

En aquest quadern trobareu preguntes en referència a les següents qüestions:

4.1. Transparència

4.2. Participació ciutadana

4.1. Transparència

B1. L'ajuntament ha impulsat algun tipus d'actuació en motiu de la implantació de les lleis de transparència?

Sí

☐

No

☐

(passi a la pregunta B9.)

B2. Podria indicar, aproximadament, en quin moment el seu ajuntament va començar a desenvolupar les actuacions per a la implantació de les lleis de transparència?

Abans de 2015

☐

Entre gener i juny de 2015

☐

Entre juliol i desembre de 2015

☐

A partir de gener de 2016

☐

B3. Com s'ha organitzat internament la gestió que es deriva de la llei de transparència?

Sí

No

S'ha creat una unitat específica dins l'estructura municipal amb aquesta finalitat encara que no hagi suposat una nova contractació

☐
☐

Existeix un responsable que coordina la planificació i el desenvolupament de la llei encara que no hagi suposat una nova contractació

☐
☐

Les actuacions en matèria de transparència s'han organitzat de forma transversal de forma que intervenen i desenvolupen actuacions diferents àrees de l'ajuntament

☐
☐

B4. Quantes persones desenvolupen activitats en matèria de transparència?

B5. S'ha desenvolupat alguna de les actuacions següents per a la implantació de la llei de transparència?

Sí

No

Incorporació de nou personal (independentment de la forma jurídica utilitzada)

☐
☐

Contractació de serveis a empreses externes

☐
☐

Creació d'una partida pressupostària específica per actuacions en la matèria

☐
☐

Formació del personal en matèria de transparència

☐
☐

B6. S'ha sol·licitat suport a algun ens supramunicipal per a la implantació de la llei de transparència?

Sí

☐

No

☐

(passi a la pregunta B9.)

B7. A quin ens supramunicipal s'ha sol·licitat suport per a la implantació de la llei de transparència i quin tipus d'ajuda ha facilitat?

	Econòmic	Tecnològic o tècnic	Recursos humans	Assessorament jurídic i/o legal	Formatiu
Govern Balear	☐	☐	☐	☐	☐
Consell Insular	☐	☐	☐	☐	☐
Entitat que presta suport informàtic (Consorti o Servei del Consell Insular)	☐	☐	☐	☐	☐
Altres ens	☐	☐	☐	☐	☐

B8. Especifica els altres ens als que heu sol·licitat suport

B9. Des del portal web de l'Ajuntament s'accedeix a un espai específic de transparència?

Sí, és un espai propi ☐

No, a cap ☐

B10. Ha elaborat un Pla d'Actuació Municipal (PAM) per al mandat 2015-2019?

Sí ☐

No ☐ (passi a la pregunta B12.)

B11. Publica anualment una actualització de l'execució del Pla d'Actuació Municipal?

Sí ☐

No ☐

B12. Publica informes gràfics o infografies per explicar de forma entenedora la gestió municipal?

Sí ☐

No ☐

B13. Disposa d'espais virtuals de col·laboració fixes per a què els ciutadans opinin i ajudin a millorar els serveis públics?

Sí ☐

No ☐ (passi a la pregunta B16.)

B14. Quins espais de col·laboració disposa l'Ajuntament per a què els ciutadans opinin i ajudin a millorar els serveis públics?

	Sí	No
Bústia de suggeriments	☐	☐
Enquestes periòdiques sobre serveis públics	☐	☐
Altres	☐	☐

B15. Especifica els altres espais de col·laboració

B16. Realitza enquestes de satisfacció dels serveis municipals als ciutadans?

Sí ☐

No ☐ (passi a la pregunta B18.)

B17. Es publiquen els resultats de les enquestes al web municipal, Seu electrònica o portal de transparència?

Sí ☐

No ☐

B18. L'Ajuntament ha creat indicadors de qualitat de serveis públics?

Sí ☐

No ☐ (passi a la pregunta B20.)

B19. L'Ajuntament publica els indicadors de qualitat de serveis públics?

Sí ☐

No ☐

B20. Podria indicar si l'Ajuntament té publicada cap carta de serveis?

Sí ☐

No ☐ (passi a la pregunta B23.)

B21. L'Ajuntament ha elaborat noves cartes de serveis?

Sí ☐

No ☐

B22. L'ajuntament publica les cartes de serveis al lloc web municipal?

Sí ☐

No ☐

B23.	L'ajuntament ha elaborat un codi de conducta per als alts càrrecs?	☐
	<i>Sí</i>	☐
	<i>No</i>	☐ (passi a la pregunta B25.)

B24.	L'Ajuntament publica el codi de conducta dels alts càrrecs?	☐
	<i>Sí</i>	☐
	<i>No</i>	☐

B25.	Disposeu de gestor d'expedient (programa informàtic)?	☐
	<i>Sí</i>	☐
	<i>No</i>	☐ (passi a la pregunta C1)

B26.	El gestor d'expedient (programa informàtic) utilitzat permet digitalització segura?	☐
	<i>Sí</i>	☐
	<i>No</i>	☐ (passi a la pregunta C1)

B27.	Utilitzeu la digitalització segura per al gestor d'expedient (programa informàtic)?	☐
	<i>Sí</i>	☐
	<i>No</i>	☐

4.2. Participació ciutadana

C1. Disposa l'Ajuntament d'organismes de participació ciutadana?

Sí ☐

No ☐

C2. De quants organismes de participació diposa?

C3. Algun dels organismes de participació que disposa l'Ajuntament s'adreça específicament als joves?

Sí ☐

No ☐

C4. Existeixen processos o activitats (plans, programes, projectes, etc.) on s'hagi previst una participació sistemàtica dels ciutadans?

Sí ☐

No ☐

C5. De quants processos de participació sistemàtica dels ciutadans disposa?

C6. Algun dels processos de participació de què disposa l'Ajuntament s'adreça específicament als joves?

Sí ☐

No ☐

C7. Podria indicar quants cops s'han utilitzat els mecanismes de participació ciutadana següents durant el 2017?

	Cap	1	2	3	4	5 o més
Audiències	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Iniciatives populars	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Consultes populars o referèndum	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Especificar altres						

C8. Podria indicar on es troben regulats els mecanismes de participació ciutadana?

ROM (Reglament Orgànic Municipal) ☐

Reglament de participació ciutadana ☐

No es troben regulats ☐

Altres ☐

Especificar altres

C9. L'Ajuntament ha previst llocs públics per tal que els ciutadans puguin consultar el lloc web municipal?

Sí ☐

No ☐

C10.

A banda del lloc web, de quines altres maneres es fa pública informació que faci possible el seguiment de l'actuació municipal?

Taulell d'anuncis

Mitjans de comunicació local

Pregó o altres mecanismes anàlegs

A través de petició a l'Ajuntament (s'ha previst accés ampli a la informació més enllà dels mecanismes legals)

Xarxes socials (Facebook, Twitter...)

Només s'utilitzen els mecanismes legalment establerts

☐
☐
☐
☐
☐
☐