

En aquest quadern trobareu preguntes en referència a les següents qüestions:

- 5.1. Transparència
- 5.2. Participació ciutadana
- 5.3. Administració electrònica

B1. Podria indicar, aproximadament, en quin moment el seu ajuntament va començar a desenvolupar les actuacions per a la implantació de les lleis de transparència?

Abans de 2015

Entre gener i juny de 2015

Entre juliol i desembre de 2015

Al llarg del 2016

Al llarg del 2017

Al llarg del 2018

Altres

Especifiqui altres

B2. Com s'ha organitzat internament la gestió que es deriva de la llei de transparència?

	Si <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>
<i>S'ha creat una unitat específica dins l'estructura municipal amb aquesta finalitat encara que no hagi suposat una nova contractació</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Existeix un responsable que coordina la planificació i el desenvolupament de la llei encara que no hagi suposat una nova contractació</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>Les actuacions en matèria de transparència s'han organitzat de forma transversal de forma que intervenen i desenvolupen actuacions diferents àrees de l'ajuntament</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B3. Quin nombre de persones desenvolupen activitats en matèria de transparència al seu ajuntament?

B4. Les persones que desenvolupen activitats en matèria de transparència es dediquen exclusivament a aquesta tasca?

Sí, totes

Sí, algunes

No, també realitzen altres funcions

B5. Quantes de les persones que desenvolupen activitats en matèria de transparència tenen un contracte temporal?

B6. Quantes de les persones que desenvolupen activitats en matèria de transparència són compartides amb una altra administració?

B7. S'ha utilitzat algun d'aquests recursos per al desenvolupament de la llei de transparència en els darrers 2 anys?

	Si	No
Incorporació de nou personal (independentment de la forma jurídica utilitzada)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contractació de serveis a empreses externes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creació d'una partida pressupostària específica per a actuacions en la matèria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formació del personal en matèria de transparència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B8. L'ajuntament ha impulsat algun tipus d'actuació específica per a la implantació de les lleis de transparència?

Si	<input type="radio"/>
No	<input type="radio"/>

B9. Quines de les següents actuacions en matèria de transparència desenvolupa el seu ajuntament?

	Si	No
Respostes de sol·licitud de dret d'accés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actualització de la informació inclosa al portal de transparència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conversió de la documentació inclosa al portal de transparència en formats reutilitzables	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incorporació de nova informació al portal de transparència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaboració de documentació inexistents abans de l'aprovació de la norma (redacció de cartes de serveis, codis de conducta, indicadors de qualitat dels serveis, entre d'altres)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reestructuració de la informació inclosa al web municipal i al portal de transparència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resum i sistematització de la documentació municipal per fer-la més intel·ligible (gràfics, documents de resum o explicatius)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B10. Podria indicar quina documentació o mecanismes ha elaborat o desenvolupat el seu ajuntament amb motiu de l'aprovació de la llei 19/2014?

	Si	No
Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2015-2019	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enquestes de satisfacció dels serveis municipals als ciutadans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indicadors de qualitat de serveis públics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cartes de serveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Codi de conducta dels alts càrrecs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B11. Amb quina freqüència s'actualitza la informació del portal de transparència municipal?

Diàriament	<input type="radio"/>
Setmanalment	<input type="radio"/>
Quinzenalment	<input type="radio"/>
Mensualment	<input type="radio"/>
Semestralment	<input type="radio"/>
Altres	<input type="radio"/>

Especifiqui altres

B12. S'ha sol·licitat suport a algun ens públic per al desenvolupament de la llei de transparència en els darrers dos anys?

Si	<input type="radio"/>
No	<input type="radio"/> (passi a la pregunta B14.)

B13. A quin ens supramunicipal s'ha sol·licitat suport per al desenvolupament de la llei de transparència i quin tipus d'ajuda ha facilitat en els darrers dos anys?

	Econòmic	Tecnològic o tècnic	Recursos humans	Assessorament jurídic i/o legal	Formatiu
Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diputació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consell Comarcal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consorci AOC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Associació Catalana de Municipis (ACM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Federació de Municipis de Catalunya (FMC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres ens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Especifiqui els altres ens als que heu sol·licitat suport

B14. S'han incrementat alguns dels recursos següents per al compliment de la llei de transparència en els darrers dos anys?

	Si	No
Recursos humans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos tecnològics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos econòmics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos formatius	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos jurídics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.2. Participació ciutadana

Observatori de Govern Local

C1. Disposa l'Ajuntament d'organismes de participació ciutadana?

Sí

No (passi a la pregunta C4.)

C2. De quants organismes de participació disposa?

C4. Existeixen processos o activitats (plans, programes, projectes, etc.) on s'hagi previst una participació sistemàtica dels ciutadans?

Sí

No (passi a la pregunta C7.)

C5. De quants processos de participació sistemàtica dels ciutadans disposa?

C7. Podria indicar quants cops s'han utilitzat els mecanismes de participació ciutadana en els darrers 2 anys?

	Cap	1	2	3	4	5 o més
Audiències	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iniciatives populars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consultes populars o referèndum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pressupostos participatius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Especificar altres

C8. Podria indicar on es troben regulats els mecanismes de participació ciutadana?

ROM

Reglament de participació ciutadana

No es troben regulats

Altres

Especificar altres

5.3. Administració electrònica

Observatori de Govern Local

D1. El seu ajuntament ha desenvolupat el procés d'implementació de l'administració electrònica?

Sí, ha completat el procés d'implementació

Sí, el procés està parcialment implementat

No (passi a la pregunta D3.)

D2. En quin moment va començar a implementar-se l'administració electrònica? Indiqui l'any

D3. Indiqui quins dels següents mecanismes de tramitació electrònica disposa el seu ajuntament?

	Sí	No
Identificació i autenticació de la persona per mitjans electrònics (per exemple, ús de la signatura digital)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seu electrònica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Registre electrònic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicacions i notificacions electròniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestió d'expedients	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arxiu electrònic de documents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D4. S'ha utilitzat el suport del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya per a implementar algun dels mecanismes de tramitació electrònica anteriorment esmentats?

Sí

No

D5. L'ajuntament té aprovada una ordenança reguladora de l'administració electrònica?

Sí

No (fi del quadern)

D6. Any d'aprovació de l'ordenança reguladora de l'administració electrònica?