

## PANEL DE POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS GENT GRAN



# PRESENTACIÓ

L'informe que teniu a les mans correspon a la sisena edició del Panel de Polítiques Públiques Locals de gent gran dels municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya. Aquest projecte, iniciat l'any 2012, és una iniciativa de la Fundació Carles Pi i Sunyer i té com a objectiu recollir de forma periòdica i sistemàtica aquella informació rellevant i d'utilitat per a l'anàlisi, avaluació i millora de les polítiques locals.

Les característiques generals de l'estudi i la descripció metodològica es poden trobar al lloc web: [www.pisunyer.org](http://www.pisunyer.org).

La realització d'aquesta investigació ha estat possible gràcies a la complicitat de figures polítiques i tècniques dels ajuntaments.

Des d'aquest moment agraïm la vostra atenció i us convidem a realitzar consultes, aportacions i suggeriments mitjançant les nostres adreces de contacte.

## Metodologia i univers d'estudi

### I. Actuacions desenvolupades durant l'últim any

#### 1. Gestió i planificació

- 1.1 Objectius
- 1.2 Planificació de les polítiques de gent gran

#### 2. Actuacions de promoció social

- 2.1 Promoció i estímul del desenvolupament individual
- 2.2 Promoció i enfortiment de les relacions socials
- 2.3 Promoció de la participació ciutadana

#### 3. Situacions de dependència i altres tipus de suport

- 3.1 Accions específiques
- 3.2 Atenció domiciliària
- 3.3 Suport a les famílies cuidadores
- 3.4 Situació de risc social

#### 4. Recolzament i xarxes

- 4.1 Ens governamentals
- 4.2 Ens no governamentals

#### 5. Organització i recursos

- 5.1 Estructura i organització
- 5.2 Treballadors/es

#### 6. Avaluació

### II. Annex. Municipis que han participat

# METODOLOGIA I UNIVERS D'ESTUDI

- ✓ L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya segons el padró de 2021, un total de 122, excloent la ciutat de Barcelona.
- ✓ Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 83 municipis, i fan referència a les actuacions desenvolupades durant l'últim any.
- ✓ Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments entre els mesos de maig i setembre de 2022.

## Municipis participants al Panel 2022

	Trams de població								Total municipis [n=122]	
	De 10.000 a 20.000 h. [n=59]		De 20.001 a 50.000 h. [n=41]		De 50.001 a 100.000 h. [n=13]		Més 100.000 h. [n=9]			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Respostes	39	66	31	75	7	53	7	77	83	68

# I. ACTUACIONS DESENVOLUPADES EL DARRER ANY

# 1. GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

En aquest apartat us oferim tota aquella informació relacionada amb la gestió i la planificació de les polítiques de gent gran.

1.1 Objectius

1.2 Planificació de les polítiques de gent gran

## 1.1 Objectius

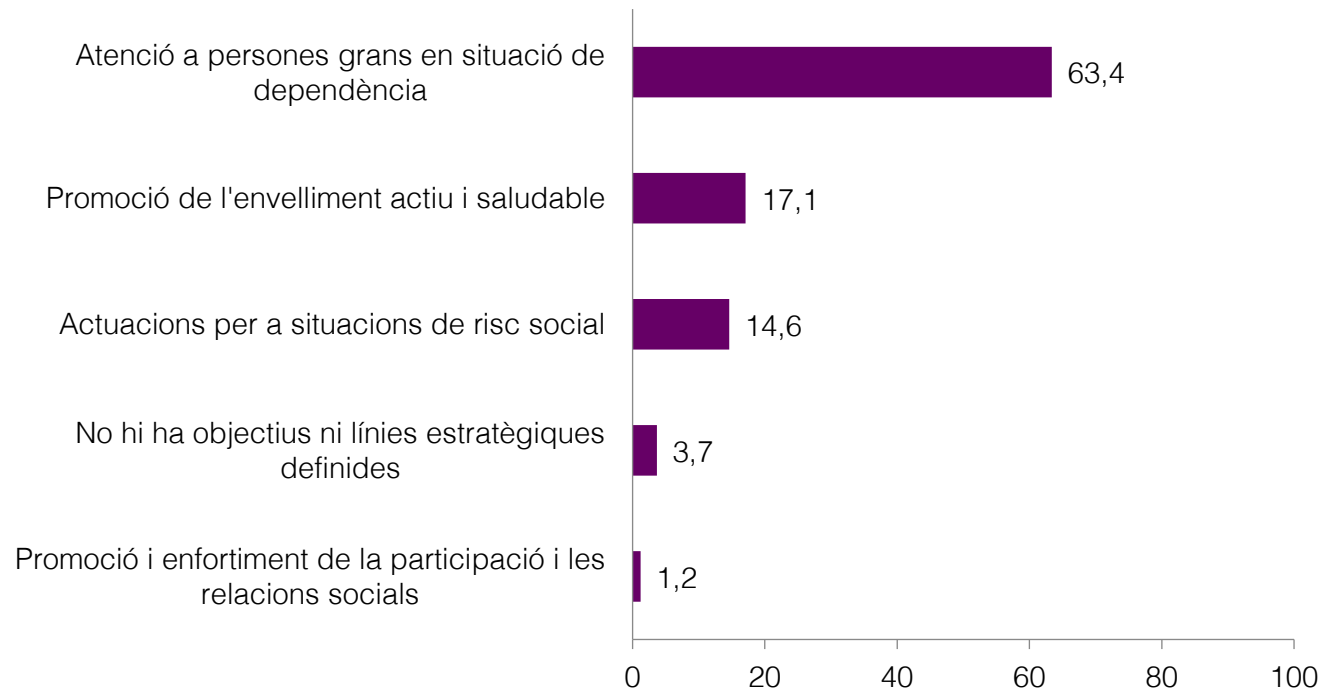
*Breu de dades:*

- ✓ El **primer objectiu de treball** ha estat l'atenció a persones grans en situació de dependència (63,4%).
- ✓ En menor mesura s'han prioritzat la “promoció de l'envelliment actiu i saludable” (17,1%) i les “actuacions per a situacions de risc social” (14,6%).

## Primer objectiu de treball

L'objectiu principal en matèria de gent gran dels ajuntaments catalans l'any 2022 ha sigut “l'atenció a persones grans en situació de dependència” (63,4%).

En menor mesura s'han prioritzat la “promoció de l'envelliment actiu i saludable” (17,1%) i les “actuacions per a situacions de risc social” (14,6%).



**1** Principal objectiu de treball en matèria de gent gran des de la constitució de l'equip de govern al 2019. Possibilitat de més d'una resposta. [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.



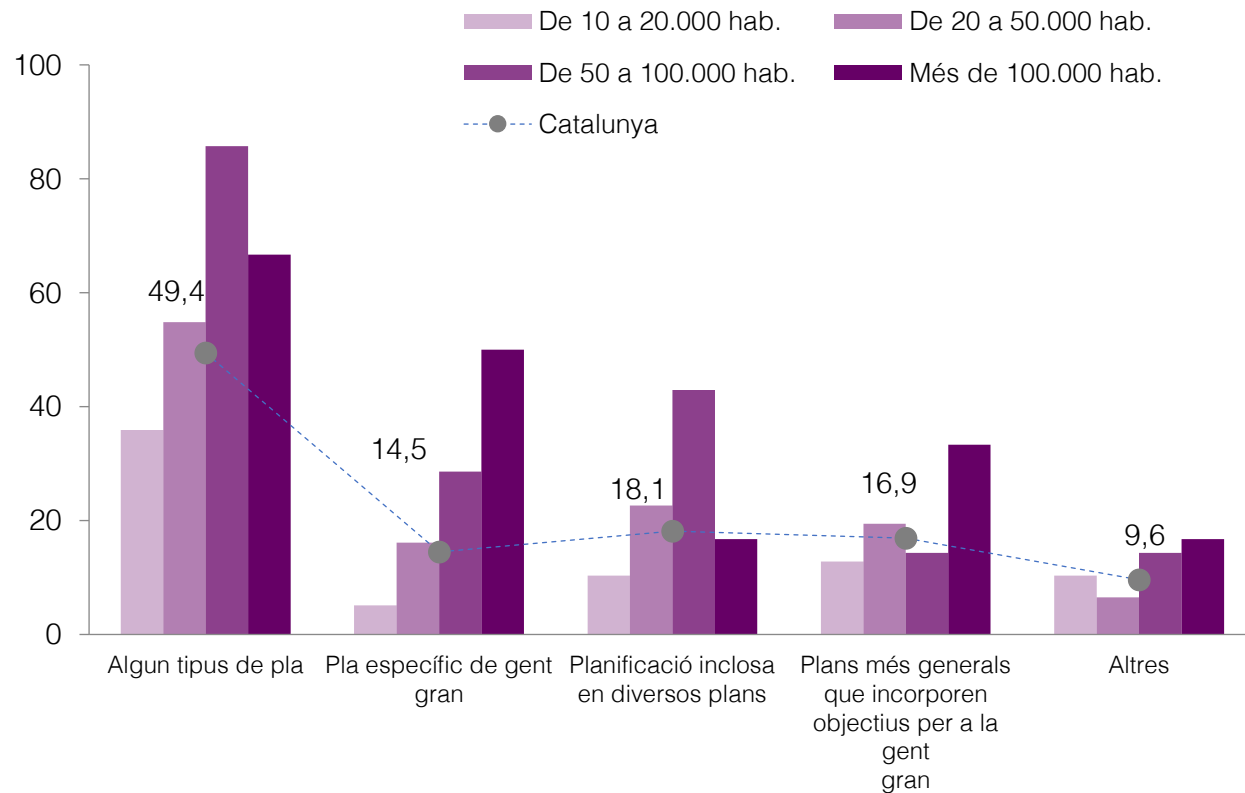
## 1.2 Planificació de les polítiques de gent gran

*Breu de dades:*

- ✓ Gairebé la meitat de municipis disposa **d'algun tipus de pla** sobre polítiques de gent gran
- ✓ El 14,5% de municipis disposa d'un **pla específic de gent gran**.
- ✓ El 44,5% té **previst elaborar i/o revisar** el Pla Local de gent gran.
- ✓ 7 de cada 10 ajuntaments compta amb una **partida pressupostària** per a gent gran.
- ✓ El 42,2% dels municipis **ha augmentat la dotació econòmica** per a l'àmbit de gent gran.

## Ajuntaments amb planificació

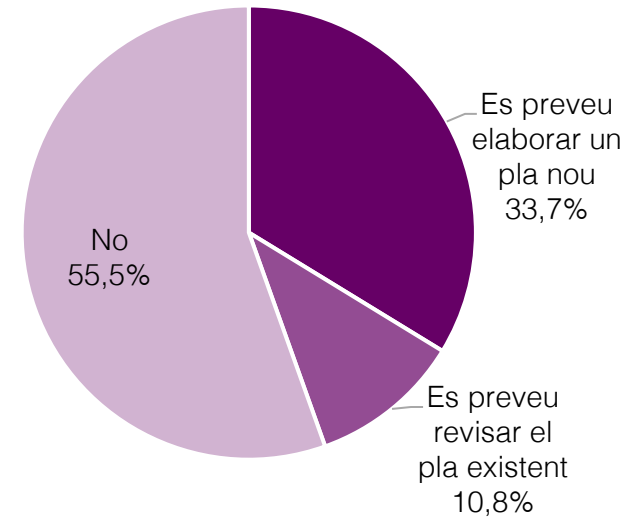
Gairebé la meitat de municipis disposa d'algun tipus de pla sobre polítiques de gent gran, i només el 14,5% compten amb un pla específic.



**2** Planificació de les actuacions de gent gran. Possibilitat de més d'una resposta. [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

## Estat del Pla Local de gent gran

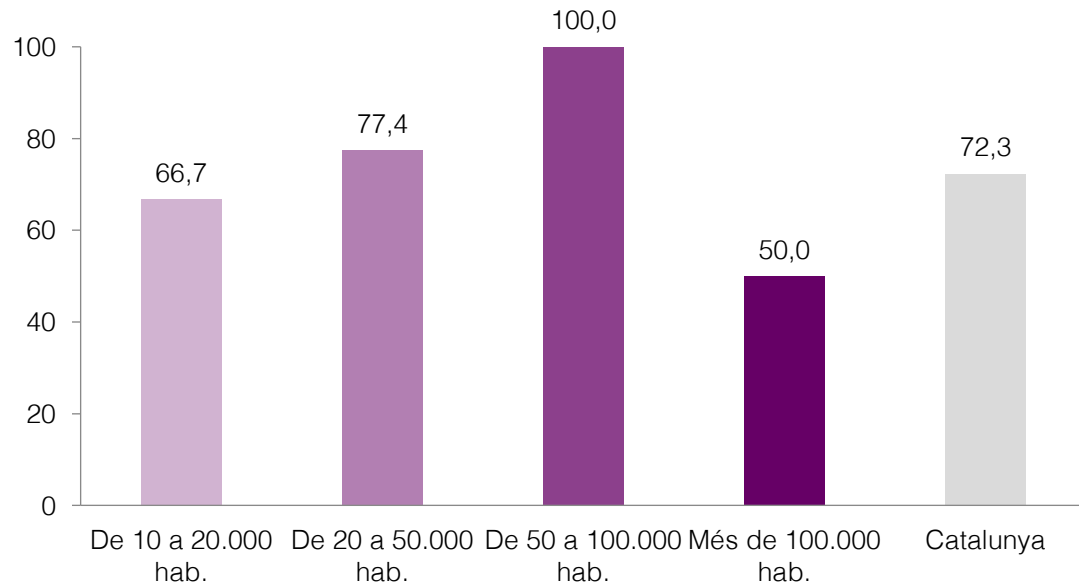
El 44,5% dels municipis té previst elaborar i/o revisar el Pla Local de gent gran.



**3** Previsió d'elaborar i/o revisar el Pla Local de gent gran. [n=83]. Percentatge d'ajuntaments

## Dotació pressupostària específica per gent gran

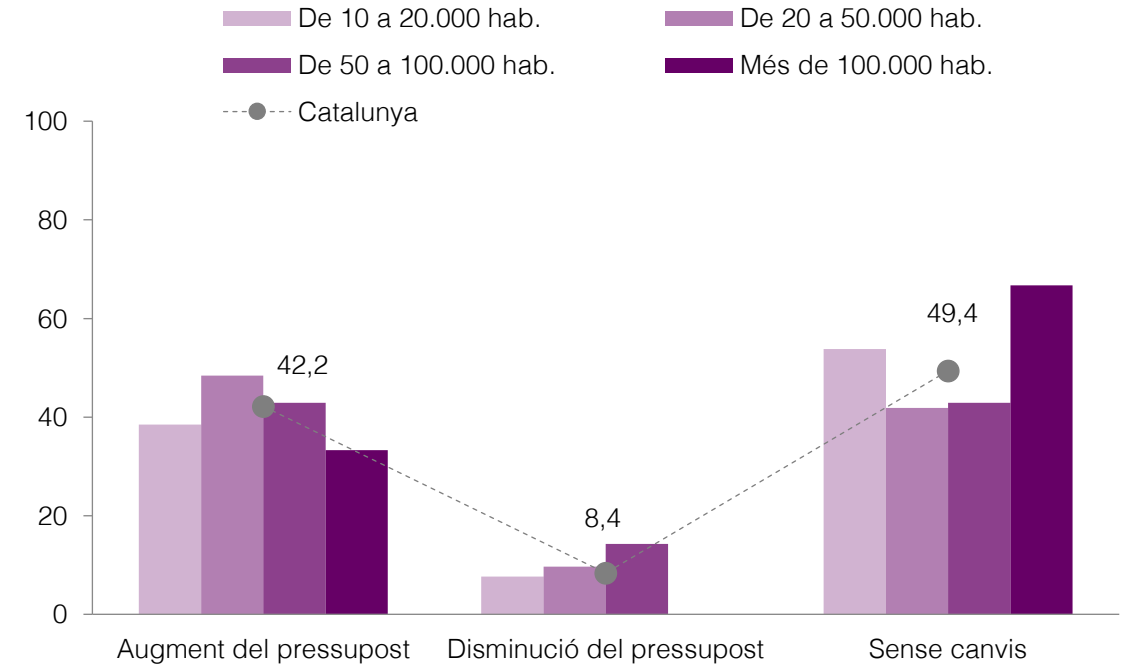
7 de cada 10 municipis catalans ha inclòs d'una dotació específica per a gent gran en els seus pressupostos.



**4** Ajuntaments amb una dotació pressupostària específica de gent gran en els seus pressupostos. [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

## Variacions pressupostàries en matèria de gent gran

Gairebé la meitat de municipis no ha variat el seu pressupost per a l'àmbit de gent gran i un 42% l'ha augmentat.



**5** Ajuntaments amb variacions pressupostàries de gent gran el 2022 en relació a l'any anterior. [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

## 2. ACTUACIONS DE PROMOCIÓ SOCIAL

En aquest apartat us oferim tota aquella informació relacionada amb les activitats desenvolupades pels ajuntaments.

- 2.1 Promoció i estímul del desenvolupament individual
- 2.2 Promoció i enfortiment de les relacions socials
- 2.3 Promoció de la participació ciutadana

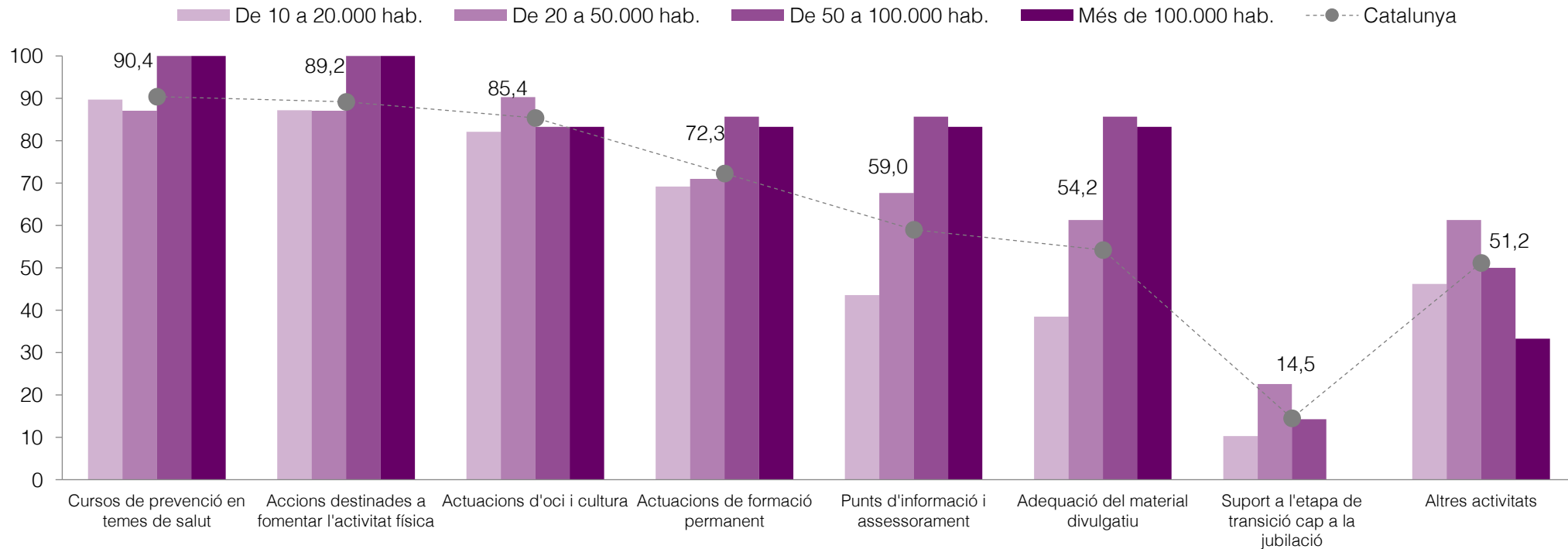
## 2.1 Promoció i estímul del desenvolupament individual

*Breu de dades:*

- ✓ Un 90% del municipis realitza **cursos de prevenció en temes de salut i accions destinades a fomentar l'activitat física.**
- ✓ En la promoció i estímul del desenvolupament individual prevalen les actuacions amb **l'Ajuntament sol** com a agent interventor i, en menor mesura, intervenen **entitats no governamentals.**
- ✓ En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 66% dels municipis considera que la realització d'aquestes actuacions **s'ha normalitzat**, un 23% que **s'ha enfortit**, i un 11% que **s'ha debilitat.**

## Activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual

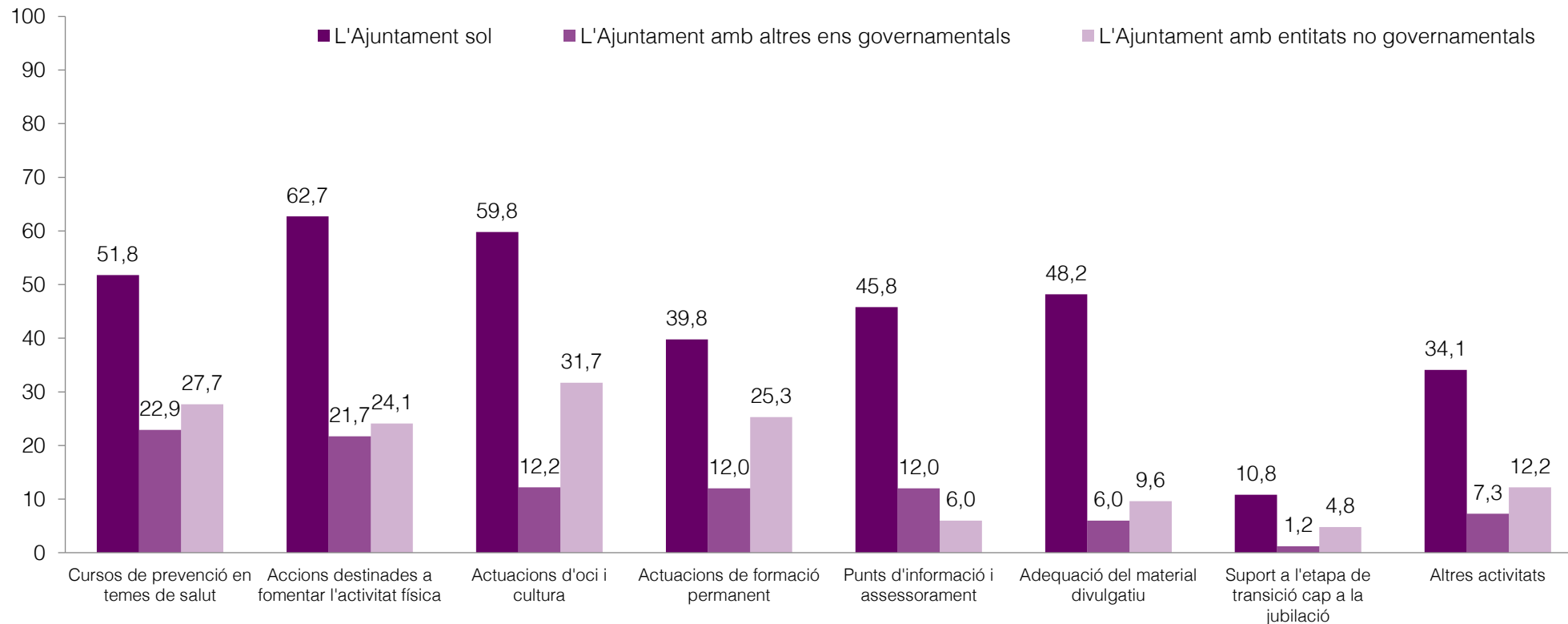
Els cursos de prevenció en temes de salut (96,4%), les accions destinades a fomentar l'activitat física (89,2%) i les actuacions d'oci i cultura (85,4%) són les principals accions realitzades pels ajuntaments per a promocionar i estimular el desenvolupament individual.



6 Intervenció municipal en les següents activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

## Entitats que han intervingut a les activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual

En les activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual prevalen les que realitza l'Ajuntament sol. En "activitats d'oci i cultura" de formació permanent destaquen les entitats no governamentals.

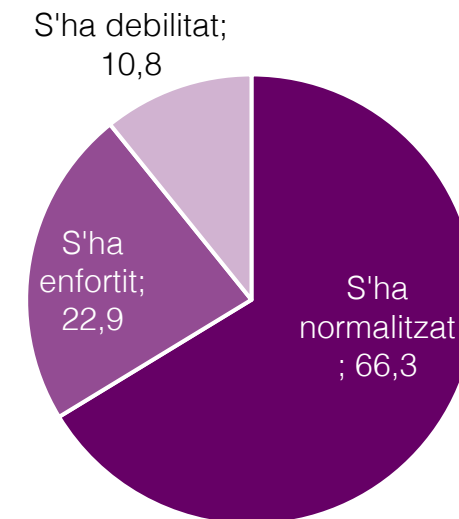


7 Activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual segons entitats que han intervingut. Possibilitat de més d'una resposta [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

## Evolució de les actuacions de promoció i estímul del desenvolupament individual

En el 66,3% dels casos, les actuacions de promoció i estímul del desenvolupament individual s'han normalitzat en comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19. Un 23% dels municipis considera que s'han enfortit i el 10% que s'han debilitat.

### Estat actual del conjunt d'actuacions



*8 Estat actual del conjunt d'actuacions de promoció i estímul del desenvolupament individual en comparació a la situació prèvia a la crisi per la COVID-19 [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.*



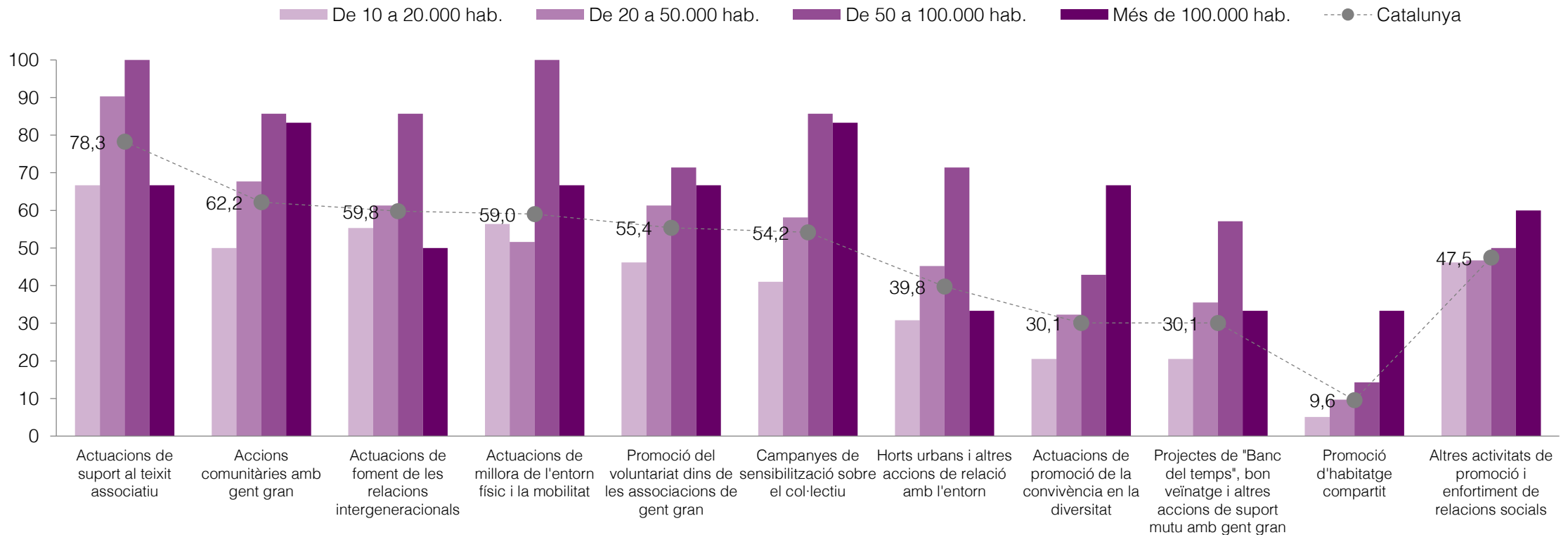
## 2.2 Promoció i enfortiment de les relacions socials

*Breu de dades:*

- ✓ L'activitat de promoció i enfortiment de les relacions socials més freqüent als municipis catalans és el **suport al teixit associatiu** (78,3%).
- ✓ En la majoria de les actuacions intervé l'**Ajuntament sol**. No obstant, les **entitats no governamentals** tenen un paper destacat en la promoció del voluntariat i en accions comunitàries.
- ✓ En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 64% dels municipis considera que **s'ha normalitzat** la realització d'aquestes actuacions, un 20% que **s'ha enfortit**, i un 17% que **s'ha debilitat**.

## Activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials

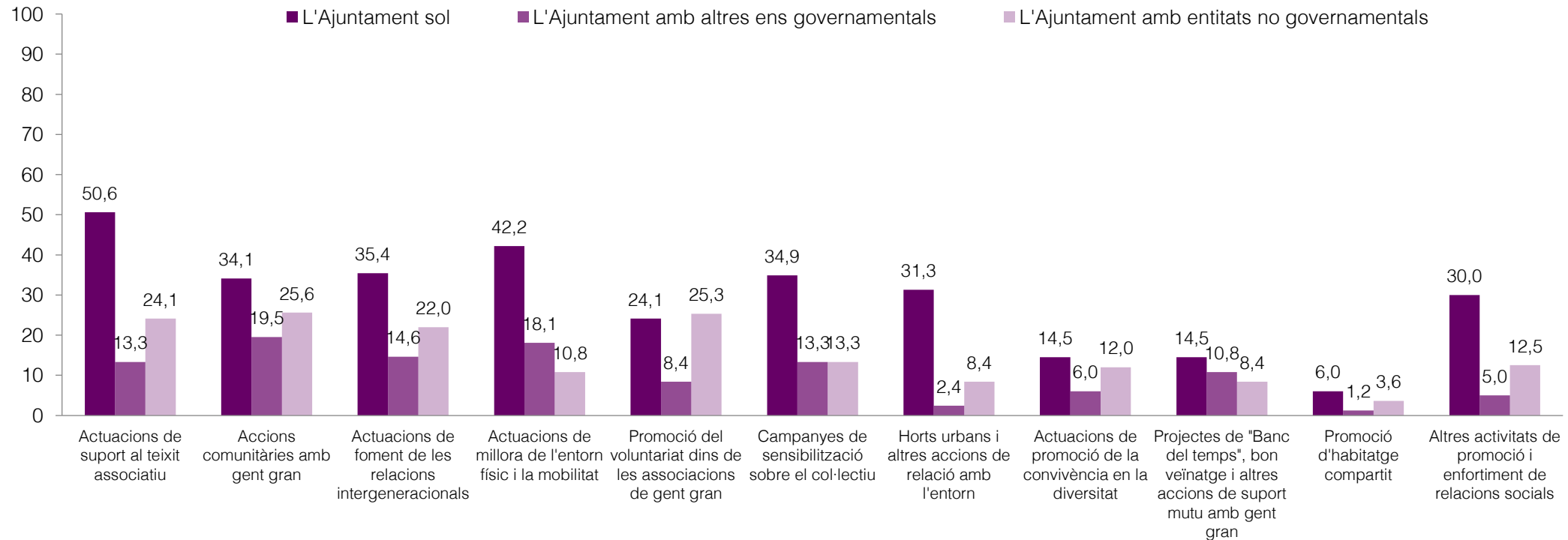
El suport al teixit associatiu (78,3%) és l'activitat més freqüent. Entre el 50 i 60% dels municipis han realitzat accions comunitàries, han fomentat les relacions intergeneracionals, han millorat l'entorn físic i la mobilitat o han promogut el voluntariat i les campanyes de sensibilització. Finalment, en menor proporció, s'han impulsat els horts urbans, les accions de convivència, les mesures de bon veïnatge i l'habitatge compartit.



9 Intervenció municipal en les següents activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials. Possibilitat de més d'una resposta. [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

## Entitats que han intervingut a les activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials

En la majoria d'activitats de promoció de les relacions socials, predominen les actuacions on intervé l'Ajuntament sol, tot i que les entitats no governamentals tenen un paper destacat en el suport al teixit associatiu, la promoció del voluntariat i en accions comunitàries.

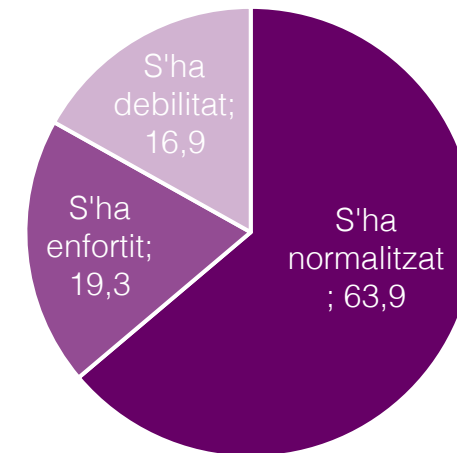


**10** *Activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials segons entitats que han intervingut. Possibilitat de més d'una resposta. [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.*

## Evolució de les actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

Un 63,9% dels municipis considera que les actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials s'han normalitzat en comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19.

### Estat actual del conjunt d'actuacions



**11** Estat actual de les actuacions i serveis de promoció i enfortiment de les relacions socials en comparació a la situació prèvia de la crisi per la COVID-19 [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

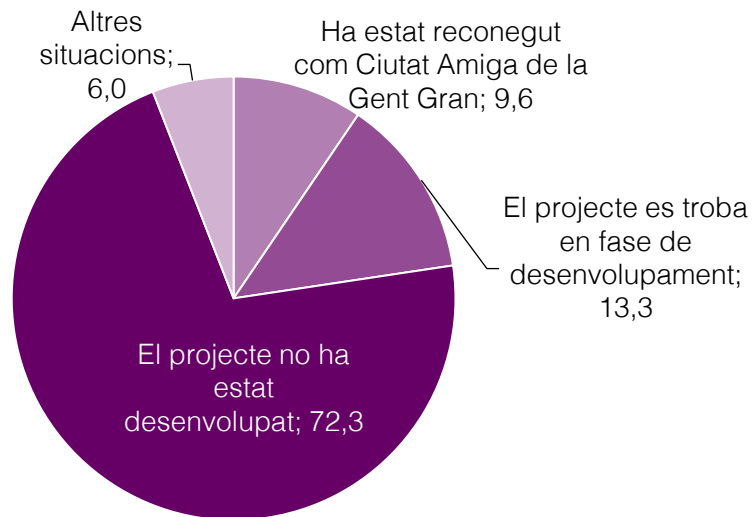
## 2.3 Promoció de la participació ciutadana

*Breu de dades:*

- ✓ Un 10% de municipis catalans ha desenvolupat el projecte **Ciutat Amiga de la Gent Gran** i el 13% té previst desenvolupar aquest projecte.
- ✓ Una quarta part dels municipis ha desenvolupat **processos de participació ciutadana** en l'àmbit de la gent gran al llarg del darrer any i un 15,6% ha impulsat **altres mecanismes** de participació ciutadana.
- ✓ Gairebé la meitat de municipis disposa d'algun **òrgan de participació** en l'àmbit de la gent gran.
- ✓ En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 61% dels municipis considera que **s'ha normalitzat** la realització d'aquestes actuacions, un 20% que **s'ha enfortit**, i un 20% que **s'ha debilitat**.

## Projecte Ciutat Amiga de la Gent Gran

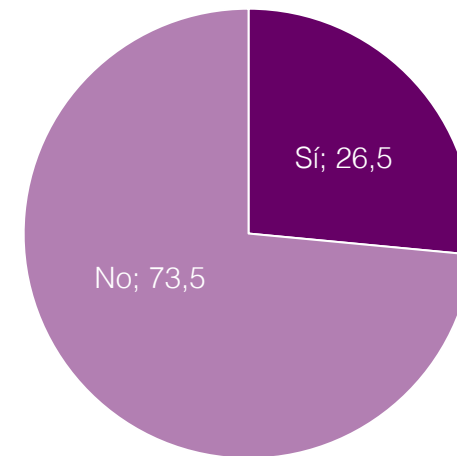
Un 10% dels municipis ha desenvolupat el projecte de Ciutat Amiga de la Gent Gran i el 13% té previst desenvolupar aquest projecte.



**12** Desenvolupament del projecte Ciutat Amiga de la Gent Gran al municipi. [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

## Processos de participació ciutadana

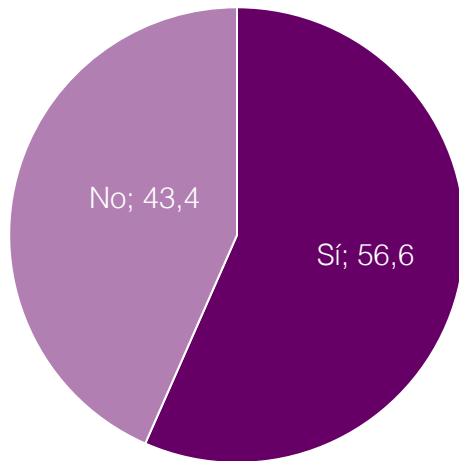
Una quarta part dels ajuntaments ha impulsat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2021.



**13** Desenvolupament de processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2021. [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

## Existència d'òrgans participatius de gent gran

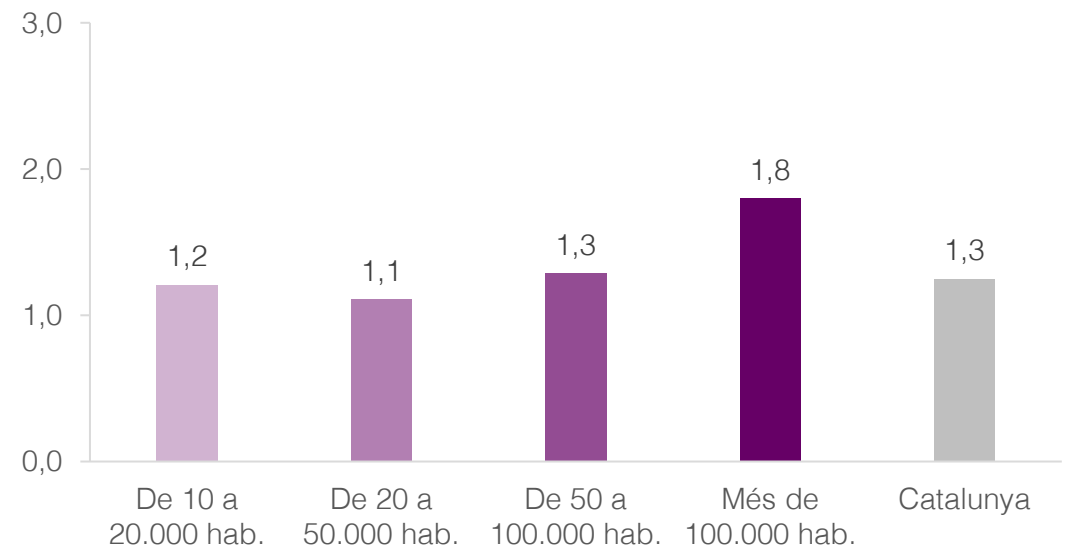
Més de la meitat d'ajuntaments disposa d'algun òrgan participatiu de gent gran durant el 2021.



**14** Ajuntaments amb algun òrgan participatiu de gent gran durant el 2021. [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

## Mitjana d'òrgans participatius vigents

La mitjana d'òrgans participatius de gent gran vigents als municipis és força similar per trams de població i no arriba a l'1,5 de mitjana.

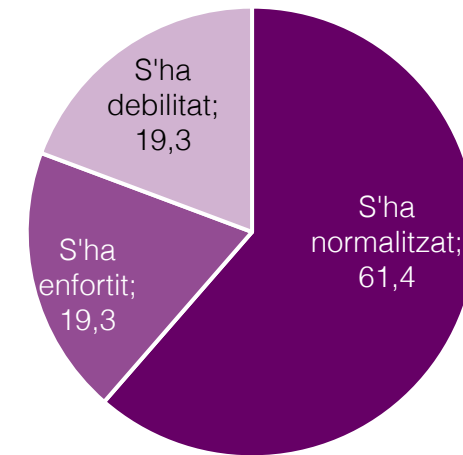


**15** Òrgans participatius vigents durant 2021 Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=44]. Percentatge d'ajuntaments.

## Evolució de les actuacions i serveis sobre promoció i enfortiment de la participació ciutadana

En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 61% dels municipis considera que s'ha normalitzat la realització d'aquestes actuacions, un 20% que s'ha enfortit, i un 20% que s'ha debilitat.

### Estat actual del conjunt d'actuacions



*17* Estat actual de les actuacions i serveis sobre promoció i enfortiment de la participació ciutadana en comparació amb la situació prèvia a la crisi per la COVID-19. [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.



## 3. SITUACIONS DE DEPENDÈNCIA I ALTRES TIPUS DE SUPORT

En aquest apartat us oferim tota aquella informació relacionada amb les situacions de dependència i altres tipus de suport.

- 3.1 Accions específiques
- 3.2 Atenció domiciliària
- 3.3 Suport a les famílies cuidadores
- 3.4 Situació de risc social

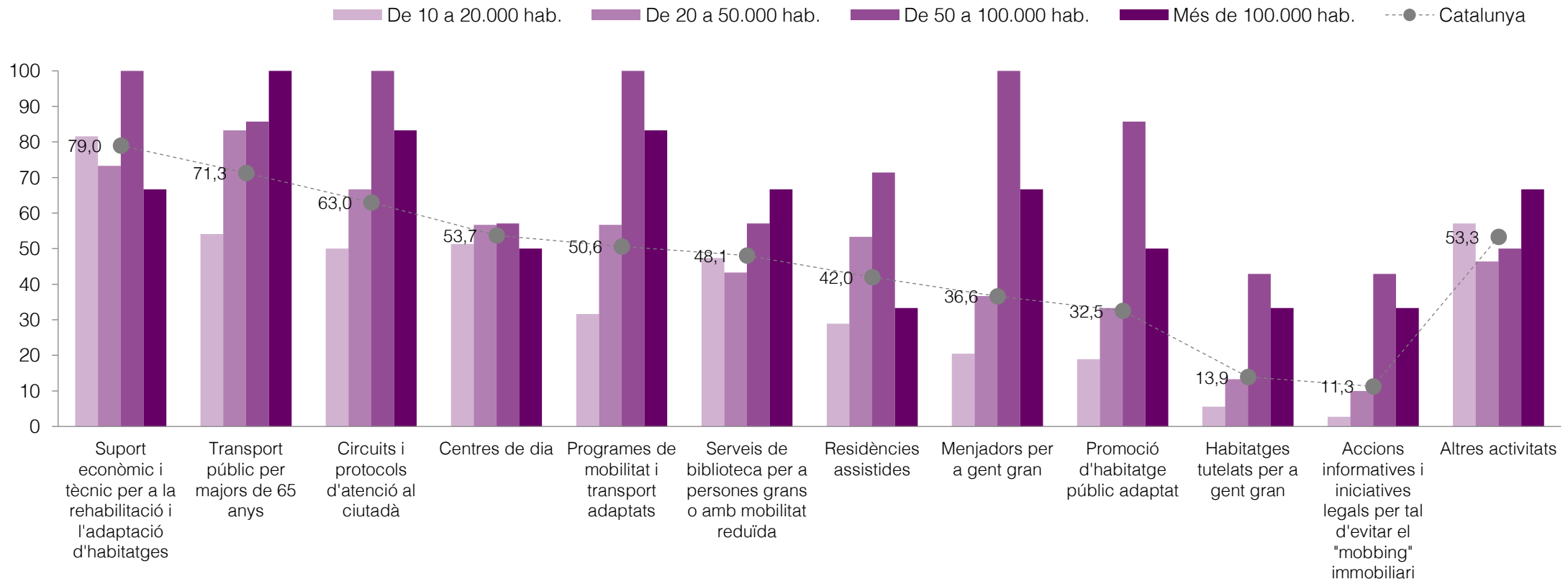
## 3.1 Accions específiques

*Breu de dades:*

- ✓ El 79% d'ajuntaments ofereix **suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges**, majoritàriament amb la **intervenció d'altres ens governamentals**. L'**adaptació del transport públic i la mobilitat** és una altra de les accions específiques més freqüents; en aquest cas, amb l'**única intervenció de l'Ajuntament**.
- ✓ Entre el 40 i 65% disposa de **centres de dia, programes de mobilitat, serveis de biblioteca i residències assistides**.
- ✓ Mmenys del 40% disposa de **menjadors, habitatge públic adaptat, habitatges tutelats i accions anti mobbing immobiliari**.
- ✓ En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 66% dels municipis considera que **s'ha normalitzat** la realització d'aquestes actuacions, un 22% que **s'ha enfortit**, i un 12% que **s'ha debilitat**.

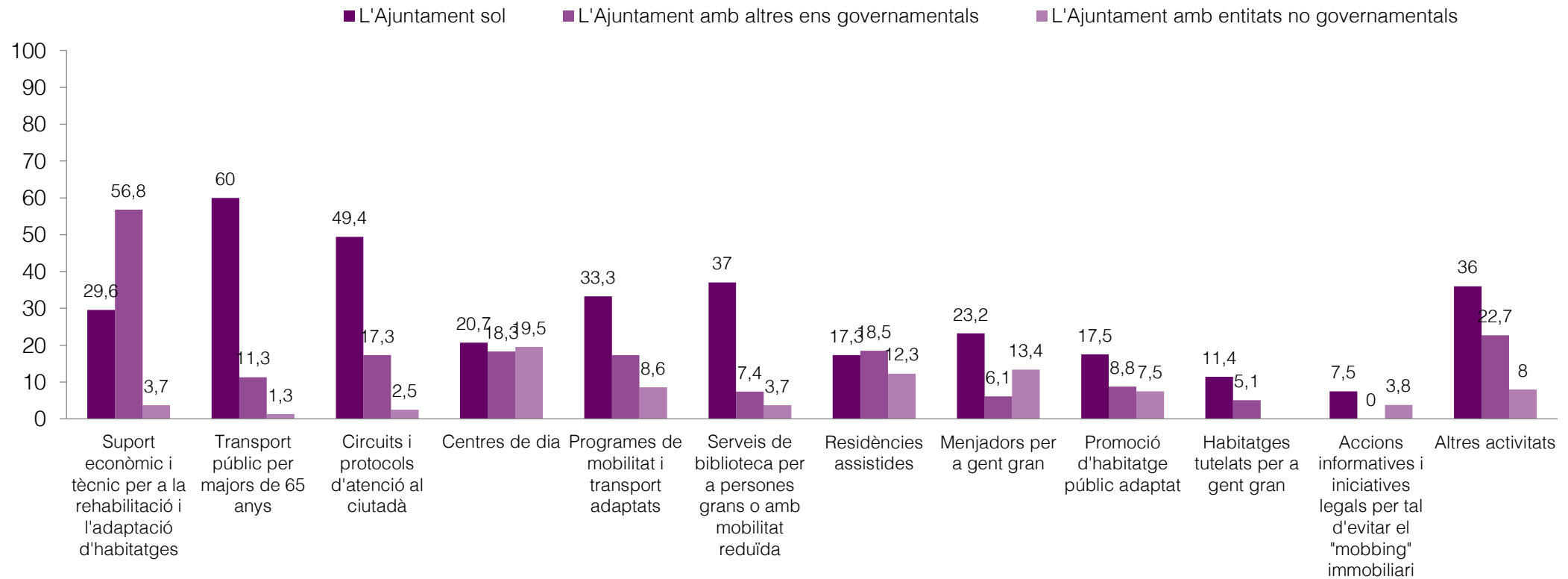
## Accions específiques d'atenció a la dependència

Més del 70% d'ajuntaments ofereix suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges i transport públic adaptat per a majors de 65 anys. Entre el 40 i 65% disposa de centres de dia, programes de mobilitat, serveis de biblioteca i residències assistides. Finalment, menys del 40% disposa de menjadors, habitatge públic adaptat, habitatges tutelats i accions 'anti mobbing' immobiliari.



## Entitats que han intervingut a les activitats d'atenció a la dependència

Mentre que en el transport públic adaptat i en els circuits i protocols d'atenció hi intervé l'Ajuntament sol amb més freqüència, en el cas del suport econòmic tècnic per a la rehabilitació i adaptació d'habitatges els municipis compten amb la col·laboració d'altres ens governamentals.

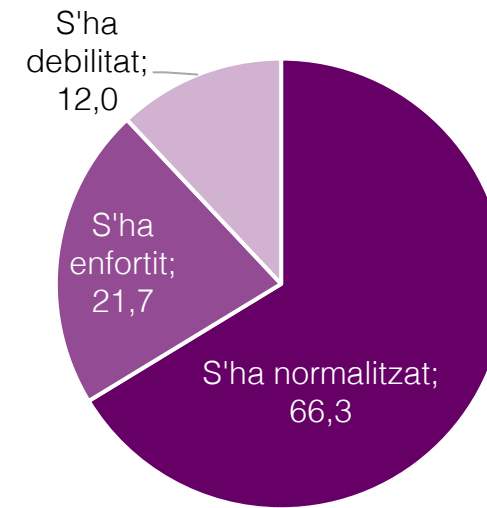


19 Activitats d'atenció a la dependència segons entitats que han intervingut. Possibilitat de més d'una resposta [n=81]. Percentatge d'ajuntaments.

## Evolució de les actuacions d'atenció a la dependència

En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 66% dels municipis considera que s'ha normalitzat la realització d'aquestes actuacions, un 22% que s'ha enfortit, i un 12% que s'ha debilitat.

### Estat actual del conjunt d'actuacions



*20 Estat actual del conjunt d'actuacions d'atenció a la dependència en comparació a la situació prèvia a la crisi per la COVID-19 [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.*

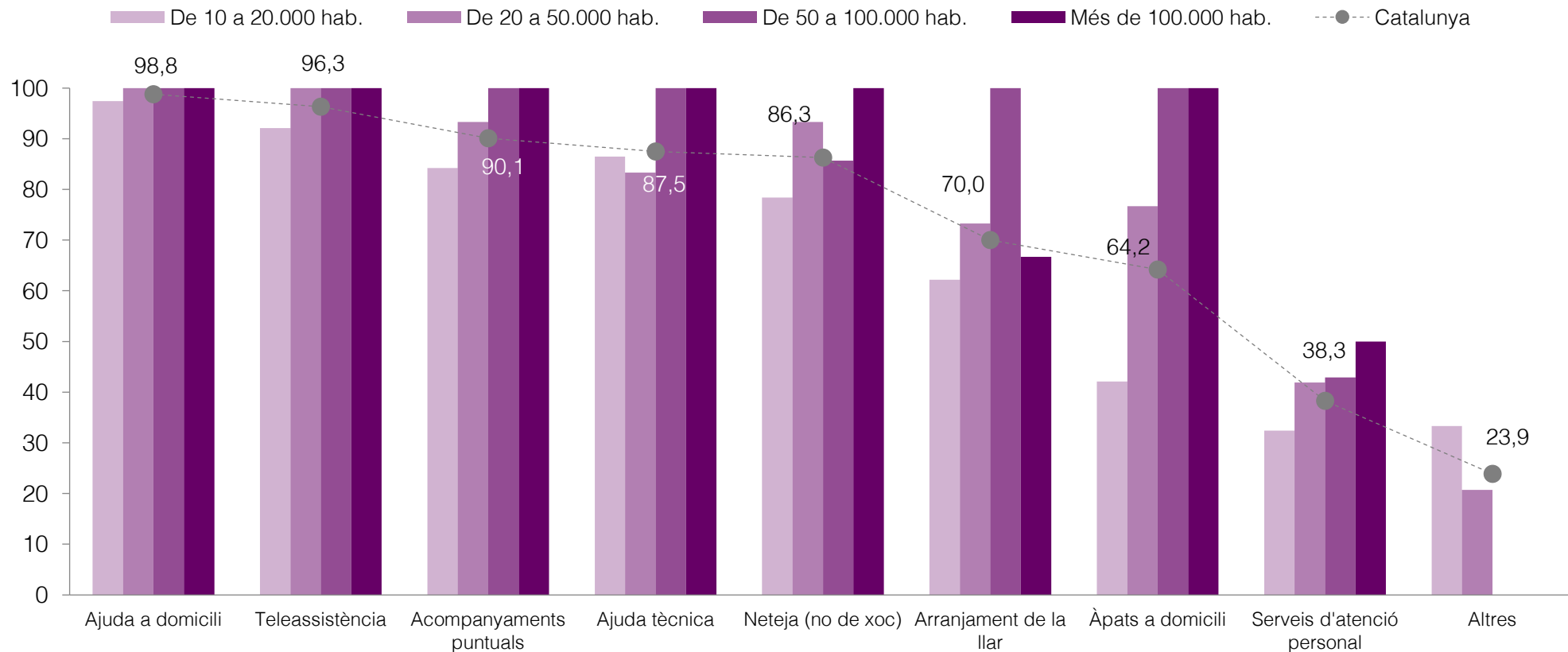
## 3.2 Atenció domiciliària

*Breu de dades:*

- ✓ La major part dels diferents **Serveis d'Atenció Domiciliària** són oferts per prop o més del 90% de municipis.
- ✓ Als serveis d'“Ajuda a domicili”, “Teleassistència” i “Arranjament de la llar” destaca la intervenció **d'altres ens governamentals**.
- ✓ Als serveis d'“Acompanyaments puntuals”, “Àpats a domicili” i “Ajuda tècnica” destaca la intervenció **d'altres ens no governamentals**.
- ✓ En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 62% dels municipis considera que **s'ha normalitzat** la realització d'aquestes actuacions, un 34% que **s'ha enfortit**, i un 4% que **s'ha debilitat**.

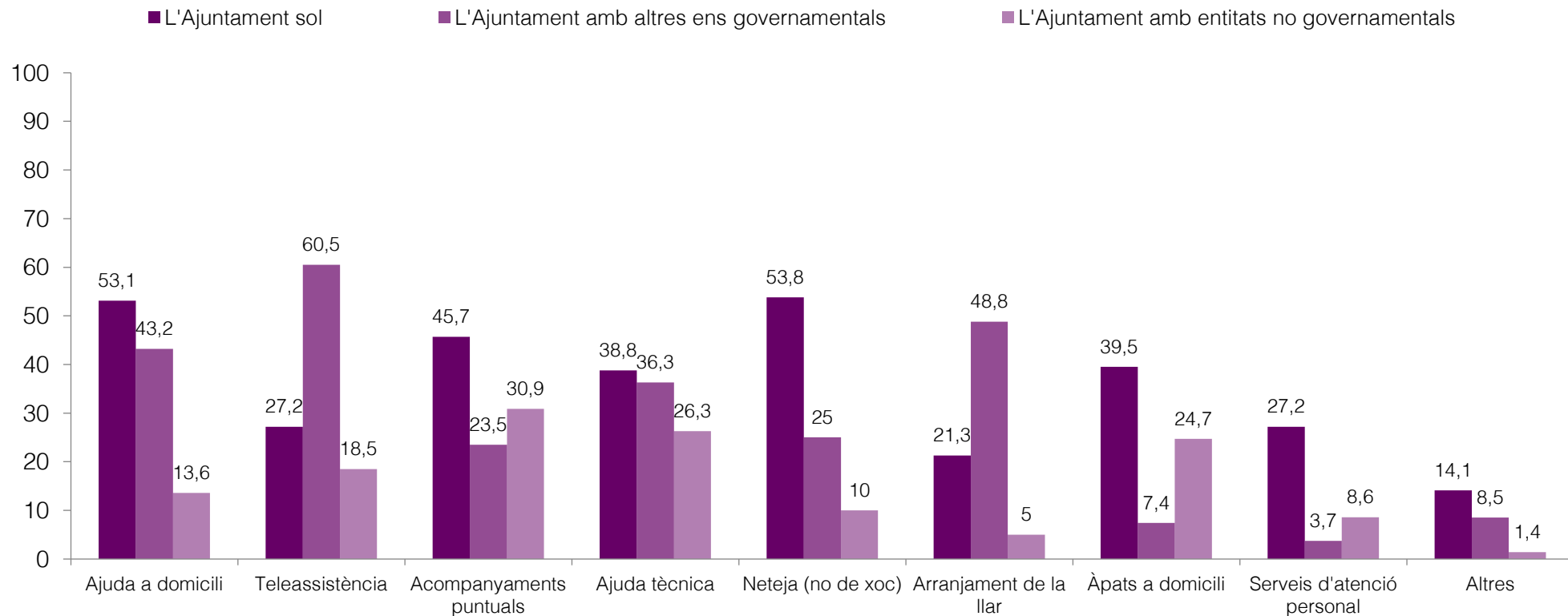
## Intervenció municipal en els Serveis d'Atenció Domiciliària

Excepte els àpats a domicili, l'arranjament de la llar o els serveis d'atenció personal, prop del 90% o més de municipis ofereix diferents Serveis d'Atenció Domiciliària, com ara l'ajuda a domicili (98,8%), la teleassistència (96,3%) o els acompanyaments puntuals (90,1%).



## Entitats que han intervingut als Serveis d'Atenció Domiciliària

Als serveis “d’Ajuda a domicili”, “Teleassistència” i “Arranjament de la llar” destaca la intervenció d’altres ens governamentals. En canvi, als serveis d’“Acompanyaments puntuals”, “Àpats a domicili” i “Ajuda tècnica” destaca la intervenció d’altres ens no governamentals.



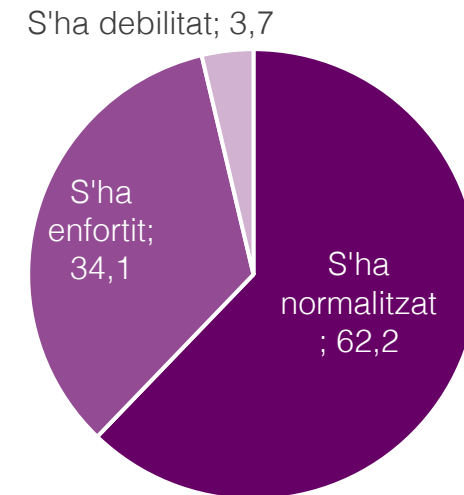
22 Serveis d'Atenció Domiciliària segons entitats que han intervingut. Possibilitat de més d'una resposta [n=81]. Percentatge d'ajuntaments.



## Evolució dels Serveis d'Atenció Domiciliària

En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 62% dels municipis considera que s'ha normalitzat la realització d'aquestes actuacions, un 34% que s'ha enfortit, i un 4% que s'ha debilitat.

### Estat actual del conjunt d'actuacions



**23** Estat actual del conjunt de Serveis d'Atenció a la Dependència en comparació a la situació prèvia a la crisi per la COVID-19 [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

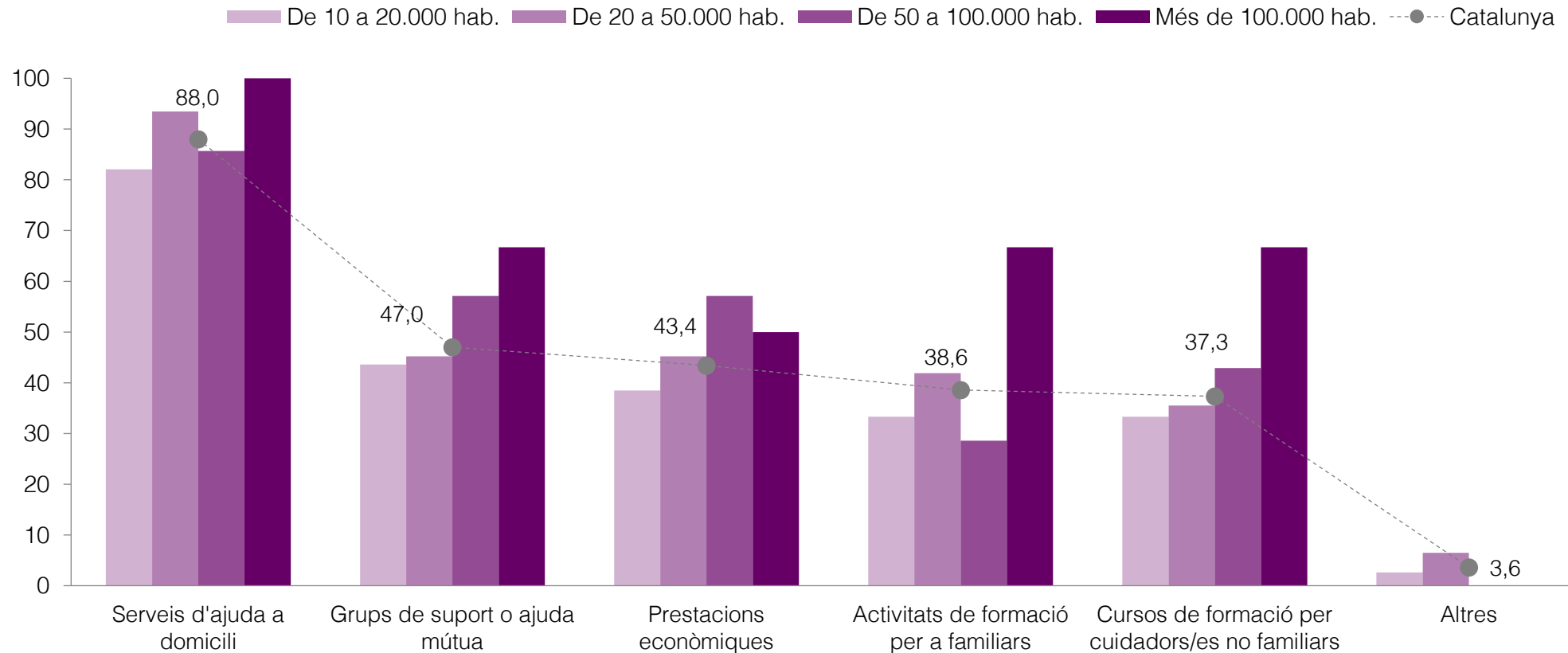
## 3.3 Suport a les famílies cuidadores

*Breu de dades:*

- ✓ Gairebé el 90% dels municipis dona servei d'ajuda a domicili a les famílies cuidadores. La resta d'actuacions és desenvolupada per menys de la meitat dels municipis.
- ✓ En relació als actors intervinents, l'**Ajuntament sol** destaca en els “serveis d'ajuda a domicili” i en les “prestacions econòmiques”. En canvi en la resta d'activitats i ha un major intervenció d'entitats **governamentals i no governamentals**.
- ✓ Les principals activitats de **formació** són “per a cuidar a cuidadors/es” o “en cures directes per a les persones dependents”.
- ✓ En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 68% dels municipis considera que **s'ha normalitzat** la realització d'aquestes actuacions, un 17% que **s'ha enfortit**, i un 15% que **s'ha debilitat**.

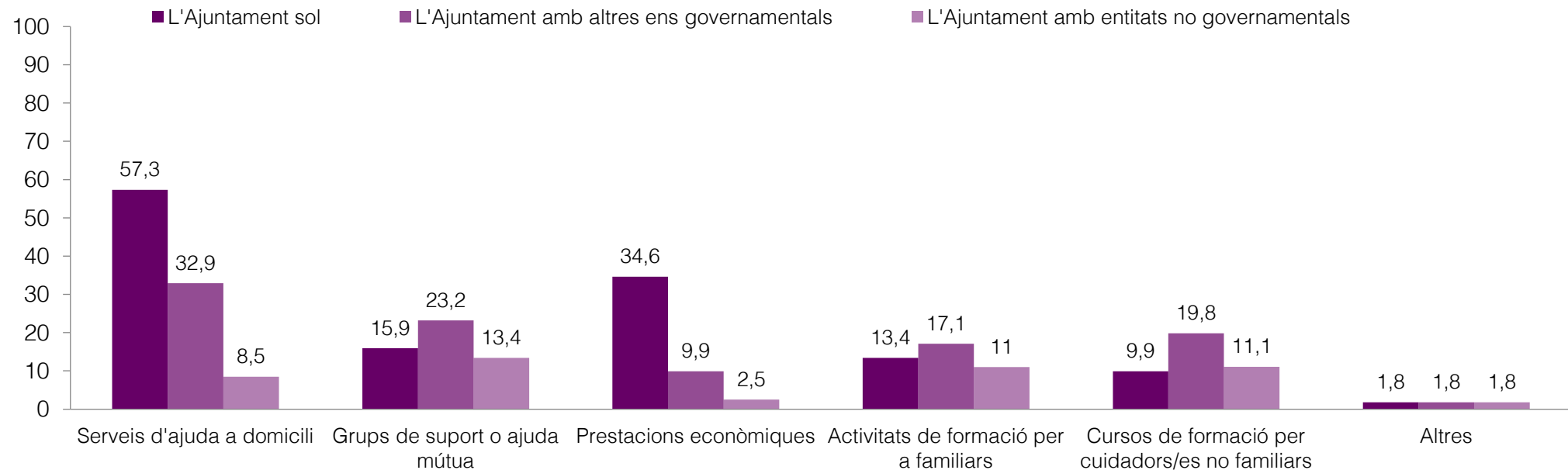
## Intervenció municipal en les activitats de suport a les famílies cuidadores

La principal activitat de suport a les famílies cuidadores implementada pels ajuntaments és el servei d'ajuda a domicili (88%). La resta d'actuacions es desenvolupada per menys de la meitat de municipis.



## Entitats que han intervingut a les activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència

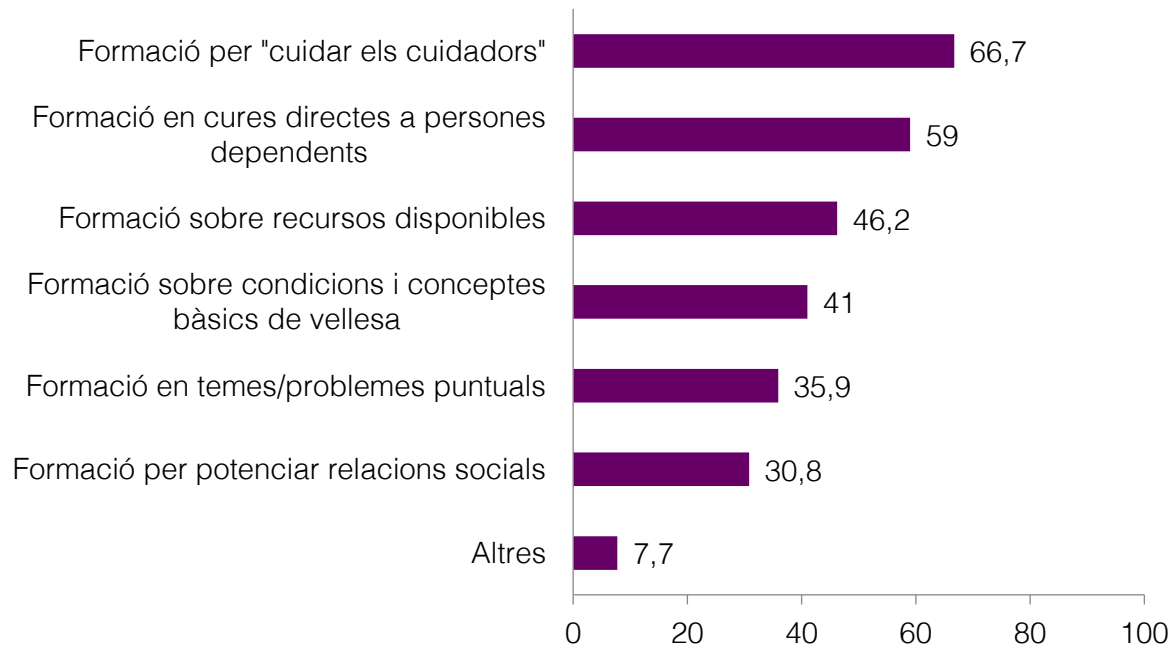
L'Ajuntament sol destaca en els “serveis d'ajuda a domicili” i en les “prestacions econòmiques”. En canvi, en la resta d'activitats i ha un major intervenció d'entitats governamentals i no governamentals.



*25* Activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència segons entitats que han intervingut. Possibilitat de més d'una resposta [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

## Temes en què han rebut suport les famílies cuidadores de gent gran dependent

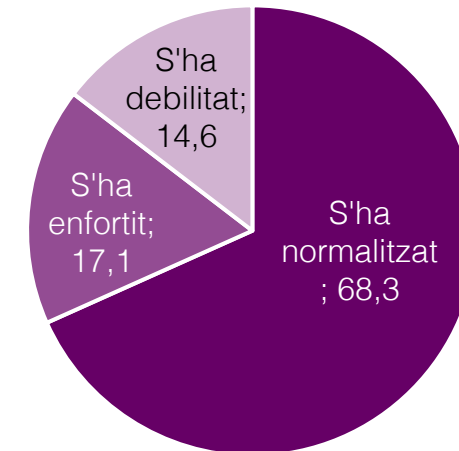
Les principals activitats de formació són “per a cuidar a cuidadors/es” o “en cures directes per a les persones dependents”.



**26** Temes en què han rebut suport les famílies cuidadores. Possibilitat de més d'una resposta [n=39]. Percentatge d'ajuntaments.

## Evolució de les actuacions i serveis de suport a les famílies cuidadores

En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 68% dels municipis considera que s'ha normalitzat la realització d'aquestes actuacions, un 17% que s'ha enfortit, i un 15% que s'ha debilitat.



**27** Estat actual de les actuacions i serveis de suport a les famílies cuidadores en comparació a la situació prèvia a la crisi per la COVID-19 [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

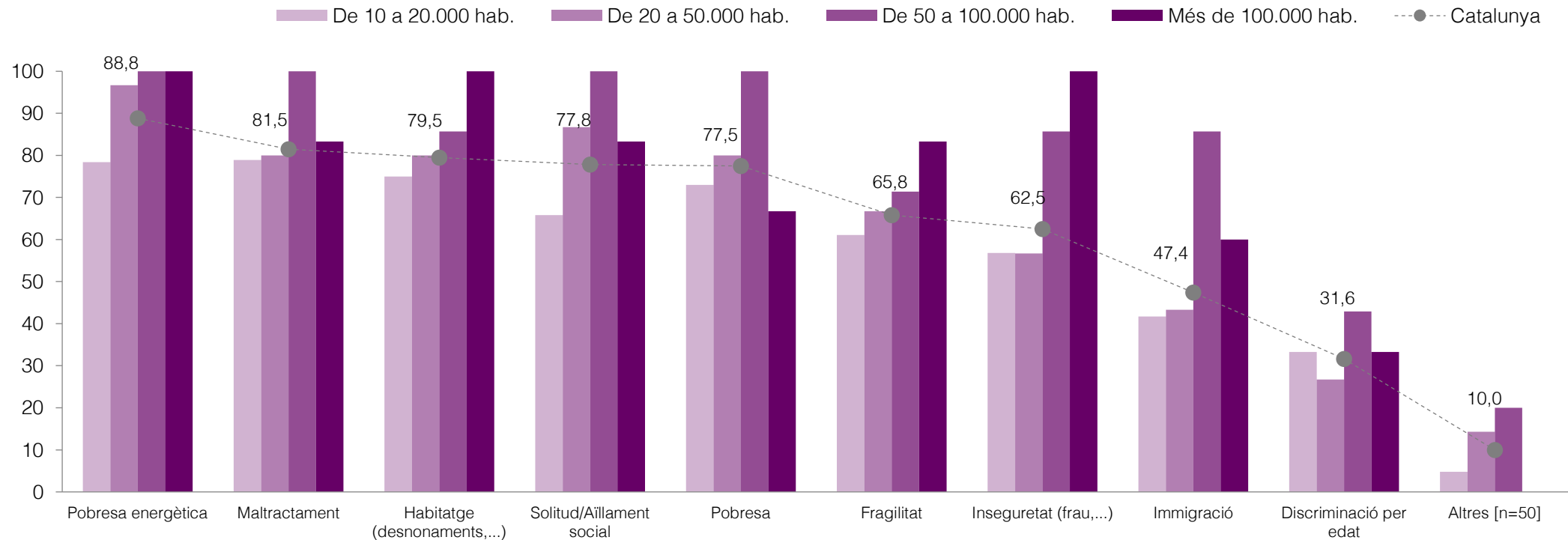
## 3.4 Situació de risc social

### *Breu de dades:*

- ✓ Gairebé el 90% dels municipis ha intervingut en temes de **pobresa energètica**, un 80% en temes de **maltractament, habitatge, solitud, pobresa i fragilitat** i més del 60% en temes de **fragilitat i inseguretat**. En temes d'**immigració i discriminació per edat** hi ha hagut menys intervencions.
- ✓ En la majoria de les actuacions és més comú que intervingui l'**Ajuntament sol**, amb excepció de temes de maltractament i inseguretat, on hi ha major intervenció d'**altres ens governamentals**.
- ✓ Les actuacions més esteses per pal·liar l'aïllament i la solitud són l'**acompanyament i atenció a domicili** i la promoció d'**activitats de socialització**.
- ✓ En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 57% dels municipis considera que **s'ha normalitzat** la realització d'aquestes actuacions, un 32% que **s'ha enfortit**, i un 10% que **s'ha debilitat**.

## Intervenció municipal en programes específics per a la gent gran davant situacions de risc social

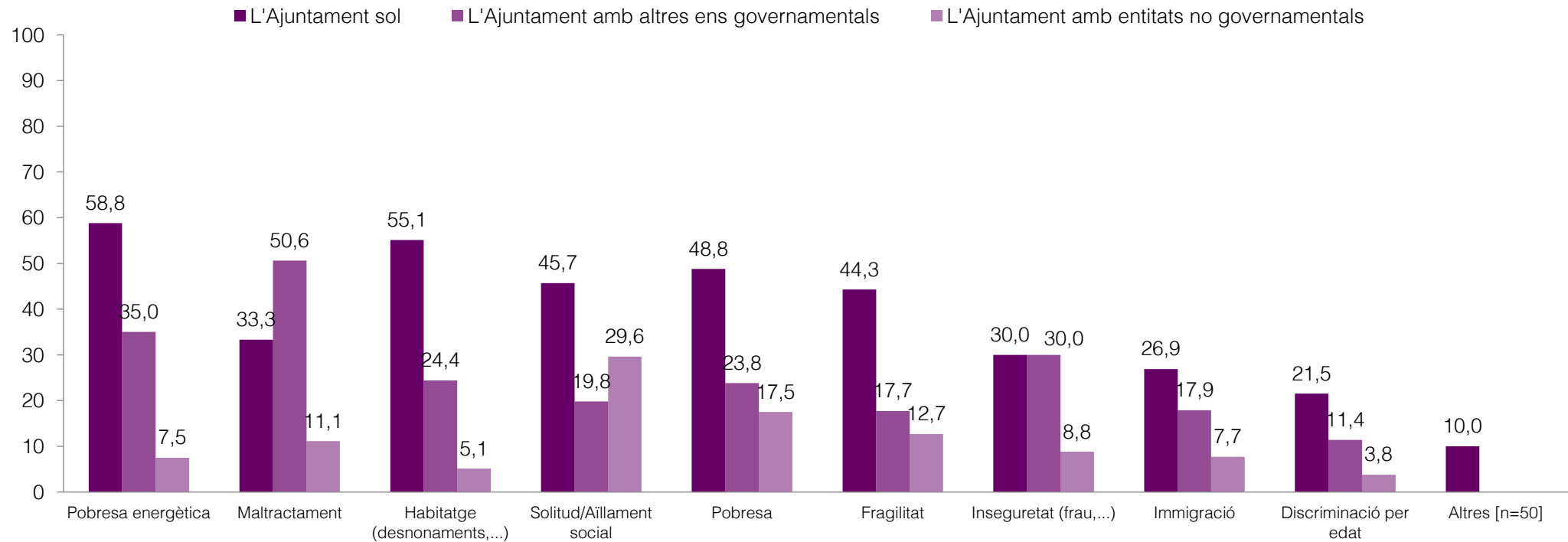
Gairebé el 90% dels municipis ha intervingut en temes de pobresa energètica, un 80% en temes de maltractament, habitatge, solitud, pobresa i més del 60% en temes de fragilitat i inseguretat.



28 Intervenció municipal en els següents programa específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social [n=80]. Percentatge d'ajuntaments.

## Entitats que han intervingut a les activitats per a gent gran davant situacions de risc social

Totes les activitats vinculades a situacions de risc social, excepte en cas de maltractaments, en què hi intervenen altres ens governamentals, són implementades per l'Ajuntament sol.

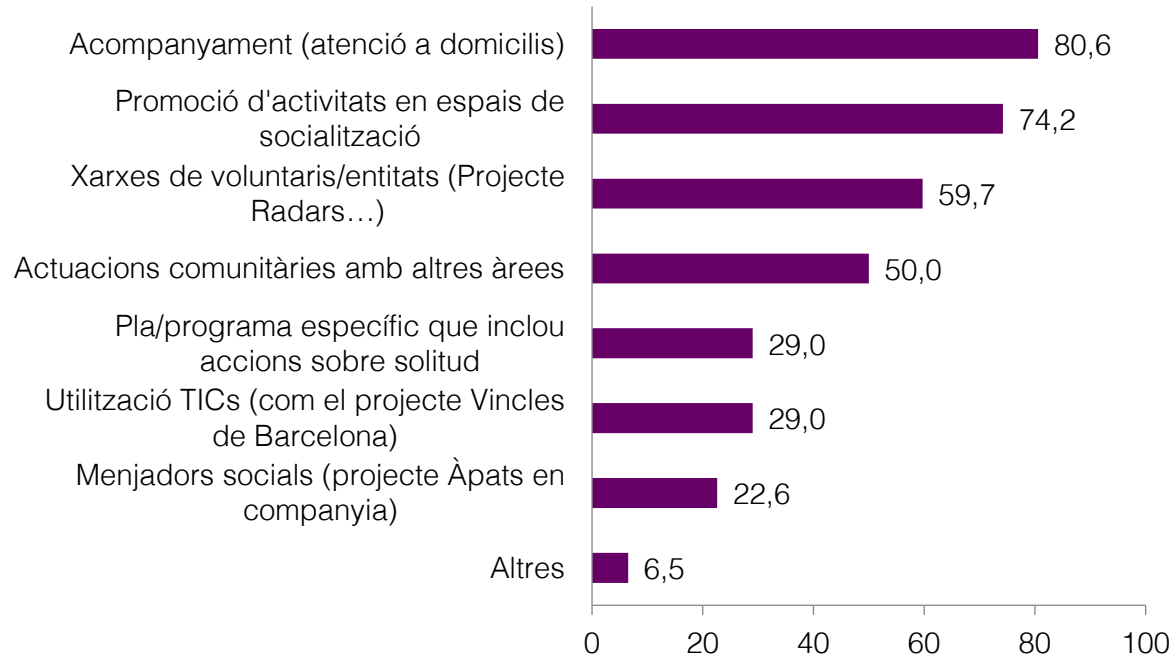


**29** *Activitats per gent gran davant situacions de risc social segons entitats que han intervingut. Possibilitat de més d'una resposta [n=80]. Percentatge d'ajuntaments.*



## Accions en relació a la solitud/aïllament

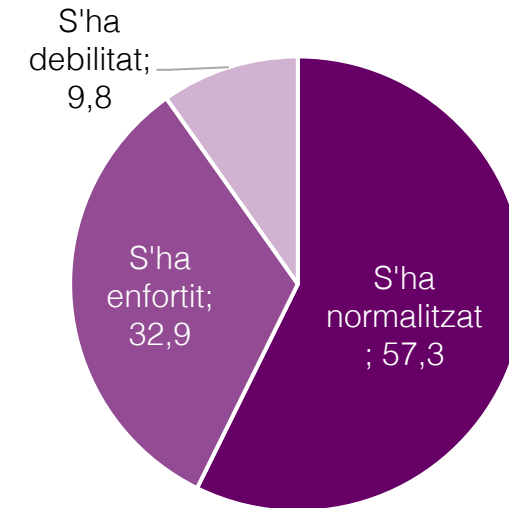
8 de cada 10 municipis ofereixen acompanyament i atenció a domicili i un 74% promou les activitats en espais de socialització.



**30** Tipus d'accions realitzades en relació al tema de la solitud/aïllament [n=62]. Percentatge d'ajuntaments.

## Evolució de les actuacions per situacions de risc social

En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 57% dels municipis considera que s'ha normalitzat la realització d'aquestes actuacions, un 32% que s'ha enfortit, i un 10% que s'ha debilitat.



**31** Estat actual de les actuacions vinculades a situacions de risc social en comparació a la situació prèvia a la crisi per la COVID-19 [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

## 4. RECOLZAMENT I XARXES

En aquest apartat us oferim tota aquella informació relacionada amb el recolzament i les xarxes de suport.

- 4.1 Ens governamentals
- 4.2 Ens no governamentals

## 4.1 Ens governamentals

*Breu de dades:*

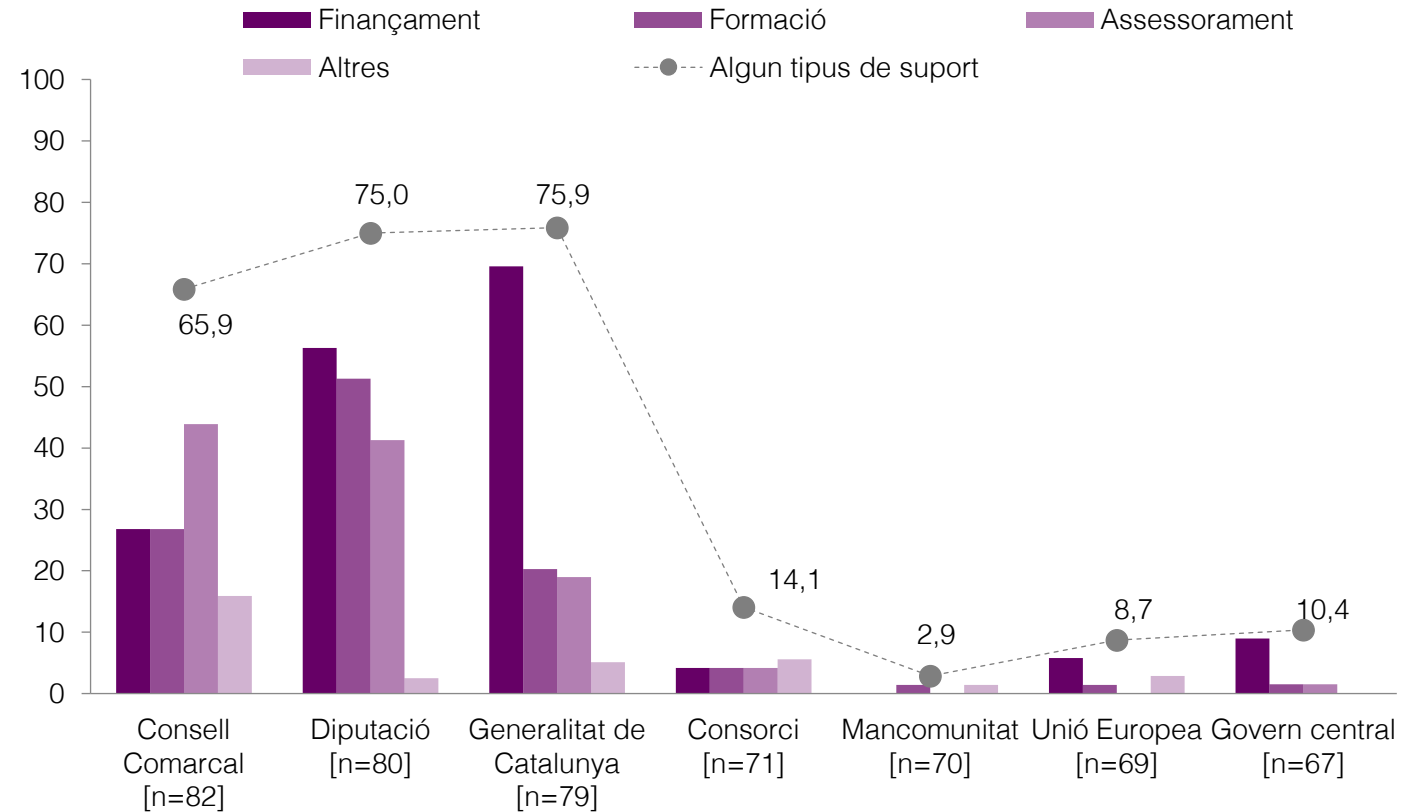
- ✓ 3 de cada 4 ajuntaments ha rebut **algun tipus de suport** per part de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació. En el cas de la Generalitat destaca, especialment, el finançament. A més, la Diputació també ha proporcionat **formació i assessorament** a una alta proporció de municipis.
- ✓ Els **principals ens de referència** en temes de gent gran són, en proporcions similars, la Generalitat i el Consell Comarcal.
- ✓ En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 75% dels municipis considera que **s'ha normalitzat** la realització d'aquestes actuacions, un 22% que **s'ha enfortit**, i un 3% que **s'ha debilitat**.

## Suport d'organismes governamentals

3 de cada 4 ajuntaments ha rebut algun tipus de suport per part de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació. En el cas de la Generalitat destaca, especialment el finançament.

La Diputació, a més, també ha proporcionat formació i assessorament a una alta proporció de municipis.

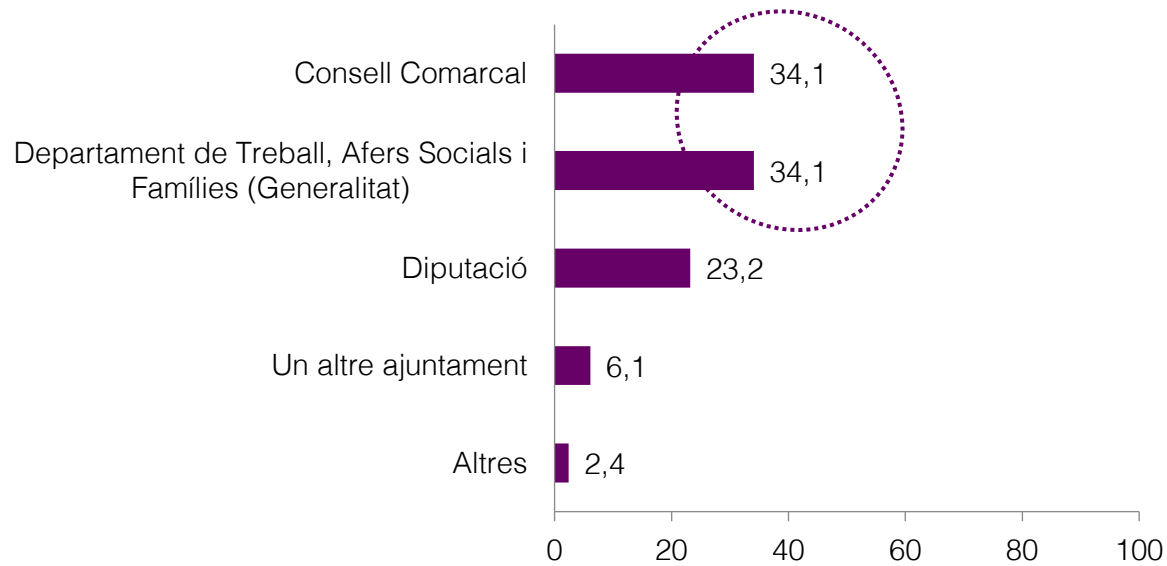
L'activitat més destacada dels Consell Comarcals ha estat l'assessorament (44%).



**32** Organismes governamentals que han donat suport als ajuntaments en matèria de gent gran durant l'any 2021. Possibilitat de més d'una resposta. Percentatge d'ajuntaments.

## Ens de referència

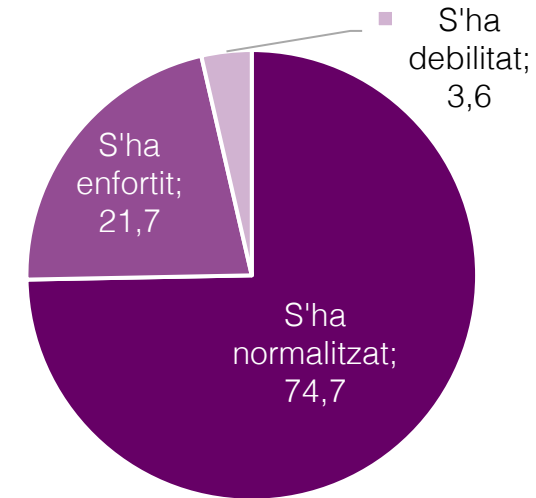
El Consell Comarcal i la Generalitat són els principals ens de referència pels municipis en temes de gent gran.



**33** Ens de referència en temes de gent gran [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

## Evolució de les relacions amb altres organismes

En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 75% dels municipis considera que s'ha normalitzat la realització d'aquestes actuacions, un 22% que s'ha enfortit, i un 3% que s'ha debilitat.



**34** Estat actual de les relacions de l'Ajuntament amb altres organismes en comparació a la situació prèvia a la crisi per la COVID-19 [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

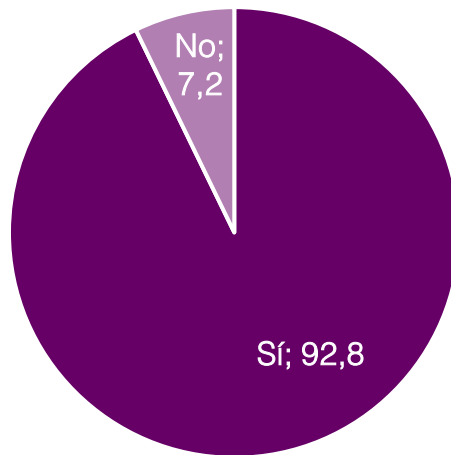
## 4.2 Ens no governamentals

*Breu de dades:*

- ✓ Més del 90% dels municipis compta amb **associacions de gent gran**, amb una mitjana de 4,3 associacions per municipi.
- ✓ El principal actor amb qui es desenvolupen les polítiques públiques en aquest àmbit són les **entitats de gent gran**.
- ✓ En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 36% dels municipis considera que **s'ha normalitzat** la realització d'aquestes actuacions, un 16% que **s'ha enfortit**, i un 48% que **s'ha debilitat**.

## Associacions locals de gent gran

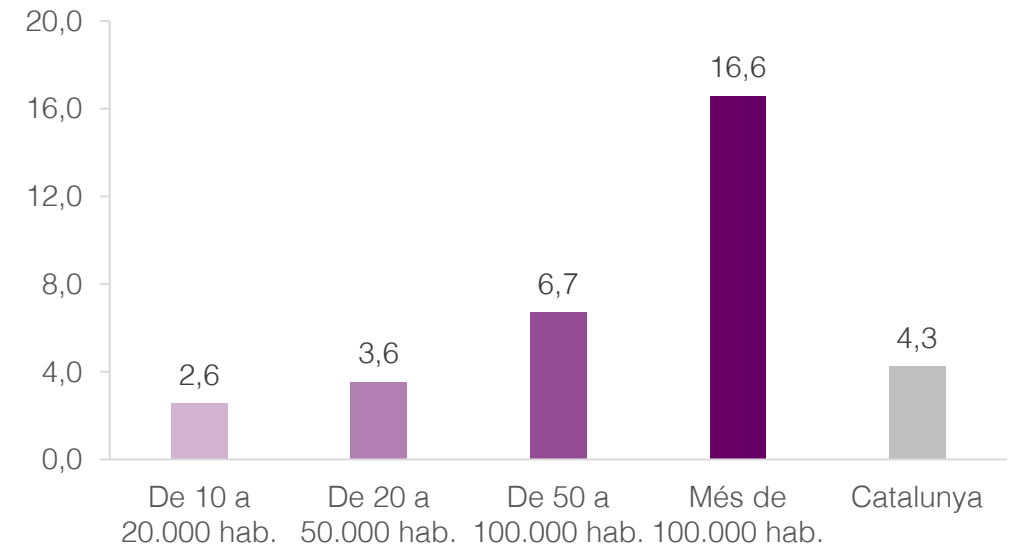
Més del 90% de municipis compta amb associacions locals de gent gran.



**35** Existència d'associacions locals de gent gran al municipi [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

## Mitjana d'associacions de gent gran

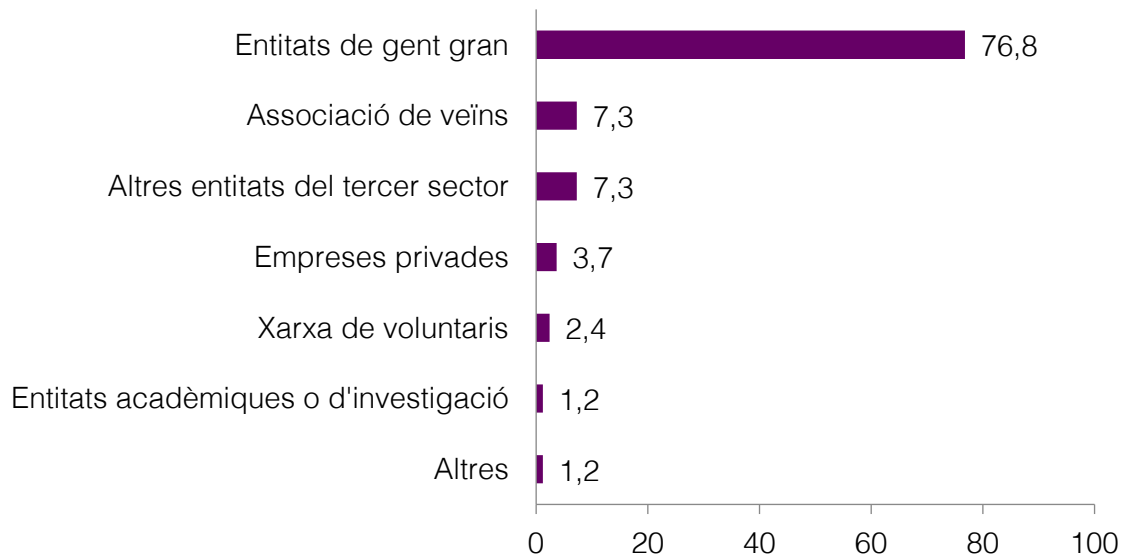
La mitjana de associacions per municipi és de 4,3 amb una diferència significativa entre els municipis majors de 100.000 habitants (16,6) i la resta de trams de població (menys de 7).



**36** Existència d'associacions locals de gent gran al municipi. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal [n=75]. Percentatge d'ajuntaments.

## Actor de referència

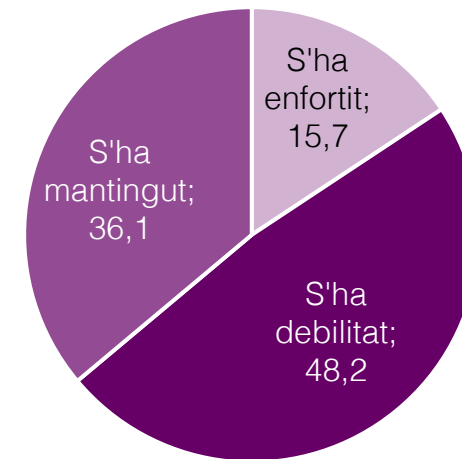
Amb diferència, les entitats de gent gran (76,8%) són el principal actor de referència per a desenvolupar polítiques del mateix àmbit.



**37** Principal actor de referència seleccionat com a primera opció al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per a desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

## Evolució del món comunitari i associatiu vinculat a la gent gran

En comparació a la situació prèvia a la crisi de la COVID-19, un 36% dels municipis considera que s'ha normalitzat la realització d'aquestes actuacions, un 16% que s'ha enfortit, i un 48% que s'ha debilitat.



**38** Estat actual del món comunitari i associatiu vinculat a la gent gran del municipi en comparació a la situació prèvia a la crisi per la COVID-19 [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.



## 5. ORGANITZACIÓ I RECURSOS

En aquest apartat us oferim tota aquella informació relacionada amb l'estructura, l'organització i els recursos de personal.

5.1 Estructura i organització

5.2 Treballadors/es

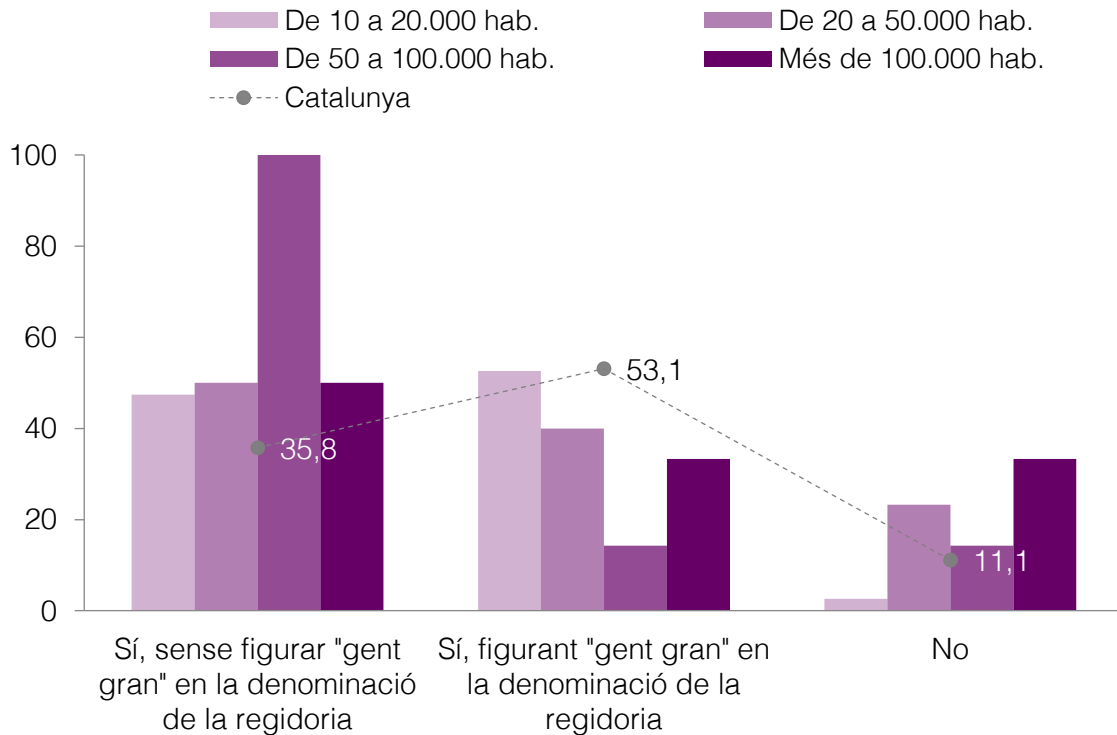
## 5.1 Estructura i organització

*Breu de dades:*

- ✓ 8 de cada 10 municipis compta amb una **regidoria per temes de gent gran** i el 18% té una dedicació exclusiva a temes de gent gran.
- ✓ El 70% dels municipis disposen d'un **departament tècnic especialitzat** en temes de gent gran.
- ✓ En la meitat dels municipis amb departaments hi ha un organisme dedicat a temes **d'atenció a la gent gran** i un altre dedicat a temes de **promoció de la gent gran**.
- ✓ Més del 70% d'ajuntaments ha impulsat canvis per afavorir el **teletreball**. Un 40% dels municipis realitza teletreball almenys un dia a la setmana.

## Regidoria de gent gran

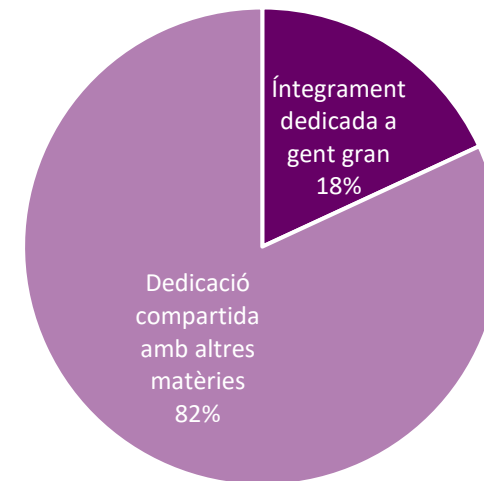
Més del 80% de municipis disposa d'una regidoria de gent gran: la meitat d'aquests inclou "gent gran" en la seva denominació.



**39** Existència d'una regidoria amb competències específiques en matèria de gent gran. [n=81]. Percentatge d'ajuntaments.

## Dedicació de la regidoria de gent gran

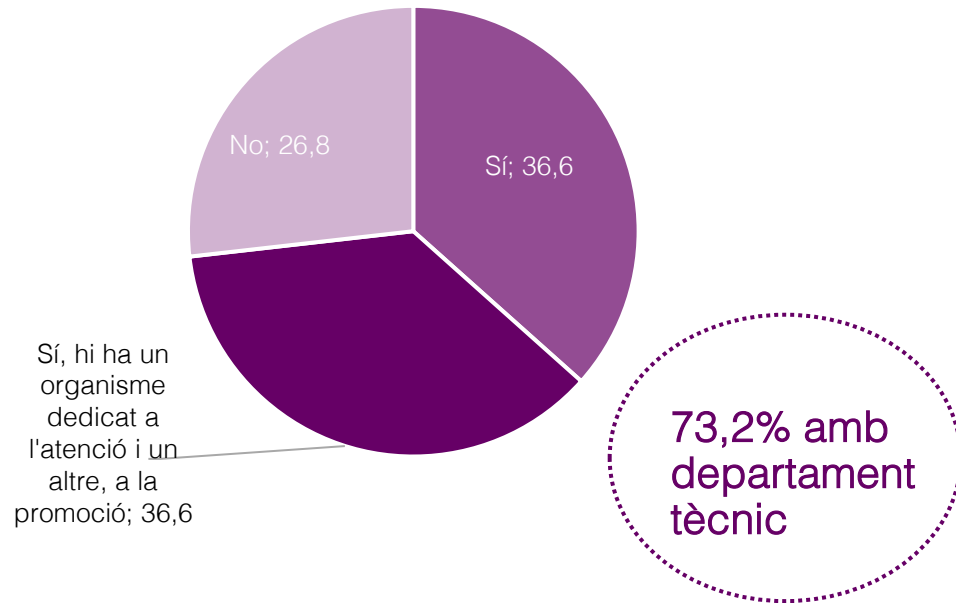
En un 82% dels casos les regidories tenen una dedicació compartida amb altres matèries i en un 18% estan dedicades íntegrament a gent gran.



**40** Dedicació de la regidoria de gent gran. [n=72] Percentatge d'ajuntaments.

## Departament tècnic especialitzat

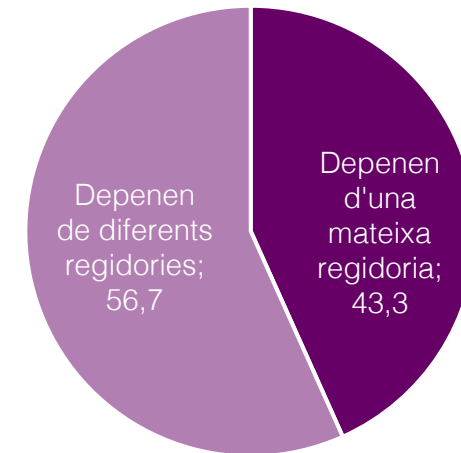
El 73,2% dels municipis disposa d'un departament tècnic especialitzat en temes de gent gran: un 36,6% amb dedicació específica i un 36,6 amb dedicació diferenciada: un dedicat a a atenció a la gent gran i un altre a promoció de la gent gran.



**41** Existència d'un departament tècnic (servei o unitat) especialitzat que centralitza les actuacions de gent gran. [n=82] Percentatge d'ajuntaments.

## Dependència orgànica de departaments amb dedicació diferenciada (atenció i promoció)

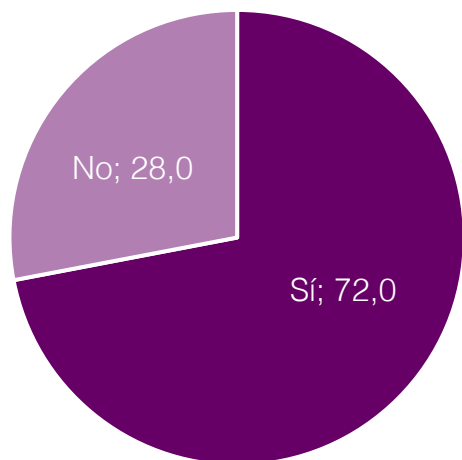
Quan hi ha un organisme dedicat a l'atenció i un altre a promoció de gent gran, en més de la meitat dels casos, aquests depenen de diferents regidories.



**42** Dependència orgànica quan hi ha un organisme dedicat a l'Atenció i un altre a la Promoció de gent gran. [n=30]. Percentatge d'ajuntaments.

## Canvis per afavorir el teletreball

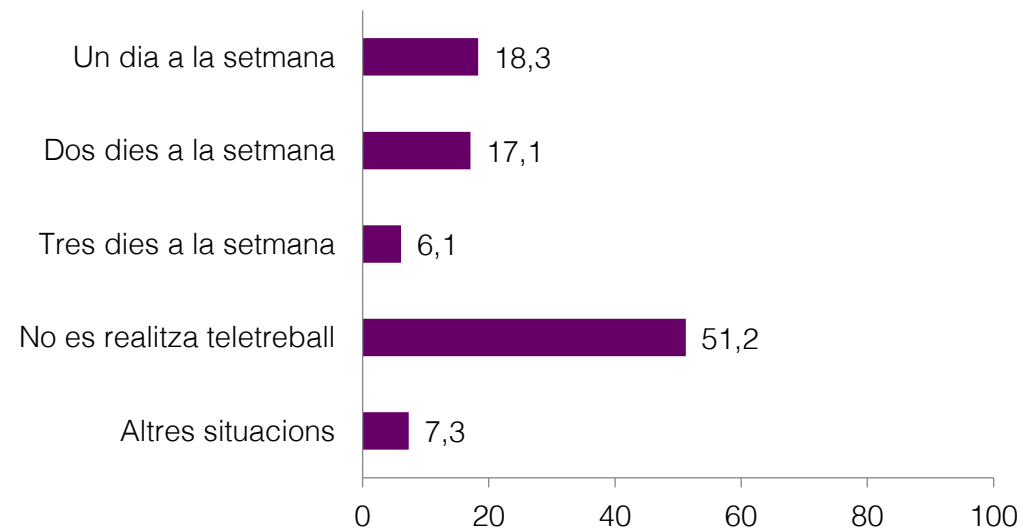
El 72% dels ajuntaments ha impulsat canvis per afavorir el teletreball en l'àmbit de gent gran.



**43** Canvis per afavorir el teletreball a l'àrea de gent gran. [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

## Realització de teletreball

Un 40% dels municipis realitza teletreball almenys un dia a la setmana.



**44** Realització de teletreball a l'àrea de gent gran. [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

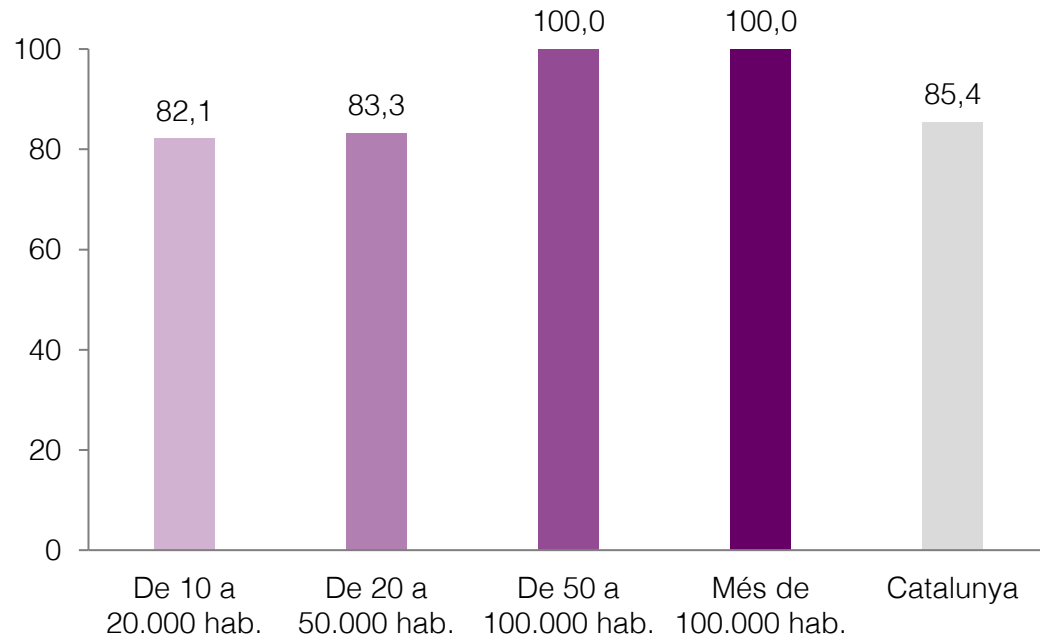
## 5.2 Treballadors/es

### *Breu de dades:*

- ✓ Més del 80% del municipis disposa de **treballadors/es** dedicats a l'àmbit de gent gran, tot i que en més de la meitat no està reconeguda la **figura de “tècnic/a de gent gran”**.
- ✓ Entre 2 i 5 és el **nombre** més freqüent de treballadors/es dedicats a la gent gran de què disposen els ajuntaments.
- ✓ La **mitjana** de treballadors/es per l'àmbit de gent gran a Catalunya és de 3,9.
- ✓ El **tipus de contracte** més habitual (68%) és el laboral i en la majoria dels casos amb una **dedicació** de 30h setmanals o més.
- ✓ En més del 60% de municipis el personal ha rebut **formació** en temes de gent gran. Principalment, en temes o problemes puntuals (79%) i en temes vinculats a la gestió de la dependència (65%) i en envelliment actiu (53%).

## Treballadors/es

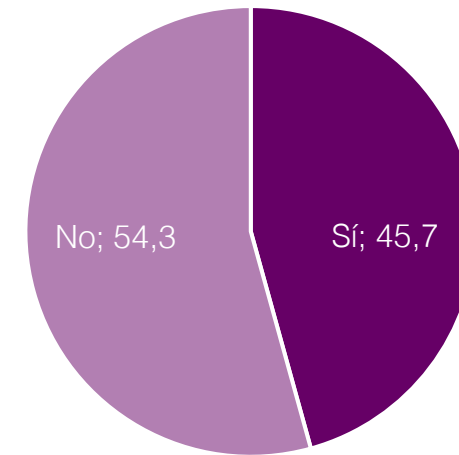
Més del 85% de municipis de Catalunya té treballadors/es dedicats a l'àmbit de la gent gran. Aquesta xifra supera el 80% en tots els trams de població.



**45** Existència de treballadors/es (de perfil tècnic o similar) dedicats a l'àmbit de la gent gran. [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

## Reconeixement de la figura de tècnic/a de gent gran

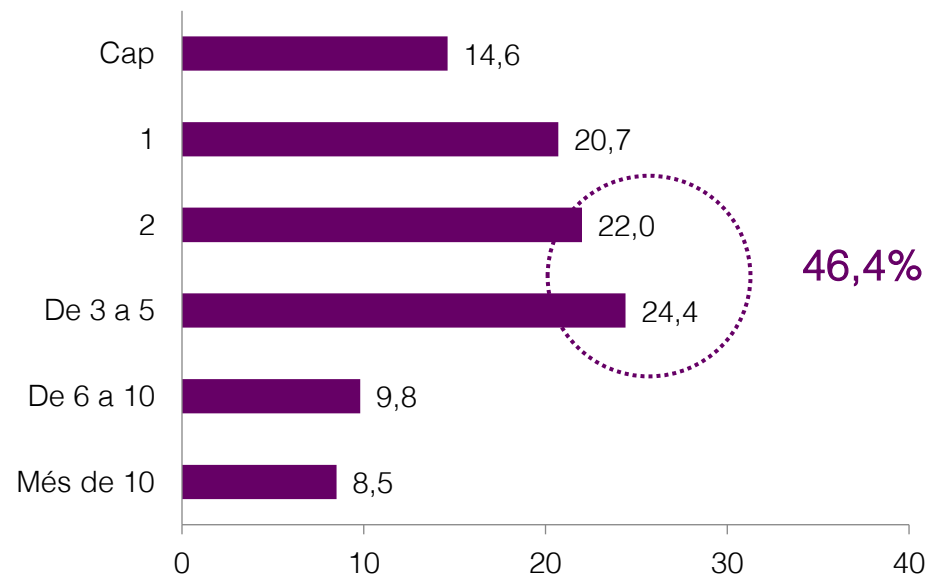
En gairebé la meitat dels ajuntaments (45,7%) està reconeguda la figura de tècnic/a de gent gran en l'estructura de personal.



**46** Reconeixement de la figura de "tècnic/a de gent gran" en l'estructura organitzativa de personal. [n=70]. Percentatge d'ajuntaments.

## Nombre de treballadors/es

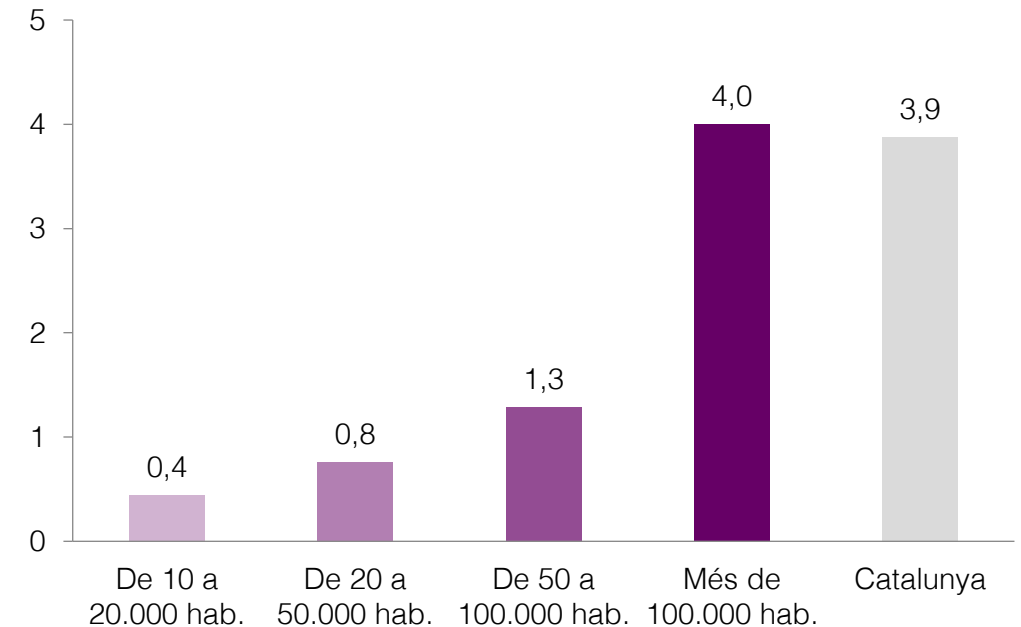
El 46,4% dels ajuntaments disposa d'entre 2 i 5 treballadors/es dedicats a la gent gran.



**47** Nombre de treballadors/es (perfil tècnic o similar) dedicats a l'àmbit de la gent gran. [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

## Mitjana de treballadors/es

La mitjana de treballadors/es en l'àmbit de gent gran a Catalunya és de 3,9. No tots els municipis menors de 50.000 habitants disposen d'aquesta figura.

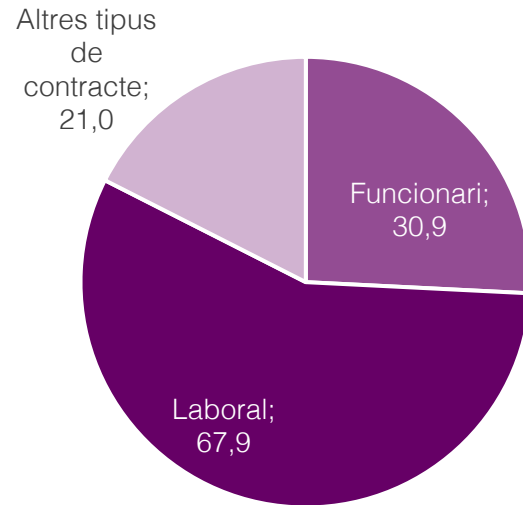


**48** Mitjana de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.



## Vincle laboral dels treballadors/es

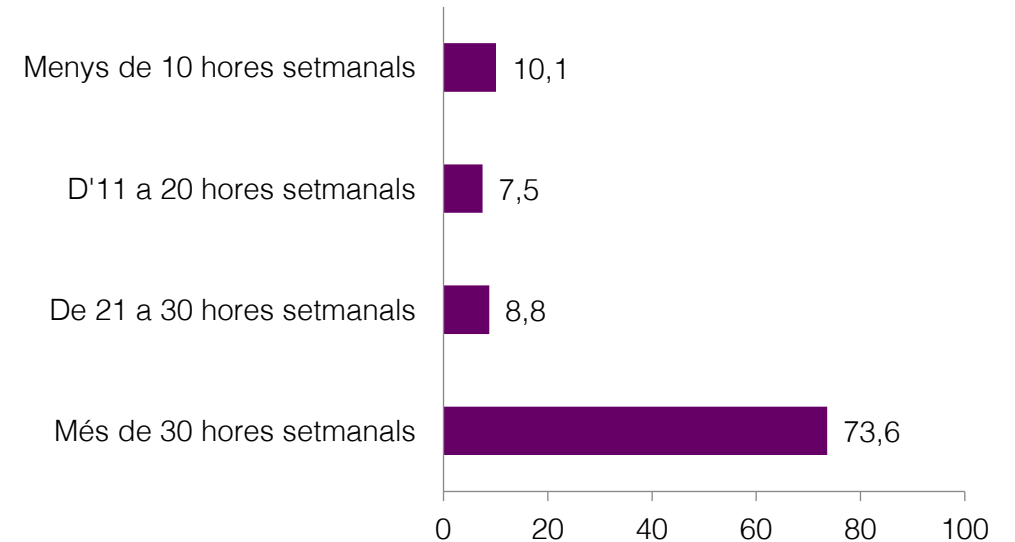
Del total de treballadors de l'àmbit de la gent gran la majoria son laborals (68%), el 30% funcionaris i el 21% tenen altres tipus de contractes.



**49** Vincle laboral del total de treballadors/es (perfil tècnic o similar) dedicats a l'àmbit de la gent gran. [n=291]. Percentatge de treballadors/es.

## Dedicació dels treballadors/es

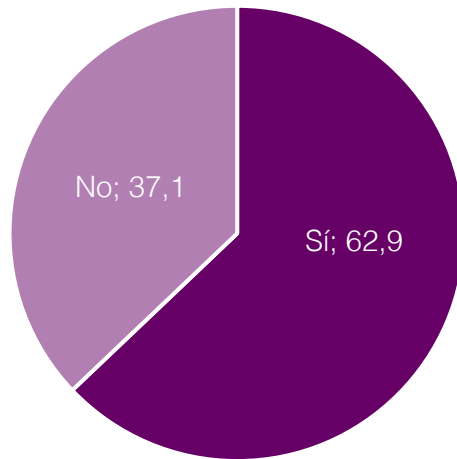
La majoria de treballadors/es de l'àmbit de gent gran (73,6%) hi dedica més de 30 hores setmanals.



**50** Dedicació dels treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran. [n=318]. Percentatge de treballadors/es.

## Formació específica del personal en temes de de gent gran

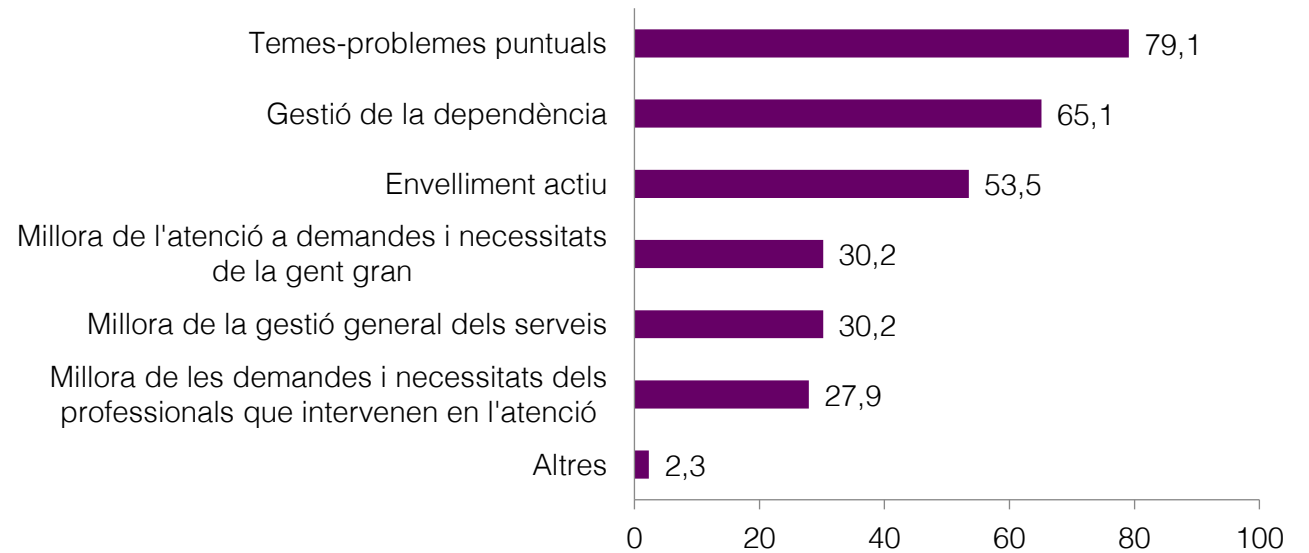
En un 63% dels municipis, el personal vinculat a gent gran ha rebut formació específica en la matèria durant l'últim any.



**52** Formació específica en temes de gent gran del personal durant l'últim any. [n=70]. Percentatge d'ajuntaments.

## Temes en què ha rebut formació el personal

Els principals temes en què ha rebut formació el personal de gent gran dels ajuntaments són temes o problemes puntuals (79%), temes vinculats a la gestió de la dependència (65%) i al envelliment actiu (53%).



**53** Tipus de formació que ha rebut el personal en temes de gent gran durant l'últim any. [n=43]. Percentatge d'ajuntaments.

## 6. AVALUACIÓ

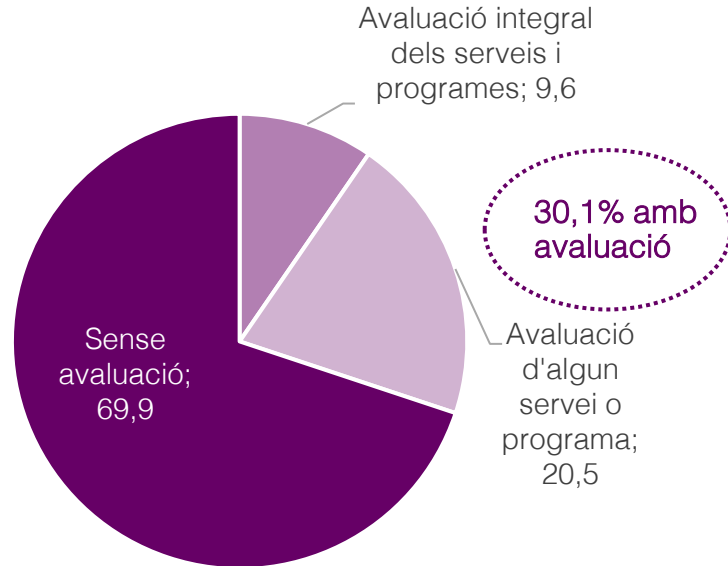
En aquest apartat us oferim tota aquella informació relacionada amb l'avaluació de les polítiques locals de gent gran.

### *Breu de dades:*

- ✓ De cada 10 ajuntaments, 3 **avalúa** les polítiques locals de gent gran i la majoria d'aquestes avaluacions es refereixen a algun **programa o servei específic**. El **tipus d'avaluació** més comuna és la interna (75%).
- ✓ Hi ha un **alt nivell d'acord** en què els reptes més importants plantejats per a la gent gran s'inclouen a l'agenda política així com en una tendència en els últims anys a la terciarització dels serveis.
- ✓ En canvi hi ha **menys acord** en la capacitat per detectar noves necessitats, en el treball coordinat i transversal i en la capacitat per generar noves idees.
- ✓ Finalment hi ha **poc acord** en la capacitat de l'ajuntament (32%) i de les persones grans (7%) respecte dels serveis virtuals.

## Realització d'algun tipus d'avaluació

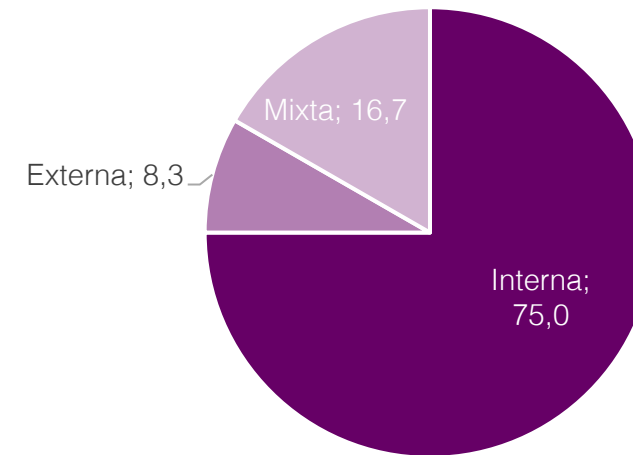
3 de cada 10 ajuntaments avalua les seves polítiques de gent gran.



**54** Realització d'algun tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran durant l'any 2021 [n=83]. Percentatge d'ajuntaments.

## Avaluació de les polítiques de gent gran

Pel que fa al tipus d'avaluació, les més comuns són les de tipus intern (75%).



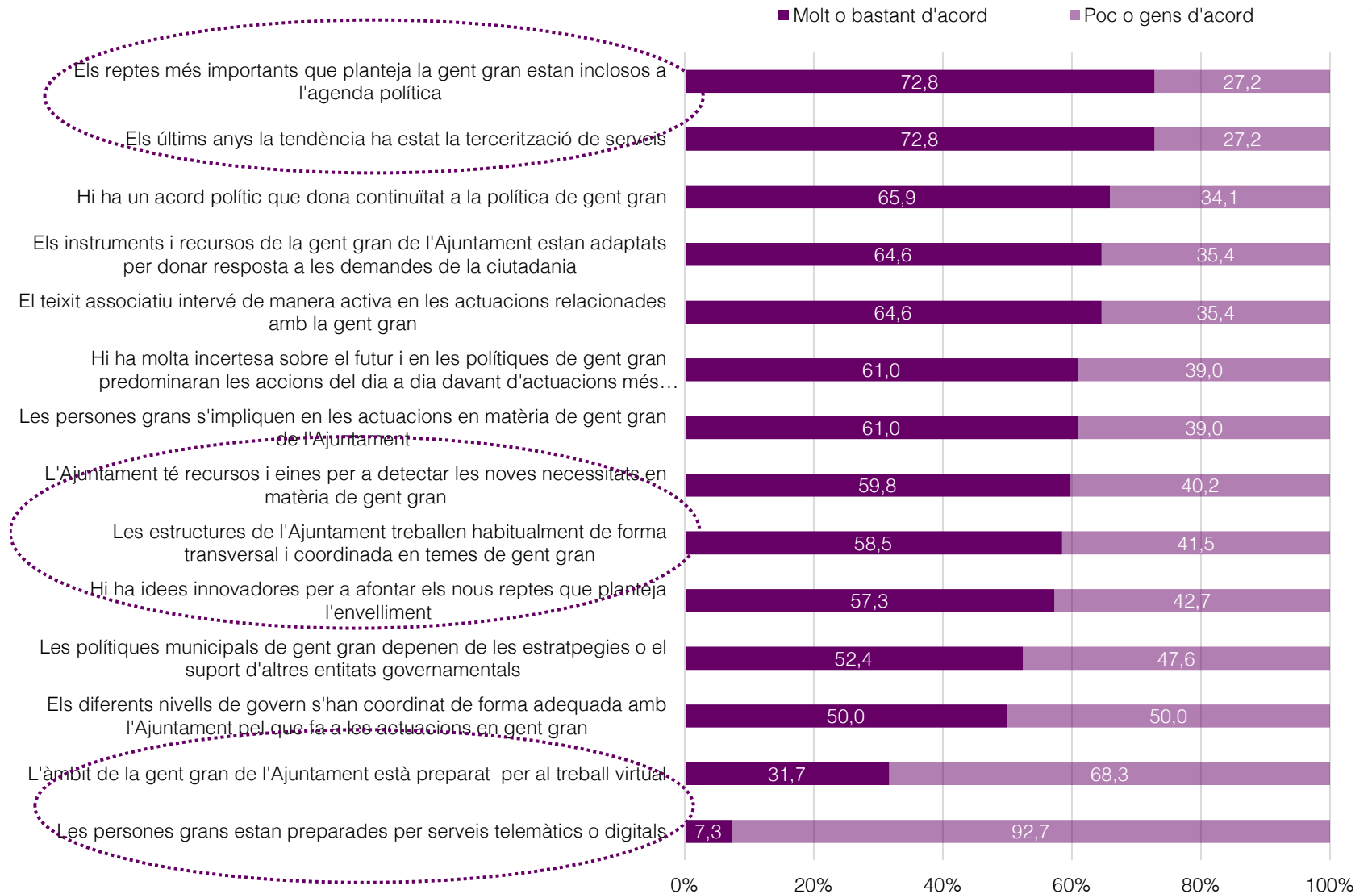
**55** Avaluació de les polítiques de gent gran durant el 2021. [n=24]. Percentatge d'ajuntaments.

## Percepció subjectiva

Hi ha un alt nivell d'acord en que els reptes més importants plantejats per a la gent gran s'inclouen a l'agenda política així com en una tendència a la terciarització dels serveis.

En canvi hi ha menys acord en la capacitat per detectar noves necessitats, en el treball transversal i en la capacitat per generar noves idees.

Finalment hi ha poc acord en la capacitat de l'ajuntament (32%) i de les persones grans (7%) respecte dels serveis virtuals.



57 Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. [n=82]. Percentatge d'ajuntaments.

## II. ANNEX

## Municipis inclosos a l'estudi:

### De 10.000 a 20.000 habitants

Abrera  
 Argentona  
 Badia del Vallès  
 Balaguer  
 Berga  
 Calella  
 Calonge  
 Canet de Mar  
 Canovelles  
 Cardedeu  
 Castellbisbal  
 Castelló d'Empúries  
 Corbera de Llobregat  
 Cubelles  
 Deltebre  
 La Garriga  
 La Llagosta  
 La Ràpita  
 La Roca del Vallès  
 La Seu d'Urgell  
 Llinars del Vallès

Mollerussa  
 Mont-roig del Camp  
 Montgat  
 Montornès del Vallès  
 Palau-solità i Plegamans  
 Piera  
 Ripoll  
 Roses  
 Sant Celoni  
 Sant Joan de Vilatorrada  
 Sant Just Desvern  
 Sant Sadurní d'Anoia  
 Santa Coloma de Farners  
 Santa Margarida de Montbui  
 Tàrraga  
 Torredembarra  
 Vallirana  
 Vilanova del Camí

### De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta  
 Barberà del Vallès  
 Blanes  
 Cambrils  
 Castellar del Vallès  
 El Masnou  
 El Vendrell  
 Esplugues de Llobregat  
 Figueres  
 Gavà  
 Lloret de Mar  
 Martorell  
 Molins de Rei  
 Montcada i Reixac  
 Olot  
 Palafrugell  
 Pineda de Mar  
 Ripollet  
 Salou

Sant Adrià de Besòs  
 Sant Feliu de Guíxols  
 Sant Feliu de Llobregat  
 Sant Pere de Ribes  
 Sant Quirze del Vallès  
 Sant Vicenç dels Horts  
 Santa Perpètua de Mogoda  
 Tortosa  
 Vic  
 Vila-seca  
 Vilafranca del Penedès  
 Vilassar de Mar

### De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels  
 Cornellà de Llobregat  
 El Prat de Llobregat  
 Granollers  
 Manresa  
 Rubí  
 Sant Boi de Llobregat

### Més de 100.000 habitants

Girona  
 Mataró  
 Reus  
 Sabadell  
 Tarragona  
 Terrassa





FUNDACIÓ CARLES PI I SUNYER  
Casa Golferichs  
Gran Via de les Corts Catalanes, 491  
08015 Barcelona  
Tel. 934 527 115 Fax 933 233 431  
panel@pisunyer.org www.pisunyer.org