

<b>Ajuntament</b>	
<b>Província</b>	Barcelona
<b>Tram de població</b>	De 20.001 a 50.000 habitants
<b>Tram de població estrangera</b>	Tram 4



## Taula de continguts

<b>Presentació</b>	5
<b>Guia de lectura</b>	7
<b>1 Gestió i planificació</b>	
1.1 Objectius, plans i detecció de necessitats	11
1.2 Arrelament social i reagrupament familiar	13
<b>2 Actuacions en l'àmbit de l'acollida</b>	15
<b>3 Actuacions en l'àmbit de la igualtat i la integració social</b>	19
<b>4 Actuacions en l'àmbit de la convivència</b>	21
<b>5 Recolzament i xarxes</b>	
5.1 Organismes governamentals	23
5.2 Organismes no governamentals	24
<b>6 Organització i recursos</b>	25
<b>7 Avaluació de les polítiques locals d'immigració</b>	29
<b>Annex</b>	31



## Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer ha impulsat el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que serveixi de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals.

El Panel és una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb diferents actors vinculats al món local i/o especialitzats en l'àmbit de la immigració. En especial, volem destacar el paper desenvolupat per la Fundació Jaume Bofill que, com a entitat de referència en temes d'immigració, ha col·laborat donant suport i participant activament en les diferents fases d'aquest projecte.

El Panel és, a més, un projecte que aposta per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada pels referents tècnics dels ajuntaments.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a juliol de 2008. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a la Fundació Jaume Bofill, al Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya i a tots els tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals  
Barcelona, desembre 2008.



## Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 112, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: [www.pisunyer.org](http://www.pisunyer.org).
2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 94 municipis.
3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips tècnics dels ajuntaments.
4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part.
5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).
6. Respecte al tram de població estrangera, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal de l'any 2007, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'Institut Nacional de Estadística. Els trams de població estrangera resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins a un 9,59% de població estrangera; el segon, de 9,60% a 13,45%; el tercer, de 13,46% a 18,11%; i el quart, de 18,12% a 46,34% de població estrangera.
7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

48. Tipus d'avaluació de les polítiques d'immigració realitzades pels ajuntaments el 2007. Percentatge d'ajuntaments segons el tipus d'avaluació (possibilitat de més d'una resposta). [n=48]

	Catalunya
Avaluació interna	91,7
Avaluació externa	35,4

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que ha realitzat algun tipus d'avaluació interna i, en canvi, no ha realitzat cap avaluació externa.

Els únics casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són: la pregunta 1, que fa referència als objectius en immigració de l'any 2007, ja que es tracta d'una pregunta oberta que ha estat codificada amb posterioritat a la realització de l'enquesta; la pregunta 28, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'opinió dels enquestats; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades i de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 20 i 23, però, la dada que apareix entre claudàtors correspon al total de treballadors.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació. Totes les recodificacions poden consultar-se al web de la Fundació: [www.pisunyer.org](http://www.pisunyer.org).

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniquen-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

12. La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius per als quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.



Panel de polítiques públiques locals.  
Informe als tècnics d'immigració



## 1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

### 1.1 Objectius, plans i detecció de necessitats

1. Principals objectius de treball en matèria d'immigració per a l'any 2007. Percentatge d'ajuntaments segons els objectius (possibilitat de més d'una resposta).\* [n=83]

	Catalunya
Desenvolupar actuacions d'acollida (informació i assessorament, formació lingüística i cultural...)	90,5
Fomentar la convivència i les relacions socials (participació dels col·lectius d'estrangers, accions de sensibilització i mediació intercultural...)	65,5
Promoure la igualtat i integració social dels nousvinguts (formació professional i ocupacional, intermediació per l'accés a l'habitatge, actuacions destinades a dones i joves...)	47,6
Millorar el funcionament de l'administració municipal en l'àmbit d'immigració (adequació d'estructures i serveis, detecció de necessitats, transversalitat...)	39,3
Creació, millora o implementació de plans de caràcter integral d'immigració	17,9

\* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2. Existència d'un pla que preveu i coordina les actuacions d'immigració. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu Ajuntament forma part. [n=93]

Catalunya	71,0	71,0
Tram de població	78,1	78,1
Tram de població estrangera	65,2	65,2

3. Any d'aprovació del pla que coordina i ordena les actuacions en matèria d'immigració. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació del pla. [n=62]

	Catalunya
1997-2000	17,7
2001-2004	19,4
2005-2008	62,9

**4. Mitjans que utilitzen els ajuntaments per detectar les necessitats i demandes en matèria d'immigració. Percentatge d'ajuntaments segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=93]**

<b>Catalunya</b>	
Serveis de l'Ajuntament	100,0
Interlocutors del territori	74,2
Espais de transversalitat amb altres àrees municipals	73,1
Espais d'intercanvi d'informació i experiències amb altres municipis	61,3
Estudis sobre immigració	57,0
Òrgans i espais participatius	50,5
Observatori que recull informació periòdica	29,0
Altres	11,8

**Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part.**

	<b>Tram pobl.</b>	<b>Tram pobl. estrangera</b>
Serveis de l'Ajuntament	100,0	100,0
Interlocutors del territori	75,0	78,3
Espais de transversalitat amb altres àrees municipals	81,3	73,9
Espais d'intercanvi d'informació i experiències amb altres municipis	53,1	52,2
Estudis sobre immigració	56,3	43,5
Òrgans i espais participatius	56,3	52,2
Observatori que recull informació periòdica	40,6	30,4
Altres	18,8	13,0

## 1.2 Arrelament social i reagrupament familiar

5. Mecanismes per gestionar les sol·licituds de regularització per arrelament social. Percentatge d'ajuntaments segons mecanismes (possibilitat de més d'una resposta). [n=89]

	Catalunya
S'ha aprovat un protocol escrit que estableix el procediment a seguir	67,4
S'ha habilitat un lloc i uns horaris específics per atendre aquestes sol·licituds	63,2
S'ha elaborat informació accessible als estrangers sobre com fer la sol·licitud	66,3
Altres	5,6

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. estrangera
S'ha aprovat un protocol escrit que estableix el procediment a seguir	80,6	59,1
S'ha habilitat un lloc i uns horaris específics per atendre aquestes sol·licituds	80,0	61,9
S'ha elaborat informació accessible als estrangers sobre com fer la sol·licitud	71,0	65,0
Altres	12,9	9,1

**6. Mecanismes per gestionar les sol·licituds de reagrupament familiar. Percentatge d'ajuntaments segons mecanismes (possibilitat de més d'una resposta). [n=89]**

<b>Catalunya</b>	
S'ha aprovat un protocol escrit que estableix el procediment a seguir	54,1
S'ha habilitat un lloc i uns horaris específics per atendre aquestes sol·licituds	60,5
S'ha elaborat informació accessible als estrangers sobre com fer la sol·licitud	58,2
Altres	7,9

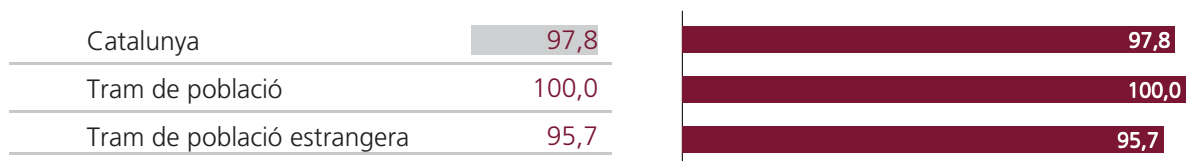
**Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part.**

	<b>Tram pobl.</b>	<b>Tram pobl. estrangera</b>
S'ha aprovat un protocol escrit que estableix el procediment a seguir	67,7	42,9
S'ha habilitat un lloc i uns horaris específics per atendre aquestes sol·licituds	74,2	61,9
S'ha elaborat informació accessible als estrangers sobre com fer la sol·licitud	64,5	55,6
Altres	15,6	9,1

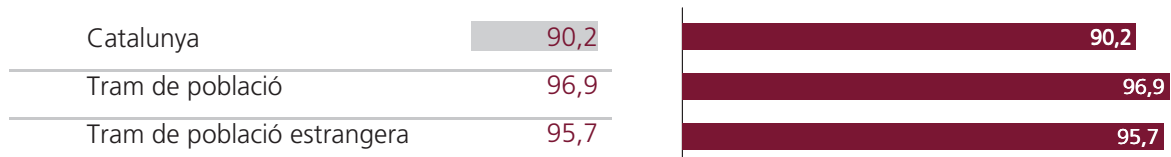
## 2 ACTUACIONS EN L'ÀMBIT DE L'ACOLLIDA

7. Intervenció dels ajuntaments en actuacions en l'àmbit de l'acollida, ja sigui dirigint, executant o donant suport a les iniciatives impulsades per altres ens. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu Ajuntament forma part, segons el tipus d'actuació.

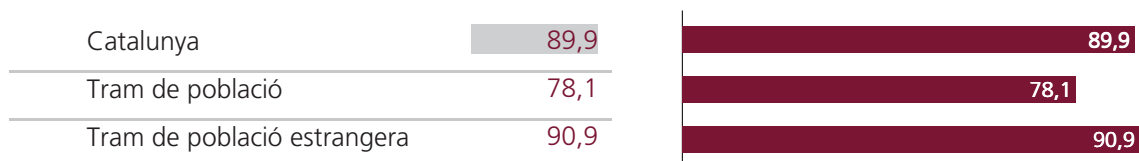
### 7.1 Accions formatives de llengua catalana. [n=93]



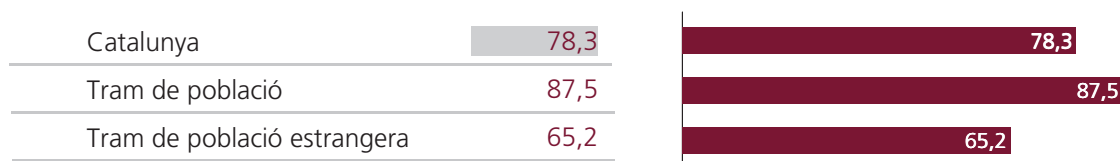
### 7.2 Assessorament jurídic a estrangers (regularització, permís de residència, permís de treball, reagrupament, nacionalitat, ordres d'expulsió...). [n=92]



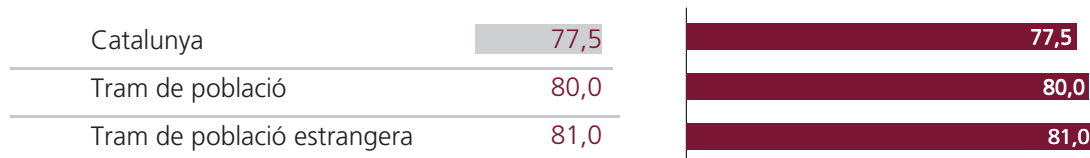
### 7.3 Informació, orientació i assessorament laboral (recerca de feina, cursos...). [n=89]



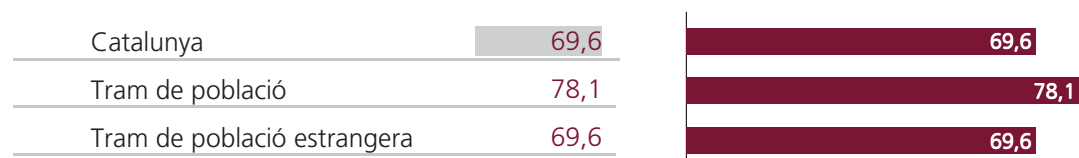
### 7.4 Edició de material informatiu d'acollida. [n=92]



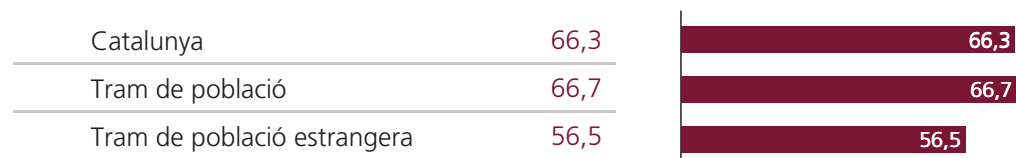
**7.5 Col·laboracions d'acollida en l'àmbit educatiu (programes de suport als alumnes nouvinguts, mestres de reforç a les escoles, suport a les aules d'acollida...). [n=89]**



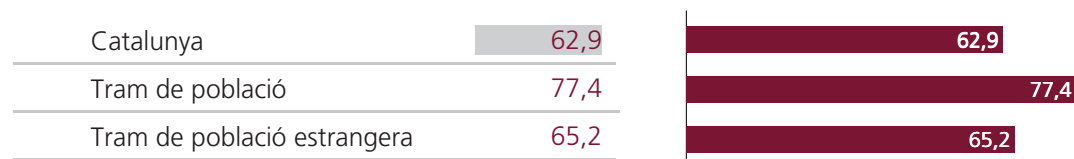
**7.6 Sessions d'acollida. Informació sobre l'empadronament i l'accés a serveis i recursos (sanitaris, educatius i de serveis socials). [n=92]**



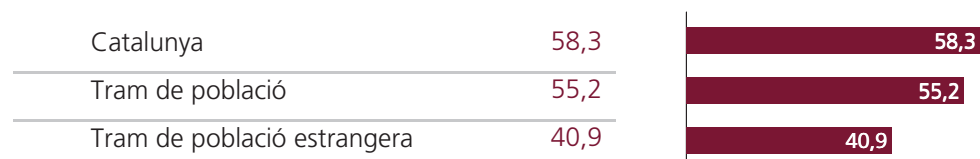
**7.7 Foment de l'empadronament. [n=89]**



**7.8 Informació sobre aspectes socials i culturals de Catalunya (drets i deures, història de Catalunya, costums...). [n=89]**



**7.9 Accions formatives de llengua castellana. [n=84]**





**7.10 Oficina d'informació i assessorament als immigrants (oficina independent de les oficines d'atenció al ciutadà). [n=91]**

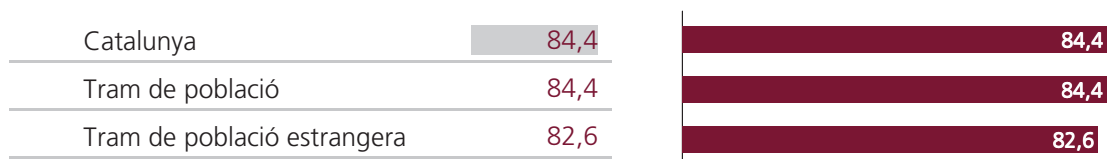




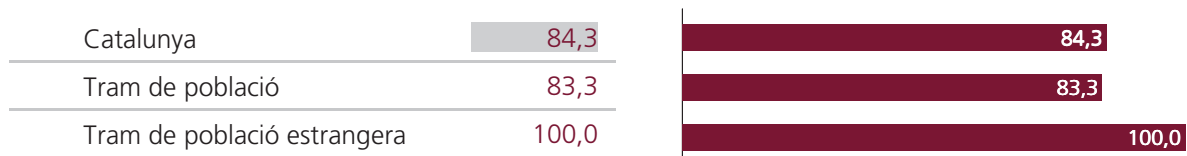
### 3 ACTUACIONS EN L'ÀMBIT DE LA IGUALTAT I LA INTEGRACIÓ SOCIAL

8. Intervenció dels ajuntaments en actuacions en l'àmbit de la igualtat i la integració social, ja sigui dirigint, executant o donant suport a les iniciatives impulsades per altres ens. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu Ajuntament forma part, segons el tipus d'actuació.

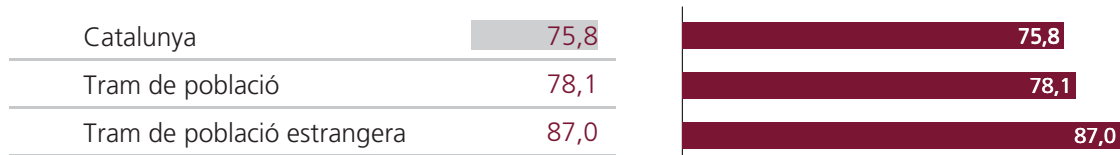
#### 8.1 Suport als alumnes nouvinguts i les seves famílies. [n=90]



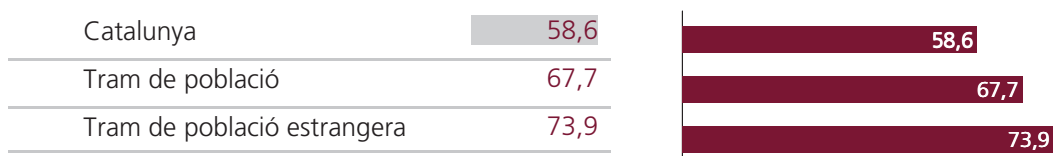
#### 8.2 Accions de traducció i interpretació lingüístiques. [n=89]



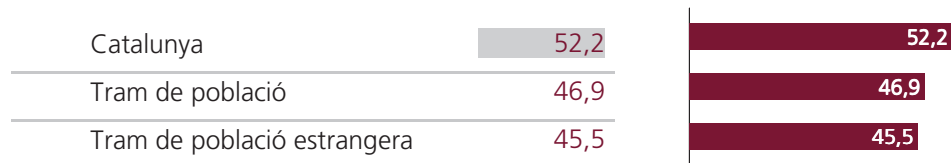
#### 8.3 Actuacions destinades a dones immigrants (espais d'intercanvi entre dones nouvingudes i autòctones, xarxes de dinamització i suport a dones nouvingudes per a la seva integració...). [n=91]



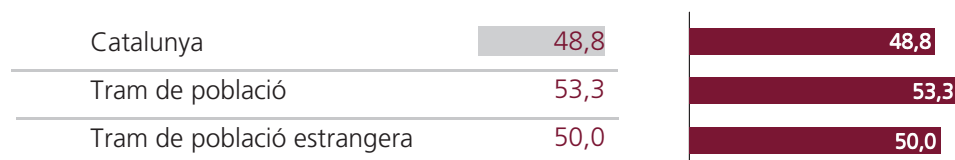
#### 8.4 Actuacions destinades a joves immigrants (promoció de joves a nivell preformatiu i habilitats socials, programes de prevenció de situacions d'exclusió social...). [n=87]



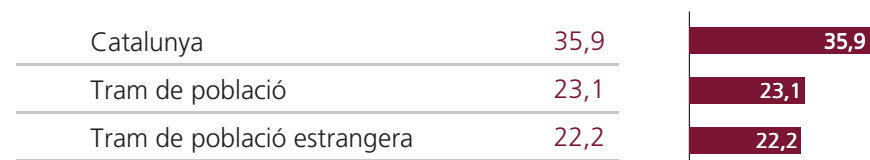
**8.5 Formació professional i ocupacional adaptada a persones immigrants (escoles d'adults, escoles taller...).**  
[n=92]



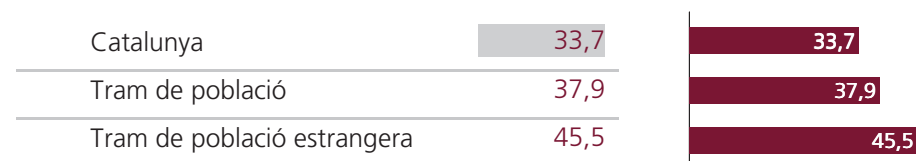
**8.6 Accions d'educació sanitària adaptades a persones immigrants (hàbits higiènics, prevenció de malalties...).** [n=86]



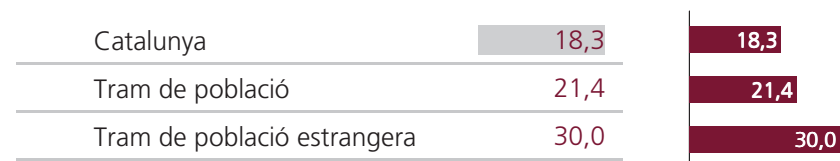
**8.7 Serveis de recolzament a emprenedors immigrants.** [n=78]



**8.8 Intermediació per a l'accés a l'habitatge (intermediació amb propietaris i immobiliàries, informació sobre responsabilitats en relació a l'immoble...).** [n=86]



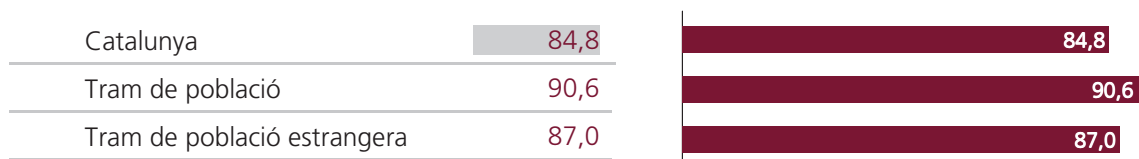
**8.9 Actuacions destinades a normalitzar l'accés de les persones d'origen immigrant a la funció pública.**  
[n=82]



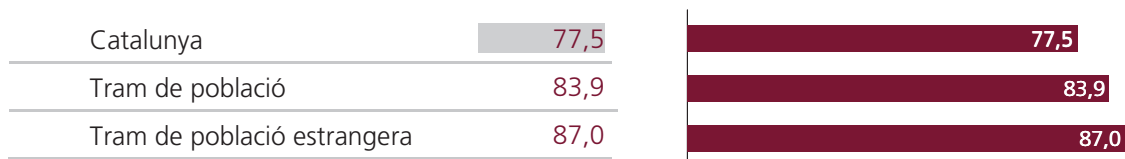
## 4 ACTUACIONS EN L'ÀMBIT DE LA CONVIVÈNCIA

9. Intervenció dels ajuntaments en actuacions en l'àmbit de la convivència, ja sigui dirigint, executant o donant suport a les iniciatives impulsades per altres ens. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu Ajuntament forma part, segons el tipus d'actuació.

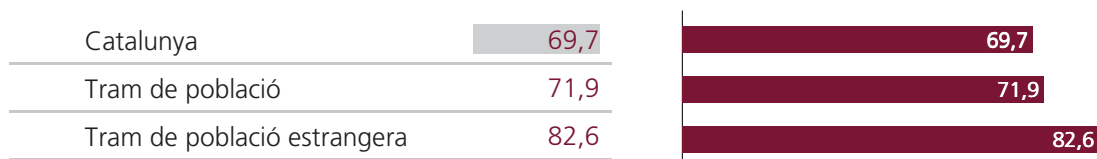
9.1 Accions dirigides a sensibilitzar la població sobre la realitat del fet migratori (campanyes, festes, exposicions...). [n=92]



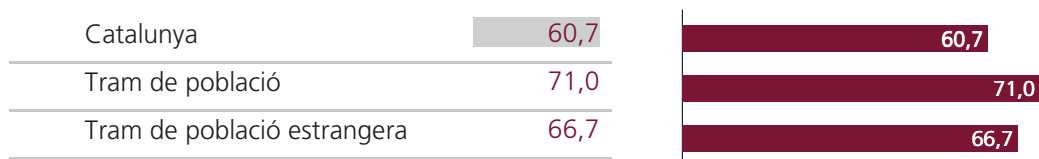
9.2 Afavorir la participació dels col·lectius d'estrangers a altres àmbits del municipi (associacions, AMPAs, entitats de lleure). [n=89]



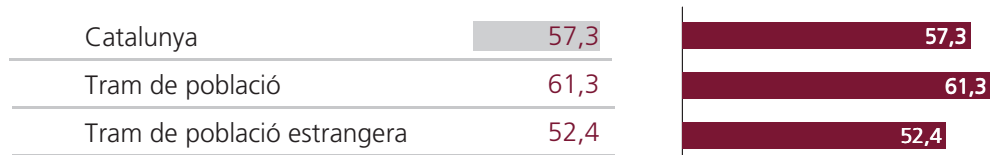
9.3 Afavorir la participació dels col·lectius d'estrangers als espais participatius que impulsa l'Ajuntament (consells, taules de participació, plans participatius...). [n=89]



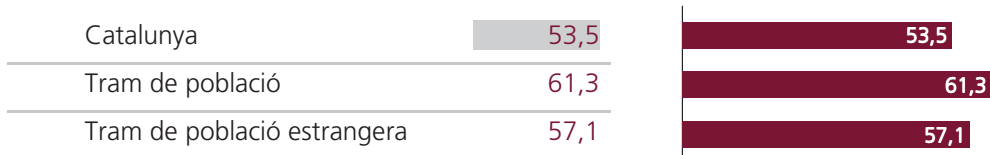
9.4 Actuacions de millora de la convivència en espais públics i privats (mediació comunitària...). [n=89]



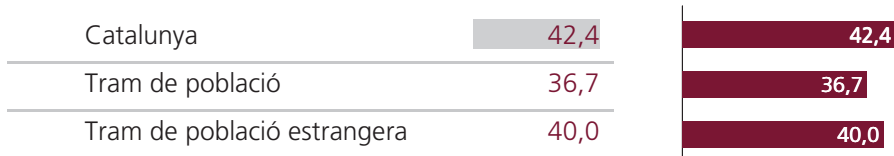
**9.5 Contractació d'agents de la diversitat. [n=89]**



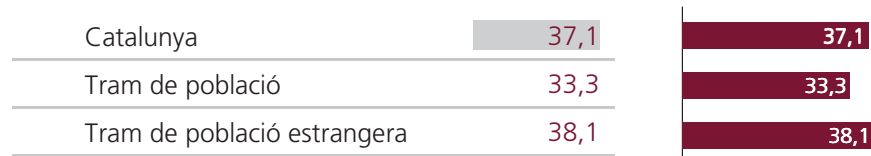
**9.6 Actuacions destinades a millorar la convivència en barris. [n=86]**



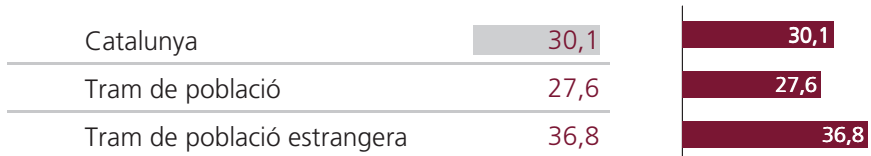
**9.7 Actuacions de mediació intercultural entre diferents grups ètnics o religiosos. [n=85]**



**9.8 Actuacions destinades a la gestió de la diversitat religiosa (pràctica d'altres religions, ritus funeraris...). [n=89]**



**9.9 Actuacions destinades a la convivència entre els comerços regentats per persones estrangeres i autòctones (campanyes d'informació, treball amb associacions de comerciants...). [n=83]**



## 5 RECOLZAMENT I XARXES

### 5.1 Organismes governamentals

10. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria d'immigració el 2007. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=93]

	Cap	Finançament	Formació	Assessorament	Altres
Consell Comarcal	20,4	16,1	40,9	61,3	11,8
Diputació	33,3	50,5	49,5	46,2	5,4
Generalitat de Catalunya	5,4	87,1	57,0	59,1	7,5
Govern central	64,5	31,2	6,5	1,1	1,1
Unió Europea	93,5	5,4	0,0	0,0	2,2

11. Ens de referència per a l'assessorament en temes d'immigració. Percentatge d'ajuntaments segons els ens als que s'adrecen per rebre assessorament (possibilitat de més d'una resposta). [n=92]

	Catalunya
Un altre ajuntament	15,2
El Consell Comarcal	40,2
La Diputació	40,2
La Secretaria per a la Immigració de la Generalitat	75,0
Altres	5,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. estrangera
Un altre ajuntament	32,3	17,4
El Consell Comarcal	29,0	39,1
La Diputació	35,5	26,1
La Secretaria per a la Immigració de la Generalitat	83,9	87,0
Altres	9,7	4,3

## 5.2 Organismes no governamentals

12. Organismes no governamentals amb els que els ajuntaments han mantingut algun tipus de relació en matèria d'immigració al llarg del 2007. Percentatge d'ajuntaments segons l'organisme no governamental (possibilitat de més d'una resposta). [n=79]

	Catalunya
ONGs	75,9
Sindicats	60,8
Associacions de veïns	59,5
Entitats acadèmiques*	36,7
Entitats privades	25,3
Altres	30,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. estrangera
ONGs	58,1	84,2
Sindicats	71,0	57,9
Associacions de veïns	54,8	63,2
Entitats acadèmiques*	35,5	47,4
Entitats privades	19,4	42,1
Altres	35,5	36,8

\* Escoles, IES, universitats i/o altres entitats acadèmiques.

13. Tipus de relació que han mantingut els ajuntaments amb organismes no governamentals. Percentatge d'ajuntaments segons el tipus de relació amb diferents organismes (possibilitat de més d'una resposta). [n=79]

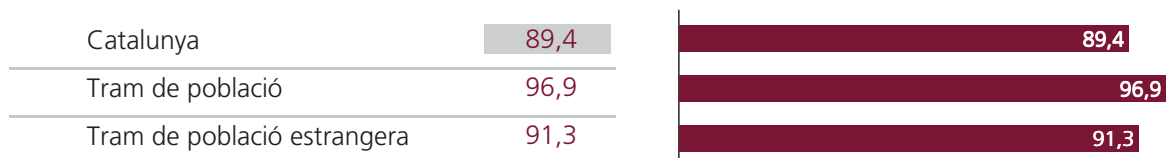
	ONGs	Sindicats	Assoc. veïns	Ent. acadèm.*	Ent. privades	Altres
Òrgans de participació	31,6	13,9	25,3	10,1	8,9	10,1
Vincles informals intensos	45,6	27,8	34,2	19,0	8,9	13,9
Convenis d'assessorament	8,9	19,0	2,5	10,1	3,8	8,9
Plans participatius	41,8	20,3	29,1	13,9	10,1	13,9
Convenis de col·laboració	50,6	32,9	19,0	16,5	8,9	10,1
Altres	3,8	3,8	2,5	1,3	0,0	2,5

\* Escoles, IES, universitats i/o altres entitats acadèmiques.

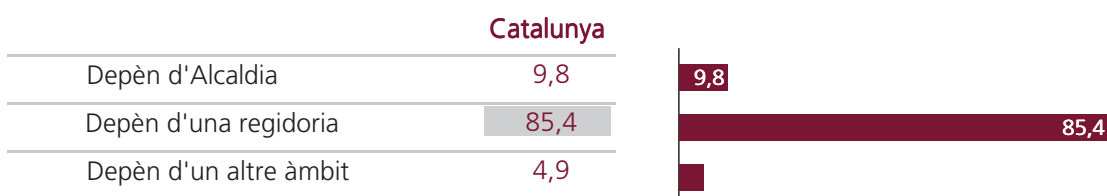


**6 ORGANITZACIÓ I RECURSOS**

14. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions d'immigració. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu Ajuntament forma part. [n=94]



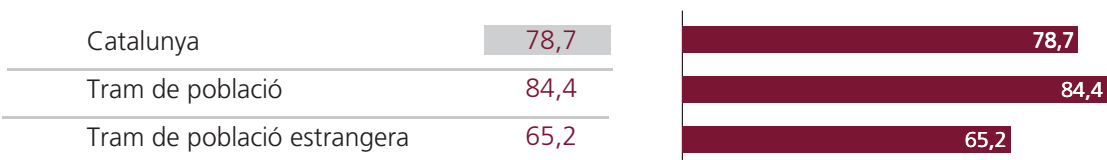
15. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu d'immigració. Percentatge d'ajuntaments segons l'àmbit de dependència. [n=82]



Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. estrangera
Depèn d'Alcaldia	16,7	15,0
Depèn d'una regidoria	80,0	75,0
Depèn d'un altre àmbit	3,3	10,0

16. Organismes tecnicoadministratius d'immigració que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu Ajuntament forma part. [n=94]



**17. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu d'immigració comparteix les actuacions. Percentatge d'ajuntaments (possibilitat de més d'una resposta). [n=74]**

	<b>Catalunya</b>
Benestar social	71,6
Relacions ciutadanes, convivència i participació	62,2
Dona	59,5
Ensenyament	54,1
Joventut	44,6
Cooperació	41,9
Cultura	41,9
Salut	41,9
Esports i lleure	36,5
Promoció econòmica, comerç	35,1
Gent gran	27,0
Urbanisme	24,3
Altres	15,8
Hisenda	2,7

**18. Treballadors (no administratius) dedicats a la immigració. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part amb treballadors dedicats a la immigració. [n=90]**

Catalunya	98,9	98,9
Tram de població	100,0	100,0
Tram de població estrangera	95,7	95,7

**19. Mitjana municipal de treballadors (no administratius) dedicats a la immigració. [n=90]**

Catalunya	4,8
Tram de població	4,3
Tram de població estrangera	4,7

**20. Vincle laboral del total de treballadors (no administratius) dedicats a temes d'immigració. Percentatge de treballadors segons el seu vincle laboral sobre el total de treballadors. [n=404\*]**

<b>Catalunya</b>	
Funcionari	8,4
Laboral indefinit	33,2
Funcionari interí	8,2
Laboral temporal	32,9
Altres	17,3

\* Nombre total de treballadors dels 80 municipis que han respost aquesta pregunta.

**21. Nombre total de treballadors (no administratius) dedicats a la immigració segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=84]**

	<b>Cap</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>De 3 a 5</b>	<b>Més de 5</b>
Funcionari	82,5	10,0	1,3	5,0	1,3
Laboral indefinit	47,5	28,8	13,8	6,3	3,8
Funcionari interí	87,5	7,5	2,5	0,0	2,5
Laboral temporal	36,3	32,5	12,5	11,3	7,5
Altres	75,0	11,3	3,8	6,3	3,8

**22. Dedicació horària del total de treballadors (no administratius) a les tasques d'immigració. Percentatge d'ajuntaments amb treballadors segons les hores de dedicació setmanal (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]**

<b>Catalunya</b>		
Menys de 10 hores setmanals	26,3	26,3
D'11 a 20 hores setmanals	32,5	32,5
Més de 20 hores setmanals	75,9	75,9

**Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part.**

	<b>Tram pobl.</b>	<b>Tram pobl. estrangera</b>
Menys de 10 hores setmanals	20,0	21,7
D'11 a 20 hores setmanals	43,3	34,8
Més de 20 hores setmanals	83,3	69,6

**23. Nivell d'estudis dels treballadors (no administratius) de l'àmbit de la immigració. Percentatge de treballadors segons el nivell d'estudis sobre el total de treballadors. [n=389\*]**

	<b>Catalunya</b>
Estudis Primaris	3,1
Estudis secundaris	20,3
Estudis superiors	76,6

\* Nombre total de treballadors dels 82 municipis que han respost aquesta pregunta.

**24. Formació específica en immigració que ha rebut el personal que treballa en aquest àmbit durant l'any 2007. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part. [n=91]**

Catalunya	85,7	85,7
Tram de població	93,8	93,8
Tram de població estrangera	86,4	86,4

## 7 AVALUACIÓ DE LES POLÍTQUES LOCALS D'IMMIGRACIÓ

25. Percentatge d'ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació de les polítiques d'immigració el 2007. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població estrangera dels quals el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	67,0	67,0
Tram de població	87,5	87,5
Tram de població estrangera	65,2	65,2

26. Tipus d'avaluació de les polítiques d'immigració realitzades pels ajuntaments el 2007. Percentatge d'ajuntaments segons el tipus d'avaluació (possibilitat de més d'una resposta). [n=94]

	Catalunya
Avaluació interna	96,8
Avaluació externa	14,3

27. Documentació, abast i periodicitat de les avaluacions internes i externes realitzades pels ajuntaments el 2007. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta).

	Interna [n=61]	Externa [n=9]
Avaluacions amb documentació		
Hi ha publicacions	93,4	100,0
No hi ha publicacions	4,9	0,0
Abast de les avaluacions		
Integral (diferents actuacions)	67,2	66,7
Específic (alguna actuació)	39,3	11,1
Periodicitat de les avaluacions		
Periòdica (sistemàticament)	77,0	55,6
Puntual (esporàdicament)	24,6	22,2

**28. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=94]**

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la immigració tenen una formació adequada	77,7	22,3
Es tenen idees innovadores per fer front als nous reptes que planteja la immigració	71,7	28,3
L'Ajuntament té un acord polític que dóna continuïtat a la política d'integració	69,9	30,1
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la població immigrant	64,5	35,5
Els reptes més importants que planteja la immigració estan inclosos a l'agenda política	62,0	38,0
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la immigració	53,3	46,7
L'Ajuntament té recursos i eines suficients per a detectar les noves necessitats en matèria d'immigració	52,7	47,3
Es deriva excessivament la població immigrant des dels serveis ordinaris als serveis específics d'atenció	51,1	48,9
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada els temes d'immigració	39,4	60,6
Els diferents nivells de govern es coordinen de forma adequada pel que fa a les actuacions en immigració (Diputació, Generalitat de Catalunya...)	26,9	73,1
Els col·lectius d'origen immigrant s'impliquen suficientment en les actuacions relacionades amb la immigració	21,3	78,7
La població autòctona no té sentiment de greuge en relació als immigrants i les polítiques adreçades a la seva integració	18,3	81,7

## Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera  
 Amposta  
 Argentona  
 Balaguer  
 Banyoles  
 Berga  
 Caldes de Montbui  
 Calella  
 Calonge  
 Canet de Mar  
 Canovelles  
 Cardedeu  
 Castelló d'Empúries  
 Corbera de Llobregat  
 Cunit  
 Franqueses del Vallès, Les  
 Garriga, La  
 Llagosta, La  
 Malgrat de Mar  
 Mollerussa  
 Mont-roig del Camp  
 Montornès del Vallès  
 Palamós  
 Palau-solità i Plegamans  
 Pallejà  
 Parets del Vallès  
 Piera  
 Ripoll  
 Roses  
 Sant Carles de la Ràpita  
 Sant Joan de Vilatorrada  
 Sant Just Desvern  
 Sant Quirze del Vallès  
 Sant Sadurní d'Anoia  
 Santa Coloma de Farners  
 Seu d'Urgell, La  
 Tàrraga  
 Tordera  
 Torelló  
 Torredembarra  
 Vila-seca  
 Vilanova del Camí  
 Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Barberà del Vallès  
 Calafell  
 Cambrils  
 Castellar del Vallès  
 Esparreguera  
 Esplugues de Llobregat  
 Igualada  
 Lloret de Mar  
 Manlleu  
 Martorell  
 Masnou, El  
 Molins de Rei  
 Montcada i Reixac  
 Olesa de Montserrat  
 Olot  
 Palafrugell  
 Pineda de Mar  
 Premià de Mar  
 Ripollet  
 Salou  
 Salt  
 Sant Adrià de Besòs  
 Sant Andreu de la Barca  
 Sant Feliu de Guíxols  
 Sant Joan Despí  
 Sant Pere de Ribes  
 Santa Perpètua de Mogoda  
 Sitges  
 Tortosa  
 Valls  
 Vendrell, El  
 Vic

## De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels  
Cerdanyola del Vallès  
Cornellà de Llobregat  
Girona  
Manresa  
Mollet del Vallès  
Prat de Llobregat, El  
Rubí  
Viladecans  
Vilanova i la Geltrú

## Més de 100.000 habitants

Badalona  
Hospitalet de Llobregat, L'  
Lleida  
Mataró  
Reus  
Sabadell  
Santa Coloma de Gramenet  
Tarragona  
Terrassa



