

ENCUESTA A LOS MUNICIPIOS

Municipio



Centro de Estudios Andaluces
CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA

Fundació
Carles Pi
i Sunyer

3. Servicios públicos

3.1 Gestión de servicios públicos

3.2 Políticas sectoriales

3.2.1 Culto y espacios de culto

3.2.2 Inmigración

3.3 Canales de relación entre la administración local y los ciudadanos

3.3.1 Atención ciudadana

3.3.2 Oficinas de atención ciudadana

3.3.3 Atención telefónica

3.3.4 Administración electrónica local

3.3.5 Medios de comunicación local

3.4 Participación ciudadana

Observatorio de Gobierno Local

3.Servicios públicos

3.1 Gestión de servicios públicos

¿Podría especificar cuáles de estos servicios son prestados por el Ayuntamiento, y cuál es la forma de gestión utilizada en cada caso?

B1 Alumbrado público

Prestación

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio..... ☐ pase a la pregunta B4
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ pase a la pregunta B5
- No, no se presta..... ☐ pase a la pregunta B6

B3

Forma de gestión

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B6)

B4

¿En quién ha dispensado?

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐
- Especificar.....

B5

¿En quién ha delegado?

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐
- Especificar.....

B6 Cementerio**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio..... ☐ pase a la pregunta B9
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ pase a la pregunta B10
- No, no se presta..... ☐ pase a la pregunta B11

B8**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta. ☐
- (pase a la pregunta B11)

B9**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B10**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B11 Recogida de residuos (recogida, transporte y eliminación, Ley 10/1998)**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio..... ☐ (pase a la pregunta B14)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente..... ☐ (pase a la pregunta B15)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B16)

B13**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta. ☐
- (pase a la pregunta B16)

B14**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B15**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B16 Limpieza viaria**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B19)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B20)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B21)

B18**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta. ☐
- (pase a la pregunta B21)

B19**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B20**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B21 Abastecimiento domiciliario de agua potable**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B24)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B25)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B26)

B23**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B26)

B24**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B25**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B26 Alcantarillado**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B29)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B30)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B31)

B28**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B31)

B29**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B30**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B31 Acceso a los núcleos de población**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B34)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B35)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B36)

B33**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B36)

B34**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B35**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B36 Pavimentación y conservación de las vías públicas**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B39)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B40)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B41)

B38**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B41)

B39**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B40**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B41 Control de alimentos y bebidas**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B44)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B45)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B46)

B43

Forma de gestión

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B46)

B44

¿En quién ha dispensado?

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B45

¿En quién ha delegado?

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B46 Parque público**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B49)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B50)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B51)

B48**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B51)

B49**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B50**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B51 Biblioteca pública**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B54)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B55)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B56)

B53**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B56)

B54**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B55**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B56 Mercado**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B59)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B60)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B61)

B58**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B61)

B59**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B60**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B61 Recogida selectiva**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B64)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B65)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B66)

B63**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B66)

B64**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B65**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B66 **Protección civil****Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B69)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B70)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B71)

B68**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B71)

B69**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B70**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B71

¿Podría indicar si el Ayuntamiento ha iniciado un Plan Local de Protección Civil?

Sí..... ☐

No..... ☐

B72

¿Podría especificar si el Plan Local de Protección Civil está homologado?

Sí..... ☐

No ☐

(pase a la pregunta B74)

B73

¿Podría indicar si el Ayuntamiento tiene previsto iniciar un Plan de Protección Civil?

Sí..... ☐

No..... ☐

B74 Prestación de servicios sociales**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B77)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B78)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B79)

B76**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B79)

B77**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B78**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B79 Prevención y extinción de incendios**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B82)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B83)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B84)

B81**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B84)

B82**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B83**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B84 Pistas polideportivas**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B87)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B88)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B89)

B86**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B89)

B87**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B88**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B89 Pabellón polideportivo**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B92)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B93)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B94)

B91**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B94)

B92**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B93**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B94 Salas deportivas**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B97)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B98)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B99)

B96**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B99)

B97**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B98**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B99 Campos polideportivos**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B 102)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 103)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 104)

B101**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B104)

B102**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B103**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B104 Piscina cubierta**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B 107)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 108)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B 109)

B106**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B109)

B107**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B108**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B109 Piscina descubierta**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B 112)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 113)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 114)

B111**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B114)

B112**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B113**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B114 Campos de atletismo**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B 117)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 118)
- No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B 119)

B116**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B119)

B117**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B118**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B119 Espacios de raqueta**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B 122)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 123)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 124)

B121**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B124)

B122**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B123**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B124 Matadero**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B 127)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 128)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 129)

B126**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase a la pregunta B129)

B127**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B128**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B129 Transporte colectivo urbano de viajeros**Prestación**

- Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐
- Sí, lo presta de forma mancomunada ☐
- Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐
- Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐
- No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B 132)
- No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 133)
- No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 134)

B131**Forma de gestión**

- Directa. Sin organización diferenciada ☐
- Directa. Organismo autónomo ☐
- Directa. Sociedad mercantil ☐
- Directa. Entidad pública empresarial..... ☐
- Indirecta. Concesión ☐
- Indirecta. Gestión interesada ☐
- Indirecta. Arrendamiento ☐
- Indirecta. Concierto ☐
- Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐
- (pase al pregunta B134)

B132**¿En quién ha dispensado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B133**¿En quién ha delegado?**

- Diputación ☐
- Junta de Andalucía ☐
- Otros entes..... ☐

Especificar.....

B134 Protección del medio**¿Formáis parte de alguna Asociación de Defensa Forestal?**Sí ☐No ☐**Prestación**Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐Sí, lo presta de forma mancomunada ☐Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐No, se ha obtenido dispensa por este servicio ☐ (pase a la pregunta B 138)No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 139)No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 140)

B137

Forma de gestiónDirecta. Sin organización diferenciada..... ☐Directa. Organismo autónomo ☐Directa. Sociedad mercantil ☐Directa. Entidad pública empresarial..... ☐Indirecta. Concesión ☐Indirecta. Gestión interesada ☐Indirecta. Arrendamiento ☐Indirecta. Concierto ☐Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta. ☐

(pase a la pregunta B140)

B138

¿En quién ha dispensado?DJunta de Andalucíaaiutación..... ☐Junta de Andalucía ☐Otros entes..... ☐Especificar.....

B139

¿En quién ha delegado?Diputación ☐Junta de Andalucía ☐Otros entes..... ☐Especificar.....

Políticas de seguridad

B140	Prestación	Sí, lo presta el propio Ayuntamiento	☐
		Sí, lo presta de forma mancomunada	☐
		Sí, lo presta de forma consorciada.....	☐
		Sí, se presta mediante Partenariado.....	☐
		No, se ha delegado la prestación en otro ente.....	☐ (pase a la pregunta B 142)
		No, no se presta	☐ (pase a la pregunta B 143)
B141	Formas de gestión	Directa. Sin organización diferenciada	☐
		Directa. Organismo autónomo	☐
		Directa. Sociedad mercantil	☐
		Directa. Entidad pública empresarial.....	☐
		Indirecta. Concesión	☐
		Indirecta. Gestión interesada	☐
		Indirecta. Arrendamiento	☐
		Indirecta. Concierto	☐
		Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta	☐
		(pase a la pregunta B143)	
B142	¿En quién ha delegado?	Diputación	☐
		Junta de Andalucía	☐
		Otros entes.....	☐
		Especificar.....	
B143	¿Se está desarrollando la protección de los edificios públicos?	Sí	☐
		No	☐ (pase a la pregunta B 145)
B144	¿Podría indicar quién lleva a cabo la protección de los edificios públicos?	Seguridad privada.....	☐
		Policía local	☐
		Otros	☐
		Especificar otros	
B145	¿Podría indicar si existe en su Ayuntamiento la Junta Local de Seguridad?	Sí	☐ (pase a la pregunta B 147)
		No	☐

B146

¿Podría indicar si existe la voluntad de crear una Junta Local de Seguridad?

Sí ☐

No ☐

Vivienda

B147

Prestación

Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐

Sí, lo presta de forma mancomunada ☐

Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐

Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐

No, se ha delegado la prestación en otro ente..... ☐ (pase a la pregunta B 149)

No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B 150)

B148

Forma de gestión

Directa. Sin organización diferenciada ☐

Directa. Organismo autónomo ☐

Directa. Sociedad mercantil ☐

Directa. Entidad pública empresarial..... ☐

Indirecta. Concesión ☐

Indirecta. Gestión interesada ☐

Indirecta. Arrendamiento ☐

Indirecta. Concierto ☐

Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta. ☐

(pase a la pregunta B150)

B149

¿En quién ha delegado?

Diputación ☐

Junta de Andalucía ☐

Otros entes..... ☐

Especificar.....

Museos

B150

Prestación

Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐

Sí, lo presta de forma mancomunada ☐

Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐

Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐

No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 152)

No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 153)

B151

Forma de gestión

Directa. Sin organización diferenciada ☐

Directa. Organismo autónomo ☐

Directa. Sociedad mercantil ☐

Directa. Entidad pública empresarial..... ☐

Indirecta. Concesión ☐

Indirecta. Gestión interesada ☐

Indirecta. Arrendamiento ☐

Indirecta. Concierto ☐

Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐

(pase a la pregunta B153)

B152

¿En quién ha delegado?

Diputación ☐

Junta de Andalucía ☐

Otros entes..... ☐

Especificar.....

Cultura popular y tradicional

B153

Prestación

Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐

Sí, lo presta de forma mancomunada ☐

Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐

Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐

No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 155)

No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 156)

B154

Forma de gestión

Directa. Sin organización diferenciada ☐

Directa. Organismo autónomo ☐

Directa. Sociedad mercantil ☐

Directa. Entidad pública empresarial..... ☐

Indirecta. Concesión ☐

Indirecta. Gestión interesada ☐

Indirecta. Arrendamiento ☐

Indirecta. Concierto ☐

Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐

(pase a la pregunta B156)

B155

¿En quién ha delegado?

Diputación ☐

Junta de Andalucía ☐

Otros entes..... ☐

Especificar.....

Enseñanzas artísticas

B156

Prestación

Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐

Sí, lo presta de forma mancomunada ☐

Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐

Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐

No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 158)

No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B 159)

B157

Forma de gestión

Directa. Sin organización diferenciada ☐

Directa. Organismo autónomo ☐

Directa. Sociedad mercantil ☐

Directa. Entidad pública empresarial..... ☐

Indirecta. Concesión ☐

Indirecta. Gestión interesada ☐

Indirecta. Arrendamiento ☐

Indirecta. Concierto ☐

Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐

(pase a la pregunta B159)

B158

¿En quién ha delegado?

Diputación ☐

Junta de Andalucía ☐

Otros entes..... ☐

Especificar.....

Conservatorios de música / Escuelas de Música

B159

Prestación

Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐

Sí, lo presta de forma mancomunada ☐

Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐

Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐

No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 161)

No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B 162)

B160

Forma de gestión

Directa. Sin organización diferenciada ☐

Directa. Organismo autónomo ☐

Directa. Sociedad mercantil ☐

Directa. Entidad pública empresarial..... ☐

Indirecta. Concesión ☐

Indirecta. Gestión interesada ☐

Indirecta. Arrendamiento ☐

Indirecta. Concierto ☐

Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐

(pase a la pregunta B162)

B161

¿En quién ha delegado?

Diputación ☐

Junta de Andalucía ☐

Otros entes..... ☐

Especificar.....

Guarderías

B162

Prestación

Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐

Sí, lo presta de forma mancomunada ☐

Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐

Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐

No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 164)

No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 165)

B163

Forma de gestión

Directa. Sin organización diferenciada ☐

Directa. Organismo autónomo ☐

Directa. Sociedad mercantil ☐

Directa. Entidad pública empresarial..... ☐

Indirecta. Concesión ☐

Indirecta. Gestión interesada ☐

Indirecta. Arrendamiento ☐

Indirecta. Concierto ☐

Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐

(pase a la pregunta B165)

B164

¿En quién ha delegado?

Diputación ☐

Junta de Andalucía ☐

Otros entes..... ☐

Especificar.....

Escuelas de Adultos

B165

Prestación

Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐

Sí, lo presta de forma mancomunada ☐

Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐

Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐

No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 167)

No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B 168)

B166

Forma de gestión

Directa. Sin organización diferenciada ☐

Directa. Organismo autónomo ☐

Directa. Sociedad mercantil ☐

Directa. Entidad pública empresarial..... ☐

Indirecta. Concesión ☐

Indirecta. Gestión interesada ☐

Indirecta. Arrendamiento ☐

Indirecta. Concierto ☐

Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐

(pase a la pregunta B168)

B167

¿En quién ha delegado?

Diputación ☐

Junta de Andalucía ☐

Otros entes..... ☐

Especificar.....

Acciones públicas relativas a la salud

B168

Prestación

Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐

Sí, lo presta de forma mancomunada ☐

Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐

Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐

No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 170)

No, no se presta..... ☐ (pase a la pregunta B 171)

B169

Forma de gestión

Directa. Sin organización diferenciada ☐

Directa. Organismo autónomo ☐

Directa. Sociedad mercantil ☐

Directa. Entidad pública empresarial..... ☐

Indirecta. Concesión ☐

Indirecta. Gestión interesada ☐

Indirecta. Arrendamiento ☐

Indirecta. Concierto ☐

Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta ☐

(pase a la pregunta B171)

B170

¿En quién ha delegado?

Diputación ☐

Junta de Andalucía ☐

Otros entes..... ☐

Especificar.....

Centro de información de la mujer

B171

Prestación

Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐

Sí, lo presta de forma mancomunada ☐

Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐

Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐

No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 173)

No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 174)

B172

Forma de gestión

Directa. Sin organización diferenciada ☐

Directa. Organismo autónomo ☐

Directa. Sociedad mercantil ☐

Directa. Entidad pública empresarial..... ☐

Indirecta. Concesión ☐

Indirecta. Gestión interesada ☐

Indirecta. Arrendamiento ☐

Indirecta. Concierto ☐

Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta. ☐

(pase a la pregunta B174)

B173

¿En quién ha delegado?

Diputación ☐

Junta de Andalucía ☐

Otros entes..... ☐

Especificar.....

Servicios de centros de día para la tercera edad

B174

Prestación

Sí, lo presta el propio Ayuntamiento ☐

Sí, lo presta de forma mancomunada ☐

Sí, lo presta de forma consorciada..... ☐

Sí, se presta mediante Partenariado..... ☐

No, se ha delegado la prestación en otro ente ☐ (pase a la pregunta B 176)

No, no se presta ☐ (pase a la pregunta B 177)

B175

Forma de gestión

Directa. Sin organización diferenciada ☐

Directa. Organismo autónomo ☐

Directa. Sociedad mercantil ☐

Directa. Entidad pública empresarial..... ☐

Indirecta. Concesión ☐

Indirecta. Gestión interesada ☐

Indirecta. Arrendamiento ☐

Indirecta. Concierto ☐

Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta. ☐

(pase a la pregunta B177)

B176

¿En quién ha delegado?

Diputación ☐

Junta de Andalucía ☐

Otros entes..... ☐

Especificar.....

Servicios de centros de residenciales para la tercera edad: hogar residencial

B177	Prestación	Sí, lo presta el propio Ayuntamiento	☐
		Sí, lo presta de forma mancomunada	☐
		Sí, lo presta de forma consorciada.....	☐
		Sí, se presta mediante Partenariado.....	☐
		No, se ha delegado la prestación en otro ente	☐ (pase a la pregunta B 179)
		No, no se presta	☐ (pase a la pregunta B 180)
B178	Forma de gestión	Directa. Sin organización diferenciada	☐
		Directa. Organismo autónomo	☐
		Directa. Sociedad mercantil	☐
		Directa. Entidad pública empresarial.....	☐
		Indirecta. Concesión	☐
		Indirecta. Gestión interesada	☐
		Indirecta. Arrendamiento	☐
		Indirecta. Concierto	☐
		Indirecta. Sociedad mercantil / cooperativa mixta.	☐
		(pase a la pregunta B180)	
B179	¿En quién ha delegado?	Diputación	☐
		Junta de Andalucía	☐
		Otros entes.....	☐
		Especificar.....	

¿Considera que a parte de los servicios mencionados hay alguna otra actividad que se prestase de forma directa y se haya pasado a prestar de forma indirecta?

Sí..... ☐

No ☐ (pase a la pregunta B191)

Servicio externalizado 1

Nombre (1)

Servicio externalizado

Concesión ☐

Gestión interesada ☐

Arrendamiento..... ☐

Concierto..... ☐

Sociedad mercantil / Cooperativa mixta..... ☐

Servicio externalizado 2

Nombre (2)

Servicio externalizado

Concesión ☐

Gestión interesada ☐

Arrendamiento..... ☐

Concierto..... ☐

Sociedad mercantil / Cooperativa mixta..... ☐

Servicio externalizado 3

Nombre (3)

Servicio externalizado

Concesión ☐

Gestión interesada ☐

Arrendamiento..... ☐

Concierto..... ☐

Sociedad mercantil / Cooperativa mixta..... ☐

Servicio externalizado 4

Nombre (4)

Servicio externalizado

Concesión ☐

Gestión interesada ☐

Arrendamiento..... ☐

Concierto..... ☐

Sociedad mercantil / Cooperativa mixta..... ☐

Servicio externalizado 5

Nombre (5)

Servicio externalizado

Concesión ☐

Gestión interesada ☐

Arrendamiento..... ☐

Concierto..... ☐

Sociedad mercantil / Cooperativa mixta..... ☐

B191

¿Podría indicar si el Ayuntamiento tiene publicada alguna Carta de Servicios? [Si así es, le agradeceríamos que adjuntara una copia a la encuesta]

Sí..... ☐

No..... ☐

B192

¿Podría indicar si el Ayuntamiento dispone de ordenanzas municipales relacionadas con el medio ambiente?

Reguladora de la gestión de residuos..... ☐

Reguladora de la gestión y los usos del agua..... ☐

Reguladora de la energía solar térmica ☐

Reguladora del alumbrado público..... ☐

Reguladora de la contaminación lumínica ☐

Reguladora del ruido ☐

Reguladora de las emisiones de gases de vehículos ☐

No dispone de ordenanzas de este tipo..... ☐

Otros ☐

Especificar otros.....

B194

¿Podría indicar si el Ayuntamiento dispone de ordenanza de convivencia o civismo?

Sí..... ☐

No..... ☐

3.2 Políticas sectoriales

3.2.1. Culto y espacios de culto

D1 ¿Podría indicar si el Ayuntamiento dispone de algún tipo de censo o registro de las confesiones religiosas que se practican en el municipio?

Sí..... ☐

No..... ☐ Pase a la pregunta D4

D2 ¿Des de qué año funciona el censo o registro de confesiones religiosas?

D3 ¿Podría indicar qué confesiones religiosas se practican en el municipio?

Catolicismo..... ☐

Judaísmo..... ☐

Cristianismo ortodoxo..... ☐

Cristianismo evangélico ☐

Testimonios cristianos de Jehová ☐

Iglesia Adventista del Séptimo Día ☐

Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días ☐

Islam..... ☐

Fe Bahá'í..... ☐

Hinduismo ☐

Sikhismo..... ☐

Budismo ☐

Taoísmo ☐

D4 ¿Podría indicar si existe algún tipo de censo o registro de los espacios de culto religioso situados en su término municipal?

Sí..... ☐

No..... ☐ Pase a la pregunta D11

D5 ¿Des de qué año funciona el censo o registro de espacios de culto religioso?

D6

¿Podría indicar cuántos espacios de culto por religión hay?

Catolicismo	
Judaísmo	
Cristianismo ortodoxo	
Cristianismo evangélico	
Testimonios cristianos de Jehová	
Iglesia Adventista del Séptimo Día	
Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días	
Islam	
Fe Bahá'í.....	
Hinduismo	
Sikhismo	
Budismo	
Taoísmo	

D7

¿Podría señalar qué espacios de culto han sido implantados en el último mandato?

Catolicismo.....	☐
Judaísmo.....	☐
Cristianismo ortodoxo.....	☐
Cristianismo evangélico	☐
Testimonios cristianos de Jehová	☐
Iglesia Adventista del Séptimo Día	☐
Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días	☐
Islam.....	☐
Fe Bahá'í.....	☐
Hinduismo	☐
Sikhismo.....	☐
Budismo	☐
Taoísmo	☐
En el último mandato no se han implantado espacios de culto	☐

D8

¿Podría indicar la situación geográfica de los centros de culto? [Si es necesario, marque más de una opción]

	Periferia urbana	Polígonos industriales	Centro urbano
Catolicismo	☐	☐	☐
Judaísmo	☐	☐	☐
Cristianismo ortodoxo	☐	☐	☐
Cristianismo evangélico	☐	☐	☐
Testimonios cristianos de Jehová	☐	☐	☐
Iglesia Adventista del Séptimo Día	☐	☐	☐
Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días	☐	☐	☐
Islam	☐	☐	☐
Fe Bahá'í	☐	☐	☐
Hinduismo	☐	☐	☐
Sikhismo	☐	☐	☐
Budismo	☐	☐	☐
Taoísmo	☐	☐	☐

D9

¿Podría indicar si como mínimo uno de los centros de culto de las siguientes confesiones religiosas se ubican en edificios propios o en algún espacio condicionado en un inmueble? [Si es necesario marque más de una opción]

	En edificio propio	En espacio condicionado en un inmueble
Catolicismo	☐	☐
Judaísmo	☐	☐
Cristianismo ortodoxo	☐	☐
Cristianismo evangélico	☐	☐
Testimonios cristianos de Jehová	☐	☐
Iglesia Adventista del Séptimo Día	☐	☐
Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días	☐	☐
Islam	☐	☐
Fe Bahá'í	☐	☐
Hinduismo	☐	☐
Sikhismo	☐	☐
Budismo	☐	☐
Taoísmo	☐	☐

D10

¿Podría indicar si como mínimo uno de los centros de culto de las siguientes confesiones religiosas se ubican en espacios de compra, de alquiler, o cedidos por el ayuntamiento o alguna otra administración? [Si es necesario marque más de una opción]

	Espacio de compra	Espacio de alquiler	Espacio cedido por el ayuntamiento	Espacio cedido por otra administración
Catolicismo	☐	☐	☐	☐
Judaísmo	☐	☐	☐	☐
Cristianismo ortodoxo	☐	☐	☐	☐
Cristianismo evangélico	☐	☐	☐	☐
Testimonios cristianos de Jehová	☐	☐	☐	☐
Iglesia Adventista del Séptimo Día	☐	☐	☐	☐
Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días	☐	☐	☐	☐
Islam	☐	☐	☐	☐
Fe Bahá'í	☐	☐	☐	☐
Hinduismo	☐	☐	☐	☐
Sikhismo	☐	☐	☐	☐
Budismo	☐	☐	☐	☐
Taoísmo	☐	☐	☐	☐

D11 ¿Podría indicar si se han manifestado tensiones con los vecinos por la ubicación de los centros de culto?

Sí..... ☐

No..... ☐ Pase a la pregunta D13

D12 ¿Podría indicar en qué casos?

Catolicismo.....	☐
Judaísmo.....	☐
Cristianismo ortodoxo.....	☐
Cristianismo evangélico	☐
Testimonios cristianos de Jehová	☐
Iglesia Adventista del Séptimo Día	☐
Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días	☐
Islam.....	☐
Fe Bahá'í.....	☐
Hinduismo	☐
Sikhismo.....	☐
Budismo	☐
Taoísmo	☐

D13 **¿Podría indicar los espacios de culto dónde el Ayuntamiento tiene constancia que se realizan otras actividades?**

Catolicismo.....	☐
Judaísmo.....	☐
Cristianismo ortodoxo.....	☐
Cristianismo evangélico	☐
Testimonios cristianos de Jehová	☐
Iglesia Adventista del Séptimo Día	☐
Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días	☐
Islam.....	☐
Fe Bahá'í.....	☐
Hinduismo	☐
Sikhismo.....	☐
Budismo	☐
Taoísmo	☐
Ninguno de ellos	☐

D14 **¿Podría indicar si existe en el municipio reserva de suelo para espacios de culto?**

Sí.....	☐
No.....	☐

D15 **¿Podría indicar si hay alguna área municipal que tenga la competencia política de relación con las confesiones religiosas?**

Sí.....	☐
No.....	☐ Pase a la pregunta D21

D16 **¿Podría especificar cuál?**

D17 **¿La dirección de esta área depende del alcalde o de un concejal delegado?**

Alcalde	☐
Concejal delegado	☐

D18 **¿El área tiene competencias en exclusiva en asuntos religiosos o tiene también otras competencias?**

Área exclusiva.....	☐ (Pase a la pregunta D21)
Área compartida.....	☐

D19 ¿Podría indicar si entre las competencias que también corresponden a esta área se encuentra alguna de estas?

Inmigración.....	☐
Cultura.....	☐
Urbanismo	☐
Otras	☐
Especificar otras.....	

D21 ¿Existe en su municipio una plataforma estable de diálogo interreligioso?

Sí.....	☐
No.....	☐

D22 ¿Hay convenios o subvenciones específicas para entidades religiosas?

Sí.....	☐
No.....	☐ Pase a la pregunta D24

D23 ¿Podría indicar para qué confesiones religiosas?

	Convenios	Subvenciones	No hay
Catolicismo	☐	☐	☐
Judaísmo	☐	☐	☐
Cristianismo ortodoxo	☐	☐	☐
Cristianismo evangélico	☐	☐	☐
Testimonios cristianos de Jehová	☐	☐	☐
Iglesia Adventista del Séptimo Día	☐	☐	☐
Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días	☐	☐	☐
Islam	☐	☐	☐
Fe Bahá'í	☐	☐	☐
Hinduismo	☐	☐	☐
Sikhismo	☐	☐	☐
Budismo	☐	☐	☐
Taoísmo	☐	☐	☐

D24 ¿Podría indicar si el consistorio o miembros del Pleno, como representantes del Ayuntamiento, asisten a actos religiosos?

Sí.....	☐
No.....	☐

D25 **¿Se ha realizado algún encargo de gestión, convenio o contrato con alguna entidad pública o privada en el ámbito religioso?**
Sí..... ☐
No..... ☐ (pase a la pregunta D27)

D26 **Especifique el nombre de la entidad y el contenido del encargo, convenio o contrato.**

D27 **¿En su municipio disponen de ordenanza o reglamento específico sobre la pluralidad religiosa?**

Sí..... ☐
No..... ☐

D28 **¿Tienen en cuenta la pluralidad religiosa en las ordenanzas o reglamentos de los siguientes ámbitos?**

Convivencia..... ☐
Urbanismo..... ☐
Sanidad y bienestar social ☐
Cementerio y servicios funerarios ☐
Educación ☐
Otras ☐
Especificar otras.....

D30 **¿Existen vías estables de comunicación con las confesiones religiosas presentes en su municipio?**

Sí..... ☐
No..... ☐ Pase a la pregunta E1

D31 **¿Quién mantiene las relaciones con las confesiones?**

Alcalde ☐
Concejal ☐
Técnico municipal ☐

¿Quién es el interlocutor con el que se mantienen los contactos entre la Administración y la confesión religiosa? [Si es necesario, marque más de una opción]

Un representante para todas las confesiones religiosas profesadas en el municipio ☐

Un representante por cada una de las confesiones religiosas profesadas en el municipio ☐

Un representante por cada uno de los centros de culto religioso implantado en el municipio ☐

Otros ☐

Especificar otros.....

3.2.2 Inmigración

a) Padrón municipal

E1 ¿Existe alguna ordenanza municipal específica que regule el padrón o el empadronamiento de la población en el municipio? [En caso afirmativo, adjuntad documento]

Sí ☐

No ☐

E2 ¿Se han regulado aspectos relacionados con el empadronamiento en otras ordenanzas o reglamentos generales del municipio? (ej. Reglamento Orgánico Municipal) [En caso afirmativo, adjuntad documento]

Sí..... ☐

No..... ☐

b) Renovación de extranjeros no comunitarios sin autorización de residencia permanente

E3 ¿Se ha establecido alguno de los siguientes mecanismos para evitar los casos en que los extranjeros sin autorización de residencia permanente son dados de baja del padrón municipal por caducidad de la inscripción a pesar de seguir residiendo en el municipio?

Notificación..... ☐

Carta de aviso al interesado..... ☐

Contacto telefónico con el interesado ☐

Publicación en el Boletín Oficial de la Provincia ☐

Inspección municipal ☐

Otros mecanismos ☐

Especificar otros.....

c) Arraigo social

E5 ¿Podría indicar cuántas solicitudes de informe de arraigo social recibió el Ayuntamiento el año 2009? ¿Podría indicar cuántas de estas solicitudes derivaron en informes favorables, desfavorables, y cuántos expedientes se cerraron por renuncia o por incomparecencia del interesado?

Número total de solicitudes recibidas	
Informes favorables	
Informes no favorables	
Renuncia o incomparecencia.....	
Expedientes en proceso de resolución	

d) Reagrupamiento familiar

E7 ¿Podría indicar cuántas solicitudes de informe de disponibilidad de vivienda para reagrupar familiares recibió el Ayuntamiento el año 2009? ¿Cuántas de éstas derivaron en informes positivos, negativos, y cuántas de ellas estaban pendientes de resolución?

Número total de solicitudes recibidas	
Informes positivos enviados.....	
Expedientes archivados negativos.....	
Expedientes en proceso de visita/pendientes de resolución.....	

3.3 Canales de relación entre la administración local y los ciudadanos

3.3.1 Atención ciudadana

F1 **¿Mediante qué canales difunde el Ayuntamiento información municipal?**

Oficinas de atención al ciudadano	☐
Teléfono	☐
Fax	☐
Correo postal.....	☐
Sitio web.....	☐
SMS	☐
Correo electrónico.....	☐
Boletines y revistas en papel.....	☐
Boletines electrónicos	☐
Radio municipal.....	☐
Televisión municipal.....	☐
Ninguno/no tiene	☐
Otros	☐
Especificar otros.....	

F2 **¿A través de qué medios el Ayuntamiento canaliza las gestiones administrativas (solicitudes, notificaciones, etc.)?**

Oficinas de atención al ciudadano	☐
Teléfono	☐
Fax	☐
Correo postal.....	☐
Sitio web.....	☐
SMS	☐
Correo electrónico.....	☐
Ninguno/no tiene	☐
Otros	☐
Especificar otros.....	

3.3.2 Oficinas de atención ciudadana

G1 ¿Podría indicar cuáles de las siguientes demandas de gestión se pueden resolver en las oficinas de atención ciudadana/registro general?

- Trámites y gestiones ☐
- Registro de entrada de solicitudes ☐
- Altas, bajas y modificaciones del padrón municipal de habitantes ... ☐
- Certificados de residencia (vecindad, convivencia, vivienda)..... ☐
- Fe de vida ☐
- Compulsas de documentos..... ☐
- Registro civil de parejas ☐
- Quejas y sugerencias..... ☐
- Información del estado de trámites de resolución no inmediata ☐
- Información tributaria ☐
- Trámites de gestión tributaria..... ☐
- Cobro de multas de tráfico ☐
- Ayudas de emergencia social ☐
- Comunicados de obras menores ☐
- Entrega de pliegos de cláusulas de contratación ☐
- Gestión de citas previas con cargos electos ☐
- Gestión de citas previas sectorializadas ☐
- Ninguna / no tiene ☐
- Otros ☐
- Especificar otros.....

G2 ¿Contabilizan las demandas de gestión?

- Sí..... ☐
- No ☐ (pase a la pregunta H1)

G3 ¿Podría indicar cuáles han sido las 3 demandas de gestión más habituales?

- 1
- 2
- 3

G4 ¿Podría indicar el número total de atenciones realizadas a todas las oficinas de atención ciudadana el año 2009, tanto de información como de gestión?

3.3.3 Atención telefónica

H1 **¿Se pueden realizar gestiones y trámites por teléfono?**

Sí..... ☐

No ☐ (pase a la pregunta I1)

H2 **¿Qué gestiones y trámites se pueden realizar por teléfono?**

Consultas sobre el padrón municipal de habitantes..... ☐

Quejas y sugerencias..... ☐

Información del estado de trámites de resolución no inmediata ☐

Información tributaria ☐

Solicitud de ayudas de emergencia social ☐

Gestión de citas previas con cargos electos ☐

Gestión de citas previas sectorializadas ☐

Retirada de vehículos..... ☐

Otros ☐

Especificar otros.....

3.3.4 Administración electrónica local

a) Intranet

- I1 **¿Dispone el Ayuntamiento de intranet?**
Sí..... ☐
No ☐ (pase a la pregunta I9)
- I2 **¿Podría indicar las aplicaciones incluidas en la intranet?**
Gestión interna (nóminas, presupuesto) ☐
Gestión de la información ☐
Difusión de información municipal ☐
Difusión de novedades municipales ☐
Gestión de expedientes municipales..... ☐
Comunicación interorgánica..... ☐
Foros ☐
Correo electrónico ☐
Listas de distribución ☐
Formación ☐
Otros ☐
Especificar otros.....

b) Sitio web

- I9 **¿Dispone el municipio de una regulación propia de su administración electrónica (por ejemplo, ordenanza reguladora de la administración electrónica)?**
Sí..... ☐
No ☐ (pase a la pregunta I11)
- I10 **¿Podría indicar el nombre completo, fecha de aprobación y diario oficial de publicación? [Puede adjuntar una copia a la encuesta]**
- I11 **¿Dispone el municipio de lugares públicos de acceso a su sitio web?**
Sí..... ☐
No ☐ (pase a la pregunta I13)

I12 ¿En qué lugares públicos municipales se puede acceder al sitio web?

- En las oficinas del Ayuntamiento ☐
- En la biblioteca ☐
- En las escuelas del municipio ☐
- En casales, centros cívicos, etc. ☐
- En quioscos en la calle..... ☐
- Otros ☐
- Especificar otros.....

c) Participación

I13 ¿Existen mecanismos de participación ciudadana en el sitio web?

- Sí..... ☐
- No ☐ (pase a la pregunta I15)

I14 ¿Podría indicar los mecanismos de participación ciudadana incluidos en el sitio web?

- Quejas y sugerencias..... ☐
- Foros genéricos..... ☐
- Foros específicos ☐
- Plataforma de participación electrónica ☐
- Otros ☐
- Especificar otros.....

d) Tramitación de procedimientos

I15 ¿Se pueden realizar trámites administrativos a través del sitio web?

- Sí..... ☐
- No ☐ (pase a la pregunta I18)

I16 ¿De qué mecanismos de seguridad dispone para los trámites administrativos?

- Firma digital simple (usuario y palabra de acceso) ☐
- Firma electrónica reconocida emitida por el Ayuntamiento..... ☐
- Firma electrónica reconocida emitida por FNMT ☐
- Firma electrónica reconocida emitida por otros ☐
- Otros ☐
- Especificar otros.....

e) Contratación

I18 **¿Se pueden realizar trámites relativos a la contratación administrativa a través del sitio web?**

Sí..... ☐

No..... ☐ (pase a la pregunta I21)

I19 **¿Podría indicar el canal establecido para la contratación administrativa electrónica?**

Sitio web del Ayuntamiento..... ☐

Plataforma Electrónica de Contratación de las Administraciones
Públicas (PECAP)..... ☐

Otros..... ☐

Especificar otros.....

I20 **¿Podría indicar los mecanismos de contratación administrativa incluidos en el sitio web?**

Anuncios de licitación..... ☐

Documentación sobre las licitaciones (pliegos técnicos y
administrativos)..... ☐

Presentación de las plicas..... ☐

Publicación de las adjudicaciones..... ☐

Otros..... ☐

Especificar.....

f) Relación entre administraciones públicas

I21 **¿Utilizan las tecnologías de la información y la comunicación en las relaciones interadministrativas?**

Sí..... ☐

No..... ☐ (pase a la pregunta I23)

I22 **¿Podría indicar los mecanismos de relación administrativa mediante las tecnologías de la información y la comunicación que emplean?**

Correo electrónico..... ☐

Otros..... ☐

Especificar.....

3.3.5 Medios de comunicación local

I23 **¿Dispone el Ayuntamiento de radio municipal?**
Sí..... ☐
No ☐ (pase a la pregunta I25)

I24 **¿La radio municipal tiene emisión diaria?**
Sí..... ☐
No..... ☐

I25 **¿Dispone el Ayuntamiento de televisión municipal?**
Sí..... ☐
No ☐ (pase a la pregunta I27)

I26 **¿La televisión municipal tiene emisión diaria?**
Sí..... ☐
No..... ☐

I27 **¿Dispone el Ayuntamiento de algún medio de comunicación escrito (boletines, boletines electrónicos, revistas, etc.)?**
Sí..... ☐
No ☐ (pase a la pregunta J1)

I28 **¿De cuántos medios de comunicación escritos dispone?**

¿Podría especificar el nombre, la periodicidad de edición y la forma de gestión en cada caso?

Nombre	
Periodicidad de edición.....	
Forma de gestión	

Nombre	
Periodicidad de edición.....	
Forma de gestión	

Nombre	
Periodicidad de edición.....	
Forma de gestión	

Nombre	
Periodicidad de edición.....	
Forma de gestión	

3.4 Participación ciudadana

- J1 ¿Dispone el Ayuntamiento de organismos de participación ciudadana?**
Sí..... ☐
No ☐ (pase a la pregunta J3)
- J2 ¿De cuántos organismos de participación ciudadana dispone?**
- J3 ¿Existen procesos o actividades (planes, programas, proyectos, etc.) donde se haya previsto una participación sistemática de los ciudadanos?**
Sí..... ☐
No..... ☐ (pase a la pregunta J5)
- J4 ¿De cuántos procesos de participación sistemática de los ciudadanos dispone?**
- J5 ¿Podría indicar cuántas veces se han utilizado los siguientes mecanismos de participación ciudadana durante 2007?**
- | | Ninguna | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 o más |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audiencias | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Iniciativas populares | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Consultas populares o referéndums | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Encuestas | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Foros de discusión | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Otros | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
- Especificar otros.....
- J6 ¿Podría indicar dónde se encuentran regulados los mecanismos de participación ciudadana?**
ROM..... ☐
Reglamento de participación ciudadana ☐
No se encuentran regulados ☐
Otros ☐
Especificar otros.....

J7

¿Dispone o ha dispuesto el Ayuntamiento de alguna experiencia de trabajo con mediación?

Sí..... ☐

No ☐ (fin de cuaderno)

J8

¿Cómo se realiza la prestación del servicio de mediación?

Existe algún centro o programa de mediación ☐

La mediación se realiza de forma puntual..... ☐