de Lleida iniciat el 2007 que té com a objectiu la integració dels joves d'origen immigrant de la ciutat a través de les activitats de lleure organitzades pel Departament de Joventut de l'Ajuntament de Lleida. Té la voluntat d'afavorir la integració de joves immigrants en risc d'aïllament o exclusió social que tenen entre 14 i 30 anys, incentivant la seva participació en activitats culturals i esportives organitzades per l'Ajuntament i obertes a tota la població juvenil del municipi, la integració efectiva dels joves immigrants, la seva participació activa en el teixit social i la creació d'espais d'interacció entre joves de diferents orígens, immigrants i autòctons.

El gruix del programa se centralitza en un grup d'educadors socials, recuperant la figura de l'educador de carrer, que mitjançant la intervenció i mediació contacten amb els joves en els centres educatius i en els seus punts de trobada habituals al carrer. Els mateixos educadors socials s'encarreguen de l'acompanyament dels joves en les activitats realitzades en el marc del programa.



(PS) Edició 2015-2016

ESPAI JOVE INTERCULTURAL

COHESIÓ I INTEGRACIÓ DELS JOVES DE MOLLERUSSA

MOLLERUSSA

L'Espai Jove Intercultural de Mollerussa és un espai de lleure pels joves adolescents del municipi amb l'objectiu de fomentar la relació entre els joves de la ciutat, prevenir possibles situacions de risc i exclusió social i fomentar el desenvolupament d'una ciutadania activa, tot utilitzant la ciutat i els seus recursos. Parteix de la base que la ciutat per si sola pot ser cohesionadora i integradora, i que per fer-ho possible s'ha d'utilitzar el gran potencial humà que per una banda desprenen els joves amb la seva participació, optimisme i força, i per altra la gent gran que aporten expertesa, vivència i dedicació. L'Espai Jove Intercultural està format per dos grups de treball: Investiguem la història de Mollerussa i Vivint Mollerussa, sent la temporalització de curs escolar, de setembre a juny, amb una periodicitat setmanal d'1,5 hores. Els impactes més importants són el canvi relacional que s'estableix entre els joves de la ciutat, la funció preventiva que té i la cohesió social de la ciutadania jove i l'apoderament d'aquest col·lectiu.



INTER 12/90

UN PROJECTE INTER GENERACIONAL I INTERCULTURAL

BANYOLES

Inter 12/90 és un programa intercultural i intergeneracional que relaciona les persones majors de 70 anys que viuen soles a la comarca del Pla de l'Estant amb infants de 12 anys de l'escola Pla de l'Ametller de Banyoles. A través de sessions conjuntes tracten temes diversos per transmetre coneixements entre persones de diferents generacions i experiències culturals: infantesa, història de la comarca, temps de lleure i festes tradicionals, relacions interpersonals, geografia i paisatge de la zona, etc. Pel que s'ha pogut constatar, l'impacte ha estat molt positiu entre els participants, sobretot entre la gent gran, sobre qui es percep una millora del seu estat cognitiu i humor, i una major vitalitat. Per part dels infants, la pràctica ha contribuït a trencar estereotips sobre la vellesa. Els diferents agents del territori implicats, en destaquen la cohesió social al territori que la pràctica ha generat.



DIA DE LA DIVERSITAT

RESPECT UNLIMITED: BARCELONA PELS DRETS HUMANS

BARCELONA

El Dia de la Diversitat és un projecte ideat originalment per la Fundamental Rights Agency (FRA), Agència Europea de Drets Fonamentals, i desenvolupat a Barcelona des de l'any 2009 amb l'impuls de la Direcció de Drets Civils. El projecte consisteix en un esdeveniment de foment, sensibilització i educació en drets humans, adreçat a joves estudiants de 12 a 18 anys.

A través de jocs, dinàmiques, tallers i diferents propostes d'activitats es donen a conèixer aquests drets i es posen a l'abast dels participants les entitats de referència que treballen en aquesta temàtica. A partir de l'edició 2013, el projecte es va ampliar a dues jornades consecutives, de 9 a 13.30 hores, que van tenir lloc a l'Espai Jove la Fontana, de Barcelona. La metodologia incorpora també sessions prèvies i posteriors a les mateixes escoles que participen en les jornades. El projecte s'ha consolidat com a esdeveniment de referència en la prevenció de conductes discriminatòries en l'àmbit escolar, així com per a les entitats de drets humans i el propi Ajuntament.



DIÀLEG MIGRANTS, VEUS DES DE LA RIBERA

FOTOGRAFIES SOBRE EXPERIÈNCIES MIGRATÒRIES EN ESPAIS PÚBLICS

MONTCADA I REIXAC

El Programa Diàlegs Migrants és una eina de desenvolupament comunitari i art social, abordant les migracions des d'una perspectiva històrica. Promou canals d'expressió que fan visibles les expectatives, problemes i desitjos compartits donant la paraula a la gent dels barris. Una de les actuacions més destacades és la publicació de fotografies en espais públics, amb l'objectiu de recollir testimonis sobre experiències migratòries i difondre els paral·lelismes existents entre les migracions de les dècades 1950-1960 i 1990-2000 a Montcada i Reixac. És una manera innovadora de promoure trobades, intercanvis d'experiències i aconseguir que els veïns se sentin reforçats i actuïn com a veritables agents de desenvolupament comunitari, promovent els valors positius de la interculturalitat.



Immigració

**EN ELS MUNICIPIS DE
CATALUNYA VIUEN MÉS D'UN
MILIÓ DE PERSONES D'ORIGEN
ESTRANGER PROCEDENTS DE
181 PAÏSOS DIFERENTS**

La immigració ha estat un assumpte prioritari a les agendes municipals dels darrers anys. El BBP recull algunes de les experiències exitoses en matèria d'acollida als nouvinguts, de gestió de la diversitat cultural i esforços per la inclusió i cohesió social dels territoris.



HOLA SANT CUGAT

APP AMB INFORMACIÓ MUNICIPAL
PER A NOUINGUTS

SANT CUGAT DEL VALLÈS

Sant Cugat del Vallès posa a disposició de les persones nouvingudes al municipi Hola Sant Cugat, una aplicació mòbil, de descàrrega gratuïta i ús offline, amb tota la informació dels serveis bàsics municipals i en quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès). Amb l'objectiu de facilitar-los els primers passos, l'app complementa la Guia d'Accollida que, en format paper, s'entrega en les sessions de benvenida de l'Ajuntament i en el moment d'empadronar-se. L'eina inclou una explicació dels serveis municipals més essencials de la ciutat i de les gestions bàsiques que tota persona nouvinguda estaria interessada en realitzar: empadronament, atenció mèdica, escolarització d'infants, educació i formació, recerca de feina, assessorament en qüestions legals, atenció social, activitats d'oci i implicació en entitats de diversos àmbits a nivell local. Tot el contingut està geolocalitzat mitjançant un mapa interactiu amb les principals localitzacions d'equipaments, transports, parcs i mercats; i des de la mateixa aplicació es poden emetre trucades als telèfons bàsics d'emergències, de la Policia Local, dels Mossos d'Esquadra i dels Bombers.



JOVE: QUÈ, VÉNS?

ESPAI DE COMUNICACIÓ I CREACIÓ

SABADELL

Jove: Què, véns? Espai de comunicació i creació és un programa innovador dirigit a joves immigrants que arriben fora de l'edat d'escolarització (entre 16 i 21 anys) amb certes mancances a nivell formatiu i social. El seu objectiu principal és oferir a aquests joves nouvinguts amb necessitats específiques un espai i estratègies que promoguin i reforcin les seves habilitats socials i comunicatives per tal de facilitar la seva integració a la societat.

Mitjançant intervencions individuals i grupals realitzades setmanalment, aquest programa treballa les habilitats socials dels joves i l'elaboració d'un producte audiovisual que es presenta a diferents espais i esdeveniments de la ciutat com a eina de visibilització i sensibilització. Finançat pels Fons Europeu per a la Integració de Nacionals de Tercers Països (FEI) a la convocatòria de programes innovadors a favor de la integració d'immigrants, aquest programa cerca reduir el risc d'exclusió social dels joves facilitant-los informació i eines per la reconstrucció del seu projecte de vida. Desde 2009 fins a l'any 2015 el projecte ha atès 168 joves nouvinguts amb seguiment acurat de forma individualitzada.



PARELLES LINGÜÍSTIQUES INTERRELIGIOSES

LA DIVERSITAT RELIGIOSA COM UN FET
ENRIQUIDOR DE LA CONVIVÈNCIA SOCIAL

SALT

El projecte del Voluntariat per la Llengua amb Parelles Interreligioses s'emmarca dins del programa del Voluntariat per la Llengua del Consorci per a la Normalització Lingüística. La petició de posar en funcionament aquest projecte concret de parelles lingüístiques amb el component de la diversitat religiosa va sorgir des de la Direcció General d'Afers Religiosos i s'ha gestionat des de l'Oficina de Català de Salt del Consorci per a la Normalització Lingüística i l'Àrea d'Integració i Acollida de l'Ajuntament de Salt. Va néixer a conseqüència dels canvis en el context religiós de Catalunya i en concret per la diversitat religiosa a Salt, entesa com un fet diferenciador i enriquidor alhora.

El programa no només vol tenir impacte en l'ús de la llengua, sinó també per la funció integradora i cohesionadora de la llengua catalana en contextos tan multilingües. Afegir la diversitat religiosa com a tret a tenir en compte per formar les parelles lingüístiques és el punt fort de la pràctica, donada la diversitat religiosa a Salt, s'identifica la religió com un fet diferenciador, però enriquidor al mateix temps. La implementació d'aquest programa ha comptat amb la participació de més de 20 parelles lingüístiques.



 Edició 2015-2016

PROGRAMA NOVES FAMÍLIES:

ACOMPANYAMENT AL REAGRUPAMENT
FAMILIAR

BARCELONA

Acompanyament al Reagrupament Familiar és un programa que dona suport al procés de reagrupament familiar, a través d'intervencions de preparació de l'arribada dels familiars i de vinculació de les famílies reagrupades a la ciutat. Des de la perspectiva de la prevenció, es facilita la inclusió i es potencia la igualtat d'oportunitats, en particular d'aquells (joves i dones) que es troben en una situació de més vulnerabilitat. El programa arriba a més de 2000 famílies en tota la ciutat i ha contribuït als processos de socialització, el trencament de l'aïllament social i la incorporació dels joves al sistema educatiu. A través dels mecanismes d'avaluació continua, s'han identificat els efectes de la crisi econòmica en les famílies reagrupades així com el canvi en l'origen de les famílies usuàries, tot adaptant el programa al perfil i les necessitats de la població en cada territori.



 Edició 2014

CAMPANYA CONTRARUMORS

SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA CONTRA
ELS ESTEREOTIPS I PREJUDICIS

MOLINS DE REI

La campanya Contrarumors està enfocada a la sensibilització del conjunt de la població en qüestió de prejudicis i estereotips envers persones immigrades i refugiades. Mitjançant tres campanyes concretes de consciència i varies accions –algunes d'elles en quatre instituts del municipi o durant celebracions locals– es pretén implementar una estratègia a llarg termini que combati i contraresti els tòpics sobre la immigració. Els rumors amb els quals s'ha dissenyat la campanya s'han recopilat de quatre ciutats espanyoles, així com la informació objectiva i rigorosa que els desmenteix. Tot i estar en actiu des del 2012, els darrers esdeveniments a Europa amb l'arribada de refugiats i la crisi en la gestió d'aquests fan que l'acció prengui encara més sentit.

Molins de Rei vol consolidar l'estratègia antirumors més enllà de la durada d'aquest projecte, amb una metodologia que en permeti l'avaluació i actualització constant.



ESTRATÈGIA BCN ANTIRUMORS

FORMACIÓ I COMUNICACIÓ EN XARXA PER
LA COHESIÓ SOCIAL I LA CONVIVÈNCIA
INTERCULTURAL

BARCELONA

L'Estratègia BCN Antirumors és una iniciativa impulsada per l'Ajuntament de Barcelona en el marc de la implementació del Pla BCN Interculturalitat. Neix l'any 2010 com a una estratègia comunicativa i d'acció social, territorialitzada i dissenyada des de la Direcció de Serveis d'Immigració i Interculturalitat, per combatre els rumors i estereotips sobre diversitat cultural amb l'objectiu d'afavorir la convivència intercultural. Compta amb tres eixos principals de treball. D'una banda, la participació, materialitzada en la creació de la Xarxa BCN Antirumors, que vol implicar al major nombre d'agents possibles en la tasca antirumors i apropar els diferents recursos i materials a la ciutadania i als territoris de la ciutat. D'altra, la sensibilització, a través de la creació d'una sèrie de materials i recursos per a les entitats i institucions que vulguin desenvolupar alguna tasca antirumors. Finalment, la comunicació, per incidir en la informació dels mitjans de comunicació, contrarestar els rumors i oferir experiències positives d'interacció intercultural i, finalment, difondre l'Estratègia i la Xarxa BCN Antirumors. La pràctica ha permès implicar a diferents sectors estratègics (comerç, educació, sanitat), a ciutadania no organitzada i generar sinergies de treball i col·laboració amb la base associativa de la ciutat. El projecte ha tingut impacte a Barcelona, Catalunya, l'Estat espanyol i també a nivell internacional.



ESPai AVINYÓ LLENGUA I CULTURA

ACTIVITATS INTERCULTURALS PER A UNA CIUTAT DE CONVIVÈNCIA

BARCELONA

L'Espai Avinyó Llengua i Cultura és una iniciativa impulsada per l'Ajuntament de Barcelona en el marc de la implementació del Pla Barcelona Interculturalitat aprovat l'any 2010. El Pla és fruit d'un procés participatiu i consultiu a nivell intern de l'Ajuntament i extern de la societat civil i de la ciutadania en general, que aposta pel model intercultural de gestió de la diversitat i de convivència en la diversitat. Els seus tres principis claus són la igualtat d'oportunitats, el reconeixement de la diversitat i la interacció positiva.

Per poder impulsar aquests principis, l'any 2011, neix l'Espai Avinyó Llengua i Cultura, amb la finalitat d'oferir un espai de reflexió, de diàleg i d'intercanvi intercultural. A partir d'aquells elements en comú que ens uneixen, es busca difondre l'accés a la cultura i, en la mesura del possible, col·laborar a la incorporació de la diversitat cultural en els equipaments culturals de la ciutat. Tot això es concreta en una programació intercultural trimestral estable a nivell de ciutat. Els principals eixos de treball són: activitats obertes a tota la ciutadania, activitats en grup i guiades per la ciutat on el català és la llengua vehicular, exposicions interculturals, assessorament en matèria de diversitat cultural als equipaments culturals i de proximitat de la ciutat, comunicació i treball en xarxa.



CONCURS LITERARI PARETS ARREU DEL MÓN

PROMOCIÓ DEL RECONeixEMENT DE LES PERSONES IMMIGRANTS I LA CONVIVÈNCIA AL MUNICIPI

PARETS DEL VALLÈS

Parets Arreu del Món és un concurs literari que promou el reconeixement de les persones immigrants i la convivència entre tots els veïns i veïnes del municipi. Aquesta activitat s'emmarca en els actes de commemoració del dia del migrant i cada any mostren un nivell més alt de participació i qualitat en els treballs presentats.

Els moviments humans fan que Parets del Vallès sigui un municipi que es coneix arreu del món per diversos motius. D'una banda, per les vacances que els ciutadans de Parets han fet per diversos indrets del món i de l'altra, perquè veïns i veïnes de països estrangers han establert la seva residència al municipi. Aquests dos fets conflueixen en un context en el qual trobem un món cada cop més globalitzat. En definitiva, aquest projecte cerca fomentar la literatura en català, la promoció d'escriptors locals i reconèixer alguns principis rectors de la Declaració Universal dels Drets Humans.



Participació ciutadana

DAVANT DELS DÈFICITS DE LA DEMOCRÀCIA, MÉS DEMOCRÀCIA LOCAL

Any rere any els municipis catalans implementen múltiples estratègies per a garantir i promoure la participació ciutadana. Les pràctiques recollides s'ocupen de temes fonamentals com els pressupostos participatius, els processos participatius de millora urbana i l'impuls de diferents mecanismes de deliberació. També hi ha actuacions centrades en enfortir la cultura democràtica, les xarxes socials i la coresponsabilitat ciutadana amb la millora de les relacions entre ciutadans i autoritats.



PROJECTE MÉS AMB MENYS

ESPAIS D'APROFITAMENT DE CUINA I COSTURA

BARCELONA

El projecte Més amb Menys es desenvolupa en el marc del Pla Comunitari (PDC) de Roquetes. El PDC de Roquetes és un procés de treball participatiu i en xarxa amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes del barri de Roquetes. En aquest procés, on participen les entitats, els serveis i el veïnat del barri, es dissenyen accions comunitàries per resoldre les dificultats detectades des del mateix territori. Des d'aquesta perspectiva de treball, i en moments en què l'impacte de la crisi econòmica situa al barri en un nivell considerable de precarietat econòmica i social, es dissenya aquest projecte per buscar solucions de forma col·lectiva.

El projecte treballa per millorar la cobertura de necessitats bàsiques, per afavorir l'aprenentatge facilitant la inserció laboral en aquests àmbits, i per fomentar i potenciar les xarxes relacionals entre els veïns i veïnes del barri com element empoderador de la pròpia ciutadania. En definitiva, el projecte Més amb Menys fa referència a la voluntat de fer més amb menys recursos.



TEMPS X TEMPS

INTERCANVI DE CONEIXEMENTS I HABILITATS A TRAVÉS DEL PRÍNCIPI D'AJUDA MÚTUA DE LA CIUTADANIA

MANLLEU

Temps x Temps és un projecte del municipi de Manlleu basat en el principi d'ajuda mútua entre la ciutadania i busca generar una dinàmica d'intercanvis de coneixements i habilitats a través d'una moneda concreta: el temps. És més que un banc del temps tradicional, ja que inclou altres activitats com: mercats d'intercanvis de roba, activitats de suport escolar, i d'oci o cultura, ensenyament o pràctica d'idiomes i noves tecnologies i també acompanyament a les persones en tasques quotidianes. El programa, que va néixer l'any 2009 en el marc d'actuacions del pla d'un barri de Manlleu, ja ha captat l'atenció de gairebé 500 persones a Manlleu i ha propiciat més de 2.000 intercanvis, fet que ha facilitat la seva expansió a la resta del municipi. La difusió feta en xarxes socials pròpies de la pràctica i al Diari de Manlleu ha contribuït al seu èxit entre la ciutadania.



TEMPS x TEMPS

A Manlleu, intercanviem el nostre temps!

COGESTIÓ DE L'EQUIPAMENT JUVENIL L'ESCORXADOR

PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

El model de Cogestió de l'Espai Jove l'Escorxador de Palau-solità i Plegamans representa un model on les entitats juvenils col·laboren en la definició de les necessitats i interessos en el disseny de les polítiques així com també decideixen plenament sobre el funcionament de l'equipament i la seva programació. Aquest fet permet que l'administració i el teixit associatiu del municipi vallesà, cooperin per tal de crear un servei més potent per la població jove del municipi. Es destaca que el model actual de gestió ha nascut mitjançant un procés participatiu anomenat: I Jornades de Participació Juvenil en el qual es va idear el plànol del que ara és: l'Escorxador i es van realitzar diferents formacions sobre possibles models de gestió. Finalment, els joves van recolzar la idea de tenir un equipament juvenil cogestionat. En l'actualitat, s'ha realitzat la segona fase de l'equipament fent una ampliació de 200m². El primer equipament adreçat als joves funciona al complet, amb més de 4.000 usuaris anuals, donant resposta al reclam d'un espai de referència per part d'aquest col·lectiu.



ACORDS D'APADRINAMENT DE LA MUNTANYA IMPLICACIÓ DE LA CIUTADANIA EN EL MANTENIMENT DE LES ZONES FORESTALS DE VILADECANS

VILADECANS

Els Acords d'Apadrinament de la Muntanya de Viladecans són contractes de compromís mutu entre l'Ajuntament i les entitats dels barris que busquen la implicació veïnal en el manteniment i conservació de la zona forestal de Viladecans. Aquesta experiència respon a l'abandonament de moltes parcel·les del municipi, concretament en espais propers als boscos. A partir de l'aprovació del Pla Especial de Protecció de l'Àmbit Forestal i el Pla de Gestió Forestal Sostenible, les associacions de veïns d'Alba-Rosa i Torre-roja es van comprometre a tenir cura i mantenir la zona forestal de Viladecans propera a les seves propietats, així com a millorar els resultats de la gestió forestal i l'estat de conservació del bosc. L'apadrinament d'aquests espais té, a llarg termini, un retorn per a la ciutadania, ja que es podran recuperar per al seu ús.





BLOG COMPARTIM

APORTACIONS DELS TREBALLADORS DE L'AJUNTAMENT SOBRE IDEES DE MILLORA DE L'ORGANITZACIÓ

VILANOVA I LA GELTRÚ

El Blog funciona a l'intranet municipal de Vilanova i la Geltrú i té com a objectiu fomentar la participació, la responsabilitat i el compromís de tots els treballadors/es de l'organització municipal. Tots els membres participants poden aportar les seves idees, propostes i treball per tal de millorar-la. Fins al desembre de 2015, el blog ha registrat 35 entrades o articles i ha tingut més de 4.000 visites i més d'un centenar de comentaris. Cal destacar que gràcies al blog, s'han presentat diverses propostes com: el Codi d'Ètica i Bon Govern o la posada en marxa d'un nou espai de treball col·laboratiu arrel d'unes jornades de treball intern realitzades l'octubre de 2015. El principal impacte, a banda de les propostes, rau en el fet de provocar un canvi en la cultura de l'organització cap a un model més transparent, cooperatiu i innovador.



VIVER DE PROJECTES JUVENILS

TAULA D'ACCIÓ PARTICIPATIVA

MOLLET DEL VALLÈS

El Viver de Projectes Juvenils es va iniciar el setembre de 2017 a Mollet del Vallès amb l'objectiu d'impulsar la participació del jovent del municipi en l'elaboració de la pròpia agenda d'activitats del col·lectiu. Els joves, d'entre 14 i 35 anys, podien presentar les seves propostes per tal que els tècnics encarregats de cada àrea poguessin valorar la seva viabilitat. De les 15 propostes inicials, 8 van passar la validació tècnica i van ser sotmeses al procés de votació en que van participar 645 joves. Com a resultat, es van escollir 6 activitats a desenvolupar amb els 6.000€ del pressupost.

A banda del procés participatiu, aquesta pràctica també volia esdevenir una eina per als joves en el suport de les seves iniciatives i en l'emprenedoria. En aquest sentit, es va crear la Taula d'Acció que permetia als joves repartir els 6.000€ entre cada projecte i gestionar-lo des del disseny fins a l'execució entre ells i els tècnics responsables de cada àrea. En resum, aquesta pràctica ha permès la inclusió dels joves en la participació ciutadana, alhora que han après a gestionar i implementar les seues projectes a partir de la Taula d'Acció.



AJUNTAMENT JOVE

COMPETÈNCIES PARTICIPATIVES I DE
GESTIÓ DE PROJECTES D'IMPACTE SOCIAL

PREMIÀ DE MAR

L'Ajuntament Jove és un projecte de pressupostos participatius on grup de joves de l' ESO exploren les seves inquietuds i preocupacions, trien quines volen treballar i dissenyen un projecte per transformar-les en el seu entorn.

Aquesta pràctica fa més de 10 anys que s'ha implementat a Premià de Mar, però a partir del curs 2016-2017 ha canviat de model. L'objectiu del nou model posa l'accent en treballar les competències participatives i de gestió de projectes amb impacte social. En aquest sentit, s'incideix en el debat entre els joves sobre temes que els afecten personalment i en la gestió de projectes i de grups.

Gràcies a les activitats i dinàmiques desenvolupades al llarg del projecte s'ha pogut modificar l'actitud per part d'alguns dels joves participants. A més a més, serveix per fer-los partícips als joves en la política municipal, cercant la seva implicació i participació en el municipi i l'educació dels valors democràtics, de respecte i tolerància.



BP Edició 2017-2018

VALORS ALS BARRIS I DELS CENTRES CÍVICS

IDENTIFICACIÓ DELS BARRIS SEGONS UN VALOR
I TREBALL COMUNITARI A TOTA LA CIUTAT

LLEIDA

La pràctica Valors als Barris i Centres Cívics de Lleida promou la formació de valors ciutadans amb la col·laboració de centres cívics i entitats veïnals. Cada barri defineix un valor que l'identifica a partir del qual s'orienten les actuacions futures. Posteriorment, mitjançant l'articulació d'aquests valors comunitaris es defineix un valor compartit per treballar de forma unitària en un projecte comú per a tota la ciutat. Com a exemple, alguns dels valors seleccionats per les taules de coordinació organitzades són: per al Centre Cívic de Cappel·la "Compromís per la neteja urbana", per al Centre Cívic del Secà "Compromís per la integració" o per al Centre Cívic de Balàfia "Esforç harmònic continuat i laboriós en la participació veïnal".



PS Edició 2014



TOTS SOM REGIDORS

DE L'AULA A LA POLÍTICA MUNICIPAL

VILAFRANCA DEL PENEDES

Tots Som Regidors és una iniciativa de Vilafranca del Penedès que busca apropar als joves de tercer i quart d'ESO a les institucions polítiques del municipi. Aquest projecte promou hàbits de cooperació i consens, així com aprenentatges sobre les administracions locals. Els participants s'organitzen en grups polítics (sense definir ni colors ni sigles) i realitzen diferents activitats com l'elaboració d'una Ordenança Municipal, la introducció d'esmenes, la realització de reunions i trobades amb altres centres, etc. L'impacte, però, no ha estat beneficiós només per als joves, que adquireixen i reforcen la seva capacitat de presa de decisions sinó també per al propi govern municipal a l'hora de redactar l'ordenança de civisme i convivència de la vila, doncs basa en l'experiència del col·lectiu de joves. El projecte és una continuïtat del programa pilot: Fem una llei del Parlament de Catalunya, també implementada a Vilafranca.



BARRIS AL DIA

PARTICIPACIÓ PEL MANTENIMENT I
MILLORA DEL ESPAI PÚBLIC

RUBÍ

L'Ajuntament de Rubí impulsa el projecte Barris al dia adreçat a la millora de l'espai públic de la ciutat amb la participació de la ciutadania. La iniciativa, inclosa al Pla Anticrisi, s'articula al voltant d'un procés de participació que permet a la ciutadania proposar i prioritzar aquelles actuacions de manteniment més necessàries en cadascun dels sis districtes en què es divideix el municipi. En aquest sentit, el programa té una doble vessant. D'una banda, la dimensió participativa, i de l'altra la relacionada amb les intervencions de millora de l'espai públic. En la primera, en destaca que un total de 147 ciutadans han participat en els processos de participació entre les edicions de 2013 i 2014. Pel que fa a les obres urbanístiques proposades i implementades, s'han executat unes 170 actuacions de millora urbana, decidides segons la voluntat de la ciutadania.



ÀGORA TERRASSA

PER UN NOU MODEL DE CIUTAT

TERRASSA

La Junta de Portaveus de l'Ajuntament de Terrassa va acordar iniciar el procés participatiu Àgora Terrassa per assolir un Pacte de Ciutat per aconseguir repensar l'actual model de ciutat a través del diàleg i la reflexió crítica i que aportí unitat, consens i pacte entre partits polítics, ciutadania, empreses, organitzacions, entitats i associacions, amb un objectiu col·lectiu.

L'Àgora Terrassa, com a Pacte de Ciutat, assumeix els plantejaments d'un Pla estratègic i ho fa amb la voluntat d'impulsar un debat que generi innovació social i econòmica des de la sostenibilitat. Cerca repensar els objectius comuns i establir mecanismes que permetin establir dinàmiques de consens renovant els instruments i la manera com ens relacionem i tractem les qüestions que preocupen a la ciutadania. En aquest cas, els càrrecs electes amb representació municipal, com a membres de la Comissió d'Impuls del projecte Àgora, no assumeixen un protagonisme directe, sinó d'impulsió i orientació. Trien i deleguen el lideratge a una Comissió Dinamitzadora composta per 10 ciutadans i ciutadanes per imprimir ritme, visió global i transversal al procés. El treball d'aquesta comissió va començar el maig de 2013.

àgoraterrassa



(PS) Edició 2015-2016

A PROP TEU!

PLATAFORMA DIGITAL PER LA COMUNICACIÓ DIRECTA ENTRE CIUTADANIA I REGIDORS/ES

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

A prop teu! és un projecte que vol facilitar el contacte de la ciutadania de Cornellà de Llobregat amb els seus regidors a través d'una plataforma digital. Per aquest mitjà, que es gestiona de manera centralitzada, la ciutadania pot: comunicar incidències, plantejar queixes, suggeriments i propostes. La zona residencial de la ciutat està dividida en 31 sectors (anelles) de gestió que assegurin que cada regidor o regidora sigui responsable de cadascuna d'elles. Durant l'exercici de 2013, es van comunicar un total de 799 incidències a través dels diferents canals establerts, de les quals se'n van tancar més del 75%. La resta es van respondre amb converses entre els ciutadans. Com a punt destacable de la pràctica cal apuntar la doble via de coresponsabilitat entre els veïns i els regidors/es pel manteniment i la vetlla de la seguretat i convivència en l'espai públic.

Per fer-ho, és molt senzill, només has de "cliar" al mitjà de contacte que preferixis utilitzar dels que es mostren a continuació:

o aquest formulari

Àrea d'actuació	Temes d'interès
MANTENIMENT I ESPAI PÚBLIC	Neteja Viària
GUÀRDIA URBANA	Bancs i papereres
CONVIVÈNCIA	Vicines en mal estat
OBRA PRIVADA	Jardineria
OBRA PÚBLICA	Seguretat
GENERALS	Verificació d'obres
SALUTAT PÚBLICA	Plaques de ressegadors
	Aux

(PS) Edició 2014



MERCAT D'IDEES

GENERACIÓ DE NOVES DINÀMIQUES
SOCIOCULTURALS A LA LLAGOSTA A PARTIR DE
LA REFLEXIÓ I LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

LA LLAGOSTA

El Mercat d'Idees és un espai de trobada ciutadana bianual, vinculat a la Mostra d'Entitats de la Llagosta per promoure la reflexió sobre el teixit associatiu, i millora de les seves relacions amb la ciutadania no organitzada i amb el propi Ajuntament. El projecte proposa crear i desenvolupar noves dinàmiques i eines que permetin al teixit associatiu de la Llagosta, superar els reptes presents i futurs. Gràcies a una visió i objectius comuns, una voluntat d'obertura i aproximació cap a la ciutadania no organitzada i un treball rigorós per generar bons diagnòstics i les idees i mitjans per implementar les estratègies i accions acordades. Les idees i propostes sorgides en les sessions són recollides per l'Ajuntament, amb el compromís d'acompanyar les entitats i promoure la seva autonomia i autogestió, en un entorn sociocultural canviant i turbulent.

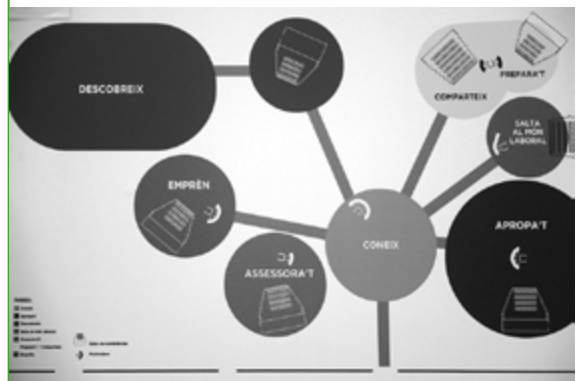


ASSESSORAMENTS JUVENILS

QUALITAT I PROXIMITAT EN L'ATENCIÓ A
LES NECESSITATS INFORMATIVES

BARCELONA

Els Assessoraments Juvenils formen part del Sistema integral municipal d'informació, orientació i assessorament per al desenvolupament dels i les joves de la ciutat de Barcelona. Es tracta d'un servei especialitzat que complementa els Punts Jove Informa't i Participa, els Punts d'Informació Juvenil i els centres d'informació juvenil especialitzats. Aquest servei de segon nivell dona resposta a les demandes de consultes informatives que no poden ser resoltes amb un nivell de qualitat òptim pel servei d'informació juvenil. Els assessoraments ofereixen una atenció anònima, gratuïta i individualitzada, que es realitza a partir d'una demanda que requereix una resposta especialitzada d'un professional específicament format i experimentat en una matèria. El servei treballa en els següents àmbits d'informació: laboral, acadèmic, mobilitat internacional, habitatge compartit, turisme, associacionisme i emprenedoria.



CONSELL DE LES DONES SÀVIES

PARTICIPACIÓ SOCIAL I POLÍTQUES DE
LES DONES A BEGUES

BEGUES

El Consell de les Dones Sàvies és un òrgan de participació ciutadana amb l'objectiu d'incentivar la participació de les dones grans a l'esfera pública municipal. Té un funcionament similar als consells de participació local però parteix de la necessitat de vincular la participació ciutadana amb els àmbits de Gènere i Gent Gran. El consell, a través de dinàmiques de grup participatives anima a empoderar i reconèixer la feina del col·lectiu perquè defineixin com volen que sigui el seu municipi, a qui s'han d'adreçar aquestes voluntats i animar a pensar com es poden assolir aquests objectius. La creació del consell, i la seva continuïtat durant anys, ha donat com a resultat la implementació d'un nombre important de demandes al mateix municipi i l'exportació del model a altres municipis del Baix Llobregat.



(PS) Edició 2016-2017

REDEFINICIÓ DELS CONSELLS MUNICIPALS SECTORIALS DE PARTICIPACIÓ

MOLLET DEL VALLÈS

L'experiència de redefinició dels Consells Municipals Sectorials de Participació de Mollet ha consistit en un procés participatiu adreçat a renovar les dinàmiques de treball i participació vigents en aquests òrgans per tal d'afavorir la seva vitalitat i eficàcia. Es tracta d'un treball de reflexió, debat i renovació que ha culminat en la transformació dels 9 consells municipals existents fins aleshores, molt dispersos i sovint poc eficients, en 3 nous consells de síntesi de diferents àmbits que coincideixen amb les línies principals del Pla Estratègic de Ciutat-Mollet 2025: cívic-social, econòmic-ocupacional, i territorial urbà-rural.

A més, com fa el Consell de la Ciutat, les convocatòries de plenari de cada nou consell tindran lloc a diferents espais i equipaments de la ciutat, per fomentar un major coneixement dels serveis i activitats que es fan a la xarxa d'espais públics i privats de la ciutat. En l'actualitat, ja s'han redactat i aprovat els reglaments que han de regir els nous Consells sota les noves directrius, i està previst que aquests es constitueixin i comencin el seu treball en breu.



(PS) Edició 2015-2016

ASSEMBLEES MUNICIPALS OBERTES (AMOS)

PROPOSTES CIUTADANES AMB SEGUIMENT A LA WEB

VILANOVA I LA GELTRÚ

Les Assemblees Municipals Obertes (AMOs) són una eina de participació ciutadana que permet que les entitats i els veïns i veïnes de Vilanova puguin presentar propostes sobre temes d'interès per la ciutat, per ser debatudes i finalment votar-les en l'assemblea. Són impulsades a partir de mocions presentades al Ple Municipal i pretenen renovar i enfortir les dinàmiques de treball i participació vigents al municipi, en una aposta per l'eficàcia i la transparència.

El principal element innovador de les AMOs és la traçabilitat online que es pot fer d'aquestes propostes. A través d'una pestanya del web municipal es detalla el seguiment de cadascuna de les propostes aprovades a les Assemblees i es pot consultar el contingut de cada proposta i veure el seu estat d'execució.

En l'actualitat s'han celebrat dues assemblees d'aquest tipus, amb la participació de 223 persones, i d'entre les moltes propostes que s'han presentat, se n'han acceptat 15, de les quals 8 ja s'han resolt o es troben en un estat avançat.



CONSELL INFANTIL MUNICIPAL

ESPAI DE DEBAT SOBRE LA REALITAT DEL MUNICIPI PER ALS MÉS PETITS

SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

El Consell Infantil Municipal és un òrgan consultiu de participació, format per nois i noies de 5è i 6è de primària de totes les escoles del municipi, que funciona des de l'any 2001 a Santa Perpètua de Mogoda. A partir del curs 2015-2016, per decisió de les direccions dels centres educatius, només es va oferir participar al Consell Infantil Municipal als alumnes de 5è de primària. L'objectiu del Consell és donar veu als alumnes sobre la realitat del municipi per tal que la seva opinió es valori alhora de prendre decisions que els afecten com a ciutadans/es. En aquest sentit, es treballa en grups de totes les escoles dins i fora de l'horari lectiu. Durant el projecte, s'organitza un Ple del Consell Infantil Municipal, organitzat com un Ple ordinari, amb l'Alcalde i Regidors, i on el/la portaveu de cada escola dona a conèixer com s'ha desenvolupat el projecte i aporta respostes a preguntes com: què poden fer els infants?, què creiem que pot fer l'escola?, què creiem que pot fer l'Ajuntament?



PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS. MILLORES CONTÍNUES PER FACILITAR LA PARTICIPACIÓ

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

Ja fa tres anys que l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat fa una crida als seus ciutadans i ciutadanes per a que contribueixin amb les seves idees al projecte de ciutat. A través dels pressupostos participatius, la població major de 16 anys té l'oportunitat de recolzar fins a tres iniciatives, sempre en relació amb inversions, a desenvolupar en qualsevol dels diferents àmbits públics i a través de diferents mecanismes (presencialment o virtualment).

L'objectiu de la pràctica és crear coresponsabilitat real entre la població i l'ajuntament, a la vegada que s'ofereix una eina per empoderar, informar i incentivar a la ciutadania a participar en assumptes públics, tot fent més transparent la gestió municipal.

Durant les darreres dues edicions, l'Ajuntament va poder detectar possibles millores en el funcionament de la pràctica i, a poc a poc, van adaptant el model de participació a les diferents necessitats de cada sector de la ciutadania.

Pressupostos participatius de Cornellà



(PS) Edició 2017-2018

CONSTRUINT CIUTAT 2018 PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS GESTIONATS PER LES ENTITATS

SABADELL

L'Ajuntament de Sabadell va posar a disposició 1 milió d'euros del pressupost 2018 amb l'objectiu que la ciutadania i les entitats aportessin propostes per a millorar l'espai públic, els equipaments municipals i la cohesió social de la ciutat. Per una banda, la ciutadania podia fer propostes referents a la millora de l'espai públic o equipaments municipals de ciutat o barri, mentre que les propostes de cohesió social havien de provenir de les entitats. Totes les propostes van haver de passar una validació tècnica abans de poder ser acceptades i votades pel conjunt de la ciutadania.

Un aspecte diferenciador vers altres projectes de característiques similars és el fet que les propostes de cohesió social son executades per les entitats que les hagin proposat mitjançant un conveni en forma de subvenció.

A través de la plataforma Decidim, el mes de desembre de 2017 la ciutadania de Sabadell va poder donar el seu suport a 33 projectes que van superar la validació tècnica prèvia. Finalment varen participar 3900 persones i van ser admesos 7 projectes d'àmbit d'Espai Públic i 13 de Serveis Comunitaris.



(BP) Edició 2017-2018

JOVE, QUÈ FARIES PER A CALELLA?

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS PER A JOVES COGESTIONATS AMB L'AJUNTAMENT

CALELLA

Jove, Què faries per a Calella? és una experiència de pressupost participatiu destinat als joves del municipi de Calella que es realitza per tercer any consecutiu. El principal objectiu del projecte del pressupost participatiu és apostar per un model de cogestió municipal que combini la democràcia representativa (per part de polítics escollits a través de les eleccions) i la democràcia participativa (directa de la ciutadania), on els mateixos joves proposen les seves pròpies demandes. La dotació pressupostària del 2015 va ser de 10.000 euros que es van distribuir entre les opcions més votades: un festival de música en directe amb grups locals i internacionals, tallers, projeccions i altres activitats, al pati de l'Ós del Parc Dalmau, un cineclub jove, i la programació de diferents activitats a l'espai jove El Far decidides en assemblea pels mateixos joves. Aquesta pràctica s'ha reeditat a les edicions 2016 i 2017.

PRESSUPOSTOS PARTICIPATS ANUALS EN 30 BARRIS DE GIRONA MITJANÇANT VOT ELECTRÒNIC

GIRONA

Els Pressupostos participats dels barris s'articulen a través de partides d'inversions anuals aprovats pel Ple Municipal que se sotmeten a la consulta i decisió dels ciutadans dels trenta barris de la Ciutat de Girona. Anualment, es revisen les seves metodologies per millorar la participació ciutadana en termes quantitatius i qualitatius. Això ha permès ampliar, any rere any, el nombre de participants i de propostes presentades. En l'última edició s'ha impulsat el vot electrònic, una publicació informativa de retorn de resultats i s'han habilitat nous punts de votació. L'impacte més rellevant, però, és l'execució de les propostes: més de 200 iniciatives des de la posada en marxa del projecte, fet que representa una inversió de més de 3 milions d'euros repartida en els trenta barris que conformen la ciutat.



PRESSUPOST PARTICIPATIU 2014: DINAMITZACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA A ARENYS DE MAR

ARENYS DE MAR

El Pressupost Participatiu 2014 d'Arenys de Mar introdueix un conjunt de canvis metodològics i de continguts per a facilitar la participació de la ciutadania en les qüestions municipals. Aquesta experiència resol la desafecció ciutadana respecte les darreres eleccions, en les quals l'abstenció, anava en augment. L'Ajuntament, en aquest context, es va plantejar l'apropament dels problemes de la ciutadania a la pròpia ciutadania; i a fi de reforçar el principi de proximitat entre els veïns i el govern municipal a partir d'una lògica de cooperació i consens, es va dotar d'un pressupost de 150.000€ per a finançar projectes impulsats per la ciutadania, que milloressin les condicions de la vila i dels que hi viuen. Aquesta quantitat es va distribuir entre les opcions més votades de 682 propostes ciutadanes, que incloïen: projectes ocupacionals, obres de mobilitat, l'adequació d'infraestructures, més activitats per la canalla, entre d'altres.

**PRESSUPOST
PARTICIPATIU**
2014

PROCÉS PARTICIPATIU DEL PASSEIG DE LA SALZEREDA

REALITAT VIRTUAL PER MILLORAR LES
DECISIONS CIUTADANES

SANTA COLOMA DE GRAMENET

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va aplicar per primera vegada la realitat virtual en un procés participatiu per triar el nou disseny d'un espai públic: el Passeig de la Salzereda. Per tal de desenvolupar aquesta pràctica es va instal·lar un estand, al mateix passeig que havia de ser objecte de la reurbanització, dotat amb la tecnologia de realitat virtual necessària per a la visualització in situ. A través d'unes ulleres 3D amb tecnologia VR Immersive de realitat virtual 360 graus, els veïns i veïnes del Besòs van poder conèixer les dues propostes presentades per l'ajuntament, per després votar l'escollida. Aquesta acció va permetre acostar a la ciutadania com quedaria l'espai de la façana fluvial del Besòs sense necessitat d'interpretar plànols o tenir coneixements d'arquitectura. Finalment, unes 1200 persones van participar durant el període obert de votació presencial i l'opció guanyadora va ser el model número 2 amb un total de 1122 vots. A més a més, la realització d'aquesta pràctica ha esdevingut un valor afegit per a la ciutat en tant que també ha permès apropar les noves tecnologies al conjunt de la ciutadania.



PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE LA PROLONGACIÓ DE LA C-32 ENTRE TORDERA, BLANES I LLORET

BLANES

L'Ajuntament de Blanes va dur a terme el 2016 un procés participatiu sobre el projecte de prolongació de l'autopista C32 entre Blanes i Lloret, que va concloure en una jornada on els ciutadans van poder votar a favor o en contra de l'acció proposada. Previ a la consulta, es van realitzar un conjunt d'activitats de diferent format -informació al carrer, xerrades, debats...- per tal de dinamitzar el procés de participació ciutadana.

La consulta tenia com a objectiu, no només fomentar la participació ciutadana en una jornada en què tots els ciutadans/es tinguessin la possibilitat d'emetre la seva opinió en una urna i retornar els resultats a tots els agents implicats, sinó també assessorar i donar suport a la realització d'un procés participatiu, perllongat en el temps, sobre la prolongació de la C-32 al seu pas per Blanes i, conseqüentment, identificar els actors més rellevants del municipi en relació a aquesta actuació i conèixer-ne la seva opinió.



PROCÉS PARTICIPATIU JUNTS FEM BARRI VOTACIÓ PER A NOVES INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS

GAVÀ

Junts Fem Barri és un programa de participació ciutadana impulsat per l'Ajuntament de Gavà planteja presenta una doble finalitat: realitzar projectes de millora de l'espai públic i promoure un procés participatiu en el qual els habitants de Gavà proposen, voten i decideixen quins projectes s'han d'executar. El procés participatiu està pensat per a prendre decisions respecte la dotació pressupostària de 500.000 euros englobada en: Altres inversions amb noves infraestructures i béns destinats a l'ús general. Els projectes proposats no poden superar l'import de 35.000 euros. Així, el programa permet diversificar la quantitat i tipologia de les actuacions.

L'any 2016 s'ha dut a terme la segona edició de Junts fem barri, en què l'Ajuntament ha rebut 395 propostes, de les quals 183 s'ajusten a l'objectiu del programa i 18 projectes seran finalment executats.



PROCÉS PARTICIPATIU L'HOSPITALET ON, EL FUTUR PER ENDAVANT

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

L'H On és un projecte estratègic del futur de la ciutat que ha estat resultat d'un procés participatiu i de reflexió en el que de manera presencial i virtual han intervingut experts, ciutadans, les associacions de la ciutat, el teixit comercial i empresarial, els sindicals i els treballadors municipals. En l'elaboració del pla van participar més de 6.000 persones a les xarxes socials i unes 1.200 presencialment a través de la inscripció als diferents àmbits estratègics que es van definir. Cadascun dels àmbits va comptar amb un mínim de tres trobades presencials i una web genèrica per seguir tot el procés. Durant aquest procés els ciutadans han pogut participar i expressar les seves idees i propostes per dibuixar i definir el futur de la ciutat.

El resultat ha estat un conjunt de directrius estratègiques i propostes perquè la ciutat enceti la seva tercera transformació i orientin l'acció del govern municipal durant els propers anys. Actualment el mateix procés participatiu es desenvolupa als barris.



PLA ESTEL MONTORNÈS

PROCÉS PARTICIPATIU PER LA MILLORA
DE L'ESPAI PÚBLIC

MONTORNÈS DEL VALLÈS

Pla Estel Montornès neix de la necessitat de millorar alguns espais públics del municipi tant a nivell urbanístic com de gestió de la convivència de diferents usos. El repte del Pla Estel ha estat, prèviament a la redacció d'un projecte d'urbanització, la realització d'un procés de diagnòstic col·lectiu, incorporant als ciutadans com a objecte i subjecte de la recerca, per determinar les estratègies de millora dels espais basant-les en una relació cost-beneficiari. L'objectiu és generar entorns inclusius; això vol dir, espais urbans capacitats per acollir la màxima diversitat d'experiències possible. D'aquesta manera, qualsevol ciutadà, amb independència de les seves capacitats sensorials o motores, gaudeix de les seves pròpies vivències en l'ecosistema urbà. A través de les experiències dels veïns i veïnes, i dels col·lectius i entitats que fan ús de determinades zones del municipi s'han identificat les estratègies de millora de la Plaça Joan Miró i de diferents espais del barri de Montornès Nord. A més, contempla una nova manera de concebre places i carrers i, a banda de millorar-ne el seu estat, pretén fomentar altres usos de l'espai públic, com ara aquells que potenciïn activitats o serveis bàsics per a les escoles i el comerç de proximitat.



SJD 2025: MIRANT EL FUTUR DE SANT JOAN DESPÍ

PROCESSOS PARTICIPATIUS DE DEFINICIÓ
DE PRIORITATS CIUTADANES

SANT JOAN DESPÍ

Sant Joan Despí va dur a terme un procés participatiu amb l'objectiu d'escoltar a la ciutadania i definir les línies de treball que els ciutadans consideren que han de ser prioritàries en els propers anys, mitjançant l'organització i l'establiment de diferents canals de participació (debats presencials, espais web, espais al carrer, ...). L'Ajuntament va proposar tres eixos temàtics al voltant dels quals gravitava el debat ciutadà: Ciutat equilibrada i sostenible, Ciutat emprenedora i innovadora, Ciutat de les persones. Per fer realitat el debat ciutadà, es varen realitzar jornades de debat adreçades a diferents col·lectius experts en les matèries que es discutien (agents econòmics, professionals, tècnics municipals) i jornades de debat adreçades a la ciutadania, així com també es van habilitar diferents espais web on poder adreçar propostes, comentaris i informar-se sobre el procés participatiu i el seu desenvolupament. En total, hi van participar 864 persones i es van recollir un total de 968 aportacions. La majoria d'aquestes aportacions s'han inclòs en el Pla Municipal 2016-2019.

SJD2025

El millor dels futurs possibles

PROCÉS PARTICIPATIU DEL PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2016-2019

SANTA COLOMA DE GRAMENET

Santa Coloma de Gramenet va desenvolupar un procés participatiu per implicar la ciutadania en l'elaboració del Pla d'Acció Municipal 2016-2019. El principal objectiu era passar de la participació a la implicació, és a dir, promoure una coresponsabilitat de la ciutadania no només amb l'aportació de valoracions i propostes sinó també amb el seguiment de l'aplicació del PAM.

A més, es volia aconseguir que persones que no solen involucrar-se en la ciutat ho fessin, especialment aquelles que no formen part d'entitats organitzades. Per assolir aquesta fita, es van dissenyar accions creatives, com ara una activitat temàtica centrada en els anys 80, per tal de recollir les propostes de les persones de mitjana edat; l'habilitació d'una ludoteca per afavorir la participació de pares i mares; la celebració de cinefòrums amb debats per arribar als joves o la creació del Passaport PAM per incentivar la participació en més d'una activitat; i es va apropar el procés a la gent d'una manera segmentada i amb la idea de posar-ho fàcil als habitants del municipi: un PAM mòbil que es desplaçés a tots els àmbits de la ciutat i en diferents formats.

D'aquesta manera, es va aconseguir augmentar la participació respecte processos precedents, especialment entre ciutadans no organitzats, i la recollida de propostes variades i molt valuoses.



FEM DISSABTE

INTERVENCIIONS INTENSIVES DE
MILLORA URBANA

LLEIDA

Fem Dissabte al Teu Barri és una campanya d'operacions integrades de: neteja, jardineria, manteniment de mobiliari urbà i jocs infantils, neteja de clavegueram i revisió i millora de l'enllumenat.

Consisteix en intensificar els serveis de manteniment de la via pública i dels serveis durant 3-4 dies (de dimecres a dissabte) en un barri específic o un sector d'un barri, segons les dimensions i els recursos. Les actuacions que cada servei duu a terme s'analitzen prèviament amb els responsables de cada servei i els representants veïnals.

L'objectiu de la campanya no és resoldre totes les mancances del barri en tres dies, sinó de posar en valor els petits detalls del dia a dia als espais públics, i fer visible als ciutadans les tasques de manteniment que es realitzen al llarg de tot l'any.



+B, SUMEM DES DELS BARRIS

MILLORA URBANA AMB PARTICIPACIÓ

OLOT

'+B, Sumem des dels Barris' és un projecte per planificar i provar millores als barris de la ciutat d'Olot mitjançant la participació ciutadana i el treball intersectorial de l'Ajuntament, i amb l'ús de metodologies de treball innovadores. El projecte neix com a prova pilot al barri de Sant Miquel per donar resposta a la percepció negativa que té el barri per part dels veïns, tant d'Olot com dels mateixos veïns del barri, ja que es tracta d'un barri de les afores de la ciutat que es percep aïllat i endarrerit respecte a altres barris.

El procés compta amb la participació d'una oficina d'urbanistes (Paisaje Transversal), i es desenvolupa durant el 2014 en dues fases. En la primera fase es realitza una diagnosi participativa on els veïns, a través d'intervencions participatives (jocs, mapeig, etc.) poden aportar la seva visió i proposar solucions per al barri. Igualment, en aquesta fase, l'Ajuntament participa activament amb la visió dels tècnics de diverses àrees. En la segona fase es materialitzen algunes de les accions de millora detectades en la primera fase. Aquestes accions s'implementen amb la lògica de la tàctica urbana, és a dir, intervencions petites, demostratives, que estalvien costos i amplien els beneficis. El resultat és un Pla Integral d'Accions de Millora del barri (PIAM). L'execució del pla es realitza mitjançant la implicació activa dels actors del barri i amb el suport de les diferents àrees de l'ajuntament.





CAFÈS AMB L'ALCALDE

PROPOSTA D'APROPAMENT A LA CIUTADANIA

MONT-ROIG DEL CAMP

Cafès amb l'alcalde és una iniciativa que busca incentivar la participació ciutadana i el rendiment de comptes. El funcionament és senzill i pretén organitzar trobades on, l'alcalde, tracta qüestions d'interès municipal, queixes o suggeriments amb els ciutadans. Aquestes trobades es realitzen en bars i cafeteries del municipi, de manera distesa i sense formalismes de participació, un d'acostament a la ciutadania en un context de crisi institucional i exigència ciutadana. Les trobades tenen un format proper on es vol que siguin una forma de deliberació participativa per sondejar l'opinió pública municipal. Una forma senzilla i eficaç de participació, amb possibilitats de transferibilitat a diversos contextos i un mètode distès d'acostament al ciutadà, són els punts destacables de la pràctica.



(PS) Edició 2016-2017

EL DIA DEL BARRI

TROBADES AMB ELS REGIDORS

PARETS DEL VALLÈS

Durant els dies 28 i 29 de novembre de 2016, i 27 i 28 de novembre de 2017, els paretants i les paretanes van tenir l'oportunitat de participar en el Dia del barri, un espai per a compartir els seus neguits, preocupacions o propostes amb els regidors i regidores de l'Ajuntament destinats als diferents districtes de Parets. Amb la intenció de fer partícip el veïnat de tot allò que li afecta, també s'hi van presentar obres i millores previstes a cada zona del municipi.

D'altra banda, les Meses de convivència i seguretat, un dels altres projectes impulsats per l'Ajuntament, neix amb la voluntat d'esdevenir una eina activa d'intercanvi d'informació entre la ciutadania i l'administració, per tal de posar en comú idees i buscar solucions específiques. Les meses estan formades pel regidor de cadascun dels barris, representants de les forces de seguretat, comerciants i representants del veïnat; i les reunions són periòdiques en funció de les necessitats de cada barri.

En tots els casos, l'eix principal de l'organització del govern local rau en la proximitat, representada per la figura dels regidors. Com a novetat d'aquesta trobada amb veïns de cada barri, l'any 2018 la trobada serà amb el regidor i amb l'alcalde, per poder apropar cada vegada més al ciutadà.



(PS) Edició 2016-2017

CONSULTA POPULAR PER VIA DE REFERÈNDUM

OLESA DE MONTSERRAT

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat volia demanar a la Generalitat la retirada de la zona ARE del seu municipi i volia protegir urbanísticament el camp de futbol i la zona agrícola de Can Llimona, al nord del municipi, un pla del que molts olesans en gaudeixen per a les seves passejades. Per tirar endavant aquestes modificacions, l'equip de Govern volia conèixer l'opinió dels veïns i veïnes. Per aquest motiu va plantejar l'organització d'un referèndum sota l'èmpara de la llei 4/2010 Llei de consultes populars del Ministeri, ja que la llei 10/2014 del 26 de setembre de consultes populars aprovada pel Parlament de Catalunya encara no estava vigent. El referèndum, de 3 preguntes concretes, va ser autoritzat per a la seva realització i va ser convocat per al 22 de febrer de 2015. Hi van participar prop de 3.000 olesans i els resultats, tot i no ser vinculants, serien incorporats a l'hora de redactar el POUM.



BP Edició 2015-2016

MESA D'Ocupació i Promoció Econòmica

TREBALL EN XARXA PER A LA MILLORA DE L'Ocupabilitat a CASTELLAR DEL VALLÈS

CASTELLAR DEL VALLÈS

Castellar del Vallès va crear el 2014 la Mesa d'Ocupació i Promoció Econòmica; un òrgan que treballa de forma col·laborativa els temes relacionats amb l'ocupació municipal. L'integren tècnics de diferents àrees de l'Ajuntament, representants dels partits polítics legalment constituïts a Castellar i els representants de les institucions i entitats lligades directa o indirectament al desenvolupament econòmic i/o la cohesió social municipal. S'organitza en Ple i Comissions, que es reuneixen periòdicament per a intercanviar opinions i treballar conjuntament amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de Castellar. La idea de la Mesa no és original de Castellar, sinó que es basa en una pràctica semblant que es realitzava en un altre municipi. L'aspecte innovador que li aporta Castellar és la divisió del projecte en quatre comissions que treballen temes concrets en relació a l'economia i l'ocupabilitat del municipi.



PS Edició 2016-2017

AGÈNCIA DE SUPORT A L'ASSOCIACIONISME DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ

MATARÓ

L'Agència és la porta d'entrada de bona part de les entitats que es creen a Mataró i un espai de referència pel conjunt del teixit associatiu de la ciutat, actualment format per més de 600 entitats inscrites en el Registre Municipal d'Entitats.

L'impacte es percep com a positiu, en la mesura que es realitzen més de 100 assessoraments anuals per resoldre dubtes sobre com crear una entitat, com redactar el projecte de l'entitat, entre d'altres.

L'Agència també és el referent en temes de formació per a entitats i ofereix una desena de cursos anuals.

A més, acull el Punt del Voluntariat que dona suport a les persones que volen realitzar voluntariat i a les entitats que volen tenir voluntaris a través d'un projecte. Finalment, realitza accions concretes com: el Juny Associatiu, la Mostra d'Entitats, la setmana del Voluntariat i la Festa del Voluntariat.



Medi ambient

A PROBLEMES GLOBALS, SOLUCIONS LOCALS

Davant del gran desafiament que suposa el canvi climàtic, els municipis desenvolupen iniciatives de prevenció i mitigació sobre la gestió dels residus, l'estalvi i l'eficiència energètica, l'economia circular, la protecció de la biodiversitat i la sensibilització ciutadana.



PLA DIRECTOR DE L'ARBRAT I ESPAIS VERDS DE PREMIÀ DE MAR

RECUPERACIÓ DELS ECOSISTEMES URBANS

PREMIÀ DE MAR

El Pla Director de l'Arbrat i els Espais Verds de Premià de Mar defineix per al període 2016-2036 diferents eixos verds o corredors biològics per adaptar tant la vegetació com el municipi en general al canvi climàtic, recuperant els ecosistemes urbans. Des de la seva posada en marxa, ha permès la naturalització d'una de les places del municipi, així com la creació de 100 racons de natura.

Un dels punts forts d'aquest projecte rau en que no només busca naturalitzar el municipi en la seva totalitat, sinó que ho vol fer reproduint a petita escala l'ecosistema típic de la zona, tant pel que fa a la flora com a la fauna. A més a més, ofereix als ciutadans un efecte pedagògic i de millora en el seu benestar.



HOTEL D'INSECTES

CONTROL BIOLÒGIC DE PLAGUES

SANT HILARI SACALM

El municipi de Sant Hilari Sacalm s'ha proposat eradicar la utilització de productes químics i insecticides per al control de plagues emprant els recursos propis de la biologia per a prevenir-les, reduir-les o eliminar-les. Els sistemes de lluita biològica combaten les plagues a través de la depredació natural: els individus de les espècies a controlar es converteixen en preses dels depredadors, predadors o enemics naturals, els quals són proveïts d'unes condicions òptimes durant la seva cria. En això consisteix l'Hotel d'insectes, materialitzat en un habitatge de fusta de 1,80m d'alçada i 1,30m d'amplada col·locat a la Plaça de l'Ajuntament, i que ofereix un entorn ideal per al refugi i la protecció dels insectes que seran predadors dels insectes que causen les plagues. L'estructura principal s'acompanya d'un alberg i de tres refugis instal·lats en diferents punts estratègics del municipi.

Com a principals avantatges de l'ús de sistemes de lluita biològica es constata que les plagues no generen una resistència tan ràpida a aquest tipus de productes o recursos, i també que el medi ambient no es veu malmès per l'alliberació de substàncies nocives. D'altra banda, es redueix parcial o totalment la manipulació de plaguicides i els residus que se'n deriven. El gran repte final és mantenir l'equilibri natural de l'entorn de Sant Hilari Sacalm.



PROGRAMA D'HORTS URBANS

ACTIVITATS DE CAIRE SOCIAL, EDUCATIU O AMBIENTAL EN ESPAIS CEDITS PER AL CONREU

TERRASSA

El Programa d'Horts Urbans de la ciutat de Terrassa impulsa la creació d'una xarxa ciutadana d'espais verds sostenibles amb finalitats socials, educatives i mediambientals. Per a fer-ho possible, l'Ajuntament de Terrassa cedeix solars públics o privats a entitats municipals sense ànim de lucre per destinar-los a espais de conreu urbà. En aquests solars, les entitats desenvolupen activitats diverses en funció de la seva naturalesa. Un dels objectius del projecte és recuperar zones urbanes desocupades, ja siguin públiques o privades, per tal de reintegrar-les en el sistema urbà a través de la biodiversitat. El treball de tipus comunitari que es realitza en aquests espais permet l'intercanvi de coneixements i experiències entre la ciutadania, trencant així els estereotips i les barreres intergeneracionals o interculturals.

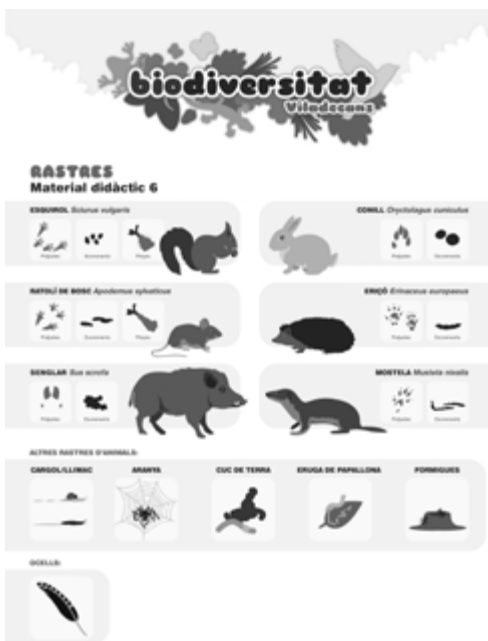


LA NATURA TAMBÉ VIU A LA CIUTAT

DIVULGACIÓ DE LA BIODIVERSITAT DE VILADECANS

VILADECANS

La Natura també Viu a la Ciutat, o això és el que vol mostrar: Biodiversitat Viladecans, una experiència que desenvolupa un conjunt d'accions per a la conservació, educació i divulgació de la biodiversitat del municipi. Mitjançant la creació i consolidació d'una bassa per a amfibis on ja s'han detectat diferents espècies, el condicionament de zones per a potenciar-hi l'aparició de papallones, la posada en marxa el programa a les escoles, s'ha aconseguit millorar la presència d'espècies al municipi. La suma de petites accions com aquestes té com a resultat un gran impacte en la biodiversitat, així com en l'aprofitament de la configuració geogràfica de Viladecans, encaixat entre una zona forestal i una altra d'agrícola i en contacte directe amb la ciutadania.



AJUNTAMENT DE VILADECANS

VINYES PER CALOR

PRODUCCIÓ D'ENERGIA TÈRMICA A PARTIR
DELS RESIDUS DE LES VINYES

VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Vinyes Per Calor respon a la necessitat de produir energia tèrmica a partir de la biomassa provinent del sarment de les vinyes. La D.O. Penedès, amb una extensió de 28.000 hectàrees, dedica més del 80% del total de la superfície al conreu vitivinícola i mobilitza 5.800 viticultors, 152 cellers embotelladors i un milió i mig d'hectolitres de producció mitjana anual de vi. Abans d'iniciar el projecte, els residus generats i el sobrant de la poda dels ceps de les vinyes es cremava sense cap aprofitament energètic. L'Ajuntament de Vilafranca, les cooperatives NOU VERD i COVIDES i el Clúster INNOVI han optat per treballar en xarxa per a gestionar la producció i promocionar el consum de la biomassa provinent dels subproductes del territori penedesenc. La viabilitat del Cercle Virtuós de les Vinyes com a estratègia local inclou també la lluita contra el canvi climàtic i la reducció de CO₂.

El projecte, subvencionat pel programa europeu Life+, ha permès posar en marxa el Districte de Calor -al barri de la Girada de Vilafranca-, engegar proves pilot a les Caves Vilarnau, reaprofitar un magatzem per al treball de la biomassa i situar el municipi com a referència en la democratització de l'energia i la innovació en el model energètic basat en la sostenibilitat i la independència.



RECUPRAT, PROGRAMA DE RECUPERACIÓ DE MATERIALS

EL PRAT DE LLOBREGAT

Recuprat és un programa de recuperació d'objectes que estan en bon estat d'ús i es poden reutilitzar. La deixalleria municipal d'El Prat de Llobregat s'habilita cada diumenge de 11h a 14h amb aquest objectiu, posant a disposició dels veïns i veïnes tot tipus d'objectes (electrodomèstics, mobles, llibres o joguines).

En el marc de crisi econòmica, Recuprat ha tingut dos objectius igualment importants i complementaris. D'una banda, és una iniciativa mediambiental encaminada a reduir els residus generats, i de l'altra, ha esdevingut una important font de recursos materials per a les persones amb més dificultats econòmiques.

Iniciativa pionera a l'àrea metropolitana, el programa s'ha anat consolidant amb el temps i l'any 2015 va atendre gairebé 1.000 visites i va recuperar més de 10 tones d'objectes, principalment complements per infants (cotxets, cadiretes, joguines, etc.), convertint-se en una ajuda molt valuosa pels seus beneficiaris, a més d'un estalvi considerable de CO₂ per a l'atmosfera.



LA RODA VERDA

AUTOCOMPOSTATGE DE L'ESPORGA MUNICIPAL

ESPARREGUERA

La Roda Verda és un projecte de recollida i tractament dels residus de l'esporga realitzat a Esparreguera, a partir del qual s'obtenen productes útils, com adobs i estelles per cremar. Aquesta experiència resol una situació prèvia, l'Ajuntament gestionava de forma externa l'esporga de l'arbrat viari (recollit per la brigada municipal) i la procedent del servei de recollida d'esporga a domicili, a través de plantes de compostatge privades situades en altres municipis. Així, un dels principals objectius de la pràctica és la reducció de les despeses econòmiques de la gestió de l'esporga alhora que es redueixen les externalitats negatives. Això s'ha pogut assolir satisfactòriament i, a banda de l'estalvi econòmic i de la reducció de les emissions de CO₂ en el tractament de l'esporga, s'han aconseguit altres impactes, com són la neutralització de la propagació de l'escarabat morrut de la palmera a partir de les restes mortes de les palmeres del triturat municipal, efectuat durant el procés d'autocompostatge.

**VILAWATT VILADECANS**

EL CAMÍ CAP A LA TRANSFORMACIÓ ENERGÈTICA

VILADECANS

Viladecans ha iniciat el camí cap a la transició energètica a través del projecte Vilawatt, que inclou un procés de transformació de les relacions i processos de: producció, distribució, gestió i consum de l'energia. Els diners sobrants de l'estalvi energètic produït, es redistribueixen en la comunitat ciutadana en forma de moneda local, i alhora, serveix per finançar part del cost de la reforma energètica. L'objectiu final del projecte és, per una banda, la creació d'una companyia elèctrica municipal, la qual gestionarà l'energia de manera eficient i lluitarà contra la pobresa energètica; i per altra banda, l'enfortiment de l'economia municipal mitjançant la moneda local creada, el Vilawatt, que servirà per a consolidar la xarxa comunitària i de comerç. Tot el procés és liderat per l'Ajuntament de Viladecans, per un comitè de seguiment format per diferents socis del projecte i per una estructura d'agents en forma de partenariat ciutadà (públic-privat) integrat per ciutadans i ciutadanes, diferents empreses i novament el consistori.

El projecte Vilawatt ha estat premiat per la Urban Innovative Actions (UIA), un programa de la Unió Europea que financia projectes innovadors en entorns urbans.



COMPRA D'ELECTRICITAT VERDA PER A LES INSTAL·LACIONS MUNICIPALS

BARCELONA

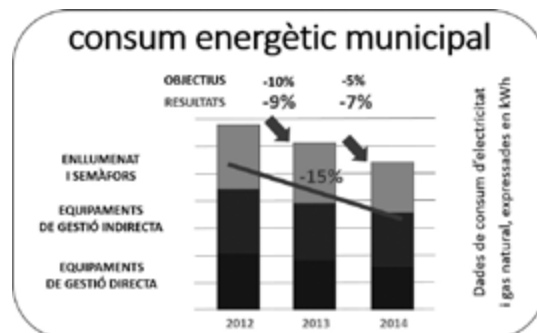
Des de l'any 2014 tots els equipaments i instal·lacions de l'Ajuntament de Barcelona – i també dels seus Instituts Municipals i associats consumeixen energia elèctrica verda (generada a partir de fonts d'energia renovable o de cogeneració d'alta eficiència). Gràcies a aquesta mesura, s'ha produït un estalvi de 37.583 tones de CO₂. L'èxit d'aquesta iniciativa és fruit de la Instrucció d'Alcaldia per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el subministrament d'electricitat, aprovada a l'abril de 2015, la qual estableix l'obligatorietat de que tota l'energia elèctrica subministrada a l'Ajuntament de Barcelona sigui verda amb garantia d'origen, assegurant l'estabilitat d'aquesta actuació. Es tracta, doncs d'una actuació que, sumada a les mesures d'estalvi, eficiència energètica i generació renovable local previstes en el Pla d'Autosuficiència Energètica, permetran reduir les emissions de CO₂ pràcticament un 40% respecte l'any base 2008.



PLA D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA MUNICIPAL

SANT JUST DESVERN

Els objectius del Pla d'Eficiència Energètica Municipal el conformen un seguit d'accions orientades a millorar l'estalvi i l'eficiència energètica a les instal·lacions i equipaments municipals de Sant Just Desvern així com també produir un efecte en la cultura de sostenibilitat del municipi. El desenvolupament del pla va lligat a la col·laboració d'amplis sectors de la població entre personal municipal i ciutadania general i inclou actuacions relacionades amb tres àmbits: millora de la gestió energètica, mesures d'estalvi energètic i inversions de millora de l'eficiència energètica, i procés d'aprenentatge organitzacional. El que fa interessant la iniciativa és la formulació d'objectius específics des d'alcaldia a les diverses àrees municipals així com també el sistema de seguiment i avaluació d'aquests resultats. El Pla ha rebut diversos reconeixements i ha estat valorat pels impactes aconseguits.



TELEGESTIÓ DEL REG EN ELS ESPAIS VERDS DE SABADELL MITJANÇANT UNA XARXA DE COMUNICACIÓ

SABADELL

Aquesta actuació proposa una gestió eficient de l'aigua en espais verds de la ciutat de Sabadell mitjançant un sistema de telegestió del reg amb una xarxa de comunicació, que combina sistemes de telefonia mòbil i radiofreqüència. Les principals funcionalitats d'aquesta eina són programar, obrir i tancar el reg en pocs minuts, controlar el consum d'aigua consumida en diferents sectors, detectar i actuar contra possibles fuites, consultar l'estat de tot el sistema de reg municipal i fer-ne el manteniment, etc. Els resultats han estat molt positius: durant l'any 2013 aquest model de gestió ha permès a l'Ajuntament un estalvi estimat de 110.406 m³ d'aigua i un estalvi econòmic de 168.370€, fet que permet que s'hagi recuperat, en només dos anys, la inversió inicial realitzada per a la instal·lació del sistema. A banda, també posiciona la ciutat al capdavant de municipis promotors i usuaris de les TIC, dins el marc de les noves tecnologies i les Smart Cities.



ENERGIA RENOVABLE PER A L'AUTOCONSUM A L'ESCOLA MITJANÇANT PLAQUES FOTOVOLTAIQUES

VILADECANS

A l'escola Enxaneta de Viladecans s'han instal·lat 394 plaques fotovoltaïques que permeten generar 125 mWh a l'any. L'objectiu principal d'aquesta pràctica és incentivar la producció d'energia procedent de fonts renovables i fomentar l'autoconsum, juntament amb l'estalvi energètic, per tal d'aconseguir ser el màxim d'autosuficients des del punt de vista energètic i mediambiental. Els resultats són considerablement positius, ja que el centre educatiu ha aconseguit cobrir al voltant del 60% de l'energia que consumeix l'equipament durant les hores diürnes. La principal diferència amb el mètode tradicional és que l'energia no es transmet directament a la xarxa elèctrica, sinó que es consumeix in situ i només els seus excedents són venuts al mercat elèctric.





FER MÉS AMB MENYS ENERGIA

PRESSUPOST ENERGÈTIC MUNICIPAL

VILADECANS

El pressupost energètic municipal de 2013 a Viladecans estableix la condició que el consum dels equipaments municipals es reduirà un 5% amb una assignació econòmica prevista segons el consum de l'any anterior i de la previsió d'increment de les tarifes. A més dels estalvis econòmics i energètics aconseguits, aquesta actuació ha permès generar una reflexió i la participació de totes les àrees municipals de manera que s'ha començat a incorporar la gestió energètica com un element important en la gestió dels equipaments i dels serveis municipals. De manera trimestral, la pràctica s'avalua a partir d'uns informes que s'emeten des de l'Àrea de Medi Ambient i Ciutat Sostenible sobre la tendència en els equipaments pel que fa al consum i, en cas que sigui necessari, s'acorden mesures des de la vessant de la millora dels hàbits i la utilització dels edificis per assolir els objectius de ciutat fixats. A més, s'han establert taules de treball especials amb les escoles i els casals municipals.

LA FESTA AL RIU

REVALORITZAR I RECUPERAR EL LLOBREGAT I EL SEU ENTORN

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

La Festa al Riu consisteix en la organització d'una jornada a la llera del riu Llobregat amb l'objectiu de recuperar el riu i el seu entorn com a espai natural (conservació) i com espai urbà (espai de sociabilitat). La jornada, consisteix en un ventall d'activitats educatives, socials, naturalistes, esportives, moltes amb recolzament científic, que fomenten el coneixement de l'espai natural del Llobregat, la seva flora i fauna, i també activitats destinades a la preservació i conservació de l'espai: neteja, plantada d'arbres, detecció i retirada d'espècies no autòctones, ... L'activitat està organitzada i coordinada des del departament de Medi Ambient de Cornellà, i rep un ampli suport i col·laboració d'entitats i empreses locals. Les activitats són totes gratuïtes (excepte una cursa d'obstacles) i obertes a la ciutadania. Aquesta jornada es realitza des de l'any 2014, consolidant-se any rere any, tant en l'estructura de les activitats que realitza, com en el nombre d'entitats que col·laboren amb el projecte.



EL DELTA SONA

EDUCACIÓ AMBIENTAL AMB MAPA SONOR

EL PRAT DE LLOBREGAT

El Projecte El Delta Sona té com a principal objectiu aproximar els estudiants de segon cicle d'Educació Secundària Obligatoria (ESO) i Batxillerat a la ciència i la tecnologia mitjançant el treball amb sons. A través d'una sèrie de tallers pràctics, els estudiants poden explorar els sons d'un entorn natural i establir un mapa sonor de l'espai natural emmarcat al Delta del Llobregat. Tots els sons que conformen el mapa s'incorporen en una plataforma digital. D'aquesta manera, s'implementen les TIC a l'entorn de les ciències naturals i s'imparteixen les lliçons a través d'experiències sensorials i de forma col·laborativa.

Aquesta iniciativa forma part d'un bloc d'actuacions anomenat: Alumnes gestors del territori, on els alumnes dels centres educatius del Prat participen de forma activa en la gestió dels espais del seu entorn.



PS Edició 2015-2016

ALUMNES GESTORS DEL TERRITORI

EL PRAT DE LLOBREGAT

Alumnes Gestors del Territori és una experiència impulsada pel Prat de Llobregat on es pretén que els alumnes de secundària del municipi participin en la gestió i manteniment dels espais naturals del Delta del Llobregat en col·laboració amb les entitats responsables del Delta. Es realitzen entre dues i tres actuacions cada curs escolar, que consisteixen en plantar flora autòctona, la retirada de plantes exòtiques o fer un cens d'aus. Entre altres resultats, es destaca que gràcies a aquest programa es van localitzar diversos exemplars d'una orquídia clavell violaci (*Limodorum abortivum*), una espècie que feia deu anys que no s'havia trobat al Delta. El lligam generat entre l'entorn proper i l'alumnat participant, es transforma en coneixement i transferència d'aprenentatges a l'àmbit educatiu i mediambiental.



BP Edició 2014

CERTIFICACIÓ BIKE-FRIENDLY BUILDING D'EDIFICIS MUNICIPALS (CERTIFICACIÓ D'EDIFICIS AMICS DE LA BICICLETA)

BARCELONA

La Certificació Bike-friendly Building d'Edificis Municipals és una pràctica que forma part del Projecte: A la Feina, Bicia't de foment de l'ús de la bicicleta entre els treballadors/es municipals. La pràctica consisteix en la definició d'una metodologia per a la certificació de l'accessibilitat amb bicicleta als edificis municipals. Amb aquesta metodologia es vol promoure de forma integrada les millores a realitzar als edificis municipals, principalment la instal·lació d'aparcaments i senyalització, per assolir objectius de promoció de la mobilitat amb bicicleta entre els treballadors/es. Es fa una auditoria a cada edifici municipal que ho sol·liciti i s'identifiquen les mesures existents i les necessàries a implantar per tal d'obtenir el certificat. La pràctica del segell de certificació és una forma senzilla i eficaç d'avaluar necessitats i incentivar l'ús de la bicicleta entre els treballadors si es compagina amb altres intervencions.



PLA DE DESPLAÇAMENT D'EMPRESA (PDE) FOMENT DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE

SANT CUGAT DEL VALLÈS

El Pla de Desplaçament d'Empresa és un projecte que pretén incentivar una consciència ambiental a l'ajuntament i als seus treballadors/es. El pla busca promocionar un comportament més sostenible a través de la gestió de la mobilitat entre els mateixos treballadors de l'ajuntament. Des d'un diagnòstic dels desplaçaments en l'àmbit dels centres de treball, es porten a terme accions com l'ús de bicicletes per als trajectes en horaris laborals, compra de vehicles elèctrics per les brigades de l'ajuntament i incentius en mitjans alternatius al vehicle privat per anar i tornar de la feina, entre d'altres. Totes les accions van dirigides al foment dels mitjans de transport sostenibles, tot promovent l'estalvi econòmic i la reducció d'emissions contaminants.



AGENTS CÍVICS I CAMPANYA D'EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ SOBRE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS

CASTELLAR DEL VALLÈS

La campanya d'educació i sensibilització sobre la recollida selectiva de residus municipals, realitzada l'any 2016 a Castellar del Vallès, es va adreçar a la ciutadania i a les vuit escoles d'Educació Primària del municipi. Els objectius de la campanya eren augmentar la quantitat de residus recollits de manera segregada i reduir el nivell d'impropis, així com informar dels diversos serveis de recollida de residus disponibles a la vila. També es va fer conscienciació en el comportament cívic en l'ús de l'espai urbà (contenidors, mobiliari urbà, neteja viària, recollida d'excrements d'animals) i en la tinença responsable d'animals. Quatre agents cívics van recórrer diversos carrers i places, durant 5 caps de setmana, i van distribuir fulletons informatius sobre com separar correctament els residus municipals i sobre el comportament responsable en la tinença d'animals i els actes sancionables en aquest àmbit. Un altre eix d'actuació són els dos tallers d'educació ambiental realitzats per més de 1.400 alumnes de P3 a 6è. També, cada dissabte, s'efectua en una plaça o espai públic diferent la neteja viària intensiva: Fem dissabte.



RECOLLIDA SELECTIVA A TIANA PORTA A PORTA

TIANA

L'Ajuntament de Tiana va iniciar l'any 2000 la recollida selectiva porta a porta al seu municipi amb l'objectiu d'aconseguir un augment significatiu d'aquesta pràctica. Des d'aleshores, Tiana ha estat pionera en la gestió de la recollida porta a porta i en implantació de contenidors soterrats. El 2014 s'ha introduït la tecnologia en la recollida porta a porta. El servei s'organitza amb diferents periodicitats segons el tipus de rebuig, a banda de la recollida selectiva de carrer, deixalleries, àrees d'emergència i recollides especials. Actualment, la tecnologia RFID en els bujols dels cubells porta a porta permet conèixer com i quan treuen els residus els veïns de Tiana. Diversos agents estan involucrats en la gestió del servei i d'altres organitzacions exerceixen un control sobre la tasca realitzada.

Al llarg d'aquests anys, l'Ajuntament ha acompanyat el servei de recollida de diferents campanyes de sensibilització i informació respecte al reciclatge i la reducció del volum de rebuig. El municipi dona el màxim de facilitats a la ciutadania per a separar els residus i després lliurar-los als serveis de recollida corresponents, amb resultats molt satisfactoris: la recollida selectiva ha passat del 16,44% abans de la implementació del nou sistema a estar sostingudament per sobre del 80% durant els darrers anys.





XARXA DE RECOLLIDA PNEUMÀTICA DE RESIDUS AL CENTRE DE LA CIUTAT

SABADELL

El Sistema de Recollida Pneumàtica de Residus de Sabadell constitueix un dels elements diferencials de la gestió dels residus urbans al municipi. És una tecnologia que permet la recollida automatitzada de les deixalles en 4 fraccions (orgànica, envasos, paper i rebuig), a través de canalitzacions subterrànies que a 70 km/h condueixen la brossa fins a una central, també subterrània, la més gran del món d'aquestes característiques. Cal destacar que les bústies de recollida, estan dotades d'uns sensors que una vegada detecten que estan al 80% de la seva capacitat, engeguen la xarxa de transport, la qual cosa provoca que la zona de vianants quedi lliure de contenidors en superfície. Un cop a la central, els residus queden emmagatzemats en contenidors tancats, a punt per a ser transportats a la planta de tractament. En matèria d'estalvi, la implementació d'aquest sistema ha reduït el consum de combustible degut a l'eliminació dels desplaçaments dels camions de recollida i ha comportat un efecte mediambiental positiu.



Mobilitat

RETORNAR L'ESPAI PÚBLIC A LES PERSONES S'HA CONVERTIT EN UN DELS PRINCIPALS REPTES DE LES POLÍTIQUES LOCALS

L'àmbit de la mobilitat és un vector clau del medi ambient però també del desenvolupament econòmic, la millora urbana i la salut de la població. Les pràctiques recollides al BBP mostren l'interès creixent per promoure l'ús de la bici, del transport públic i per millorar la seguretat vial.





PROJECTES CASBA I SASBA: CASC ANTIC I SANTS SENSE BARRERES

UNA CIUTAT MÉS ACCESSIBLE

BARCELONA

Els Projectes CASBA i SASBA pretenen estudiar l'accessibilitat als barris del Casc Antic, La Marina i Sants per avançar posteriorment en la implementació de les millores proposades. Parteix de l'acord de col·laboració entre la Càtedra d'Accessibilitat de la Universitat Politècnica de Catalunya, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, les associacions de comerciants, la Direcció de Comerç i Mercats, l'Institut de Paisatge Urbà i entitats de persones amb discapacitat d'aquests barris.

En la primera fase del projecte, els alumnes recorren el barri analitzant-lo segons l'adequació per a persones amb diversitat funcional i estudiant tant la via pública com els equipaments públics i privats, entre ells els comerços. Es busca sensibilitzar i formar els estudiants en accessibilitat, competències comunicatives i resolució de conflictes. Alhora, es pretén visibilitzar les necessitats en accessibilitat de les persones amb diversitat funcional, proposant millores assolibles a comerciants i a l'administració municipal, per buscar la forma més senzilla d'adaptar l'equipament o via pública i així aconseguir una ciutat més accessible per a tothom.

A la fase de diagnòstic la segueix una segona fase d'implementació de les millores en accessibilitat proposades per cada comerç. L'any 2014 es va posar en marxa una prova pilot a l'Eix Comercial Creu Coberta, amb un programa de subvencions destinat a concretar les millores.



MESURES PER UNA MOBILITAT SOSTENIBLE A LA PLATJA DE GAVÀ

GAVÀ

Durant la temporada d'estiu 2017, l'Ajuntament de Gavà va impulsar un seguit de mesures per desenvolupar un nou model sostenible de mobilitat d'aquelles zones més properes a la platja per intentar mitigar l'impacte que el vehicle privat té sobre el medi i garantir els benestar i la seguretat ciutadana. Amb el suport tècnic d'altres administracions es van dissenyar, implementar i avaluar un seguit de propostes amb l'objectiu de potenciar l'ús del transport públic i els modes actius en detriment del transport privat motoritzat. Aquestes mesures anaven des de crear nous carrils bici fins garantir la gratuïtat del transport en alguna línia de bus.

Durant tota la temporada, l'equip tècnic de la Unitat de Mobilitat, juntament amb els membres de la Policia Municipal i equips de feina de l'AMB i d'empreses privades expertes en mobilitat i transport, van anar recollint dades per poder analitzar els impactes de les mesures adoptades a través d'una avaluació. Les dades aportades per aquest estudi, van confirmar que, a nivell general, la pràctica havia aconseguit els objectius esperats.



SQV SMART PAE

MILLORES EN L'ACCÉS ALS POLÍGONS INDUSTRIALS AMB SOSTENIBILITAT

SANT QUIRZE DEL VALLÈS

SQV SMART PAE és una experiència adreçada a millorar l'accés als polígons d'activitat econòmica (PAE) de Sant Quirze del Vallès. Els problemes d'accessibilitat entre l'estació de ferrocarrils i els polígons generen moltes dificultats, sobre tot als treballadors i ha estat una de les demandes més importats de les empreses.

El projecte, realitzat amb la col·laboració públic-privada, de l'Ajuntament, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i el Centre Tecnològic Eurecat opta per una modalitat de transport sostenible que consisteix en la instal·lació de bicicletes elèctriques a l'estació com a forma de transport energèticament eficient per distàncies curtes.

Aquesta intervenció permet, als treballadors, arribar en transport públic (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya) i accedir als polígons amb un sistema de préstec de bicicletes. La pràctica, que es va iniciar com a una prova pilot, i s'ha acabat consolidant dins l'oferta de serveis a les empreses del Centre de Desenvolupament Econòmic i Local.



VALORACIÓ DEL RISC DE REINCIDÈNCIA EN DELICTES VIARIS

INFORMES CRIMINOLÒGICS

SALT

La Policia Local de Salt, en coordinació amb la fiscalia de seguretat viària de Girona, ha posat en marxa un projecte pilot pioner a Espanya sobre l'avaluació del risc de reincidència en delictes viaris. S'ha dissenyat i implementat un mètode científic que permet avaluar el risc a cometre nous delictes al volant en els infractors. A partir de l'estudi individualitzat de certs casos de risc, es confecciona un informe criminològic en el qual s'emet un dictamen d'avaluació de risc i una proposta penològica.

El mètode està basat principalment en el model de Triple Risc Delictiu (TRD), però també s'inclouen altres variables tradicionalment associades a un major risc de reiteració de conductes delictives al volant: formació acadèmica de l'infractor, situació laboral i familiar, nivell d'antecedents policials, infraccions de trànsit prèvies, potencial perillositat del vehicle utilitzat, consum habitual d'alcohol i tòxics, nivell de dependència del vehicle, entre d'altres.

La novetat d'aquesta experiència és que permet posar a disposició del tribunal enjudiciador una major quantitat d'informació sobre el fet i el subjecte que d'altra manera no seria possible obtenir durant la fase d'instrucció. Així, es facilita la presa de decisions garantint una valoració adequada del fet delictiu, una millor individualització de la pena, i s'ofereix també una resposta més eficaç a la víctima del delictes si n'hi ha.



PLA DE PASSOS DE VIANANTS

MILLORA DE LA SEGURETAT VIÀRIA

SANT JUST DESVERN

El Pla de Millora dels Passos de Vianants té com a objectiu millorar la seguretat viària en els passos de vianants de Sant Just Desvern i, més concretament, pel que fa a la visibilitat d'aquests. Per una banda, el Pla està centrat en l'anàlisi de l'estat dels passos de vianants actuals i la seva tipologia, així com la seva georeferenciació. Per altra banda, també estableix una sèrie d'actuacions a realitzar a partir de la creació d'un ordre de prioritats, on la principal, és la millora de la visibilitat. Així doncs, tot i que encara no s'han dut a la pràctica les actuacions contemplades al Pla, aquest ha permès conèixer des d'un punt de vista objectiu com actuar en relació als passos de vianants quan es fan obres de millora o repintat a la via pública. Fins el moment, s'han realitzat tres proves pilot de millora de visibilitat de passos de vianants.



BUS NIT 2.0

SERVEI DE TRANSPORT NOCTURN I SEGUR A ZONES D'OCI PER A JOVES

PREMIÀ DE DALT

Bus Nit 2.0 és un servei de transport de bus nocturn cardioprotegit i monitoritzat entre Premià de Dalt i Mataró per facilitar l'oci nocturn dels i les joves de la ciutat. El servei posa en confluència la mobilitat d'aquests joves, l'oci nocturn, la seguretat i la pedagogia pel que fa al consum responsable i la prevenció de conductes de risc. El servei va néixer com a prova pilot a l'any 2015 a petició dels joves de Premià de Dalt i donat l'èxit del servei, s'ha mantingut el 2016 i el 2017. El servei connecta diferents zones de la localitat i realitza el trajecte fins a la zona d'oci del Pla d'en Boet, amb l'objectiu de promoure el desplaçaments segurs des de Premià de Dalt a la capital del Maresme. Per incentivar el seu ús, els joves que l'utilitzin tenen accés preferent a la discoteca. El bus disposa d'un monitor que acompanya els joves durant el trajecte i està cardioprotegit, en tant que és un vehicle d'una companyia especialitzada en transports socio-sanitaris. En alguns dels trajectes, s'ofereixen xerrades en relació a la prevenció de riscos, aprofitant la concentració de joves al bus.



TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES GRANS I/O AMB MOBILITAT REDUÏDA

SANT HILARI SACALM

L'Ajuntament de Sant Hilari ha posat en marxa un servei de transport adaptat destinat a persones grans i/o amb mobilitat reduïda per a facilitar els desplaçaments als centres sanitaris de la demarcació. L'estudi de la situació de les persones grans del municipi i l'orografia del mateix aconsellaven la creació d'aquest servei. Per a dur-lo a terme, des del consistori s'ha dissenyat un reglament específic per a regular les condicions d'ús del vehicle adaptat, incloent els possibles desplaçaments, els horaris i el sistema de tarifació. Aquest servei a demanda ha facilitat la mobilitat i l'accés als centres de salut per al col·lectiu de gent gran i per a persones amb autonomia o mobilitat reduïda a Sant Hilari.



SERVEI DE BUS A DEMANDA ENTRE ZONES EXTENSES DE L'AEROPORT DE BARCELONA-EL PRAT

EL PRAT DE LLOBREGAT

El propòsit d'aquesta prova pilot és proporcionar transport públic en unes extenses zones de l'aeroport de Barcelona-El Prat, mitjançant el que s'anomena autobús a la demanda. El sistema permet avisar amb temps suficient als conductors d'autobusos per tal que aquest arribi o vagi a recollir als passatgers a la zona aeroportuària. Aquest sistema serveix per donar servei a zones amb una demanda escassa o molt concentrada en alguns moments del dia, però que necessiten estar connectades amb transport públic. D'aquesta manera s'ha dotat de transport públic una zona extensa, que realment funciona quan és necessari, evitant que els autobusos facin recorregut en buit.

La iniciativa forma part del projecte europeu "D-air" en el qual l'Ajuntament d'El Prat de Llobregat participa des de fa 2 anys juntament amb 8 ciutats europees més. Es pretén buscar bones pràctiques en la reducció de la petjada de carboni a les regions amb aeroports.



Sol·licituds anuals:

- 2.900 expedicions anuals al Tanatorio
- 750 expedicions a la zona aeroportuària
- 20% de expedicions a la demanda.

Ahorros:

- 48.000 km anuals.
- 200.000 € anuals.
- 40.000 Kg de ahorro en CO₂.

Fuente: Servei de planificació i estudis, Direcció de Mobilitat i Transports, ABR

NATUR'ACC: NATURA I TURISME, ACCESSIBLES PER A TOTHOM

GIRONA

Natur'acc és un projecte europeu transfronterer conjunt entre Girona i Perpinyà. El projecte neix amb l'objectiu de garantir l'accés de totes les persones, independentment de les seves capacitats i condicions físiques, als recursos naturals i a l'experiència turística. Les actuacions es focalitzen en el riu i el seu entorn, ja que és un element compartit clau de les ciutats de Girona i Perpinyà.

El projecte s'aproxima al turisme accessible des d'una perspectiva integral, que inclou la creació del producte, la disponibilitat i facilitat d'accés a la informació, la formació i sensibilització del sector turístic i la comunicació. Entre les accions més destacades, hi ha la realització d'un inventari tipus guia dels recursos turístics accessibles, l'intercanvi d'experiències entre tècnics dels Ajuntaments participants per a conèixer bones pràctiques en aquest àmbit, la creació de material audiovisual adaptat a discapacitats visuals o auditives, i la realització de diverses jornades formatives i de sensibilització.



Desenvolupament econòmic

EN UN MÓN GLOBALITZAT LES CIUTATS VIATGEN MÉS RÀPID QUE ELS ESTATS

Els governs municipals s'impliquen cada vegada més en totes les activitats del món econòmic i laboral. Moltes de les pràctiques recollides al BBP estan dins de les tendències més innovadores en matèria d'economia social, emprenedoria, inserció laboral, formació ocupacional, economia circular, treball en xarxa i cooperació intermunicipal.



PROJECTE DE DINAMITZACIÓ ECONÒMICA POLÍGONS DELS PLANS COOPERACIÓ INTERMUNICIPAL

VILANOVA DEL CAMÍ, ÒDENÀ, LA POBLA DE CLARAMUNT, SANTA MARGARIDA DE MONTBUI

L'Ajuntament de Vilanova del Camí, l'Ajuntament d'Òdena, l'Ajuntament de La Pobla de Claramunt i l'Ajuntament de Santa Margarida de Montbui –incorporat recentment al projecte– treballen conjuntament per poder consolidar els seus cinc polígons: el de la Riera de Castellolí, Pla de Rigat, Pla de les Gavarreres, Plans d'Arau i Plans de la Tossa, i transformar l'activitat econòmica d'aquests en un element estratègic de desenvolupament dels quatre municipis i del territori.

El projecte parteix de la premissa de considerar a mig termini territorial i administrativament els quatre polígons, que inclouen un total de 130 hectàrees i unes 133 empreses, com un sol àmbit d'activitat econòmica. Es compta amb el suport del Centre d'Innovació Anoia per donar resposta a les necessitats de les empreses i dels treballadors/es, així com per atraure la captació de noves empreses i emprenedors; i amb l'Associació dels Polígons dels Plans, com a òrgan de representació de la zona.



MARESME MARÍTIM

PROJECTE MARÍTIM D'INNOVACIÓ ECONÒMICA

MATARÓ

Maresme Marítim és un projecte d'innovació econòmica que pretén transformar el potencial del port, la costa i les platges de Mataró i el Maresme en una font de llocs de treball i major riquesa pel territori. L'objectiu és dinamitzar l'economia a través de l'organització del sector nàutic i marítim i el foment de sinèrgies i col·laboracions entre els diferents agents econòmics i socials.

Fruit d'un intens procés de reflexió al voltant del paper del port i el mar en l'economia local, el projecte neix l'any 2011 i pren cos amb la implicació de nou entitats públiques i privades de la comarca sota el lideratge de l'Ajuntament de Mataró. Després de la identificació d'un clúster de 484 empreses vinculades al mar, el 2012 es constitueix formalment en associació.

Dentre les moltes accions que s'han dut a terme fins avui, destaquen els programes MaresMés (2013 i 2014), que desenvolupen sis línies d'actuació que van des de la promoció del Turisme Nàutic i el Pesca Turisme fins al disseny de titulacions universitàries vinculades al mar.



MANRESA EN SIMBIOSI

EFICIÈNCIA EN L'ÚS DE RECURSOS INDUSTRIALS

MANRESA

Manresa en Simbiosi és un projecte pilot d'economia circular que pretén crear una xarxa que afavoreixi la creació de sinergies industrials. Un projecte de simbiosi que busca millorar l'eficiència en l'ús dels recursos a través de l'intercanvi de residus i recursos sobrants, entre diverses indústries, de manera que altres els puguin aprofitar. Es cerca generar d'aquesta manera, una línia circular d'ús dels productes per millorar en eficiència i sostenibilitat.

El projecte uneix realitat de desenvolupament econòmic i sostenibilitat ambiental entre les empreses industrials de Manresa i el Bages. És remarcable la coordinació entre diversos actors per portar a terme el projecte i la utilització de les TIC per gestionar les dades que busquen sinergies entre les empreses. Els impactes resultants del projecte mostren l'èxit de la iniciativa.



L'ECONOMIA DELS RESIDUS

REAPROFITAR, REVALORITZAR I RECUPERAR

VILADECANS

La deixalleria municipal de Viladecans desenvolupa un conjunt d'activitats i serveis que, a més de la gestió tradicional dels residus, promouen la seva valorització, incidint en la reparació i condicionament dels mateixos per a fer possible la seva reutilització, reduint d'aquesta forma la fracció que va a rebuig o es processa per vies menys eficients. Entre d'altres, es crea un circuit per dotar de segona vida a les deixalles (aparells) a partir de la seva entrada al projecte. Després d'una neteja, se'n comprova el funcionament, es repara -si cal- i es posa a la venda en una botiga pròpia. L'experiència s'emmarca dins el programa: Viladecans repara, que ofereix tallers, assessoraments i organitza una fira en la qual els ciutadans porten allò que vulguin posar a disposició d'altres persones, o no porten res, i s'enduen allò que els fa falta.

Aquest model estratègic de gestió, que ha estat previst als criteris d'adjudicació del servei, ha permès reutilitzar més de 52 tones de residus als darrers anys.



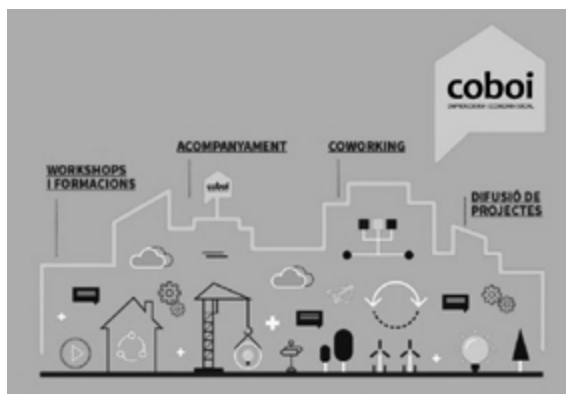
VALLIRANA EMPRÈN 2016FOMENT DE L'ECONOMIA SOCIAL I
COOPERATIVA**VALLIRANA**

Vallirana Emprèn 2016 (Foment de l'Economia Social i Cooperativa) és un projecte de suport a la creació i consolidació d'empreses amb l'objectiu d'ajudar aquelles persones que tenen una idea de negoci, donant-los suport en la consolidació de l'empresa. S'ofereix suport en totes les fases del projecte, desde la seva concepció fins a la seva consolidació; i inclou una sèrie d'actuacions d'orientació i sensibilització sobre els passos i tràmits que s'han de dur a terme, com ara, una formació de 100h de durada per a millorar i ampliar les competències professionals i sessions d'assessorament per elaborar el Pla d'empresa, entre d'altres. Els emprenedors participants poden presentar les seves idees de negoci en un concurs dins el mateix projecte per a reconèixer les seves aportacions i dinamitzar-les.

**COBOI**LABORATORI CÍVIC D'EMPREDORIA I
ECONOMIA SOCIAL**SANT BOI DE LLOBREGAT**

El Laboratori d'Emprenedoria Social COBOI és un espai innovador que es dedica a promoure projectes de transformació social amb una contribució expressa a un model d'economia social i col·laborativa. Enmarcat dins l'àmbit de la promoció econòmica i el suport empresarial, COBOI és un dels primers centres d'aquest tipus amb un enfocament integral de caràcter marcadament social i cooperatiu. Així, l'espai neix el 2012 com a prototip i és "cocreat" a través d'un procés participatiu obert amb el suport d'un grup assessor format per 18 institucions entre empreses, universitats, entitats financeres i associacions.

Dentre els principals projectes que COBOI ha iniciat amb èxit des de 2013, destaquen la Llançadora d'Emprenedoria, dirigida a emprenedors amb una idea de negoci de caràcter social; la Llançadora d'Ocupació, programa de suport a joves amb necessitats d'inserció laboral; i Coboï Innova – Espais Buits, concurs de projectes per revitalitzar espais en desús de la ciutat.



L'EMPREDORIA ENTRE ELS JOVES DEL PROGRAMA FORMACIÓ I INSERCIÓ (PFI): DE LA IDEA AL CONCURS EL PRAT EMPRÈN

EL PRAT DE LLOBREGAT

El Prat de Llobregat ha posat en marxa un projecte per a promoure l'emprenedoria entre els més joves. L'alumnat del Programa Formació i Inserció (PFI) del municipi, mitjançant els continguts de la matèria: Incorporació al món professional que figura al pla d'estudis, aprofundeix en l'àmbit de l'emprenedoria. La pràctica en sí, doncs, consisteix en un itinerari d'activitats per enfortir i motivar a l'alumnat del Programa Formació i Inserció en les competències, per a crear i tirar endavant el seu propi negoci. A través d'activitats de sensibilització, tutories i una visita a la Cooperativa Consum, els participants al programa PFI es doten de la informació i les eines per a desenvolupar un projecte empresarial que presentaran al concurs anual El Prat Emprèn.



CENTRE EMPRÈN, EMPRESA I EMPREDORIA, FORMACIÓ I OCUPACIÓ

CASTELLÓ D'EMPÚRIES

El Centre Emprèn és un espai on s'agrupen els serveis d'empresa, empenedoria, formació i ocupació de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries amb l'objectiu de fomentar el desenvolupament econòmic local. S'assessora gratuïtament els empenedors en la implantació del seu pla d'empresa i es desenvolupa un ampli programa d'accions formatives per a millorar l'ocupabilitat dels aturats i la competitivitat de les empreses. El Centre treballa principalment al voltant de tres àmbits: formatiu, ocupacional i empresarial. En aquest sentit, l'experiència destaca per la seva transversalitat i per la coordinació entre aquestes àrees, dirigides per una comissió tècnica. Entre d'altres resultats, s'hi troben un viver d'empreses, una aula activa per a reforçar les habilitats sociolaborals, una borsa de treball, un espai de coworking, etc. Amb tot, el Centre Emprèn s'ha consolidat com un referent per al desenvolupament socioeconòmic al municipi de Castelló d'Empúries.



GAMMA 2.0: VALORS, INFLUÈNCIA I XARXA PER A TROBAR FEINA O RECONDUIR LA CARRERA PROFESSIONAL

TERRASSA

Gamma 2.0 és un programa adreçat a persones d'entre 16 i 65 anys que es troben en situació d'atur o volen fer un canvi en la seva vida professional. Es desenvolupen activitats d'acompanyament centrades en tres blocs de formació complementària: Autoconeixement, Màrqueting Personal i Xarxes professionals i eines 2.0. Aquests blocs s'aborden mitjançant un treball grupal: Espais de Coneixement, àmbits de reflexió sobre les competències necessàries en el món laboral, i també mitjançant la detecció dels trets diferencials de cada persona per tal de posar-los en valor i desxifrar les seves potencialitats. Com a línia general, es fomenta l'aprenentatge des de l'experimentació d'emocions i pensaments per a passar a l'acció amb seguretat i elaborar un pla de treball el més acurat possible a les competències personals.



PLATJA D'ARO PROFESSIONALS PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL

CASTELL-PLATJA D'ARO

Platja d'Aro Professionals és un programa de formació, acompanyament i inserció laboral dirigit a persones aturades de llarga durada del municipi Castell-Platja d'Aro. El programa ha estat dissenyat amb dos objectius principals: respondre a les necessitats del territori amb la voluntat de millorar el desenvolupament social i econòmic del municipi comptant especialment amb una formació professionalitzadora dins del sector de serveis. I, dotar de les eines necessàries per potenciar les habilitats i competències d'aquestes persones que formen part del programa. Alhora, des de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, s'ha creat una línia de subvencions per tal d'incentivar les contractacions laborals.



ARO impulsa
empresa · formació · ocupació

Àrea de Promoció Econòmica
Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

PACTE PER A LA REACTIVACIÓ ECONÒMICA I LA CREACIÓ D'OCUPACIÓ DE QUALITAT (2016-2019)

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Pacte per a la Reactivació Econòmica i la Creació d'Ocupació de Qualitat 2016-2019 se sustenta en la convicció de la major eficiència d'una estratègia consensuada amb els agents socials i econòmics locals que permeti treballar de manera conjunta i ajudi a sortir enfortits de la crisi. Té, com a objectiu principal, convertir Esplugues en una ciutat amb una economia intel·ligent, sostenible i integradora que gaudeixi d'alts nivells d'ocupació de qualitat i de cohesió social. Es considera que el municipi pot optar a tenir èxit si actua col·lectivament. L'estratègia de complicitat, consens i participació ha inspirat la concreció del Pacte, consensuat amb totes les formacions polítiques amb representació a l'Ajuntament i amb els agents socials i econòmics presents a la localitat i a la comarca. El Pacte es materialitza en 73 projectes i vol ser una eina útil i pragmàtica per aconseguir l'objectiu de millorar l'ocupació en quantitat i en qualitat.



 Edició 2016-2017

PALLEJÀ CONTRACTA OCUPACIÓ LABORAL I MILLORA DE LA GESTIÓ EMPRESARIAL

PALLEJÀ

Pallejà Contracta és un projecte que fomenta l'ocupació a través de la subvenció a empreses del municipi per a la contractació de ciutadans de Pallejà durant 6 mesos. Una de les potencialitats d'aquest projecte passa perquè s'han definit unes bases per tal de que les empreses siguin més competitives. Abans de rebre la subvenció, les empreses participants han de garantir que poden aportar elements de millora de cara a la contractació. La bona acollida per part del sector empresarial del municipi es fa palesa per l'elevat nombre d'empreses que han sol·licitat informació i/o han presentat la seva candidatura per al projecte. Per altra banda, més d'una desena de persones de Pallejà que estaven a l'atur han estat contractades, amb tots els beneficis personals que això comporta.



 Edició 2014

TAULA ESTRATÈGICA JOCS MEDITERRANIS TARRAGONA

TARRAGONA

La Taula Estratègica per la Dinamització Econòmica i la Reactivació de l'Ocupació neix com un espai de reflexió i proposició al voltant del llegat econòmic i ocupacional que es vol que la celebració dels Jocs Mediterranis deixi a la ciutat de Tarragona i el seu territori.

Per tal d'encaminar, estimular i potenciar d'una manera estratègica els efectes econòmics d'aquest esdeveniment, la Taula aplega entitats públiques i privades (més de 300 en total) amb els objectius de definir els reptes de la ciutat en matèria de desenvolupament econòmic, formular un pla estratègic per afrontar-los, i impulsar projectes concrets i avalua- bles amb posterioritat.

Des d'un model de treball innovador, cooperatiu i participatiu, la Taula ha organitzat al llarg del 2015 tota una sèrie de reunions, tallers, entrevistes amb experts i campanyes de participació que han aconseguit implicar la ciutat, amb un elevat nivell de participació i un grau de satisfacció molt considerable entre els assistents. Els projectes innovadors sorgits d'aquest procés de reflexió es bolcaran en un mapa online a part d'una estratègia més àmplia de projecció i promoció econòmica de la ciutat.



MADE IN GAVÀ DINAMITZACIÓ PARTICIPATIVA PER LA PROMOCIÓ ECONÒMICA DE LA CIUTAT

GAVÀ

Made in Gavà consisteix en una estratègia de promoció econòmica de la ciutat que es tradueix en un programa de compromisos i d'accions en què les empreses i l'Ajuntament treballen junts amb l'objectiu de millorar les condicions empresarials de Gavà i la seva posició com a municipi atractiu per a les empreses.

Made in Gavà és la marca que engloba totes aquelles actuacions vinculades a la promoció econòmica de la ciutat i que ajuda a projectar a l'exterior els sectors que actualment s'estan desenvolupant al municipi, així com donar valor als que ja existeixen.

La planificació d'accions ha estat elaborada de manera compartida entre l'Ajuntament de Gavà i les empreses municipals (tant del Parc Empresarial Gavà com del nucli urbà) després d'un procés de diagnosi conjunta. Més enllà dels compromisos i mesures que ja s'estan aplicant, aquest procés ha servit per enfortir el treball en xarxa entre l'Ajuntament i el teixit econòmic de les empreses de Gavà, millorar el desenvolupament de les tasques de les empreses i els beneficis socials per a la ciutadania.



DINAMITZACIÓ DEL GRUP MOTOR DE LA XARXA D'EMPRESES NUST

UNA METODOLOGIA PER IMPULSAR EL TREBALL EN XARXA

BARCELONA

La Xarxa NUST – Nous Usos Socials del Temps és una iniciativa creada el 2006 per l'Ajuntament de Barcelona i formada per empreses compromeses en facilitar una millor gestió del temps i conciliació de la vida laboral, familiar i personal, afavorint la productivitat i un clima de confiança que beneficiï tant a l'empresa com a les persones que hi treballen, i contribuint a la millora de la qualitat de vida de les persones de la ciutat. Durant la jornada d'avaluació de la Xarxa NUST de gener de 2013 es va valorar i proposar la creació del Grup Motor, compost actualment per 15 empreses membres, empreses de diversos sectors i diferent grandària. L'objectiu d'aquest grup és dinamitzar i mantenir activa la xarxa, tot proposant els temes dels tallers i jornades anuals, les millores internes de gestió i comunicació i els sistemes o metodologia de les noves adhesions d'empreses a la xarxa.



FÒRUM D'OPORTUNITATS EMPRESARIALS

INTERCANVI D'IDEES I CAPACITATS

OLOT

El Fòrum d'Oportunitats Empresarials d'Olot neix amb l'objectiu de posar en contacte a persones que necessiten d'algun tipus d'ajuda per engegar els seus projectes i persones que tinguin quelcom a oferir. La contrapartida de l'intercanvi no són inversions monetàries, sinó capacitats, idees, espais... El contacte es fa a través de presentacions i de "networking", i la bona acollida de l'experiència s'ha pogut mesurar a través del gran nombre de projectes i propostes presentades, en augment any rere any, fins arribar més enllà de la cinquantena per edició. També s'ha generat expectació i interès entre el públic assistent a la jornada, en general, molt avesat a escoltar iniciatives noves, a buscar inspiració per als seus negocis o a valorar tot allò que s'està fent pel desenvolupament econòmic del municipi.



Comerç

COMPTAR AMB UN COMERÇ PRÒSPER ÉS FONAMENTAL PER MANTENIR EL DINAMISME ECONÒMIC I LA VITALITAT DE LES CIUTATS

El comerç municipal és un sector estratègic pel desenvolupament econòmic, però també és clau per la millora urbana i la cohesió social. Les experiències municipals d'aquests anys es caracteritzen per promoure la modernització i la promoció del comerços de proximitat, la implicació del teixit comercial en la gestió i la sensibilització ciutadana per donar suport al comerç local mitjançant campanyes de difusió.





LA PREGUNTA AMB PREMI

PROMOCIÓ DEL COMERÇ LOCAL A TRAVÉS D'UN CONCURS

CALELLA

La Pregunta amb PREMI és una pràctica que s'emmarca en un conjunt de processos d'enfortiment, visibilització i dinamització del teixit comercial local de Calella. La iniciativa consisteix en promocionar un establiment durant una setmana a les xarxes socials de l'Associació de Comerciants de Calella (Facebook, Twitter i Instagram), així com al seu web, on s'hi generarà un espai particular pel comerç que s'hi quedarà fixe. En aquest espai s'hi podrà trobar un reportatge fotogràfic de l'interior de l'establiment, un passeig virtual 360° per Google Maps i Google Street View. Prèviament a la publicació d'aquest contingut, es fa un concurs obert a tota la ciutadania que consisteix en mostrar una fotografia d'un detall de l'establiment, i els participants hauran d'endevinar a través de les xarxes socials de quin establiment es tracta. El premi a la primera persona que ho encerti, consisteix en 20 – 30€, que és el cost que es demana al comerç associat, juntament amb un mínim de 10 € de publicitat per a la publicitat a Facebook.

A través d'aquesta pràctica, que ja té antecedents en la campanya: Botiguers de Pel·lícula, es pretén aprofitar les xarxes socials per treballar amb el comerç, els comerciants i els clients, donar a conèixer els establiments i els botiguers i poder interactuar amb tots ells.



L'ESTABLIMENT DE LA QUINZENA: BOTIGUERS DE PEL·LÍCULA

CALELLA

L'Ajuntament de Calella ha acompanyat i assessorat a l'Associació de Comerciants Calella Centre Comercial a l'hora de renovar la seva pàgina web. Amb l'objectiu de fomentar el comerç de proximitat i animar als comerços de Calella que encara no estan associats, s'ha impulsat una campanya de renovació i sobretot activació a les xarxes socials a càrrec de l'Àrea de Promoció Econòmica, Comerç i Turisme. Aquesta campanya consisteix a destacar cada quinzena un dels comerços a través d'articles, fotografies i vídeos que parlin d'aquell comerç, dels seus treballadors/es i dels seus productes, tot relacionant-lo amb alguna pel·lícula famosa. Totes aquestes publicacions es comparteixen a Facebook, Instagram i Twitter a través del compte @calellacc i l'etiqueta #calellacc.

Gràcies a la campanya, el petit comerç del municipi s'ha conscienciat dels beneficis que les xarxes socials els aporta si se'n fa un bon ús, alhora que ha augmentat la seva publicitat notablement.



DEBOTIGUES.CAT

PORTAL WEB DELS COMERÇOS DE SANT FELIU DE LLOBREGAT AMB INFORMACIÓ I PROMOCIONS

SANT FELIU DE LLOBREGAT

El lloc web debotigues.cat és un espai de difusió de tot allò que ofereixen els comerciants del municipi de Sant Feliu de Llobregat. A més, s'han creat perfils a nombroses xarxes socials, la qual cosa permet una difusió extensa i eficient mentre es promou l'oferta i els productes de la capital del Baix Llobregat. Els comerciants associats, disposen d'un espai privat per a gestionar la publicació de les seves pròpies promocions i campanyes.

El projecte es caracteritza per la seva evolució constant i per haver aconseguit incrementar la visibilitat i el coneixement de l'oferta comercial i de serveis de la ciutat. En aquest sentit, en l'actualitat, la pàgina web s'ha convertit en el nucli d'informació, i s'incentiva l'ús de les xarxes socials com a mitjà de comunicació entre la ciutadania i l'entorn comercial.



PER NADAL NO CAL CREUAR LA DIAGONAL, CADA OVELLA AL SEU CORRAL!

XARXA DE PROMOCIÓ DEL COMERÇ INTERMUNICIPAL

**SANT FELIU DE LLOBREGAT,
SANT JOAN DESPÍ I SANT JUST DESVERN**

Els Ajuntaments de Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern han impulsat juntament amb les associacions de comerciants la campanya: Per Nadal No cal Creuar la Diagonal, Cada Ovel·la al seu Corral per potenciar el comerç local i atraure la població veïna als establiments de les tres poblacions. Per aconseguir-ho, s'ha visibilitzat una àmplia diversitat de comerços amb la suma dels tres municipis, que permet competir amb centres comercials i amb el comerç d'una gran ciutat com Barcelona, fent notar a la ciutadania que podria trobar tot el que volgués per Nadal sense moure's de la zona. A partir de l'eslògan s'han elaborat cartells i targetes que es reparteixen als comerços, i s'ha creat una cançó, un vídeo i altres materials difosos a través de les xarxes socials.

Gràcies a aquesta iniciativa, s'ha produït un increment de les compres locals en els tres municipis durant la temporada de Nadal, al mateix temps que la xarxa de comerç que els engloba s'ha vist enfortida, i s'avança cap a dinàmiques comercials i de promoció territorial col·laboratives.





EL MES DELS MERCATS

ACTIVITATS LÚDIQUES I CULTURALS
PER DONAR A CONÈIXER ELS MERCATS
MUNICIPALS DE L'HOSPITALET

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

L'Ajuntament de L'Hospitalet organitza el Mes dels Mercats amb un seguit d'activitats que pretenen apropar a la gent a aquests equipaments municipals de manera lúdica i mostrar l'àmplia oferta que ofereixen. La proposta inclou diverses activitats festives i culturals com els Mercats de L'Hospitalet sortim al carrer, la Nit de Tapes als mercats, la IV Fira de la Terrissa i la ceràmica, la col·laboració amb activitats de la Setmana de la Solidaritat i la Desfilada integradora.

L'èxit de l'edició del Mes dels Mercats el 2015 realitzada durant el mes d'octubre, es va traduir en una participació de més de 30.000 persones repartides entre les diferents activitats i la sortida al carrer de més de cinquanta parades de producte fresc i complements. A més, el projecte ha fomentat la cooperació entre els comerciants, l'adequació d'infraestructures i l'entorn urbà dels mercats per fer-los més atractius, funcionals i accessibles s'han creat també sinergies positives entre l'administració local i les entitats del tercer sector.

DISSENY DE LA MONEDA LOCAL DE SANTA COLOMA

SANTA COLOMA DE GRAMENET

La Grama, la Moneda Local Digital de Santa Coloma de Gramenet, és una eina de pagaments digitals que estimula el comerç de proximitat i la demanda de productes locals. El seu procés de disseny s'ha fet en base a innovadors estudis sobre els fluxos monetaris locals, en el marc d'un programa finançat per l'Ajuntament, la Comissió Europea, la Diputació de Barcelona i l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La metodologia usada per a augmentar l'efecte multiplicador dels fluxos de caixa de l'administració pública es basa en la canalització de despesa pública a través d'un sistema de pagaments digitals d'àmbit local. Actualment s'està pagant un volum de 300.000 Grames anuals només en subvencions, i s'està articulant el pagament de part dels salaris al personal municipal que s'hi vulgui adherir, de les compres a proveïdors municipals i dels tributs i preus públics, a través del sistema. Paral·lelament s'està desenvolupant una metodologia innovadora d'estudi de la traçabilitat (Big Data) de la circulació del diner injectat mitjançant pagaments de despesa pública. La posta en marxa del projecte és pionera a nivell estatal i mundial. Més informació a www.grama.cat



BANYOLES ACTIVA LOCALS

PROJECTE DE DINAMITZACIÓ DE LOCALS
BUITS

BANYOLES

Banyoles Activa Locals és un programa destinat a dinamitzar els locals buits de la ciutat a través d'un espai web que posa a disposició de les persones emprenedores els locals buits de la ciutat a fi de facilitar la instal·lació de nous establiments comercials. El web permet una gestió integral del procediment d'instal·lació d'un nou establiment a la ciutat, des del procés d'escollir el local fins al servei d'emprenedoria que s'ofereix des de l'Ajuntament de Banyoles, passant per l'accés als tràmits amb l'Ajuntament així com amb d'altres administracions públiques.

Emmarcada en un projecte més gran de foment de l'activitat econòmica a la ciutat i a la comarca, Banyoles Activa Locals és una eina molt útil tant per aquells qui tenen un local buit per cedir, com per aquells qui busquen un lloc per començar el seu projecte empenedor.



MICRONEGOCIS AMB APARADOR

REVITALITZACIÓ COMERCIAL DEL CENTRE
HISTÒRIC

IGUALADA

Micronegocis amb Aparador és un projecte impulsat per l'Ajuntament d'Igualada a través de l'Institut Municipal de Cultura que busca revitalitzar comercialment el centre històric de la ciutat. Amb aquest objectiu, es fomenta l'ocupació de locals buits amb la implantació d'establiments que tinguin activitats singulars de caràcter cultural, artístic, artesà, de comerç tradicional i proximitat. Així, es pretén fomentar el comerç i la vitalitat del centre de la ciutat amb iniciatives que aportin valor afegit a l'entorn i que fomentin l'autocupació amb la cessió de locals a preu bonificat. Els interessats poden presentar la seva proposta de pla de negoci, i en cas de ser seleccionats disposen d'un servei de guiatge i assessorament per part dels serveis municipals. Els contractes tenen una durada de tres anys, temps que l'Ajuntament ha considerat adequat per valorar si el comerç és viable i estable.





ACCIÓ FORMATIVA DELTA COMERÇ TOUR

ESPAI D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES AL SECTOR COMERCIAL

GAVÀ, CASTELLDEFELS, EL PRAT DE LLOBREGAT, SANT BOI DE LLOBREGAT, VILADECANS

L'Acció Formativa Delta Comerç Tour consisteix en un espai d'intercanvi d'experiències entre establiments de la zona Delta Sud (Castelldefels, Gavà, Viladecans, El Prat i Sant Boi de Llobregat), que destaquen per ser referents en alguna àrea concreta de gestió del negoci, atenció al client o pel seu punt de venda.

Aquesta acció es va crear a partir del treball conjunt entre 5 municipis de la zona Delta Sud. Cada any l'organització i el finançament de l'acció va rotant entre cadascun dels municipis participants. En la primera edició (2016), Gavà va actuar com a municipi organitzador i amfitrió. Es va fer un treball tècnic previ i de consens sobre la tipologia d'establiments per fer les visites i la rotació cada any en cadascú dels municipis participants. Es va comptar amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona pel que fa al suport econòmic i tècnic.



EL PRAT COMERÇ DE QUALITAT

AVALUACIÓ I ACREDITACIÓ DE MILLORES

EL PRAT DE LLOBREGAT

El Prat disposa d'una extensa oferta comercial estructurada, bàsicament, a l'entorn de diferents eixos comercials. El comerç local està sotmès a un entorn competitiu (proximitat de grans superfícies, comerç ètnic...) que frena el seu creixement i consolidació. Aquestes dificultats –aprofundides per la crisi econòmica– fan que el comerç local vulgui ser més competitiu a través del preu. Aquesta estratègia de baix preu li resta competitivitat amb d'altres formats comercials i l'allunya de l'objectiu de qualitat que –junt amb la proximitat– és la clau de volta del comerç local. La marca El Prat comerç de qualitat vol ser un revulsiu, una acció col·lectiva, en col·laboració amb diferents agents (associacions, promoció econòmica local, professionals) a l'entorn de la millora de la qualitat del comerç amb la participació activa dels comerços de manera individual i compromesa. Així, l'objectiu fonamental d'aquesta experiència passa per impulsar la millora i la modernització de l'establiment comercial a través d'auditories i acreditació de la qualitat dels comerços participants. Treballar per la qualitat aporta un valor afegit que alinea tots els agents del municipi per fer front a les mancances detectades en les avaluacions individuals del comerç, amb l'objectiu comú de millorar la formació i la professionalitat dels comerços, de les seves associacions i la salut del comerç local en general.



Transparència

GOVERNS DE VIDRE AMB CONTROL DEMOCRÀTIC

El món local ha recollit el clam de la ciutadania per una major transparència i control dels assumptes públics. Aquestes demandes es veuen reflectides en un conjunt de accions que impulsen el control democràtic, la millora en l'atenció ciutadana i l'accés a la informació.



WEB DE SEGUIMENT DEL PAM

GAVÀ

El municipi de Gavà, sense Pla d'Actuació Municipal fins el mandat 2015-2019, ha creat un sistema d'indicadors sobre el procés d'acompliment i els resultats de les diferents accions vinculades a la gestió de cada acció en particular. Aquest retiment de comptes, dissenyat en base a un seguiment conjunt, obert i permanent de les accions, es recull en un web el qual permet mesurar el desenvolupament i l'execució de totes aquestes, que es distribueixen en 4 eixos, els mateixos en els quals s'estructura el PAM. Així mateix, la ciutadania pot consultar les accions segons el seu grau d'execució (pendents d'iniciar, en curs o assolides) i també accedir exclusivament a les accions que s'han considerat emblemàtiques.

El portal també inclou un apartat d'accions noves que l'Ajuntament desenvolupa però que no estaven contemplades en l'aprovació del PAM. Tal com recull el preàmbul del PAM, aquest és un document viu, que s'adapta constantment a noves realitats i necessitats. Més enllà de la vessant externa, el seu resultat serveix de quadre de comandament per l'equip de govern, doncs permet fer el seguiment exhaustiu d'allò previst i detectar tant els punts forts com aquells possibles problemes.



SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓ

INFORMACIÓ UNIFICADA PEL CONTROL DEMOCRÀTIC

MATARÓ

Aquesta pràctica consisteix en la construcció i posada en marxa del model de gestió de l'Ajuntament de Mataró: un sistema d'informació que integri i unifiqui la gestió dels Serveis Municipals. Per fer-ho, s'ha desenvolupat l'aplicació SIGMA, que pretén definir el Model Mataró de gestió, amb dos gran objectius: millorar la gestió interna, així com els serveis que es presten a la ciutadania, basant-se en els principis d'autoavaluació i la millora contínua de la qualitat. Gràcies a la informació produïda per aquest nou model de gestió s'han pogut elaborar dos Catàlegs de Serveis (2017 i 2018) i l'eina de seguiment online del Pla d'Acció Municipal (2017), que permeten facilitar a la ciutadania no només el coneixement del que fa l'Ajuntament, sinó també quins serveis ofereix; a més, i es veurà més reflectit en properes versions, un millor control democràtic de l'activitat municipal.



PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL D'ESPARREGUERA

SEGUIMENT PÚBLIC DE LES ACCIONS

ESPARREGUERA

El Pla d'Actuació Municipal (PAM) és el principal instrument de planificació estratègica amb què compten les administracions locals per a la seva acció de govern. En termes generals, el PAM té un doble objectiu: és el principal instrument perquè l'Ajuntament d'Esparreguera actui amb previsió. La planificació és l'eina per fer que l'activitat individual de cadascuna de les persones que treballen a l'Ajuntament contribueixi a assolir a objectius col·lectius ambiciosos i necessaris pel municipi i a respondre més eficaçment les demandes d'una ciutadania cada vegada més informada i conscient dels seus drets davant de l'Administració pública. En segon lloc, el PAM és un compromís amb la ciutadania, amb la voluntat de fer més propera la política i la gestió municipal.

A banda d'aquests objectius, un dels aspectes d'interès del PAM és l'eina informàtica que el recolza, el programa propi (gesPAM) per al seu seguiment intern (back-office) que facilita al personal tècnic informar quan s'està desenvolupant una activitat, qui n'és el responsable, quin cost té i altra informació d'interès. Aquest seguiment és visible gràcies al portal web pam.esparreguera.cat (front-office), de tal manera que la ciutadania pot veure en temps real quin és el grau de desenvolupament del PAM.



PS Edició 2016-2017

E-PAM

EINA DE SEGUIMENT DEL PLA D'ACCIÓ
MUNICIPAL

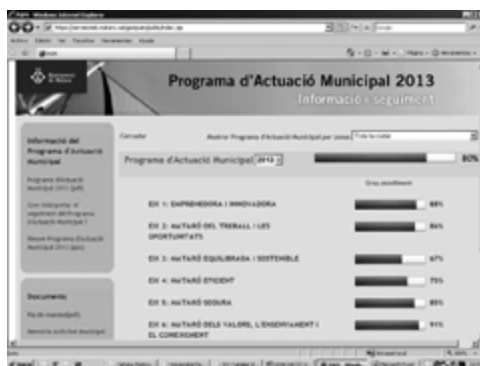
MATARÓ

Atenent la demanda ciutadana de més participació i transparència en les administracions, l'Ajuntament de Mataró va desenvolupar l'aplicació web e-PAM, una eina que facilitava la participació ciutadana en el programa de govern i incidia en el retiment de comptes i la transparència.

La idea va sorgir l'any 2012 amb l'objectiu de simplificar el procés d'elaboració i seguiment del Pla d'Acció Municipal i permetre a la ciutadania el control democràtic de les accions previstes.

En els tres primers anys de funcionament, l'e-PAM va incloure més de 200 propostes ciutadanes al sistema oferint un sistema de comunicació que permetia contactar directament amb el servei gestor de cada actuació així com obtenir la identificació i referències de contacte dels responsables polític i tècnic. La mitjana mensual de visites al web va anar augmentant pujant des del seu inici, i d'aquesta manera l'e-PAM es va anar consolidant com una plataforma online permanentment actualitzada que permetia quantificar el nivell de compliment dels compromisos de govern adquirits.

Actualment (2018) l'e-PAM s'ha substituït per una nova eina de seguiment del Pla d'Acció Municipal.



BP Edició 2015-2016



EL VALOR DE LA TRANSPARÈNCIA DES DE L'ORIGEN

DADES PÚBLIQUES DE QUALITAT A BAIX COST

SANT FELIU DE LLOBREGAT

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat ha desenvolupat una funcionalitat per aconseguir que l'obertura de les dades públiques no suposi un cost afegit per a l'organització, fent que la publicació dels indicadors de transparència es puguin calcular i extreure des de l'origen, de forma automàtica, a partir de dades ja estructurades. L'objectiu és doble: minimitzar el cost que suposa per a les organitzacions publicar i mantenir actualitzades les dades publicades, i garantir la qualitat en el procés d'obertura de dades públiques, com a punt essencial en el trajecte cap a la transparència de la informació pública. L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat aspira a transformar la seva administració en una organització oberta, col·laborativa, intel·ligent, interconnectada i estructurada al voltant d'una arquitectura integrada de serveis i encaminada a processos simplificats i comuns. La transparència de l'activitat administrativa és una de les exigències centrals per disposar de qualitat institucional, i ha de servir per fomentar i promoure rendint comptes, de l'administració cap a la ciutadania.

Garantir la publicitat activa, amb total qualitat i sense que s'alterin els indicadors, des de l'origen, minimitzant al màxim el cost que suposa per a les administracions mantenir actualitzades les dades publicades, són les fites que es volen aconseguir mitjançant aquest projecte de col·laboració públicoprivada.

Full de ruta



PORTAL WEB ARGENTONA ENERGIA

INFORMACIÓ SOBRE DADES ENERGÈTIQUES EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS

ARGENTONA

El web Argentona Energia és una plataforma dissenyada per a la gestió del manteniment i la visualització de dades energètiques (llum, aigua i gas) dels equipaments públics d'Argentona. El web recull dades de facturació des de l'any 2011 a partir dels fitxers digitals facilitats per les companyies subministradores d'aquests serveis, amb dades generals i detallades de cadascuna de les instal·lacions. A més, inclou dades de certificació energètica i una APP pel seu seguiment. La ciutadania pot entrar al portal i saber què s'ha gastat i consumit en matèria energètica. La pràctica, relacionada amb les TIC, té dues branques principals: Per una banda, elements de transparència sobre el consum i, per altra, elements de seguiment i millora organitzativa interna en termes mediambientals. El seguiment de tendències permet detectar i corregir disfuncions.



L'INFORME ECONÒMIC

UN INSTRUMENT CLAU PER A L'AVALUACIÓ
DELS CONTRACTES DE SERVEIS

BARCELONA

L'Informe Econòmic és un instrument que ofereix informació comparada sobre el cost dels contractes de serveis externalitzats. Està impulsat per la Direcció de Serveis de Família i Serveis Socials i dirigit al personal tècnic i directiu dels departaments que gestionen els contractes. Iniciat l'any 2011, el projecte facilita la lectura de les dades pressupostàries a òrgans no especialitzats en la matèria i contribueix a donar transparència a l'àrea de gestió econòmica. Destaca l'adaptació a les necessitats del col·lectiu destinatari així com la capacitat de millora en funció de les seves aportacions. La pràctica aprofita la informació disponible i la transforma en coneixement útil per a l'avaluació i la presa de decisions. Es contribueix d'aquesta manera amb l'avaluació de l'economia, l'eficàcia i l'eficiència de la gestió dels contractes de serveis externalitzats. El projecte ha tingut significatius efectes en la cultura organitzativa, tot fomentant la comunicació transversal i la corresponsabilitat.



L'OBSERVATORI DE LA CIUTAT

SANT BOI DE LLOBREGAT

L'Observatori de Ciutat és una plataforma virtual en format web que conté indicadors actualitzats de la ciutat (territorials, demogràfics, econòmics i socials), recollits en estudis i monografies sobre diferents polítiques i àmbits, com per exemple, la seguretat viària i l'accidentalitat a la ciutat, o les condicions de vida dels diferents grups d'edat. Tota l'experiència, des del seu inici, ha estat realitzada a través de processos de participació, en els quals han intervingut tècnics de l'Ajuntament i personal de càrrecs directius (caps d'Àrea i caps de Servei). L'Observatori s'ha consolidat com una eina de relació per a compartir documentació i potenciar l'intercanvi d'opinions dels ciutadans. D'aquesta manera, es facilita l'accés i la transparència a la informació del municipi, i també es redueix la demanda interna de dades des dels propis departaments de l'organització municipal.



CIRCUIT DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

ENFOCAMENT INTEGRAL EN LA SISTEMATITZACIÓ DE LA GESTIÓ DE LES DEMANDES CIUTADANES

ESPARREGUERA

El Circuit de Queixes i Suggeriments de l'Ajuntament d'Esparreguera pretén racionalitzar, simplificar i unificar processos a l'hora de respondre a les demandes que els seus vilatans li plantegen de manera telemàtica, telefònica, presencial o per altres vies.

Partint de la definició d'un marc conceptual clar i compartit respecte el que són les queixes i els suggeriments, l'experiència elabora un protocol a seguir per tots els departaments de l'Ajuntament, i estableix una sèrie de procediments i millores avaluable trimestralment a través d'indicadors quantitatius. Emmarcada en un procés més ampli de bon govern i participació ciutadana, aquesta pràctica adopta un enfocament integral i exigeix també un canvi en la concepció de l'organització, passant del tradicional model vertical a una visió molt més horitzontal. Després de dos trimestres avaluats, destaquen alguns indicadors positius, com: el "nombre de Qis pendents i fora de termini" que ha baixat de més d'un 22%.

Queixes i suggeriments



SISTEMA D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA A L'ÀREA D'OBRES I URBANISME

VILANOVA DEL CAMÍ

El Sistema d'Informació Geogràfica (S.I.G.) a l'Àrea d'Obres i Urbanisme és un projecte iniciat el 2011 amb la voluntat de facilitar la relació entre l'administració pública i les empreses i emprenedors del municipi, que també ha permès facilitar recursos i serveis als negocis i ciutadans del municipi, i la digitalització d'uns 370.000 documents (fins al moment en que es redacta aquest informe). Es tracta d'una aplicació informàtica que permet accedir a la informació de l'Àrea d'Obres i Urbanisme relacionada amb la parcel·la urbanística. D'aquesta manera, es pot accedir ràpidament i sense haver de cercar la informació en format paper a l'arxiu històric de totes les llicències d'activitat, comunicacions prèvies, llicències d'obres, guals, certificats d'antiguitat, urbanístics, divisions horitzontals, parcel·lacions, plànols, documentació, etc. Igualment ha permès la creació d'un directori d'empreses mitjançant un visualitzador d'activitats en un mapa, i facilitar espais web gratuïts per a empreses i comerços del municipi.

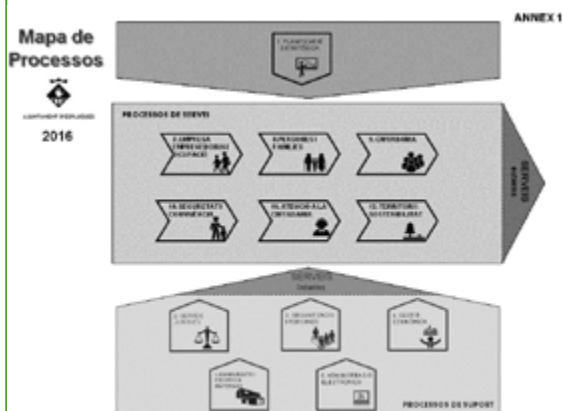


REVISIÓ DEL MAPA DE PROCESSOS

SISTEMA DE GESTIÓ DE LES ACTUACIONS
MUNICIPALS

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

L'Ajuntament d'Esplugues ha treballat en un nou Mapa de Processos, dividit en 12, i classificats en tres categories: estratègic, de serveis i de suport, que ha de servir per gestionar, transformar gradualment l'organització municipal dels pròxims quatre anys, cap a la millora continua i la qualitat dels serveis. El nou mapa de processos ha estat fruit no només de l'anàlisi del resultat de la gestió anterior, identificant i analitzant els aspectes més dèbils i positius i introduint millores, sinó que també, ha incorporat altres elements com les necessitats derivades del Programa d'Actuació Municipal 2016-2019 (per tal de realitzar amb la màxima eficàcia i eficiència les actuacions programades en aquest Pla) El context actual i l'activitat de l'organització, com a prestadora de serveis i el grau de solidesa i acceptació del sistema de gestió. Tot això, per servir millor al compliment dels objectius de la Corporació, prestar els serveis amb uns estàndards de qualitat que satisfacin les necessitats i expectatives de la ciutadania, enfocar la gestió cap a un nou model que sigui més eficient, transversal i orientat a la ciutadania de manera que millorin les activitats administratives, les prestacions dels serveis i en conseqüència, la satisfacció ciutadana.



Noves tecnologies

LA CONTÍNUA INNOVACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ REQUEREIX UNA ADAPTACIÓ CONSTANT DE LES ORGANITZACIONS I POLÍTIQUES LOCALS

Les TICs faciliten les relacions ciutadanes, l'accés a les dades obertes i la disponibilitat d'indicadors de gestió. A més a més, són eines fonamentals d'innovació social que han estat utilitzades en diferents polítiques per a millorar la gestió, impulsar la comptabilitat electrònica i afavorir l'estalvi i l'eficiència energètica.





EINA DE COMPRES DE MATERIAL D'OFIMÀTICA

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

L'Eina de Compres consisteix en una aplicació web que permet fer tota la gestió de les necessitats de material d'ofimàtica dels diferents departaments de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. La sistematització i optimització del procés, neix amb la necessitat d'integrar les operacions de compres, fent partícips als proveïdors i usuaris del circuit, minimitzant els errors del procés anterior, reduint costos i incrementant la importància de les activitats logístiques.

La creació d'aquesta eina ha millorat la gestió de les peticions de material que es fan des dels diversos serveis, de manera que es coneix l'estat de la comanda i permet controlar el procés d'emmagatzematge en format digital. Això ha generat una optimització del procediment de compres del material d'oficina i una millora en el model de gestió de la informació i organitzatiu. Amb la seva implantació s'han deixat d'usar formularis en paper i totes les gestions vinculades es fan a través de l'aplicatiu.



TUTORIA PERSONALITZADA PER A LA FACTURA ELECTRÒNICA DELS PROVEÏDORS DE L'AJUNTAMENT

PREMIÀ DE MAR

Amb l'entrada en vigor de les lleis de facturació electrònica, de transparència i administració electrònica, ha estat necessari fer un canvi en la gestió de factures amb els proveïdors habituals dels Ajuntaments per complir amb els criteris previstos. Aquesta pràctica busca formar i assistir en facturació electrònica, presencialment o de manera telefònica, als proveïdors de l'Ajuntament de Premià de Mar. La metodologia, basada en tutories personalitzades, ha permès una millor adaptació al model de facturació electrònica. Desde la seva implementació el 2016, un centenar d'empreses que mantenen una relació econòmica o de provisió amb el consistori s'han beneficiat d'aquest servei. Les tutories personalitzades han afavorit una millora en la gestió i agilització de la tramitació del pagament de les factures a proveïdors, així com oferir al ciutadà una millora en la transparència en despeses del consistori.



SIMPLIFICACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA, E-FACTURA I CARPETA ELECTRÒNICA DEL PROVEÏDOR

SANT FELIU DE LLOBREGAT

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat ha desenvolupat una seu electrònica per a tràmits i gestions, diverses eines informàtiques i una plataforma web per a la gestió econòmica del consistori amb els seus proveïdors.

El projecte ha permès la simplificació dels processos interns relacionats amb la gestió econòmica de l'Ajuntament, la millora de la relació entre aquest i els proveïdors tot facilitant els tràmits amb l'administració per mitjans electrònics, a través del desenvolupament i millora d'eines com el backoffice i la carpeta al proveïdor. En aquest sentit s'ha creat un espai restringit per a cada proveïdor (carpeta del proveïdor) on es pot accedir a la documentació i dades de què disposa l'Ajuntament, com són l'estat de tramitació de les factures, data de pagament, certificats, etc.

L'impacte ha estat positiu en la mesura que s'ha simplificat el procés reduint el termini de tramitació de 28 a 7 dies, i eliminant en la totalitat el paper. També s'ha vist reduït en un 13% el temps de les atencions presencials a la ciutadania.



WEB DE PRESSUPOSTOS TRANSPARENTS UNA EINA PER APODERAR LA CIUTADANIA

GAVÀ

Des de l'Ajuntament de Gavà han creat el web de pressupostos transparents amb l'objectiu d'informar i apoderar a la ciutadania mitjançant una eina informàtica, la qual permeti visualitzar i entendre com es distribueix el pressupost municipal de forma interactiva i pedagògica. El web s'emmarca en l'aposta de l'Ajuntament per la transparència i està vinculada al portal d'open data de Gavà.

Aquest web aporta un element innovador respecte a altres webs de pressupostos, en concret, les diferents dades disponibles s'obtenen de forma automàtica des del portal d'open data, de manera que la càrrega d'aquestes és automàtica i fiable, fent una web més traçable i transparent, doncs en tot moment es coneix l'origen de les dades i es pot recórrer a la font primària (portal d'open data).

A més, inclou diferents apartats: una visió global on conèixer de manera general i gràfica els ingressos i despeses; les polítiques que guien la distribució de la despesa; les despeses i els pagaments, i l'espai: Els meus impostos, un simulador que permet conèixer l'aportació estimada a les diferents accions que es desenvolupen al municipi.





PORTAL DE GOVERN OBERT FET AMB PROGRAMARI LLIURE D'ANGLÈS

ANGLÈS

El Portal de Govern Obert d'Anglès és el primer pas cap a una millor comunicació entre vilatans i equip de govern. El portal és un espai d'interacció amb la ciutadania mitjançant les TIC on el ciutadà participa en enquestes, votacions i tramesa directa d'informació a l'Ajuntament. Des de l'ordinador o des del mòbil, es poden enviar demandes o comunicar incidències i el portal compta amb un sistema de geolocalització per informar de qualsevol problema o espai malmès. Amb aquesta iniciativa es proposa un espai senzill i innovador de participació, transparència i comunicació. El que fa interessant el projecte és la base de programari lliure, en la que s'ha basat el portal, permetent així implementar projectes de Govern Obert a costos mínims. El portal també permet a les persones empadronades votar petites consultes com per exemple els projectes a incloure en els pressupostos municipals.



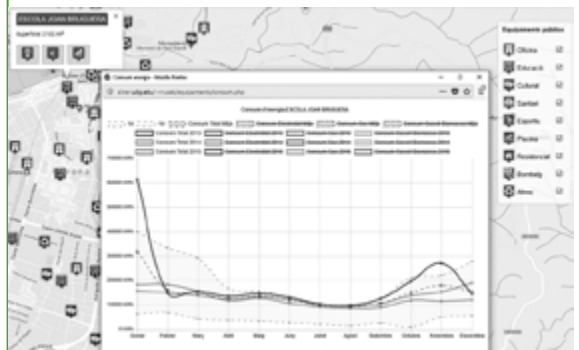
PS Edició 2016-2017

EQUIPAMENTS PÚBLICS EFICIENTS I INFORMACIÓ ACCESSIBLE PER A LA CIUTADANIA

GIRONA

El Projecte d'Equipaments Eficients aprofita les dades obertes dels edificis públics de Girona i dels seus consums energètics per visualitzar el comportament energètic de cadascun d'ells de manera intuïtiva amb un doble objectiu: fer la informació accessible, tant als gestors dels equipaments, com a l'usuari i al ciutadà, i facilitar la presa de decisions i fomentar la conscienciació sobre el consum energètic eficient d'espais i equipaments públics.

L'aplicació creada permet l'accés geolocalitzat (Google Maps API) a les dades de consums de tots els equipaments municipals, presentats de forma gràfica (JavaScript). En una primera fase, el projecte facilita l'accés i la interpretació de les dades de consum d'una forma visual, permetent una anàlisi comparativa de consums energètics mensuals (inclou consum d'electricitat, gas, gasoil i biomassa) i el seu cost. L'entorn permet la visualització comparativa de consums de diversos equipaments, la comparativa d'un equipament respecte el consum mig (i desviació estàndard) dels edificis de la mateixa categoria. Com indicador d'eficiència per aquestes comparacions s'inclou la relació del consum respecte a la superfície de l'edifici.



BP Edició 2017-2018

URBAN LAB AL PARC NADAL

ESPAI DE MILLORA DE EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
I TELEGESTIÓ DE L'ENLLUMENAT

SANT FELIU DE LLOBREGAT

L'Ajuntament de Sant Feliu està implementant un nou model de telegestió de l'enllumenat i del reg que s'ha posat en marxa al parc Nadal de Sant Feliu i que permet reduir en un 73% el consum energètic.

Aquest nou sistema no ha suposat cap inversió per a l'Ajuntament, ja que ha comptat amb la participació d'una empresa que l'ha cedit a Sant Feliu, amb la voluntat de posar el parc com a exemple de bon funcionament i exportar el model a altres ciutats. En aquest sentit l'Urban Lab del Parc Nadal és un projecte per crear un centre per a provar l'ús de les noves tecnologies en la gestió de certs serveis urbans: enllumenat, reg, etc. L'objectiu és que aquest Parc esdevingui un model de gestió eficient mitjançant les noves tecnologies per altres àrees de la ciutat i per a d'altres municipis. En definitiva, el projecte comporta l'aparició del concepte "laboratori" a la ciutat en la cerca de l'eficiència i amb la voluntat d'obtenir mètriques reals d'aplicació de les tecnologies en els diferents casos d'ús, buscant disposar d'informació rellevant que permeti als serveis tècnics executar els projectes i millores en els serveis que gestionen d'una manera més precisa i real.



GESTIÓ DE L'ENLLUMENAT PÚBLIC

COL·LABORACIÓ PÚBLICO - PRIVADA I
IMPLEMENTACIÓ DEL LED A GRAN ESCALA

SABADELL

La ciutat de Sabadell ha esdevingut pionera en la incorporació massiva de llums LED a l'enllumenat públic, que ja cobreix més del 30% de la instal·lació elèctrica del municipi. Els treballs d'implementació de la nova xarxa van començar el mes d'agost de 2013 amb la substitució de les antigues llumeneres de vapor de sodi d'alta pressió per llumeneres tipus LED al barri de la Plana del Pintor i a la Gran Via de la ciutat de Sabadell. Aquesta primera fase va ser considerada de prova, però un cop demostrat el funcionament òptim de la nova il·luminació, la instal·lació es va acabar completant en els següents mesos a la resta de la ciutat. Amb aquesta ampliació, s'ha actuat a tots els districtes de la ciutat, instal·lant LED, incorporant regulació de flux i telegestió o renovant reguladors obsolets. En aquest sentit, s'ha passat del 38% al 79% de quadres amb regulació de flux i telegestió, cosa que permet ampliar les zones on la intensitat d'il·luminació de l'enllumenat públic es pot regular a distància des d'un centre de comandament. El resultat del risc i l'esforç aportats en tot aquest projecte es veuen sobradament compensats en el milió d'euros d'estalvi mitjà anual que aquesta inversió va comportar per l'Ajuntament en el període de 2013-2022.





TELEGESTIÓ DE LES INSTAL·LACIONS TÈRMiques EN EQUIPAMENTS MUNICIPALS

CONTROL D'HORARIS I TEMPERATURES A PARTIR D'UN ORDINADOR CENTRAL

SABADELL

Telegestió de les Instal·lacions Tèrmiques en Equipaments Municipals permet comandar a distància els diferents tipus d'instal·lacions dels edificis a partir d'un ordinador central i utilitzant la xarxa telefònica. Sabadell està usant aquest mecanisme als equipaments municipals, majoritàriament per a gestionar els horaris i temperatures desitjades a les instal·lacions de climatització, de manera especial a calefaccions de gas, d'escoles, centres cívics i edificis administratius. El funcionament del sistema rau en uns sensors de temperatura repartits pels edificis gestionats a partir d'aquest mètode així com per les diferents parts de la instal·lació que envien la informació a l'ordinador central, adequant la temperatura de l'espai al valor de consigna establert. L'impacte per al municipi ha estat destacable, ja que s'ha pogut comprovar que l'energia emprada per escalfar els edificis s'ha reduït.



BAIX INNOVA SOCIAL

ACCELERADOR DE PROJECTES D'INNOVACIÓ

SANT FELIU DE LLOBREGAT

El BIS (Baix Innova Social) és una iniciativa de la xarxa d'innovació social i col·laborativa del Baix Llobregat (XISC), co-creat entre el projecte municipal Sant Feliu Innova i l'empresa social innovadora Lazzum, que ha comptat amb l'assistència i recolzament de l'Associació Co-creació, Acció i Innovació Social. Consisteix en una acceleradora de prototips d'innovació social que ofereix un conjunt de formacions al voltant de tècniques i estratègies de disseny de productes, innovació, comunicació, ... amb l'objectiu de generar el prototip d'un producte innovador i amb impacte social. Els projectes millor valorats a l'acceleradora de prototips han rebut acompanyament en la realització d'una campanya de crowdfunding per tal que el producte es pugui començar a desenvolupar.

És un projecte pensat per a perfils no professionals que es vulguin acostar al món de la innovació social, i té com un dels objectius centrals fomentar l'articulació d'una xarxa d'agents amb voluntat de generar innovació social, especialment pensada per permetre la circulació d'idees, productes i persones.



CLUB DE MAKERS

ESPAI DE DISSENY I CREACIÓ AMB NOVES
TECNOLOGIES

SANT FELIU DE LLOBREGAT

El Club de Makers és un espai de treball i aprenentatge on es desenvolupen projectes de disseny i construcció de productes mitjançant eines de creació innovadores i vinculades a les noves tecnologies. El club és obert i pensat per a la participació d'un públic heterogeni, amb diferents trajectòries i coneixements. Alhora, és un espai autònom i autogestionat, de manera que els i les membres del club decideixen quins projectes volen desenvolupar. El club disposa del suport tècnic, logístic i econòmic de l'Ajuntament de Sant Feliu, a través de Sant Feliu Innova, així com d'un dinamitzador, expert en noves tecnologies, disseny i creació, que participa en totes les sessions del club, que són setmanals. La persona a càrrec de la dinamització forma part d'una entitat local, que també col·labora amb altres projectes municipals desenvolupats per Sant Feliu Innova. Entre els diferents projectes que han desenvolupat, destaca la construcció d'una impressora 3D per tal de garantir autonomia al club en la creació de peces i materials necessaris per a la resta de projectes.



ICAMBRILS URBANLABS

LA CIUTAT COM A ESPAI D'INNOVACIÓ
TECNOLÒGICA

CAMBRILS

iCambrils UrbanLabs contempla la creació de dos Laboratoris Urbans, entesos com a bancs de proves de noves tecnologies i serveis innovadors. Els dos centres demostradors es concreten al Parc del Pescador (UrbanLab Pescador) i el passeig Albert (UrbanLab Vila), on s'han executat al voltant de 10 projectes, dels quals en destaquen la sensorització de 3 zones de càrrega i descàrrega per evitar-ne l'ús indiscriminat de les mateixes, la implantació de 3 punts de càrrega de vehicles elèctrics, la implantació de dos passos de vianants intel·ligents, el desenvolupament de l'app "Aparcar" de pagament per l'estacionament en zones blaves amb col·laboració amb l'Ajuntament de Reus, un projecte de realitat virtual al jaciment romà de la Llosa i la sensorització d'entrada i sortida de l'aparcament regulat del Parc del Pescador, entre d'altres.

La iniciativa s'emmarca dins d'iCambrils, programa transversal que aplica la filosofia smart per tal d'augmentar la transparència i eficiència del consistori en molts àmbits diversos: governança, urbanisme, mobilitat, medi ambient, serveis urbans i turisme.





SOCI

EINA DE GESTIÓ DE SOL·LICITUDS CIUTADANES

GAVÀ

L'Ajuntament de Gavà ha implementat un sistema per a gestionar les propostes i queixes ciutadanes d'una manera centralitzada. L'objectiu és canalitzar totes les demandes rebudes de manera presencial, via web, mail i xarxes socials en un mateix espai per tal de poder donar una resposta més eficient a la ciutadania.

Per aconseguir-ho, s'ha creat una eina corporativa que integra tota aquesta informació per a la seva posterior gestió: el programa: SOCI, Sol·licituds Ciutadanes desenvolupat per enginyers informàtics del Consistori a partir de les demandes de les regidories de barri i l'equip de Govern Obert. S'ha establert un circuit de gestió pautat per tal de definir els mecanismes de resposta a cada sol·licitud que entra al programa. A més, s'elaboren informes respecte la informació recopilada per tal de millorar la gestió de la ciutat.

STEAM SCHOOL

TALLERS INNOVADORS DE CIÈNCIA, TECNOLOGIA, ENGINYERIA, ART I MATEMÀTIQUES A LES ESCOLES

SANT FELIU DE LLOBREGAT

STEAM School és un programa d'activitats d'aprenentatge en disciplines STEAM (Science, Technology, Engineering, Art and Mathematics) als diferents centres escolars de Sant Feliu. El projecte s'emmarca en el Programa Municipal d'Activitats Educatives que ofereix el Departament d'Educació de la ciutat, i els tallers que es realitzen són proposats per Sant Feliu Innova, que recorre a la xarxa d'agents locals que realitzen projectes en noves tecnologies i innovació per tal que adaptin els seus productes a formacions concretes, didàctiques i pedagògiques. Els tallers estan pensats, alhora, per superar les barreres de gènere en relació a la tecnologia, la robòtica, la ciència, etcètera, realitzant tallers dissenyats expressament per incloure tant nenes com nens. Al llarg dels anys, Sant Feliu Innova (SFI) ha pogut anar ampliant l'oferta de serveis educatius que ofereix a les escoles mitjançant el treball en xarxa amb agents territorials. Cal destacar que SFI assumeix el cost del conjunt de tallers, presentant-se aquesta oferta escolar com una aposta per facilitar i fomentar l'accés a les disciplines STEAM.



CODIS QR I ELS CARRERS DE SANT FELIU

ACCÉS A FETS I PERSONATGES DE LA CIUTAT

SANT FELIU DE LLOBREGAT

El projecte Codis QR i els Carrers de Sant Feliu és una iniciativa que vol treballar amb els alumnes de la ciutat els fets històrics o els personatges de la història local que han donat nom als principals carrers de Sant Feliu. Amb tota aquesta informació es genera un codi QR que es pot llegir amb un smartphone o tablet i que permet accedir a informació sobre el personatge o fet que dona nom al carrer.

Aquest tipus de projectes s'emmarquen dins de les directrius del que es considera una Smart City, doncs contribueix a la integració dels espais digitals i físics de la ciutat construint una ciutat intel·ligent per a les persones i el teixit social, per això, és un dels projectes principals orientats a digizens que va estar present dins de l'stand a l'Smart City Congress que es va realitzar durant els dies 19 a 21 de novembre de 2015 a la Fira de l'Hospitalet de Llobregat.



Recursos humans

SENSE CAPITAL HUMÀ DE QUALITAT NO HI HA UNA BONA GESTIÓ

La formació, la renovació i bona gestió del personal són reptes fonamentals per als propers anys. Aquests propòsits han estat afrontats amb experiències per millorar les relacions entre treballadors i treballadores, conciliar la vida laboral i familiar i impulsar la participació del personal en la gestió.





XARXA GIRONINA PER A LA REFORMA HORÀRIA

BONES PRÀCTIQUES PEL CANVI DE MODEL HORARI

GIRONA

La Xarxa és una iniciativa impulsada per l'Ajuntament de Girona i formada per 33 empreses compromeses amb l'impuls de la reforma horària. Aquest projecte té com a objectiu, facilitar una millor gestió del temps i la compaginació de la vida laboral, familiar i personal per afavorir la productivitat i un clima de confiança que beneficiï, tant l'empresa com les persones que hi treballen, i contribueixi a la millora de la qualitat de vida de les persones de la ciutat.

Cal destacar la metodologia en forma de sessions amb diferents experts dins del pla de treball, que van dirigides a millorar la gestió del temps i els hàbits saludables (horaris dels àpats i els descansos). A partir d'aquestes xerrades, les empreses que conformen la Xarxa han efectuat millores en els horaris dels seus treballadors/es generant, 166 bones pràctiques.

COMPROMÍS DE PUNTUALITAT

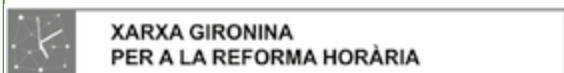
PER A LA HUMANITZACIÓ DELS USOS DEL TEMPS

GIRONA

El segell Compromís de Puntualitat és una eina d'avaluació interna de l'Ajuntament de Girona que vol contribuir a la millora de l'eficiència en l'ús del temps en els espais i canals de comunicació interns i externs (reunions i actes) de l'Ajuntament, amb l'objectiu de contribuir a la instauració d'unes jornades laborals més eficients.

Aquest segell vol ser una eina pràctica per adherir-se a la: "Iniciativa per a la Reforma Horària Ara és l'Hora" i un recurs pedagògic per al personal de l'Ajuntament però també vol ser exemplificador per a altres organitzacions i administracions.

D'aquesta manera, Girona esdevé el primer consistori que impulsa un compromís d'aquest tipus. S'ha comptat amb l'aportació de la Demarcació de Girona del Col·legi de Periodistes de Catalunya en el projecte com a expert en comunicació.



Per una nova cultura del temps, per una nova mesura de la llibertat

CURS DE SENSIBILITZACIÓ EN IGUALTAT ENTRE DONES I HOMES PER AL PERSONAL DE L'AJUNTAMENT DE BLANES

BLANES

El Curs Sensibilització en Igualtat entre Dones i Homes té com a objectiu principal procurar que tot el personal de l'Ajuntament de Blanes adquireixi uns coneixements bàsics al voltant de la temàtica: igualtat entre dones i homes i donar un primer pas per poder avançar cap a una societat més igualitària. El curs és de caràcter obligatori i s'imparteix online amb una durada de 15 hores. És una formació bàsica sobre la matèria igualtat de gènere, que es troba dividida en 6 unitats, cadascuna dels quals aborda temes com: els conceptes bàsics sobre la igualtat i les desigualtats entre dones i homes en tots els àmbits de la vida, el masclisme i el micromasclisme a l'àmbit laboral, el llenguatge i la comunicació masclista, la violència de gènere i/o masclista, la incorporació de la perspectiva de gènere en accions i projectes i documents d'interès al voltant de la temàtica d'igualtat.

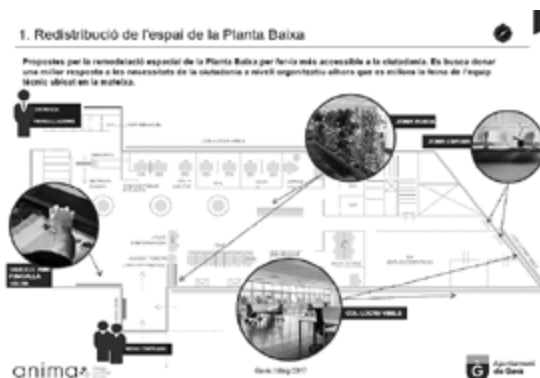


CÈL·LULES D'INNOVACIÓ, PROJECTE BOMBETES

REESTRUCTURACIÓ DEL TREBALL I DELS ESPAIS D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

GAVÀ

Cèl·lules d'Innovació és un projecte que té l'objectiu principal de millorar la relació entre l'Ajuntament de Gavà i la ciutadania a través de les transformacions de les dinàmiques de treball, així com dels espais d'atenció a la ciutadania. Per assolir aquest objectiu es desenvolupa un procés participatiu i col·laboratiu intern amb grups de treballadors i treballadores de l'administració, les cèl·lules, que té com a resultat un projecte de transformació intern en el qual es redefeixen metodologies de treball, la distribució dels espais, processos de treball, etc., posant al centre de la reforma la comunicació entre treballadors/es i departaments i l'adequació dels espais. A principis de 2018 el projecte està encara en fase d'implementació, desenvolupant-se les accions monitoritzades per comissions de seguiment. La iniciativa té pendent realitzar una segona fase del projecte consistent en traslladar el procés participatiu a la ciutadania, per tal de seguir amb la dinàmica de generar propostes de millora en la relació entre l'administració i la ciutadania.



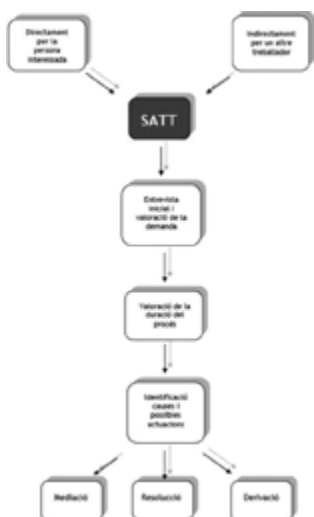
SERVEI D'ATENCIÓ AL TREBALLADOR I TREBALLADORA DEL CONSISTORI

SANT FELIU DE LLOBREGAT

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat va crear l'any 2012 el Servei d'Atenció al Treballador i Treballadora (SATT) per possibilitar que aquests poguessin plantejar les seves problemàtiques relacionades amb l'activitat laboral. Amb l'objectiu d'augmentar la satisfacció del treballador/a a la seva feina i en l'àmbit personal, el Servei segueix actiu des d'aleshores i elabora un informe anual detallant les actuacions realitzades.

El SATT ofereix principalment un espai al treballador o treballadora per a que expressi qualsevol qüestió relacionada amb l'activitat laboral i, després de realitzar una entrevista i valoració, l'assumpte s'acaba resolent o s'actua mitjançant la mediació o la derivació. Els processos a seguir estan descrits al Protocol de funcionament del SATT, que s'ha elaborat específicament pel Servei.

Ha tingut una bona acceptació per part dels treballadors/es de l'Ajuntament i ha contribuït a millorar el clima laboral i el funcionament de l'organització. El 2012, el Servei va ser reconegut per la Diputació de Barcelona com un exemple de bones pràctiques impulsat per una administració.



EL VALOR DEL PROFESSIONAL

RECONeixEMENT PROFESSIONAL I
RESILIÈNCIA DELS SERVEIS SOCIALS PER
A RENOVAR EL COMPROMÍS

BARCELONA

La Jornada Serveis Socials Bàsics de Ciutat Vella, El Valor del Professional, es va desenvolupar el 31 de gener de 2013 i va comptar amb la participació de més de 50 professionals dels serveis socials de Ciutat Vella així com responsables de l'Àrea de Drets Socials i del Districte de Ciutat Vella i de l'Institut Municipal de Serveis Socials. La pràctica, feta per i per als equips professionals de Ciutat Vella, busca reforçar la resiliència i reconèixer el valor dels professionals en un context de crisi econòmica i social. L'experiència ha permès l'intercanvi de coneixement, l'aprofitament de l'expertesa en benefici col·lectiu i la millora d'aspectes emocionals com la motivació. La jornada ha donat lloc a la redefinició de dinàmiques organitzatives i a la comunicació pública del treball i el valor dels equips professionals.



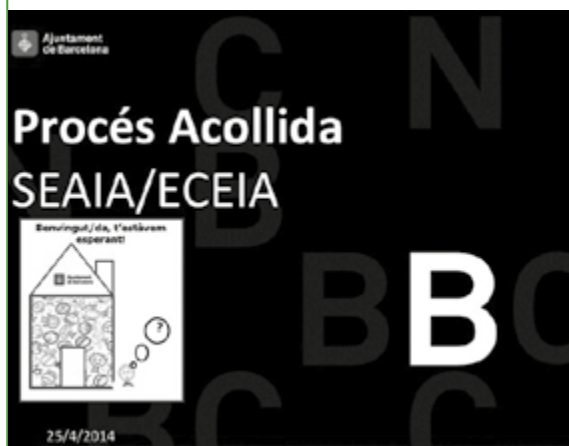
PROCÉS D'ACOLLIDA NOUS/NOVES PROFESSIONALS SEAIA

BENVINGUT, BENVINGUDA:
T'ESTÀVEM ESPERANT

BARCELONA

El Projecte Procés d'Accollida desenvolupa un conjunt d'accions que permeten cobrir les necessitats d'informació, documentació i coneixement del col·lectiu professional de nova incorporació al Departament de Família i Infància. Aquesta intervenció es realitza a partir de tres instruments complementaris: un circuit d'acollida que contempla des de la rebuda dels/les professionals fins a l'acompanyament físic al seu nou espai de treball, un manual d'acollida que facilita la informació bàsica per iniciar la tasca professional i, finalment, un programa de formació relacionada amb les característiques del seu lloc de treball.

El projecte es fonamenta en l'establiment de vincles d'interdependència entre els agents involucrats, amb la coordinació i col·laboració entre diferents persones, equips i àrees. La iniciativa permet garantir que les persones professionals novingudes desenvolupin els coneixements bàsics necessaris per a iniciar la intervenció, minimitzar al màxim el temps d'adaptació i contribuir a la formació permanent per part de l'equip acollidor.



BP Edició 2014

SISTEMA DE GESTIÓ DOCUMENTAL

PROCÉS PARTICIPATIU PER A UNA ADMINISTRACIÓ SENSE PAPER

MATARÓ

L'Ajuntament de Mataró ha iniciat el camí cap a l'Administració Electrònica a través d'un procés col·laboratiu, inclusiu i innovador, l'objectiu final del qual, és esdevenir una organització amb zero papers arribat l'any 2019. El Model de gestió de documents electrònics desenvolupa i concreta la Política de Gestió de Documents Electrònics Municipal i estableix els criteris que han de guiar la: producció, captura, registre, classificació, descripció, accés, avaluació conservació, transferència i eliminació dels documents i expedients electrònics que l'Ajuntament genera com a resultat de les seves activitats. Els treballadors i treballadores de l'organització han participat activament i de manera voluntària en tot el procés d'adaptació al nou model, essent ells mateixos els agents encarregats d'implementar el sistema i de formar a la plantilla interna.



PS Edició 2017-2018



CONSELL DE COORDINACIÓ

SEGUIMENT SETMANAL DE LA GESTIÓ

PREMIÀ DE MAR

El Consell de Coordinació de l'Ajuntament és un espai per tractar tots els temes municipals d'organització, funcionament i programació que requereixen un tracte conjunt i/o transversal. Presidit per l'Alcalde, amb la participació de directius totes les àrees i alguns serveis específics municipals, es reuneix cada dimarts de 9h a 10h amb un ordre de temes previst. L'existència d'aquest òrgan, ha facilitat el treball entre les àrees i la reflexió, el debat i la formació contribuint a unificar el discurs global com a Ajuntament (missió, visió, valors, etc.). Paral·lelament, ha afavorit la bona entesa i la millora de les relacions professionals entre els membres. Encara que no és un òrgan constituït legalment, la seva continuïtat en el temps ha demostrat l'èxit d'aquest espai.

SETMANA DE LA QUALITAT 2017

COMPARTINT EXPERIÈNCIES A LA FEINA

SANT CUGAT DEL VALLÈS

L'Ajuntament de Sant Cugat va impulsar la primera edició de la Setmana de la Qualitat amb el propòsit d'intercanviar idees i experiències que permetin als treballadors i treballadores de l'ajuntament compartir i aprendre del seu dia a dia, amb l'objectiu de millorar la qualitat de la gestió dels processos. Les activitats que es desenvolupaven durant la Setmana de la Qualitat, totes de caire lúdic i col·laboratiu, es van poder dur a terme gràcies a la motivació i la participació del personal intern i es pretenia que, a través d'aquestes, es fomentessin les relacions entre persones de diferents àrees, es reforçés el sentiment de vinculació amb l'organització, s'empoderés als treballadors i treballadores i s'introduís la cultura de l'avaluació, tot amb la voluntat de millorar els procediments laborals i, al mateix temps, donar un millor servei públic a la ciutadania. Un cop finalitzada l'experiència, s'ha pogut detectar una millora en el clima dins l'organització, en tant que, en alguns casos, la comunicació interdepartamental flueix de manera més natural i s'han generat nous lligams laborals gràcies a les trobades durant les diferents activitats.

Bones Pràctiques / Recursos humans



COMISSIÓ DE RECURSOS HUMANS MUNICIPALS

SELECCIÓ DE PERSONAL AMB PARTICIPACIÓ CIUTADANA

MONT-ROIG DEL CAMP

La Comissió de Recursos Humans Municipals és un òrgan que obre a la participació els processos de selecció de personal de l'Ajuntament i de les empreses municipals. Aquesta Comissió està formada per l'Alcalde, un representant de tots els grups municipals amb representació, quatre treballadors municipals, quatre ciutadans escollits a l'atzar, el secretari municipal i el/la responsable de recursos humans de l'Ajuntament. S'encarrega de vetllar pel procés de selecció, té informació de les necessitats de personal de l'Ajuntament, valora les bases dels processos de selecció i participa en la seva elaboració. Igualment, durant la selecció del personal qualsevol representant de la Comissió pot assistir-hi com a observador. Aquest òrgan, creat el 2015 ha servit per a impulsar una borsa d'auxiliars administratius, una borsa de monitors per al Centre Obert, un Pla d'Ocupació Municipal per a l'Ajuntament de 30 persones, i dos processos de selecció per a cobrir baixes de les llars d'Infants municipals, entre d'altres. Tot plegat, vetllat per una política de contractació de personal municipal que garanteixi la transparència.





ÍNDIX DE LES PRÀCTIQUES

Inclusió social	27
Atenció i cura dependència	29
Vic, Ciutat Cuidadora	29
Programa d'Atenció a Domicili a l'Alta Hospitalària (PADAH)	29
Taller de Creativitat per a Cuidadors i Cuidadores No Professionals de Persones en Situació de Dependència	30
Al Costat de Qui Cuida	30
Col·lectius en risc	31
SIRIAN	31
Necessitats Educatives Especials	31
Centre Obert - Atenció Integral per Infants i Joves en Risc	32
Grup de Suport Psicosocial de Persones Aturades com a conseqüència de la crisi econòmica	32
Respostes a les Crisis	33
Hort de Vilaniu	33
Tallers de Noves Tecnologies	34
Espai de Relació i Creixement Personal per Dones Usuàries dels Serveis Socials mitjançant el Treball Grup	34
Programa Dedeuauna	35
Conciliació laboral	35
Temps per Tu	35
Economia social	36
Banc d'Articles Reutilitzables i Material Infantil	36
Èxit escolar	36
Protocol d'Actuació Davant la Suspensió d'Assistència als Centres de Secundària	36
Formació i sensibilització	37
Cicle de Cinema per la Inclusió Social	37
Grup de Pares de Preparació al Naixement del Projecte Canviem-ho	37
Inserció laboral	38
Turn On	38
Quetzal	38
Programa Làbora	39
Servei d'Integració Sociolaboral (SISL)	39
Jo Puc!	40
Activa't, Tu Pots!	40
Pobresa energètica	41
Taula de Pobresa Energètica de Terrassa	41
Comptadors d'Aigua Solidaris	41
Sumar Eficiència Social i Energètica	42
Accedeix a l'Aigua	42
Promoció de la salut	43
Joves VIP	43
L'escola Cuina, Menja, Aprofita	43
Suport a les necessitats bàsiques	44
Targeta solidària del comerç local	44
L'Economat de Vilanova i la Geltrú	44
Gestió Alimentària Responsable	45
Xarxa Alimentària Vic - Osona	45
Suport grupal	46
El Cafè dels Divendres	46

Grup de Creixement Personal per a Dones dels PIAD	46
Reinventat'	47
Treball en xarxa	47
Espai d'Inclusió de Les Corts	47
Interxarxes	48
Xarxa de Tallers amb Famílies	48
Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva	49
Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores de Tarragona	49
Compartint Accions per la Inclusió Social	50
Cafè Ciutat	50
Consell de Seguiment de la Crisi Econòmica	51
RVD-BCN	51
Compartint Sabers, Superem la Crisi	52
Habitatge	53
Facilitar l'accés a l'habitatge	55
El Barem Social per a l'accés a habitatges d'inclusió per part dels serveis socials bàsics	55
Habitatges d'Inclusió Social i Lloguer Assequible a Calella (Fundació Habitat Solidari)	55
Microcrèdits Pels Llogaters d'Habitatges Social de Lloguer	56
Gestió de qualitat	56
Finestreta Única d'Habitatge per a Facilitar l'Accés a Informació, Recursos i Tràmits	56
Habitatges per emergència social	57
Programa de Cessió d'Habitatge	57
Projecte Pilot Primer La Llar (Housing First)	57
Mobilització habitatges desocupats	58
Cens d'Habitatges Buits de la Ciutat de Barcelona	58
Pèrdua de l'habitatge	58
Prestacions Socials de Caràcter Econòmic per al Pagament de Lloguer d'Habitatges per a Joves	58
Atenció Integral per Evitar la Pèrdua de l'Habitatge Habitual o Facilitar-ne l'Accés	59
Servei d'Assessorament Sobre el Deute Hipotecari	59
Pobresa energètica	60
Taula Local d'Habitatge i Pobresa Energètica de Santa Coloma de Gramenet	60
Oficina d'Atenció a la Pobresa Energètica i a l'Eficiència Energètica (OFIMAPE)	60
Rehabilitació	61
Compartim Pis	61
Vilafranca Inclusió	61
Santa Coloma Renovem els Barris	62
Cultura	63
Cohesió social	65
L'Escola Sona	65
Teatre Infantil Accessible	65
Creativitat	66
Murs Lliures	66
Paraules en Escena	66
L'H Escriu: ciutat plural, llibres singulars	67

Cultura democràtica	67
El Fanalet dels Reis Mags d'Orient	67
Els Nois i Noies Tenen la Paraula	68
Treball en xarxa	68
La Llicència d'Estudis	68
Projecte Re@cciona	69
Lectura pública	71
Cohesió social	73
Biblioteca Jove	73
De la Biblioteca a Casa	73
El Club de Cinema	74
Espai Familiar a la Biblioteca	74
Creativitat	75
Espai Cuina	75
Treball en xarxa	75
Promocionem la Cultura, Fomentem la Lectura	75
ArlliBRE. Intercanvi de llibres als arbres	76
Educació	77
Acompanyament a les famílies	79
Moments en Família	79
Publicació d'Orientacions per Acompanyar el Procés Educatiu	79
Col·lectius en risc	80
Servei Municipal d'Atenció Pedagògica i Logopèdica	80
Diversificació curricular	80
Programes de Diversificació Curricular: Projecte Faig i Projecte Orienta't	80
Equitat educativa	81
Casal d'Estiu Inclusiu per a Infants i Joves amb Diversitat Funcional	81
Gratuitat dels Llibres de Text d'Educació Primària a través de la Socialització	81
Protocol d'Actuació en Casos de Famílies amb Dificultats Econòmiques per Assumir el Cost de l'Educació	82
Èxit escolar	82
Suport a l'Orientació als Instituts d'Educació Secundària	82
Estudi Assistit	83
Innovació educativa	83
Reconeixement a una Acció o Entitat de la Ciutat que Promou Valors de les Ciutats Educadores	83
Projecte IMAILE a Viladecans	84
Xarxa d'Innovació Educativa	84
Millora de la gestió	85
Quadre de Comandament de les Escoles Bressol Municipals	85
Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO)	85
Planificació estratègica	86
Projecte Educatiu Marc de les Escoles Bressol de L'Hospitalet	86
Educa16	86
Promoció de la convivència	87
Projecte Auxiliars de P3	87

Fem un Cafè de Ciutat	87
Habitatge a l'Escola	88
Promoció de la salut	88
Tallers sobre Sòcio-Addiccions: Pantalles. Espais de debat per a reflexionar sobre el seu ús	88
Catàleg Salut i Ocupació	89
Reforç de les competències clau	89
Pla Municipal per a l'Impuls de l'Anglès a Castellar del Vallès	89
Educació Musical a l'Escola Bressol Municipal La Caseta	90
Cultura Emprenedora a l'Escola	90
Butxaca de Cançons	91
Reforç de la Llengua Anglesa	91
Tallers de Ceràmica i Difusió del Patrimoni com a Projecte Educatiu de Ciutat a Parets del Vallès	92
Cultura Emprenedora a Primària	92
Transició al treball	93
Cursa Jove de Pineda de Mar. Formació i inserció: Transició al Treball	93
Valors intergeneracionals	93
Mural de Vida	93
Els Nostres Mestres, la Memòria de la Nostra Ciutat	94
Aprèn amb els Infants	94
Vinculació escola i territori	95
Treball en Horts Escolars des d'una Perspectiva Agroecològica	95
Projecte Vincular X educar	95
Voltolot, educant per a una mobilitat més sostenible	96
Infància	97
Acompanyament a les famílies	99
Acompanyar des del Cos	99
La Motxilla Preventiva	99
Espai Familiar	100
Conciliació laboral	100
Minuts Menuts Municipal	100
Equitat educativa	101
L'EIPI amb l'Escola	101
Formació i sensibilització	101
El Pregó dels Infants a les Festes de Santa Eulàlia	101
Parentalitat positiva	102
Fem família	102
Programa de Desenvolupament d'Habilitats Parentals per a Famílies	102
Escola de Mares i Pares: A cor obert	103
Preservació Familiar	103
Promoció de la salut	104
L'Aventura de la Vida	104
Reforç de les competències clau	104
Grup Aula	104
Treball en xarxa	105
Comissions Socials	105
Grup de Suport Educatiu a Pares i Mares amb Fills Adolescents	105

Xarxa d'Atenció a Famílies i Infants del Raval (XAFIR).....	106
Gent gran	107
Atenció i cura dependència	109
Millora de la Gestió de Menjadors i del Servei a Domicili per a la Gent Gran.....	109
Aula de Salut.....	109
Cuida'm.....	110
Autonomia personal	110
Fem Memòria.....	110
Servei de Transport per a la Gent Gran per a Promoure una Vida Activa.....	111
Educació Emocional en Família.....	111
Tallers de Memòria i Vivències.....	112
Activa't als Parcs.....	112
Promoció de l'Autonomia Personal.....	113
Envelliment Actiu	113
+ Love.....	113
Mindfulness per a la Gent Gran.....	114
Una Gran Història.....	114
Terrassa, Ciutat Amiga de les Persones Grans.....	115
L'Escola de Salut i Envelliment Actiu del Casc Antic.....	115
Manresa, Ciutat Amiga de la Gent Gran.....	116
Jardí dels Contes.....	116
Oci i cultura	117
Saber per Compartir.....	117
Monogràfic de Literatura.....	117
Patrimoni Cultural.....	118
Relacions intergeneracionals	118
Una Carta, una Amiga i un Amic.....	118
Compartir és Créixer.....	119
Coneixent-nos Grans i Petits.....	119
Relacions socials	120
Jornada Sènior.....	120
Fira per a la Gent Gran.....	120
Projecte Radars.....	121
Converses Grupals.....	121
Salut pública	123
Hàbits saludables	125
Camina, fes Salut i Descobreix Edificis de L'Hospitalet.....	125
Saluda't.....	125
Fit Games L'H.....	126
PAMBOLI.....	126
AFIS Pediàtric.....	127
Què Fas?.....	127
Projecte JASP.....	128
Programa Elàstics.....	128

Millora de la gestió	129
Atenció a Demandes Ciutadanes en Salut Ambiental.....	129
Model d'Atenció Integrada Salut+Social.....	129
Model d'Intervenció Social per els casos greus d'Insalubritat en Habitatges.....	130
Pla Municipal de Salut de la Ciutat de Lleida (2012-2015).....	130
Prevenició d'addiccions	131
Salut i Festa: Punt G.....	131
Programa de Reducció de Danys en l'Oci Nocturn.....	131
Entorn sense Fum.....	132
Programa de Prevenició de Drogues i Riscos Associats (2015-2018).....	132
Campanya de Salut Comunitària Pineda Sense Fums.....	133
SAFAD (Servei d'Assessorament Familiar Sobre Alcohol i altres Drogues).....	133
Riscos ambientals.....	134
Sensibilització a la Ciutadania en Temes d'Autoprotecció i Formació en Emergències Sanitàries.....	134
Cens d'Activitats i Locals Comercials.....	134
A Vic, Xips per a Tots.....	135
Control de Legionel·la en Instal·lacions d'Alt i Baix Risc.....	135
Control de la Utilització de Sulfits en Carn Picada i Preparats de Carn en el Comerç Minorista.....	136
Programa de Control Integral de Plagues Urbanes.....	136
Salut mental.....	137
Club de Lectura de Persones amb Trastorns Mentals.....	137
Sentir Salut Mental.....	137
Web Salut Mental.....	138
Sóc com Tu, Ets com Jo.....	138
Esport.....	139
Cohesió social	141
Territori Special.....	141
Esforsa't.....	141
Convivim Esportivament.....	142
Vine a fer Esport Salut!.....	142
Gestió de qualitat.....	143
Centre de Formació-Complex Municipal Europa-Gornal.....	143
Indicadors de Qualitat (IQ) als contractes de prestació de serveis dels Poliesportius Municipals.....	143
Q-ESPORT L'Hospitalet.....	144
Promoció de valors.....	144
Escola Esportiva Social.....	144
Juga Verd Play.....	145
Convivència.....	147
Civisme i convivència.....	149
Nits Q Lleida.....	149
Ningú No És Igual.....	149
Viu el carrer!.....	150
Projecte Escales.....	150
L'Agent Tutor.....	151

Passadissos Nets i Segurs.....	151
Formació i sensibilització	152
Valor Humà.....	152
Alesplaces!.....	152
Dinamització i Intervenció en el Medi Obert per adolescents i joves	153
Civisme i Convivència a les Escoles.....	153
Urbanins.....	154
Mediació	154
Servei de Suport, Assessorament i Mediació a les Comunitats de Veïns i Veïnes en temes d'Habitatge.....	154
Programa d'Acompanyament a les Comunitats de Veïns/es.....	155
Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatges Públics del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.....	155
Promoció de la diversitat	156
Ramadà, Molt Més que un Dejà.....	156
Intervenció al Carrer.....	156
Espai Jove Intercultural	157
Inter 12/90.....	157
Dia de la Diversitat.....	158
Diàleg Migrants, veus des de la Ribera.....	158
Immigració	159
Acollida i integració.....	161
Hola Sant Cugat	161
Jove: Què, véns?.....	161
Parelles Lingüístiques Interreligioses	162
Programa Noves Famílies:	162
Formació i sensibilització	163
Campanya ContraRumors.....	163
Estratègia BCN Antirumors	163
Promoció de la diversitat	164
Espai Avinyó Llengua i Cultura	164
Concurs Literari Parets Arreu del Món	164
Participació ciutadana	165
Coreponsabilitat	167
Projecte Més amb Menys	167
Temps x Temps.....	167
Cogestió de l'Equipament Juvenil l'Escorxador	168
Acords d'Apadrinament de la Muntanya	168
Blog Compartim	169
Cultura democràtica.....	169
Viver de Projectes Juvenils.....	169
Ajuntament Jove.....	170
Valors als Barris i dels Centres Cívics.....	170
Tots Som Regidors.....	171
Deliberació	171
Barris al Dia	171

Àgora Terrassa	172
A prop teu!	172
Mercat d'Idees	173
Indicadors de gestió	173
Assessoraments Juvenils	173
Òrgans participatius	174
Consell de les Dones Sàvies	174
Redefinició dels Consells Municipals Sectorials de Participació	174
Assemblees Municipals Obertes (AMOs)	175
Consell Infantil Municipal	175
Pressupostos participatius	176
Pressupostos Participatius. Millores contínues per facilitar la participació	176
Construint Ciutat 2018	176
Jove, Què faries per a Calella?	177
Pressupostos Participats Anuals en 30 Barris de Girona Mitjançant Vot Electrònic	177
Pressupost Participatiu 2014: Dinamització de la participació ciutadana a Arenys de Mar	178
Procés de millora urbana	178
Procés Participatiu del Passeig de la Salzereda	178
Procés Participatiu sobre la Prolongació de la C-32 entre Tordera, Blanes i Lloret	179
Procés Participatiu Junts fem barri	179
Procés Participatiu L'Hospitalet On, el Futur per Endavant	180
Pla Estel Montornès	180
SJD 2025: Mirant el futur de Sant Joan Despí	181
Procés Participatiu del Pla d'Acció Municipal 2016-2019	181
Fem Dissabte	182
+B, Sumem des dels Barris	182
Relació amb autoritats	183
Cafès amb l'alcalde	183
El Dia del Barri	183
Consulta Popular per via de referèndum	184
Treball en xarxa	184
Mesa d'Ocupació i Promoció Econòmica	184
Agència de Suport a l'Associacionisme de l'Ajuntament de Mataró	185
Medi ambient	187
Biodiversitat	189
Pla Director de l'Arbrat i Espais Verds de Premià de Mar	189
Hotel d'Insectes	189
Programa d'Horts Urbans	190
La Natura també Viu a la Ciutat	190
Economia circular	191
Vinyes Per Calor	191
Recuprat, programa de recuperació de materials	191
La Roda Verda	192
Estalvi i eficiència energètica	192
Vilawatt Viladecans	192
Compra d'Electricitat Verda per a les Instal·lacions Municipals	193

Pla d'Eficiència Energètica Municipal	193
Telegestió del Reg en els Espais Verds de Sabadell mitjançant una Xarxa de Comunicació	194
Energia Renovable per a l'Autoconsum a l'Escola mitjançant Plaques Fotovoltaïques	194
Fer Més amb Menys Energia	195
Formació i sensibilització	195
La Festa al Riu	195
El Delta Sona	196
Alumnes Gestors del Territori	196
Promoció de la bici	197
Certificació Bike-Friendly Building d'Edificis Municipals (Certificació d'edificis amics de la bicicleta)	197
Pla de Desplaçament d'Empresa (PDE)	197
Residus	198
Agents Cívics i Campanya d'Educació i Sensibilització sobre Recollida Selectiva de Residus	198
Recollida Selectiva a Tiana	198
Xarxa de Recollida Pneumàtica de Residus al Centre de la Ciutat	199
Mobilitat	201
Inclusió social	203
Projectes CASBA i SASBA: Casc Antic i Sants sense barreres	203
Promoció de la bici	203
Mesures per una Mobilitat Sostenible a la Platja de Gavà	203
SQV SMART PAE	204
Seguretat vial	204
Valoració del Risc de Reincidència en Delictes Viaris	204
Transport adaptat	205
Pla de Passos de Vianants	205
Bus Nit 2.0	205
Transport Adaptat per a Persones Grans i/o amb Mobilitat Reduïda	206
Servei de Bus a Demanda entre Zones Extenses de l'Aeroport de Barcelona-El Prat	206
Natur'acc: natura i turisme, accessibles per a tothom	207
Desenvolupament econòmic	209
Cooperació intermunicipal	211
Projecte de Dinamització Econòmica Polígons dels Plans	211
Maresme Marítim	211
Economia circular	212
Manresa en Simbiosi	212
L'economia dels Residus	212
Economia social	213
Vallirana Emprèn 2016	213
COBOI	213
Emprenedoria	214
L'emprenedoria entre els Joves del Programa Formació i Inserció (PFI): de la idea al concurs El Prat Emprèn	214
Centre Emprèn, Empresa i Emprenedoria, Formació i Ocupació	214
Formació ocupacional	215
Gamma 2.0: valors, influència i xarxa per a trobar feina o reconduir la carrera professional	215

Inserció laboral.....	215
Platja d'Aro Professionals	215
Pacte per a la Reactivació Econòmica i la Creació d'Ocupació de Qualitat (2016-2019)	216
Pallejà Contracta.....	216
Pobresa energètica	217
Taula Estratègica Jocs Mediterranis Tarragona	217
Treball en xarxa.....	217
Made in Gavà.....	217
Dinamització del Grup Motor de la Xarxa d'Empreses NUST	218
Fòrum d'Oportunitats Empresarials.....	218
Comerç	219
Campanya de promoció.....	221
La Pregunta amb PREMI	221
L'Establiment de la Quinzena: Botiguers de Pel·lícula	221
debotigues.cat	222
Comerç de proximitat	222
Per Nadal No cal Creuar la Diagonal, Cada Ovel·la al seu Corral!	222
El Mes dels Mercats.....	223
Disseny de la Moneda Local de Santa Coloma.....	223
Dinamització urbana.....	224
Banyoles Activa Locals	224
Micronegoci amb Aparador.....	224
Modernització comercial	225
Acció Formativa Delta Comerç Tour	225
El Prat Comerç de Qualitat.....	225
Transparència	227
Control democràtic.....	229
Web de Seguiment del PAM.....	229
Sistema Integral de Gestió	229
Pla d'Actuació Municipal d'Esparreguera	230
e-PAM	230
Dades obertes	231
El Valor de la Transparència des de l'Origen.....	231
Estalvi i eficiència energètica	231
Portal web Argenton Energia	231
Indicadors de gestió.....	232
L'Informe Econòmic.....	232
L'Observatori de la Ciutat.....	232
Millora de l'atenció ciutadana.....	233
Circuit de Queixes i Suggeriments.....	233
Sistema d'Informació Geogràfica a l'Àrea d'Obres i Urbanisme	233
Millora de la gestió	234
Revisió del Mapa de Processos.....	234

Noves tecnologies	235
Comptabilitat electrònica.....	237
Eina de Compres de Material d'Ofimàtica.....	237
Tutoria Personalitzada per a la Factura Electrònica dels Proveïdors de l'Ajuntament	237
Simplificació de la Gestió Econòmica, e-factura i carpeta electrònica del proveïdor	238
Control democràtic.....	238
Web de Pressupostos Transparents.....	238
Portal de Govern Obert fet amb programari lliure d'Anglès	239
Estalvi i eficiència energètica	239
Equipaments Públics Eficients i Informació Accessible per a la Ciutadania.....	239
Urban Lab al Parc Nadal	240
Gestió de l'Enllumenat Públic.....	240
Telegestió de les Instal·lacions Tèrmiques en Equipaments Municipals	241
Innovació social	241
Baix Innova Social	241
Club de Makers	242
iCambrils UrbanLabs.....	242
Millora de l'atenció ciutadana.....	243
SOCI.....	243
Reforç de les competències clau	243
STEAM School.....	243
Codis QR i els Carrers de Sant Feliu.....	244
Recursos humans	245
Conciliació laboral.....	247
Xarxa Gironina per a la Reforma Horària.....	247
Compromís de Puntualitat	247
Formació i sensibilització	248
Curs de Sensibilització en Igualtat entre Dones i Homes per al Personal de l'Ajuntament de Blanes.....	248
Millora de l'atenció ciutadana.....	248
Cèl·lules d'Innovació, Projecte Bombetes.....	248
Millora de la gestió	249
Servei d'Atenció al Treballador i Treballadora del Consistori	249
El Valor del Professional.....	249
Procés d'Acollida Nous/Noves Professionals SEAIA	250
Millora dels procediments	250
Sistema de Gestió Documental.....	250
Consell de Coordinació.....	251
Setmana de la Qualitat 2017	251
Selecció de personal.....	252
Comissió de Recursos Humans Municipals.....	252

ÍNDIX DE MUNICIPIS

- Amposta 129
Anglès 239
Arenys de Mar 178
Argentona 34, 231
Badalona 34, 39
Badia del Vallès 114
Banyoles 37, 157, 224
Barberà del Vallès 117
Barcelona 31, 32, 33, 35, 37, 39, 46, 47, 48, 49, 51, 55, 57, 58, 61, 65, 68, 95, 99, 101, 102, 105, 106, 112, 115, 121, 128, 141, 142, 150, 155, 158, 162, 163, 164, 167, 173, 193, 197, 203, 218, 232, 249, 250
Begues 174
Blanes 41, 73, 75, 179, 248
Calella 29, 55, 110, 131, 177, 221
Cambrils 242
Castell-Platja d'Aro 111, 152, 215
Castellar del Vallès 31, 79, 89, 184, 198
Castellbisbal 58, 90
Castelló d'Empúries 214
Celrà 38
Cornellà de Llobregat 142, 144, 172, 176, 195
El Prat de Llobregat 40, 191, 196, 206, 214, 225
Esparreguera 153, 192, 230, 233
Esplugues de Llobregat 65, 100, 103, 111, 119, 151, 216, 234, 237
Figueres 120
Gavà 66, 74, 179, 203, 217, 225, 229, 238, 243, 248
Girona 50, 82, 177, 207, 239, 247
Granollers 75, 90, 127, 131, 152
Igualada 36, 224
L'Hospitalet de Llobregat 67, 85, 86, 104, 109, 112, 125, 126, 129, 130, 135, 136, 137, 143, 144, 180, 223
La Llagosta 173
La Pobla de Claramunt 211
La Roca del Vallès 88
Les Franqueses del Vallès 100, 154
Lleida 30, 94, 103, 104, 113, 130, 149, 156, 170, 182
Manlleu 87, 88, 89, 167
Manresa 116, 126, 212
Martorell 118
Mataró 50, 87, 185, 211, 229, 230, 250
Molins de Rei 51, 163
Mollerussa 119, 157
Mollet del Vallès 94, 132, 138, 169, 174
Mont-roig del Camp 183, 252
Montcada i Reixac 158
Montornès del Vallès 180
Òdena 211
Olesa de Montserrat 184
Olot 83, 96, 182, 218
Palau-solità i Plegamans 36, 86, 125, 132, 168
Pallejà 216
Parets del Vallès 79, 81, 83, 91, 92, 149, 154, 164, 183
Pineda de Mar 93, 131, 133
Premià de Mar 105, 170, 189, 237, 251
Premià de Dalt 205
Reus 45, 59
Ripoll 120
Ripollet 110, 114
Rubí 171
Sabadell 67, 68, 161, 176, 194, 199, 240, 241
Sallent 38
Salt 43, 48, 151, 162, 204
Sant Boi de Llobregat 52, 213, 225, 232
Sant Cugat del Vallès 93, 95, 161, 197, 251
Sant Feliu de Llobregat 113, 145, 222, 231, 238, 240, 241, 242, 243, 244, 249
Sant Hilari Sacalm 82, 189, 206
Sant Joan Despí 181, 222
Sant Just Desvern 43, 134, 141, 193, 205, 222
Sant Quirze del Vallès 204
Sant Sadurní d'Anoia 109, 133
Santa Coloma de Gramenet 30, 60, 62, 127, 137, 138, 178, 181, 223
Santa Margarida de Montbui 211
Santa Perpètua de Mogoda 80, 153, 175
Tarragona 49, 217
Terrassa 41, 60, 76, 85, 115, 116, 117, 118, 121, 156, 172, 190, 215
Tiana 198
Tordera 131
Vallirana 44, 80, 81, 213
Valls 33
Vic 29, 32, 45, 128, 135, 150, 155
Viladecans 42, 56, 84, 134, 168, 190, 192, 194, 195, 212, 225
Vilafranca del Penedès 40, 56, 59, 61, 102, 171, 191
Vilanova del Camí 211, 233
Vilanova i la Geltrú 42, 44, 69, 92, 169, 175

