Ajuntament	Abrera
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

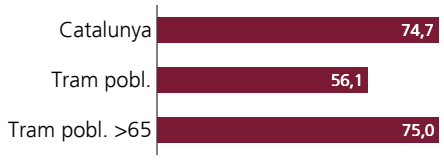
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

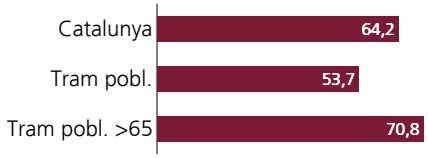
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



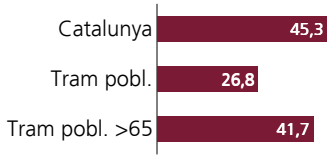
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



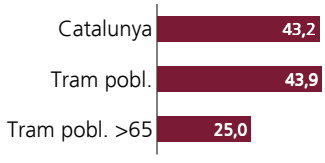
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



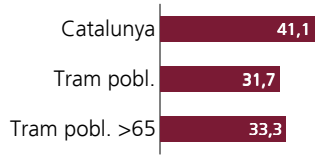
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



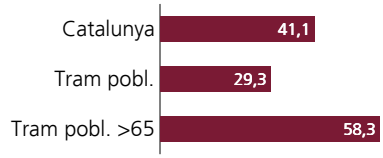
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



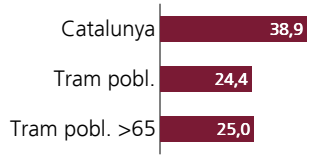
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



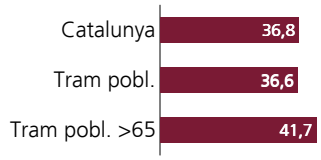
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



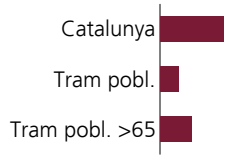
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



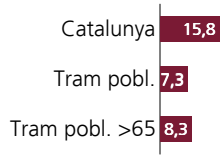
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



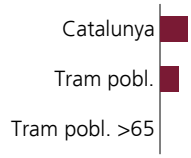
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

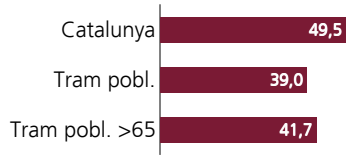


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

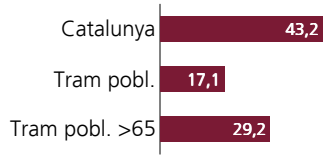
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

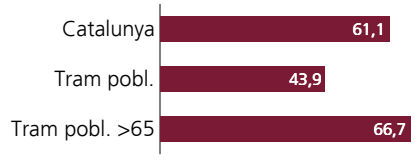
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

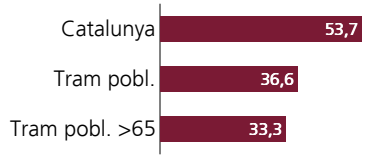
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



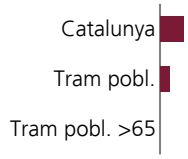
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

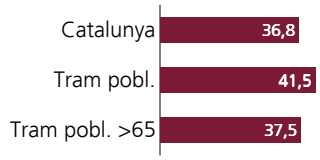
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

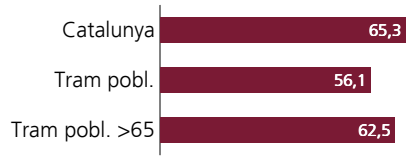
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

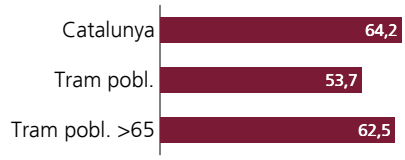
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

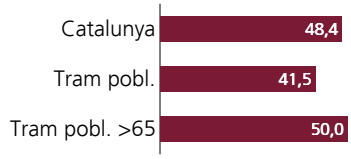
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

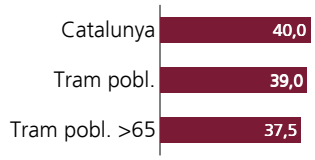
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

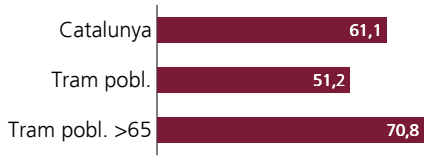


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

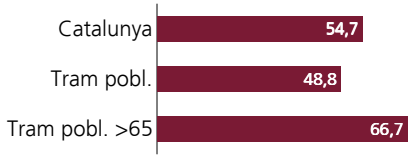
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



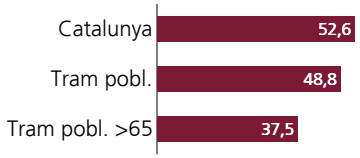
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



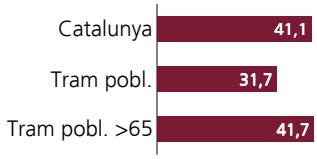
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



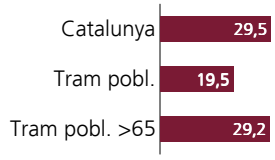
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



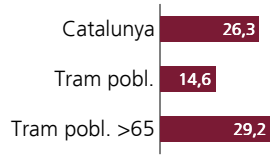
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



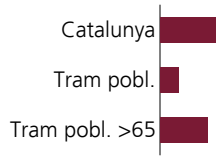
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



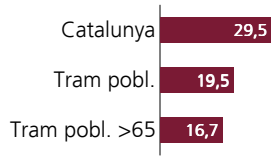
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



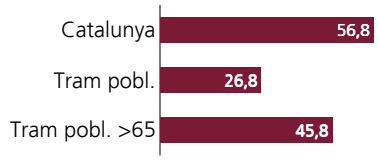
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

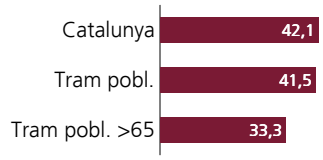
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

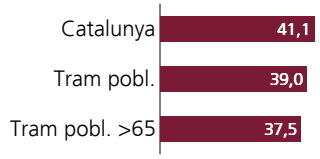
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



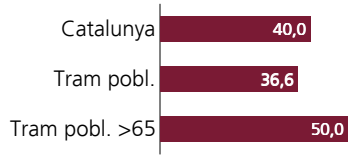
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



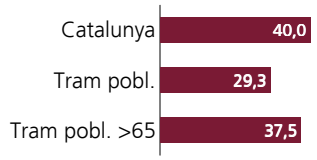
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



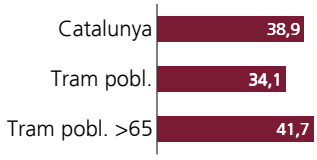
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



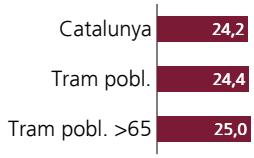
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

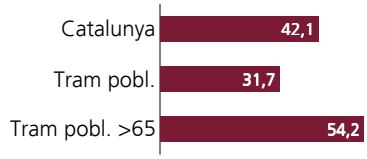
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

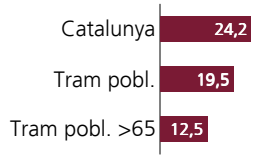
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

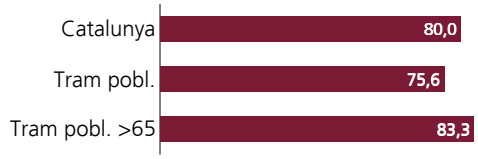
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

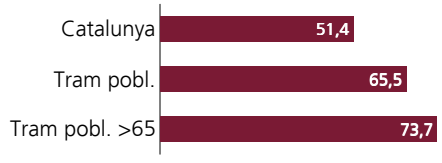
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

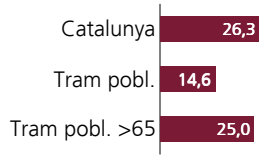
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

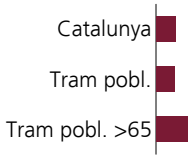
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Argentona
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

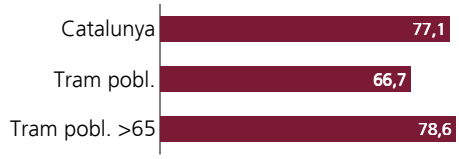
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	58,3
Pla específic de gent gran	7,3	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

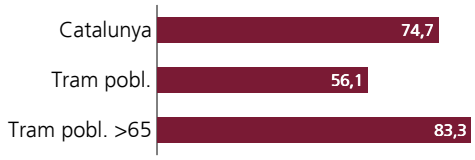
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

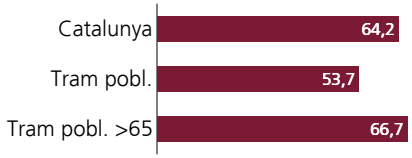
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	83,3



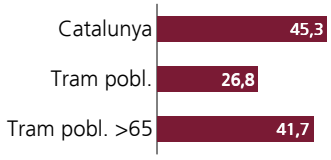
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



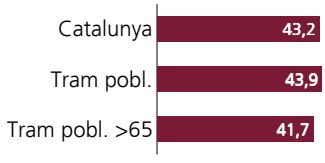
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



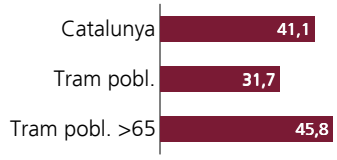
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	41,7



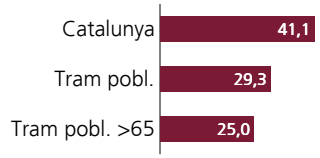
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



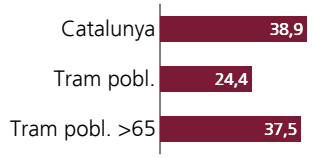
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	25,0



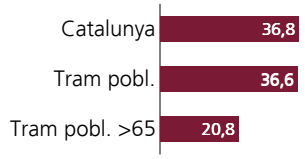
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	37,5



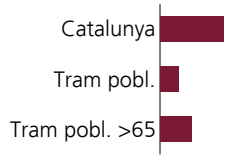
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	20,8



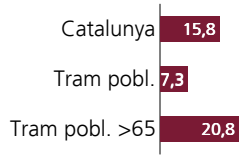
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



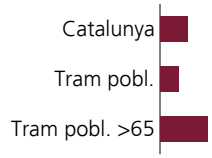
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5

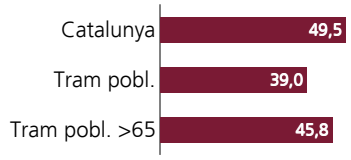


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

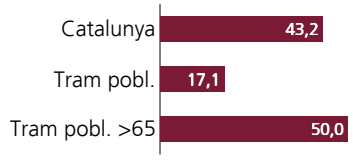
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

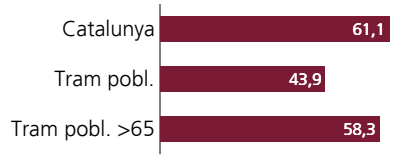
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	83,3

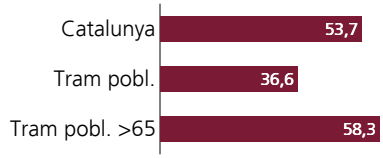
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	58,3



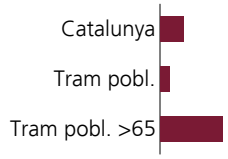
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

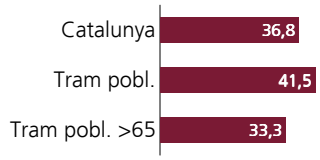
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	29,2

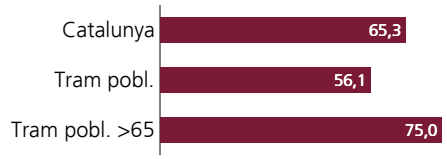
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

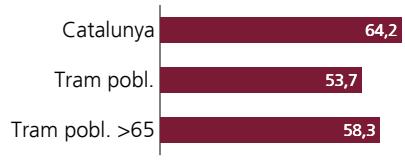
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,3

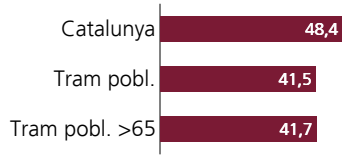
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

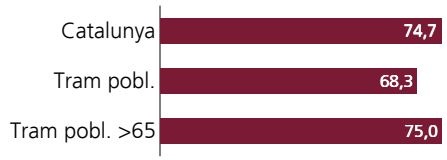
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,1
Àpats a domicili	7,5	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

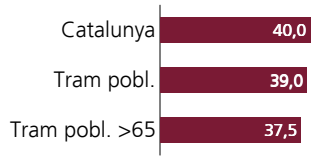
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	83,3
Activitats de formació	51,9	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	61,1
Prestacions econòmiques	22,2	22,2
Altres	3,7	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

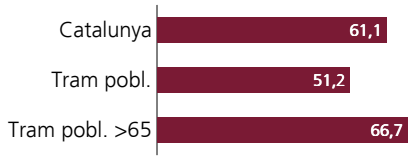


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

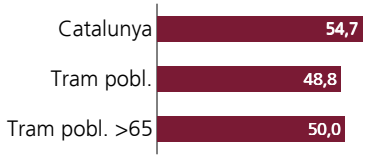
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	66,7



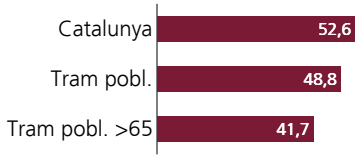
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	50,0



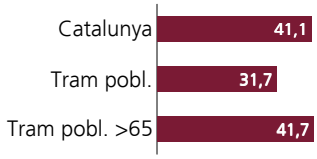
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	41,7



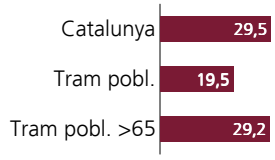
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



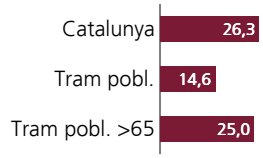
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



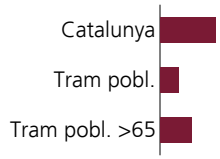
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



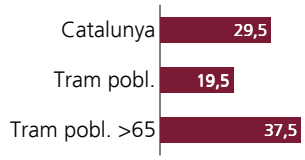
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



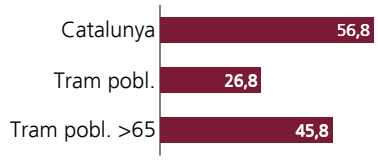
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

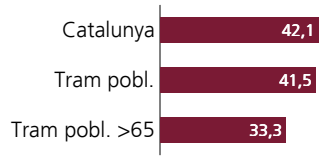
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

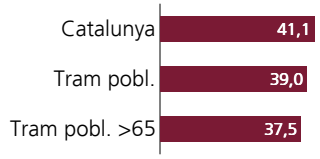
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



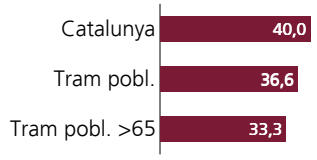
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



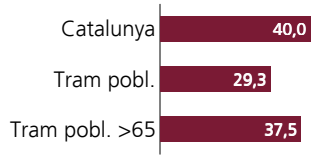
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



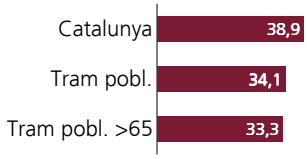
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



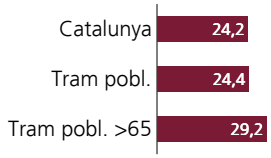
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	95,8
Titularitat privada	36,6	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	1,7	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	41,7
De 3 a 5 casals	7,3	20,8
Més de 5 casals	2,4	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

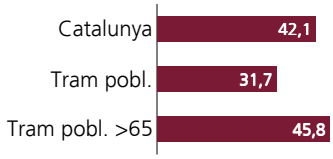
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	43,3
Amb accés lliure	52,4	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

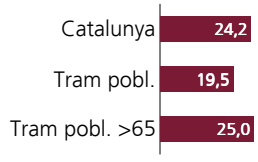
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	9,1
El Consell Comarcal	27,5	13,6
La Diputació	42,5	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	83
Mitjana per municipi	3,7	1,5	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	4	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	0,0
1	43,9	29,2
2	29,3	25,0
De 3 a 5	14,6	25,0
De 6 a 10	0,0	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

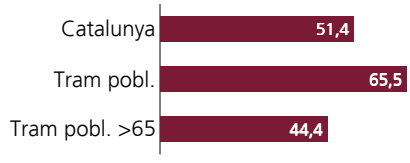
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,9
Depèn d'una regidoria	93,1	88,2
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

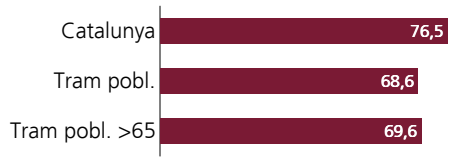
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

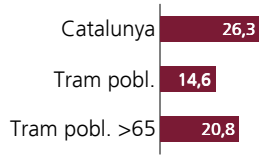
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

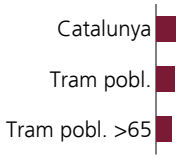
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Badalona
Província	Barcelona
Tram de població	Més de 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

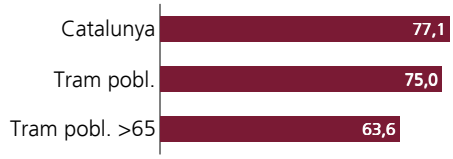
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	100,0	45,8
Pla específic de gent gran	75,0	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	12,5	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	12,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	87,5	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	75,0	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	50,0	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	50,0	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	50,0	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	12,5	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	0,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	25,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	0,0
Altres	75,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

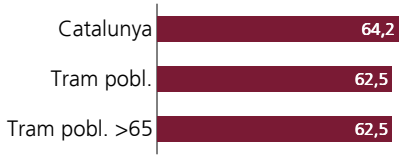
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	75,0

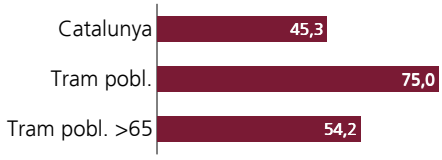
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	62,5



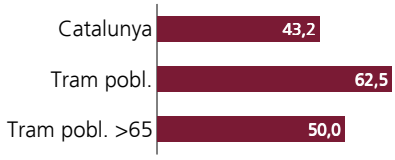
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



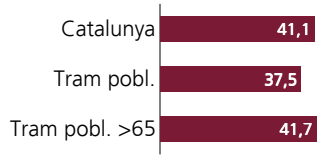
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	50,0



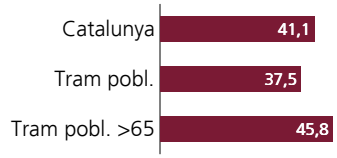
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	41,7



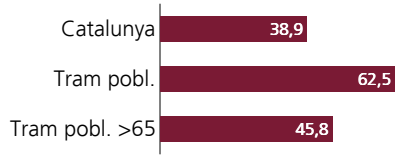
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	45,8



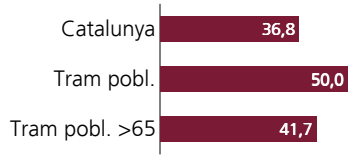
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	45,8



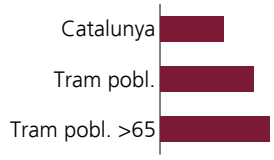
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



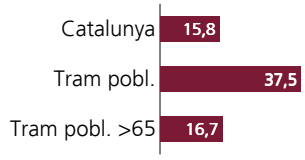
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



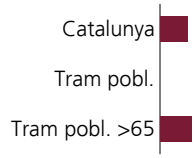
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3

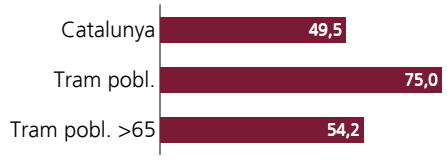


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

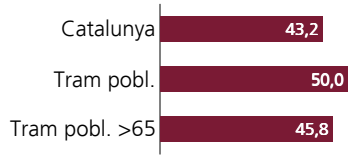
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

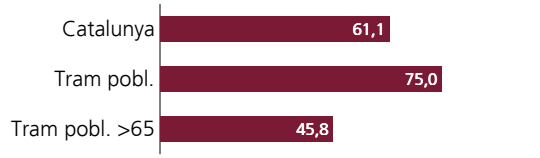
Catalunya	88,4
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

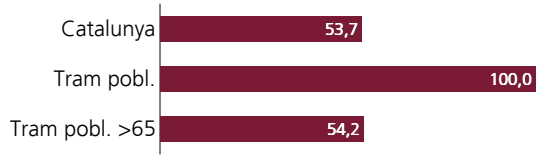
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	45,8



12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	12,5
Tram de població > 65 anys	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

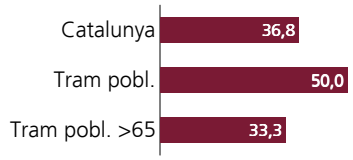
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	100,0	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	62,5	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	37,5	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	50,0	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	37,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	25,0

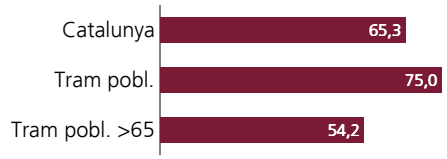
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	156.697,8
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

Catalunya	313,4
Tram de població	1.362,8
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

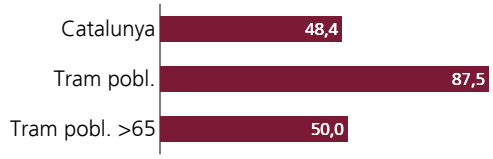
Catalunya	15,8
Tram de població	17,0
Tram de població > 65 anys	15,8

19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	66,7

20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

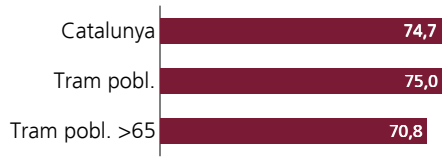
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,8	13,7
Neteja de la llar	14,8	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

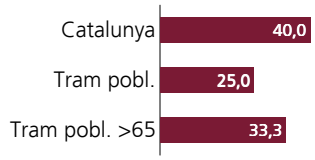
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	100,0	88,2
Activitats de formació	66,7	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	50,0	41,2
Prestacions econòmiques	16,7	17,6
Altres	16,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3

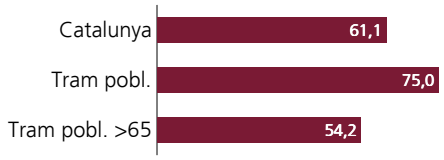


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

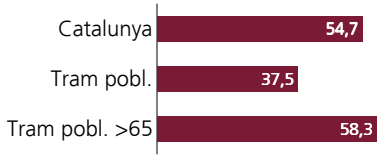
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	58,3

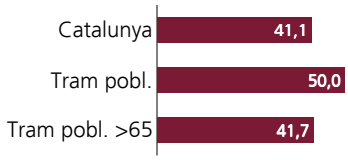


25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	75,0

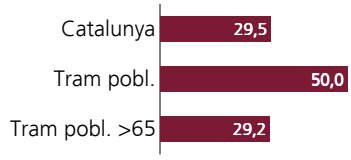
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



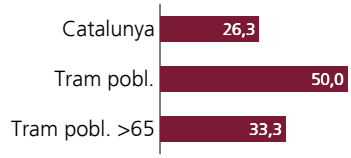
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



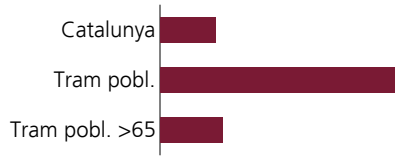
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3



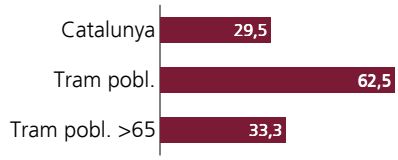
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	33,3



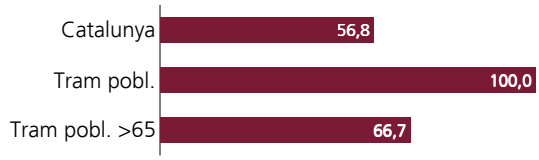
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

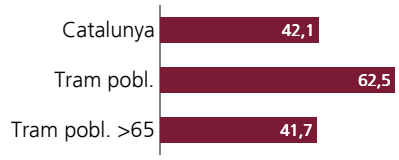
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

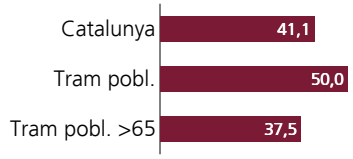
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	41,7



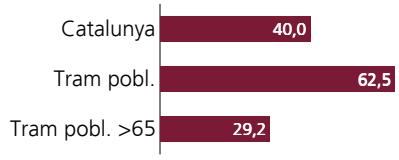
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



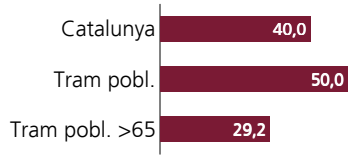
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	29,2



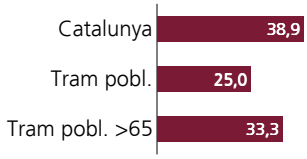
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



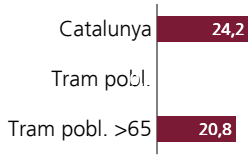
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	87,5	100,0
Titularitat pública	87,5	79,2
Titularitat privada	87,5	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	143	136
Mitjana per municipi	17,9	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	30	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,5	0,0
1	0,0	20,8
2	0,0	37,5
De 3 a 5 casals	0,0	16,7
Més de 5 casals	87,5	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	78,3	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	21,7	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

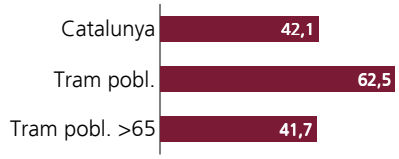
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	35,7	64,7
Amb accés lliure	64,3	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

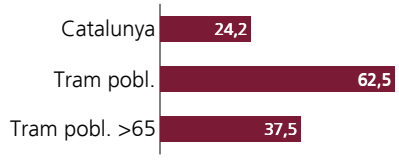
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	25,0	13,0
El Consell Comarcal	0,0	13,0
La Diputació	50,0	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	25,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	111	116
Mitjana per municipi	3,7	15,9	5
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	33	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	4,5
1	14,3	18,2
2	0,0	45,5
De 3 a 5	0,0	13,6
De 6 a 10	28,6	4,5
Més de 10	57,1	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	23.078,3
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

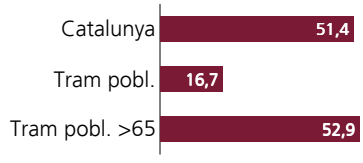
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	5,6
Depèn d'una regidoria	100,0	88,9
Depèn d'un altre àmbit	0,0	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	16,7
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	15,4
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

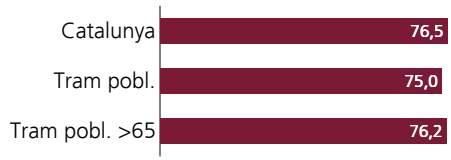
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

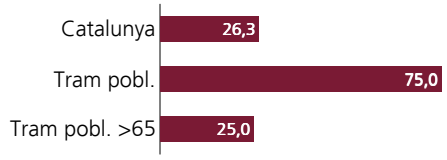
Catalunya	76,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

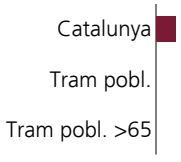
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Caldes de Montbui
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

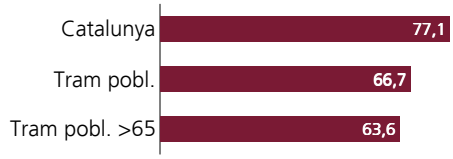
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	45,8
Pla específic de gent gran	7,3	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

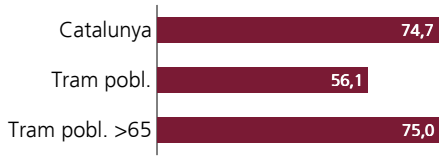
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

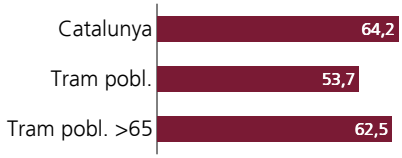
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



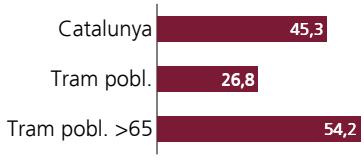
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



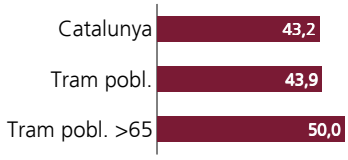
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	54,2



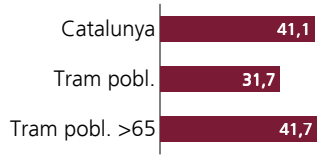
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	50,0



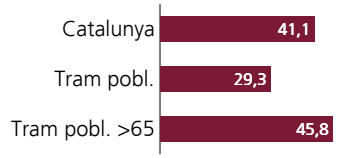
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



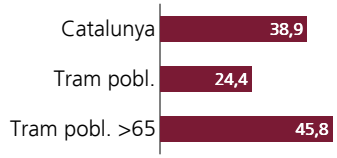
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	45,8



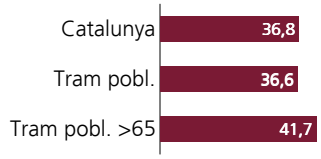
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	45,8



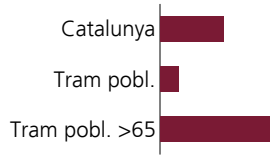
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



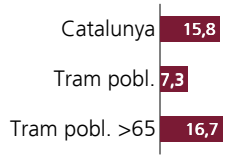
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	29,2



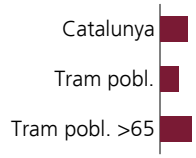
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3

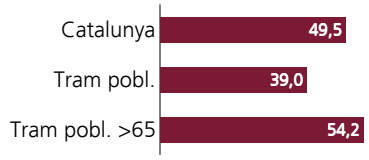


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

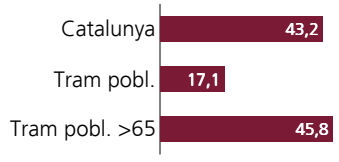
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

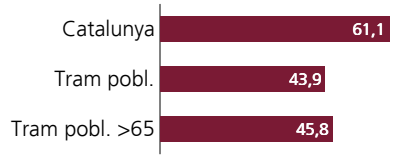
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

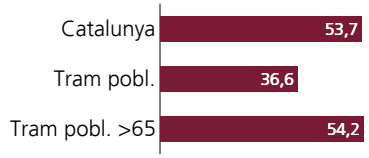
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	45,8



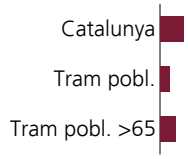
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

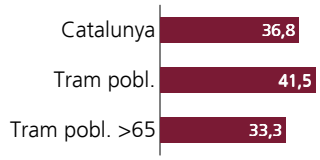
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	25,0

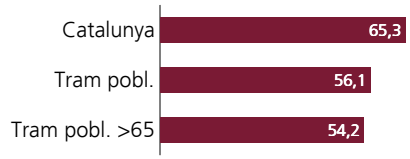
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

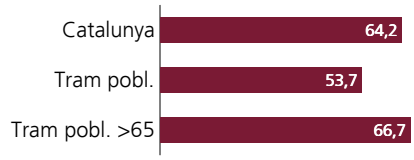
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

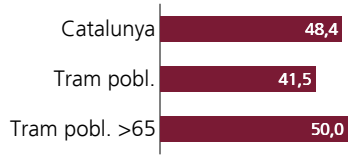
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

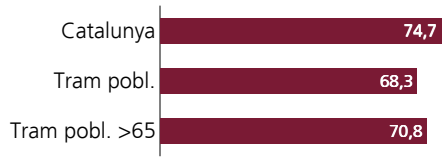
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,5
Àpats a domicili	7,5	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

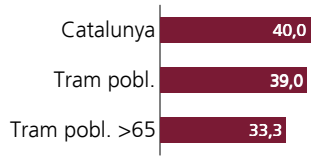
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	88,2
Activitats de formació	51,9	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	41,2
Prestacions econòmiques	22,2	17,6
Altres	3,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	33,3

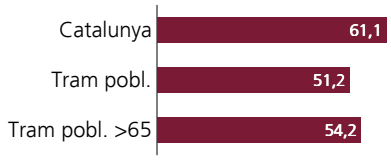


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

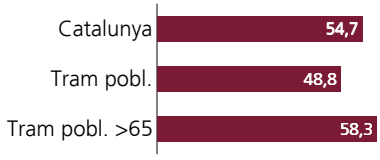
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	54,2



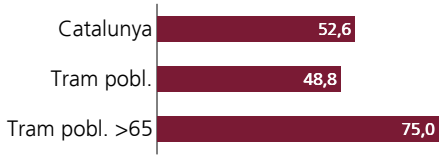
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	58,3



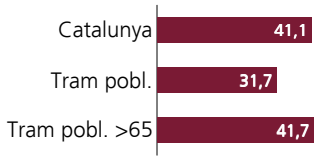
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	75,0



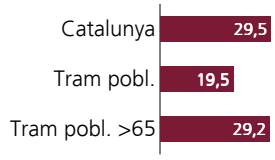
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



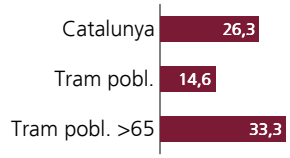
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



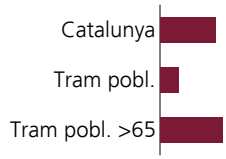
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	33,3



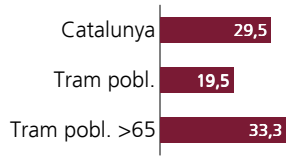
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	33,3



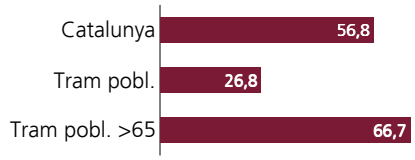
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

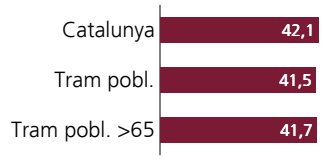
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

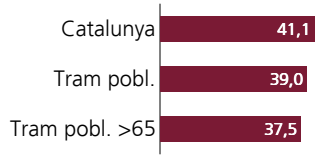
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



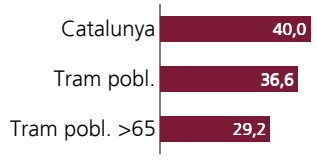
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



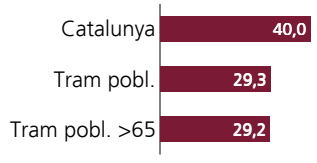
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	29,2



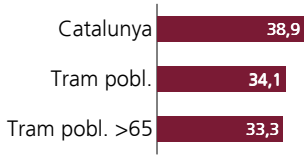
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	29,2



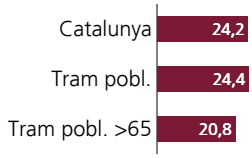
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	79,2
Titularitat privada	36,6	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	1,7	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	16,7
Més de 5 casals	2,4	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

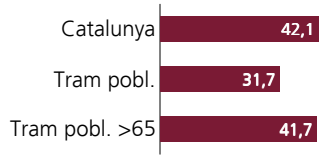
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	64,7
Amb accés lliure	52,4	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

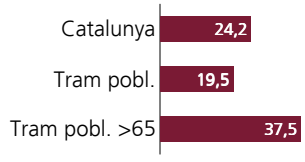
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	13,0
El Consell Comarcal	27,5	13,0
La Diputació	42,5	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	116
Mitjana per municipi	3,7	1,5	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	4,5
1	43,9	18,2
2	29,3	45,5
De 3 a 5	14,6	13,6
De 6 a 10	0,0	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

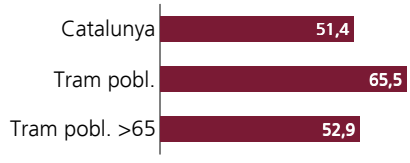
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,6
Depèn d'una regidoria	93,1	88,9
Depèn d'un altre àmbit	3,4	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

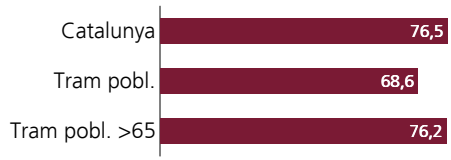
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

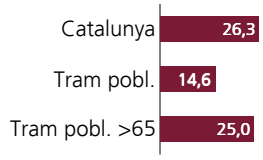
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

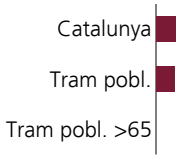
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Calella
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

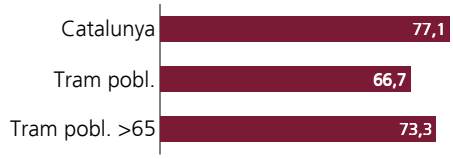
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	65,2
Pla específic de gent gran	7,3	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	30,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

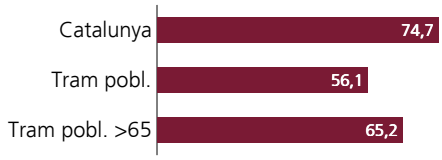
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

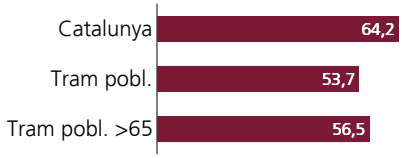
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	65,2



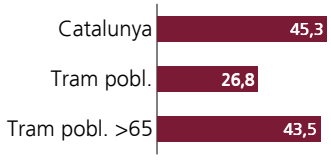
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	56,5



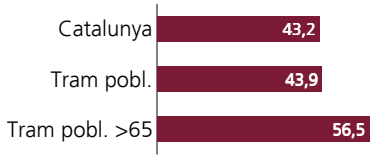
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	43,5



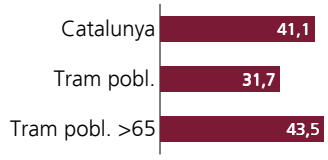
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	56,5



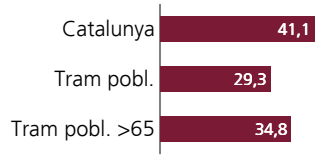
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	43,5



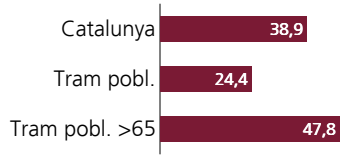
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	34,8



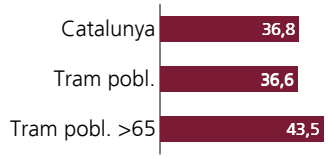
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	47,8



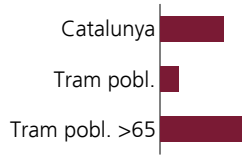
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	43,5



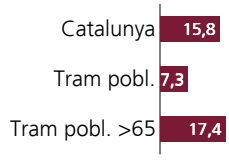
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



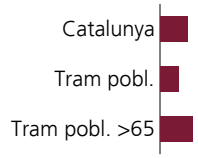
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7

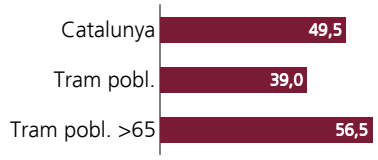


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

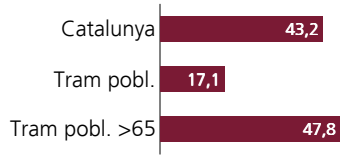
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

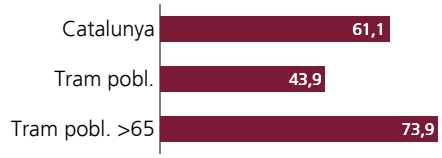
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,3

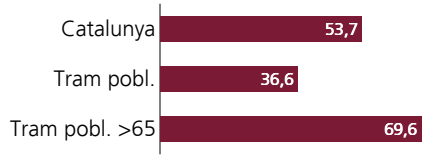
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	73,9



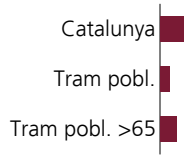
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

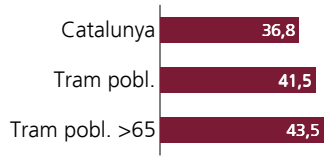
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	26,1

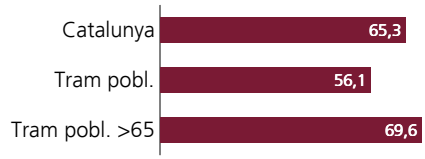
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

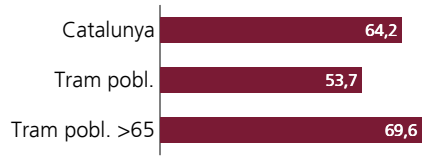
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

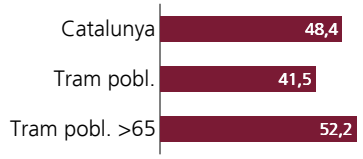
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

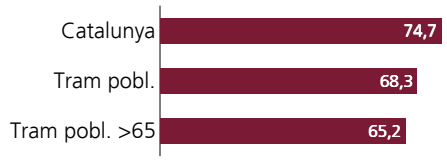
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	12,7
Neteja de la llar	11,0	11,4
Àpats a domicili	7,5	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

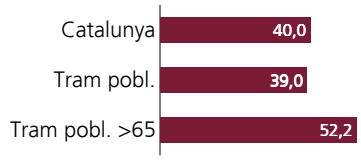
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	73,3
Activitats de formació	51,9	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	80,0
Prestacions econòmiques	22,2	20,0
Altres	3,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2

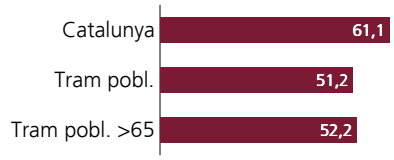


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

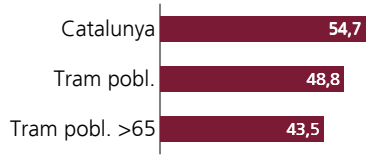
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	52,2



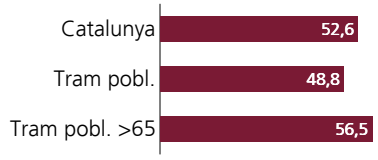
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	43,5



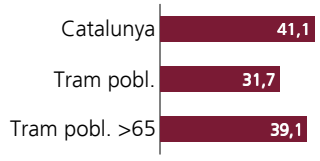
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	56,5



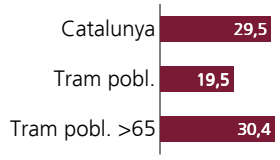
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	39,1



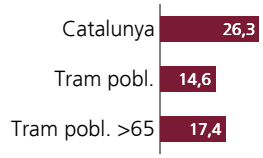
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



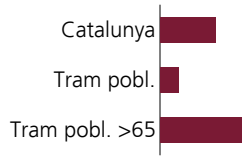
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	17,4



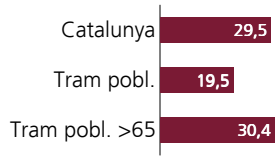
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



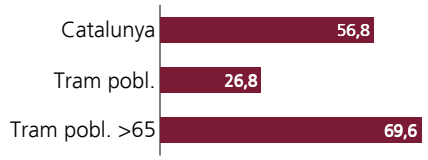
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

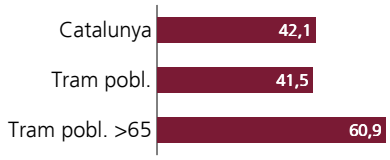
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

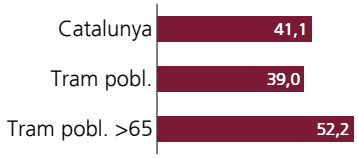
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	60,9



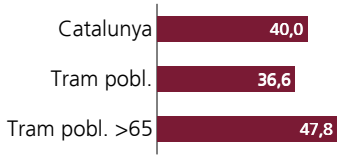
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2



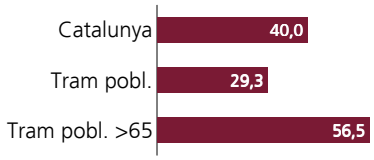
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	47,8



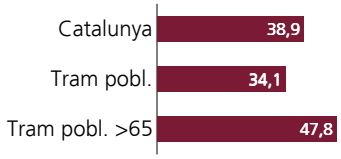
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	56,5



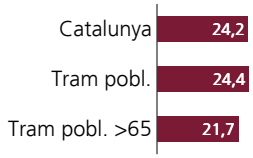
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	91,3
Titularitat pública	78,0	78,3
Titularitat privada	36,6	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	1,7	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	8,7
1	46,3	17,4
2	41,5	17,4
De 3 a 5 casals	7,3	26,1
Més de 5 casals	2,4	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

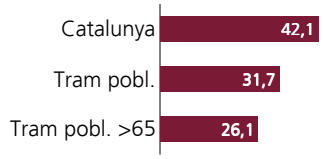
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	31,8
Amb accés lliure	52,4	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

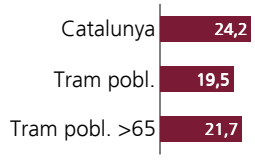
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,7
El Consell Comarcal	27,5	17,4
La Diputació	42,5	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	86
Mitjana per municipi	3,7	1,5	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	30,4
2	29,3	8,7
De 3 a 5	14,6	26,1
De 6 a 10	0,0	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

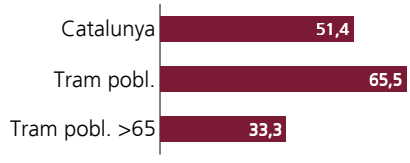
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	100,0
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

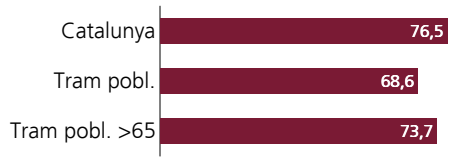
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

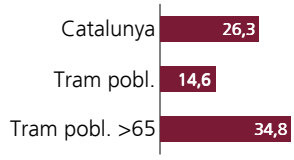
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

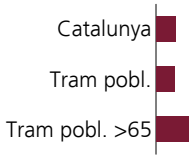
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Canet de Mar
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

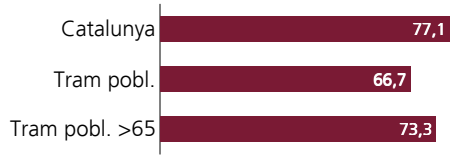
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	65,2
Pla específic de gent gran	7,3	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	30,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

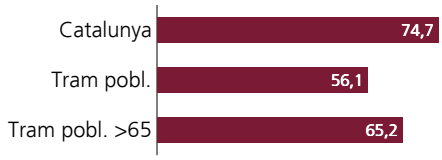
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

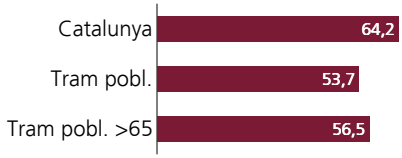
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	65,2



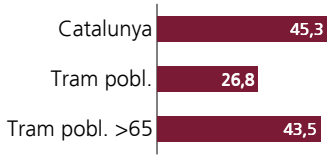
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	56,5



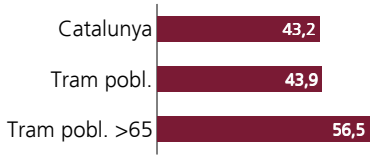
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	43,5



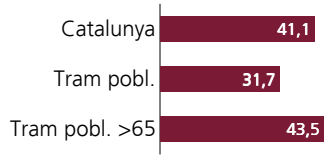
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	56,5



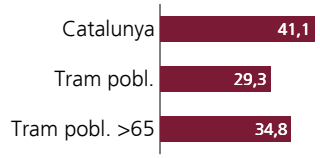
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	43,5



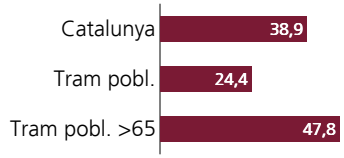
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	34,8



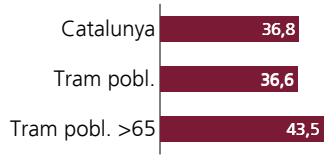
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	47,8



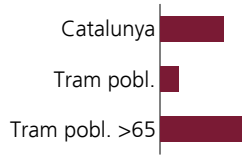
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	43,5



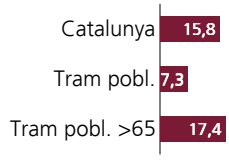
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



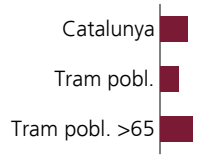
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7

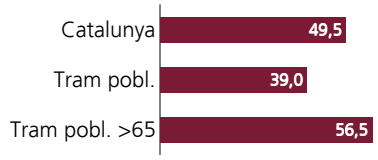


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

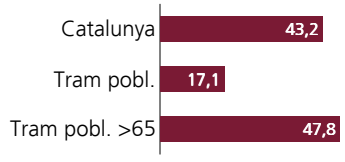
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

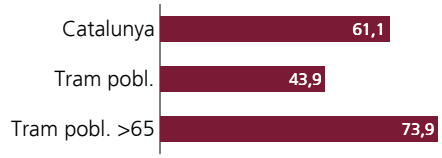
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,3

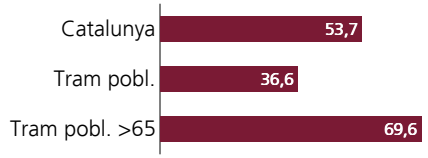
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	73,9



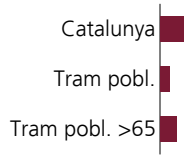
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

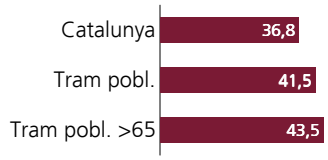
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	26,1

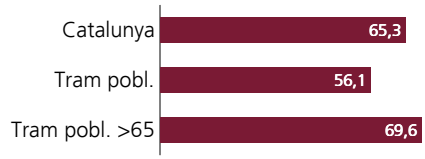
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

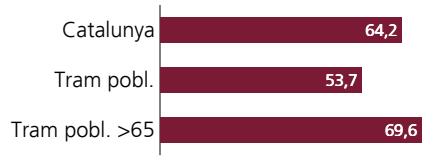
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

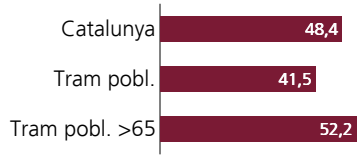
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

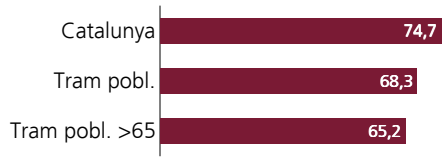
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	12,7
Neteja de la llar	11,0	11,4
Àpats a domicili	7,5	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

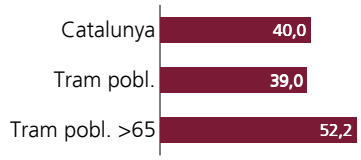
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	73,3
Activitats de formació	51,9	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	80,0
Prestacions econòmiques	22,2	20,0
Altres	3,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2

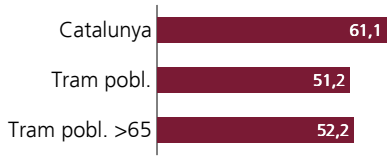


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

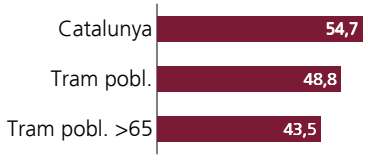
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	52,2



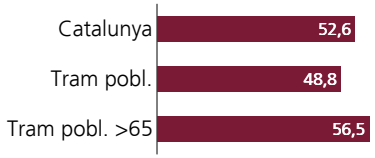
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	43,5



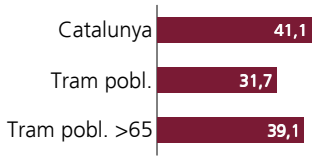
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	56,5



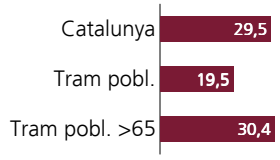
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	39,1



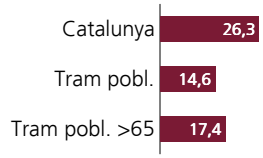
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



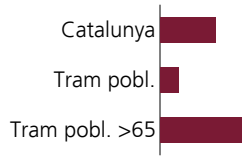
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	17,4



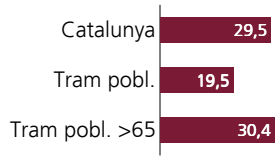
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



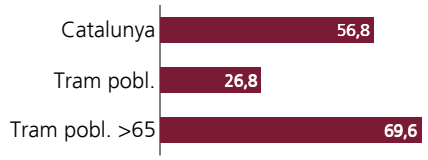
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

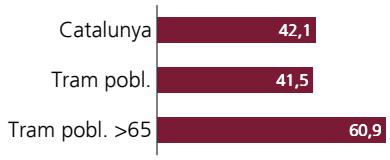
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

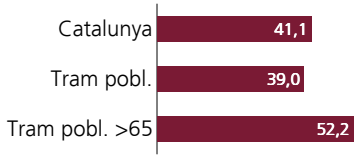
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	60,9



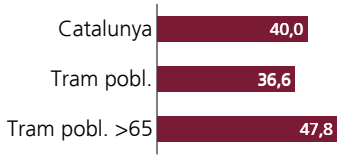
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2



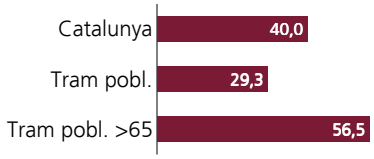
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	47,8



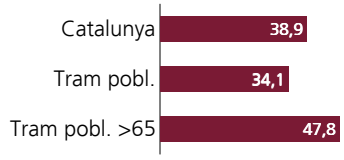
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	56,5



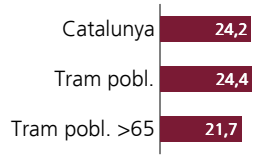
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	91,3
Titularitat pública	78,0	78,3
Titularitat privada	36,6	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	1,7	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	8,7
1	46,3	17,4
2	41,5	17,4
De 3 a 5 casals	7,3	26,1
Més de 5 casals	2,4	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

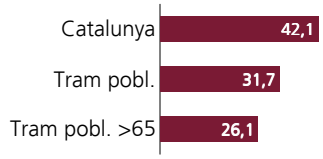
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	31,8
Amb accés lliure	52,4	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

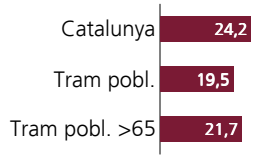
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,7
El Consell Comarcal	27,5	17,4
La Diputació	42,5	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	86
Mitjana per municipi	3,7	1,5	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	30,4
2	29,3	8,7
De 3 a 5	14,6	26,1
De 6 a 10	0,0	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

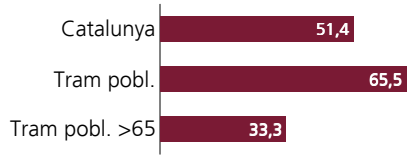
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	100,0
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

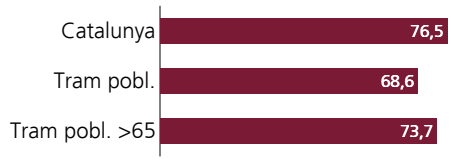
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

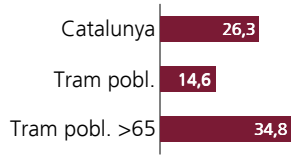
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

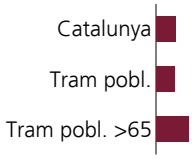
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Canovelles
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

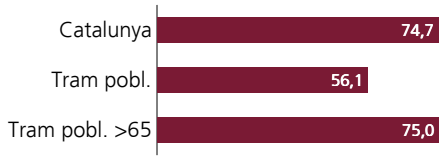
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

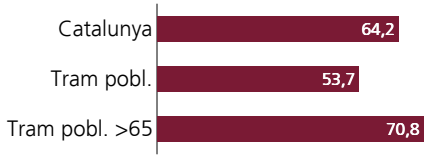
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



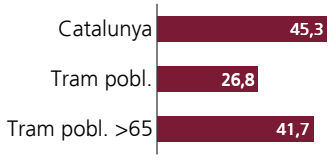
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



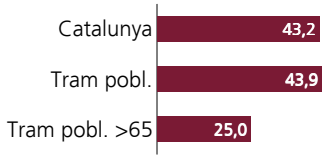
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



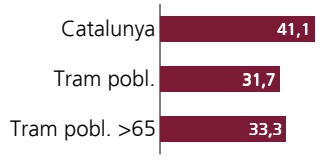
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



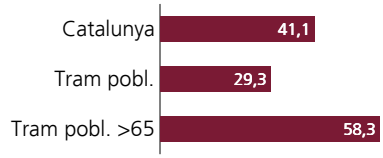
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



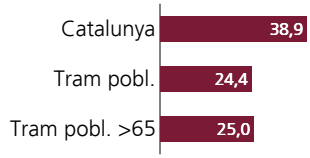
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



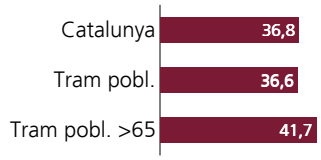
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



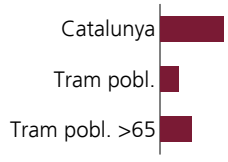
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



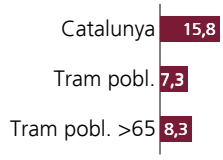
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



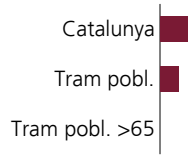
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

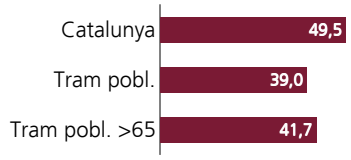


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

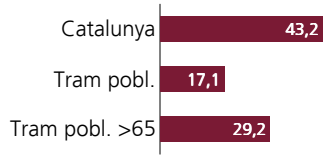
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

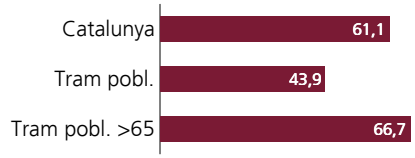
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

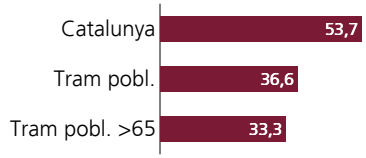
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



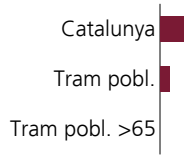
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

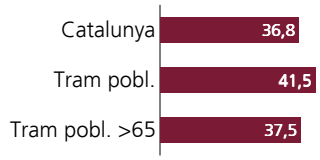
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

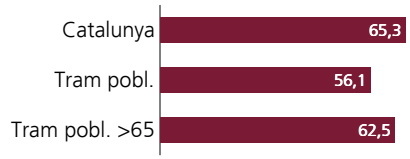
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

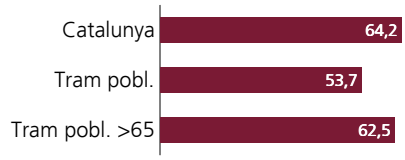
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

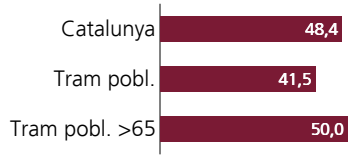
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

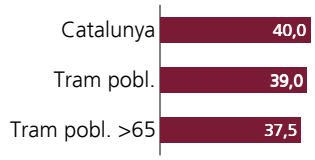
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

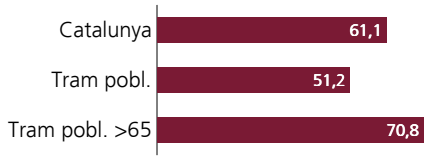


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

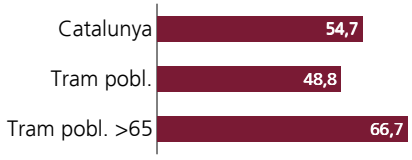
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



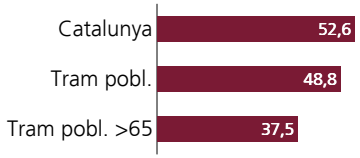
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



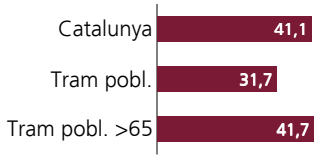
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



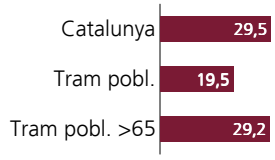
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



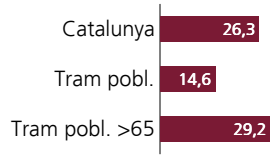
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



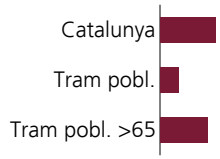
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



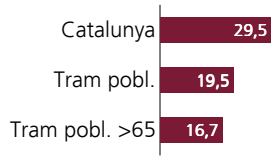
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



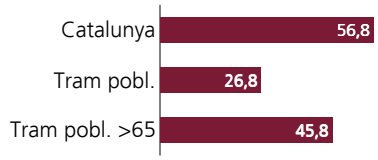
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

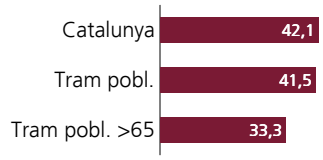
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

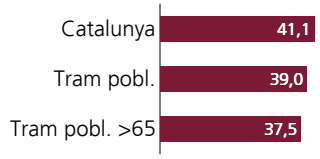
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



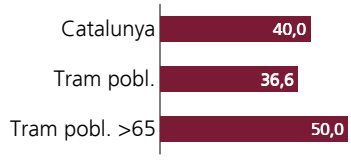
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



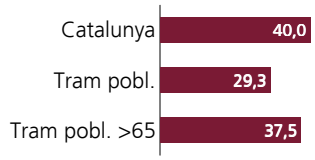
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



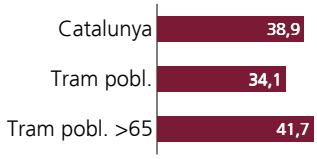
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



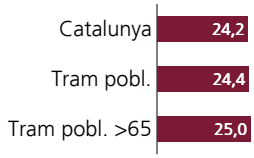
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

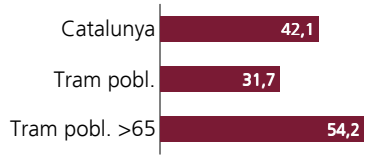
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

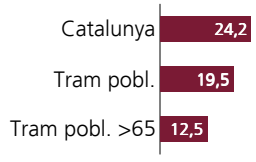
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

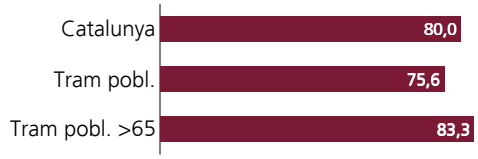
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

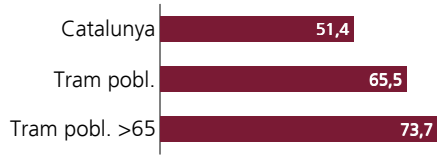
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

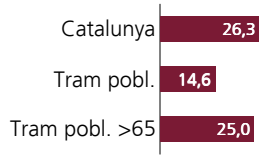
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

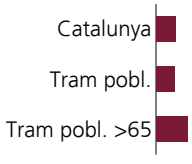
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Cardedeu
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

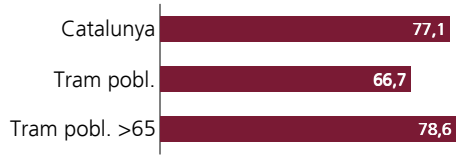
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	58,3
Pla específic de gent gran	7,3	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

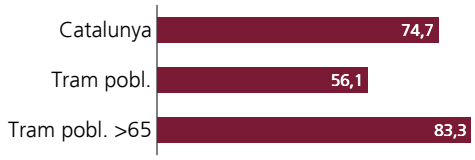
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

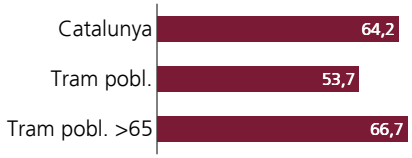
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	83,3



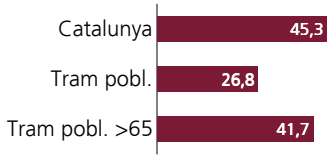
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



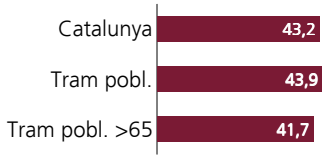
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



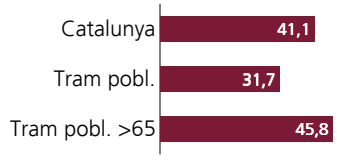
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	41,7



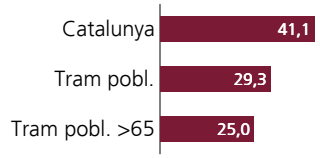
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



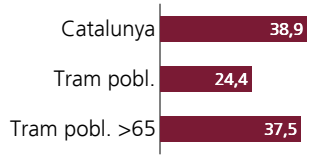
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	25,0



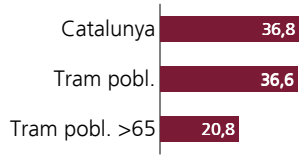
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	37,5



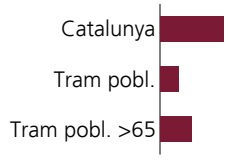
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	20,8



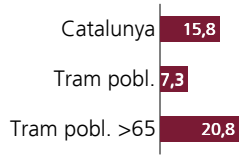
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



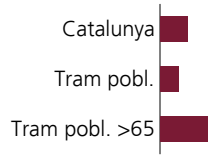
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5

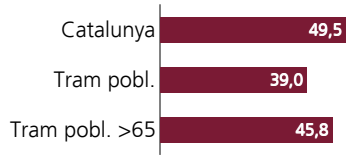


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

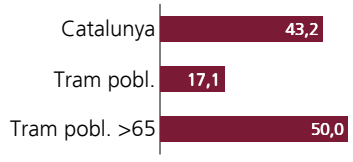
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

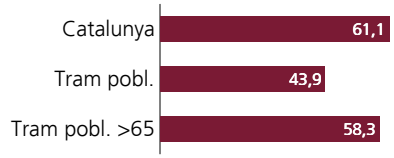
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	83,3

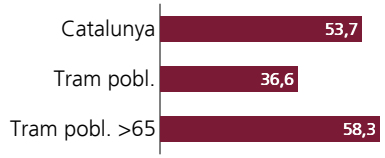
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	58,3



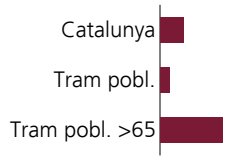
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

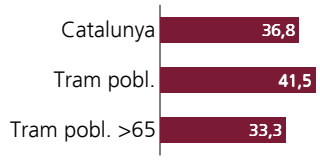
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	29,2

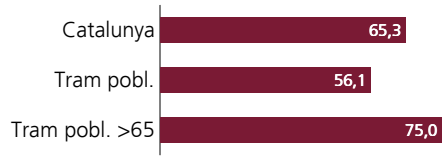
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

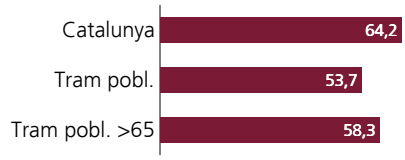
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,3

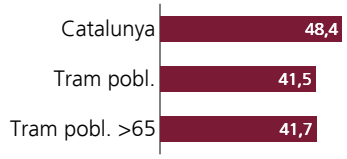
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

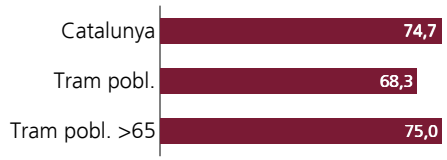
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,1
Àpats a domicili	7,5	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

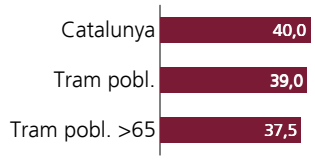
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	83,3
Activitats de formació	51,9	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	61,1
Prestacions econòmiques	22,2	22,2
Altres	3,7	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

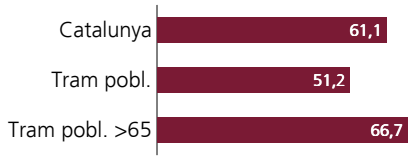


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

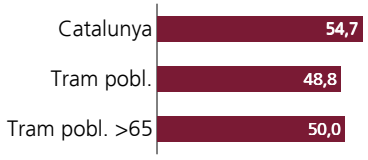
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	66,7



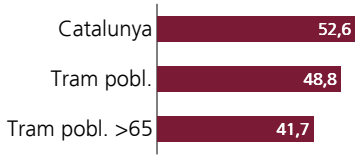
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	50,0



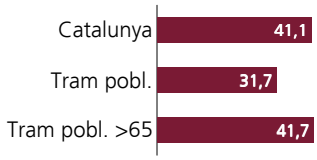
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	41,7



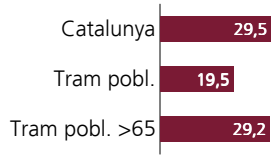
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



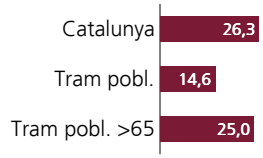
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



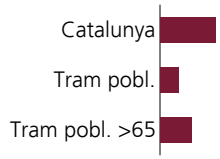
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



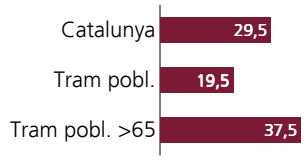
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



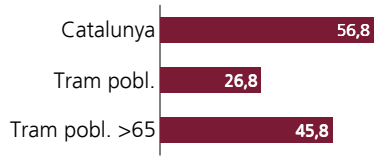
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

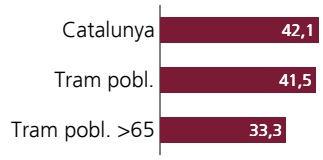
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

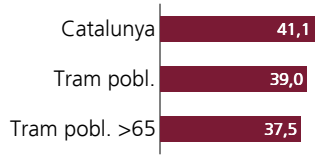
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



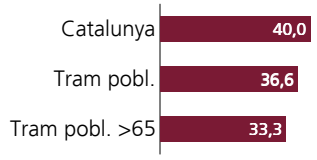
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



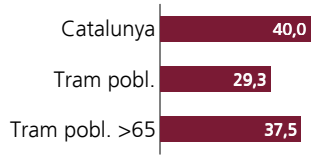
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



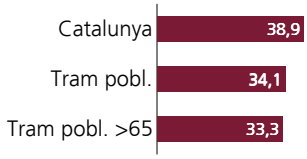
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



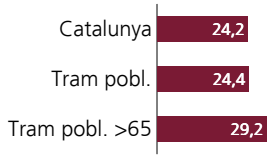
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	95,8
Titularitat privada	36,6	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	1,7	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	41,7
De 3 a 5 casals	7,3	20,8
Més de 5 casals	2,4	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

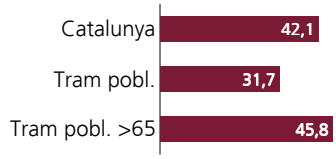
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	43,3
Amb accés lliure	52,4	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

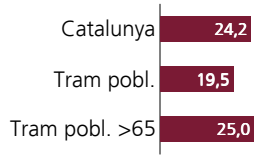
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	9,1
El Consell Comarcal	27,5	13,6
La Diputació	42,5	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	83
Mitjana per municipi	3,7	1,5	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	4	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	0,0
1	43,9	29,2
2	29,3	25,0
De 3 a 5	14,6	25,0
De 6 a 10	0,0	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

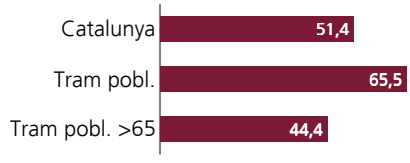
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,9
Depèn d'una regidoria	93,1	88,2
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

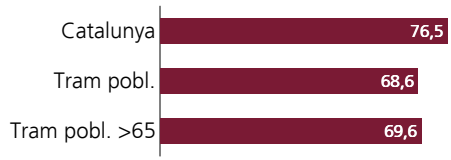
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

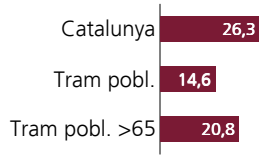
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

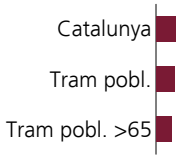
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Castellar del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	33,3
Pla específic de gent gran	11,8	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

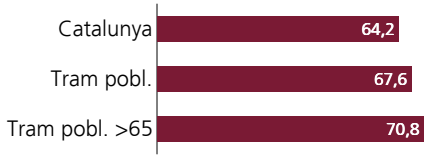
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

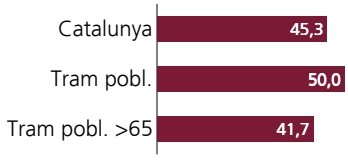
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	70,8



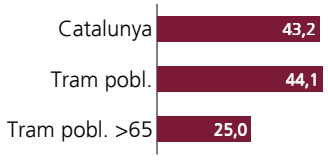
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



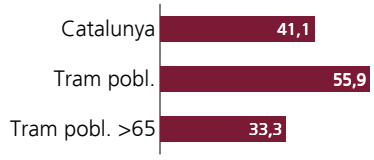
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



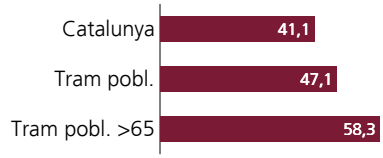
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	33,3



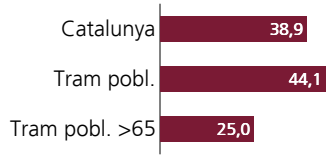
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	58,3



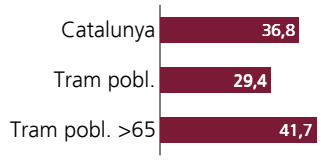
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



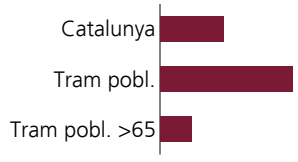
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



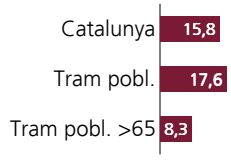
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



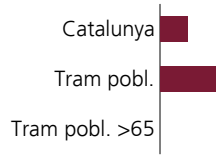
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	0,0

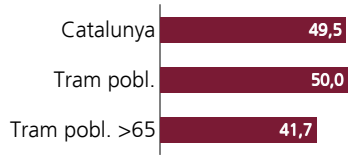


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

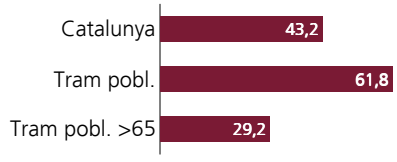
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

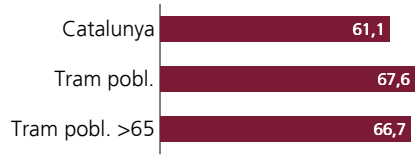
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

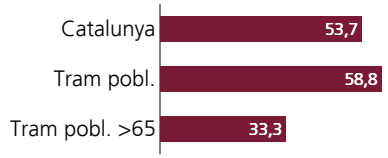
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



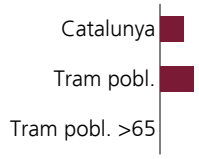
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

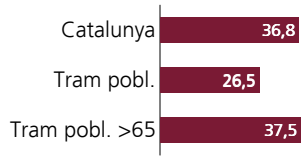
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	33,3

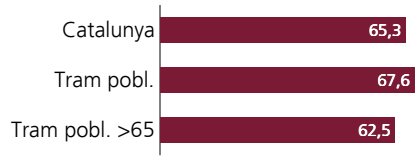
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

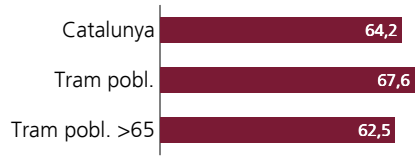
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	16,7

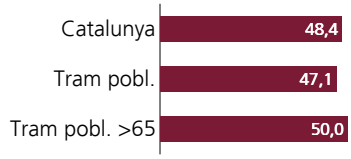
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	15,4
Neteja de la llar	11,9	12,7
Àpats a domicili	5,2	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

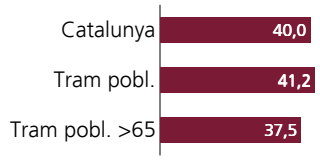
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	75,0
Activitats de formació	63,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	50,0
Prestacions econòmiques	18,5	25,0
Altres	11,1	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

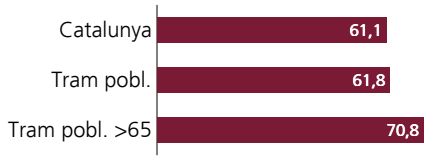


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

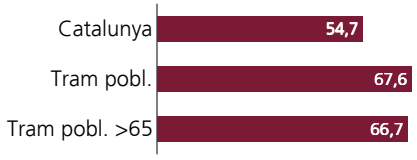
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	70,8



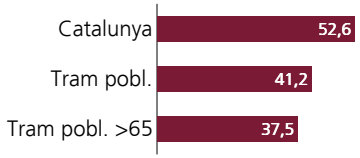
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



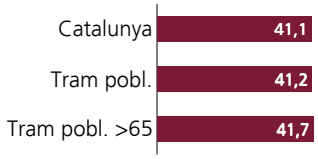
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



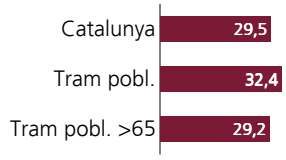
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



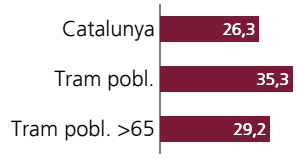
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



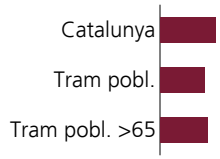
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



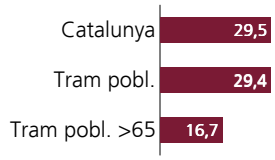
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	16,7



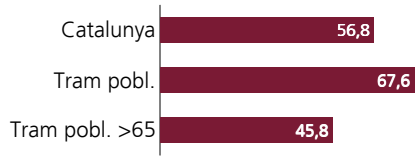
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

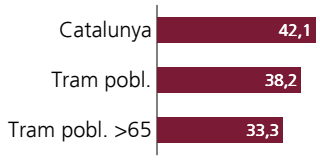
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

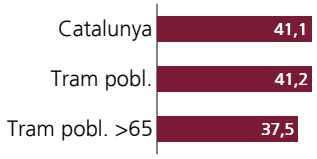
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



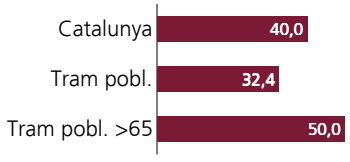
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



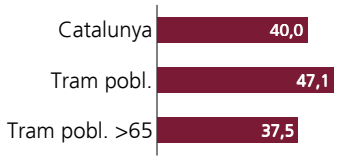
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	50,0



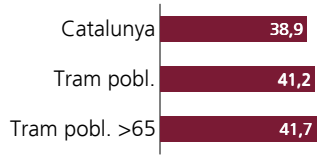
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



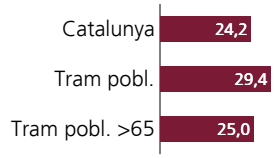
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	95,8
Titularitat pública	91,2	91,7
Titularitat privada	64,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	54
Mitjana per municipi	3,1	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	4,2
1	2,9	25,0
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	29,2
Més de 5 casals	8,8	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

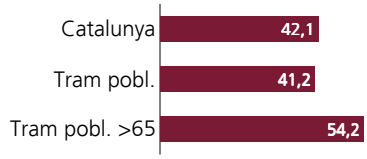
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	54,5
Amb accés lliure	59,0	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

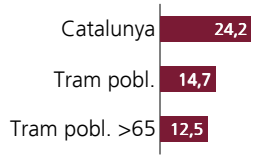
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,3
El Consell Comarcal	6,3	16,7
La Diputació	46,9	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	20,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	54
Mitjana per municipi	3,7	2,6	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	34,8
2	31,3	17,4
De 3 a 5	37,5	30,4
De 6 a 10	6,3	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

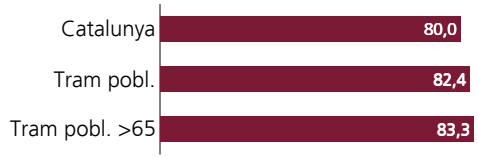
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

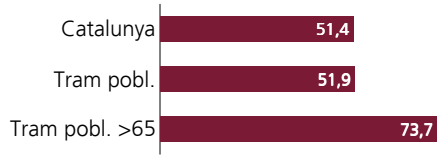
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	94,7
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

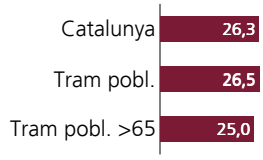
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

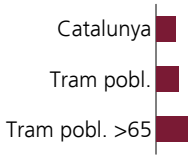
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Castellbisbal
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

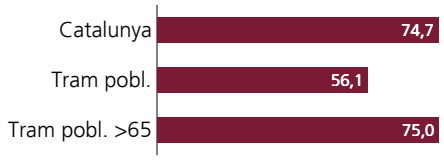
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

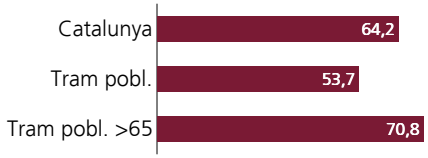
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



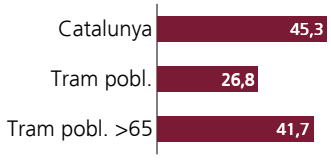
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



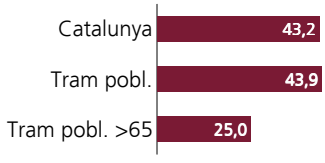
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



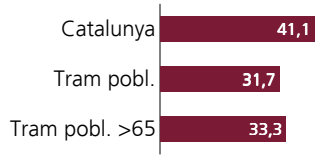
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



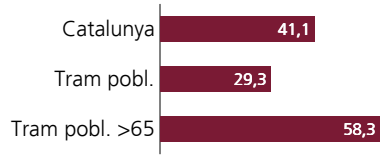
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



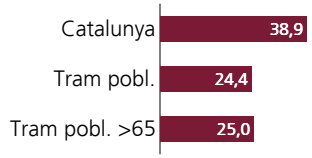
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



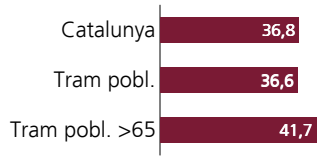
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



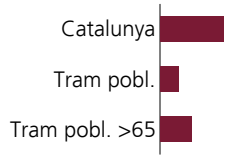
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



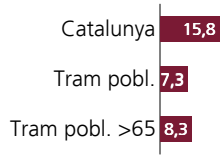
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



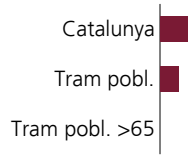
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

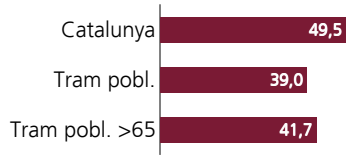


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

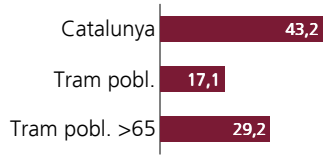
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

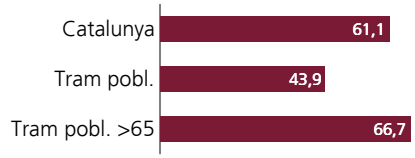
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

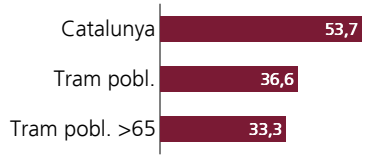
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



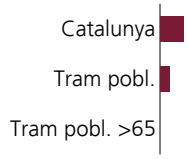
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

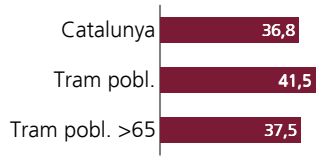
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

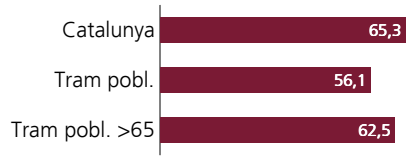
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

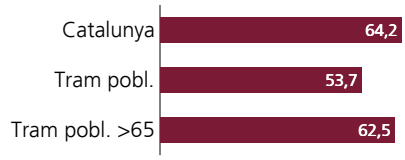
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

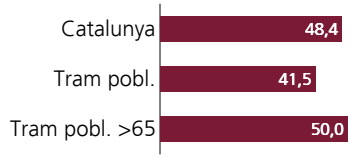
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

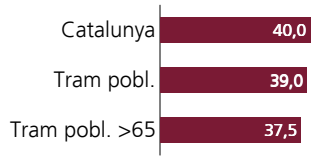
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

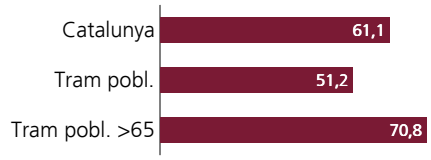


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

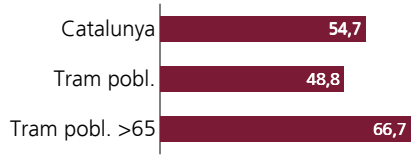
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



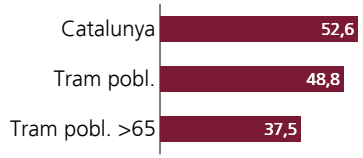
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



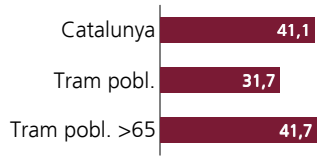
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



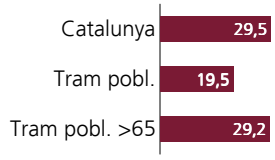
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



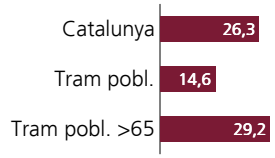
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



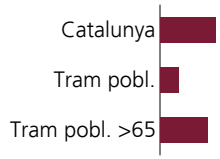
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



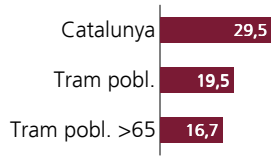
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



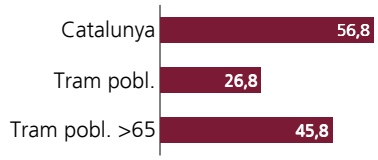
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

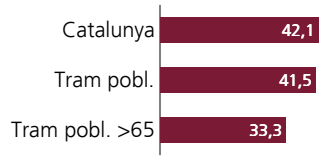
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

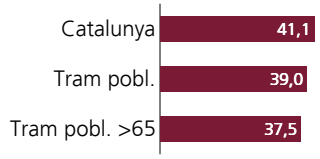
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



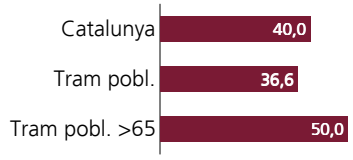
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



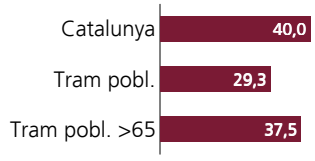
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



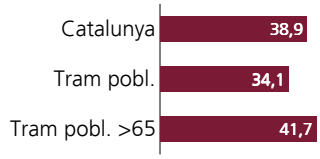
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



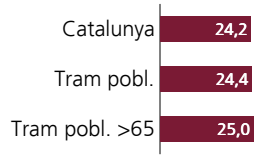
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

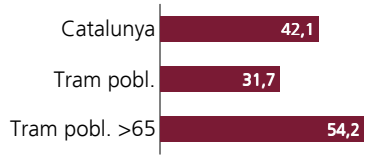
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

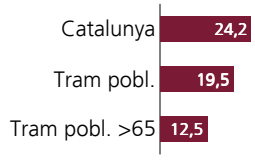
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

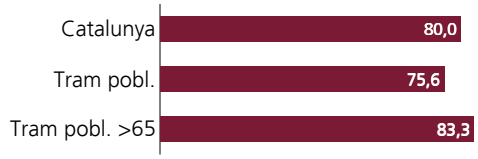
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

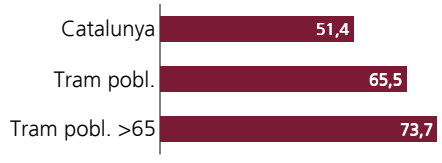
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

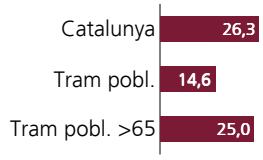
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

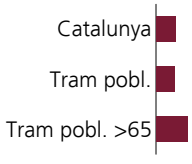
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Castelldefels
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	33,3
Pla específic de gent gran	41,7	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	33,3
Altres	25,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

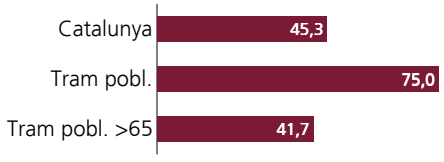
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	75,0

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	70,8

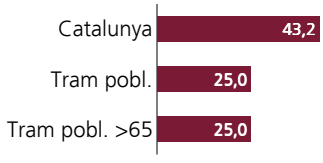
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



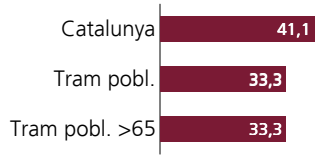
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



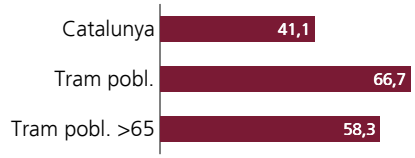
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	33,3



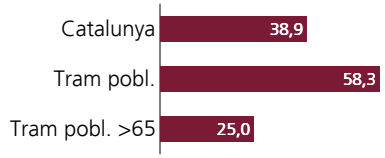
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	58,3



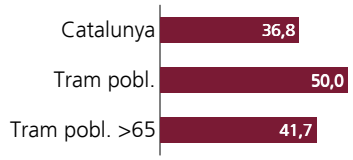
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	25,0



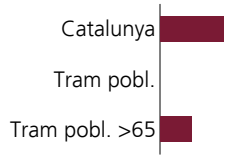
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



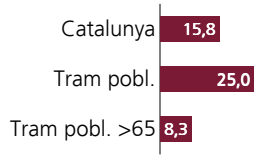
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3



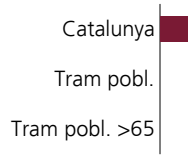
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	0,0

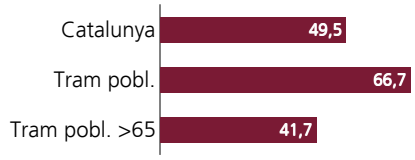


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

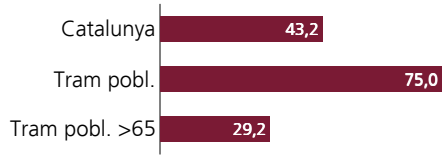
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

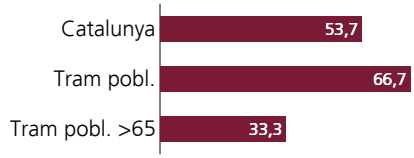
Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	66,7

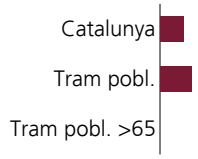
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

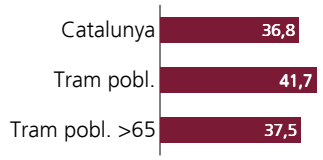
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	33,3

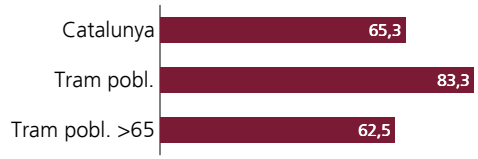
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

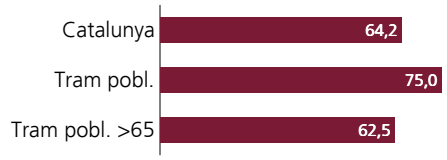
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	16,7

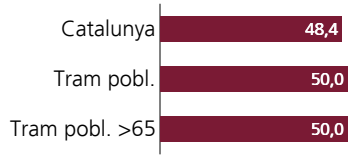
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	15,4
Neteja de la llar	12,1	12,7
Àpats a domicili	5,6	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

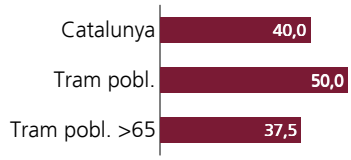
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	75,0
Activitats de formació	90,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	50,0
Prestacions econòmiques	30,0	25,0
Altres	0,0	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5

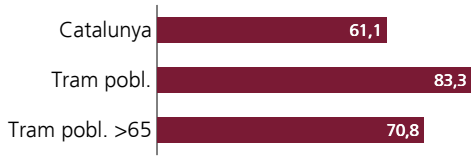


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

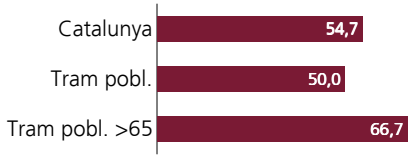
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	70,8



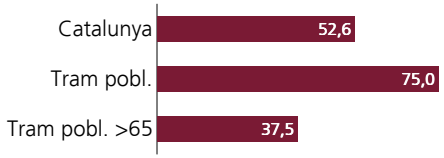
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	66,7



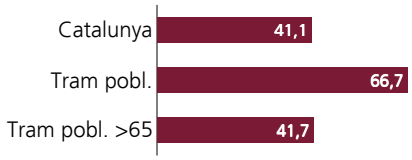
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	37,5



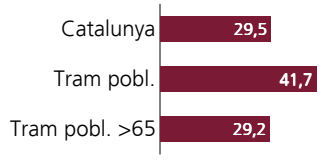
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



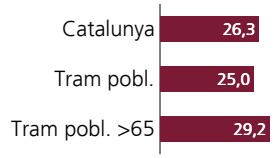
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	29,2



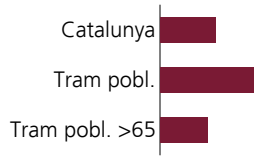
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



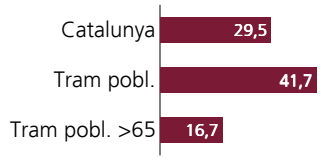
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	16,7



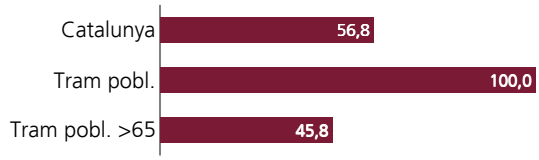
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

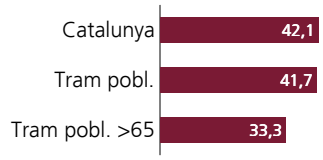
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

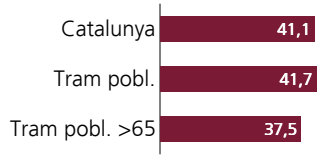
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



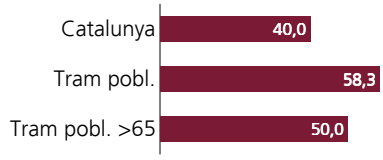
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



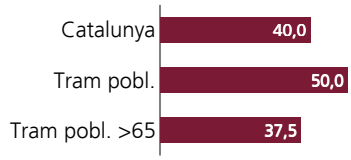
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	50,0



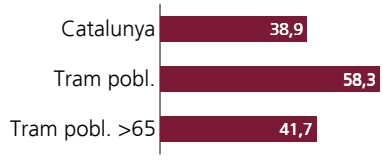
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



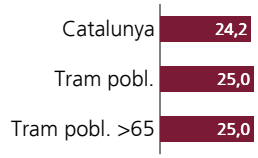
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	95,8
Titularitat pública	100,0	91,7
Titularitat privada	91,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	5,8	2,3
Mínim municipal	2	0
Màxim municipal	10	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	4,2
1	0,0	25,0
2	16,7	37,5
De 3 a 5 casals	25,0	29,2
Més de 5 casals	58,3	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

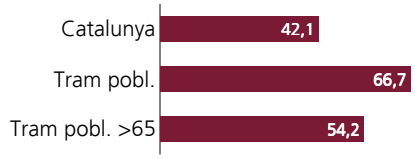
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	54,5
Amb accés lliure	38,7	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

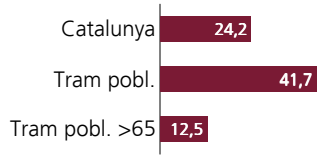
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	8,3
El Consell Comarcal	8,3	16,7
La Diputació	75,0	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	54
Mitjana per municipi	3,7	6,9	2
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	13	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	13,0
1	8,3	34,8
2	0,0	17,4
De 3 a 5	33,3	30,4
De 6 a 10	41,7	0,0
Més de 10	16,7	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

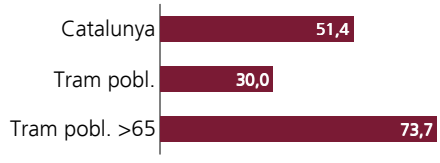
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'una regidoria	90,0	94,7
Depèn d'un altre àmbit	10,0	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

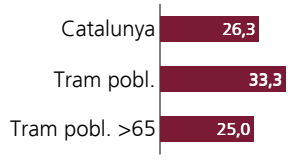
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

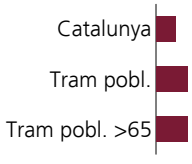
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Corbera de Llobregat
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

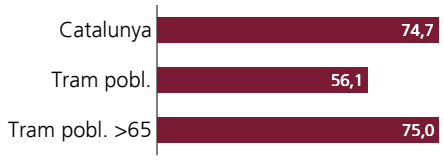
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

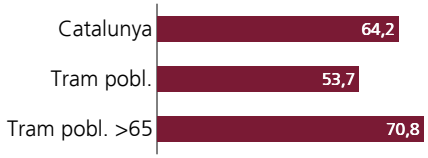
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



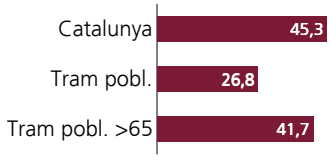
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



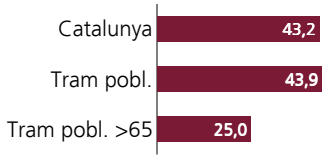
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



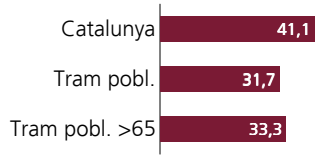
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



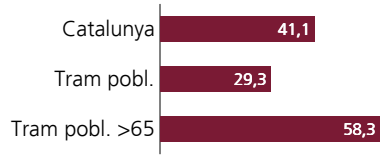
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



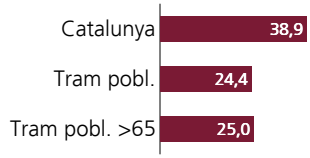
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



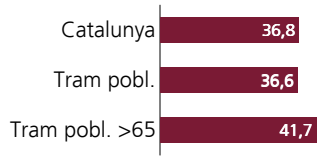
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



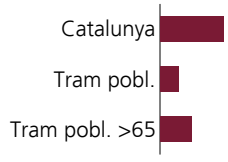
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



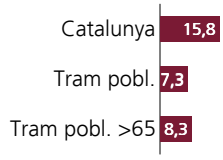
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



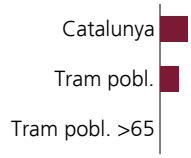
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

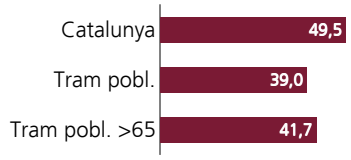


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

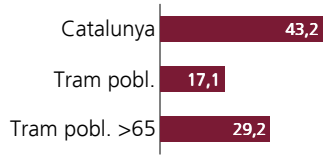
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

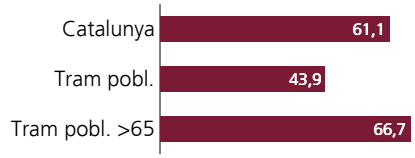
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

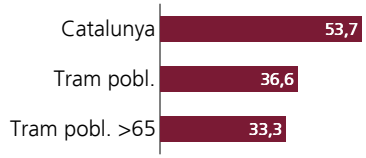
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



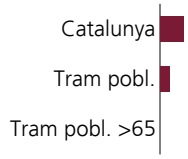
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

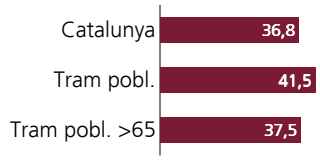
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

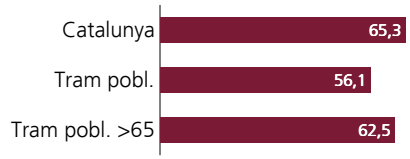
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

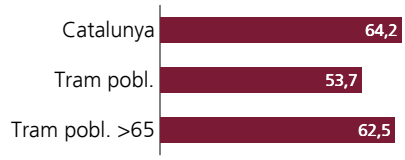
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

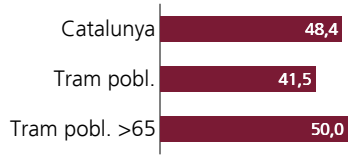
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

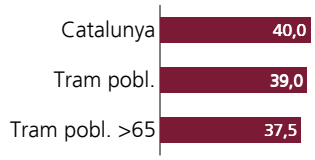
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

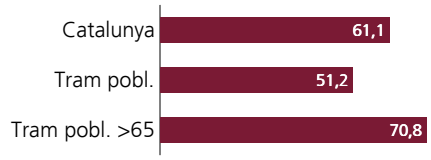


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

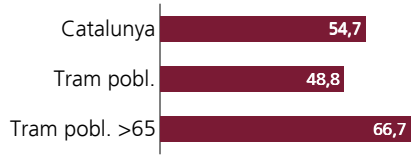
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



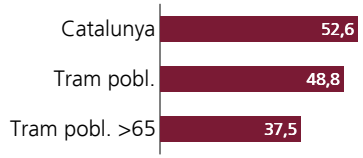
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



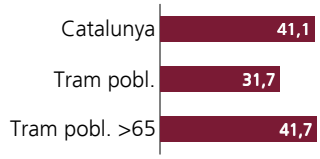
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



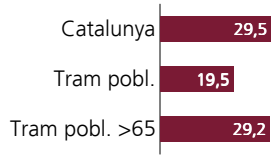
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



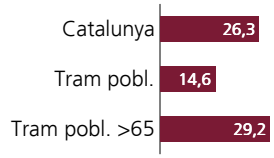
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



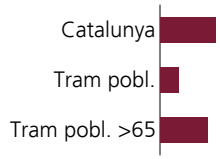
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



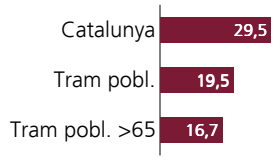
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



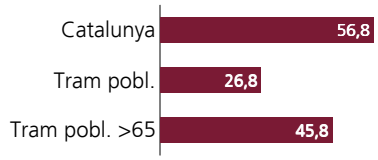
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

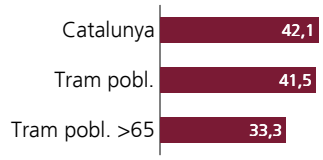
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

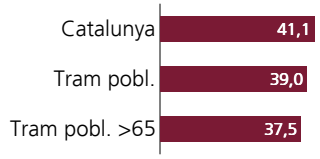
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



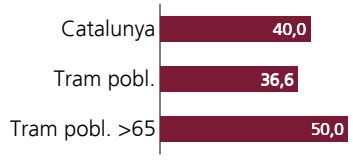
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



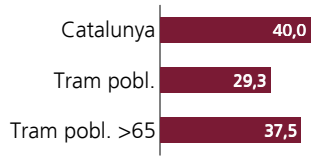
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



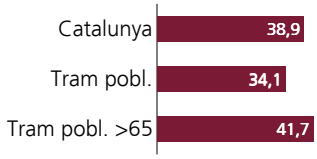
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



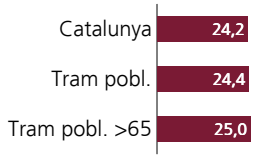
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

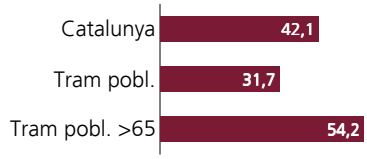
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

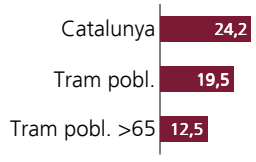
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

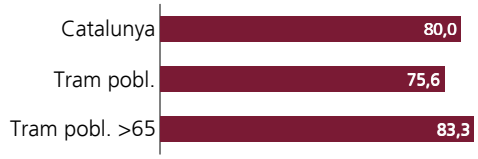
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

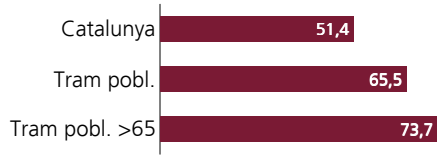
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

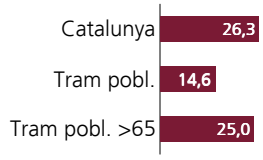
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

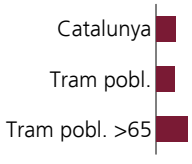
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Cornellà de Llobregat
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	65,2
Pla específic de gent gran	41,7	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	73,3

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	0,0	28,6
Altres	25,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

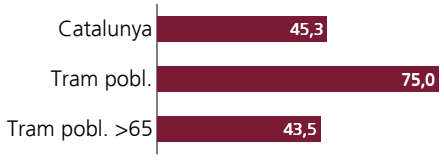
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	65,2

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	56,5

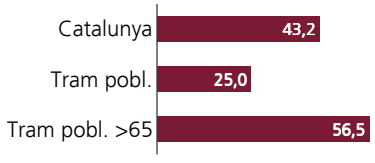
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	43,5



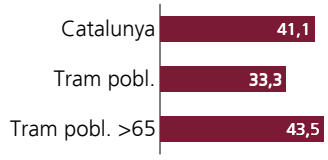
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	56,5



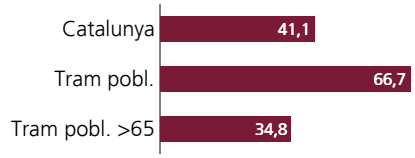
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	43,5



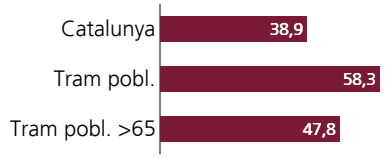
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	34,8



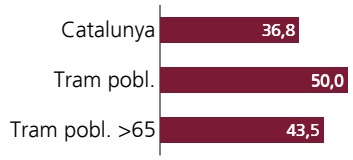
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	47,8



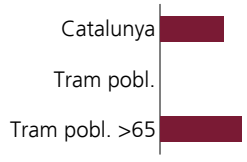
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



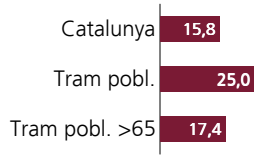
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	21,7



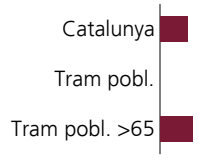
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,7

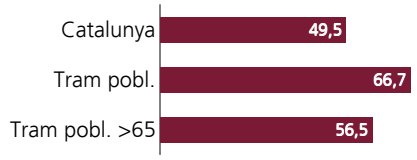


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

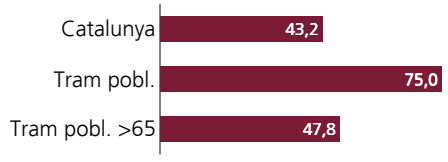
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

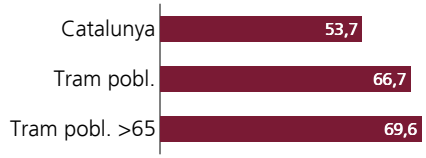
Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	73,9

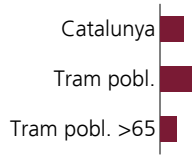
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

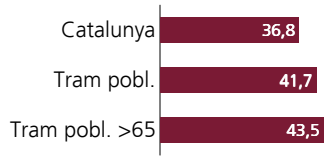
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	26,1

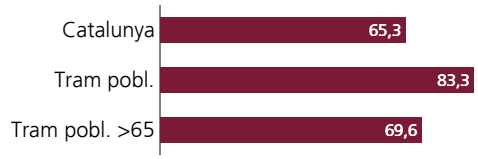
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

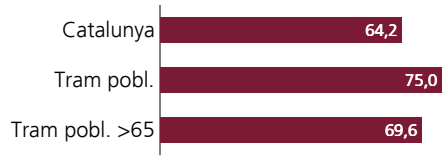
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	15,8

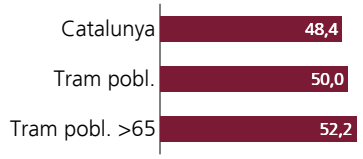
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

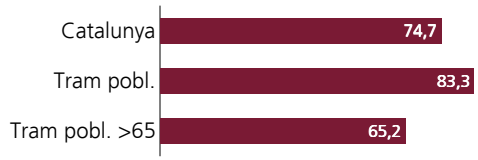
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	12,7
Neteja de la llar	12,1	11,4
Àpats a domicili	5,6	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

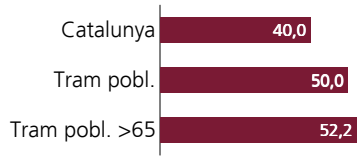
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	73,3
Activitats de formació	90,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	80,0
Prestacions econòmiques	30,0	20,0
Altres	0,0	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	52,2

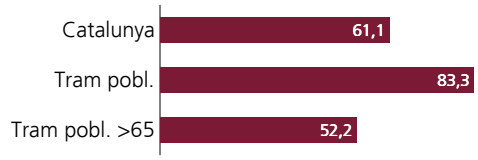


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

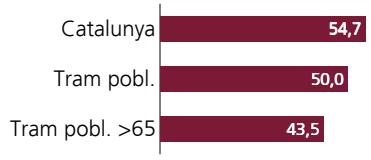
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	52,2



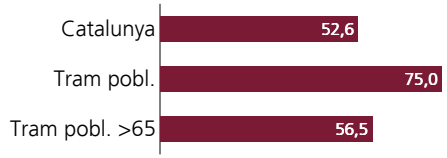
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



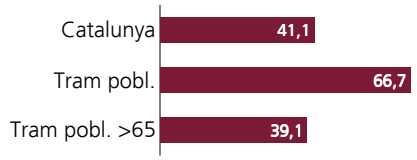
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	56,5



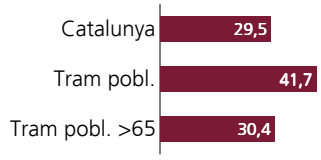
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	39,1



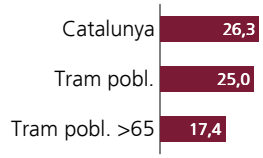
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	30,4



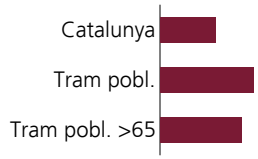
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	17,4



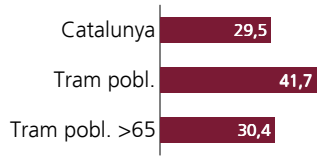
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	30,4



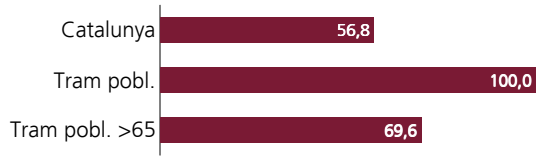
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

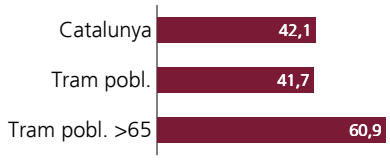
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

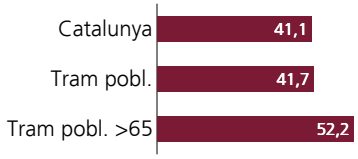
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	60,9



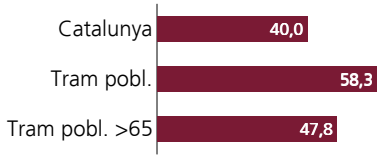
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	52,2



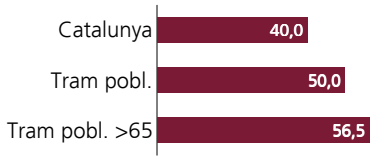
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	47,8



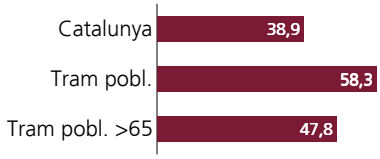
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



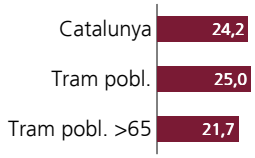
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	91,3
Titularitat pública	100,0	78,3
Titularitat privada	91,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	5,8	4,9
Mínim municipal	2	0
Màxim municipal	10	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	8,7
1	0,0	17,4
2	16,7	17,4
De 3 a 5 casals	25,0	26,1
Més de 5 casals	58,3	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

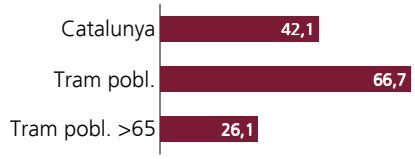
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	31,8
Amb accés lliure	38,7	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

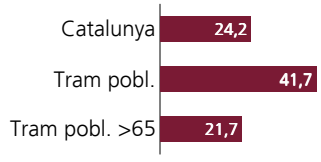
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	8,7
El Consell Comarcal	8,3	17,4
La Diputació	75,0	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	86
Mitjana per municipi	3,7	6,9	4
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	13	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	13,0
1	8,3	30,4
2	0,0	8,7
De 3 a 5	33,3	26,1
De 6 a 10	41,7	13,0
Més de 10	16,7	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

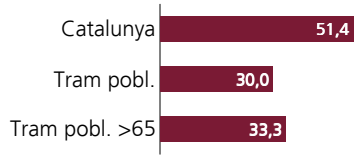
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'una regidoria	90,0	100,0
Depèn d'un altre àmbit	10,0	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

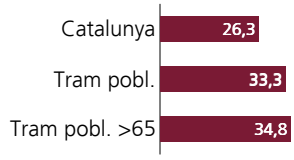
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

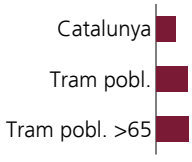
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Cubelles
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

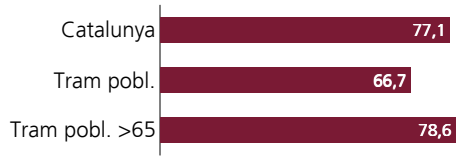
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	58,3
Pla específic de gent gran	7,3	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

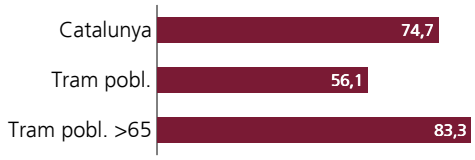
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

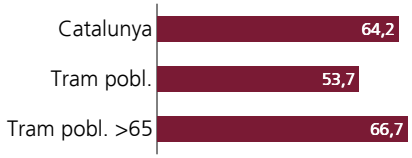
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	83,3



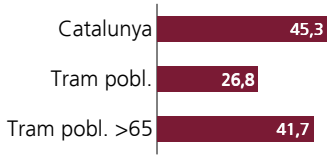
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



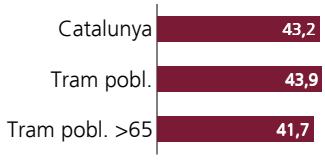
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



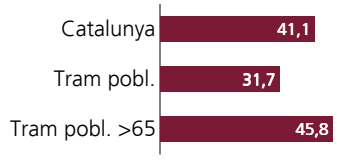
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	41,7



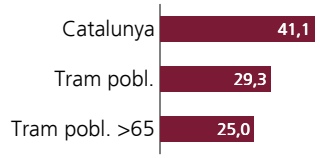
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



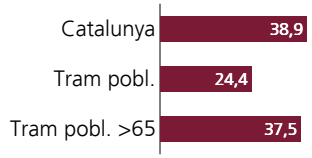
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	25,0



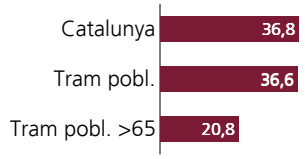
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	37,5



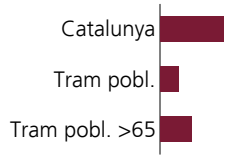
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	20,8



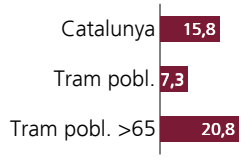
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



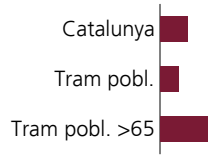
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5

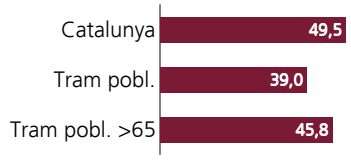


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

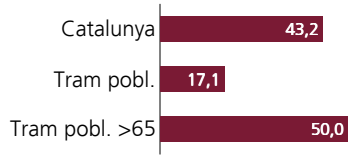
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

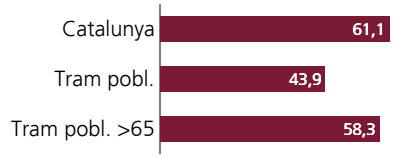
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	83,3

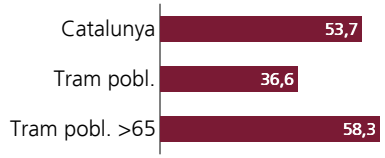
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	58,3



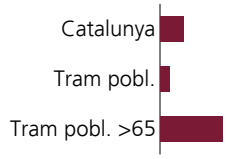
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

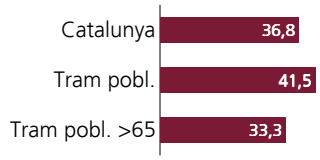
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	29,2

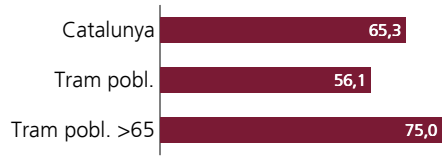
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

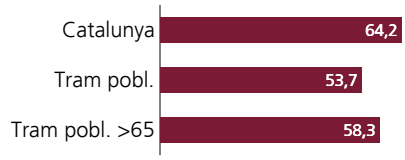
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,3

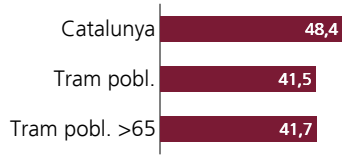
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

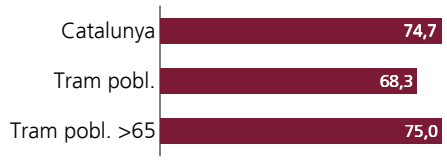
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,1
Àpats a domicili	7,5	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

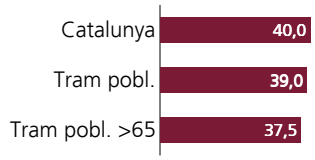
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	83,3
Activitats de formació	51,9	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	61,1
Prestacions econòmiques	22,2	22,2
Altres	3,7	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

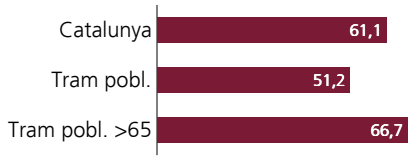


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

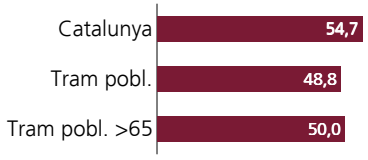
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	66,7



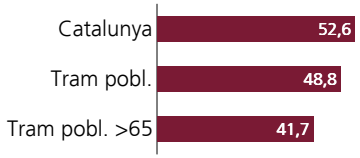
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	50,0



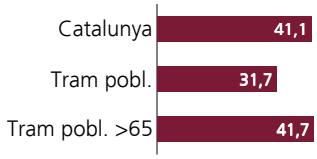
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	41,7



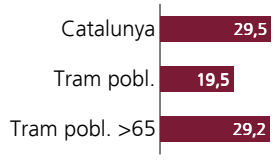
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



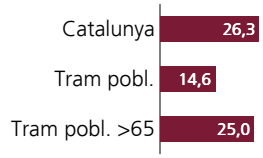
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



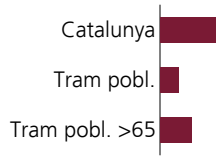
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



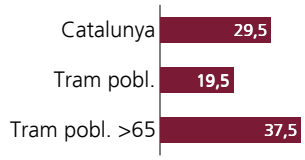
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



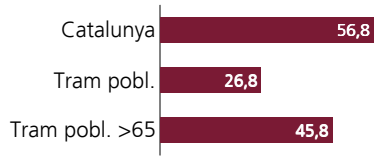
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

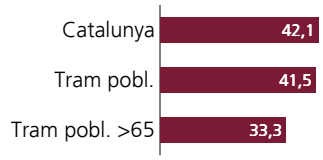
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

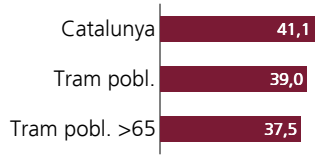
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



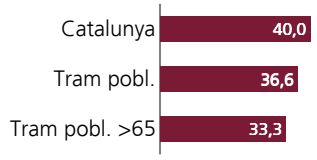
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



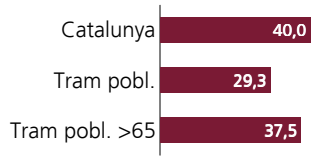
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



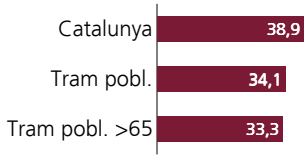
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



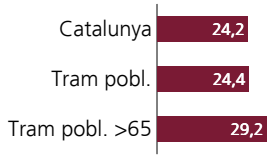
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	95,8
Titularitat privada	36,6	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	1,7	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	41,7
De 3 a 5 casals	7,3	20,8
Més de 5 casals	2,4	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

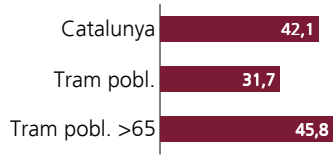
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	43,3
Amb accés lliure	52,4	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

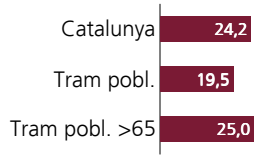
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	9,1
El Consell Comarcal	27,5	13,6
La Diputació	42,5	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	83
Mitjana per municipi	3,7	1,5	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	4	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	0,0
1	43,9	29,2
2	29,3	25,0
De 3 a 5	14,6	25,0
De 6 a 10	0,0	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

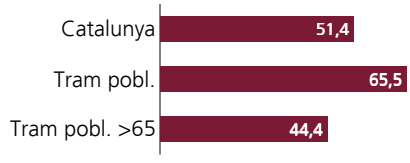
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,9
Depèn d'una regidoria	93,1	88,2
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

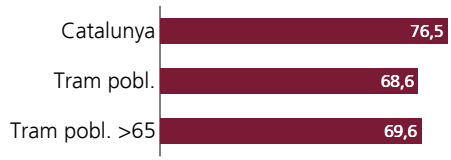
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

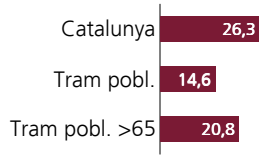
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

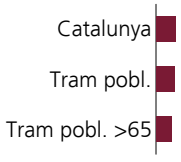
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Espluques de Llobregat
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

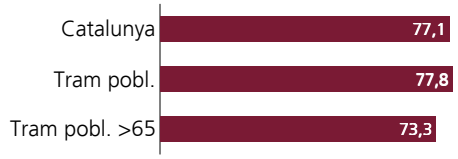
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	65,2
Pla específic de gent gran	11,8	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	20,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

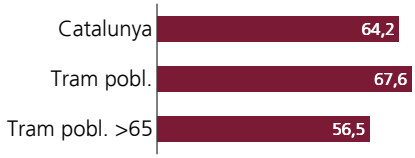
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	65,2

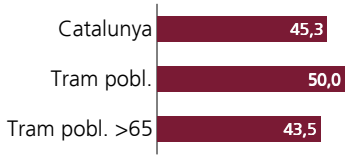
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	56,5



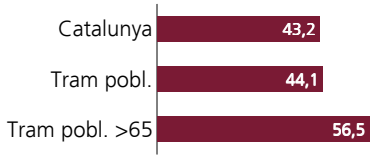
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



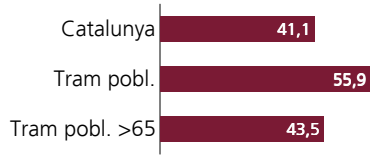
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	56,5



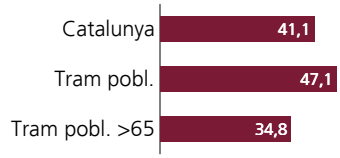
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	43,5



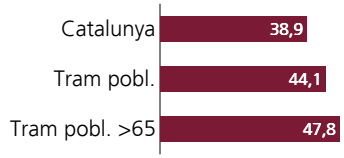
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	34,8



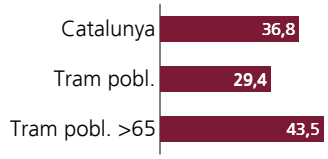
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	47,8



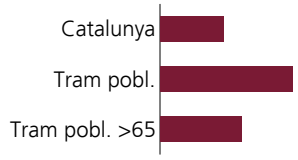
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	43,5



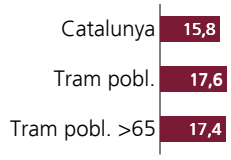
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	21,7



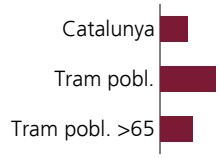
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,7

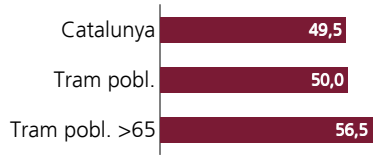


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

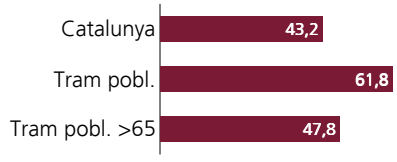
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

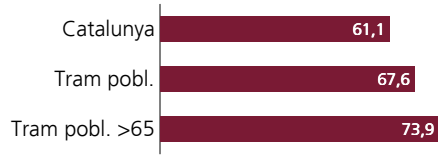
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

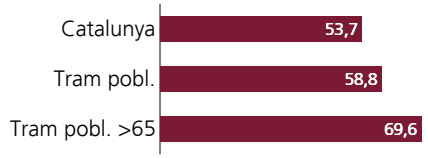
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	73,9



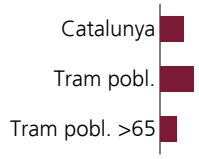
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

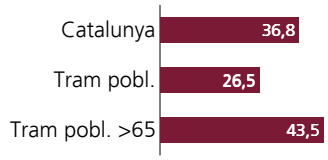
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	26,1

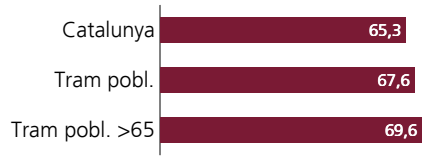
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

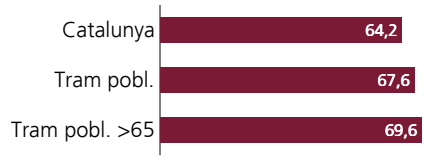
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

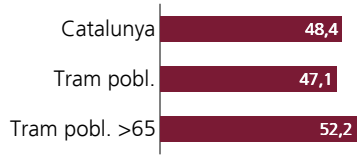
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

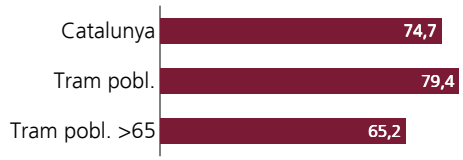
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	12,7
Neteja de la llar	11,9	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

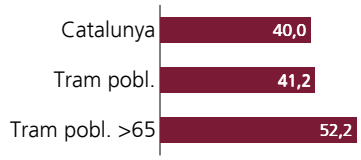
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	73,3
Activitats de formació	63,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	80,0
Prestacions econòmiques	18,5	20,0
Altres	11,1	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2

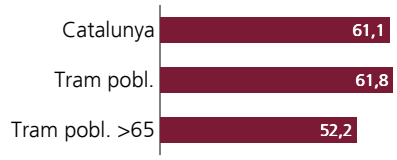


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

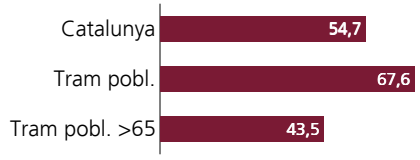
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	52,2



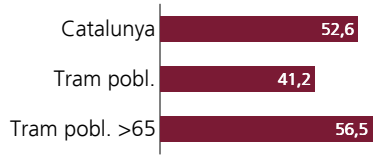
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	43,5



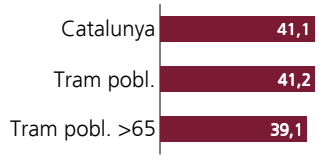
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	56,5



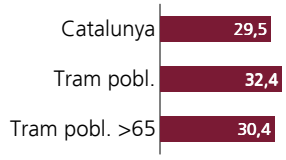
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	39,1



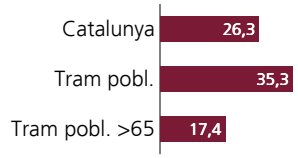
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	30,4



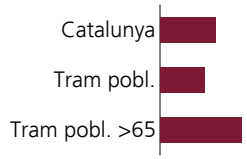
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	17,4



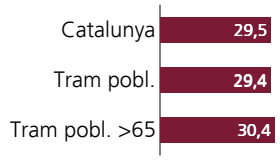
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	30,4



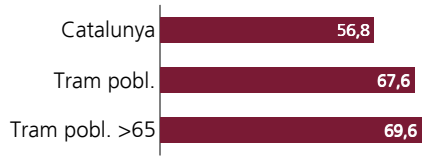
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

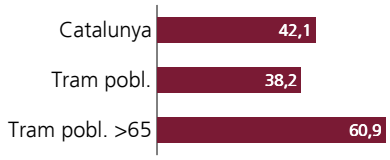
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

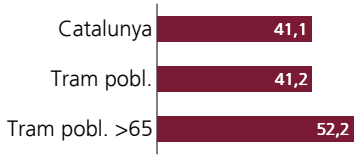
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	60,9



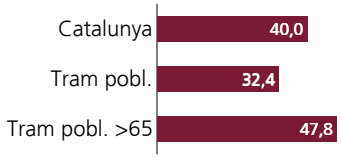
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2



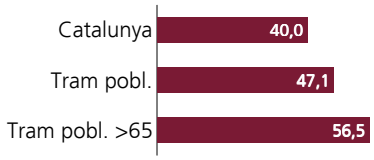
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	47,8



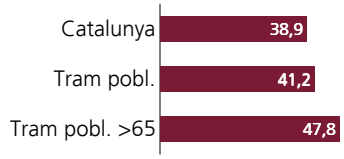
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	56,5



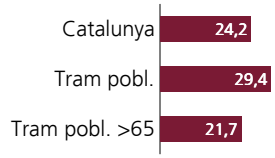
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	91,3
Titularitat pública	91,2	78,3
Titularitat privada	64,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	113
Mitjana per municipi	3,1	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	8,7
1	2,9	17,4
2	38,2	17,4
De 3 a 5 casals	47,1	26,1
Més de 5 casals	8,8	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

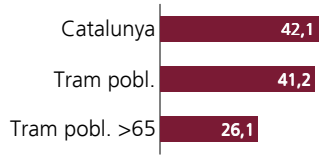
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	31,8
Amb accés lliure	59,0	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

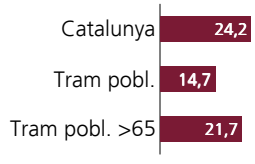
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,7
El Consell Comarcal	6,3	17,4
La Diputació	46,9	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	34,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	86
Mitjana per municipi	3,7	2,6	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	30,4
2	31,3	8,7
De 3 a 5	37,5	26,1
De 6 a 10	6,3	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

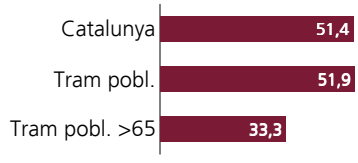
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	100,0
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

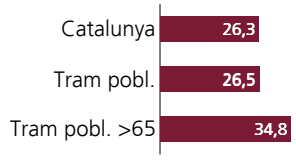
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

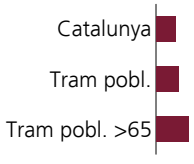
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Les Franqueses del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

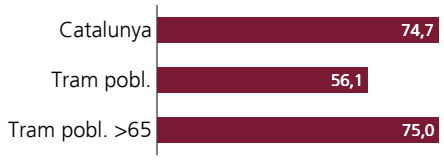
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

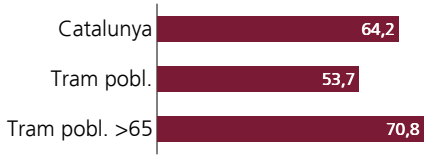
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



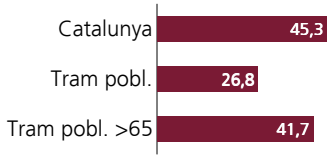
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



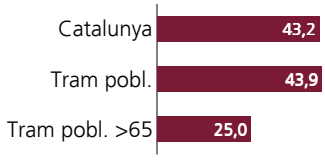
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



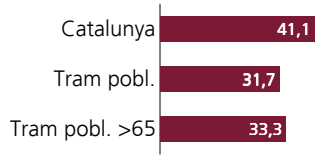
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



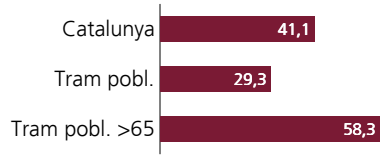
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



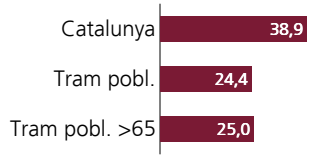
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



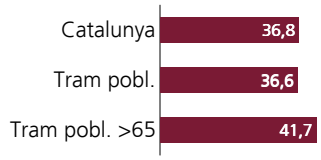
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



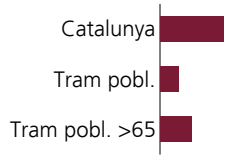
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



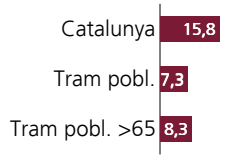
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



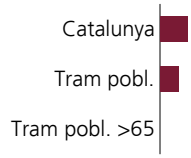
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

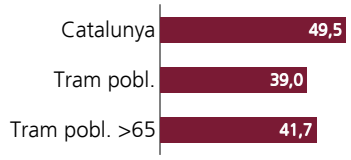


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

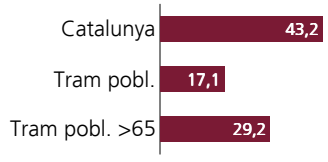
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

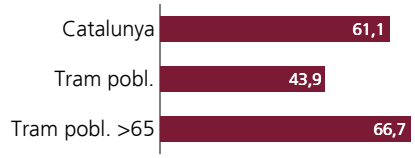
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

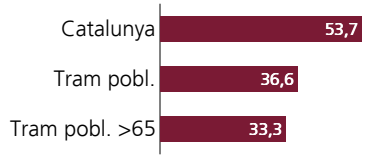
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



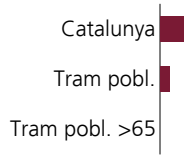
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

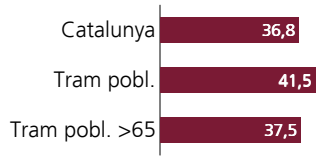
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

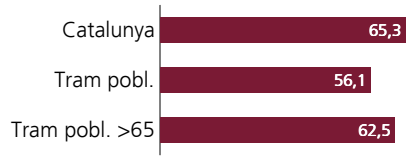
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

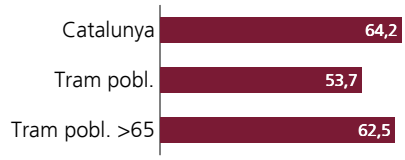
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

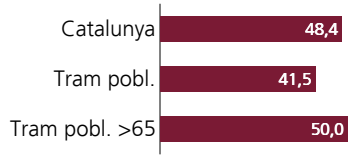
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

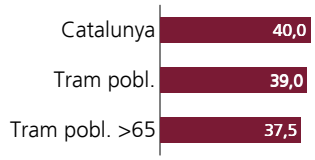
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

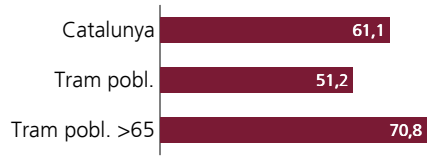


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

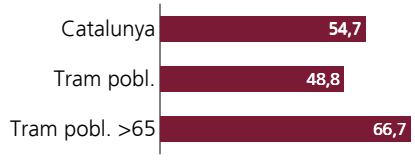
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



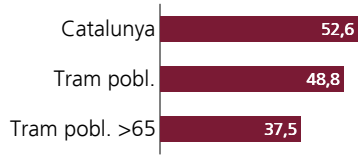
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



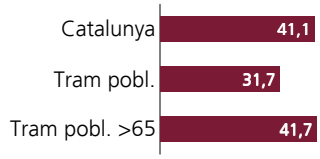
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



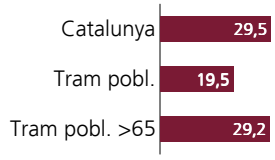
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



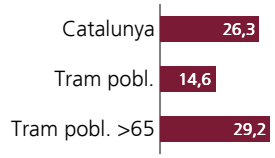
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



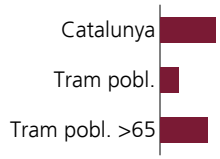
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



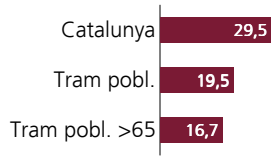
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



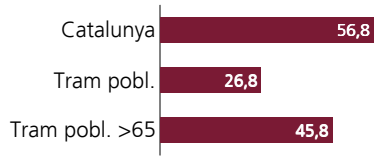
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

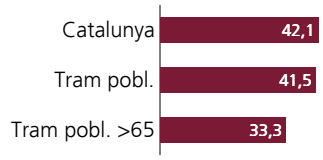
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

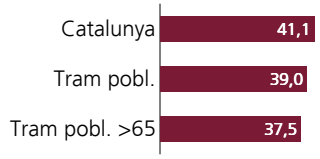
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



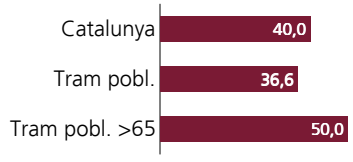
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



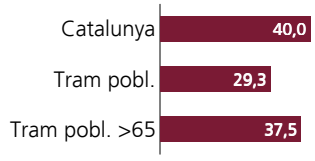
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



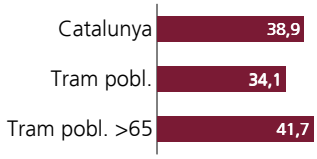
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



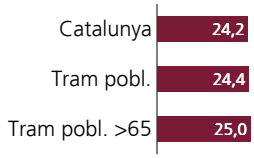
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

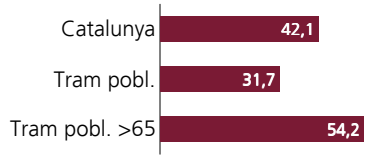
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

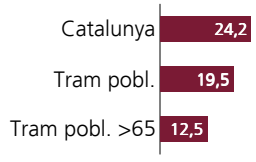
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

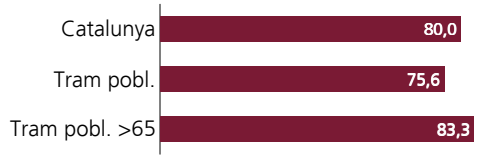
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

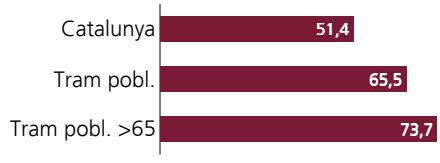
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

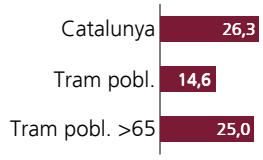
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

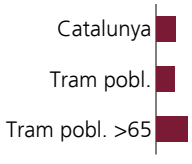
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	La Garriga
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

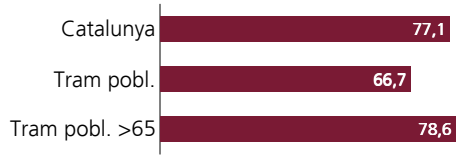
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	58,3
Pla específic de gent gran	7,3	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

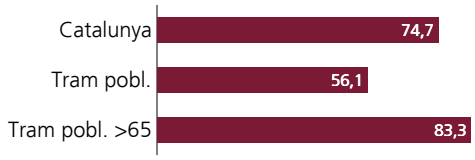
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

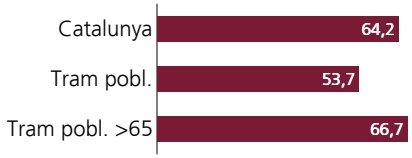
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	83,3



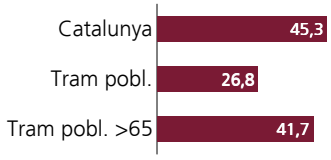
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



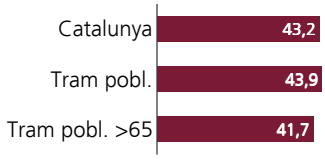
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



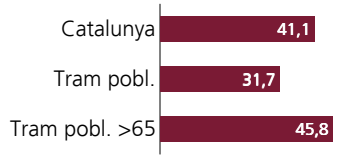
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	41,7



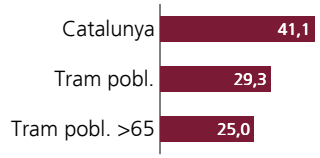
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



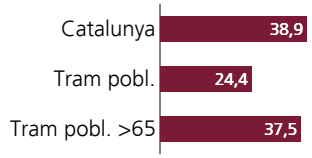
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	25,0



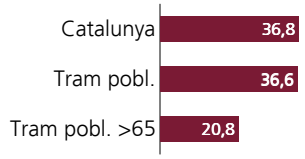
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	37,5



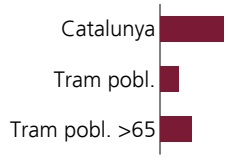
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	20,8



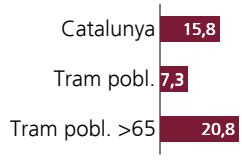
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



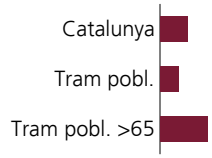
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5

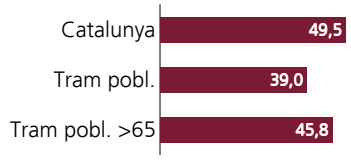


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

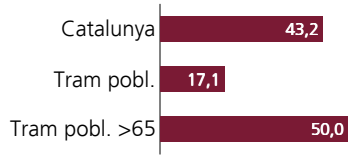
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

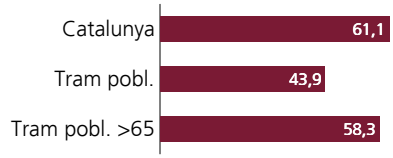
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	83,3

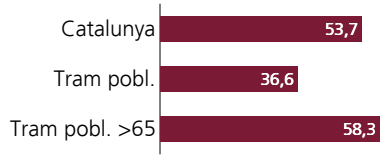
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	58,3



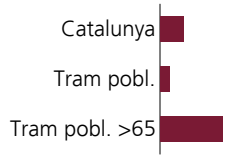
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

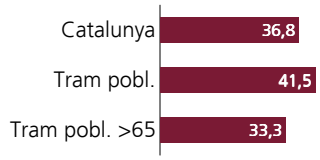
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	29,2

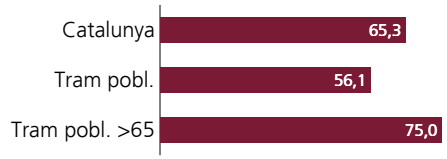
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

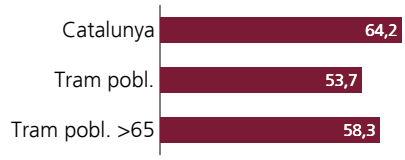
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,3

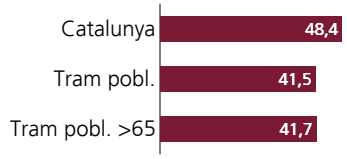
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

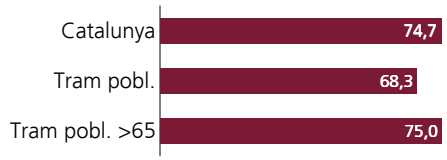
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,1
Àpats a domicili	7,5	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

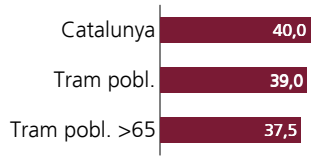
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	83,3
Activitats de formació	51,9	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	61,1
Prestacions econòmiques	22,2	22,2
Altres	3,7	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

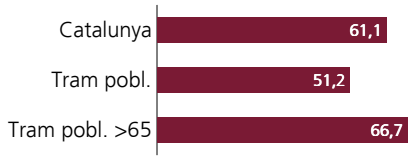


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

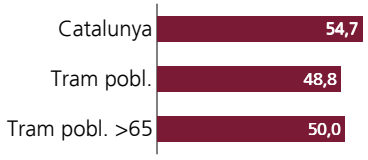
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	66,7



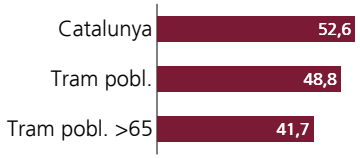
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	50,0



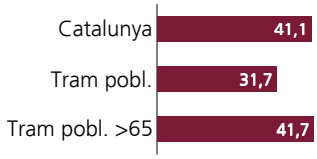
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	41,7



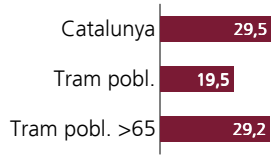
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



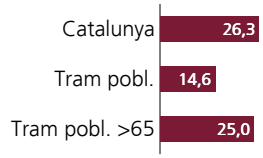
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



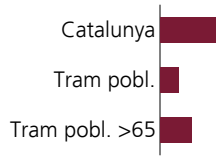
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



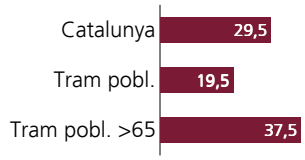
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



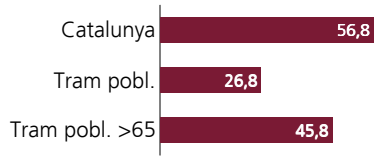
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

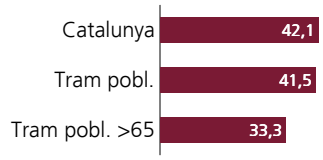
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

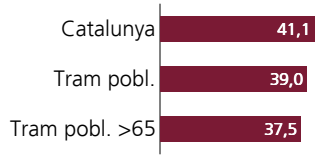
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



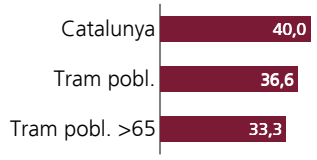
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



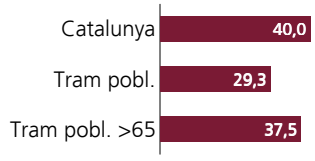
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



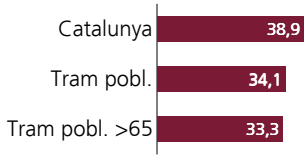
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



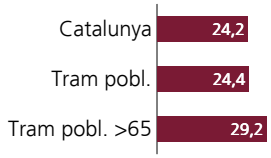
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	95,8
Titularitat privada	36,6	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	1,7	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	41,7
De 3 a 5 casals	7,3	20,8
Més de 5 casals	2,4	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

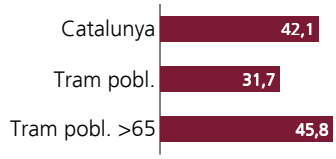
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	43,3
Amb accés lliure	52,4	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

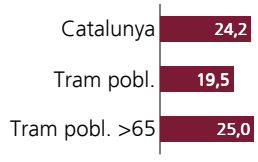
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	9,1
El Consell Comarcal	27,5	13,6
La Diputació	42,5	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	83
Mitjana per municipi	3,7	1,5	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	4	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	0,0
1	43,9	29,2
2	29,3	25,0
De 3 a 5	14,6	25,0
De 6 a 10	0,0	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

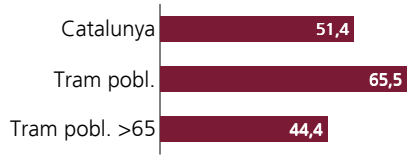
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,9
Depèn d'una regidoria	93,1	88,2
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

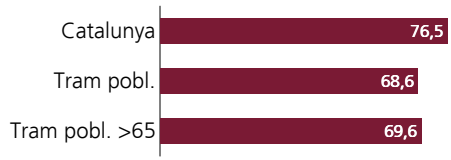
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

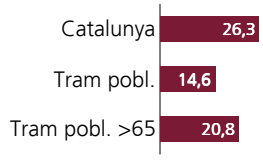
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

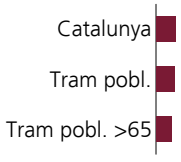
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Gavà
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

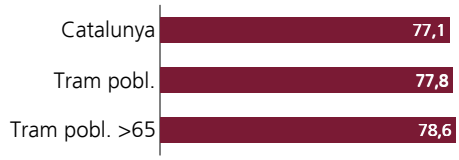
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

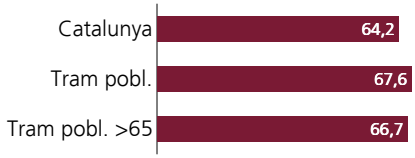
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

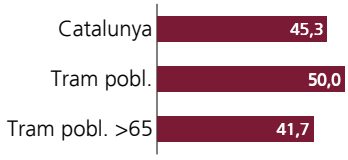
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



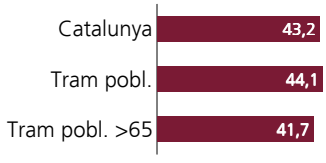
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



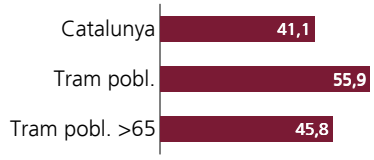
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



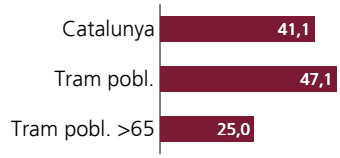
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



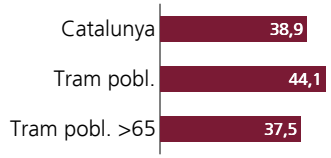
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



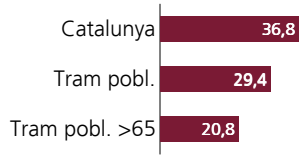
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



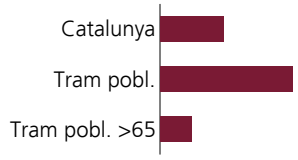
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



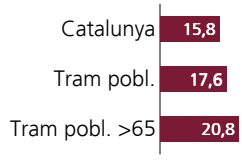
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



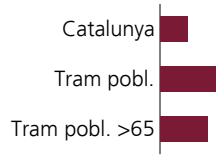
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

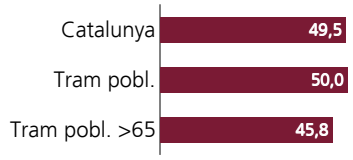


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

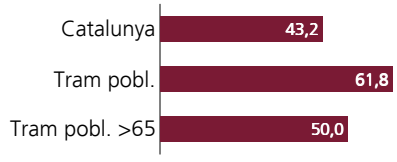
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

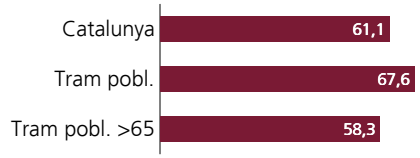
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

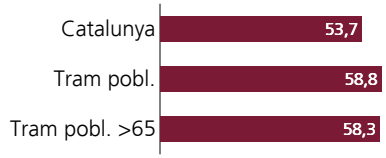
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



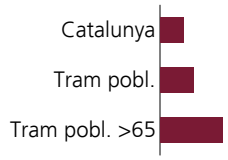
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

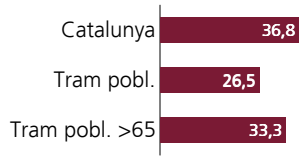
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

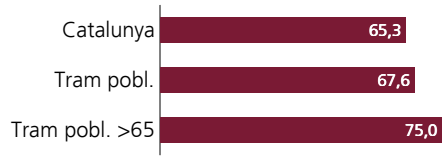
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

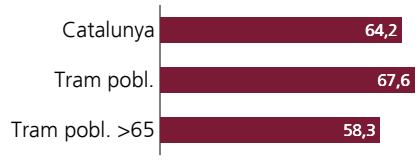
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

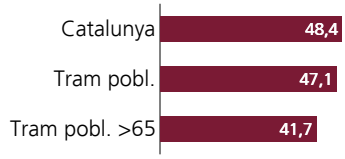
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

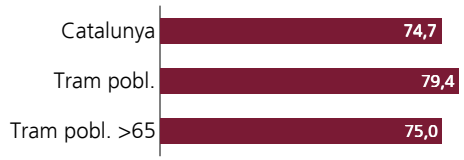
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

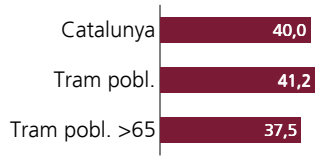
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

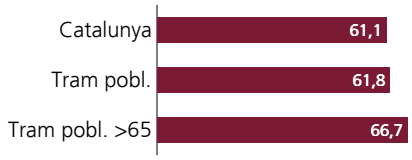


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

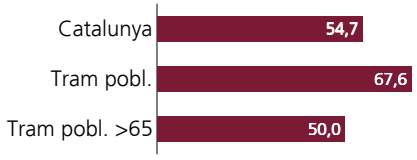
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



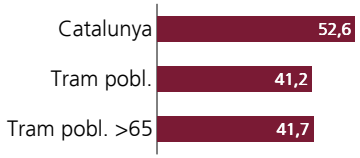
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



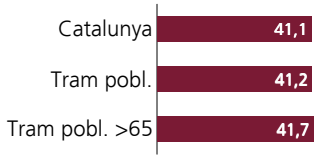
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



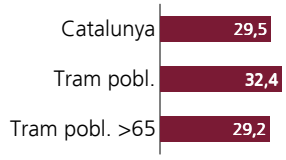
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



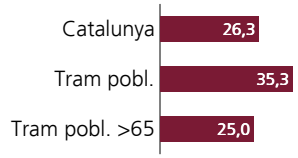
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



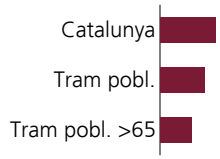
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



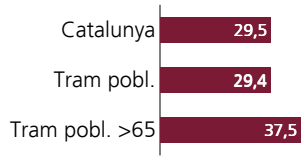
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



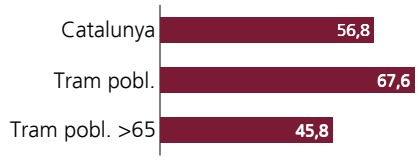
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

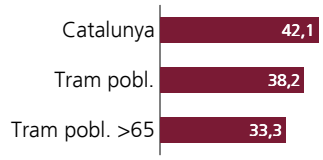
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

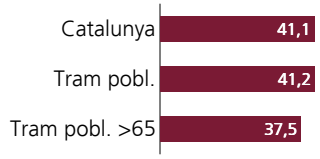
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



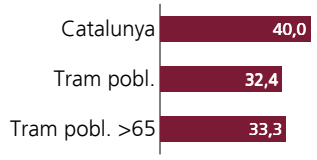
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



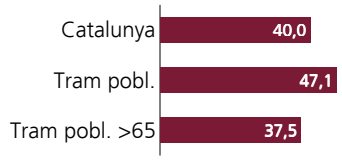
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



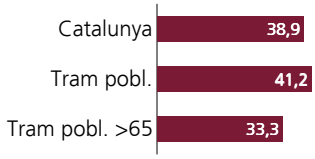
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



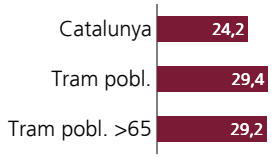
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

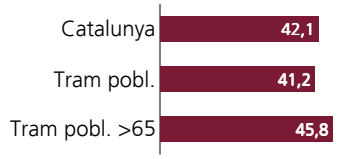
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

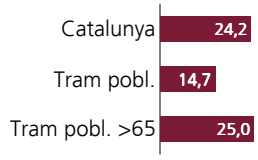
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

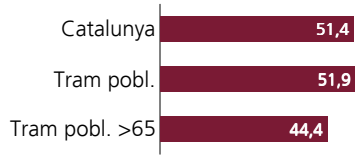
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

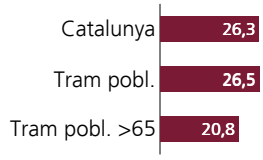
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

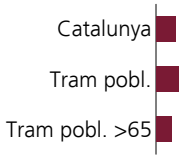
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Granollers
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	58,3
Pla específic de gent gran	41,7	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	78,6

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	20,0
Altres	25,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

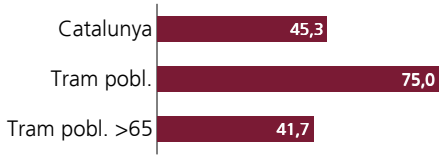
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	66,7

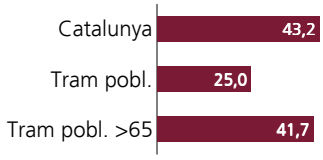
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



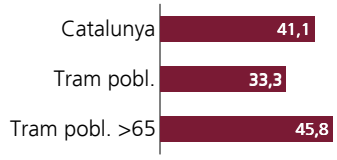
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	41,7



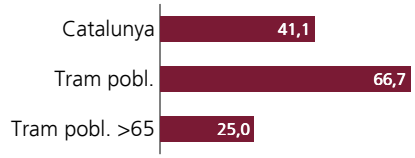
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	45,8



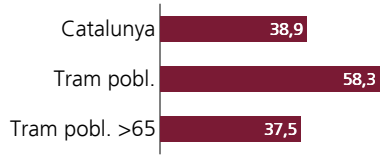
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	25,0



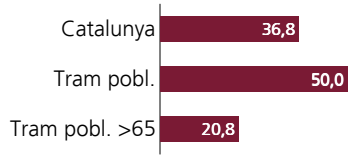
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	37,5



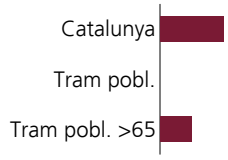
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	20,8



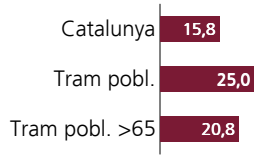
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3



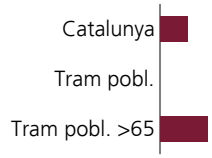
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5

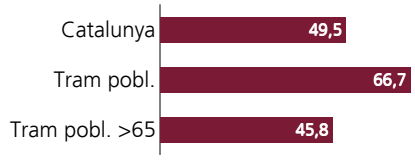


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

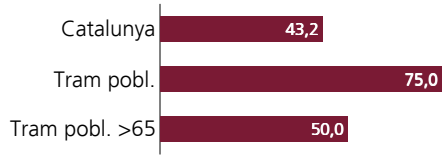
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

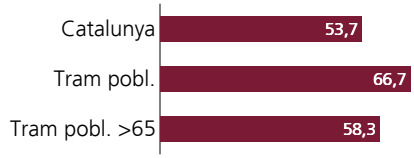
Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	83,3

12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	58,3

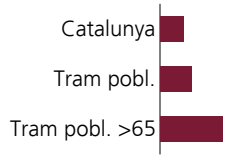
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

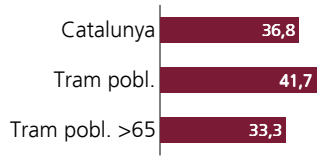
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	29,2

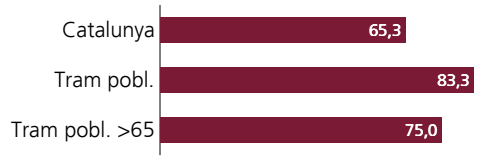
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

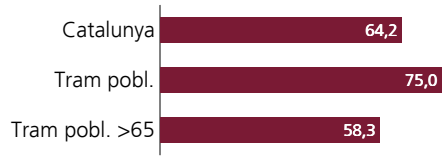
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	15,3

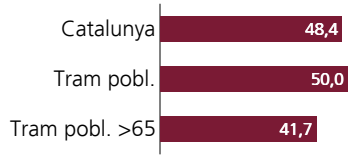
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

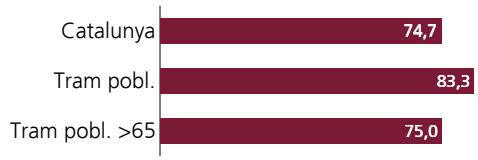
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	13,7
Neteja de la llar	12,1	12,1
Àpats a domicili	5,6	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

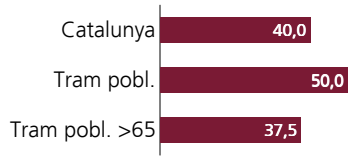
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	83,3
Activitats de formació	90,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	61,1
Prestacions econòmiques	30,0	22,2
Altres	0,0	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5

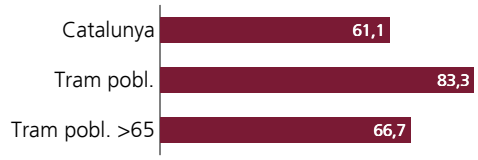


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

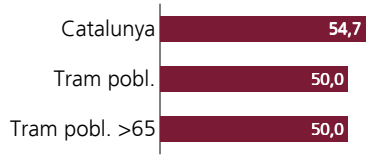
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	66,7



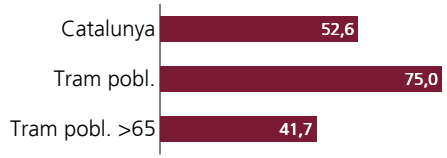
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	50,0



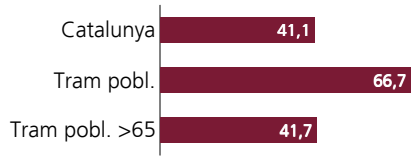
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



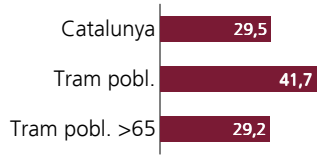
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



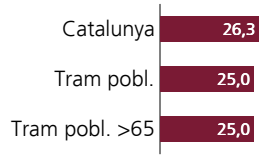
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	29,2



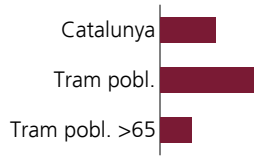
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



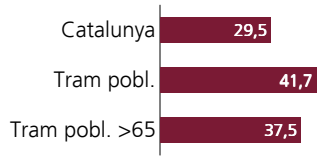
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



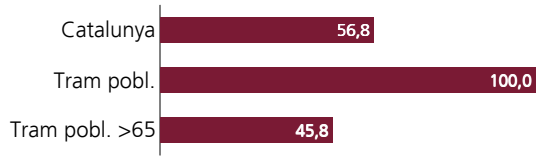
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

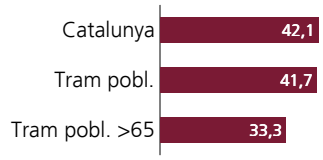
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

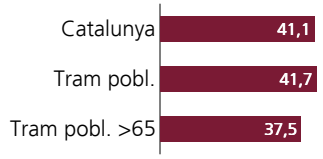
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



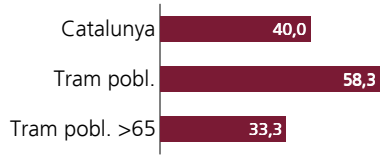
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



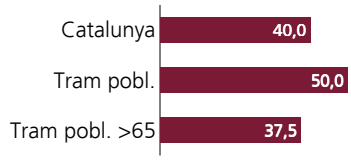
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	33,3



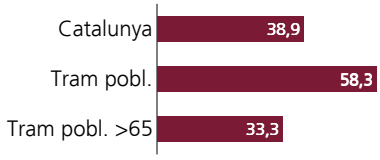
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



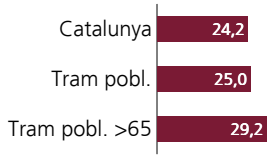
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	100,0
Titularitat pública	100,0	95,8
Titularitat privada	91,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	5,8	3,5
Mínim municipal	2	1
Màxim municipal	10	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	0,0
1	0,0	20,8
2	16,7	41,7
De 3 a 5 casals	25,0	20,8
Més de 5 casals	58,3	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

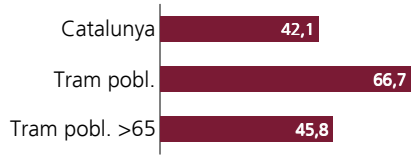
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	43,3
Amb accés lliure	38,7	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

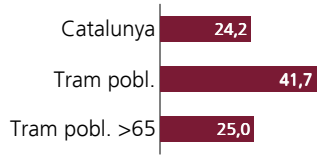
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	9,1
El Consell Comarcal	8,3	13,6
La Diputació	75,0	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	83
Mitjana per municipi	3,7	6,9	3
Mínim municipal	0	1	1
Màxim municipal	33	13	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	0,0
1	8,3	29,2
2	0,0	25,0
De 3 a 5	33,3	25,0
De 6 a 10	41,7	20,8
Més de 10	16,7	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

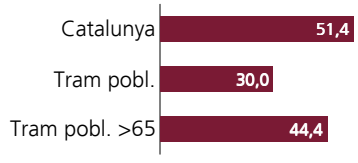
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	5,9
Depèn d'una regidoria	90,0	88,2
Depèn d'un altre àmbit	10,0	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

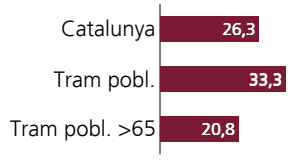
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	69,6

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

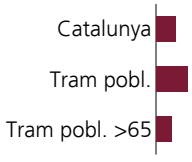
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	L'Hospitalet de Llobregat
Província	Barcelona
Tram de població	Més de 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

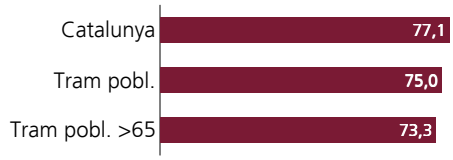
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	100,0	65,2
Pla específic de gent gran	75,0	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	12,5	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	12,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	87,5	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	75,0	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	50,0	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	50,0	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	50,0	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	12,5	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	0,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	25,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	0,0	28,6
Altres	75,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

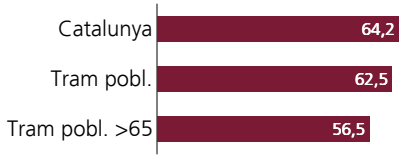
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	65,2

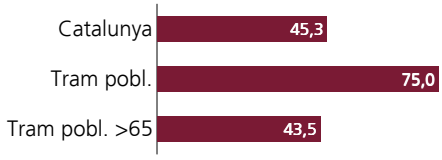
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	56,5



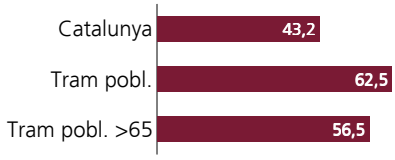
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	43,5



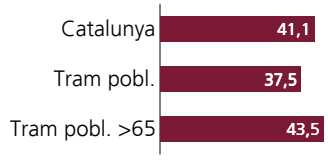
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	56,5



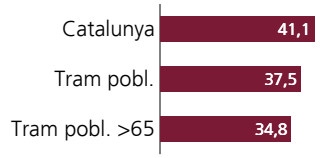
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	43,5



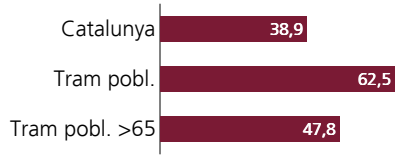
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	34,8



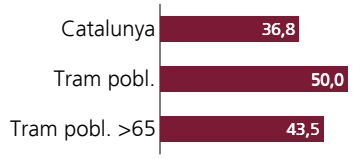
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	47,8



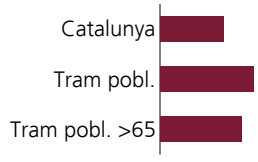
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



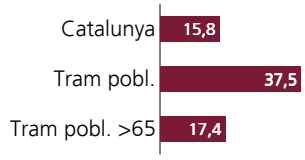
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	21,7



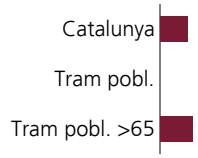
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,7

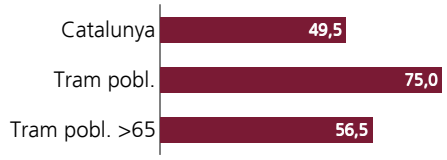


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

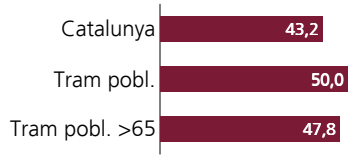
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

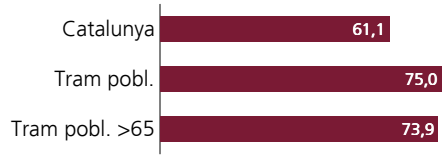
Catalunya	88,4
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

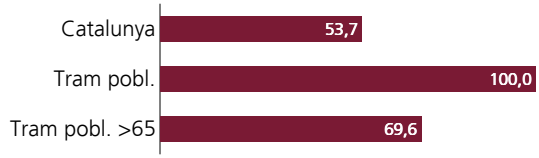
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	73,9



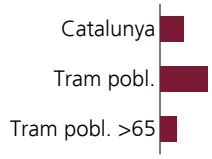
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	12,5
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

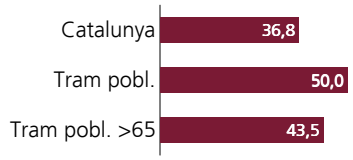
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	100,0	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	62,5	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	37,5	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	50,0	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	37,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	26,1

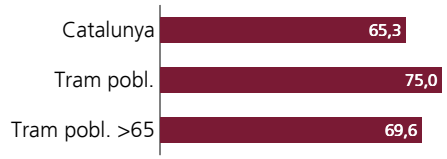
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	156.697,8
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

Catalunya	313,4
Tram de població	1.362,8
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

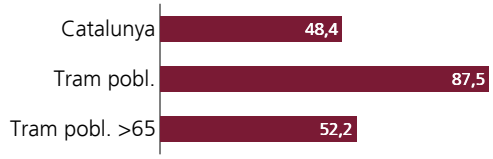
Catalunya	15,8
Tram de població	17,0
Tram de població > 65 anys	15,8

19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	69,6

20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

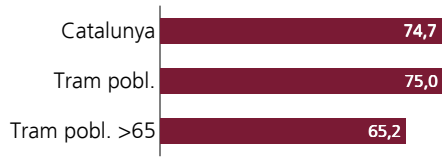
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,8	12,7
Neteja de la llar	14,8	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

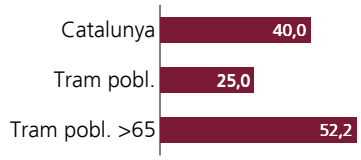
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	100,0	73,3
Activitats de formació	66,7	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	50,0	80,0
Prestacions econòmiques	16,7	20,0
Altres	16,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	52,2

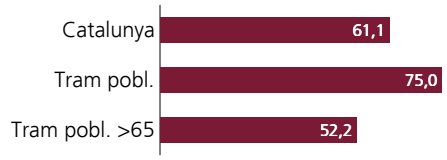


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

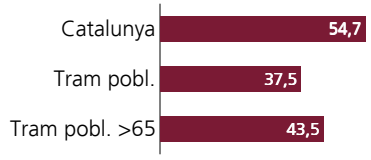
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	52,2



25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	43,5

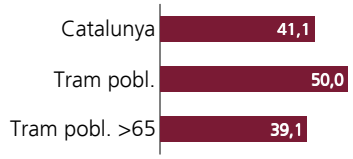


25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	56,5

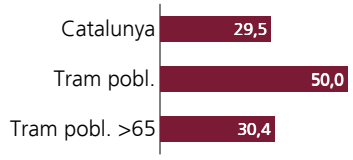
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	39,1



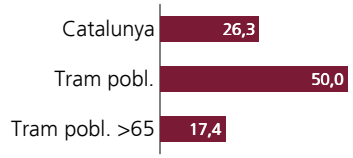
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	30,4



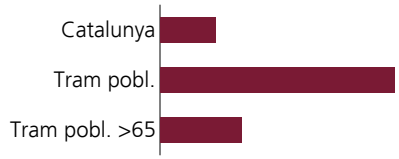
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	17,4



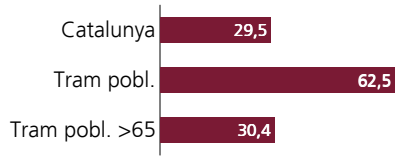
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	30,4



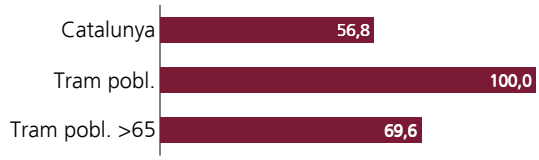
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

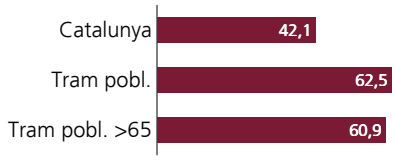
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

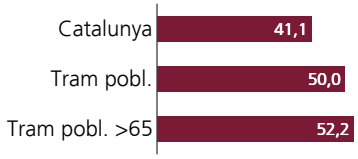
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	60,9



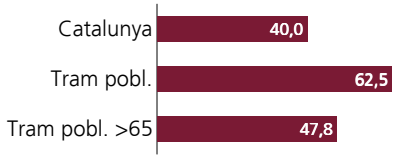
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	52,2



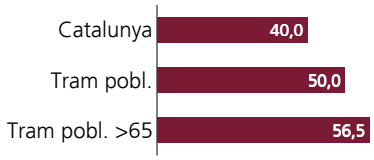
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	47,8



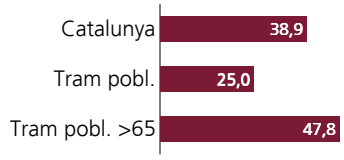
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



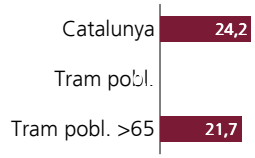
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	87,5	91,3
Titularitat pública	87,5	78,3
Titularitat privada	87,5	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	143	113
Mitjana per municipi	17,9	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	30	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,5	8,7
1	0,0	17,4
2	0,0	17,4
De 3 a 5 casals	0,0	26,1
Més de 5 casals	87,5	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	78,3	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	21,7	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

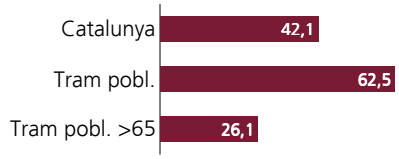
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	35,7	31,8
Amb accés lliure	64,3	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

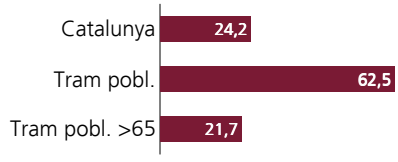
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	25,0	8,7
El Consell Comarcal	0,0	17,4
La Diputació	50,0	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	25,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	111	86
Mitjana per municipi	3,7	15,9	4
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	33	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	13,0
1	14,3	30,4
2	0,0	8,7
De 3 a 5	0,0	26,1
De 6 a 10	28,6	13,0
Més de 10	57,1	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	23.078,3
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

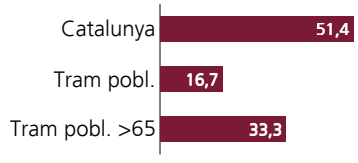
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'una regidoria	100,0	100,0
Depèn d'un altre àmbit	0,0	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	16,7
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	15,4
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

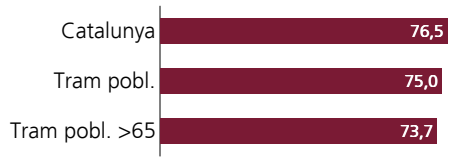
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

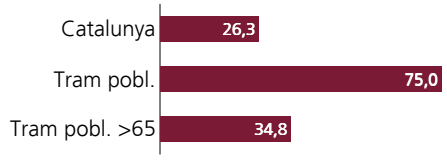
Catalunya	76,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

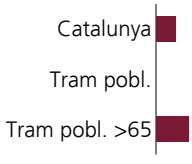
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Igualada
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

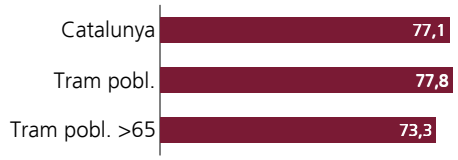
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	65,2
Pla específic de gent gran	11,8	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	20,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

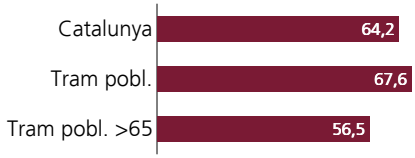
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	65,2

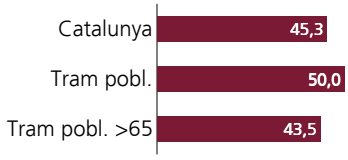
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	56,5



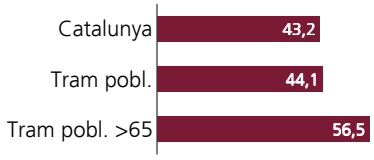
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



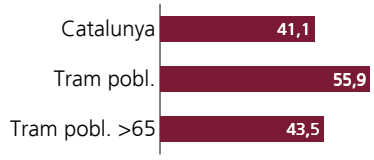
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	56,5



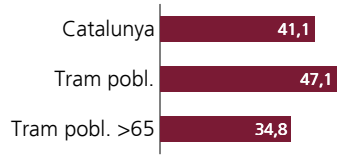
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	43,5



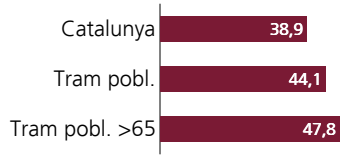
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	34,8



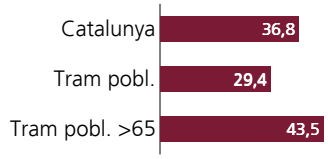
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	47,8



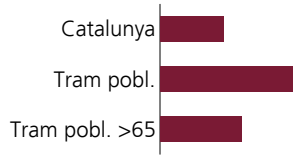
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	43,5



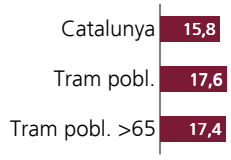
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	21,7



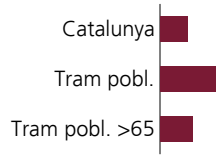
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,7

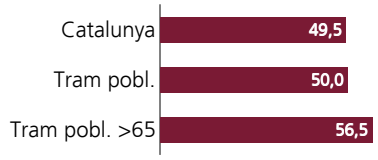


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

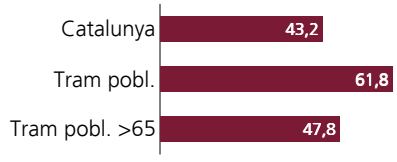
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

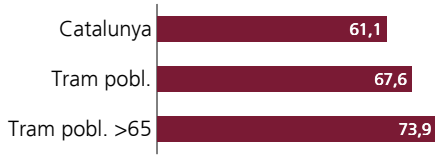
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

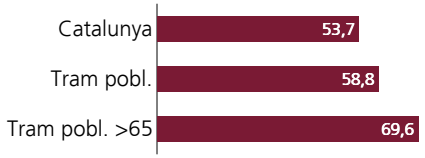
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	73,9



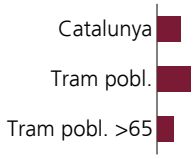
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

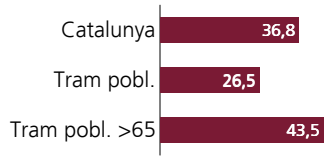
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	26,1

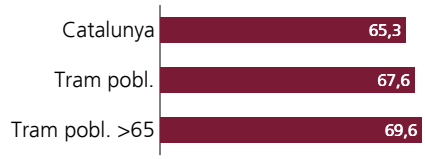
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

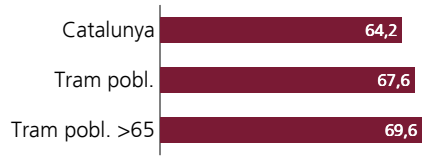
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

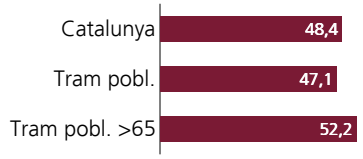
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

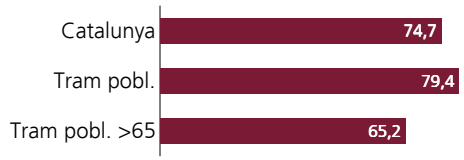
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	12,7
Neteja de la llar	11,9	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

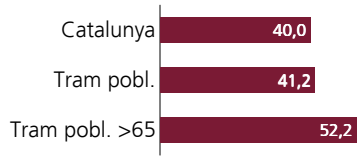
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	73,3
Activitats de formació	63,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	80,0
Prestacions econòmiques	18,5	20,0
Altres	11,1	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2

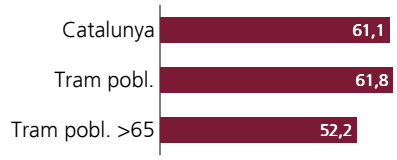


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

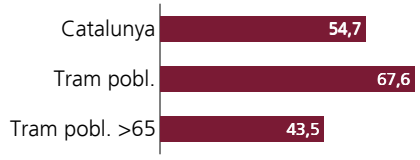
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	52,2



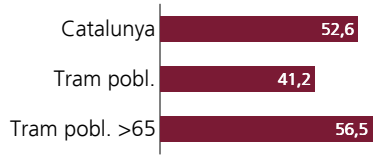
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	43,5



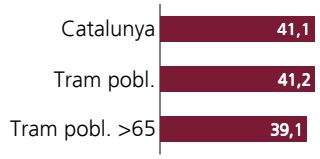
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	56,5



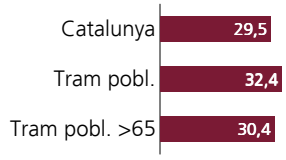
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	39,1



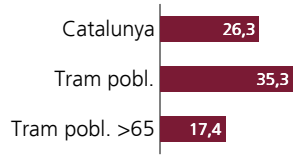
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	30,4



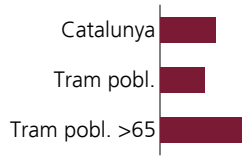
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	17,4



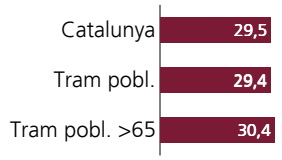
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	30,4



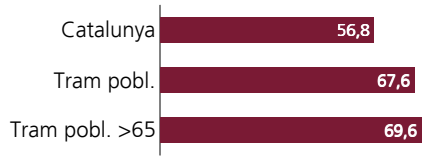
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

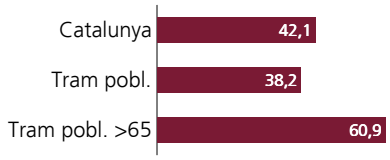
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

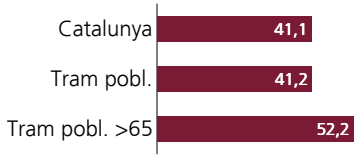
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	60,9



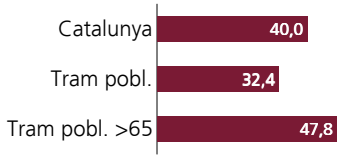
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2



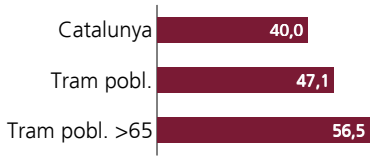
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	47,8



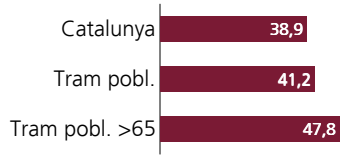
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	56,5



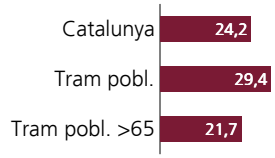
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	91,3
Titularitat pública	91,2	78,3
Titularitat privada	64,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	113
Mitjana per municipi	3,1	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	8,7
1	2,9	17,4
2	38,2	17,4
De 3 a 5 casals	47,1	26,1
Més de 5 casals	8,8	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

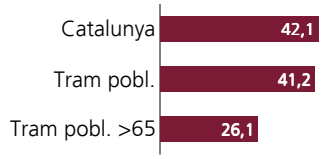
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	31,8
Amb accés lliure	59,0	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

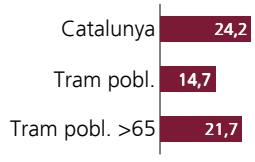
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,7
El Consell Comarcal	6,3	17,4
La Diputació	46,9	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	34,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	86
Mitjana per municipi	3,7	2,6	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	30,4
2	31,3	8,7
De 3 a 5	37,5	26,1
De 6 a 10	6,3	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

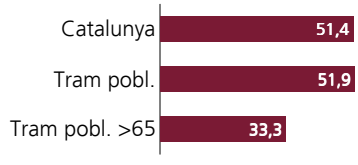
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	100,0
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

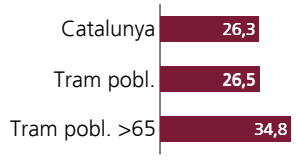
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

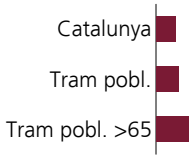
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	La Llagosta
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

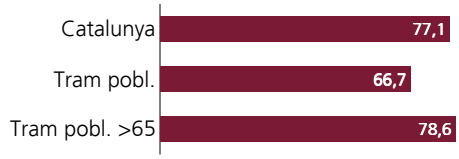
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	58,3
Pla específic de gent gran	7,3	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

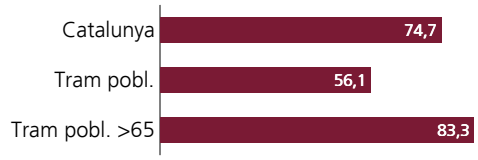
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

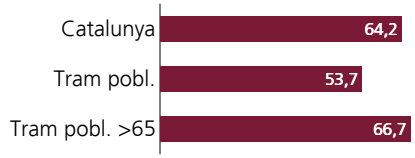
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	83,3



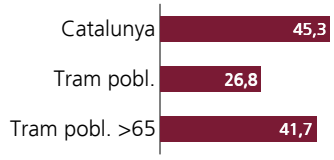
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



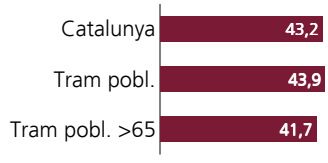
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



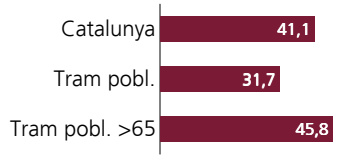
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	41,7



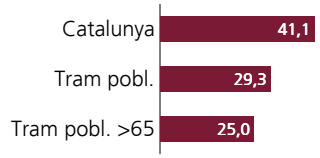
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



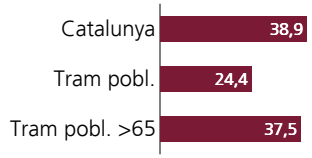
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	25,0



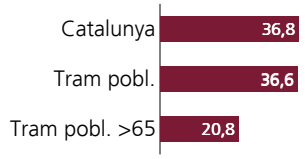
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	37,5



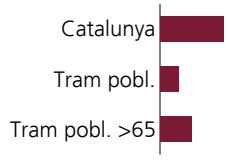
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	20,8



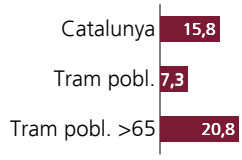
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



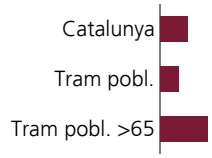
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5

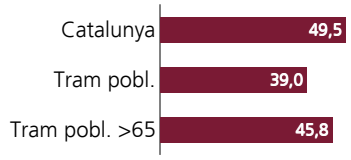


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

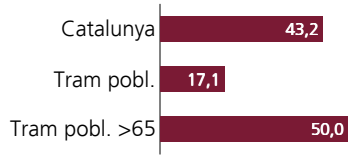
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

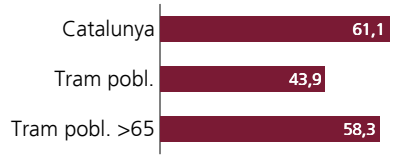
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	83,3

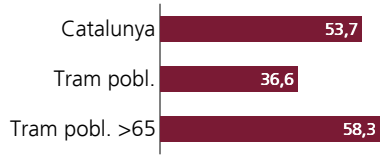
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	58,3



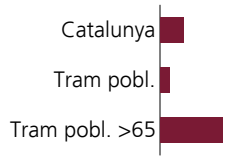
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

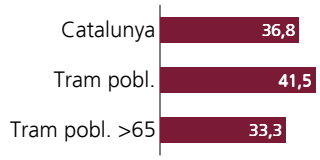
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	29,2

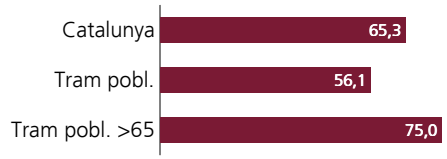
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

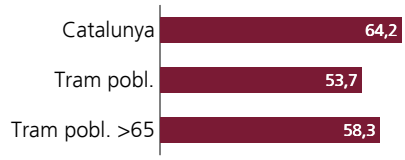
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,3

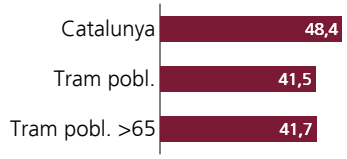
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

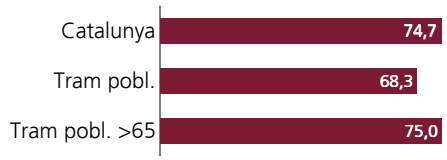
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,1
Àpats a domicili	7,5	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

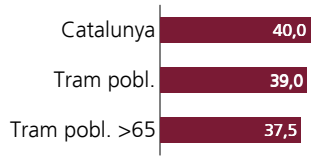
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	83,3
Activitats de formació	51,9	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	61,1
Prestacions econòmiques	22,2	22,2
Altres	3,7	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

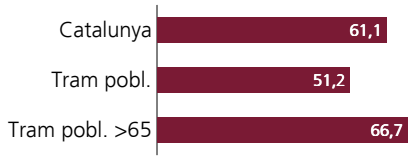


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

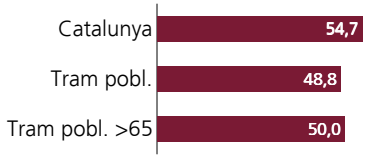
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	66,7



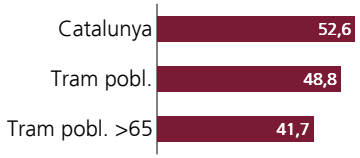
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	50,0



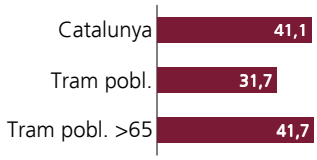
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	41,7



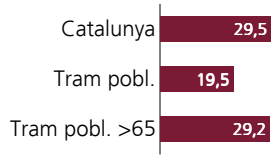
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



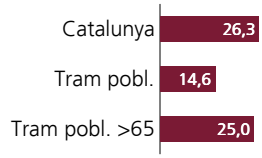
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



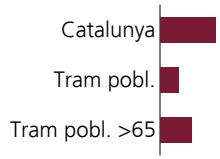
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



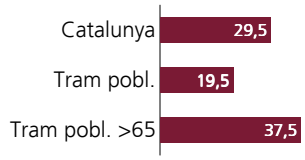
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



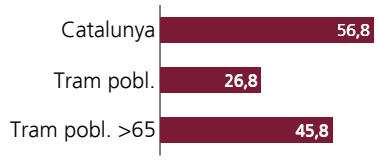
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

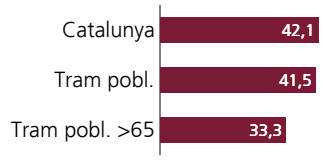
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

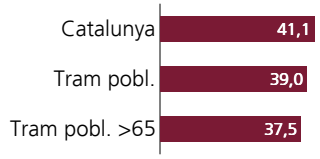
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



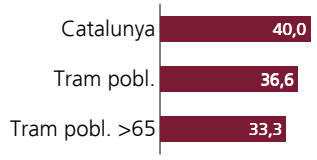
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



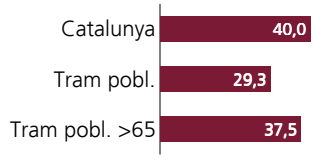
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



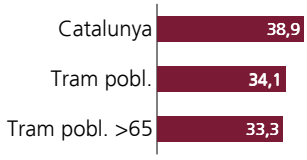
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



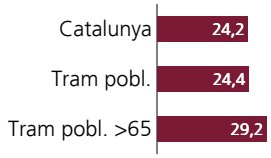
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	95,8
Titularitat privada	36,6	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	1,7	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	41,7
De 3 a 5 casals	7,3	20,8
Més de 5 casals	2,4	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

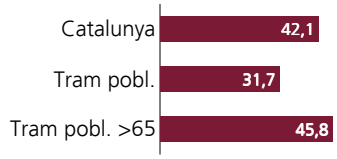
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	43,3
Amb accés lliure	52,4	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

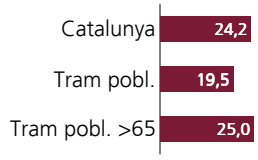
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	9,1
El Consell Comarcal	27,5	13,6
La Diputació	42,5	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	83
Mitjana per municipi	3,7	1,5	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	4	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	0,0
1	43,9	29,2
2	29,3	25,0
De 3 a 5	14,6	25,0
De 6 a 10	0,0	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

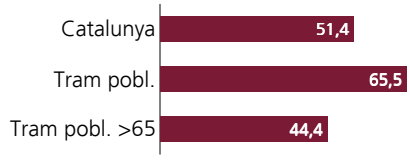
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,9
Depèn d'una regidoria	93,1	88,2
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

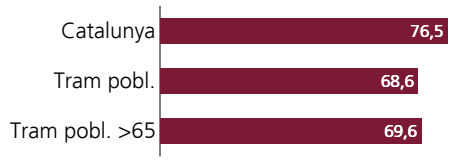
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

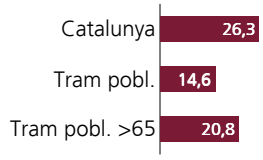
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

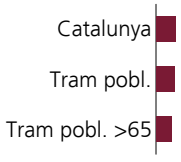
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Lliçà d'Amunt
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

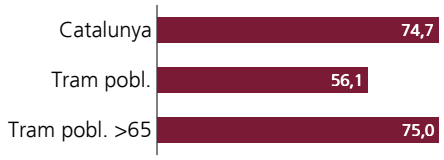
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

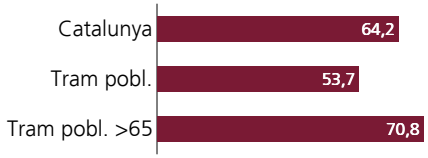
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



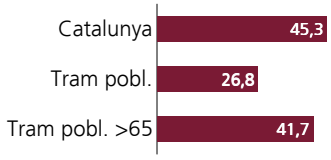
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



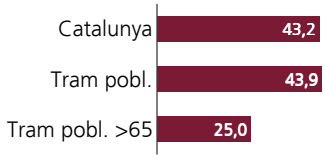
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



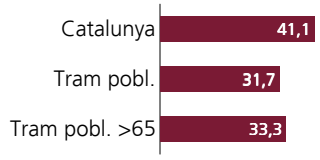
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



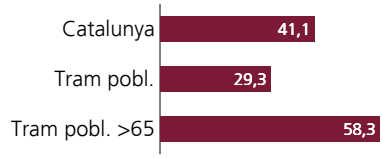
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



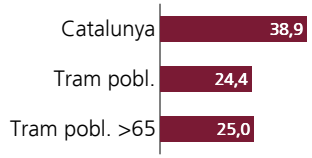
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



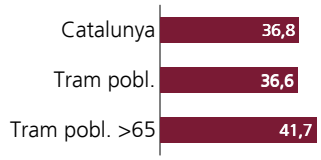
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



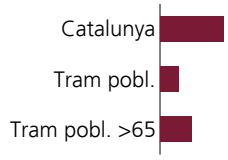
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



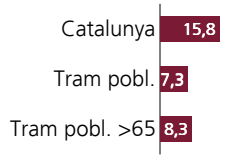
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



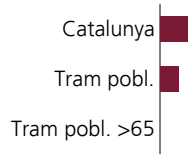
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

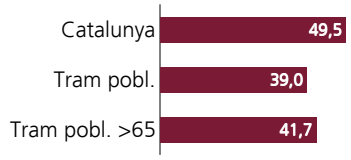


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

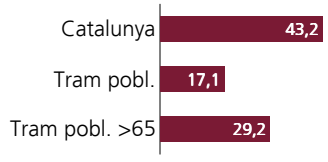
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

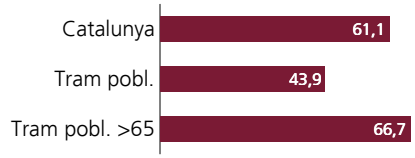
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

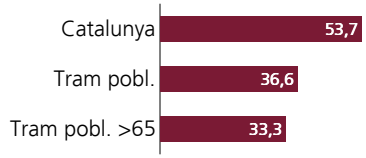
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



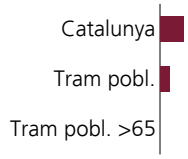
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

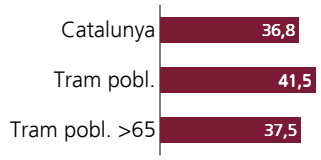
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

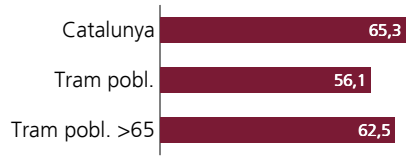
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

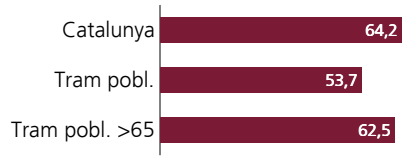
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

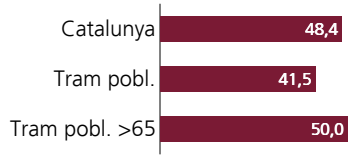
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

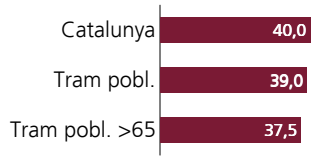
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

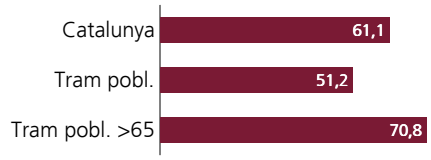


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

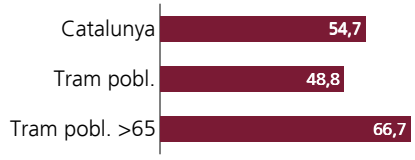
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



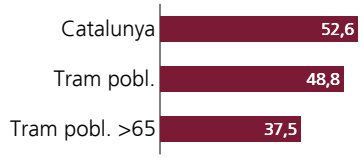
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



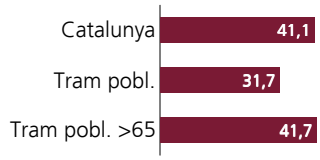
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



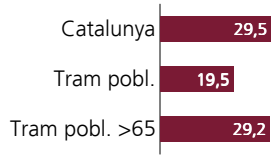
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



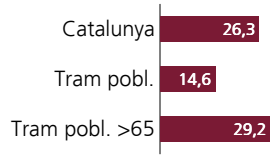
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



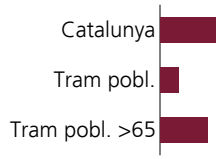
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



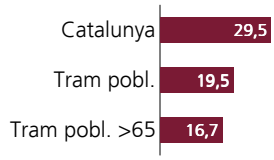
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



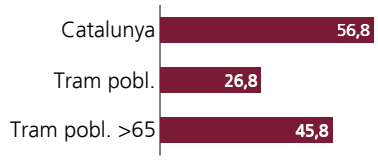
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

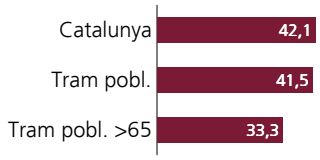
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

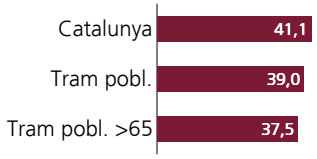
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



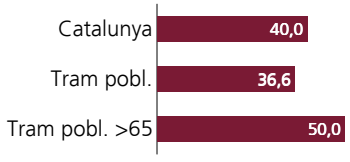
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



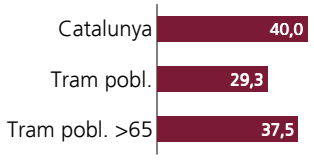
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



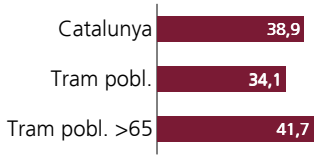
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



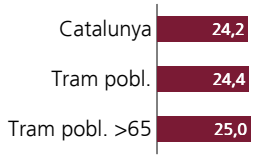
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

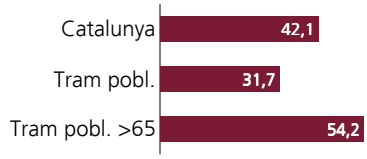
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

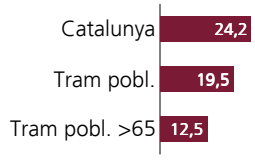
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

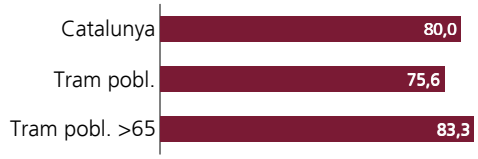
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

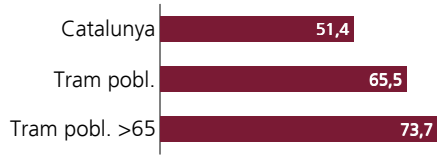
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

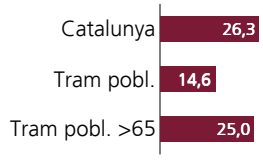
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

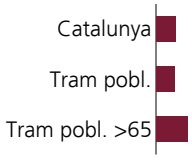
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Malgrat de Mar
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

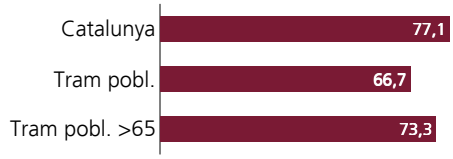
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	65,2
Pla específic de gent gran	7,3	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	30,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

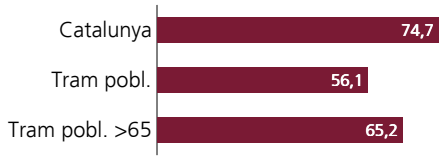
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

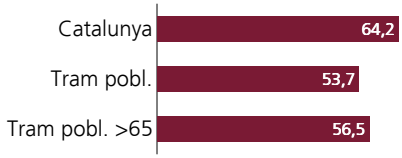
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	65,2



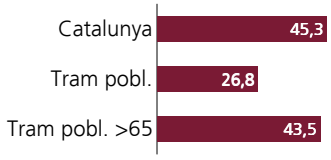
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	56,5



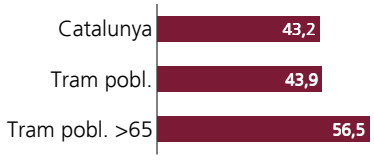
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	43,5



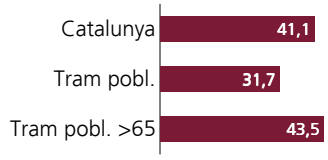
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	56,5



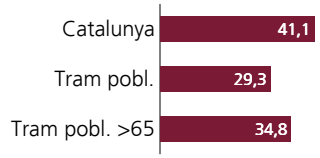
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	43,5



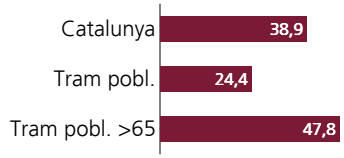
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	34,8



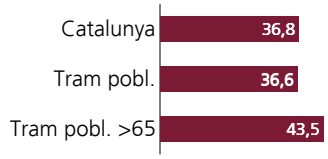
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	47,8



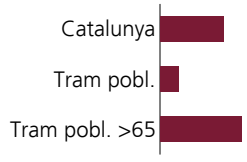
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	43,5



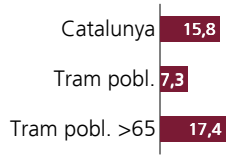
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



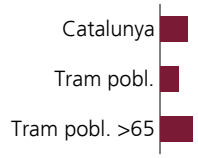
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7

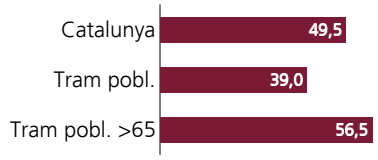


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

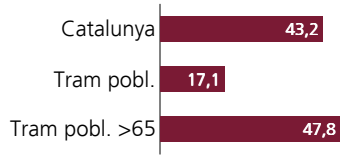
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

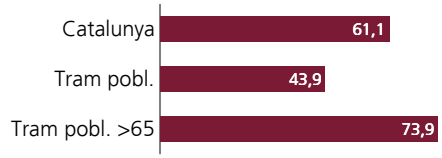
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,3

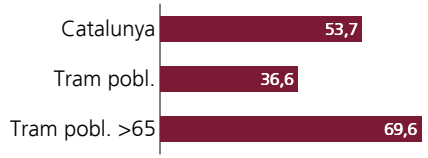
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	73,9



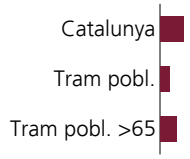
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

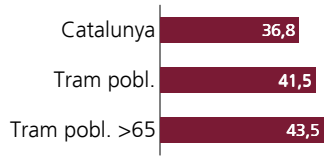
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	26,1

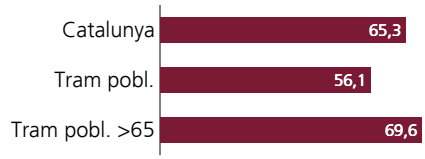
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

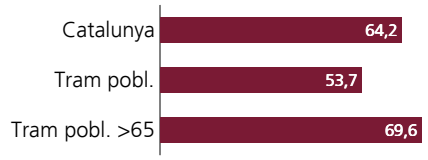
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

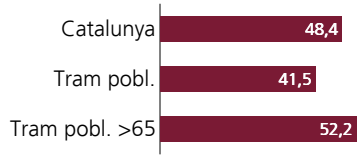
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

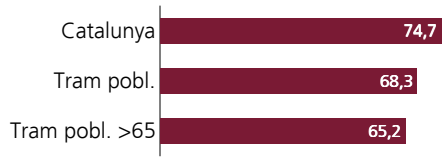
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	12,7
Neteja de la llar	11,0	11,4
Àpats a domicili	7,5	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

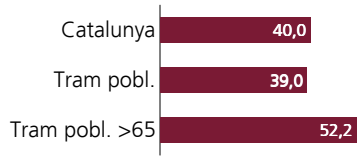
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	73,3
Activitats de formació	51,9	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	80,0
Prestacions econòmiques	22,2	20,0
Altres	3,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2

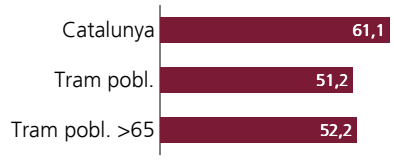


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

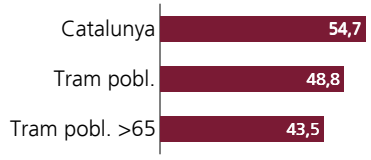
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	52,2



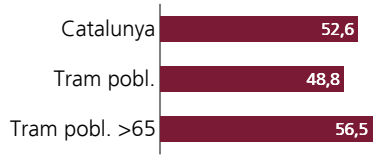
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	43,5



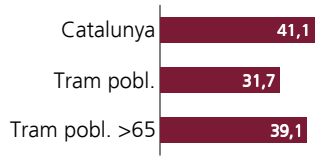
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	56,5



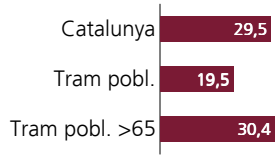
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	39,1



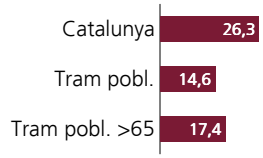
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



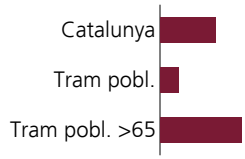
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	17,4



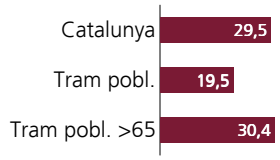
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



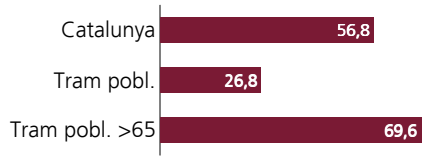
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

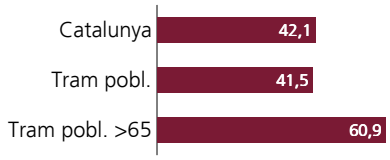
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

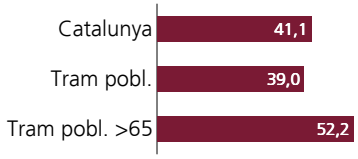
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	60,9



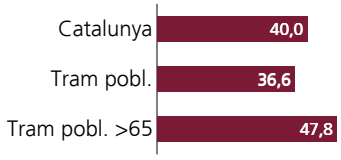
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2



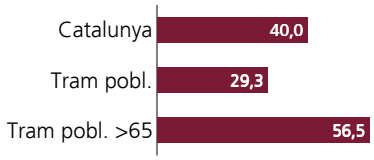
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	47,8



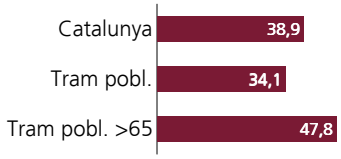
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	56,5



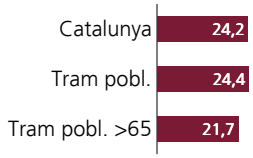
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	91,3
Titularitat pública	78,0	78,3
Titularitat privada	36,6	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	1,7	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	8,7
1	46,3	17,4
2	41,5	17,4
De 3 a 5 casals	7,3	26,1
Més de 5 casals	2,4	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

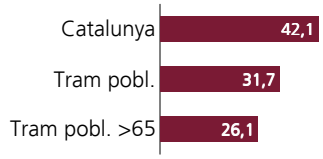
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	31,8
Amb accés lliure	52,4	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

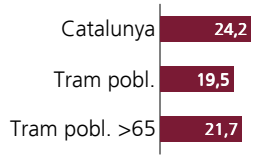
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,7
El Consell Comarcal	27,5	17,4
La Diputació	42,5	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	86
Mitjana per municipi	3,7	1,5	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	30,4
2	29,3	8,7
De 3 a 5	14,6	26,1
De 6 a 10	0,0	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

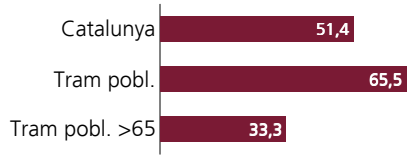
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	100,0
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

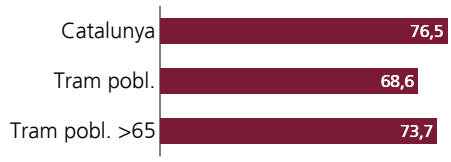
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

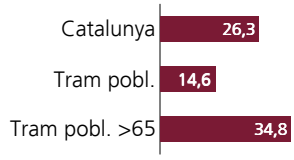
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

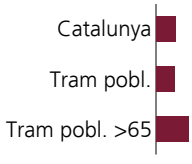
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Manlleu
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

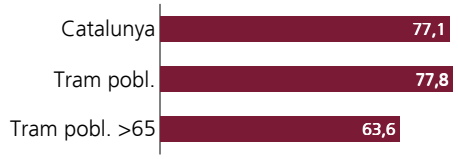
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	45,8
Pla específic de gent gran	11,8	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

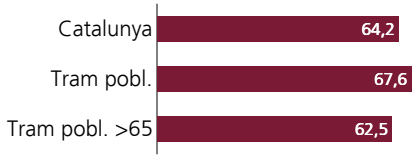
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

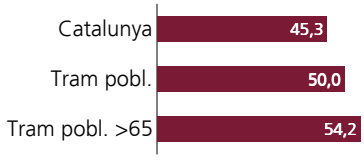
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



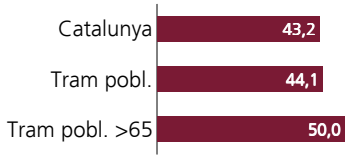
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



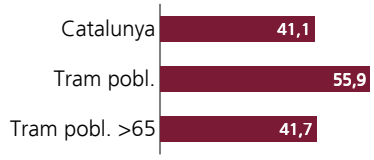
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	50,0



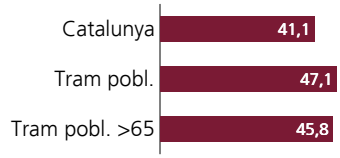
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	41,7



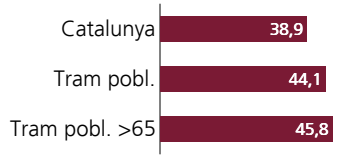
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	45,8



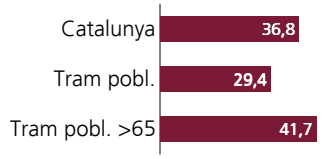
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	45,8



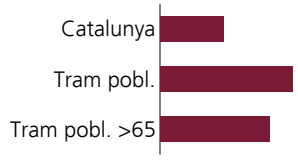
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



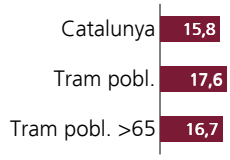
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



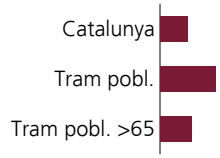
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,3

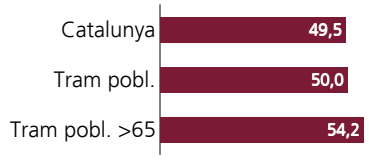


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

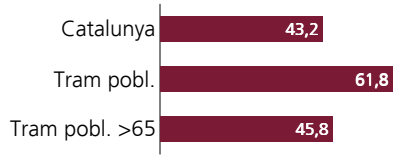
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

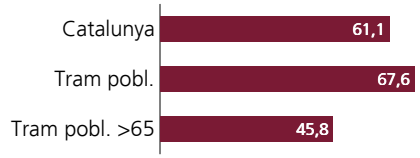
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

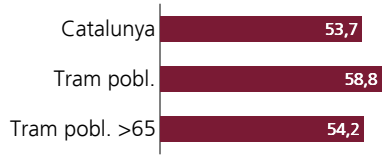
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



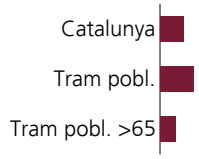
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

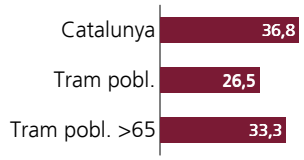
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	25,0

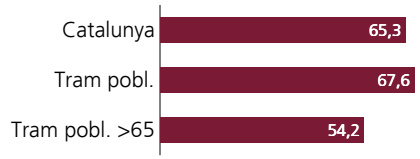
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

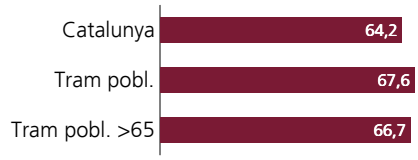
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

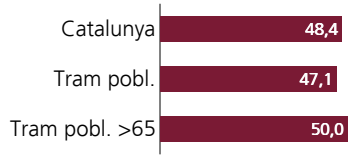
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

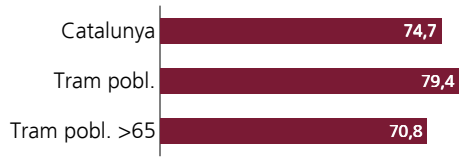
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

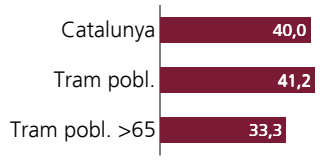
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	88,2
Activitats de formació	63,0	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	41,2
Prestacions econòmiques	18,5	17,6
Altres	11,1	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3

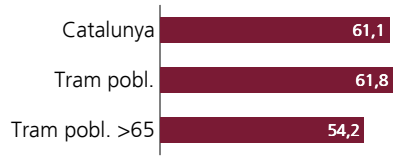


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

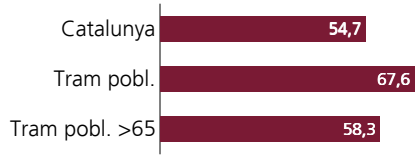
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	54,2



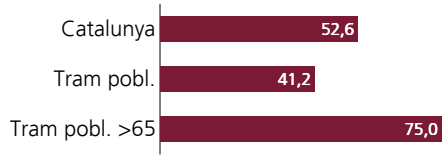
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



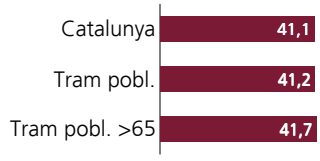
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	75,0



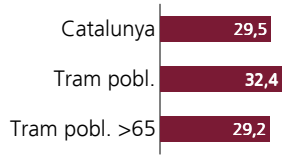
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



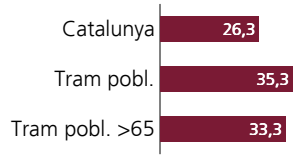
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



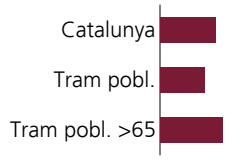
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	33,3



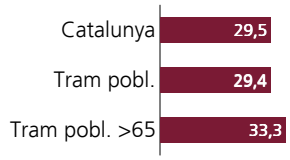
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	33,3



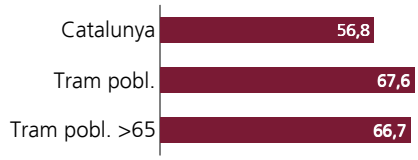
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

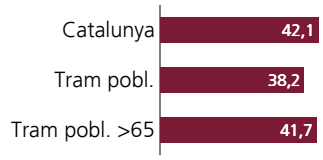
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

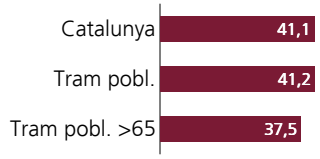
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	41,7



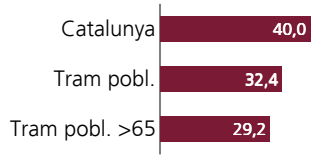
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



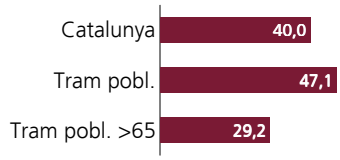
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



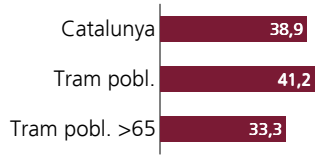
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	29,2



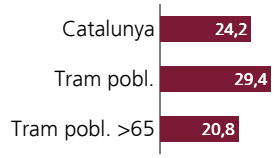
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	79,2
Titularitat privada	64,7	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	136
Mitjana per municipi	3,1	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	16,7
Més de 5 casals	8,8	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

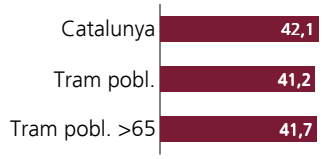
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	64,7
Amb accés lliure	59,0	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

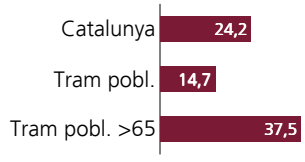
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	13,0
El Consell Comarcal	6,3	13,0
La Diputació	46,9	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	17,4
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	116
Mitjana per municipi	3,7	2,6	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	4,5
1	18,8	18,2
2	31,3	45,5
De 3 a 5	37,5	13,6
De 6 a 10	6,3	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

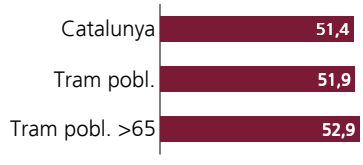
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,6
Depèn d'una regidoria	92,6	88,9
Depèn d'un altre àmbit	11,1	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

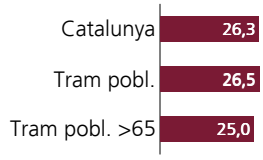
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	76,2

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

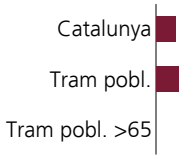
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Manresa
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	65,2
Pla específic de gent gran	41,7	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	73,3

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	0,0	28,6
Altres	25,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

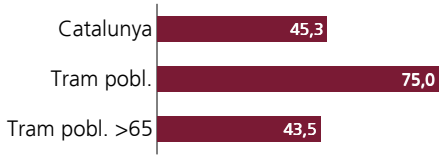
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	65,2

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	56,5

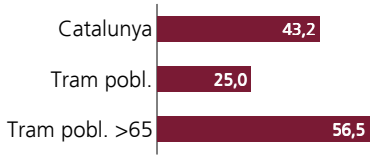
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	43,5



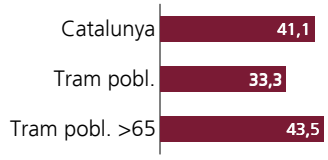
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	56,5



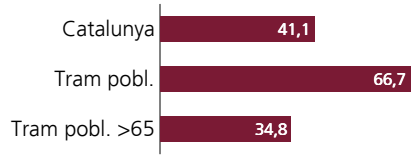
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	43,5



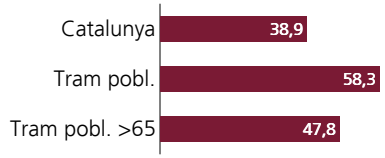
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	34,8



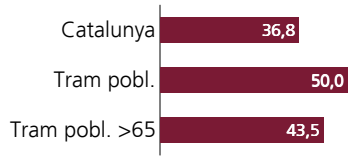
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	47,8



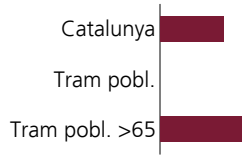
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



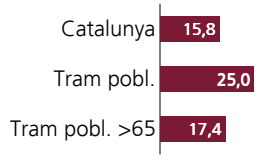
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	21,7



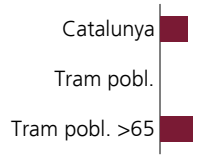
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,7

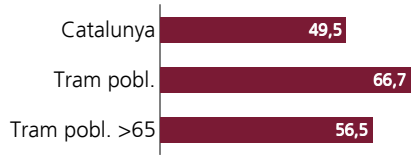


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

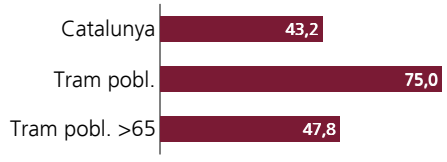
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

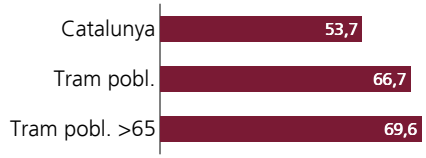
Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	73,9

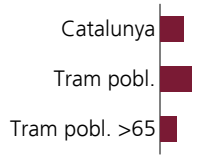
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

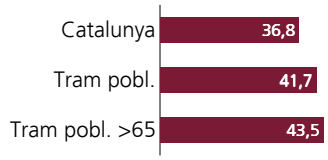
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	26,1

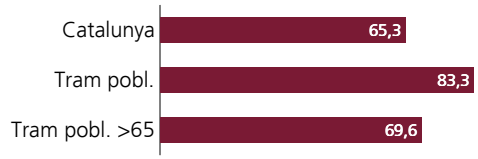
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

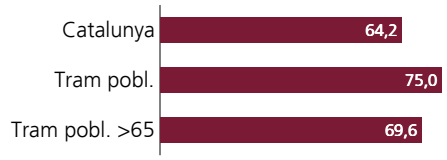
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	15,8

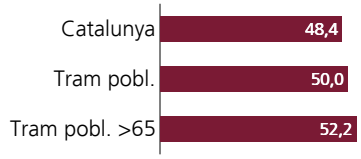
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

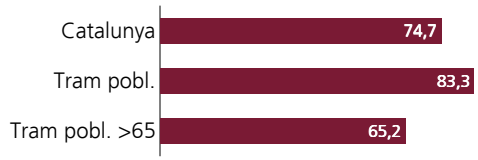
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	12,7
Neteja de la llar	12,1	11,4
Àpats a domicili	5,6	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

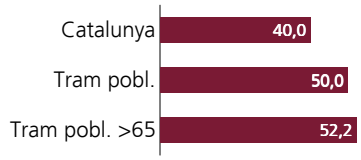
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	73,3
Activitats de formació	90,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	80,0
Prestacions econòmiques	30,0	20,0
Altres	0,0	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	52,2

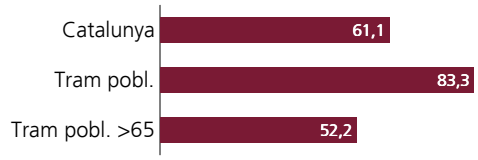


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

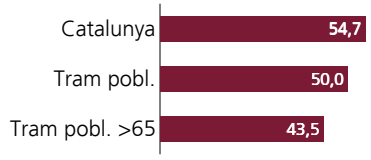
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	52,2



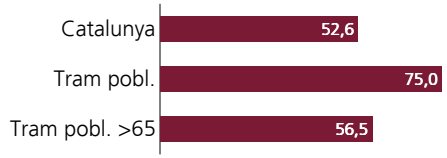
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



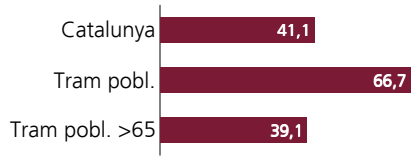
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	56,5



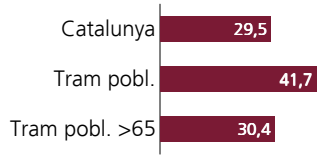
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	39,1



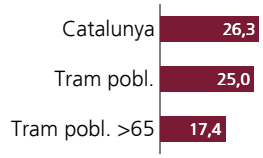
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	30,4



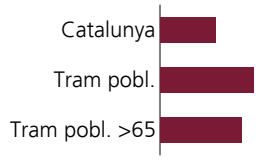
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	17,4



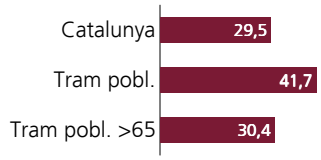
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	30,4



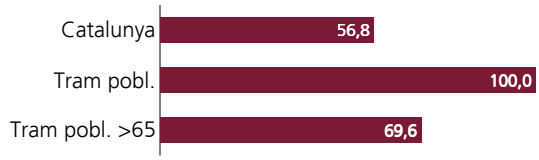
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

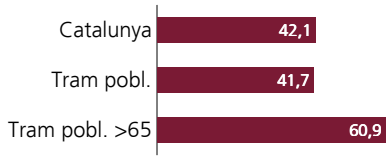
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

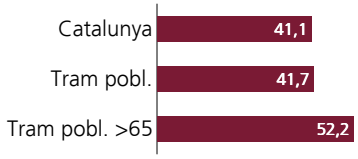
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	60,9



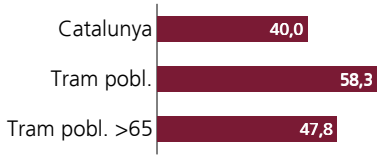
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	52,2



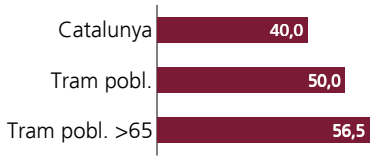
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	47,8



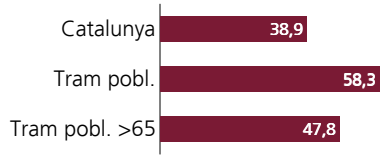
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



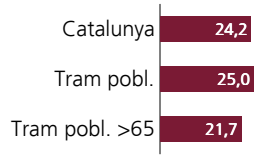
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	91,3
Titularitat pública	100,0	78,3
Titularitat privada	91,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	5,8	4,9
Mínim municipal	2	0
Màxim municipal	10	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	8,7
1	0,0	17,4
2	16,7	17,4
De 3 a 5 casals	25,0	26,1
Més de 5 casals	58,3	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

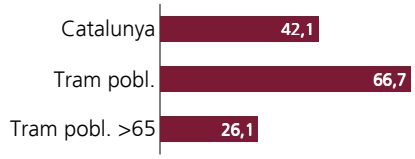
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	31,8
Amb accés lliure	38,7	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

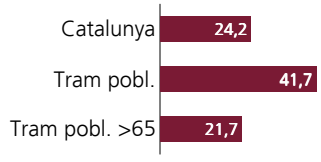
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	8,7
El Consell Comarcal	8,3	17,4
La Diputació	75,0	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	86
Mitjana per municipi	3,7	6,9	4
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	13	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	13,0
1	8,3	30,4
2	0,0	8,7
De 3 a 5	33,3	26,1
De 6 a 10	41,7	13,0
Més de 10	16,7	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

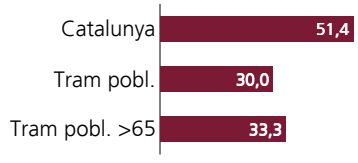
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'una regidoria	90,0	100,0
Depèn d'un altre àmbit	10,0	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

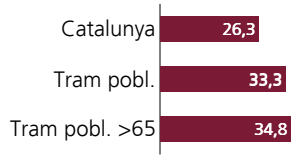
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

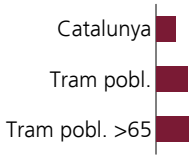
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Martorell
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

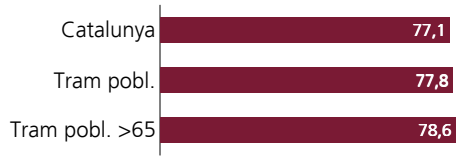
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

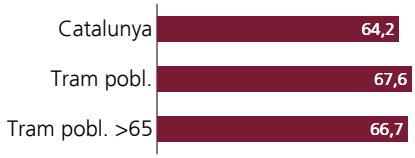
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

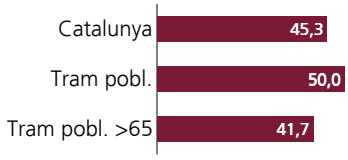
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



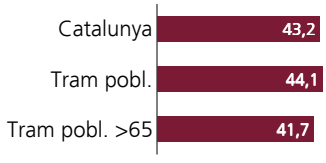
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



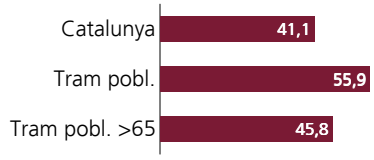
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



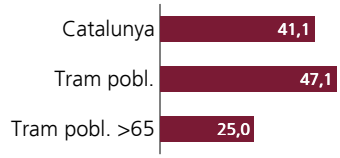
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



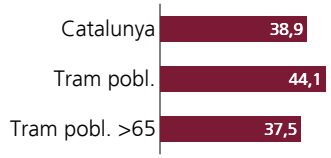
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



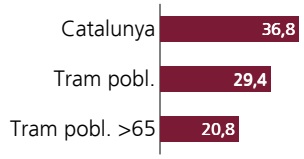
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



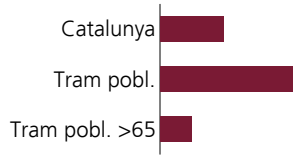
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



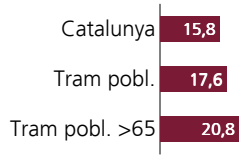
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



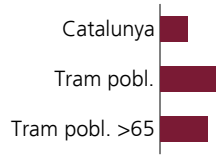
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

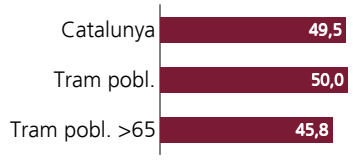


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

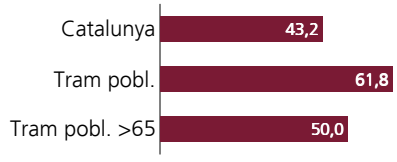
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

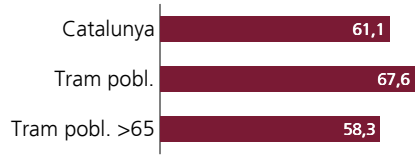
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

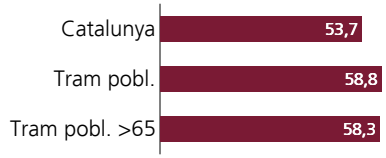
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



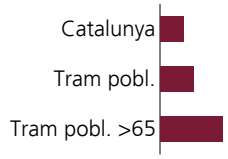
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

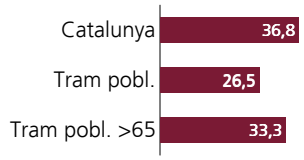
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

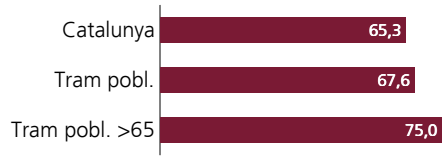
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

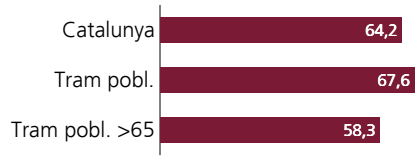
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

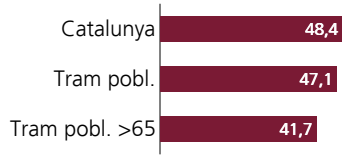
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

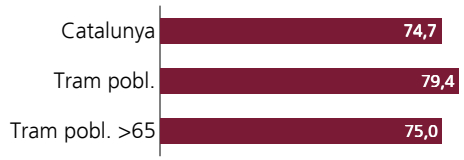
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

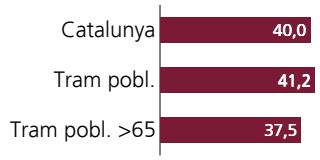
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

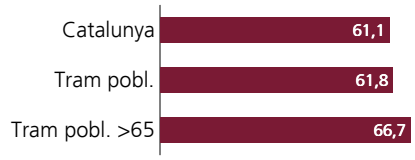


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

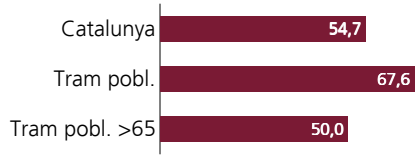
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



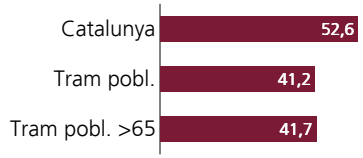
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



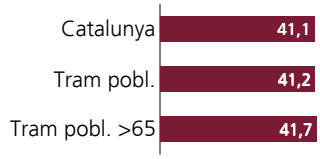
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



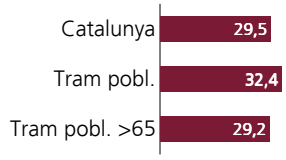
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



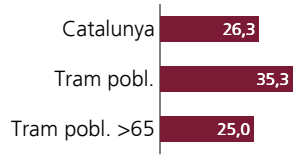
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



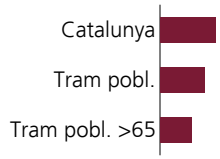
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



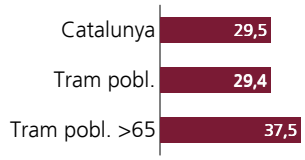
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



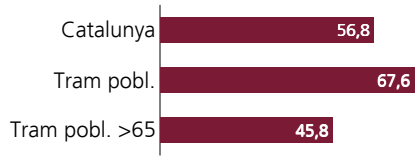
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

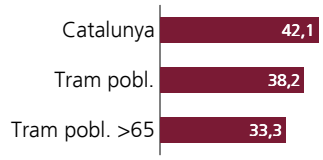
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

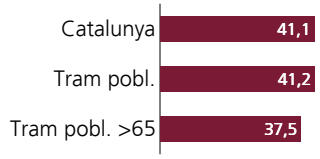
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



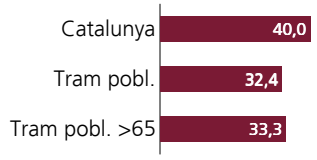
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



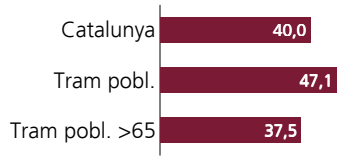
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



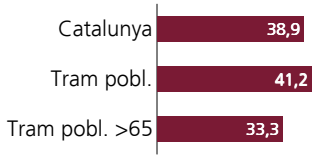
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



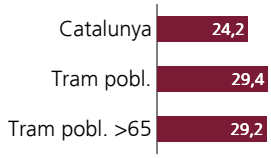
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

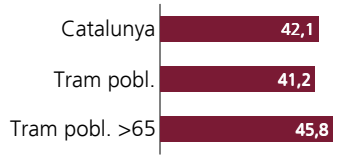
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

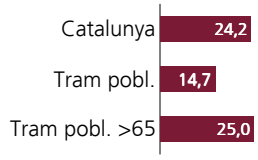
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

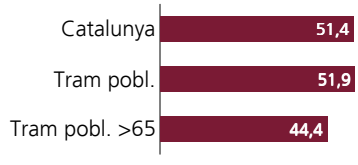
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

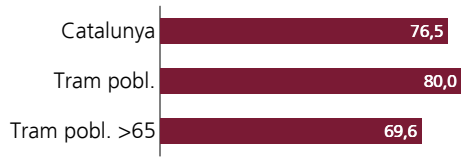
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

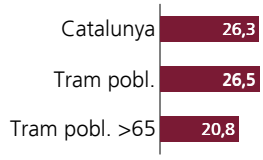
Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

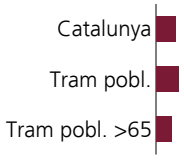
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	El Masnou
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

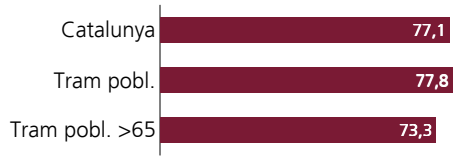
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	65,2
Pla específic de gent gran	11,8	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	20,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

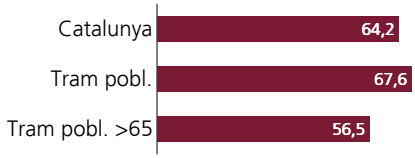
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	65,2

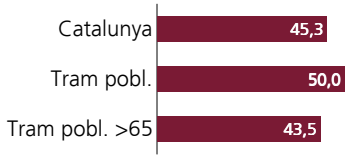
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	56,5



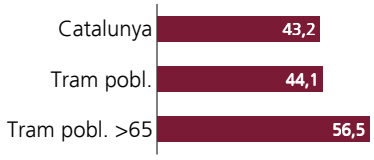
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



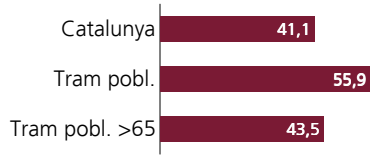
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	56,5



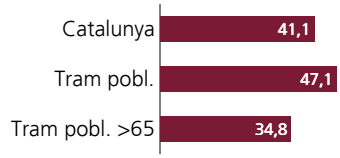
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	43,5



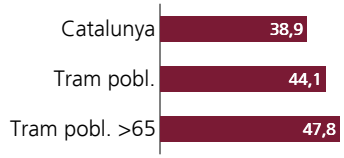
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	34,8



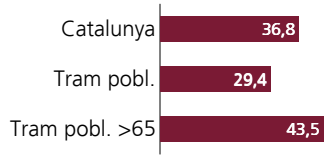
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	47,8



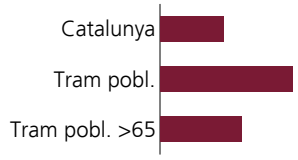
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	43,5



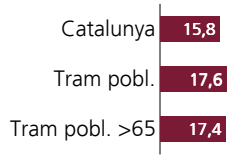
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	21,7



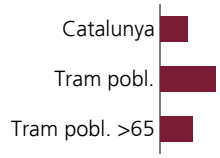
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,7

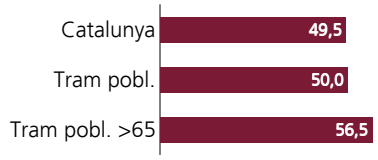


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

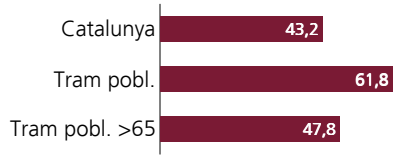
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

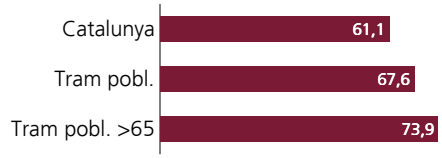
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

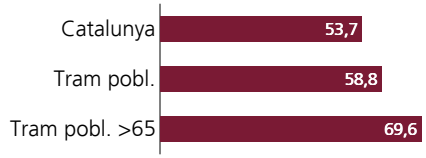
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	73,9



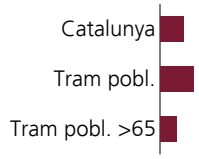
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

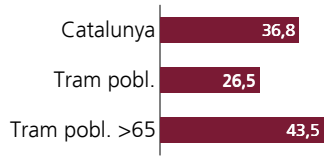
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	26,1

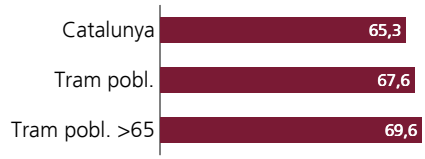
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

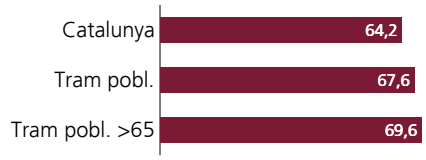
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

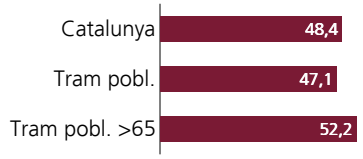
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

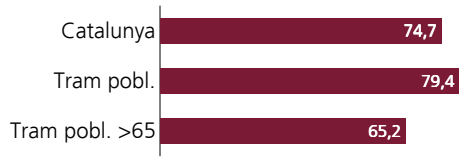
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	12,7
Neteja de la llar	11,9	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

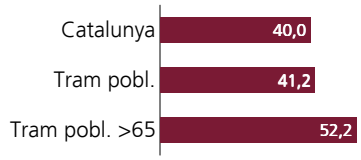
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	73,3
Activitats de formació	63,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	80,0
Prestacions econòmiques	18,5	20,0
Altres	11,1	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2

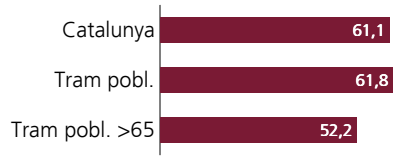


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

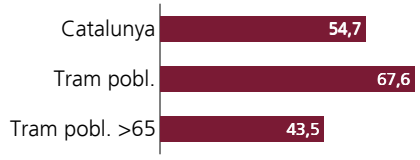
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	52,2



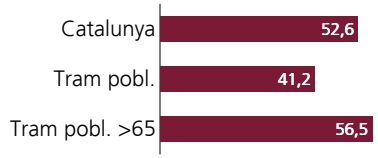
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	43,5



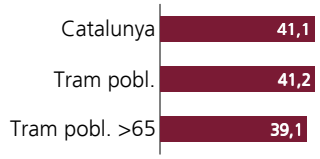
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	56,5



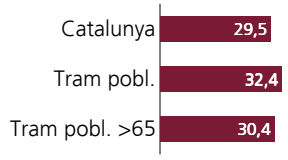
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	39,1



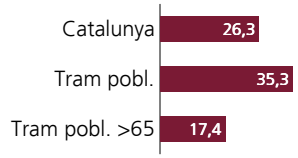
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	30,4



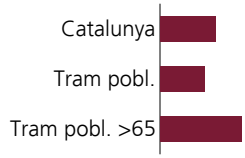
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	17,4



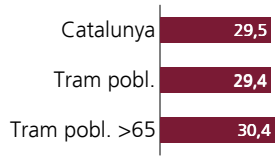
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	30,4



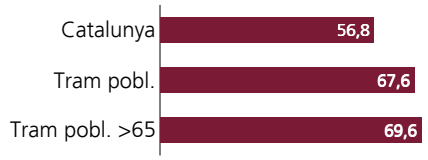
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

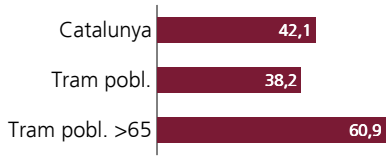
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

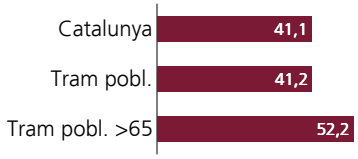
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	60,9



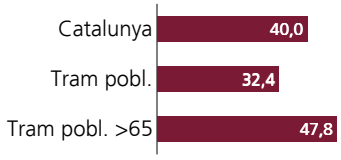
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2



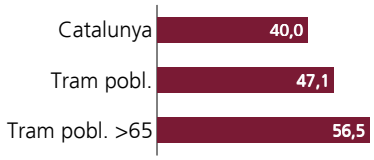
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	47,8



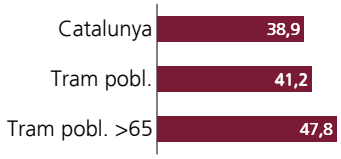
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	56,5



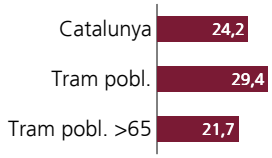
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	91,3
Titularitat pública	91,2	78,3
Titularitat privada	64,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	113
Mitjana per municipi	3,1	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	8,7
1	2,9	17,4
2	38,2	17,4
De 3 a 5 casals	47,1	26,1
Més de 5 casals	8,8	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

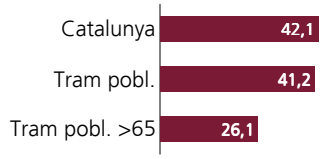
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	31,8
Amb accés lliure	59,0	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

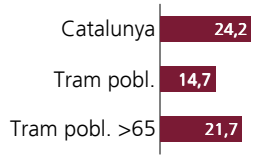
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,7
El Consell Comarcal	6,3	17,4
La Diputació	46,9	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	34,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	86
Mitjana per municipi	3,7	2,6	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	30,4
2	31,3	8,7
De 3 a 5	37,5	26,1
De 6 a 10	6,3	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

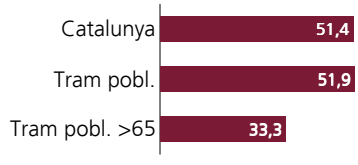
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	100,0
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

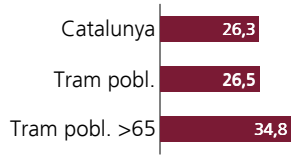
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

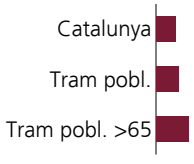
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Molins de Rei
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

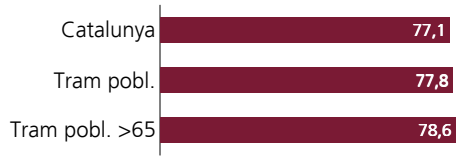
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

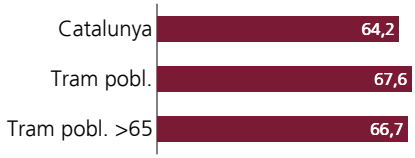
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

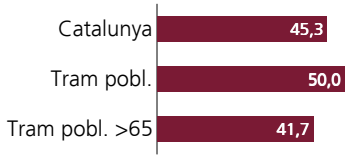
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



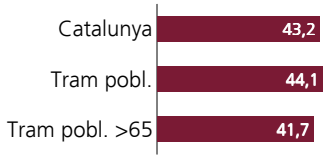
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



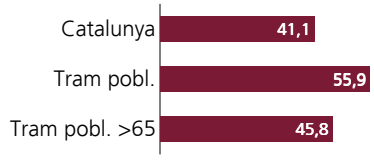
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



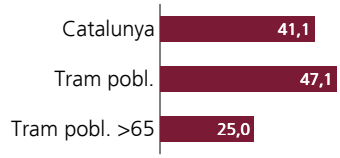
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



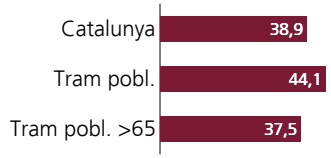
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



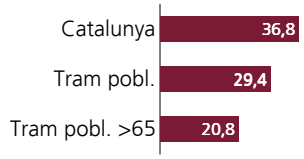
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



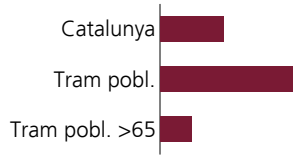
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



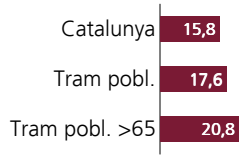
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



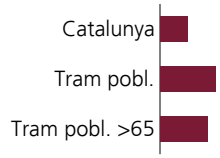
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

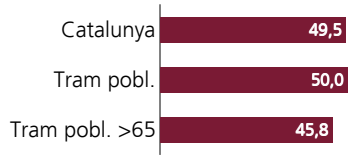


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

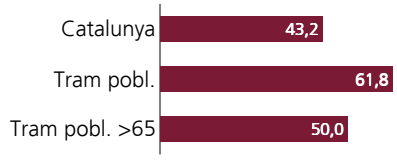
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

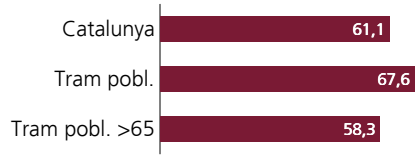
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

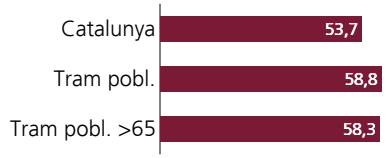
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



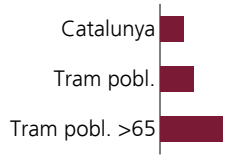
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

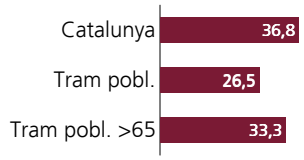
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

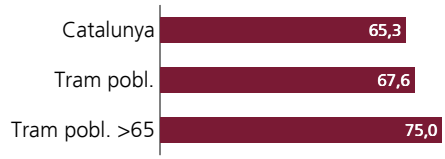
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

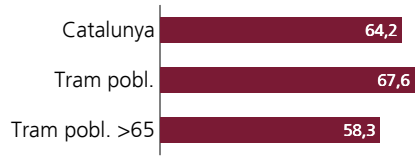
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

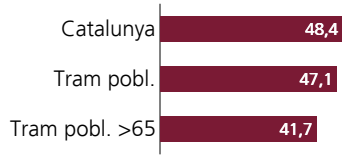
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

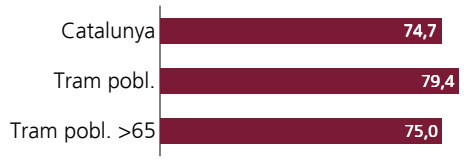
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

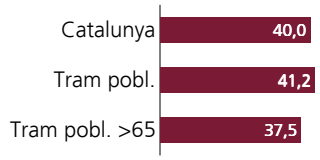
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

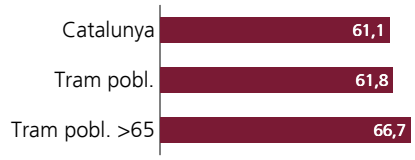


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

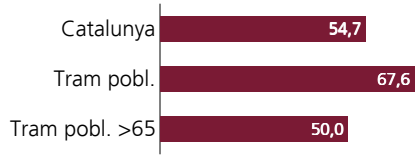
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



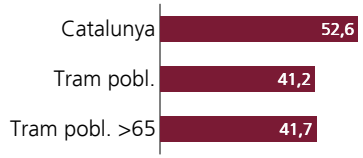
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



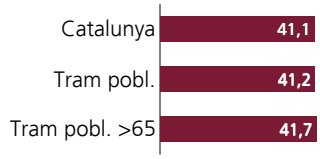
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



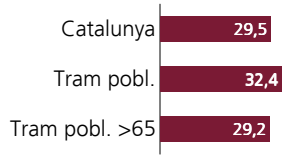
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



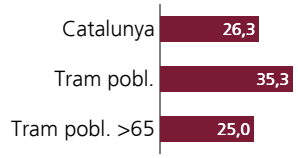
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



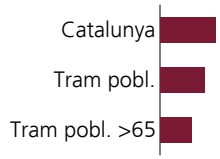
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



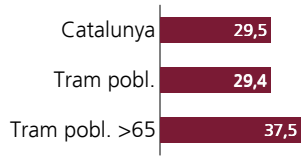
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



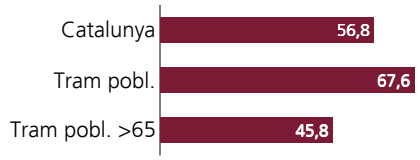
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

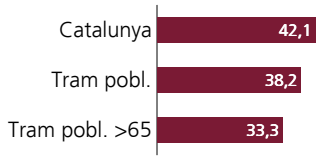
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

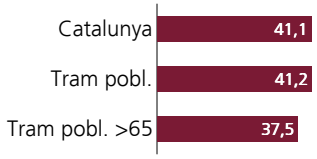
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



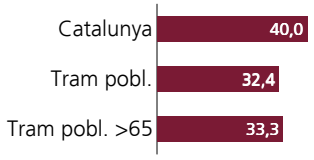
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



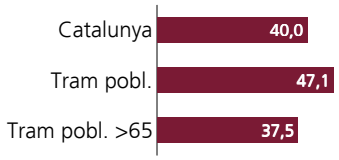
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



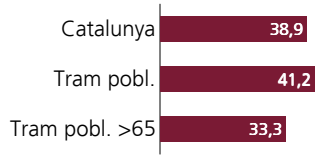
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



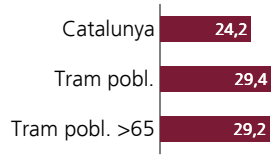
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

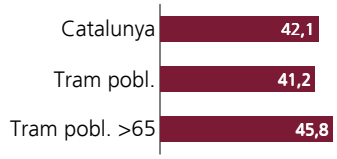
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

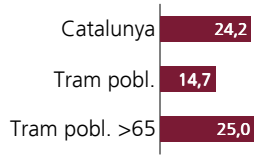
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

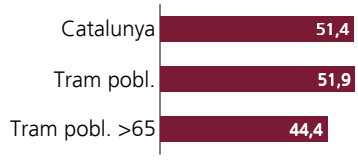
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

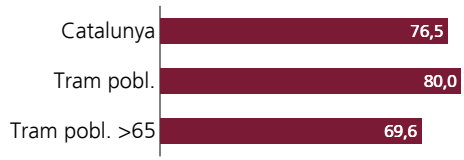
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

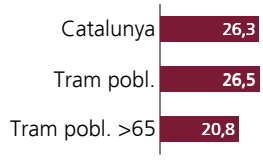
Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

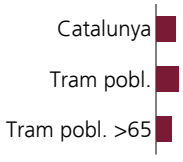
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Mollet del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	33,3
Pla específic de gent gran	41,7	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	33,3
Altres	25,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

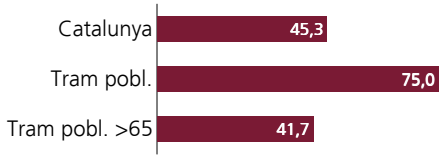
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	75,0

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	70,8

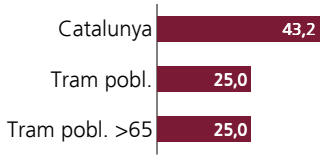
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



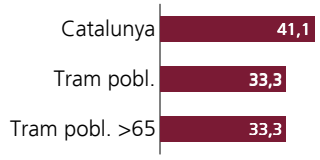
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



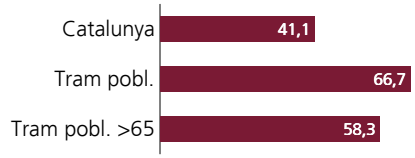
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	33,3



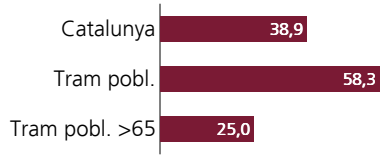
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	58,3



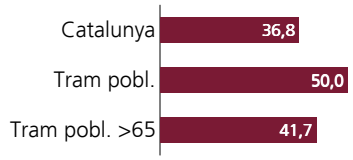
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	25,0



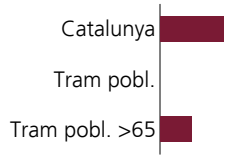
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



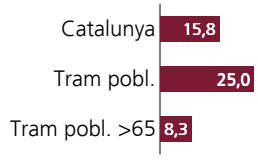
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3



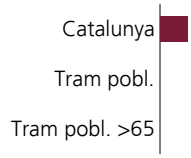
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	0,0

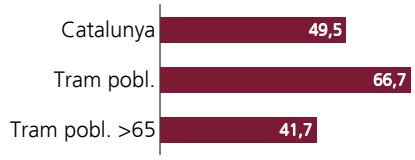


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

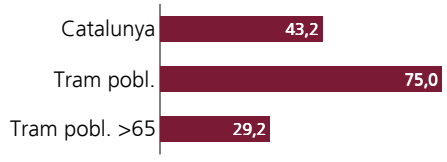
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

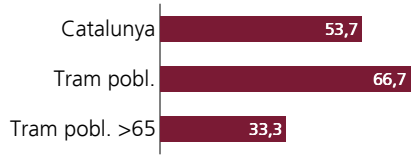
Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	66,7

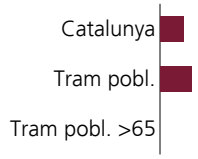
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

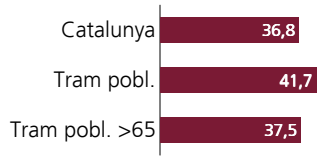
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	33,3

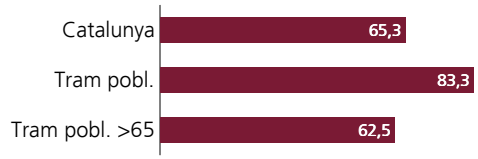
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

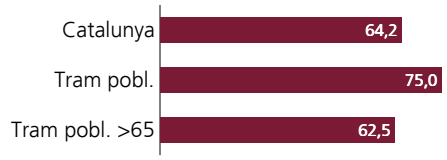
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	16,7

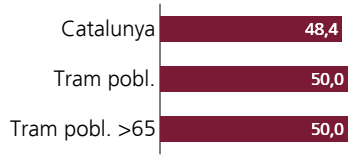
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	15,4
Neteja de la llar	12,1	12,7
Àpats a domicili	5,6	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

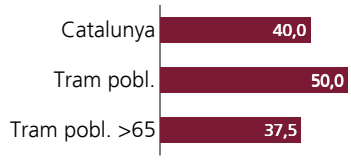
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	75,0
Activitats de formació	90,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	50,0
Prestacions econòmiques	30,0	25,0
Altres	0,0	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5

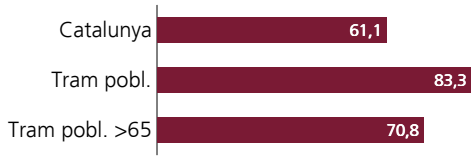


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

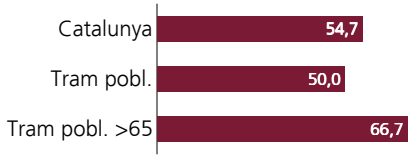
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	70,8



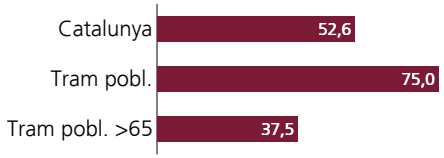
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	66,7



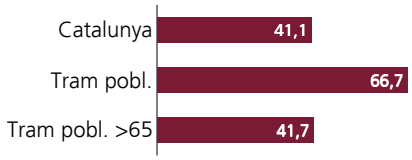
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	37,5



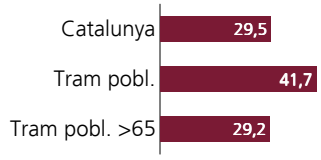
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



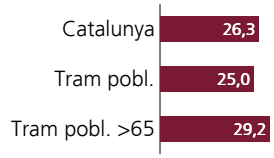
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	29,2



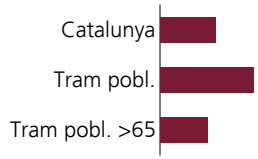
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



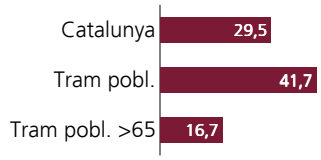
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	16,7



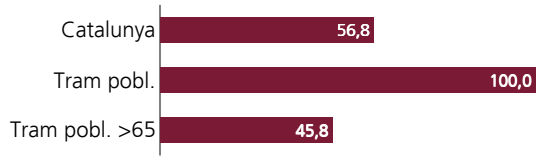
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

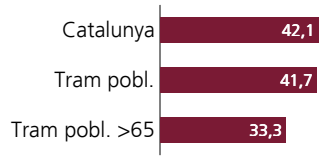
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

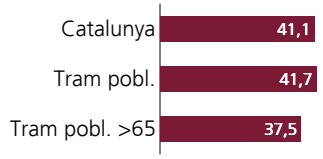
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



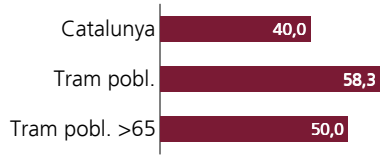
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



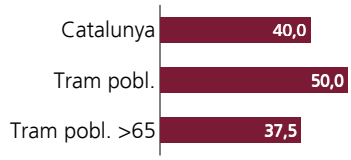
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	50,0



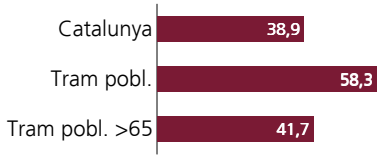
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



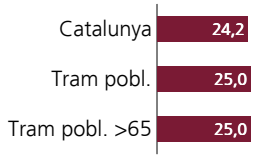
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	95,8
Titularitat pública	100,0	91,7
Titularitat privada	91,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	5,8	2,3
Mínim municipal	2	0
Màxim municipal	10	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	4,2
1	0,0	25,0
2	16,7	37,5
De 3 a 5 casals	25,0	29,2
Més de 5 casals	58,3	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

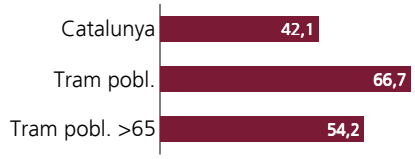
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	54,5
Amb accés lliure	38,7	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

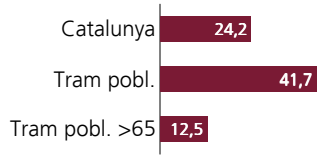
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	8,3
El Consell Comarcal	8,3	16,7
La Diputació	75,0	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	54
Mitjana per municipi	3,7	6,9	2
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	13	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	13,0
1	8,3	34,8
2	0,0	17,4
De 3 a 5	33,3	30,4
De 6 a 10	41,7	0,0
Més de 10	16,7	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

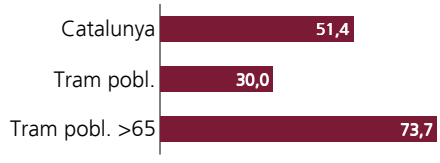
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'una regidoria	90,0	94,7
Depèn d'un altre àmbit	10,0	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

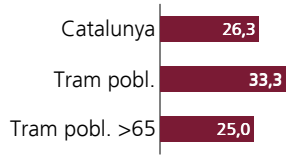
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

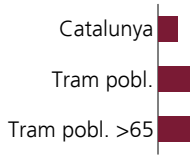
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Montcada i Reixac
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

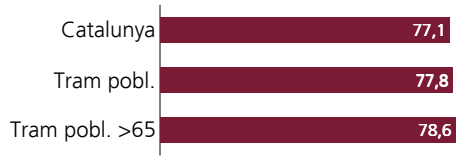
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

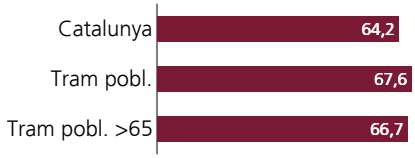
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

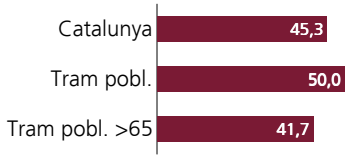
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



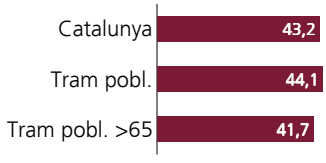
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



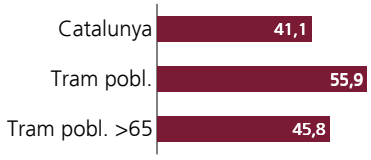
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



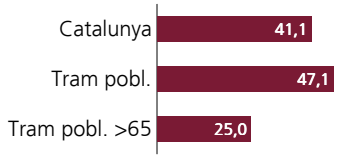
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



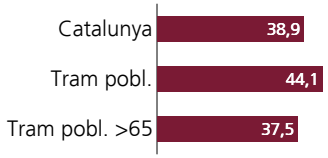
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



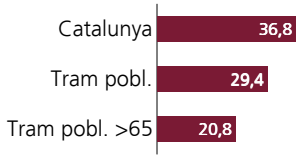
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



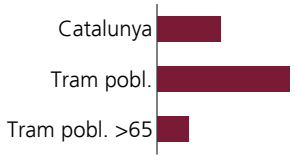
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



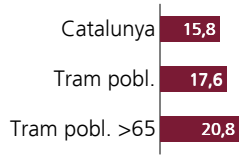
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



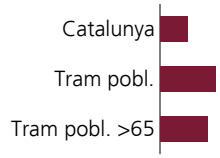
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

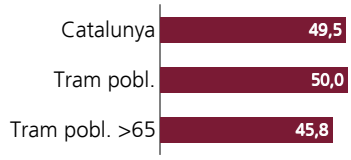


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

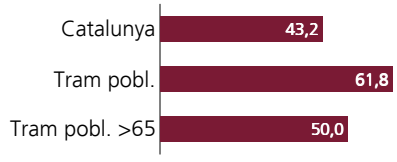
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

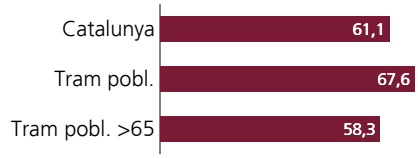
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

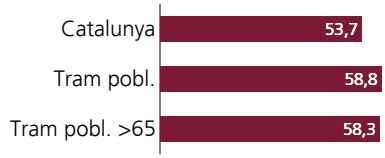
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



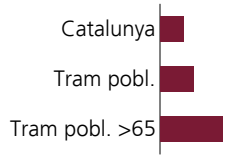
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

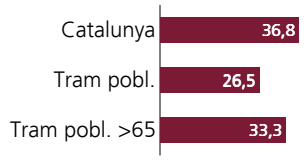
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

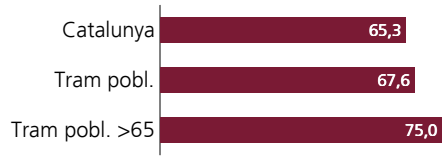
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

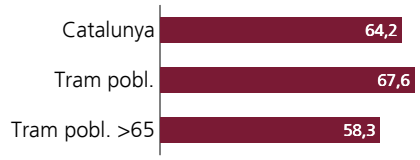
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

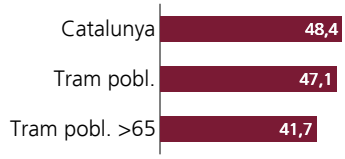
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

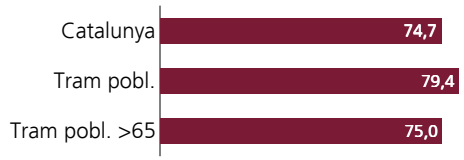
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

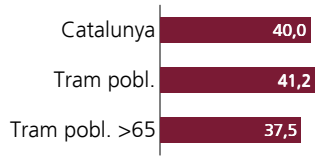
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

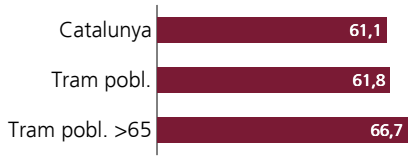


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

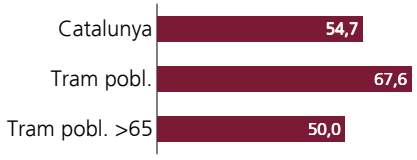
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



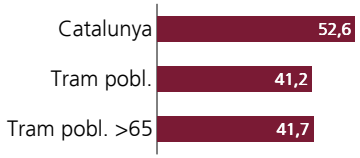
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



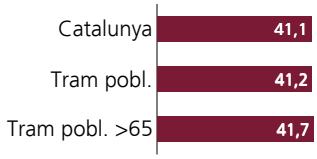
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



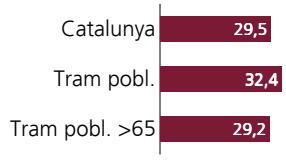
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



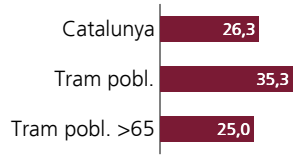
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



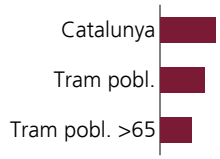
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



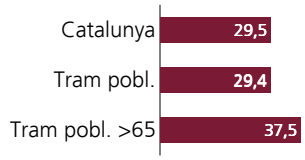
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



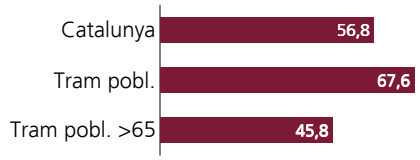
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

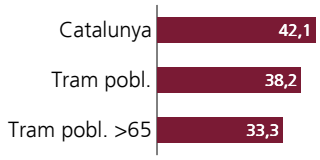
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

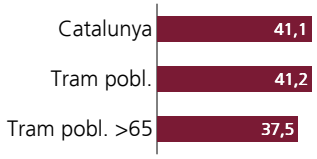
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



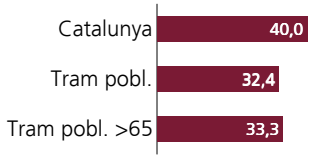
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



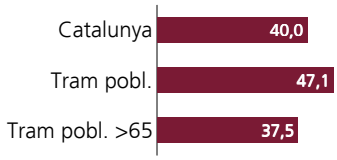
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



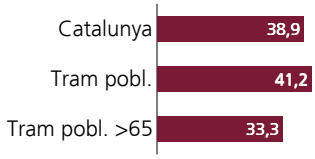
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



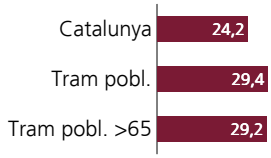
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

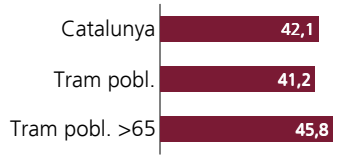
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

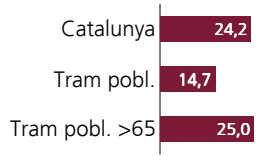
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

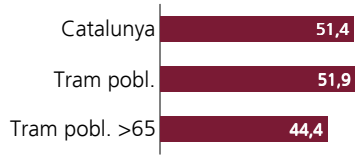
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

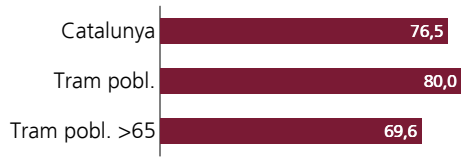
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

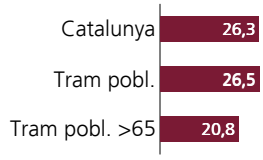
Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

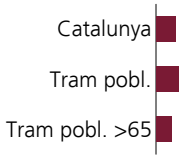
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Montgat
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

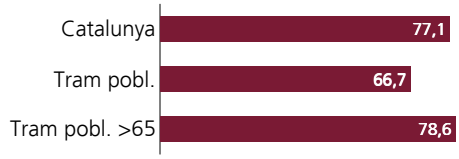
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	58,3
Pla específic de gent gran	7,3	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

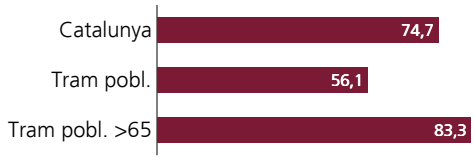
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

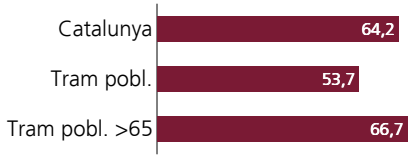
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	83,3



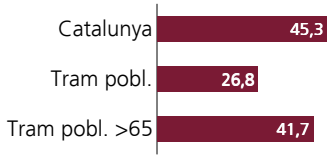
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



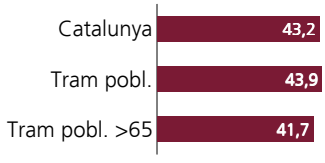
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



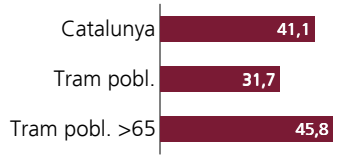
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	41,7



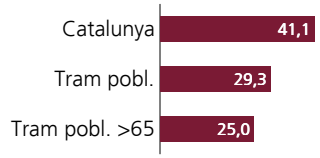
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



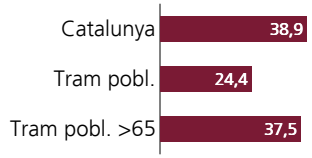
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	25,0



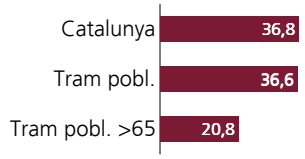
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	37,5



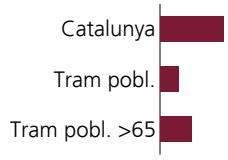
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	20,8



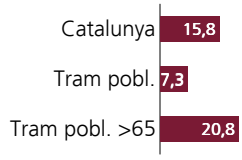
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



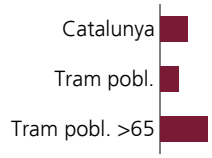
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5

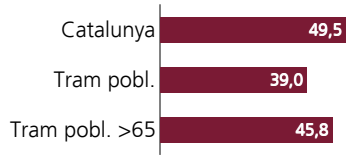


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

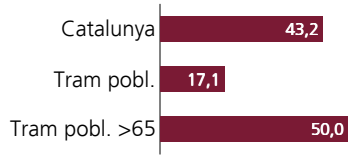
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

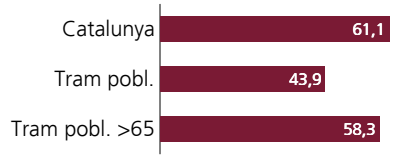
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	83,3

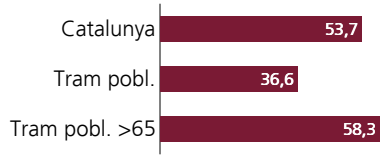
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	58,3



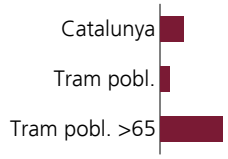
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

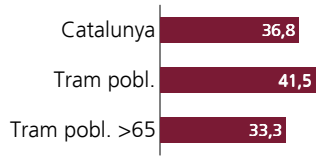
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	29,2

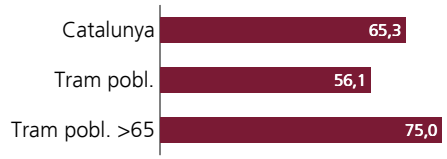
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

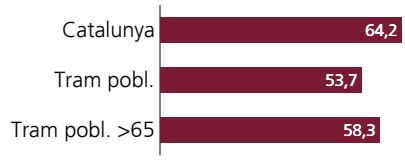
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,3

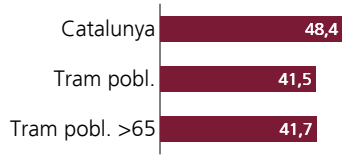
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

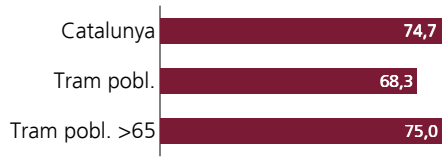
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,1
Àpats a domicili	7,5	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

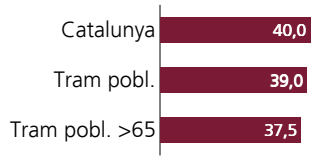
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	83,3
Activitats de formació	51,9	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	61,1
Prestacions econòmiques	22,2	22,2
Altres	3,7	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

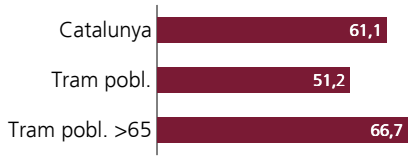


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

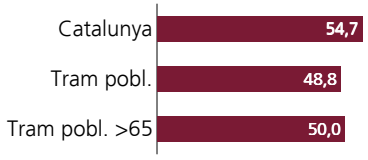
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	66,7



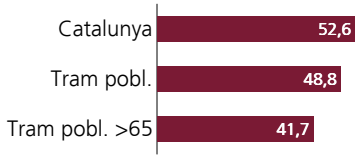
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	50,0



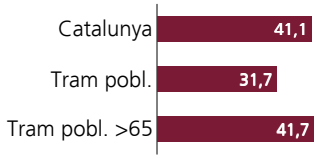
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	41,7



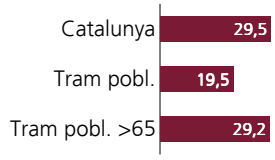
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



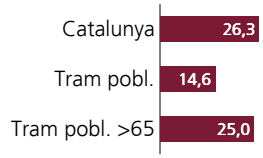
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



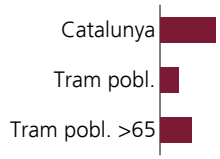
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



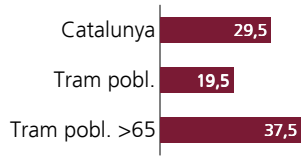
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



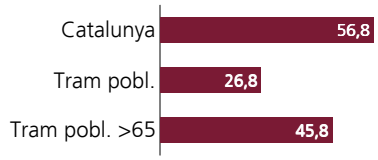
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

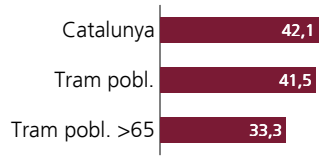
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

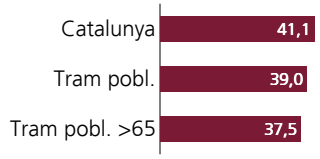
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



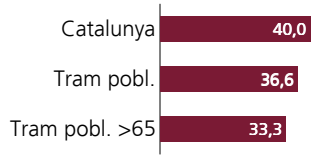
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



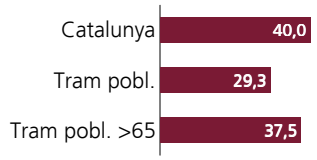
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



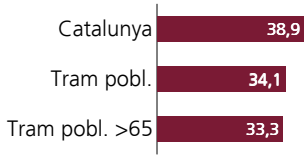
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



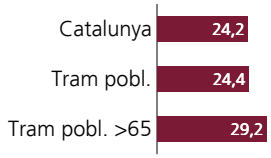
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	95,8
Titularitat privada	36,6	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	1,7	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	41,7
De 3 a 5 casals	7,3	20,8
Més de 5 casals	2,4	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

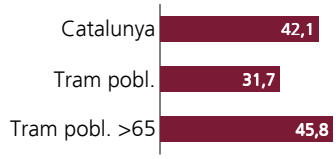
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	43,3
Amb accés lliure	52,4	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

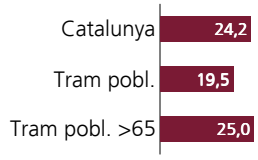
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	9,1
El Consell Comarcal	27,5	13,6
La Diputació	42,5	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	83
Mitjana per municipi	3,7	1,5	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	4	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	0,0
1	43,9	29,2
2	29,3	25,0
De 3 a 5	14,6	25,0
De 6 a 10	0,0	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

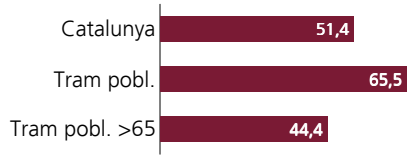
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,9
Depèn d'una regidoria	93,1	88,2
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

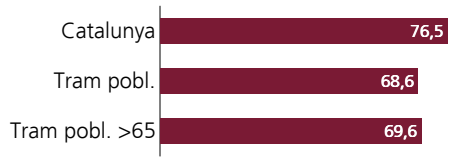
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

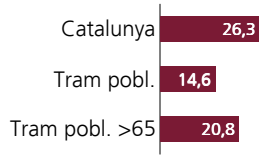
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

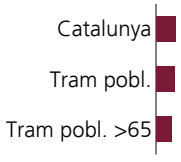
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Montornès del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

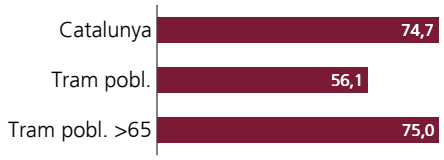
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

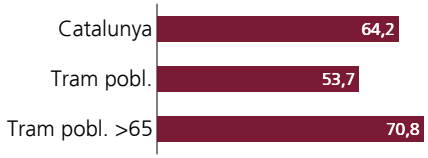
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



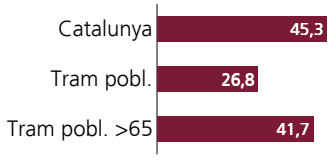
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



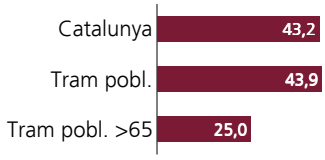
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



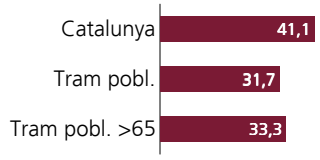
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



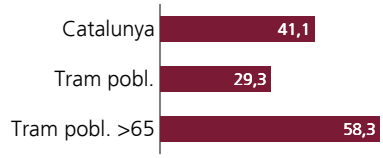
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



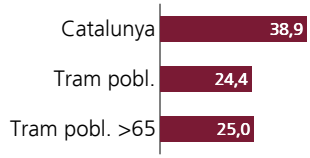
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



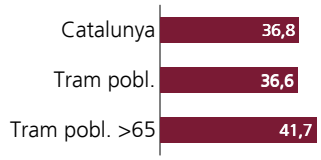
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



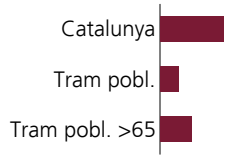
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



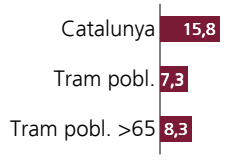
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



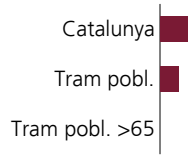
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

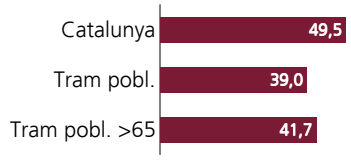


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

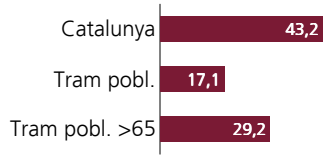
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

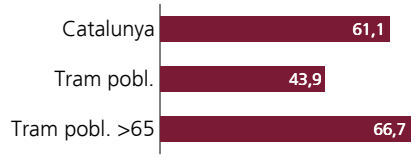
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

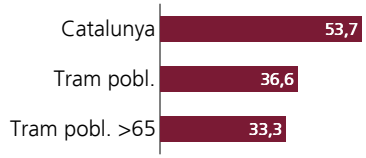
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



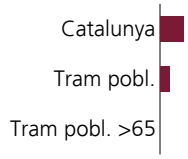
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

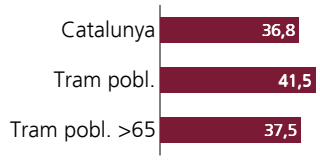
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

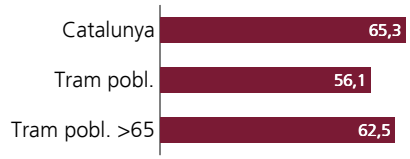
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

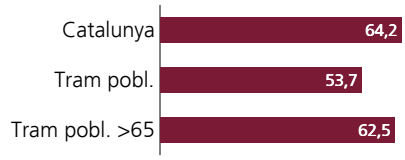
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

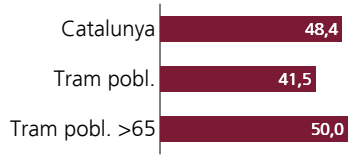
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

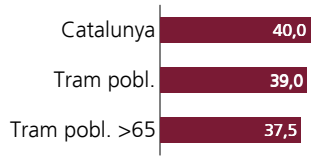
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

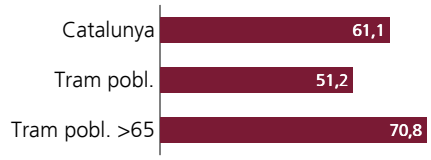


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

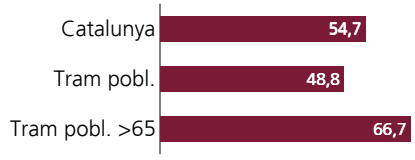
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



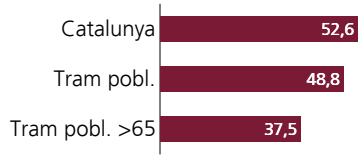
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



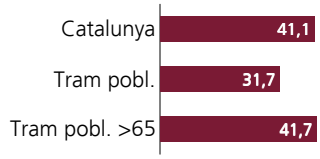
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



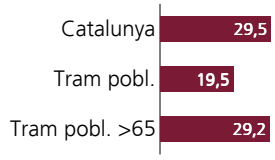
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



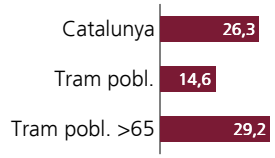
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



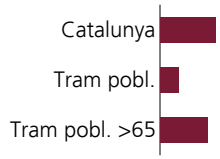
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



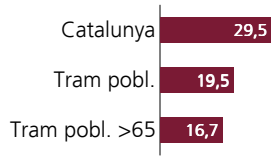
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



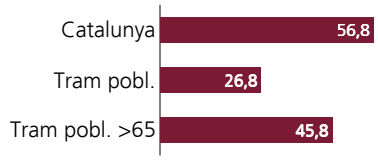
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

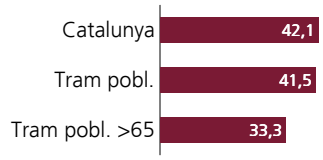
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

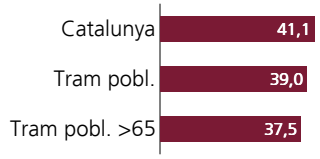
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



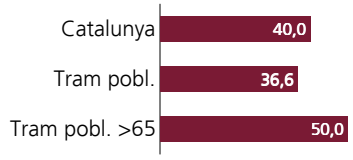
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



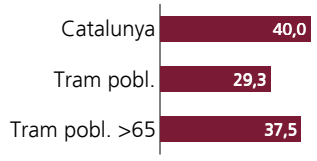
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



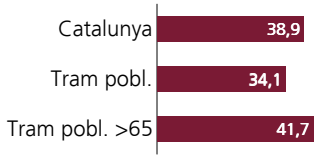
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



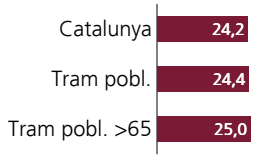
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

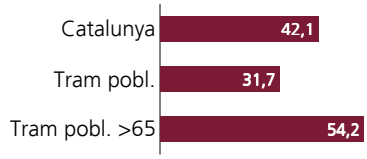
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

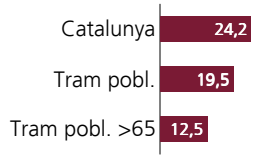
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

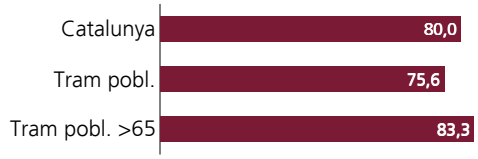
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

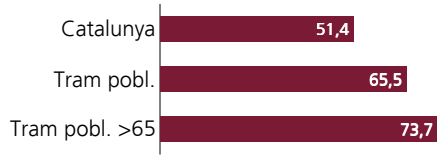
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

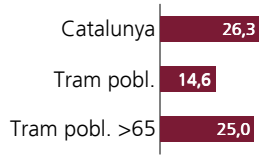
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

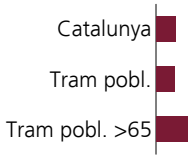
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Palau-solità i Plegamans
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

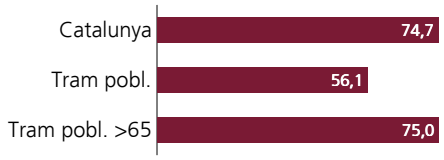
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

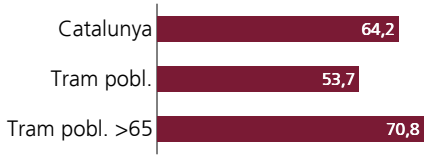
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



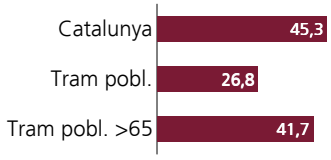
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



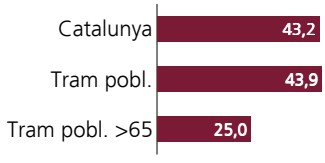
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



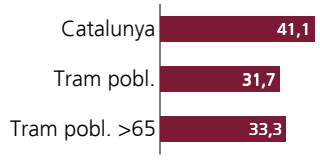
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



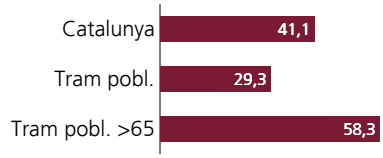
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



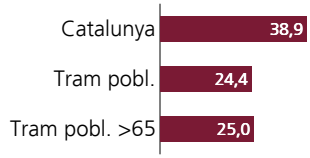
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



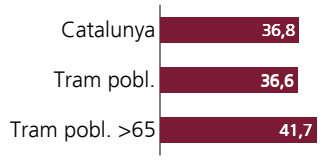
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



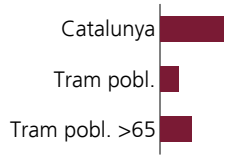
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



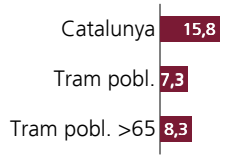
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



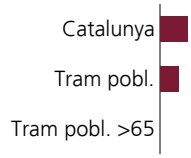
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

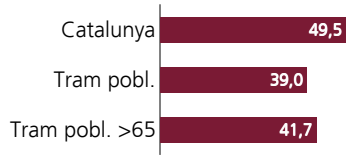


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

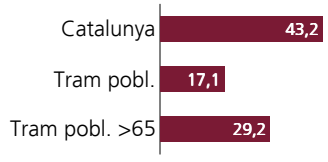
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

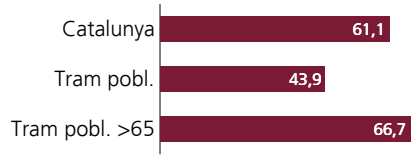
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

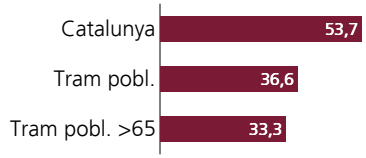
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



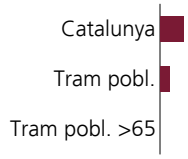
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

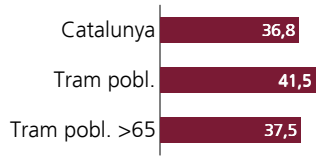
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

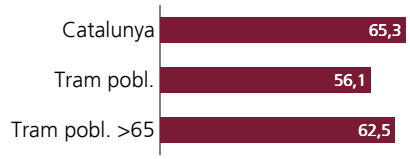
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

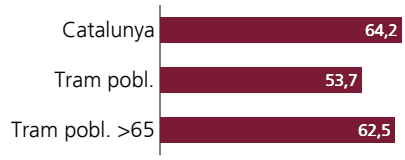
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

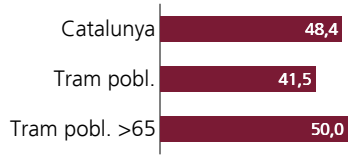
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

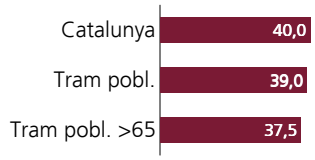
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

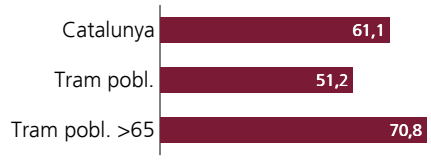


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

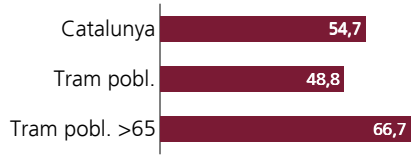
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



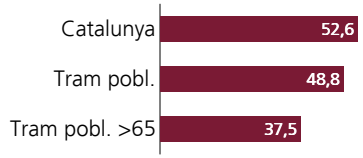
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



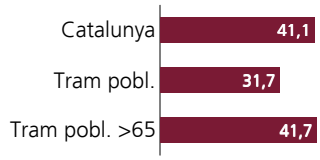
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



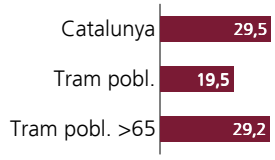
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



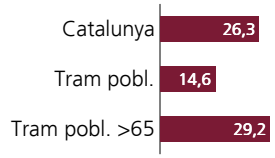
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



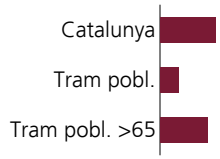
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



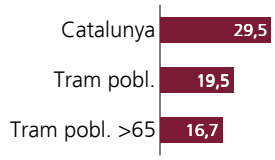
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



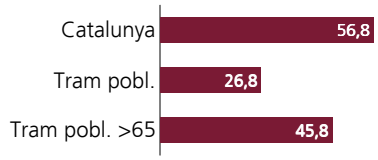
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

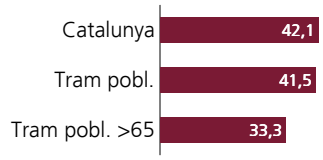
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

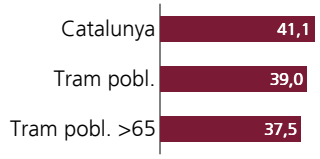
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



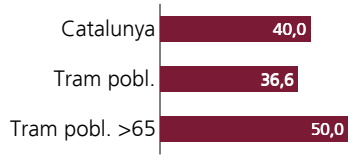
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



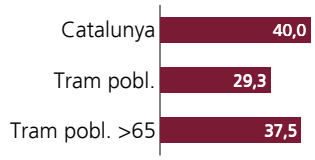
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



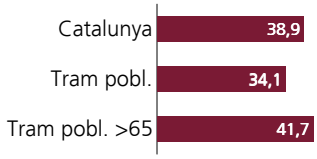
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



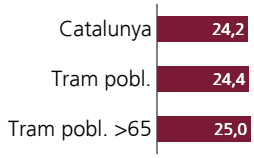
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

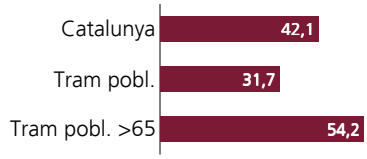
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

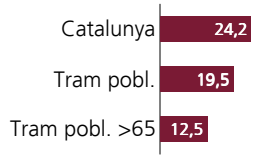
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

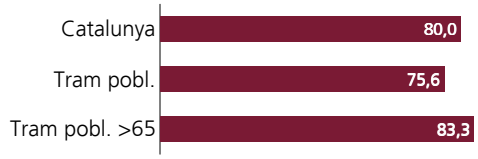
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

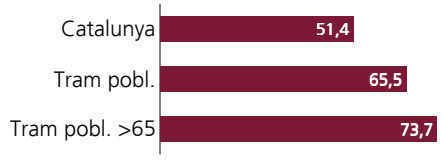
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

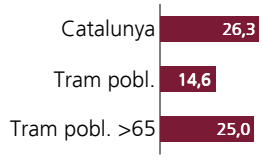
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

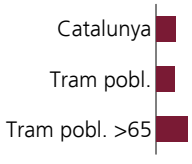
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Pallejà
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

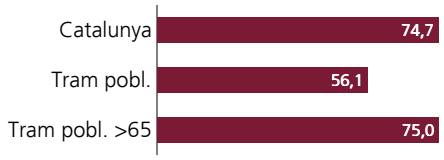
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

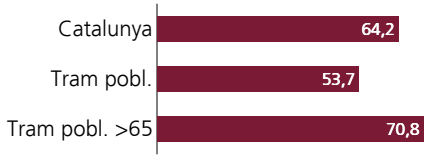
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



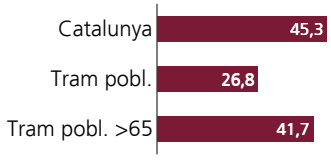
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



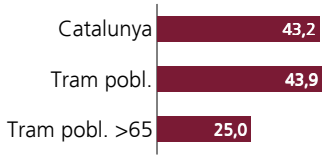
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



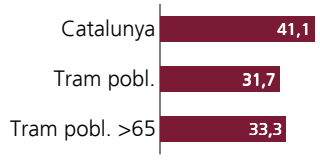
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



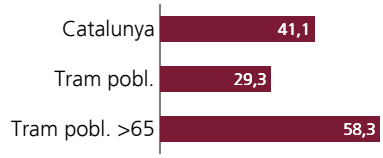
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



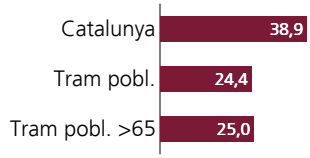
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



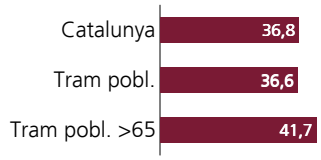
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



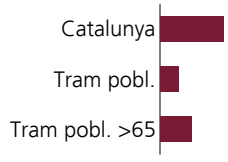
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



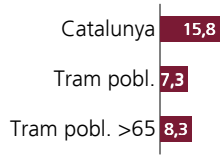
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



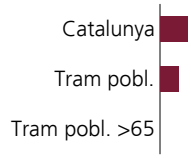
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

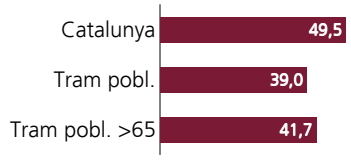


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

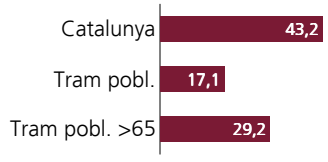
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

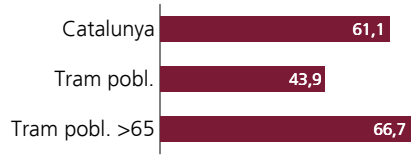
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

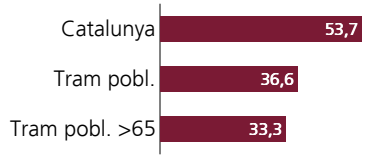
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



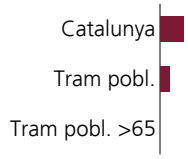
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

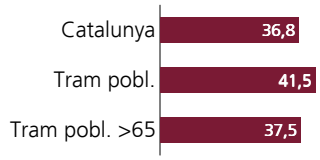
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

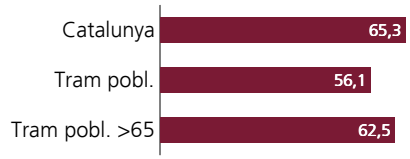
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

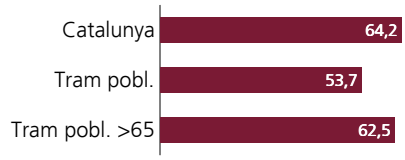
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

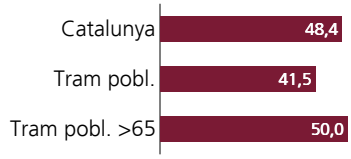
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

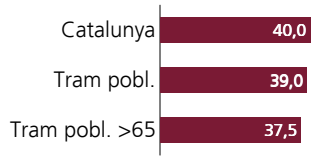
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

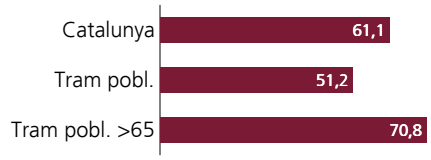


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

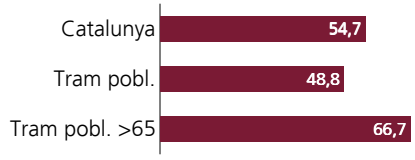
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



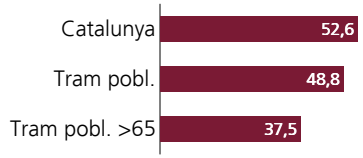
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



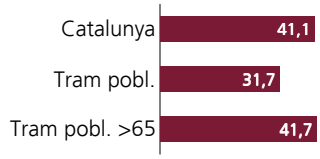
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



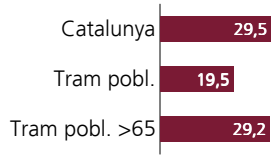
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



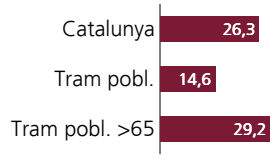
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



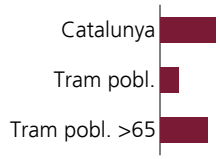
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



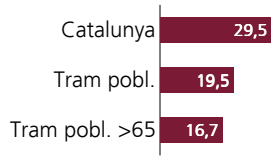
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



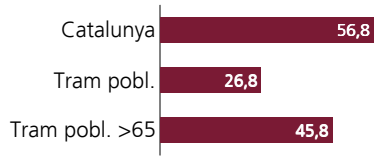
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

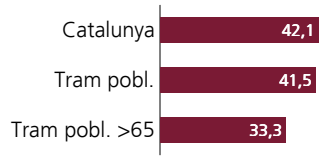
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

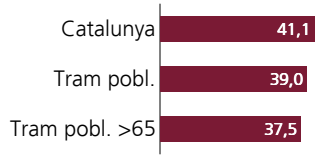
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



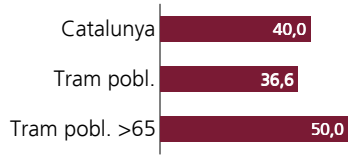
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



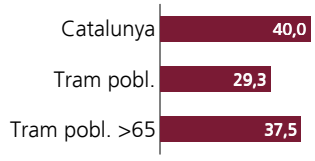
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



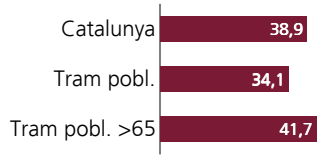
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



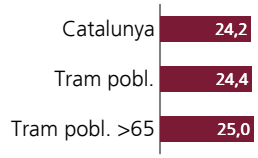
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

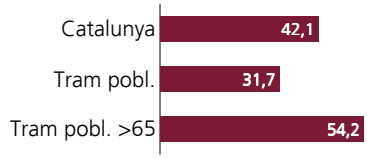
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

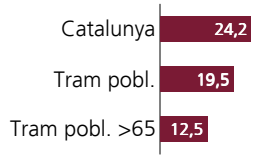
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

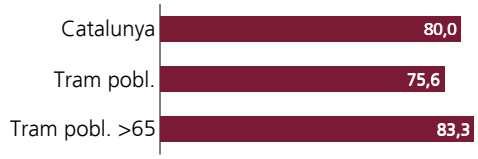
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

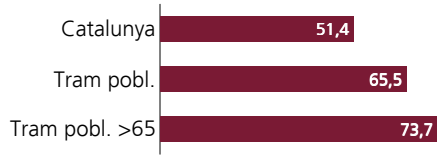
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

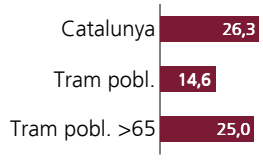
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

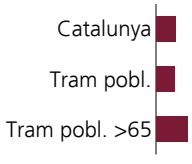
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Parets del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

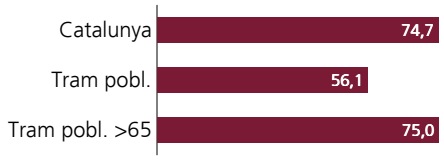
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

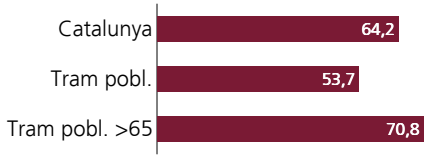
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



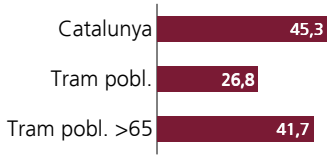
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



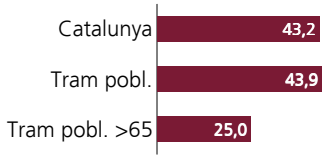
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



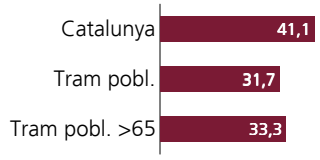
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



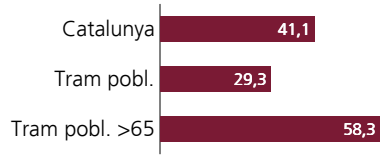
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



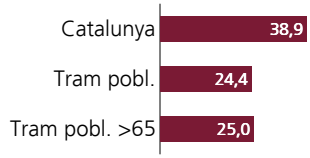
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



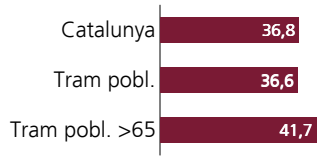
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



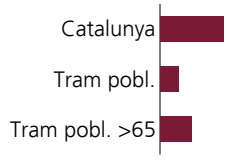
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



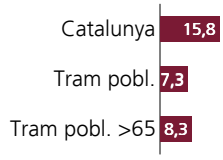
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



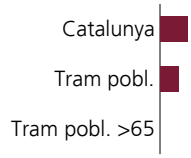
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

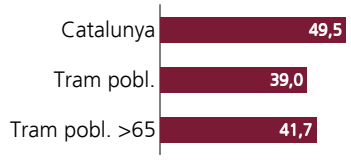


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

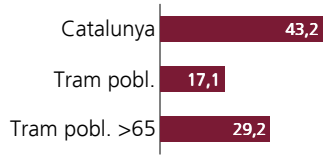
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

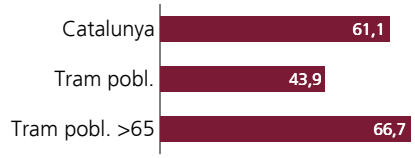
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

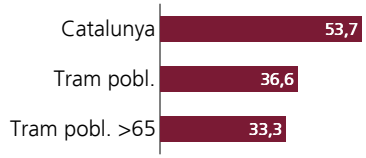
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



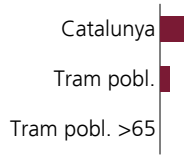
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

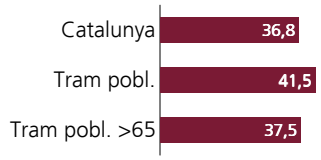
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

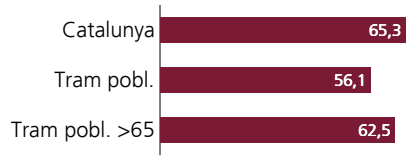
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

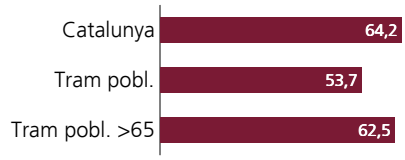
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

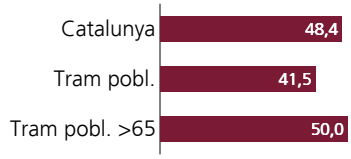
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

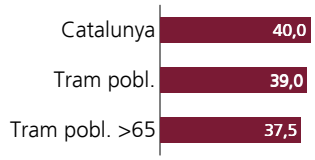
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

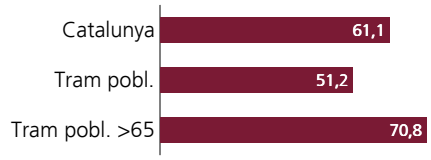


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

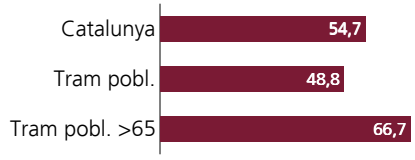
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



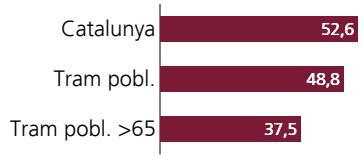
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



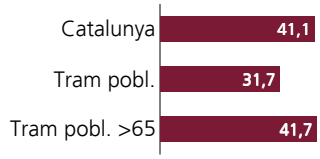
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



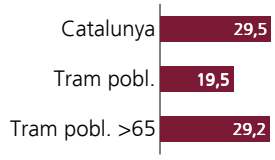
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



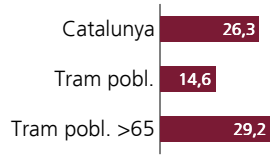
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



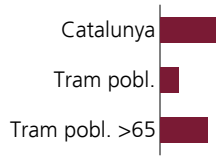
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



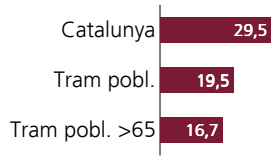
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



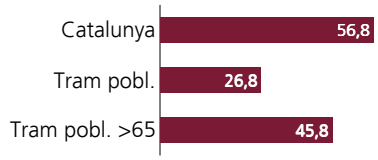
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

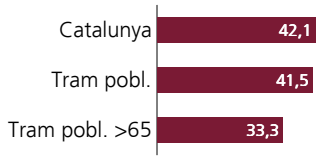
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

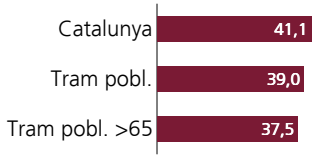
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



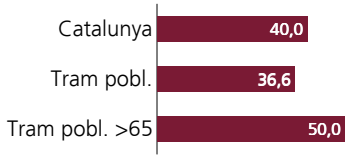
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



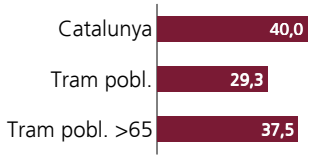
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



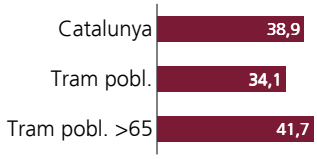
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



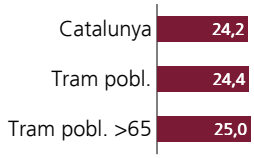
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

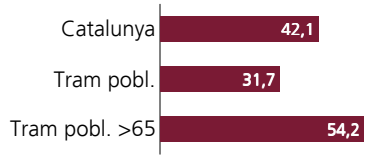
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

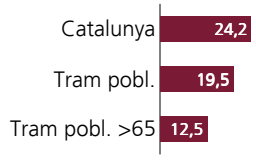
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

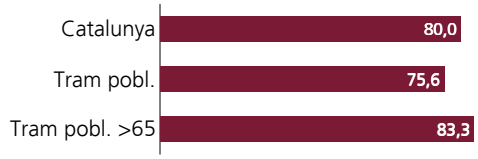
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

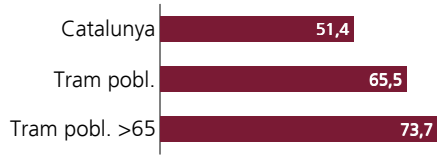
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

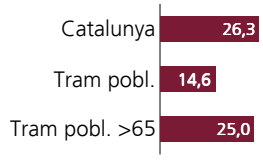
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

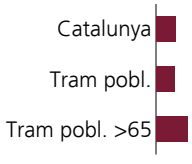
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Pineda de Mar
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

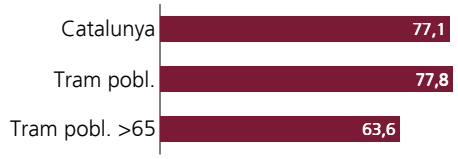
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	45,8
Pla específic de gent gran	11,8	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

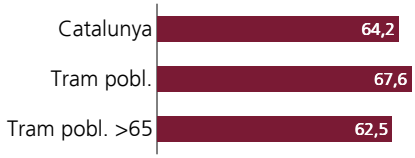
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

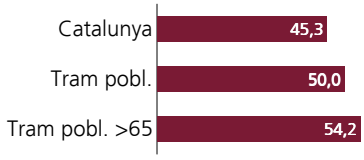
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



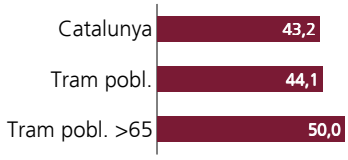
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



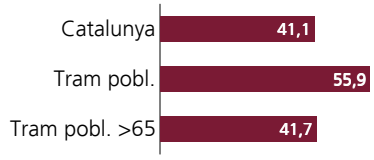
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	50,0



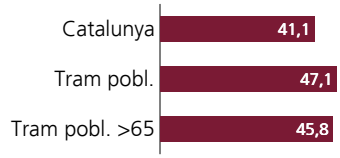
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	41,7



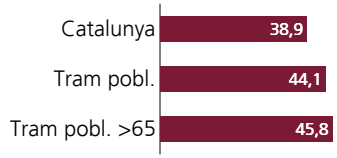
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	45,8



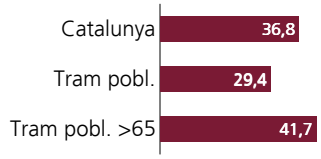
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	45,8



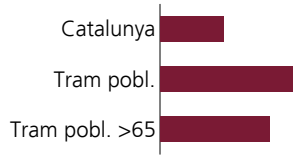
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



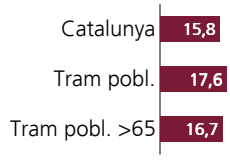
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



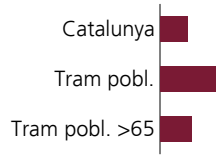
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,3

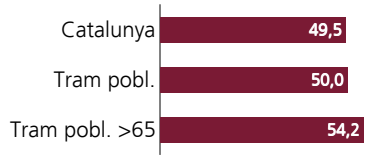


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

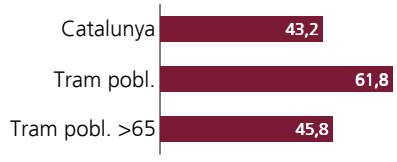
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

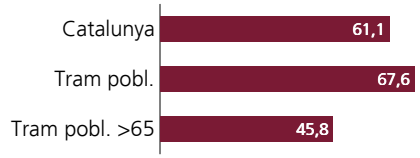
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

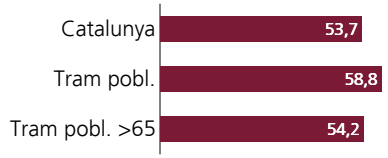
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



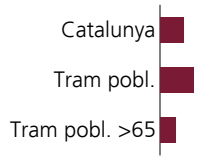
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

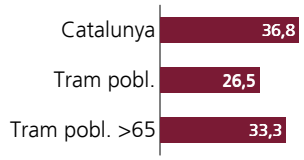
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	25,0

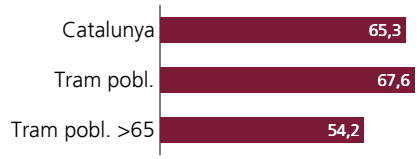
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

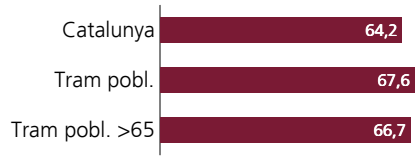
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

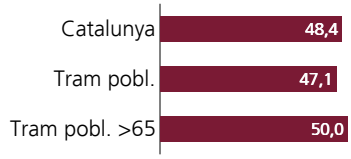
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

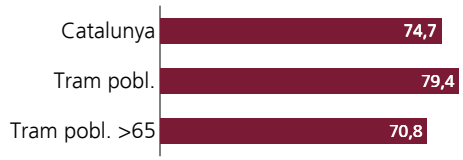
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

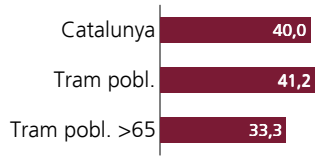
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	88,2
Activitats de formació	63,0	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	41,2
Prestacions econòmiques	18,5	17,6
Altres	11,1	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3

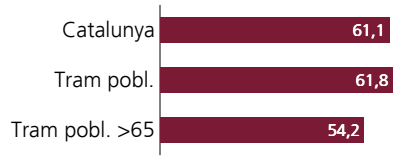


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

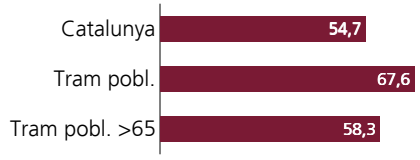
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	54,2



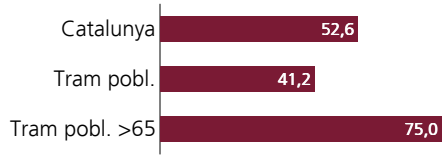
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



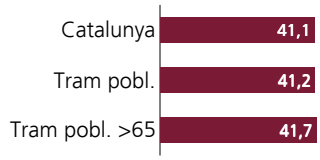
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	75,0



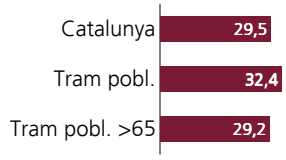
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



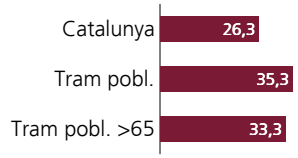
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



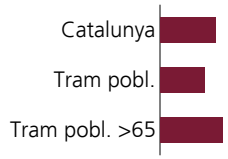
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	33,3



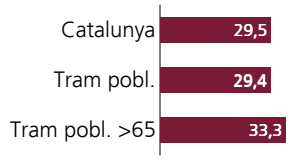
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	33,3



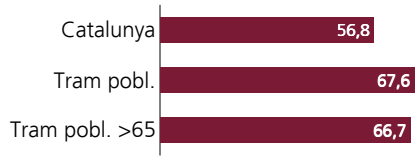
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

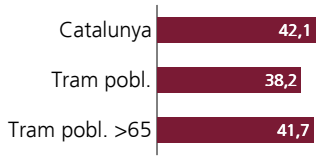
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

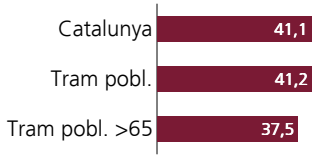
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	41,7



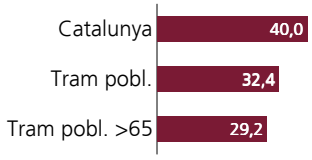
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



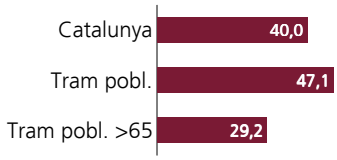
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



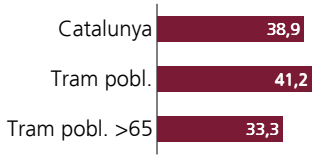
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	29,2



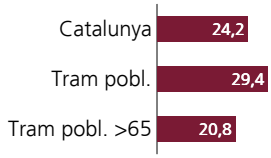
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	79,2
Titularitat privada	64,7	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	136
Mitjana per municipi	3,1	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	16,7
Més de 5 casals	8,8	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

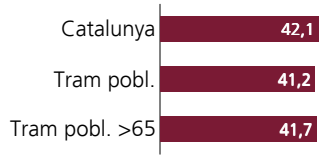
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	64,7
Amb accés lliure	59,0	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

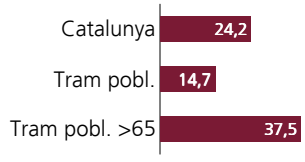
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	13,0
El Consell Comarcal	6,3	13,0
La Diputació	46,9	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	17,4
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	116
Mitjana per municipi	3,7	2,6	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	4,5
1	18,8	18,2
2	31,3	45,5
De 3 a 5	37,5	13,6
De 6 a 10	6,3	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

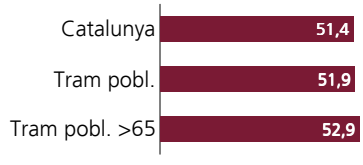
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,6
Depèn d'una regidoria	92,6	88,9
Depèn d'un altre àmbit	11,1	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

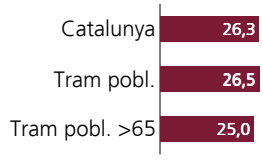
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	76,2

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

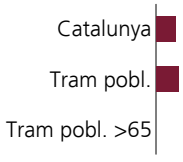
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	El Prat de Llobregat
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	45,8
Pla específic de gent gran	41,7	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	63,6

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	0,0
Altres	25,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

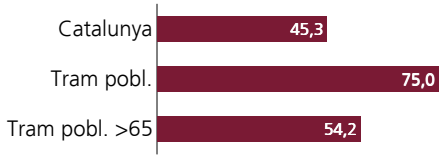
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	75,0

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	62,5

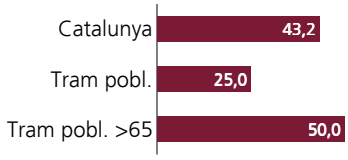
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



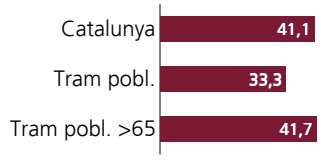
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	50,0



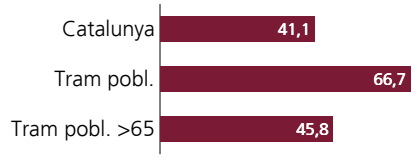
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	41,7



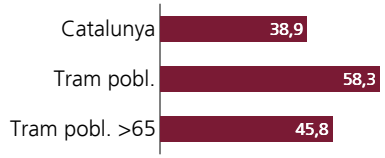
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	45,8



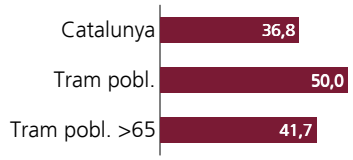
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	45,8



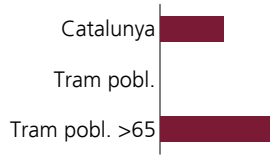
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



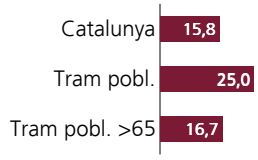
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	29,2



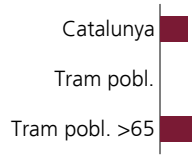
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3

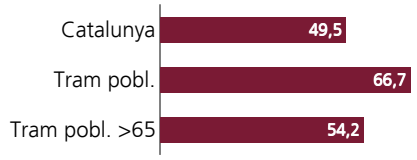


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

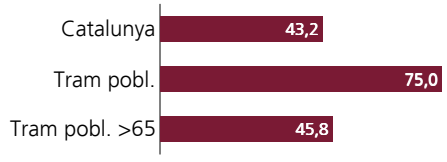
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

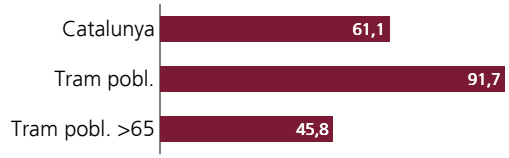
Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

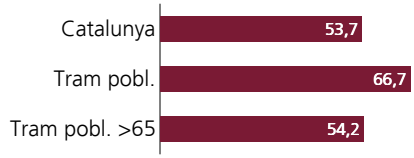
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	45,8



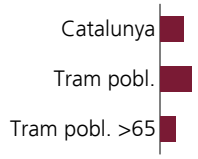
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

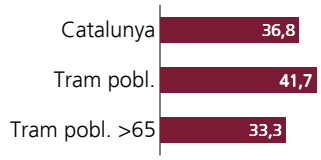
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	25,0

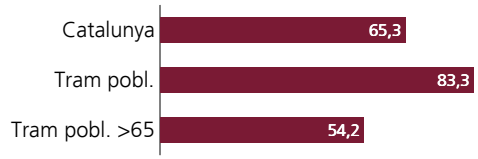
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

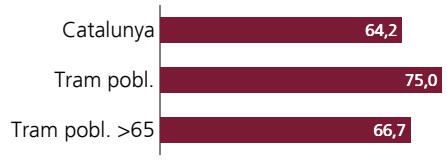
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	15,8

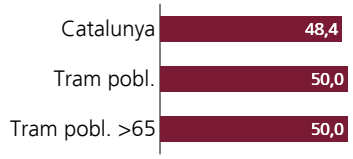
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

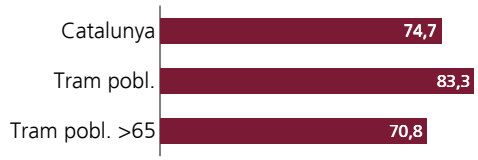
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	13,7
Neteja de la llar	12,1	12,5
Àpats a domicili	5,6	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

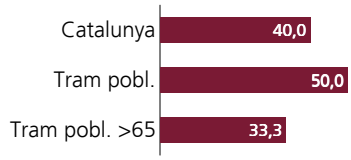
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	88,2
Activitats de formació	90,0	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	41,2
Prestacions econòmiques	30,0	17,6
Altres	0,0	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3

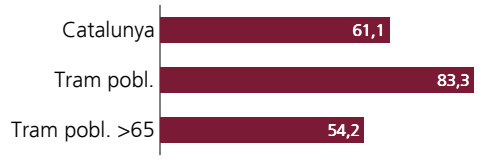


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

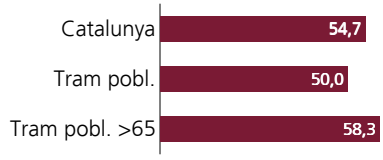
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	54,2



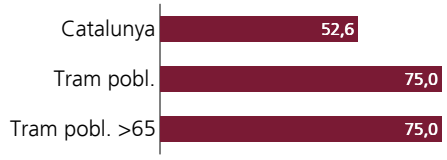
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	58,3



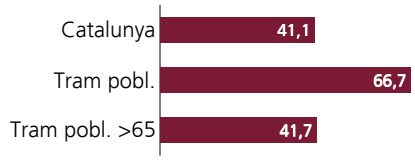
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	75,0



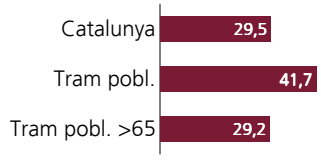
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



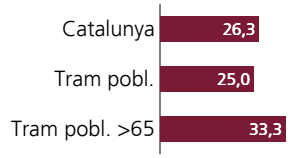
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	29,2



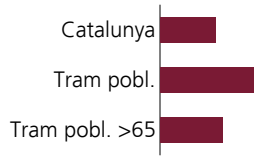
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3



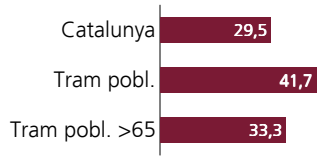
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



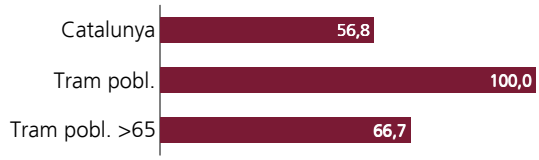
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

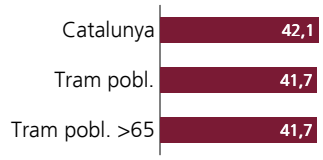
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

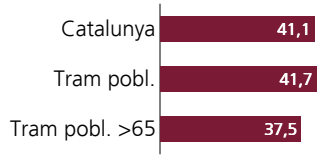
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	41,7



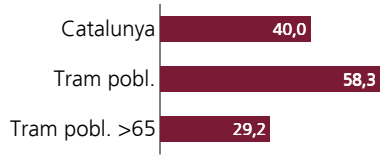
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



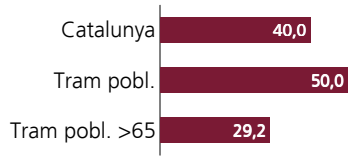
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	29,2



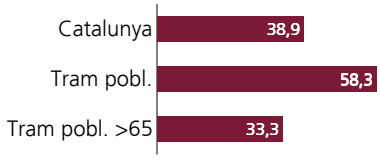
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



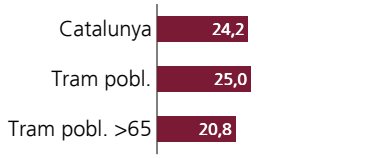
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	100,0
Titularitat pública	100,0	79,2
Titularitat privada	91,7	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	5,8	5,7
Mínim municipal	2	1
Màxim municipal	10	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	0,0
1	0,0	20,8
2	16,7	37,5
De 3 a 5 casals	25,0	16,7
Més de 5 casals	58,3	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

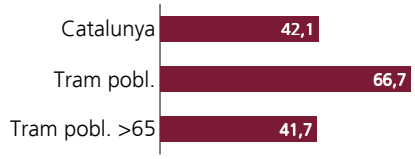
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	64,7
Amb accés lliure	38,7	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

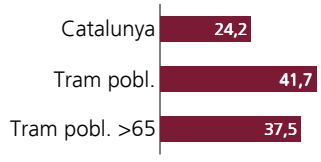
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	13,0
El Consell Comarcal	8,3	13,0
La Diputació	75,0	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	116
Mitjana per municipi	3,7	6,9	5
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	13	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	4,5
1	8,3	18,2
2	0,0	45,5
De 3 a 5	33,3	13,6
De 6 a 10	41,7	4,5
Més de 10	16,7	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

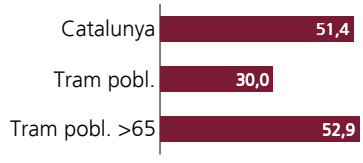
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	5,6
Depèn d'una regidoria	90,0	88,9
Depèn d'un altre àmbit	10,0	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

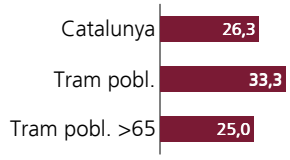
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	76,2

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

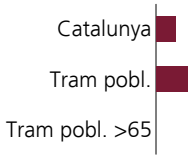
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Premià de Mar
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

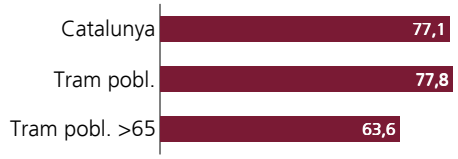
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	45,8
Pla específic de gent gran	11,8	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

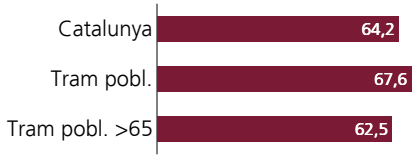
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

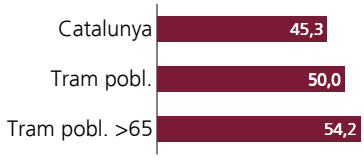
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



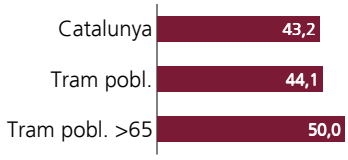
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



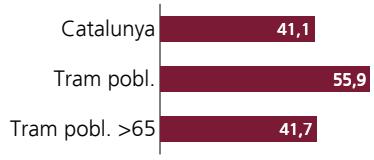
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	50,0



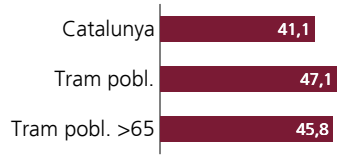
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	41,7



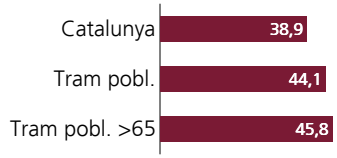
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	45,8



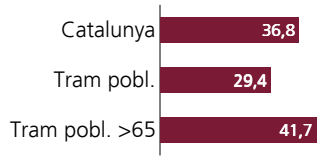
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	45,8



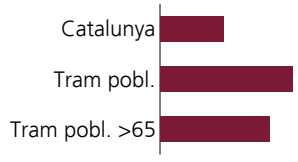
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



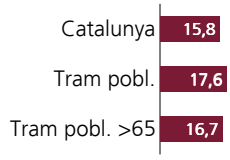
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



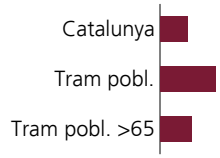
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,3

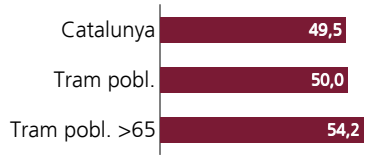


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

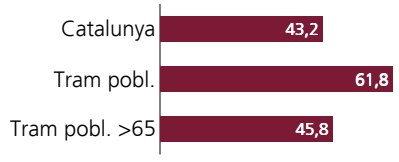
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

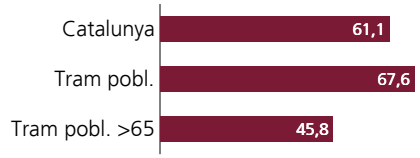
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

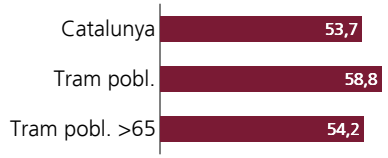
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



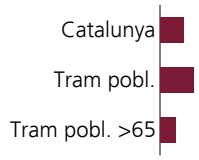
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

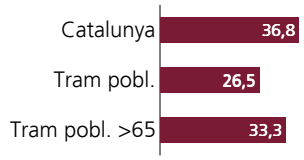
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	25,0

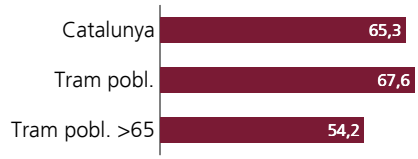
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

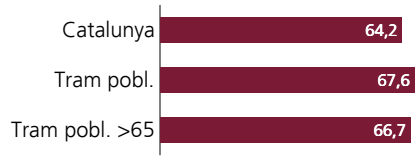
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

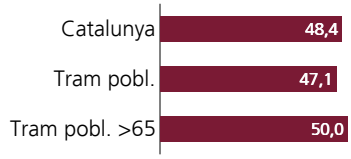
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

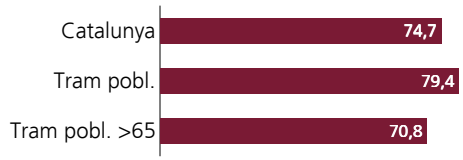
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

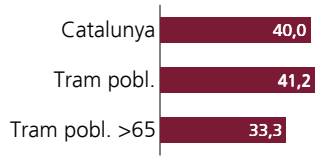
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	88,2
Activitats de formació	63,0	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	41,2
Prestacions econòmiques	18,5	17,6
Altres	11,1	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3

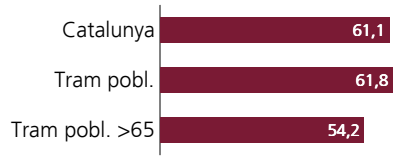


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

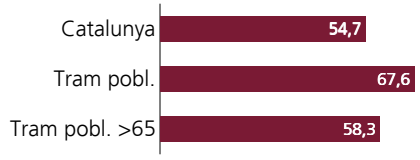
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	54,2



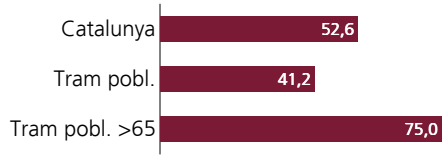
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



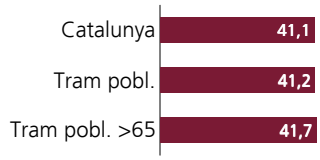
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	75,0



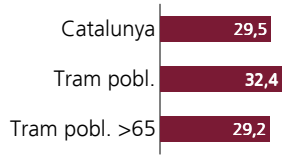
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



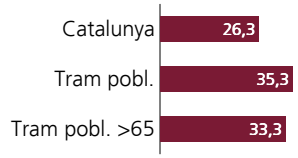
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



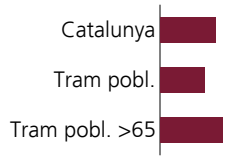
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	33,3



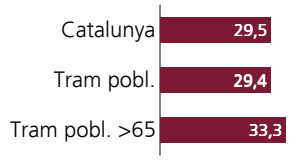
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	33,3



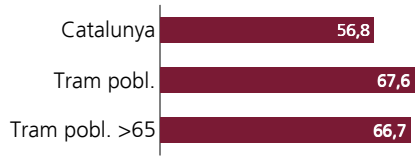
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

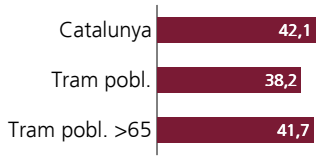
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

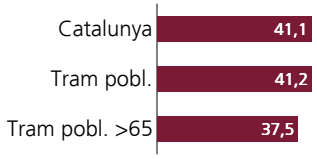
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	41,7



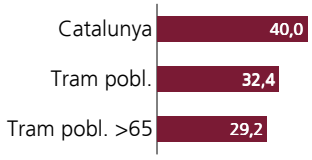
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



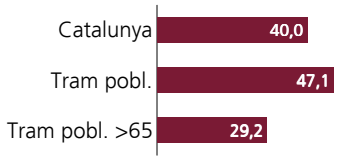
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



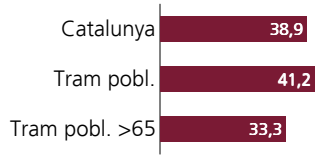
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	29,2



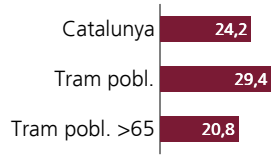
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	79,2
Titularitat privada	64,7	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	136
Mitjana per municipi	3,1	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	16,7
Més de 5 casals	8,8	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

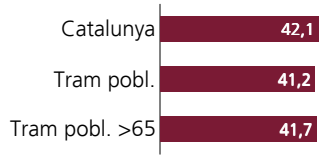
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	64,7
Amb accés lliure	59,0	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

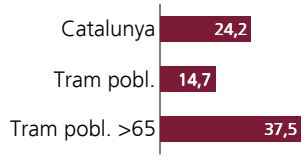
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	13,0
El Consell Comarcal	6,3	13,0
La Diputació	46,9	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	17,4
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	116
Mitjana per municipi	3,7	2,6	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	4,5
1	18,8	18,2
2	31,3	45,5
De 3 a 5	37,5	13,6
De 6 a 10	6,3	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

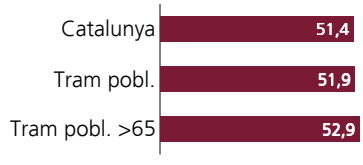
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,6
Depèn d'una regidoria	92,6	88,9
Depèn d'un altre àmbit	11,1	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

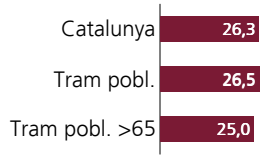
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	76,2

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

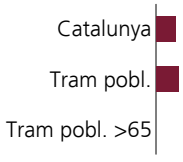
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Ripollet
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

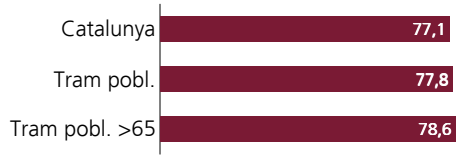
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

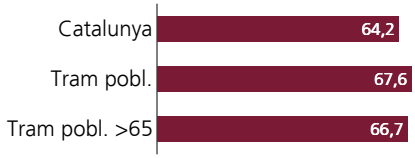
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

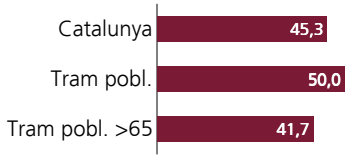
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



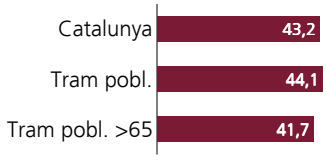
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



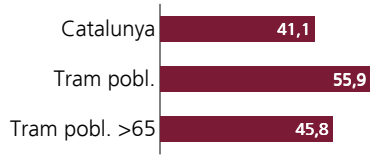
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



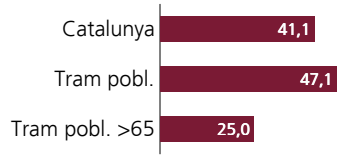
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



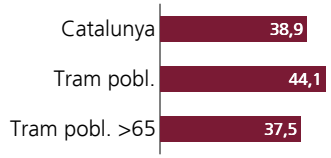
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



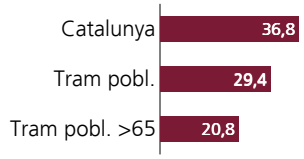
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



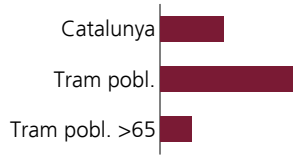
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



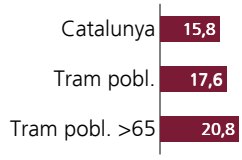
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



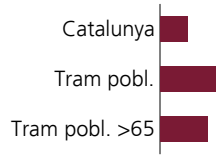
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

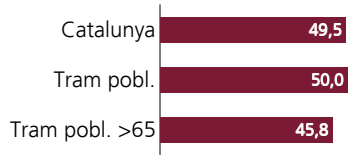


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

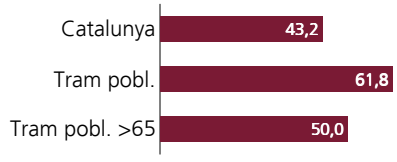
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

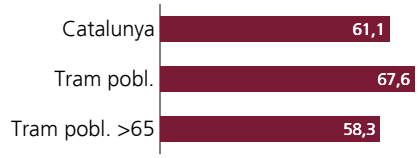
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

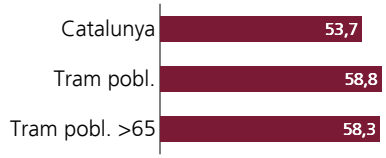
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



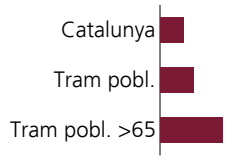
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

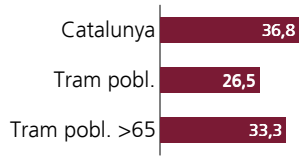
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

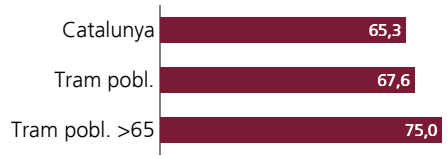
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

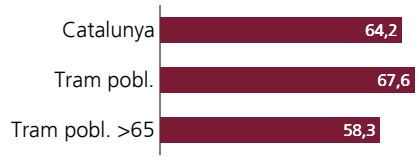
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

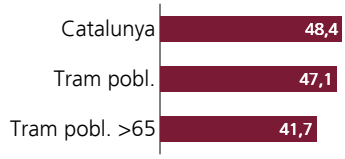
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

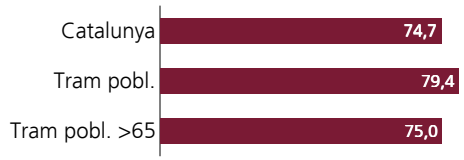
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

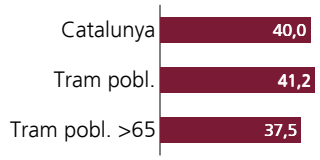
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

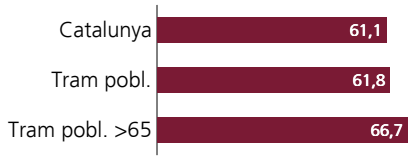


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

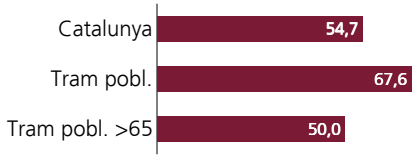
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



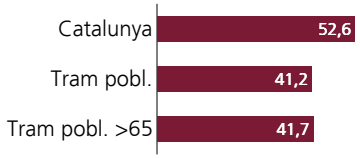
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



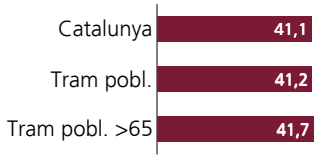
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



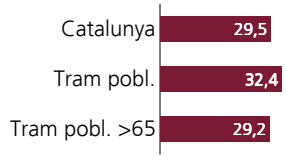
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



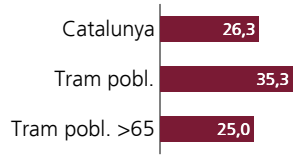
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



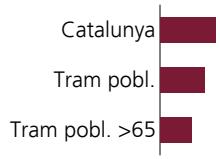
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



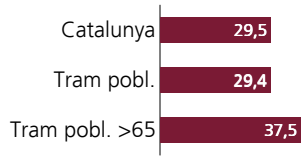
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



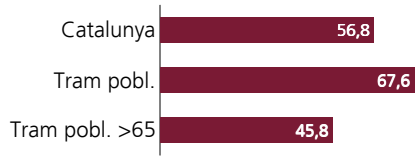
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

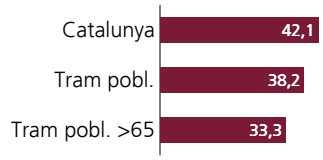
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

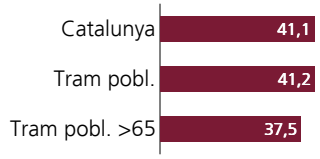
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



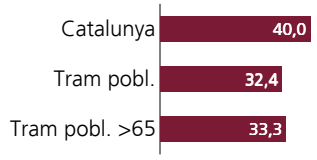
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



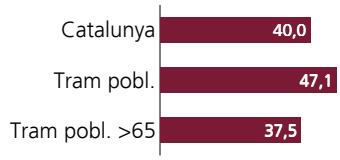
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



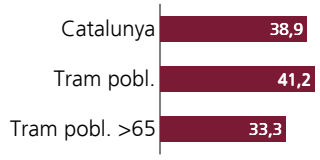
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



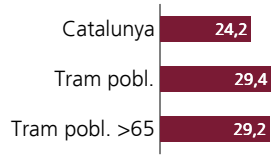
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

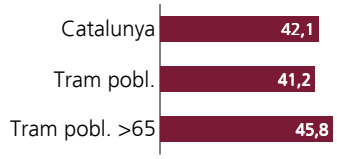
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

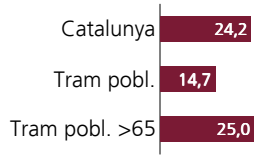
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

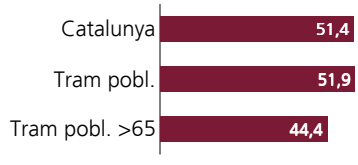
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

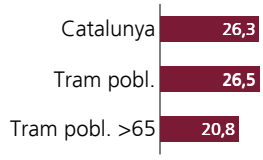
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

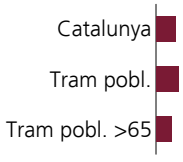
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	La Roca del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

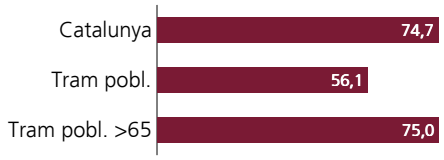
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

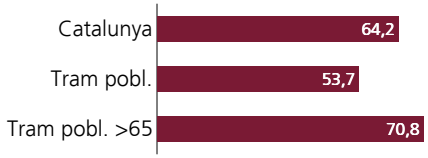
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



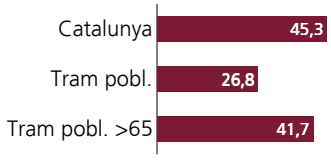
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



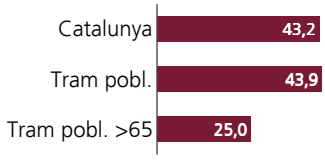
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



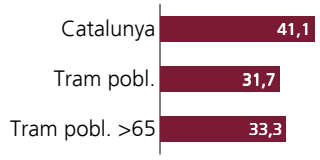
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



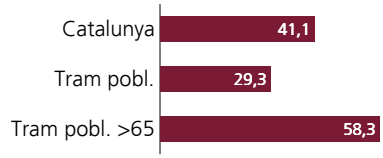
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



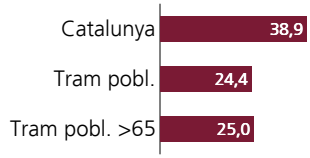
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



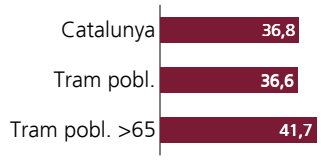
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



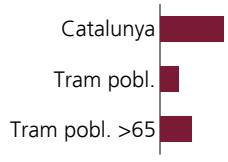
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



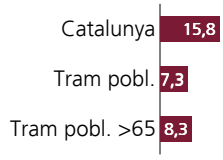
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



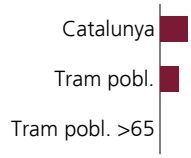
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

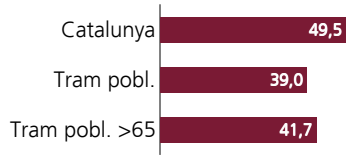


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

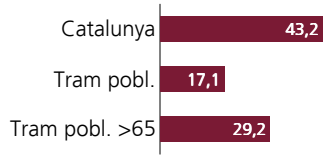
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

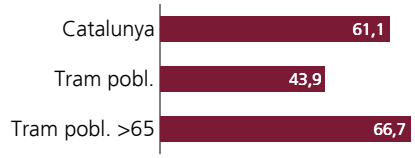
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

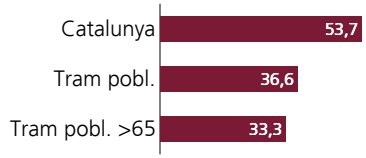
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



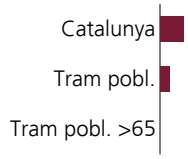
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

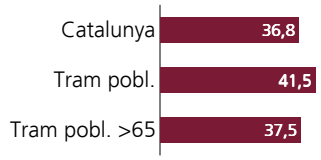
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

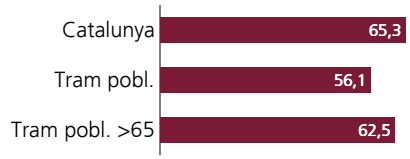
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

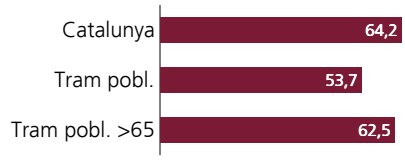
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

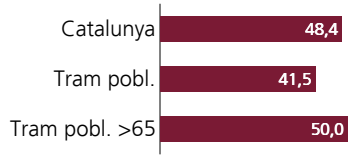
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

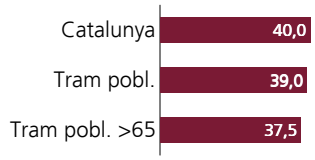
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

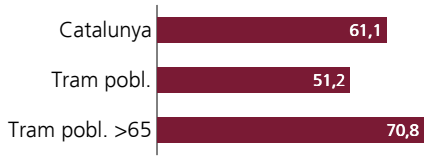


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

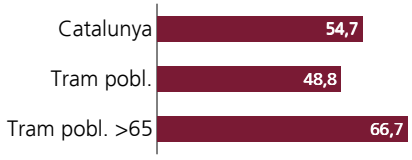
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



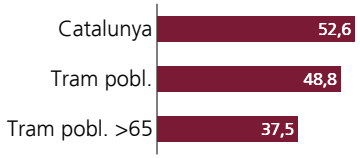
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



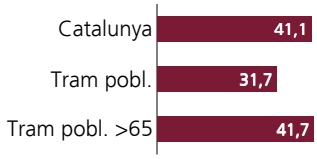
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



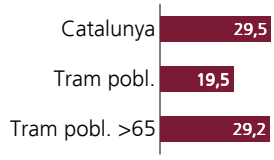
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



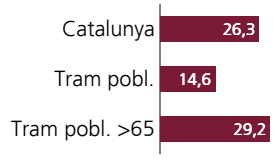
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



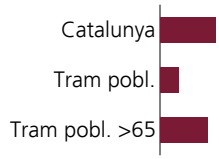
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



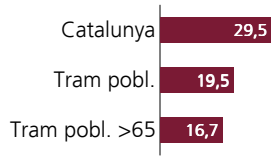
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



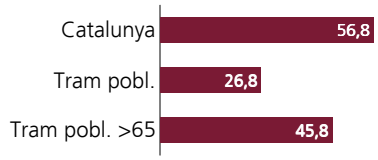
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

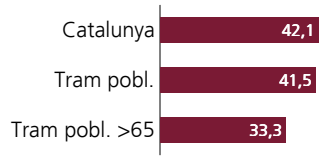
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

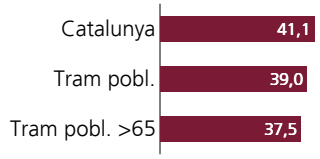
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



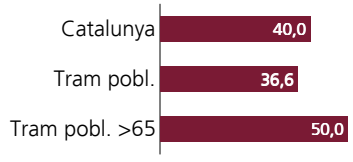
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



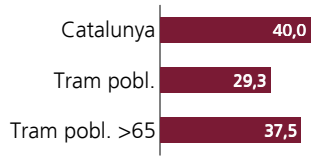
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



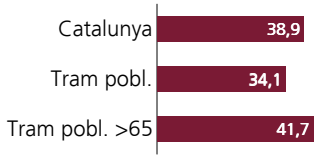
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



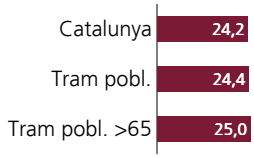
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

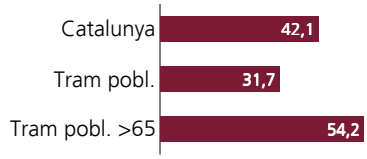
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

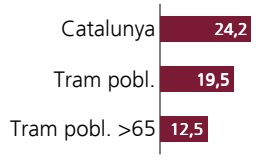
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

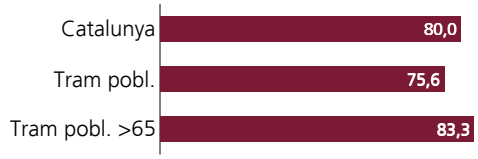
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

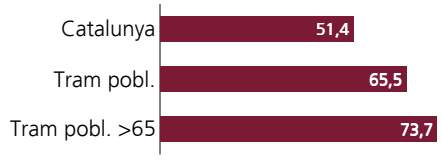
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

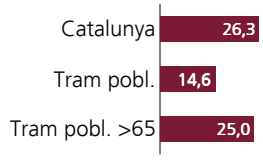
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

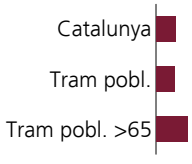
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Rubí
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	33,3
Pla específic de gent gran	41,7	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	33,3
Altres	25,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

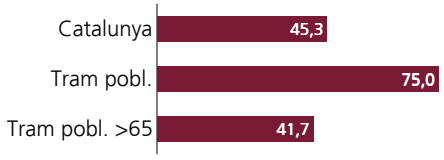
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	75,0

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	70,8

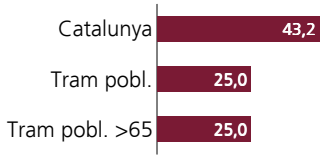
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



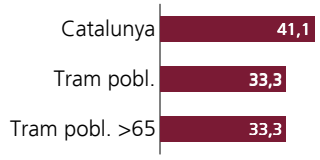
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



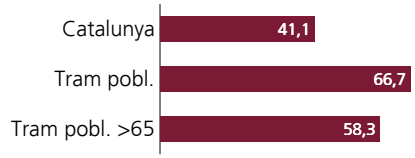
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	33,3



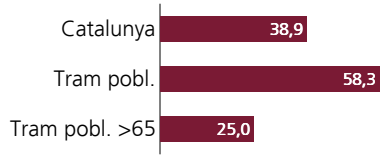
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	58,3



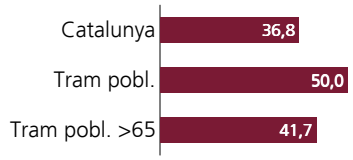
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	25,0



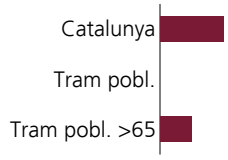
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



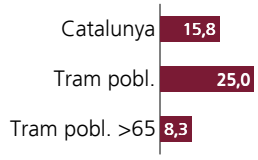
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3



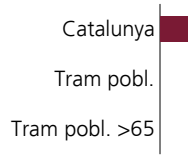
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	0,0

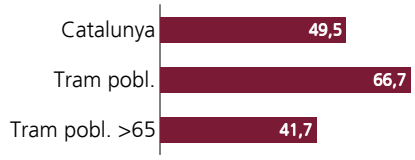


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

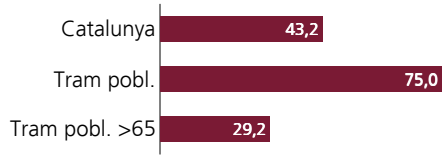
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

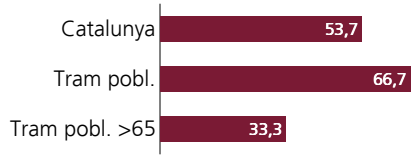
Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	66,7

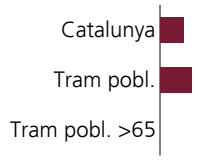
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

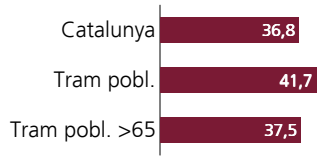
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	33,3

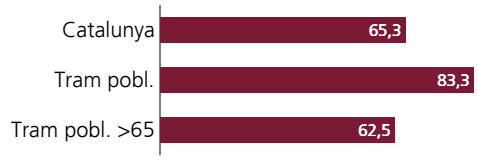
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

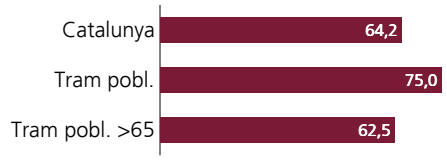
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	16,7

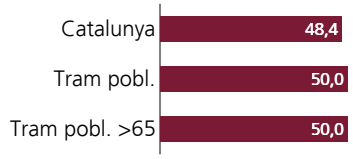
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	15,4
Neteja de la llar	12,1	12,7
Àpats a domicili	5,6	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

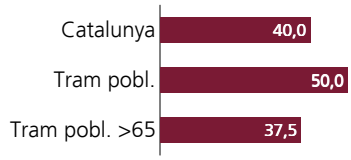
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	75,0
Activitats de formació	90,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	50,0
Prestacions econòmiques	30,0	25,0
Altres	0,0	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5

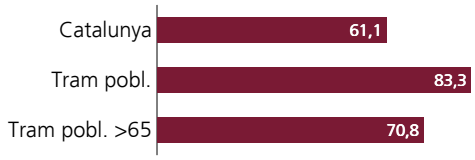


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

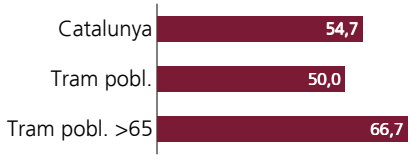
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	70,8



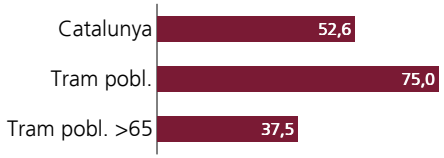
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	66,7



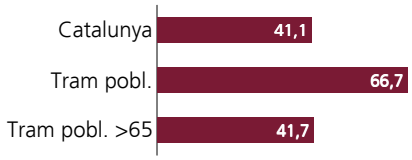
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	37,5



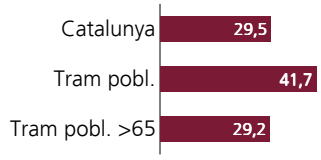
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



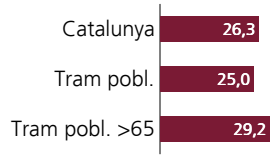
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	29,2



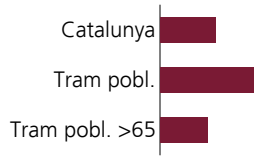
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



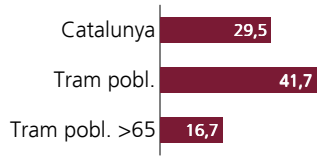
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	16,7



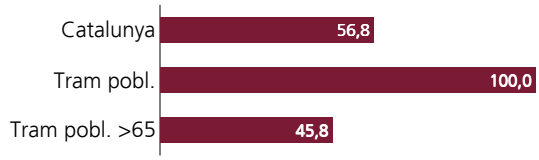
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

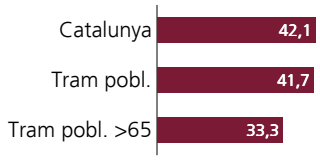
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

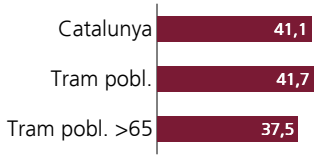
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



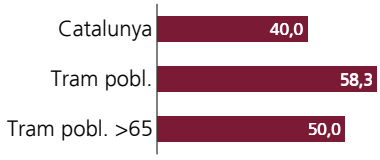
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



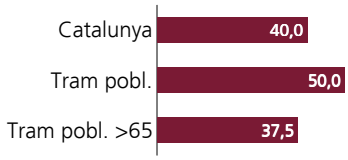
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	50,0



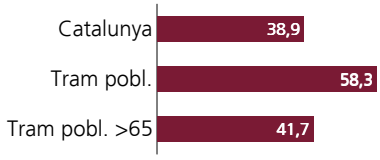
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



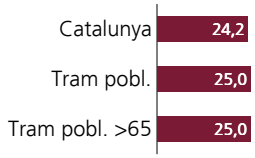
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	95,8
Titularitat pública	100,0	91,7
Titularitat privada	91,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	5,8	2,3
Mínim municipal	2	0
Màxim municipal	10	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	4,2
1	0,0	25,0
2	16,7	37,5
De 3 a 5 casals	25,0	29,2
Més de 5 casals	58,3	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

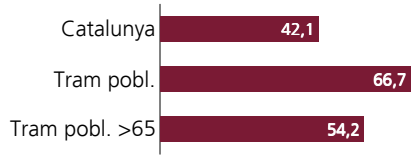
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	54,5
Amb accés lliure	38,7	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

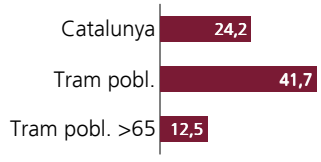
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	8,3
El Consell Comarcal	8,3	16,7
La Diputació	75,0	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	54
Mitjana per municipi	3,7	6,9	2
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	13	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	13,0
1	8,3	34,8
2	0,0	17,4
De 3 a 5	33,3	30,4
De 6 a 10	41,7	0,0
Més de 10	16,7	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

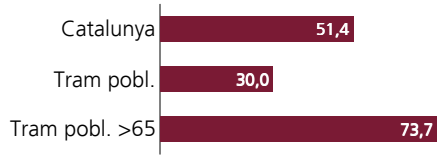
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'una regidoria	90,0	94,7
Depèn d'un altre àmbit	10,0	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

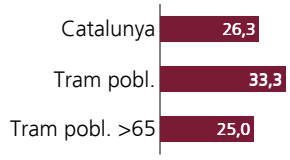
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

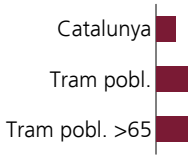
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sabadell
Província	Barcelona
Tram de població	Més de 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

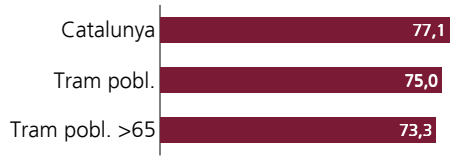
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	100,0	65,2
Pla específic de gent gran	75,0	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	12,5	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	12,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	87,5	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	75,0	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	50,0	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	50,0	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	50,0	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	12,5	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	0,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	25,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	0,0	28,6
Altres	75,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

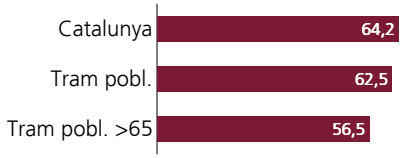
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	65,2

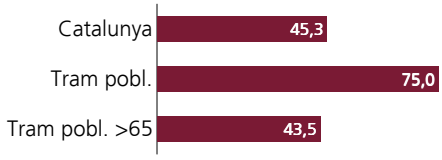
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	56,5



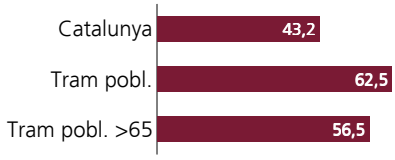
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	43,5



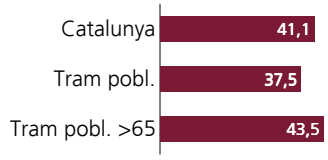
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	56,5



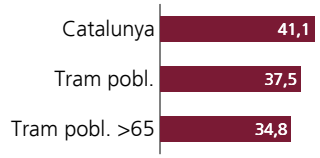
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	43,5



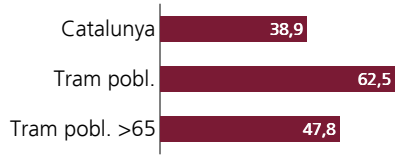
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	34,8



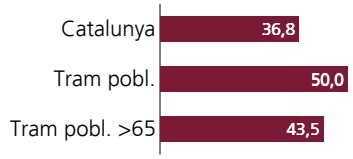
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	47,8



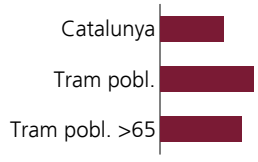
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



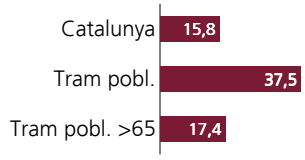
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	21,7



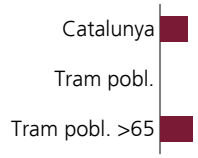
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,7

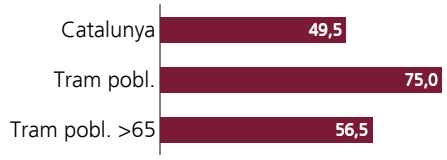


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

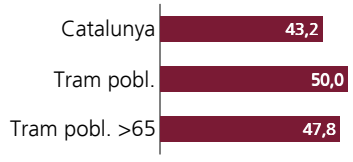
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

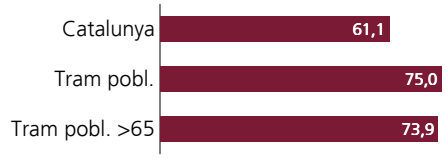
Catalunya	88,4
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

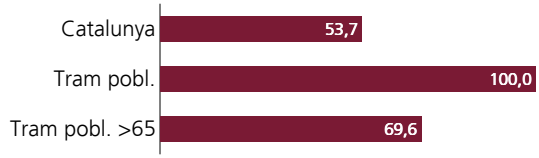
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	73,9



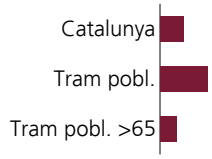
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	12,5
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

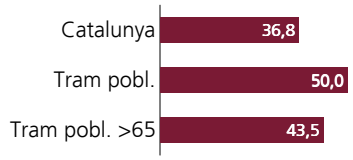
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	100,0	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	62,5	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	37,5	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	50,0	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	37,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	26,1

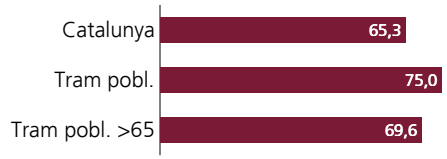
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	156.697,8
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

Catalunya	313,4
Tram de població	1.362,8
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

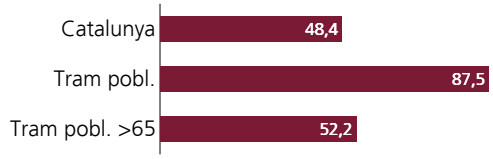
Catalunya	15,8
Tram de població	17,0
Tram de població > 65 anys	15,8

19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	69,6

20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

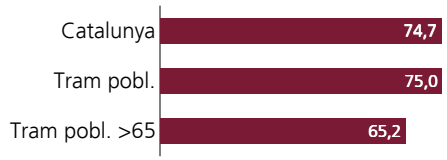
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,8	12,7
Neteja de la llar	14,8	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

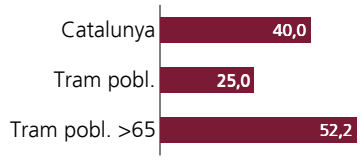
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	100,0	73,3
Activitats de formació	66,7	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	50,0	80,0
Prestacions econòmiques	16,7	20,0
Altres	16,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	52,2

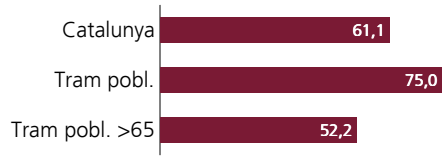


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

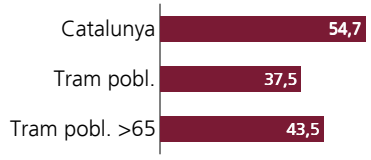
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	52,2



25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	43,5

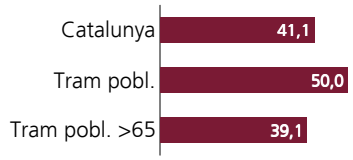


25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	56,5

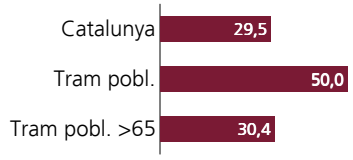
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	39,1



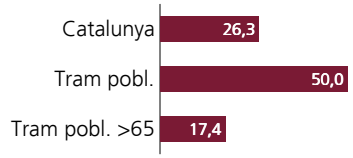
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	30,4



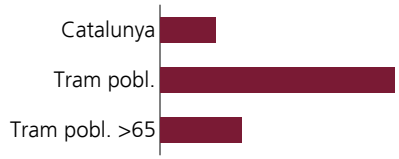
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	17,4



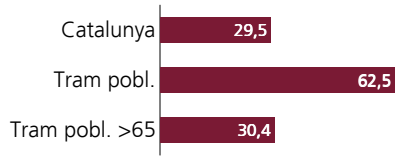
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	30,4



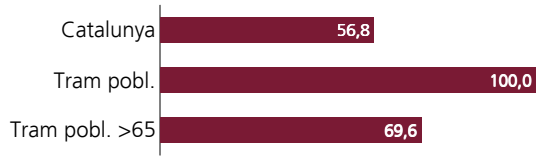
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

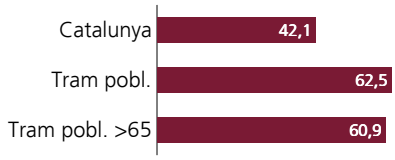
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

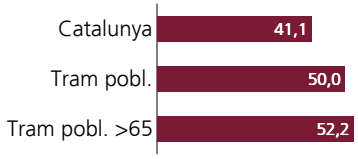
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	60,9



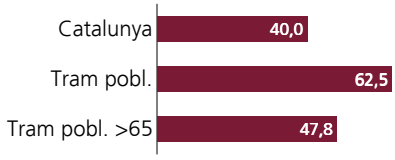
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	52,2



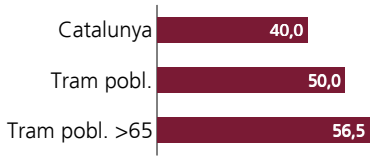
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	47,8



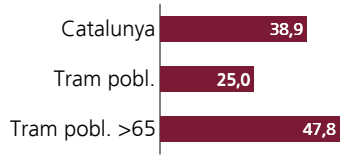
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



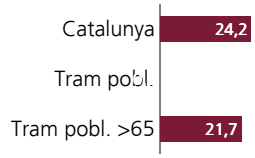
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	87,5	91,3
Titularitat pública	87,5	78,3
Titularitat privada	87,5	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	143	113
Mitjana per municipi	17,9	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	30	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,5	8,7
1	0,0	17,4
2	0,0	17,4
De 3 a 5 casals	0,0	26,1
Més de 5 casals	87,5	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	78,3	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	21,7	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

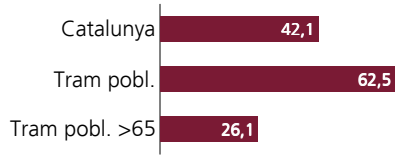
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	35,7	31,8
Amb accés lliure	64,3	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

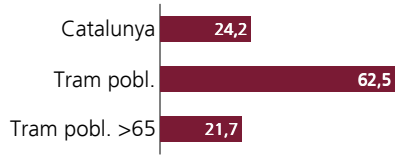
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	25,0	8,7
El Consell Comarcal	0,0	17,4
La Diputació	50,0	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	25,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	111	86
Mitjana per municipi	3,7	15,9	4
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	33	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	13,0
1	14,3	30,4
2	0,0	8,7
De 3 a 5	0,0	26,1
De 6 a 10	28,6	13,0
Més de 10	57,1	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	23.078,3
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

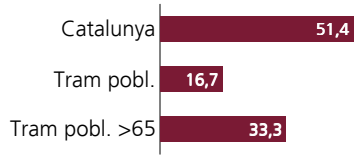
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'una regidoria	100,0	100,0
Depèn d'un altre àmbit	0,0	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	16,7
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	15,4
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

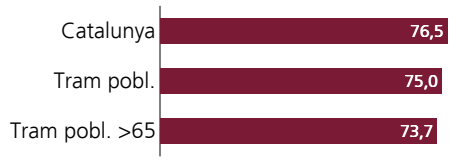
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

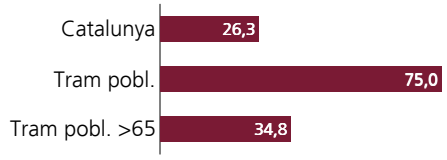
Catalunya	76,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

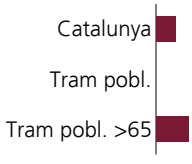
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Adrià de Besòs
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

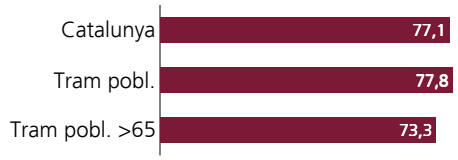
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	65,2
Pla específic de gent gran	11,8	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	20,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

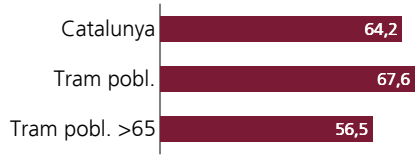
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	65,2

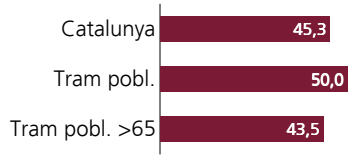
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	56,5



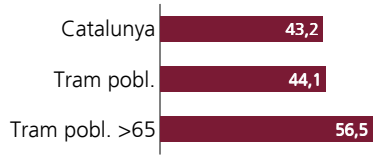
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



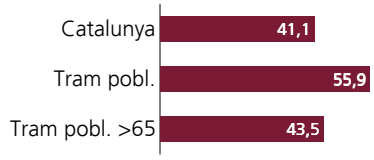
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	56,5



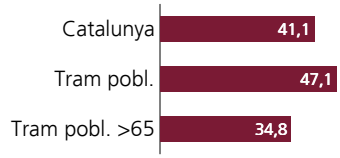
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	43,5



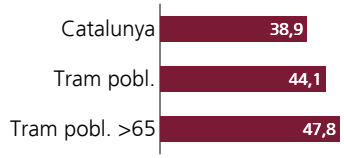
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	34,8



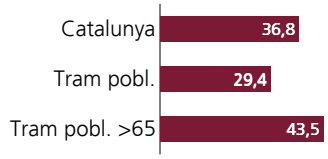
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	47,8



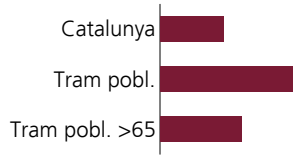
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	43,5



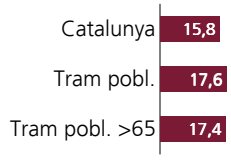
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	21,7



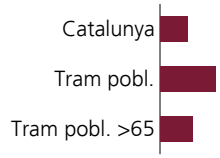
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,7

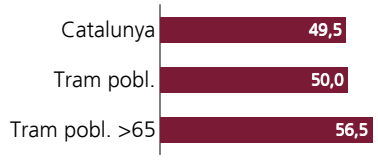


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

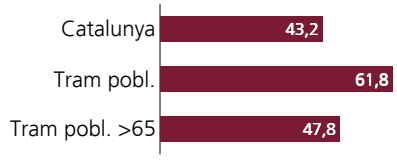
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

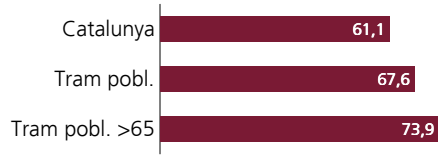
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

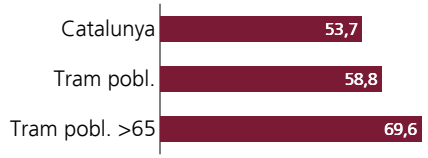
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	73,9



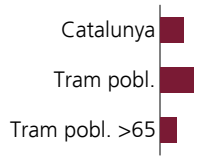
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

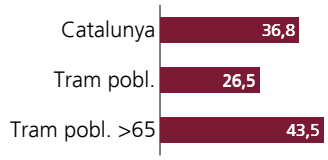
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	26,1

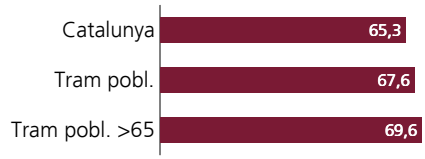
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

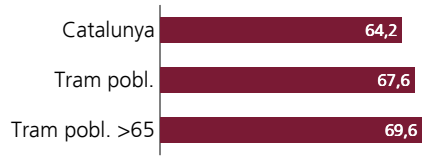
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

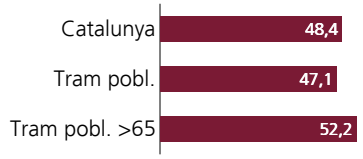
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

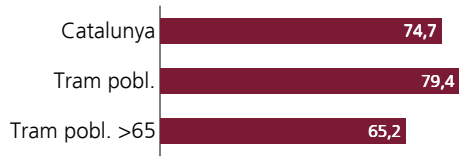
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	12,7
Neteja de la llar	11,9	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

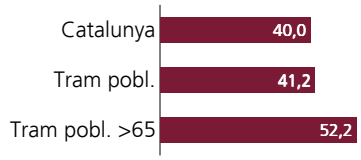
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	73,3
Activitats de formació	63,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	80,0
Prestacions econòmiques	18,5	20,0
Altres	11,1	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2

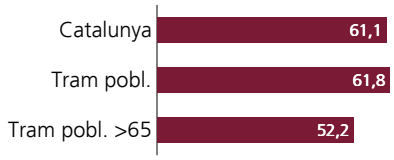


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

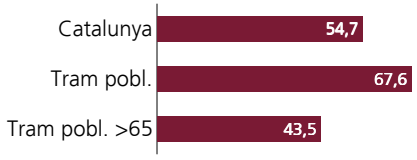
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	52,2



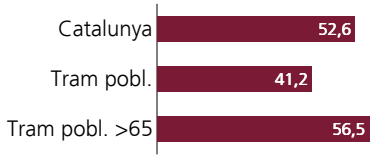
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	43,5



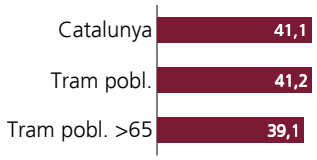
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	56,5



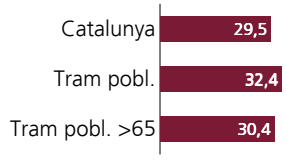
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	39,1



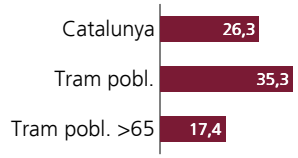
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	30,4



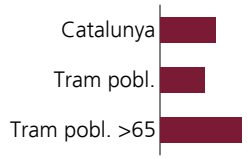
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	17,4



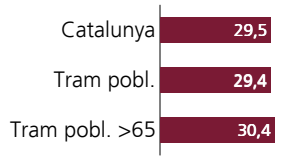
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	30,4



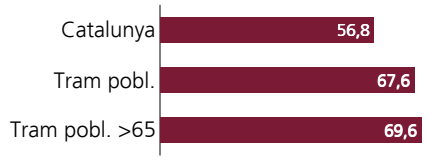
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

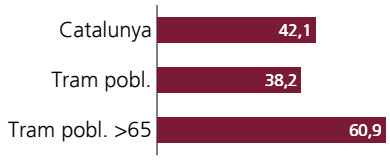
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

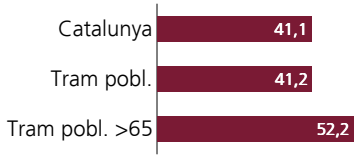
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	60,9



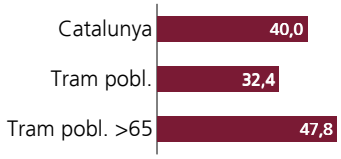
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2



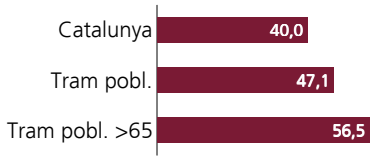
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	47,8



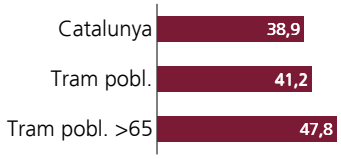
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	56,5



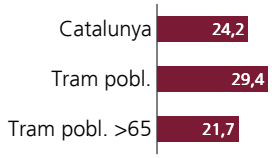
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	91,3
Titularitat pública	91,2	78,3
Titularitat privada	64,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	113
Mitjana per municipi	3,1	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	8,7
1	2,9	17,4
2	38,2	17,4
De 3 a 5 casals	47,1	26,1
Més de 5 casals	8,8	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

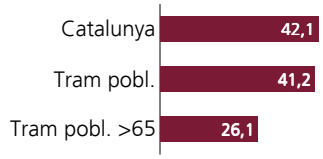
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	31,8
Amb accés lliure	59,0	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

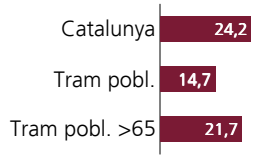
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,7
El Consell Comarcal	6,3	17,4
La Diputació	46,9	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	34,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	86
Mitjana per municipi	3,7	2,6	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	30,4
2	31,3	8,7
De 3 a 5	37,5	26,1
De 6 a 10	6,3	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

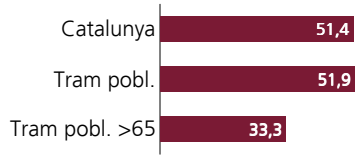
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	100,0
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

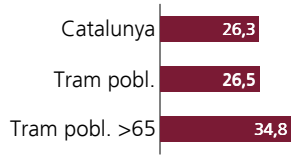
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

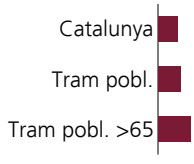
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Andreu de Llavaneres
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

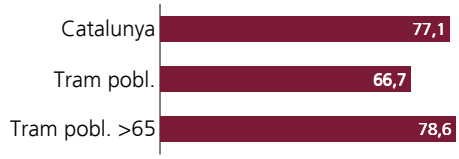
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	58,3
Pla específic de gent gran	7,3	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

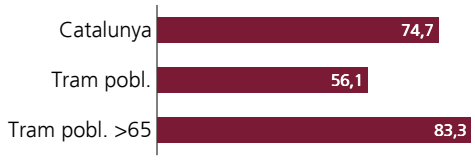
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

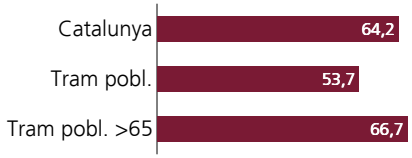
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	83,3



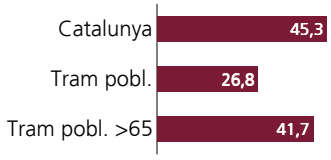
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



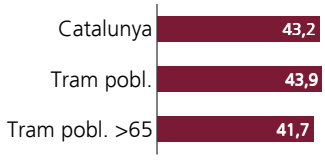
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



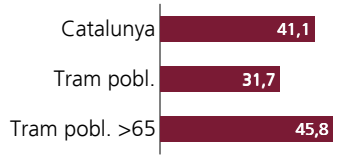
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	41,7



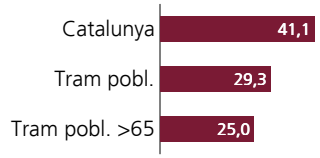
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



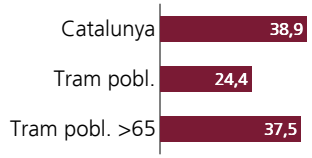
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	25,0



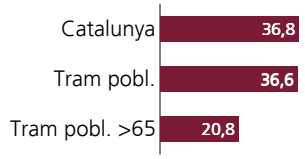
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	37,5



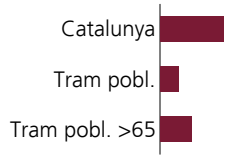
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	20,8



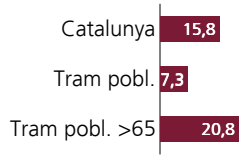
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



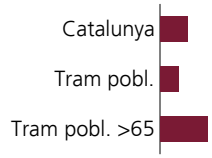
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5

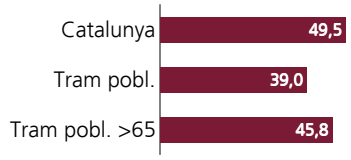


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

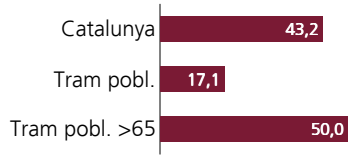
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

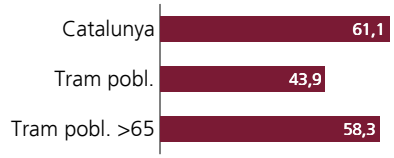
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	83,3

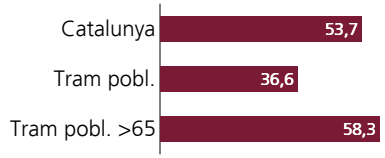
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	58,3



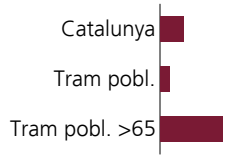
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

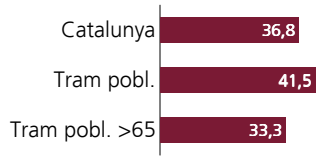
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	29,2

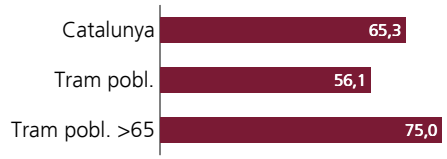
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

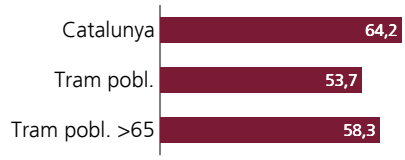
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,3

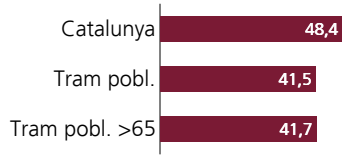
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

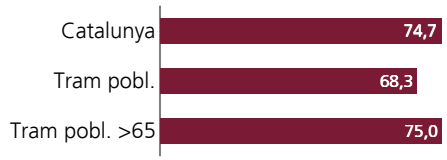
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,1
Àpats a domicili	7,5	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

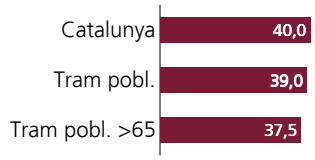
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	83,3
Activitats de formació	51,9	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	61,1
Prestacions econòmiques	22,2	22,2
Altres	3,7	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

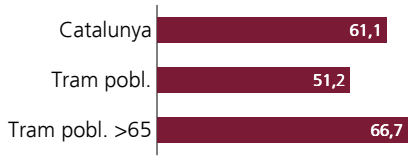


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

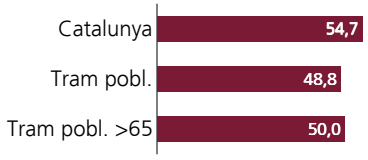
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	66,7



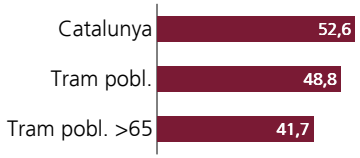
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	50,0



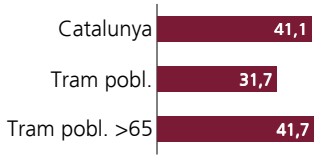
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	41,7



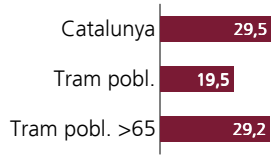
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



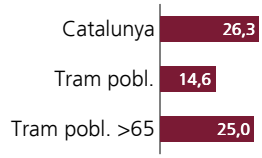
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



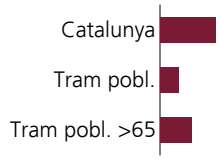
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



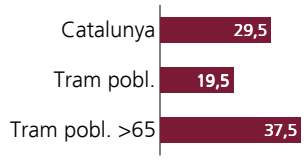
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



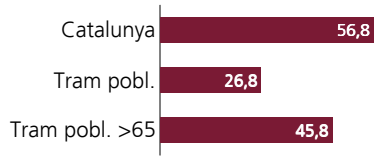
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

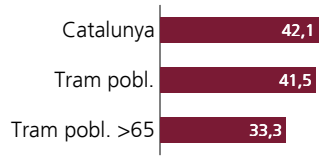
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

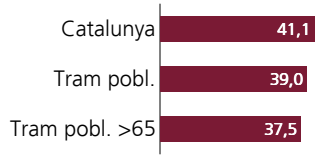
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



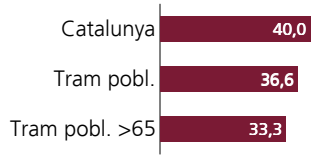
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



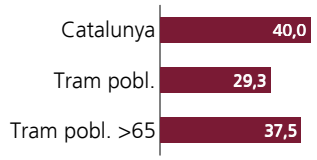
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



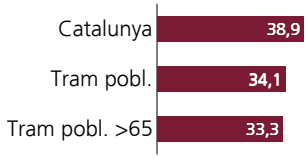
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



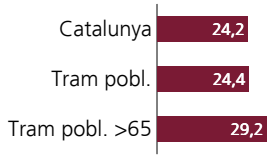
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	95,8
Titularitat privada	36,6	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	1,7	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	41,7
De 3 a 5 casals	7,3	20,8
Més de 5 casals	2,4	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

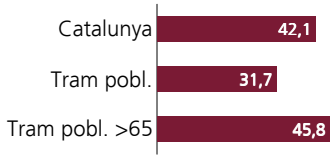
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	43,3
Amb accés lliure	52,4	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

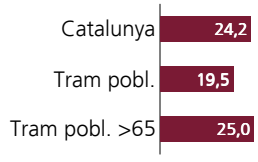
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	9,1
El Consell Comarcal	27,5	13,6
La Diputació	42,5	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	83
Mitjana per municipi	3,7	1,5	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	4	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	0,0
1	43,9	29,2
2	29,3	25,0
De 3 a 5	14,6	25,0
De 6 a 10	0,0	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

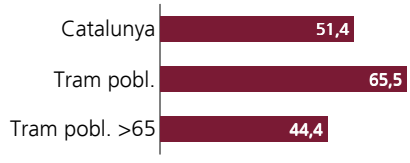
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,9
Depèn d'una regidoria	93,1	88,2
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

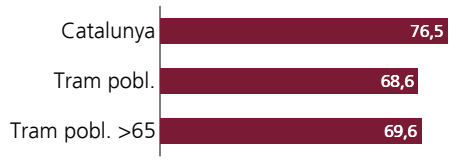
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

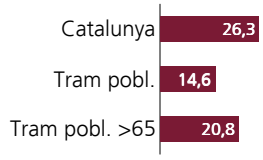
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

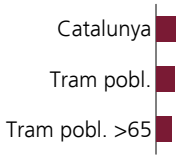
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Boi de Llobregat
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	45,8
Pla específic de gent gran	41,7	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	63,6

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	0,0
Altres	25,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

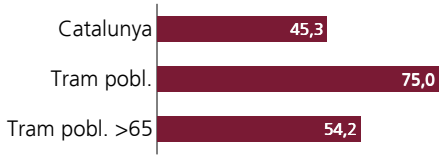
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	75,0

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	62,5

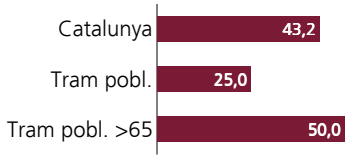
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



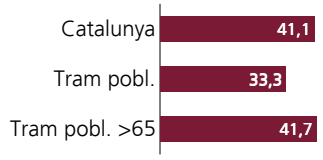
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	50,0



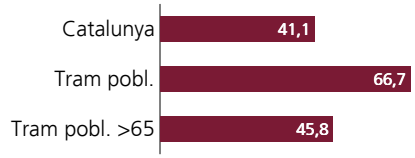
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	41,7



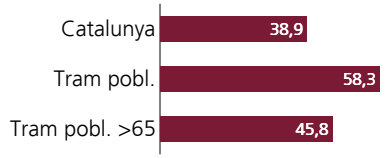
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	45,8



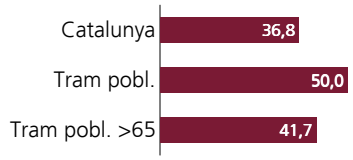
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	45,8



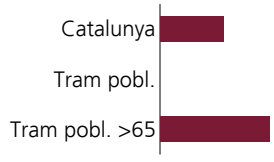
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



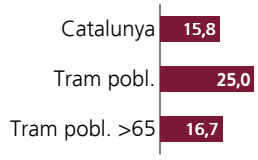
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	29,2



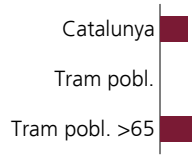
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3

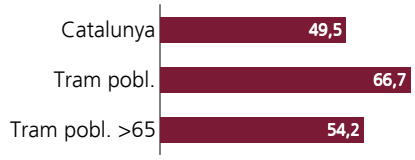


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

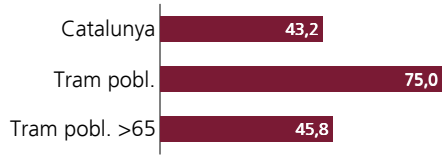
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

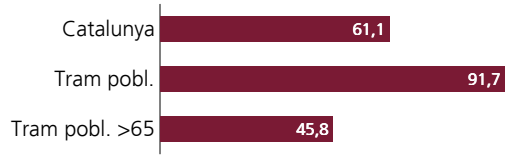
Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

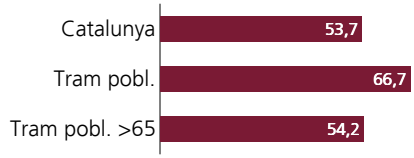
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	45,8



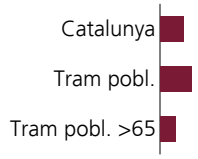
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

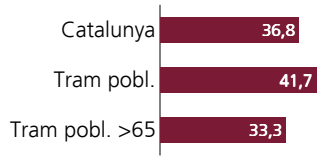
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	25,0

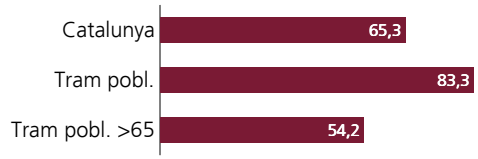
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

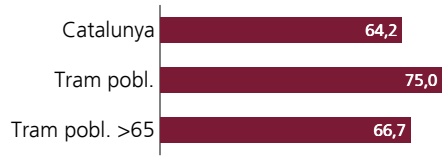
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	15,8

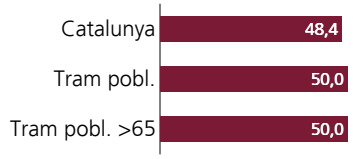
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

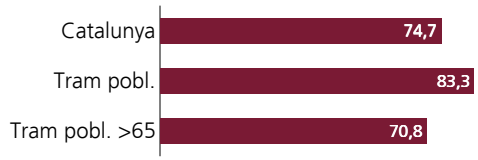
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	13,7
Neteja de la llar	12,1	12,5
Àpats a domicili	5,6	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

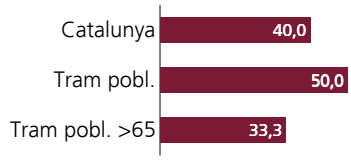
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	88,2
Activitats de formació	90,0	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	41,2
Prestacions econòmiques	30,0	17,6
Altres	0,0	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3

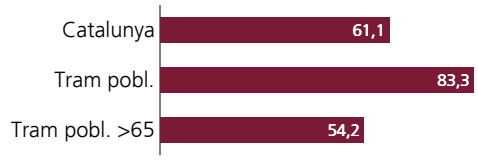


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

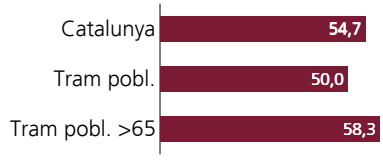
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	54,2



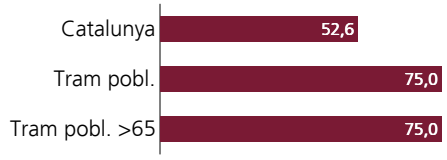
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	58,3



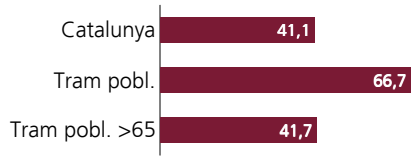
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	75,0



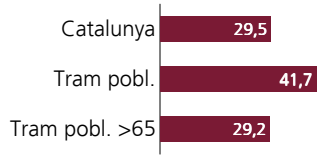
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



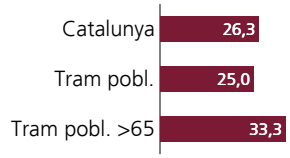
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	29,2



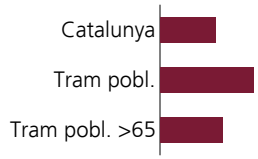
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3



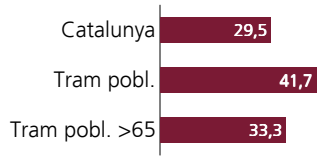
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



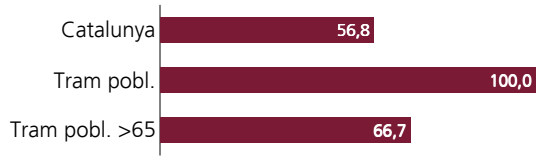
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

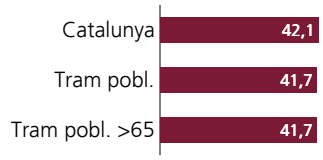
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

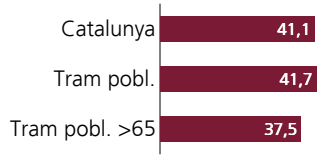
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	41,7



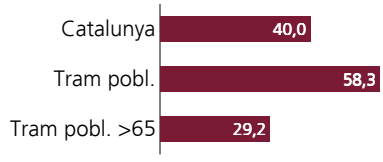
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



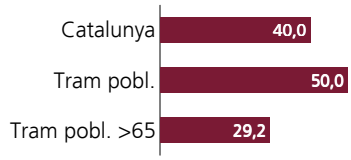
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	29,2



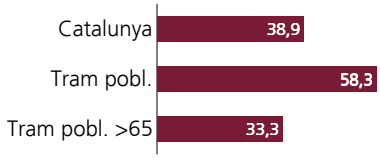
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



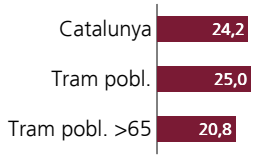
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	100,0
Titularitat pública	100,0	79,2
Titularitat privada	91,7	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	5,8	5,7
Mínim municipal	2	1
Màxim municipal	10	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	0,0
1	0,0	20,8
2	16,7	37,5
De 3 a 5 casals	25,0	16,7
Més de 5 casals	58,3	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

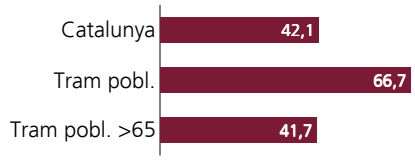
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	64,7
Amb accés lliure	38,7	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

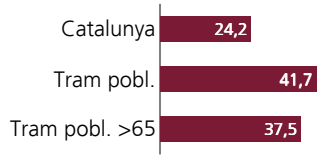
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	13,0
El Consell Comarcal	8,3	13,0
La Diputació	75,0	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	116
Mitjana per municipi	3,7	6,9	5
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	13	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	4,5
1	8,3	18,2
2	0,0	45,5
De 3 a 5	33,3	13,6
De 6 a 10	41,7	4,5
Més de 10	16,7	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

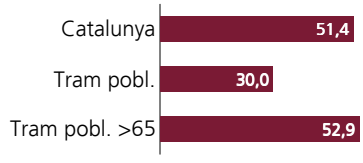
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	5,6
Depèn d'una regidoria	90,0	88,9
Depèn d'un altre àmbit	10,0	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

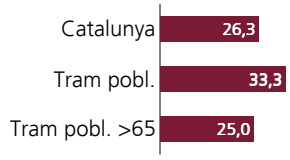
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	76,2

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

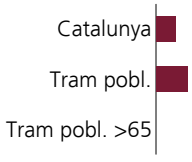
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Celoni
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

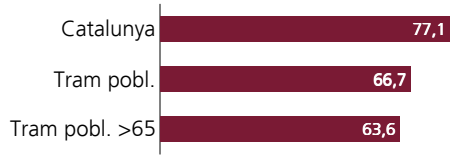
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	45,8
Pla específic de gent gran	7,3	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

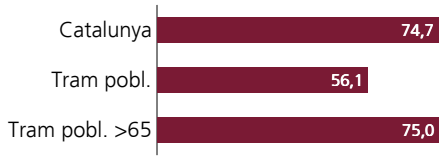
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

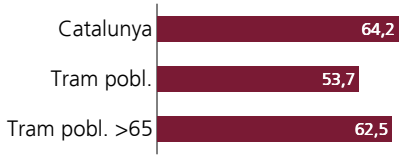
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



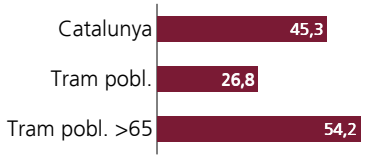
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



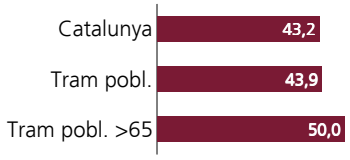
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	54,2



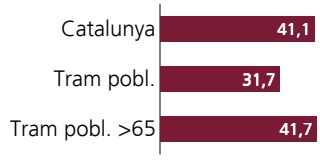
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	50,0



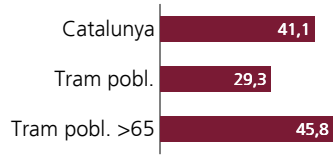
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



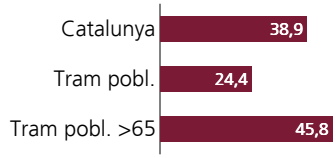
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	45,8



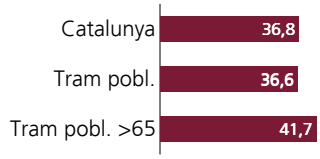
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	45,8



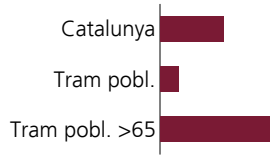
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



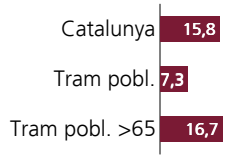
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	29,2



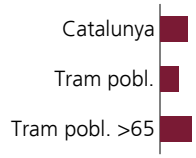
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3

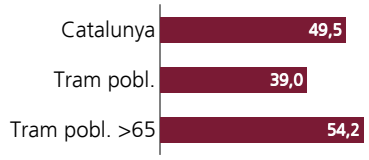


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

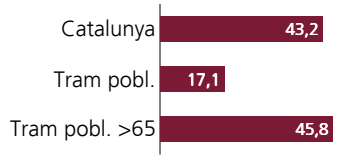
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

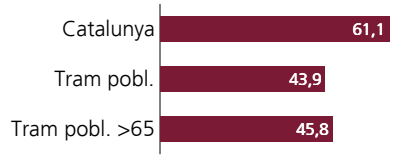
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

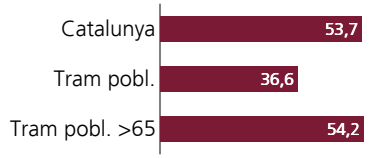
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	45,8



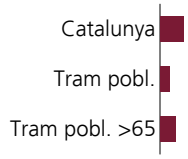
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

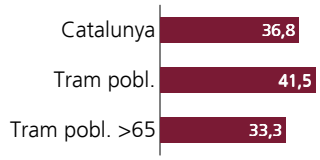
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	25,0

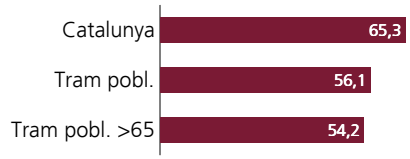
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

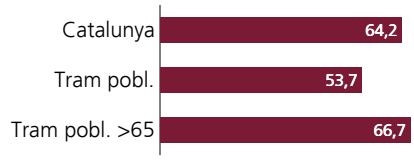
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

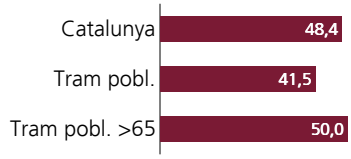
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

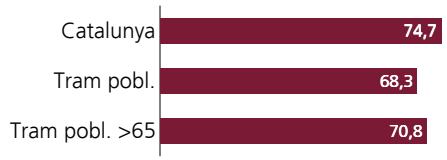
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,5
Àpats a domicili	7,5	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

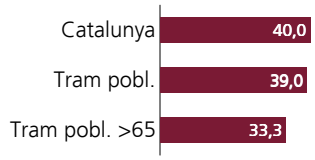
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	88,2
Activitats de formació	51,9	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	41,2
Prestacions econòmiques	22,2	17,6
Altres	3,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	33,3

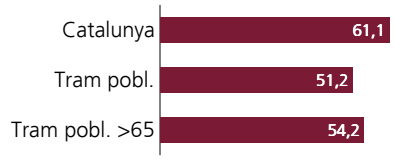


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

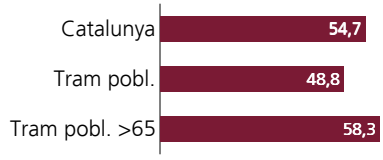
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	54,2



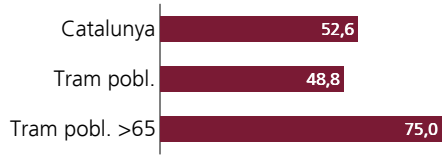
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	58,3



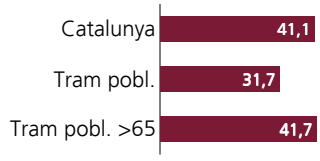
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	75,0



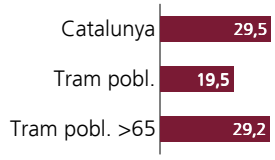
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



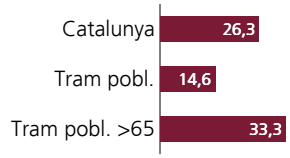
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



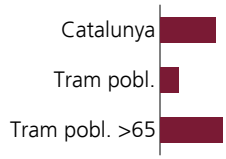
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	33,3



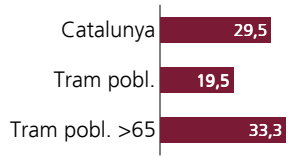
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	33,3



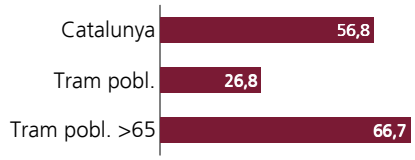
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

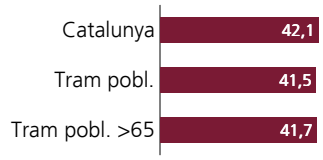
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

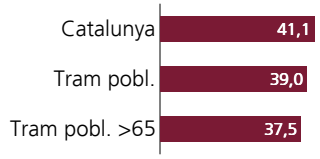
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



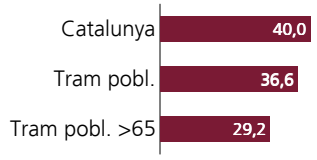
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



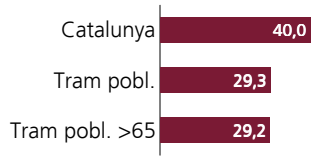
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	29,2



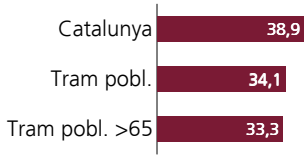
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	29,2



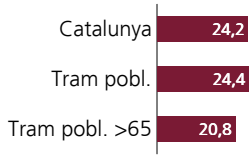
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	79,2
Titularitat privada	36,6	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	1,7	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	16,7
Més de 5 casals	2,4	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

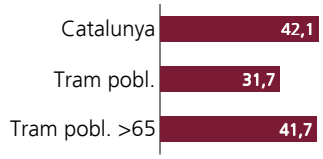
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	64,7
Amb accés lliure	52,4	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

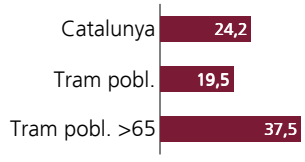
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	13,0
El Consell Comarcal	27,5	13,0
La Diputació	42,5	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	116
Mitjana per municipi	3,7	1,5	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	4,5
1	43,9	18,2
2	29,3	45,5
De 3 a 5	14,6	13,6
De 6 a 10	0,0	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

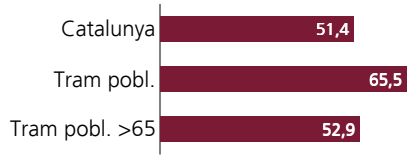
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,6
Depèn d'una regidoria	93,1	88,9
Depèn d'un altre àmbit	3,4	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

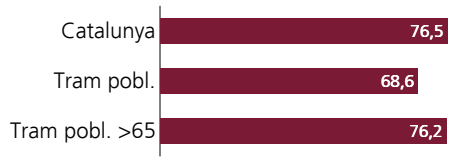
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

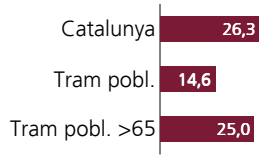
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

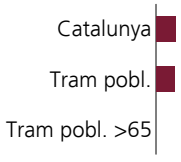
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Cugat del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	33,3
Pla específic de gent gran	41,7	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	33,3
Altres	25,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

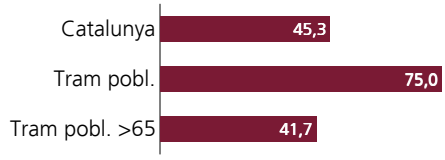
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	75,0

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	70,8

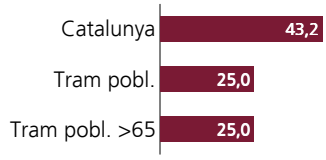
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



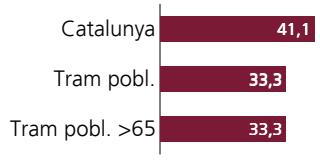
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



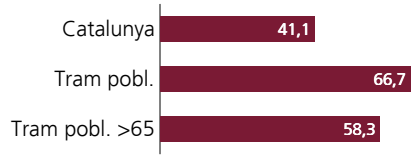
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	33,3



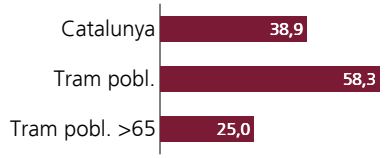
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	58,3



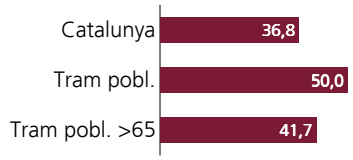
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	25,0



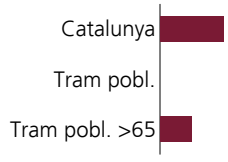
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



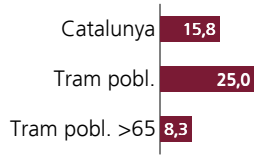
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3



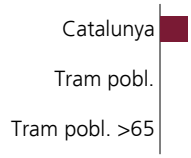
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	0,0

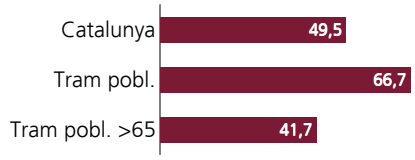


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

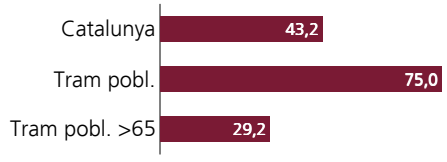
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

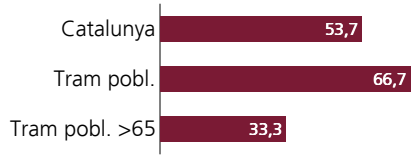
Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	66,7

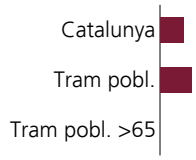
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

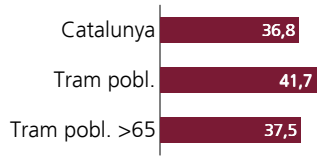
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	33,3

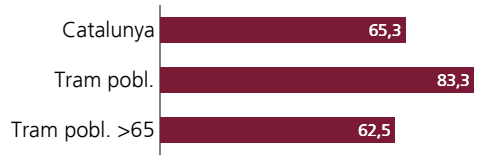
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

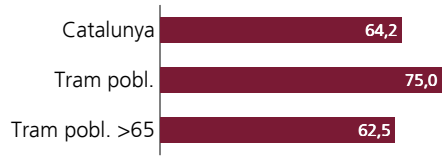
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	16,7

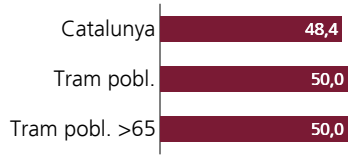
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	15,4
Neteja de la llar	12,1	12,7
Àpats a domicili	5,6	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

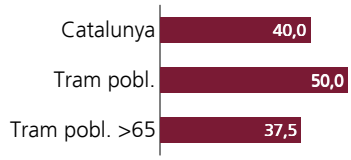
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	75,0
Activitats de formació	90,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	50,0
Prestacions econòmiques	30,0	25,0
Altres	0,0	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5

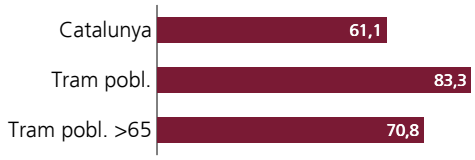


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

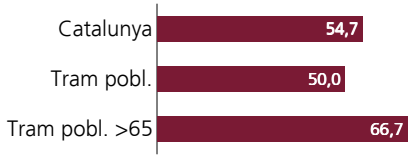
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	70,8



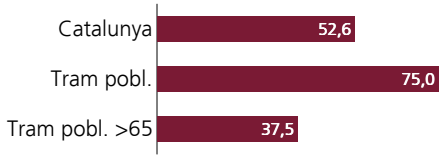
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	66,7



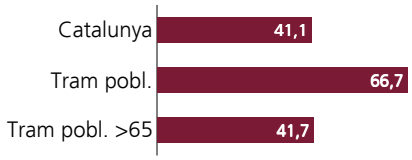
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	37,5



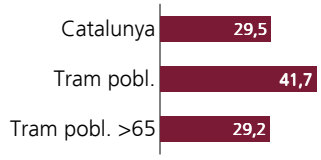
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



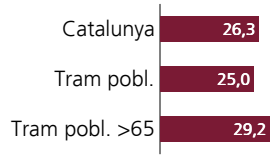
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	29,2



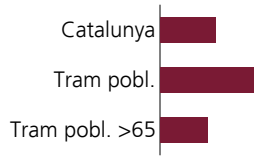
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



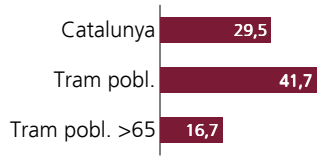
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	16,7



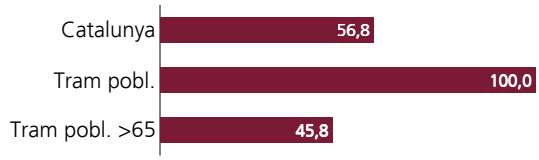
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

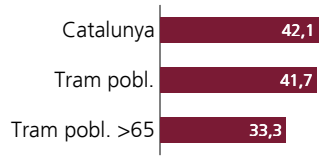
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

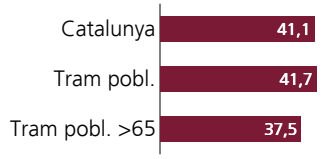
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



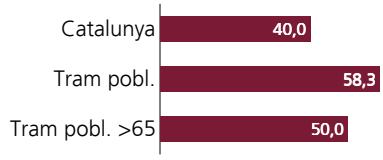
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



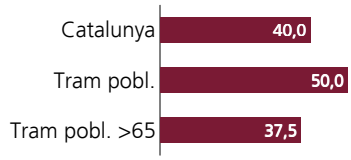
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	50,0



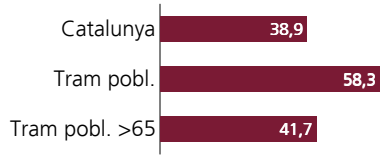
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



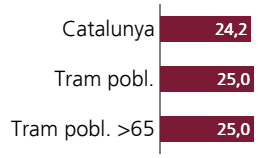
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	95,8
Titularitat pública	100,0	91,7
Titularitat privada	91,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	5,8	2,3
Mínim municipal	2	0
Màxim municipal	10	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	4,2
1	0,0	25,0
2	16,7	37,5
De 3 a 5 casals	25,0	29,2
Més de 5 casals	58,3	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

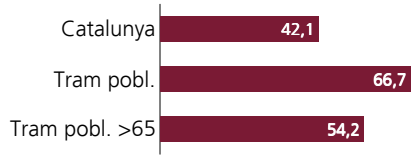
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	54,5
Amb accés lliure	38,7	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

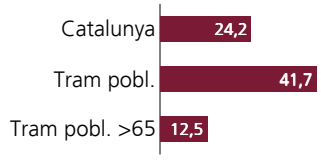
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	8,3
El Consell Comarcal	8,3	16,7
La Diputació	75,0	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	54
Mitjana per municipi	3,7	6,9	2
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	13	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	13,0
1	8,3	34,8
2	0,0	17,4
De 3 a 5	33,3	30,4
De 6 a 10	41,7	0,0
Més de 10	16,7	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

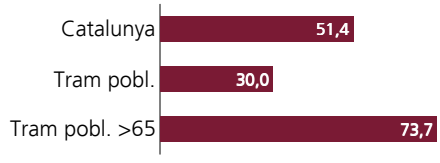
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'una regidoria	90,0	94,7
Depèn d'un altre àmbit	10,0	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

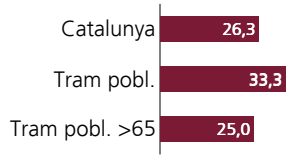
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

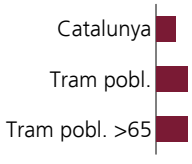
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Feliu de Llobregat
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

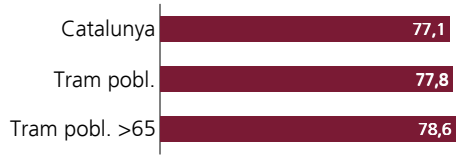
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

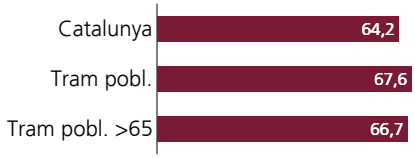
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

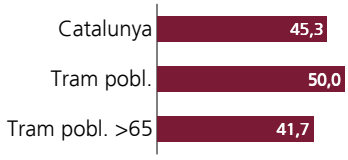
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



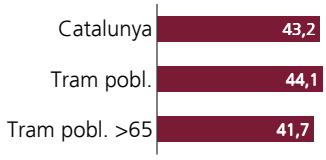
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



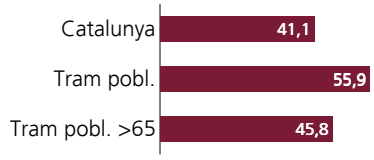
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



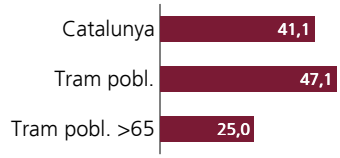
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



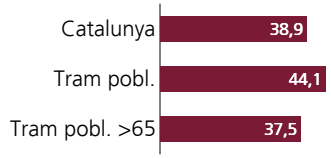
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



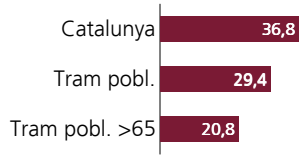
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



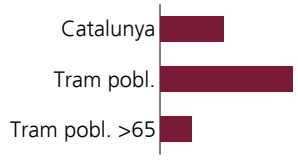
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



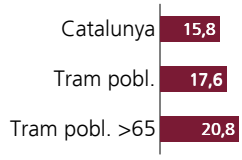
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



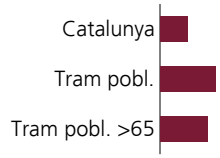
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

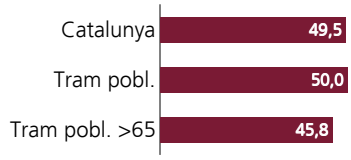


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

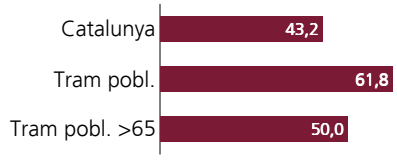
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

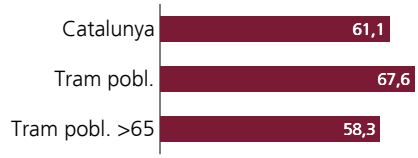
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

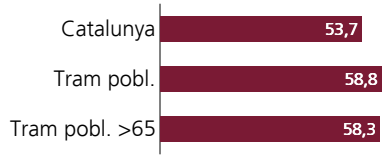
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



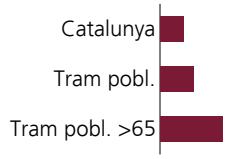
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

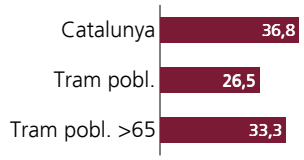
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

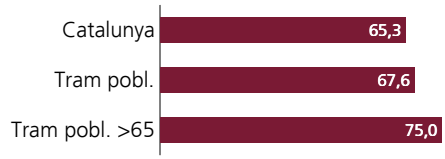
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

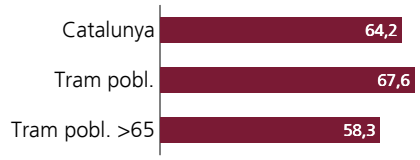
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

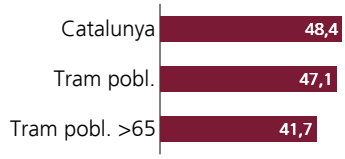
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

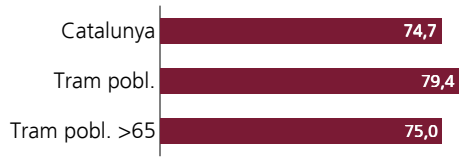
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

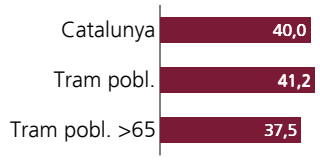
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

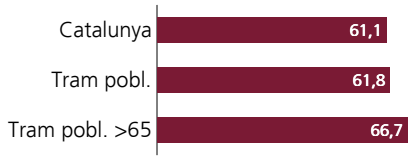


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

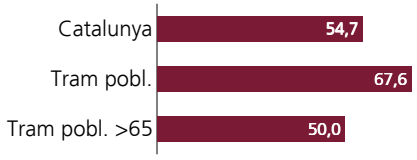
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



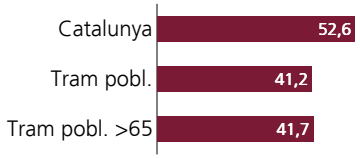
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



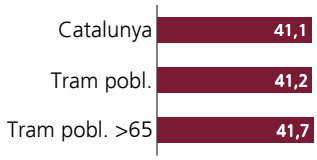
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



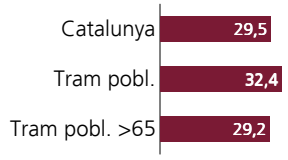
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



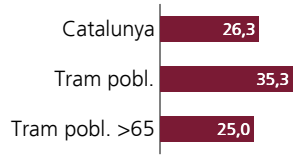
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



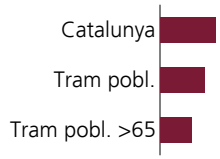
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



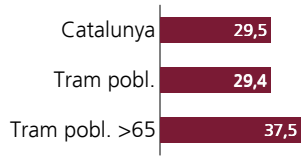
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



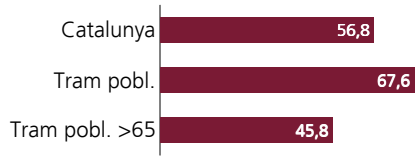
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

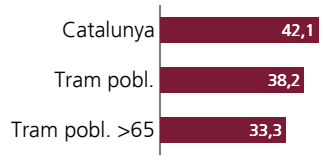
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

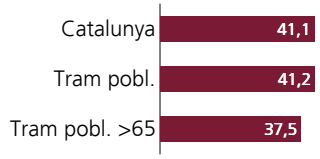
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



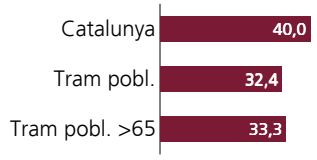
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



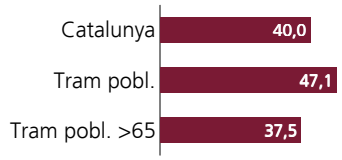
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



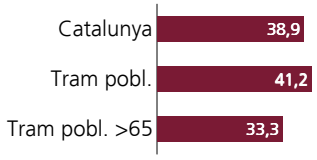
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



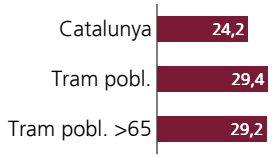
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

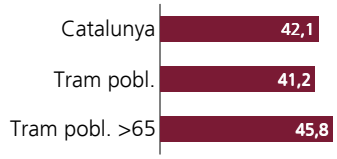
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

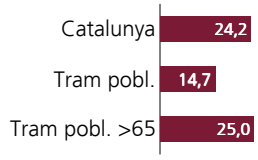
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

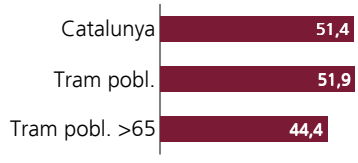
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

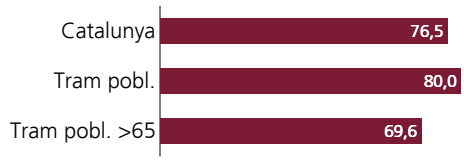
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

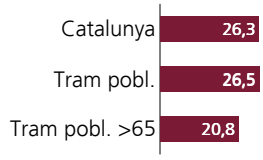
Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

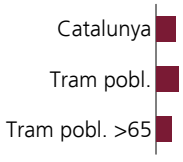
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Joan Despí
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

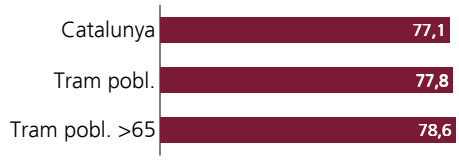
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

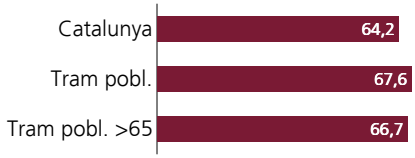
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

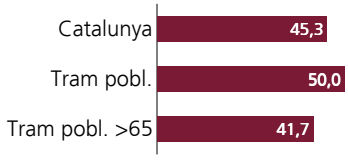
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



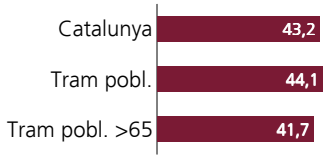
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



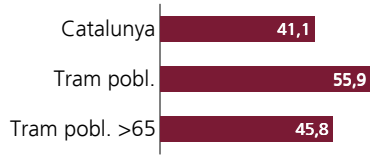
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



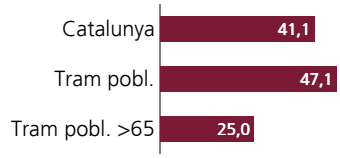
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



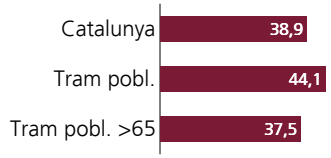
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



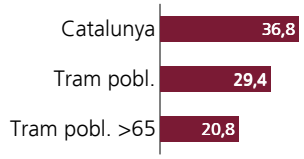
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



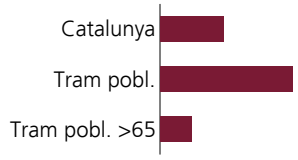
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



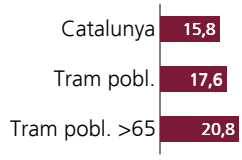
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



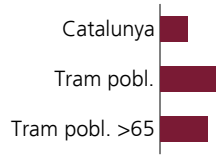
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

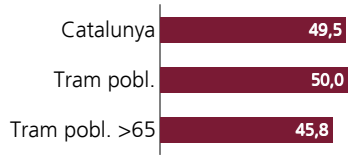


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

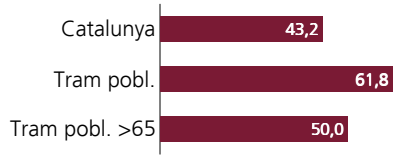
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

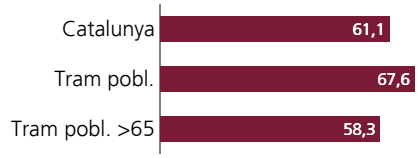
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

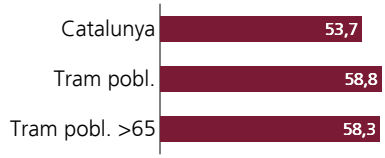
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



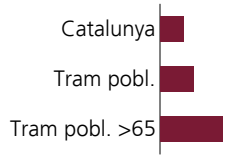
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

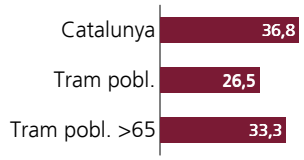
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

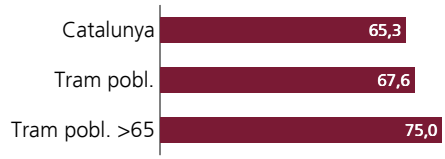
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

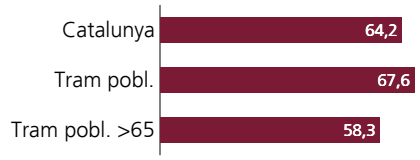
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

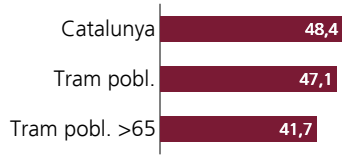
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

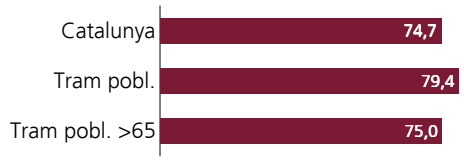
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

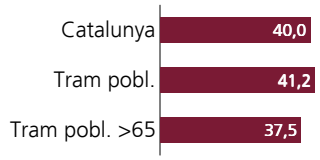
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

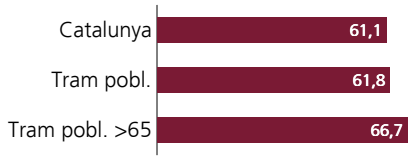


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

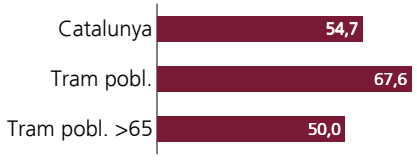
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



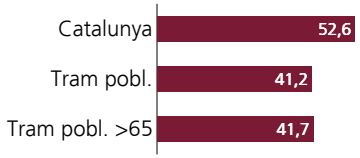
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



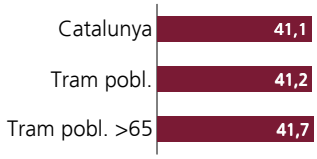
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



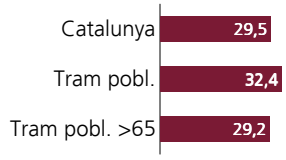
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



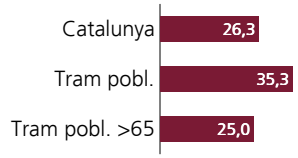
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



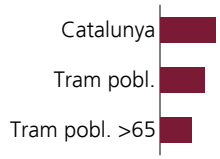
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



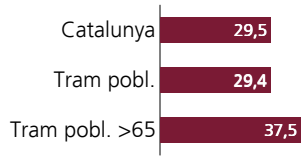
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



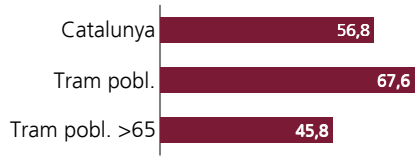
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

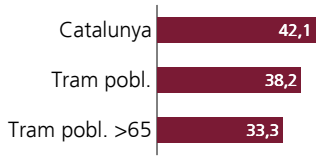
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

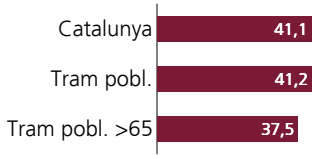
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



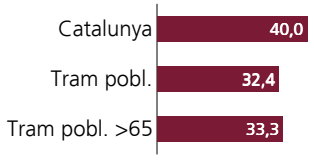
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



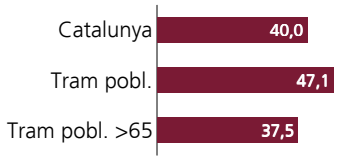
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



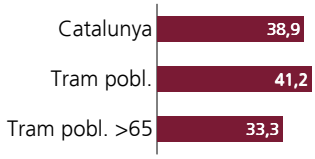
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



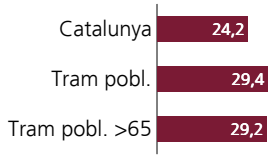
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

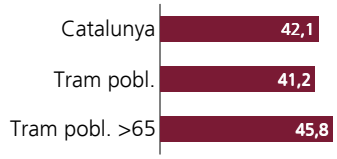
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

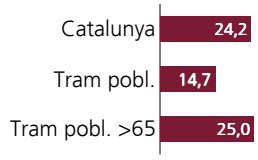
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

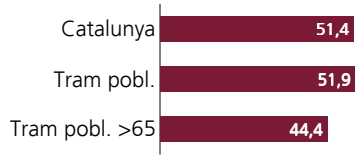
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

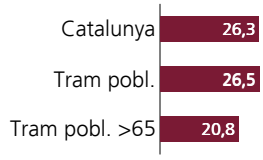
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

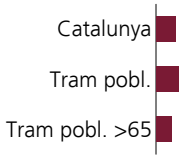
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Vilassar de Mar
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

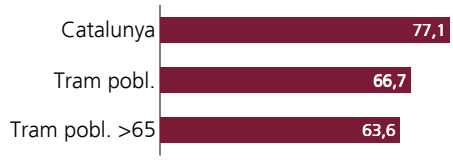
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	45,8
Pla específic de gent gran	7,3	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

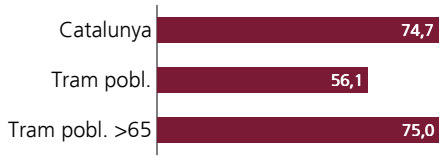
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

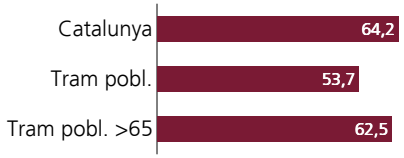
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



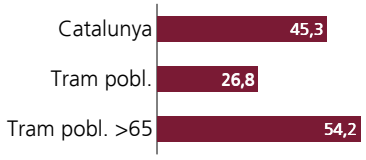
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



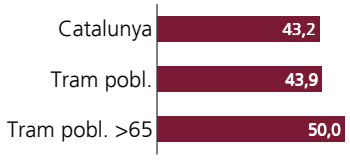
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	54,2



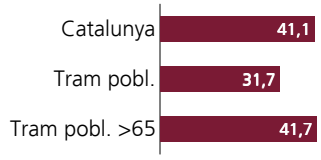
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	50,0



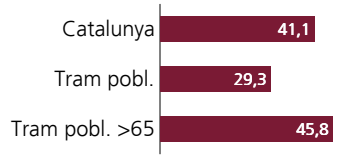
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



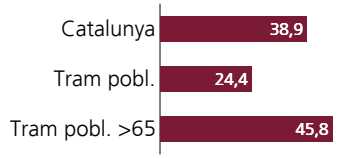
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	45,8



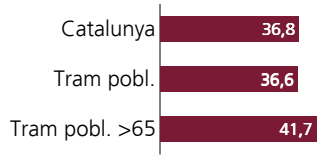
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	45,8



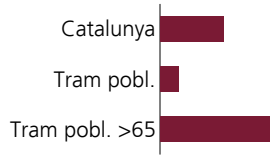
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



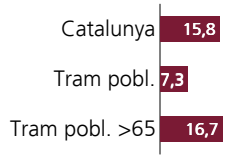
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	29,2



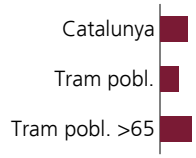
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3

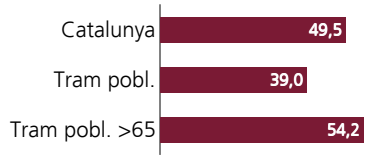


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

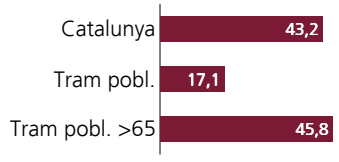
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

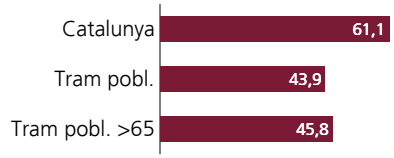
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

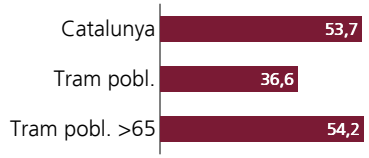
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	45,8



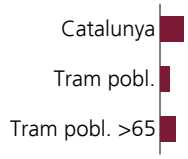
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

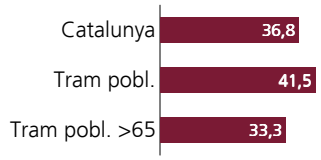
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	25,0

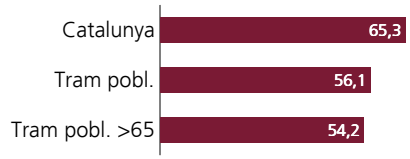
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

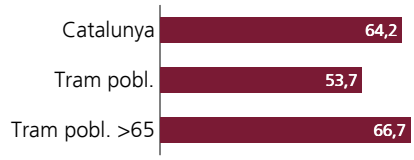
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

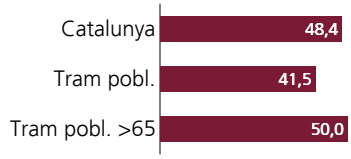
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

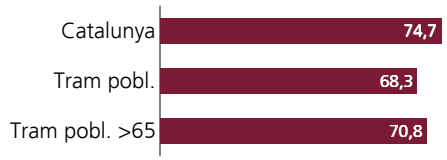
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,5
Àpats a domicili	7,5	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

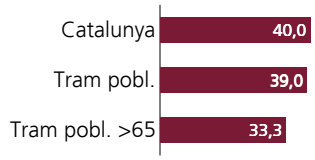
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	88,2
Activitats de formació	51,9	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	41,2
Prestacions econòmiques	22,2	17,6
Altres	3,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	33,3

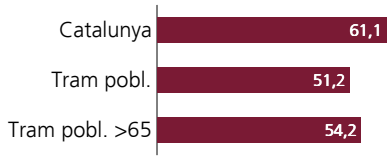


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

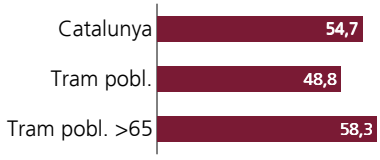
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	54,2



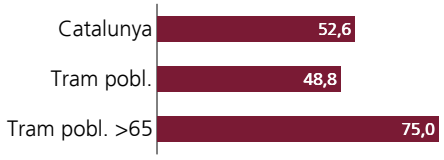
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	58,3



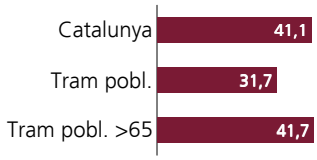
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	75,0



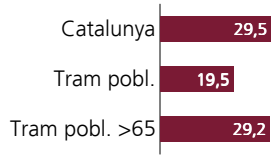
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



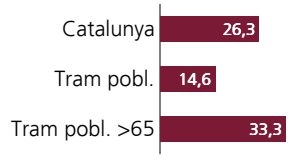
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



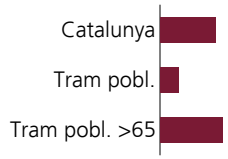
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	33,3



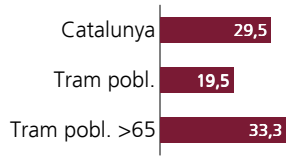
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	33,3



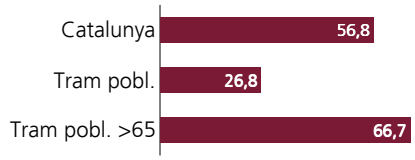
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

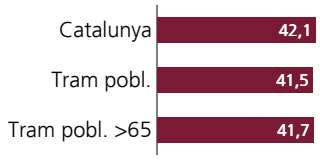
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

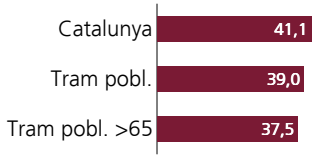
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



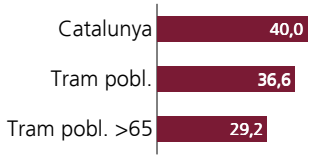
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



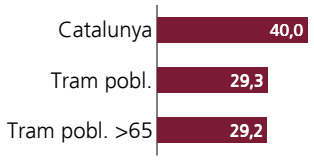
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	29,2



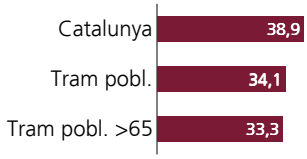
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	29,2



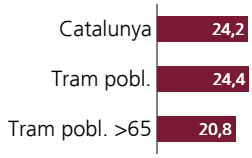
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	79,2
Titularitat privada	36,6	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	1,7	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	16,7
Més de 5 casals	2,4	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

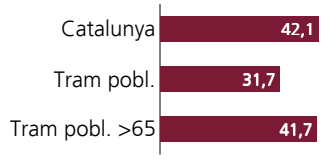
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	64,7
Amb accés lliure	52,4	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

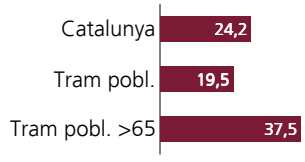
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	13,0
El Consell Comarcal	27,5	13,0
La Diputació	42,5	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	116
Mitjana per municipi	3,7	1,5	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	4,5
1	43,9	18,2
2	29,3	45,5
De 3 a 5	14,6	13,6
De 6 a 10	0,0	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

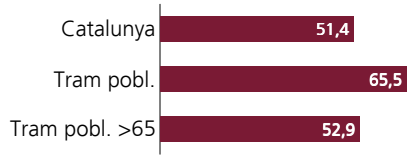
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,6
Depèn d'una regidoria	93,1	88,9
Depèn d'un altre àmbit	3,4	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

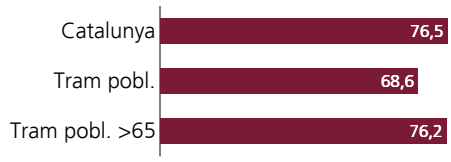
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

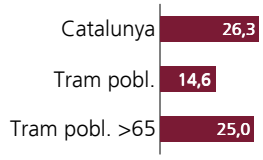
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

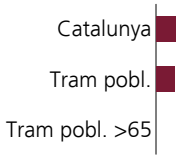
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Pere de Ribes
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	33,3
Pla específic de gent gran	11,8	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

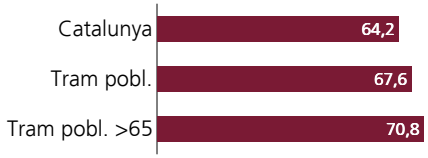
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

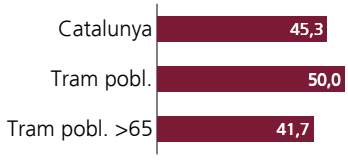
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	70,8



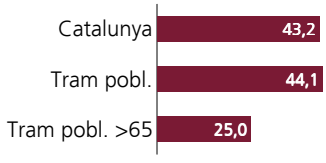
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



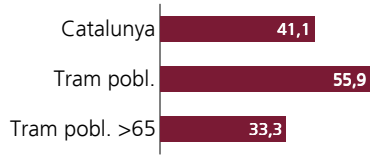
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



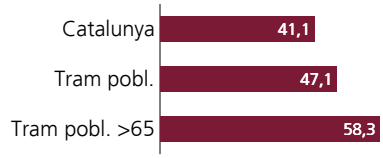
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	33,3



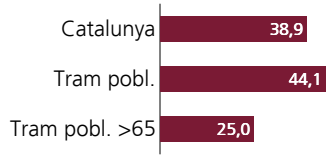
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	58,3



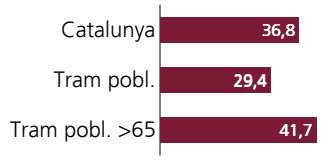
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



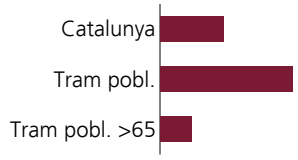
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



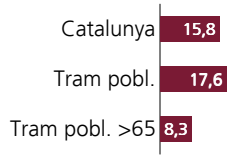
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



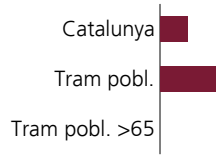
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	0,0

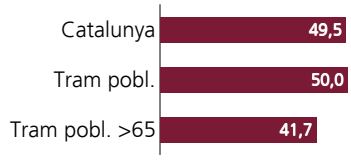


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

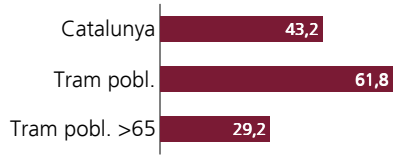
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

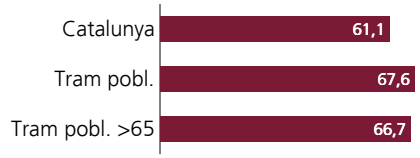
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

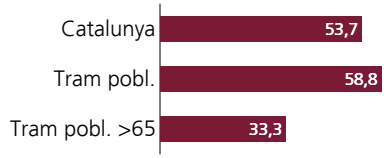
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



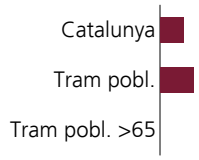
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

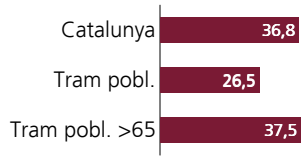
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	33,3

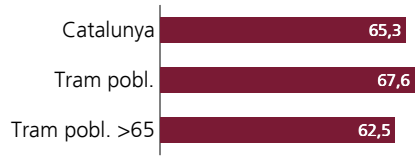
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

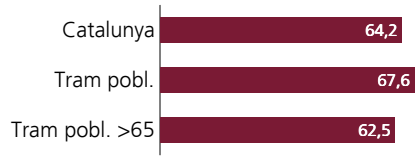
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	16,7

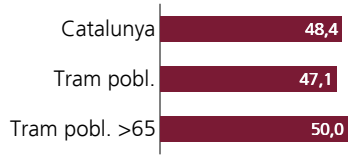
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	15,4
Neteja de la llar	11,9	12,7
Àpats a domicili	5,2	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

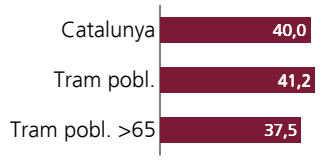
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	75,0
Activitats de formació	63,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	50,0
Prestacions econòmiques	18,5	25,0
Altres	11,1	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

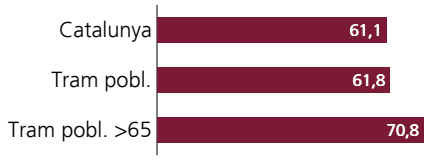


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

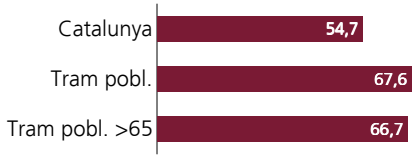
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	70,8



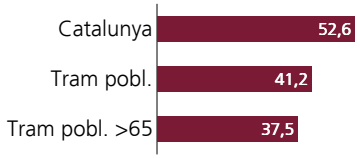
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



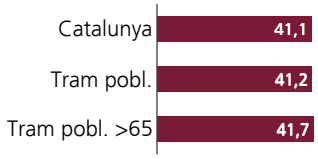
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



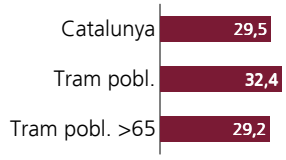
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



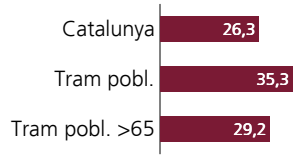
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



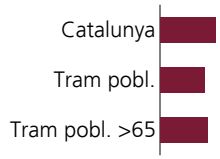
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



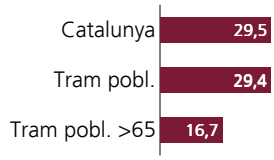
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	16,7



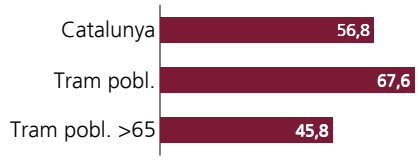
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

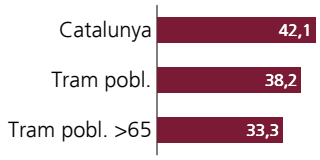
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

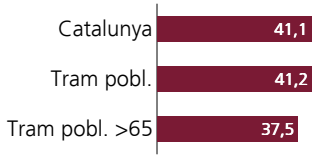
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



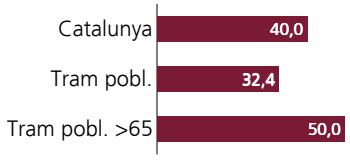
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



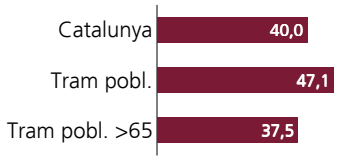
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	50,0



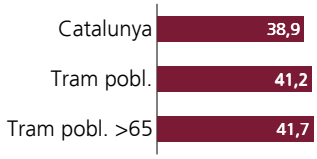
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



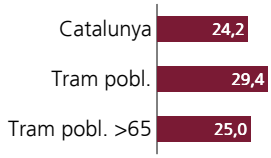
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	95,8
Titularitat pública	91,2	91,7
Titularitat privada	64,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	54
Mitjana per municipi	3,1	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	4,2
1	2,9	25,0
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	29,2
Més de 5 casals	8,8	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

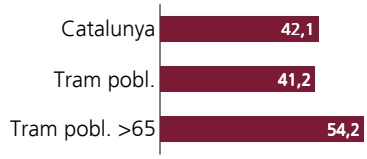
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	54,5
Amb accés lliure	59,0	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

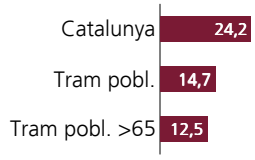
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,3
El Consell Comarcal	6,3	16,7
La Diputació	46,9	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	20,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	54
Mitjana per municipi	3,7	2,6	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	34,8
2	31,3	17,4
De 3 a 5	37,5	30,4
De 6 a 10	6,3	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

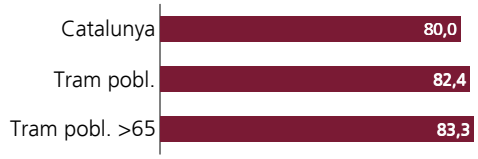
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

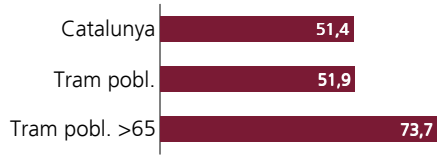
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	94,7
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

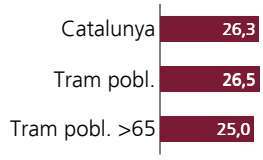
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

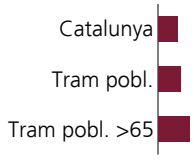
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Quirze del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

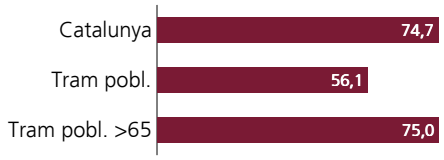
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

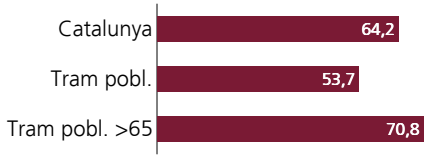
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



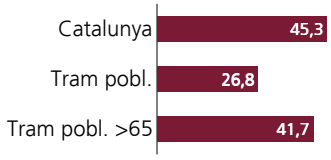
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



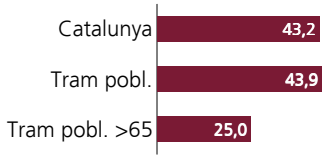
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



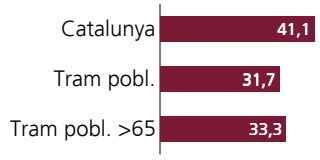
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



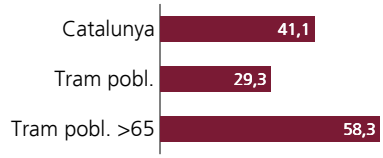
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



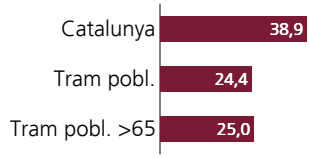
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



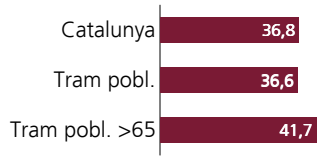
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



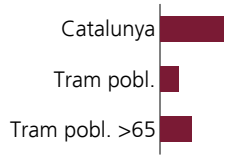
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



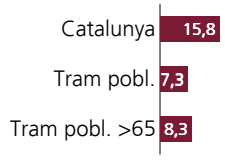
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



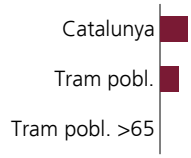
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

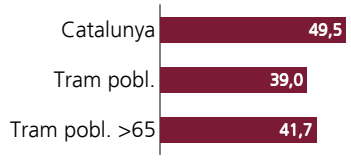


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

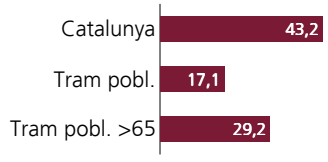
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

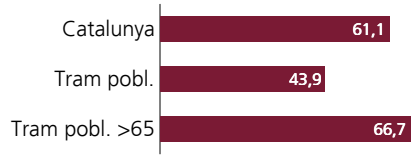
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

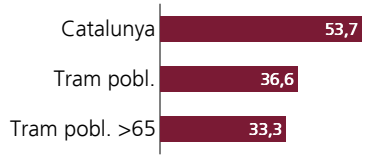
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



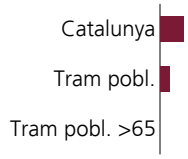
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

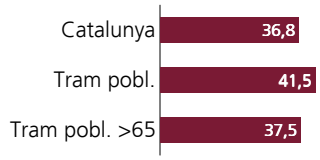
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

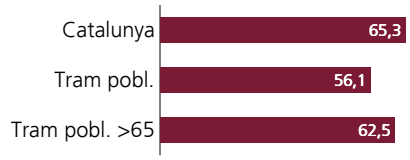
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

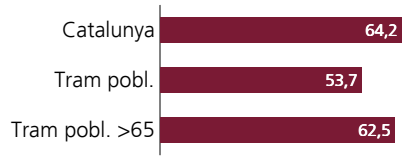
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

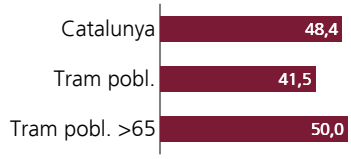
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

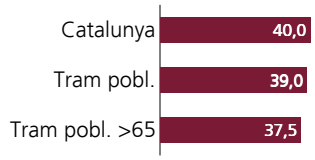
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

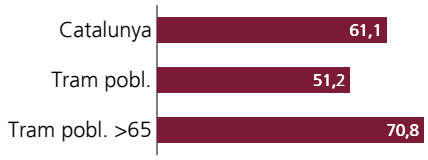


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

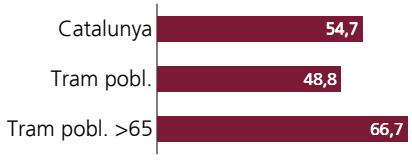
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



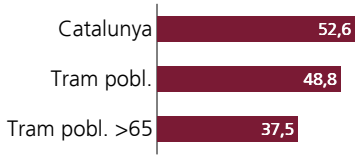
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



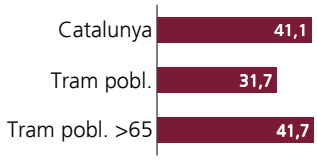
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



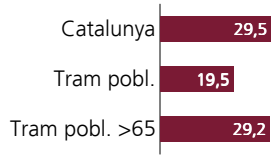
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



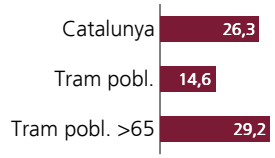
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



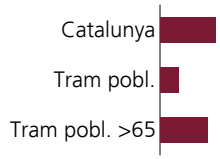
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



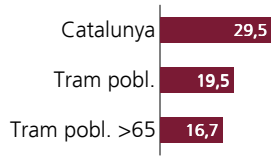
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



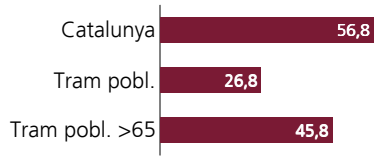
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

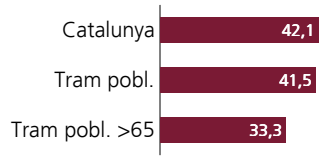
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

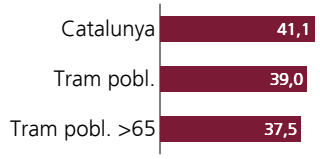
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



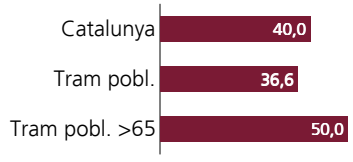
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



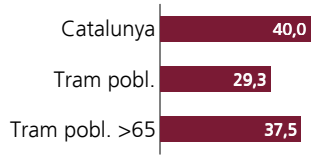
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



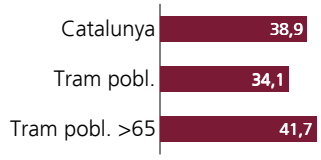
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



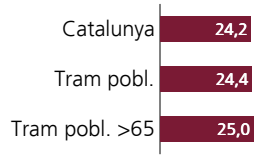
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

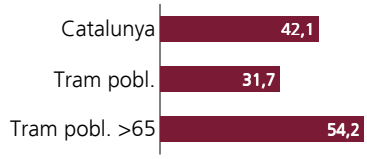
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

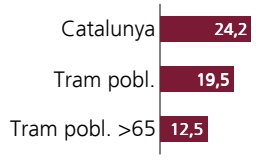
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

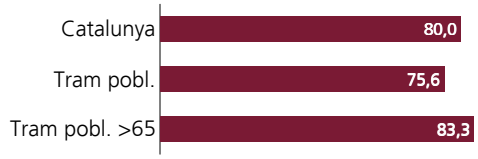
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

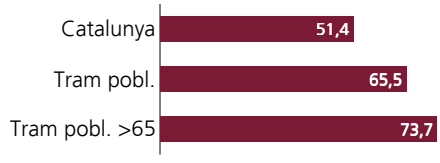
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

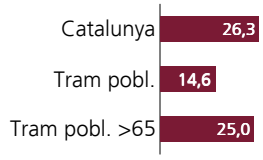
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

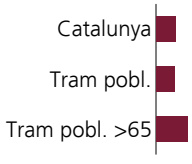
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Sadurní d'Anoia
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

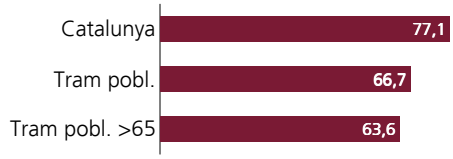
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	45,8
Pla específic de gent gran	7,3	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

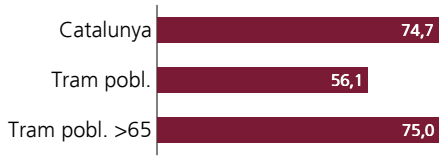
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

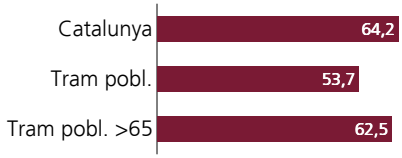
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



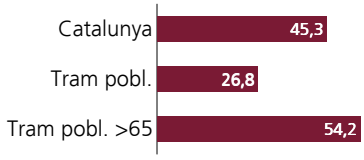
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



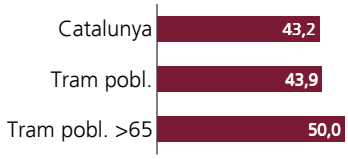
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	54,2



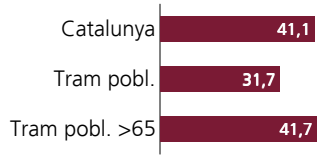
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	50,0



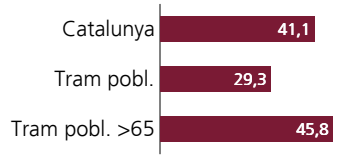
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



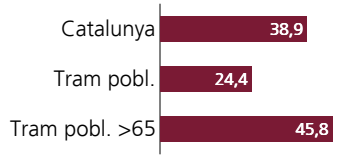
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	45,8



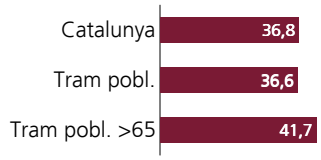
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	45,8



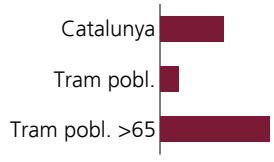
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



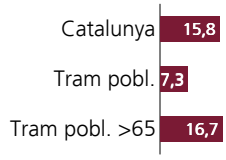
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	29,2



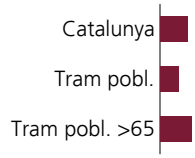
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3

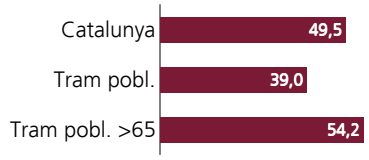


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

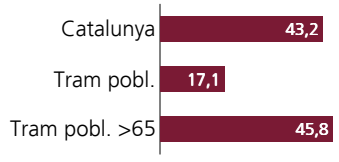
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

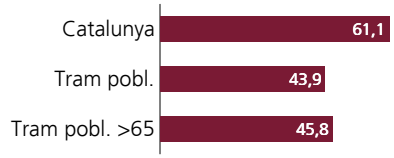
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

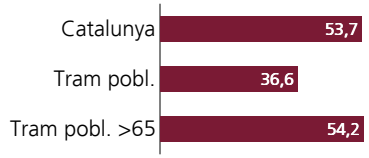
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	45,8



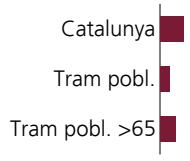
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

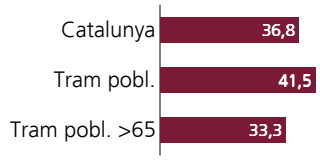
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	25,0

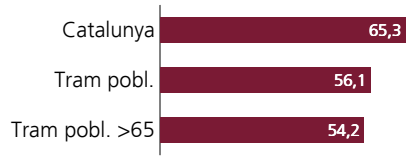
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

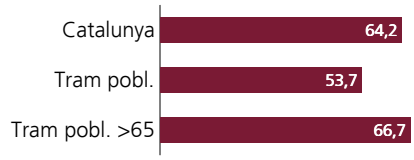
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

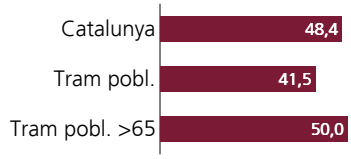
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

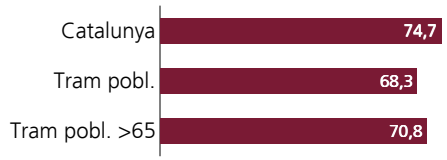
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,5
Àpats a domicili	7,5	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

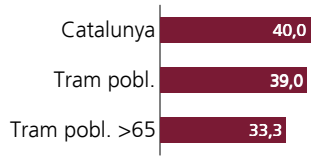
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	88,2
Activitats de formació	51,9	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	41,2
Prestacions econòmiques	22,2	17,6
Altres	3,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	33,3

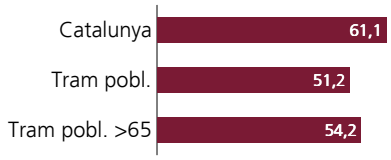


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

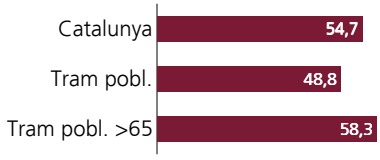
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	54,2



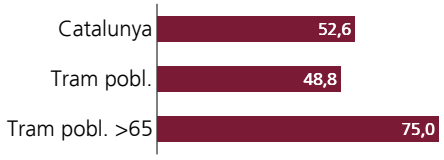
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	58,3



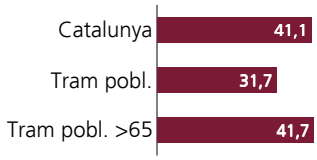
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	75,0



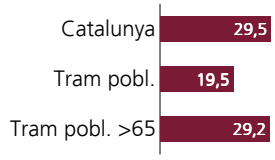
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



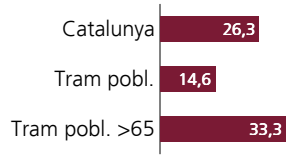
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



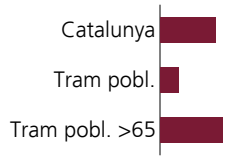
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	33,3



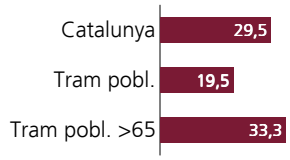
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	33,3



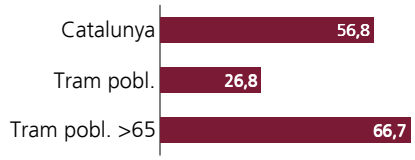
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

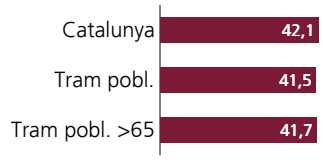
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

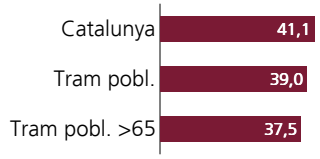
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



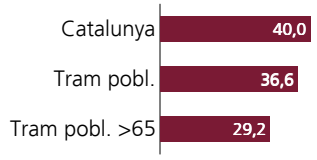
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



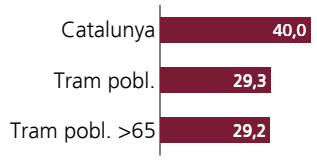
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	29,2



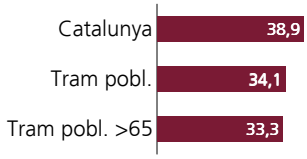
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	29,2



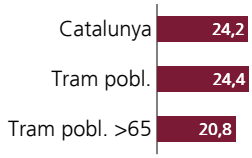
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	79,2
Titularitat privada	36,6	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	1,7	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	16,7
Més de 5 casals	2,4	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

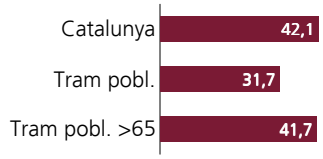
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	64,7
Amb accés lliure	52,4	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

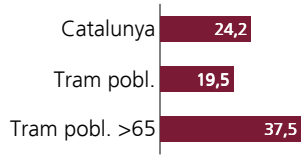
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	13,0
El Consell Comarcal	27,5	13,0
La Diputació	42,5	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	116
Mitjana per municipi	3,7	1,5	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	4,5
1	43,9	18,2
2	29,3	45,5
De 3 a 5	14,6	13,6
De 6 a 10	0,0	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

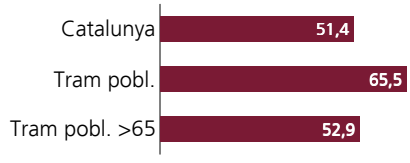
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,6
Depèn d'una regidoria	93,1	88,9
Depèn d'un altre àmbit	3,4	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

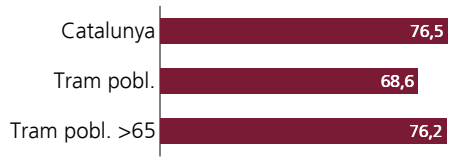
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

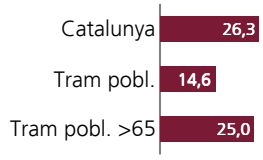
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

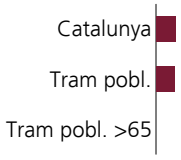
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Santa Coloma de Gramenet
Província	Barcelona
Tram de població	Més de 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

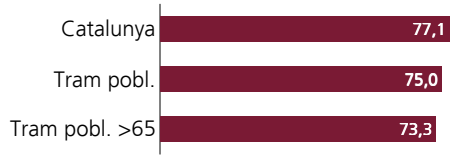
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	100,0	65,2
Pla específic de gent gran	75,0	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	12,5	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	12,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	87,5	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	75,0	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	50,0	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	50,0	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	50,0	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	12,5	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	0,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	25,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	0,0	28,6
Altres	75,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

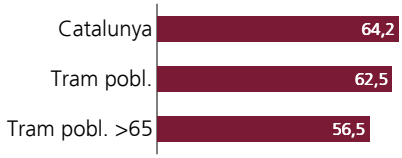
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	65,2

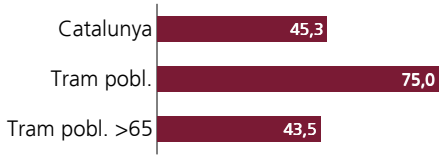
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	56,5



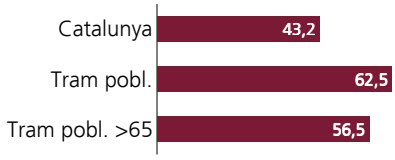
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	43,5



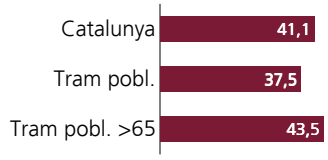
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	56,5



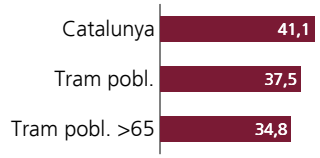
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	43,5



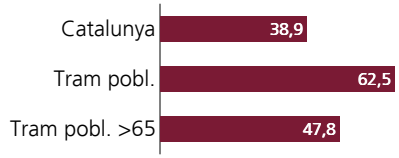
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	34,8



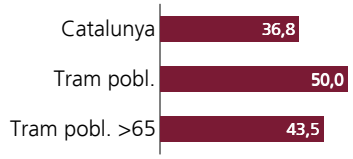
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	47,8



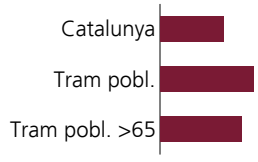
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



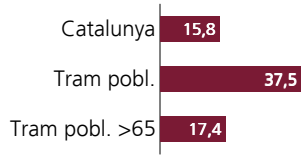
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	21,7



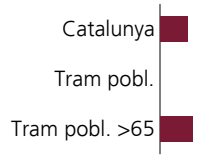
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,7

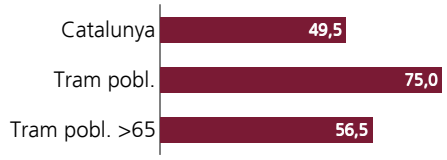


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

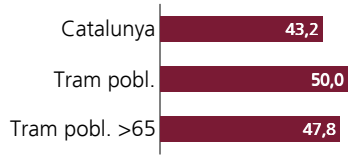
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

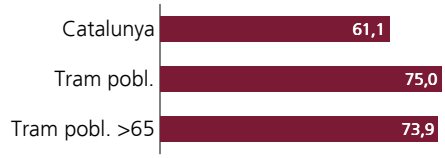
Catalunya	88,4
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

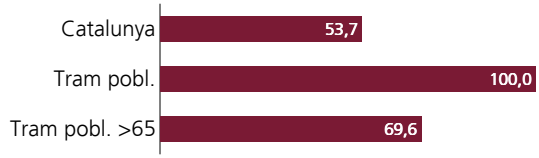
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	73,9



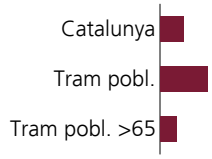
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	12,5
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

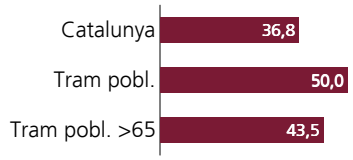
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	100,0	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	62,5	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	37,5	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	50,0	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	37,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	26,1

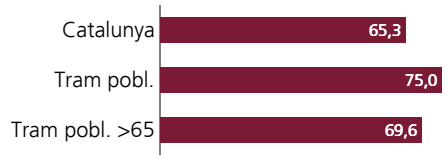
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	156.697,8
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

Catalunya	313,4
Tram de població	1.362,8
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

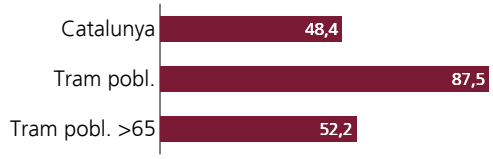
Catalunya	15,8
Tram de població	17,0
Tram de població > 65 anys	15,8

19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	69,6

20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

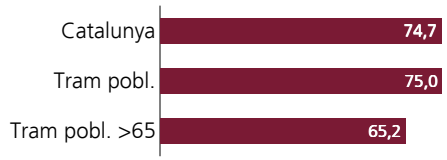
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,8	12,7
Neteja de la llar	14,8	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

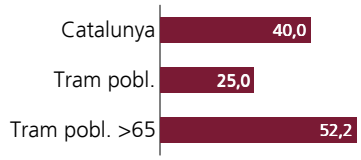
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	100,0	73,3
Activitats de formació	66,7	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	50,0	80,0
Prestacions econòmiques	16,7	20,0
Altres	16,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	52,2

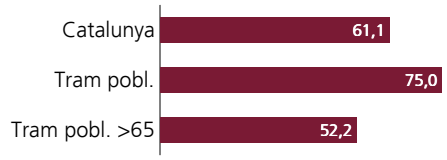


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

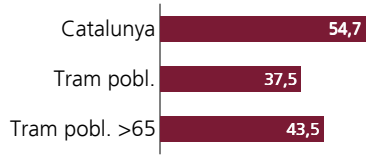
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	52,2



25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	43,5

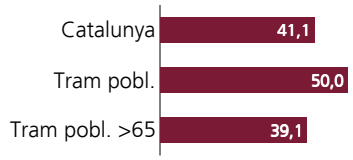


25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	56,5

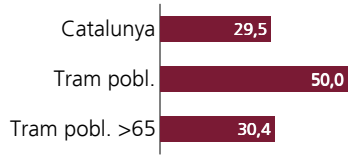
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	39,1



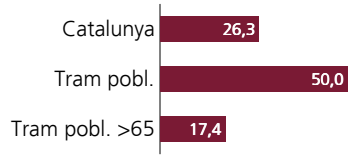
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	30,4



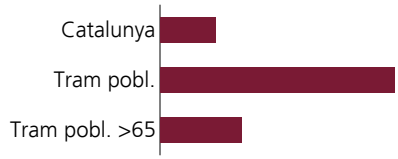
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	17,4



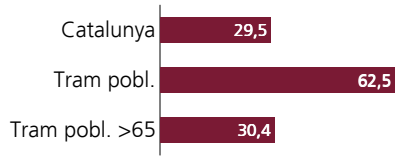
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	30,4



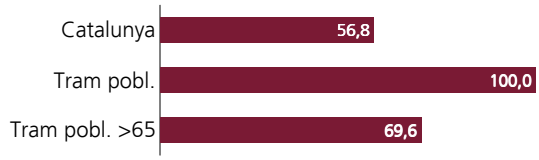
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

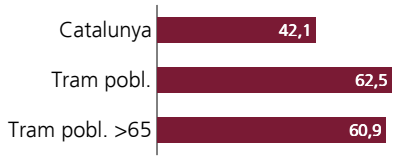
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

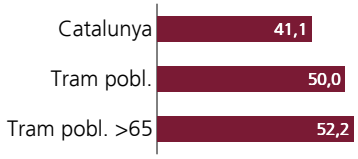
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	60,9



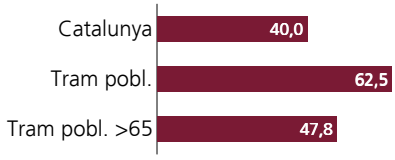
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	52,2



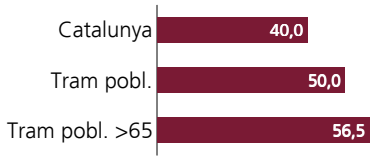
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	47,8



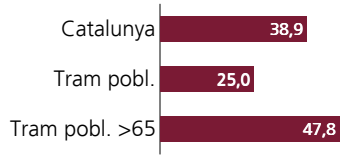
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



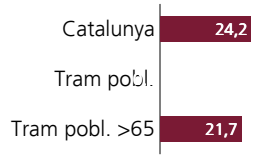
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	87,5	91,3
Titularitat pública	87,5	78,3
Titularitat privada	87,5	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	143	113
Mitjana per municipi	17,9	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	30	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,5	8,7
1	0,0	17,4
2	0,0	17,4
De 3 a 5 casals	0,0	26,1
Més de 5 casals	87,5	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	78,3	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	21,7	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

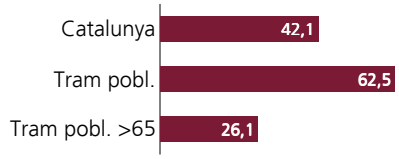
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	35,7	31,8
Amb accés lliure	64,3	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

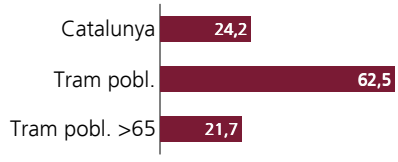
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	25,0	8,7
El Consell Comarcal	0,0	17,4
La Diputació	50,0	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	25,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	111	86
Mitjana per municipi	3,7	15,9	4
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	33	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	13,0
1	14,3	30,4
2	0,0	8,7
De 3 a 5	0,0	26,1
De 6 a 10	28,6	13,0
Més de 10	57,1	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	23.078,3
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

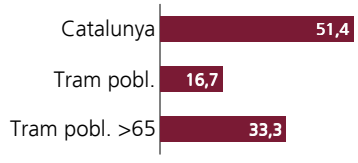
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'una regidoria	100,0	100,0
Depèn d'un altre àmbit	0,0	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	16,7
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	15,4
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

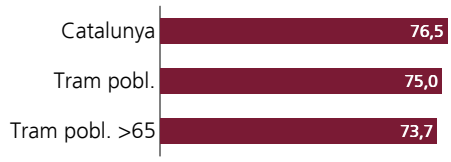
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

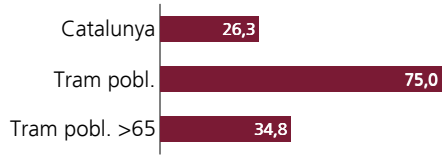
Catalunya	76,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

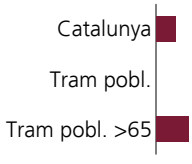
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Barberà del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	33,3
Pla específic de gent gran	11,8	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

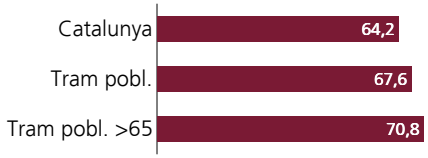
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

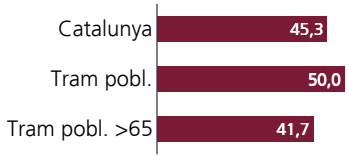
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	70,8



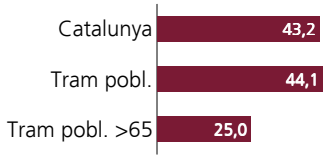
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



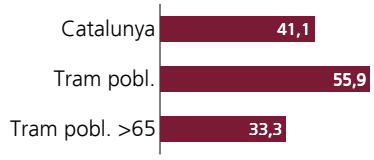
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



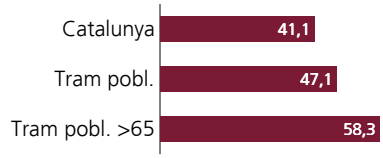
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	33,3



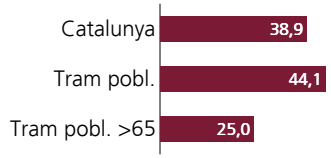
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	58,3



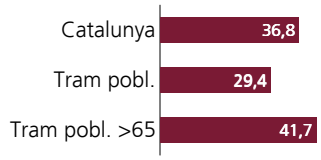
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



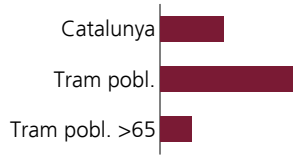
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



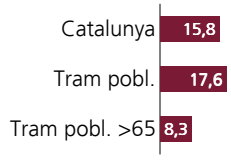
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



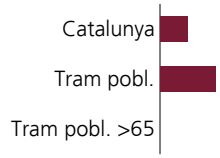
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	0,0

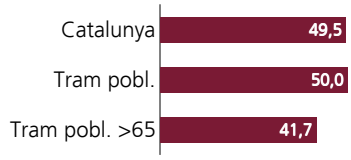


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

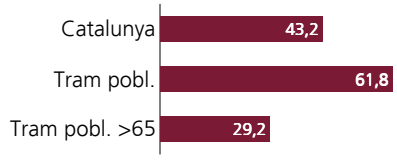
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

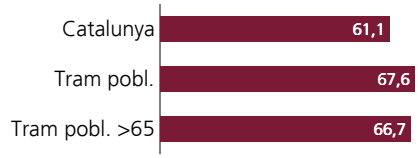
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

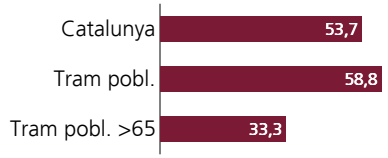
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



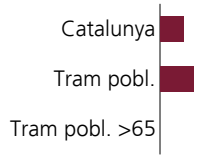
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

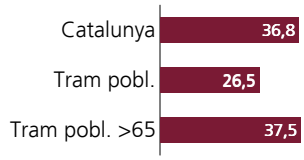
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	33,3

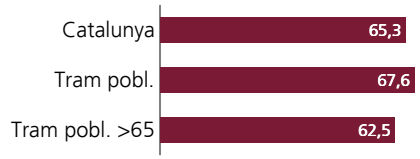
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

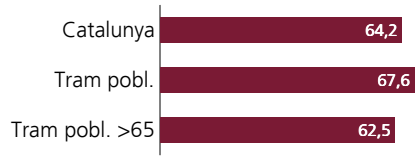
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	16,7

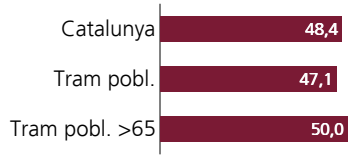
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	15,4
Neteja de la llar	11,9	12,7
Àpats a domicili	5,2	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

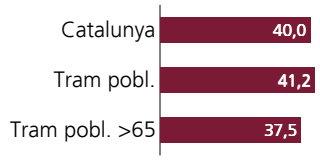
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	75,0
Activitats de formació	63,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	50,0
Prestacions econòmiques	18,5	25,0
Altres	11,1	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

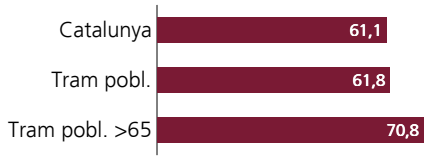


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

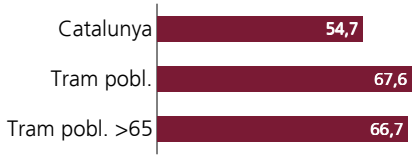
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	70,8



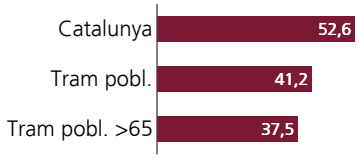
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



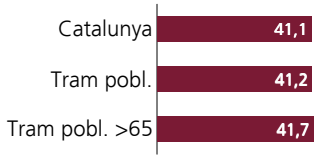
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



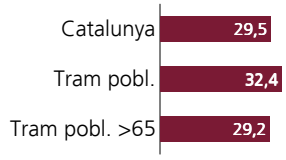
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



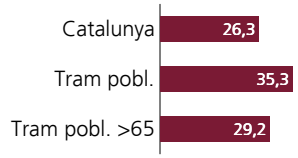
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



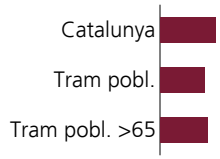
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



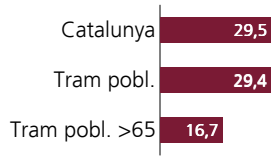
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	16,7



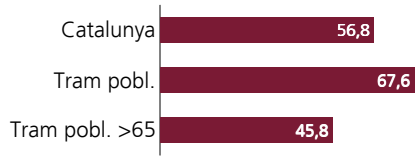
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

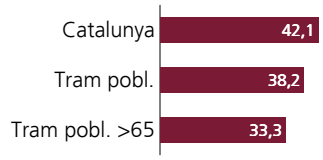
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

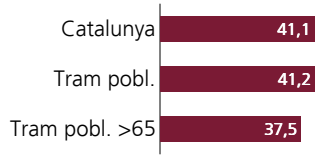
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



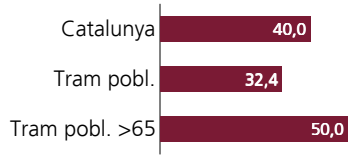
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



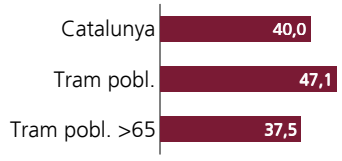
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	50,0



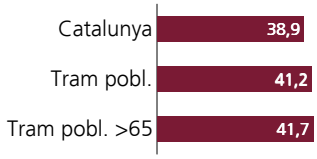
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



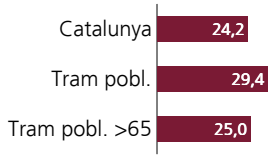
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	95,8
Titularitat pública	91,2	91,7
Titularitat privada	64,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	54
Mitjana per municipi	3,1	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	4,2
1	2,9	25,0
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	29,2
Més de 5 casals	8,8	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

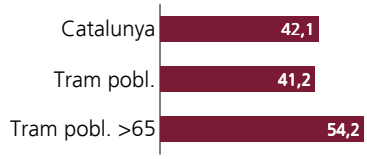
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	54,5
Amb accés lliure	59,0	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

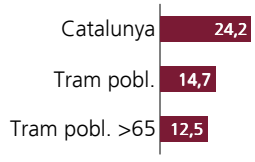
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,3
El Consell Comarcal	6,3	16,7
La Diputació	46,9	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	20,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	54
Mitjana per municipi	3,7	2,6	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	34,8
2	31,3	17,4
De 3 a 5	37,5	30,4
De 6 a 10	6,3	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

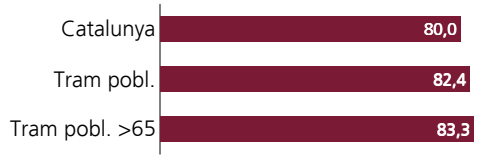
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

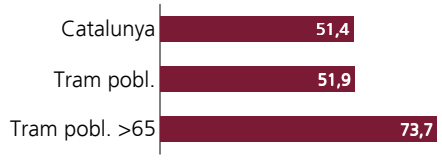
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	94,7
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

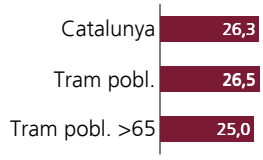
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

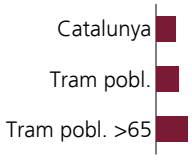
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Santa Perpètua de Mogoda
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	33,3
Pla específic de gent gran	11,8	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

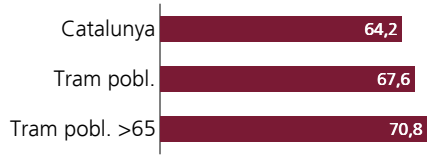
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

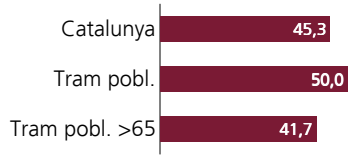
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	70,8



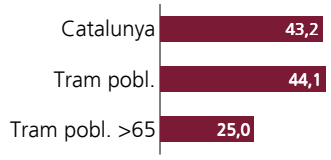
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



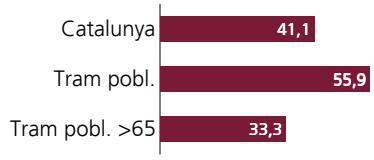
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



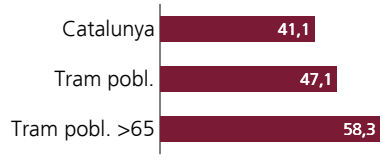
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	33,3



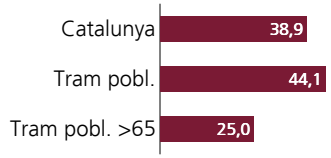
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	58,3



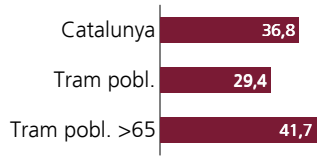
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



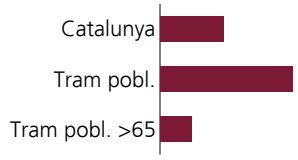
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



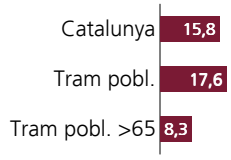
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



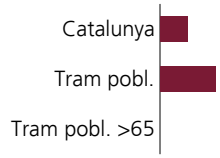
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	0,0

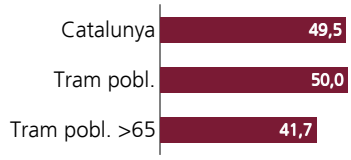


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

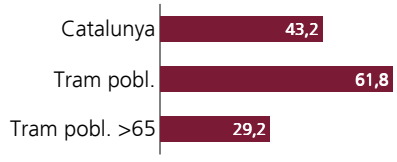
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

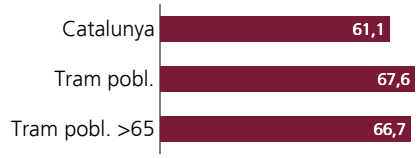
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

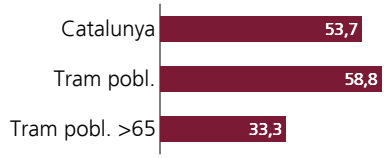
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



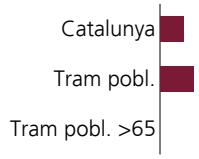
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

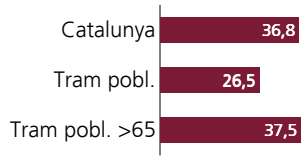
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	33,3

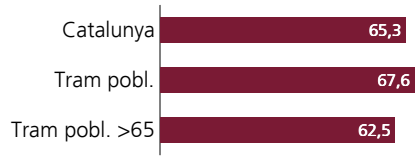
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

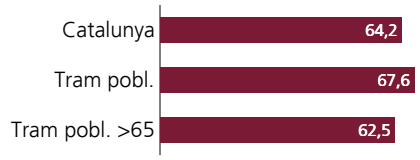
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	16,7

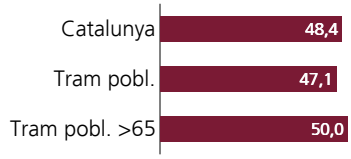
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	15,4
Neteja de la llar	11,9	12,7
Àpats a domicili	5,2	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

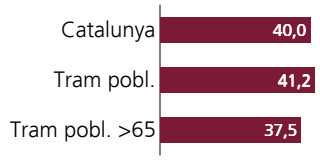
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	75,0
Activitats de formació	63,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	50,0
Prestacions econòmiques	18,5	25,0
Altres	11,1	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

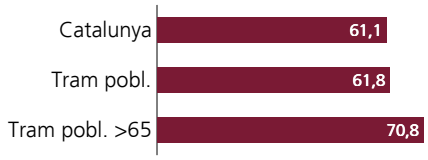


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

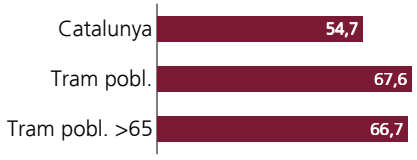
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	70,8



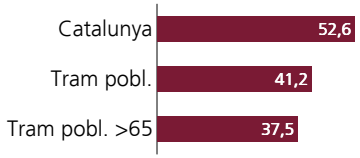
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



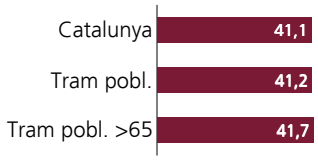
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



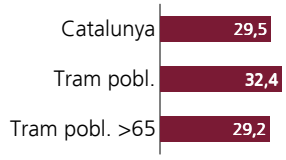
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



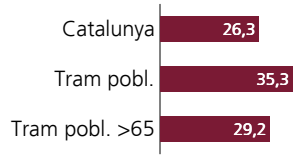
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



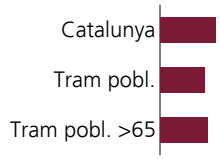
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



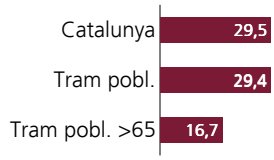
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	16,7



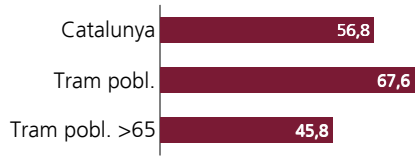
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

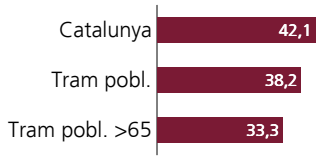
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

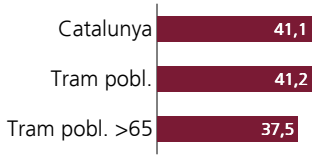
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



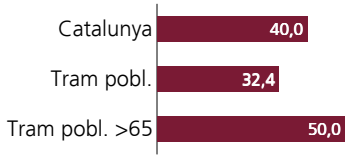
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



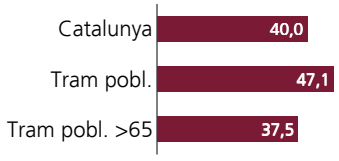
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	50,0



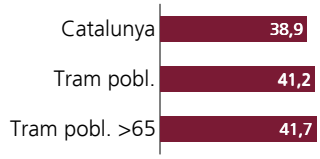
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



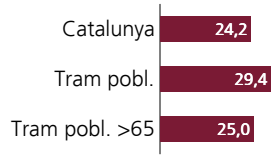
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	95,8
Titularitat pública	91,2	91,7
Titularitat privada	64,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	54
Mitjana per municipi	3,1	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	4,2
1	2,9	25,0
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	29,2
Més de 5 casals	8,8	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

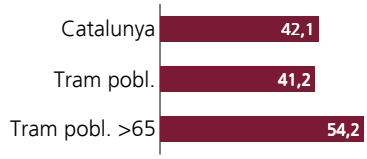
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	54,5
Amb accés lliure	59,0	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

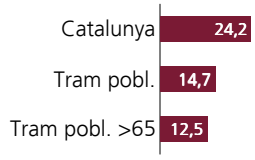
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,3
El Consell Comarcal	6,3	16,7
La Diputació	46,9	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	20,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	54
Mitjana per municipi	3,7	2,6	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	34,8
2	31,3	17,4
De 3 a 5	37,5	30,4
De 6 a 10	6,3	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

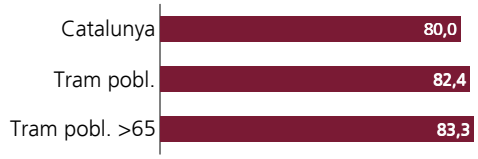
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

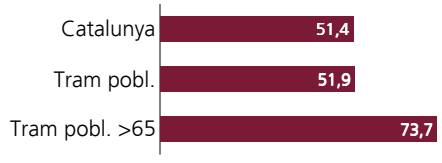
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	94,7
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

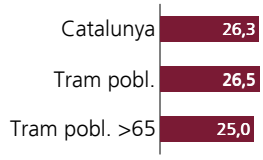
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

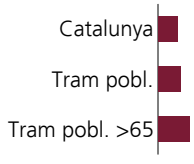
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Vicenç dels Horts
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

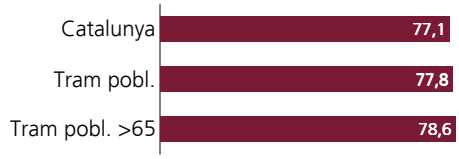
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

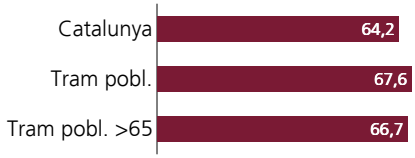
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

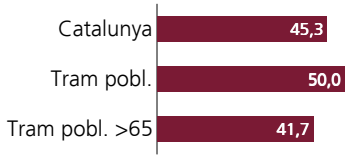
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



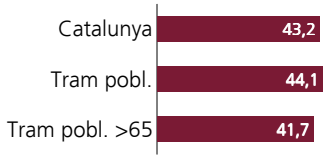
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



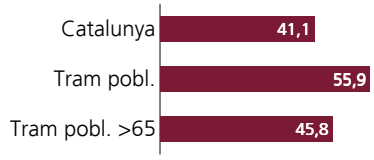
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



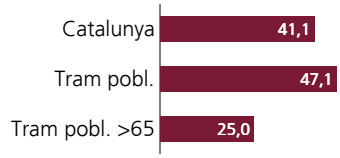
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



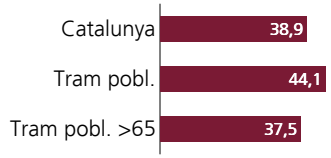
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



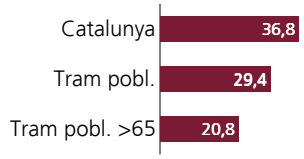
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



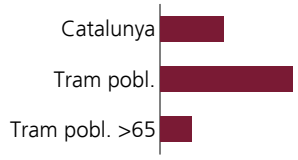
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



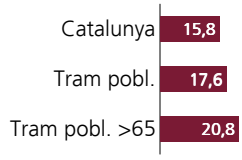
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



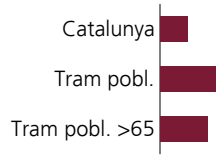
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

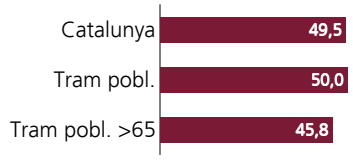


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

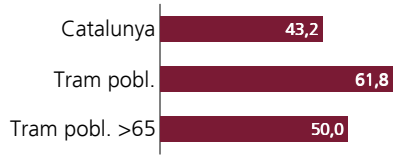
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

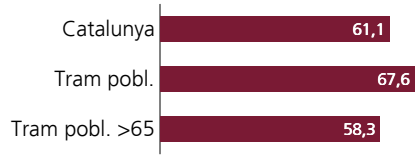
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

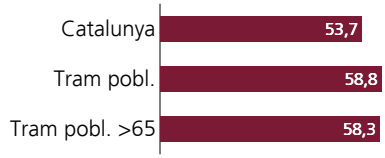
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



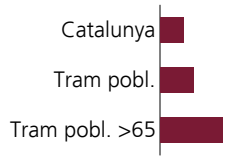
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

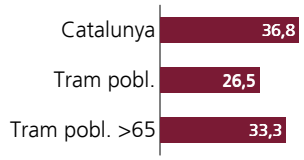
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

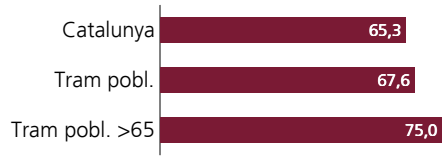
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

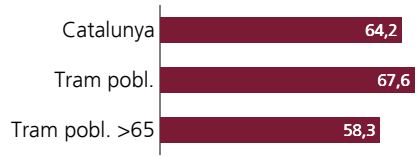
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

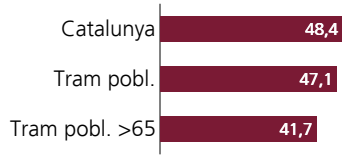
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

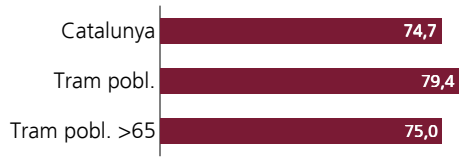
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

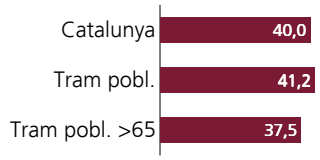
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

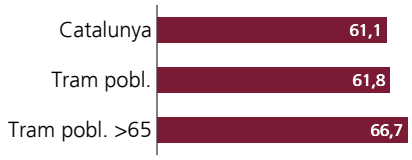


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

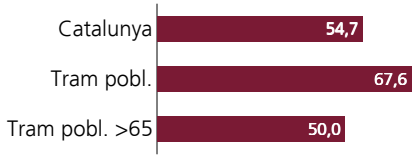
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



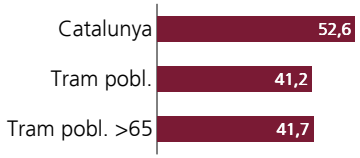
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



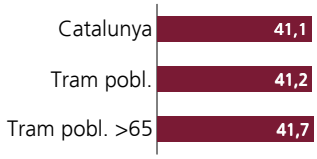
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



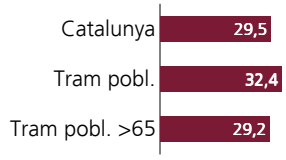
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



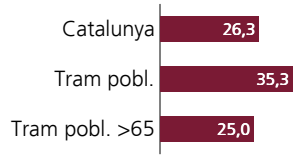
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



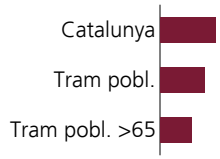
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



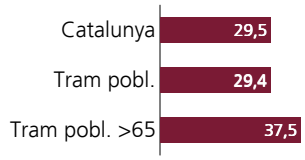
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



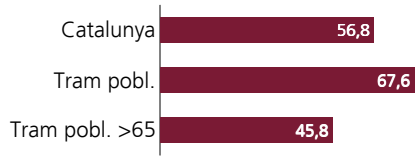
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

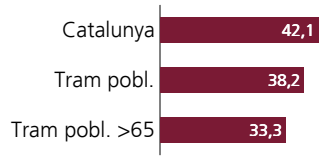
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

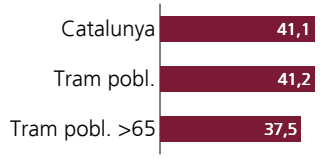
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



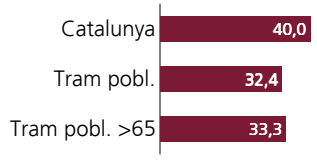
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



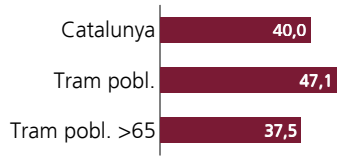
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



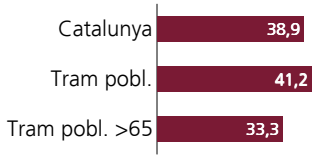
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



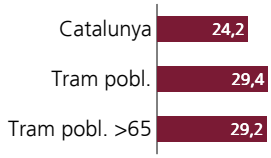
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

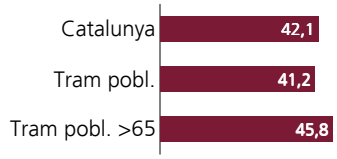
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

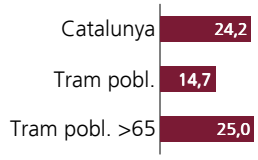
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

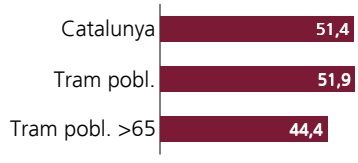
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

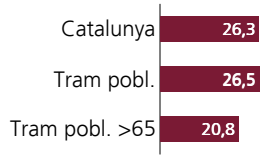
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

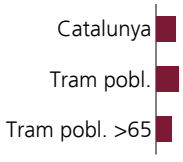
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sitges
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

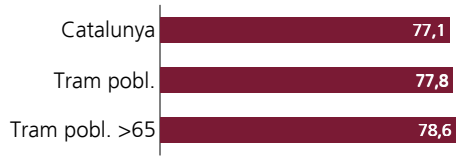
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

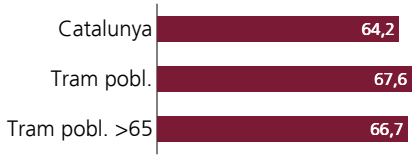
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

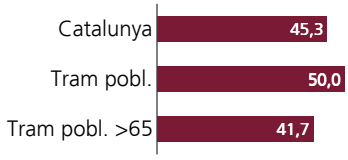
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



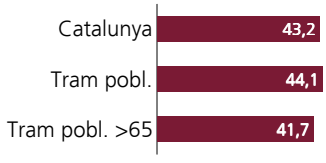
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



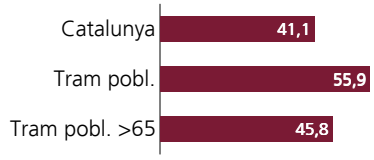
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



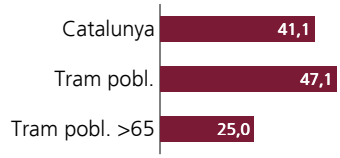
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



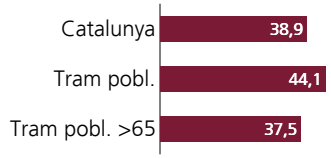
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



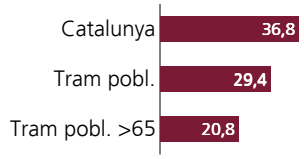
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



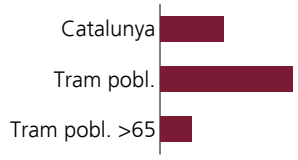
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



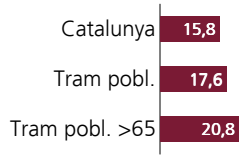
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



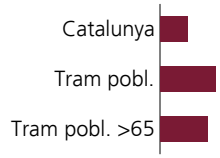
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

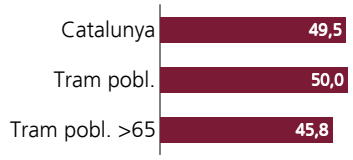


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

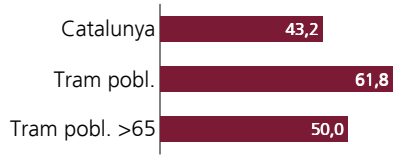
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

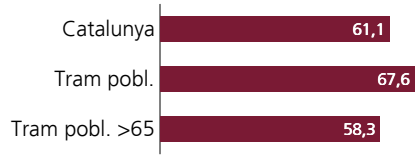
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

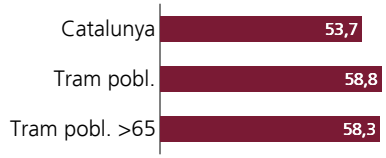
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



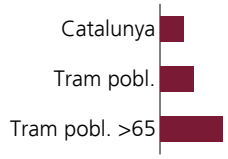
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

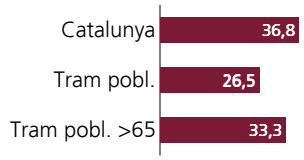
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

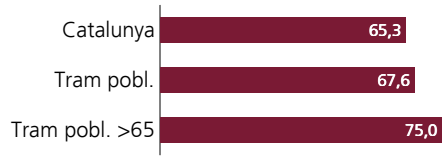
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

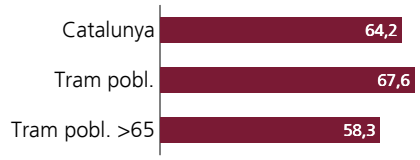
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

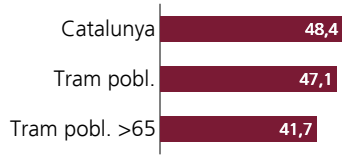
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

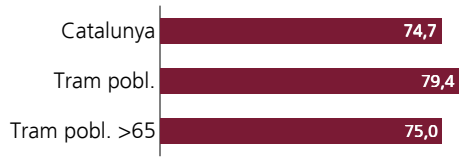
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

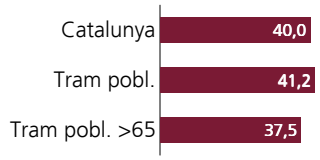
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

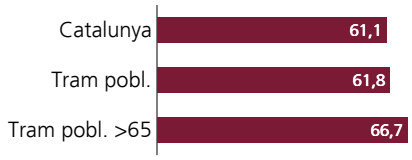


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

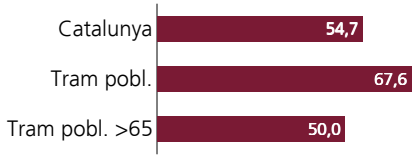
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



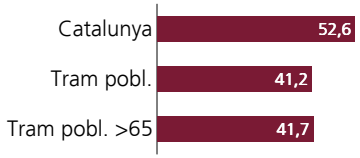
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



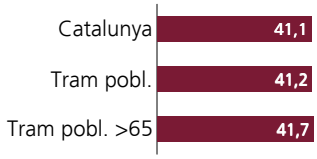
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



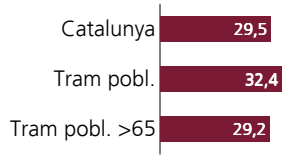
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



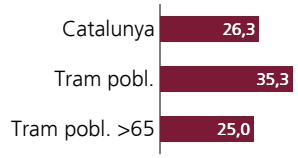
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



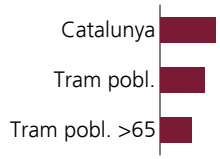
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



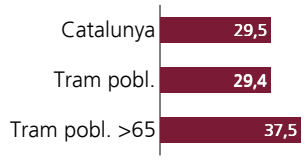
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



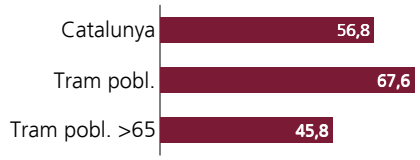
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

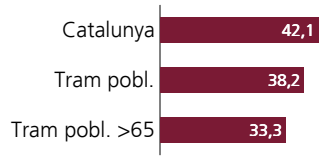
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

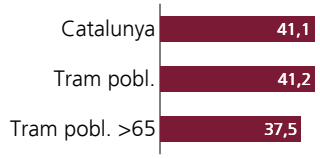
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



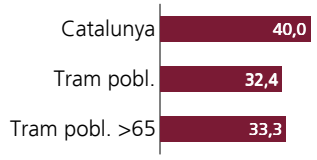
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



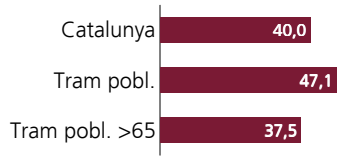
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



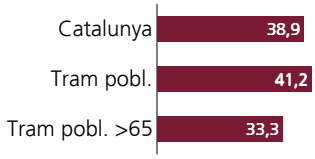
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



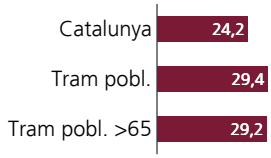
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

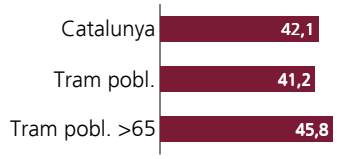
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

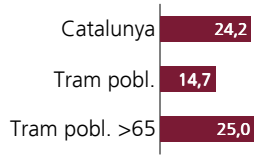
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

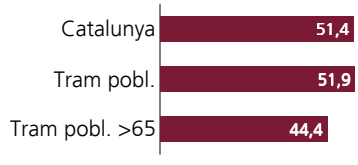
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

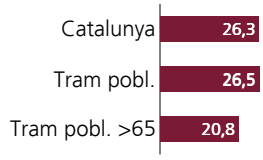
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

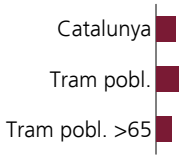
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Terrassa
Província	Barcelona
Tram de població	Més de 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

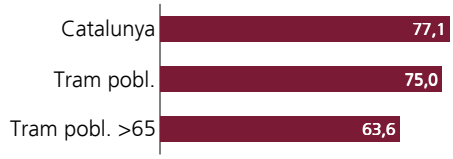
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	100,0	45,8
Pla específic de gent gran	75,0	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	12,5	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	12,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	87,5	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	75,0	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	50,0	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	50,0	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	50,0	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	12,5	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	0,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	25,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	0,0
Altres	75,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

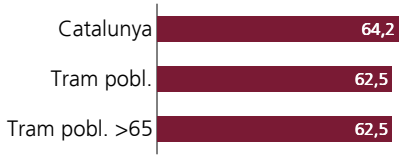
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	75,0

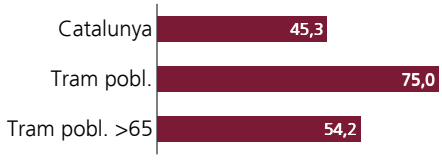
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	62,5



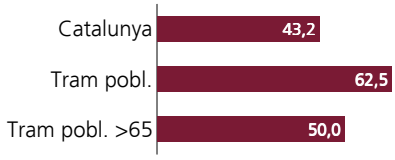
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



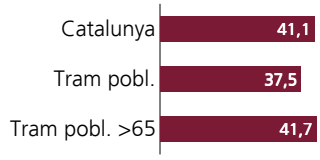
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	50,0



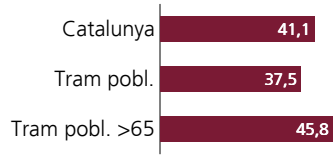
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	41,7



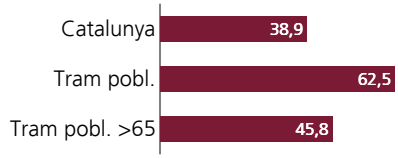
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	45,8



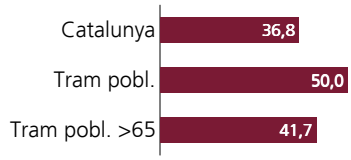
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	45,8



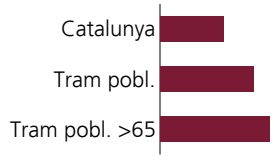
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



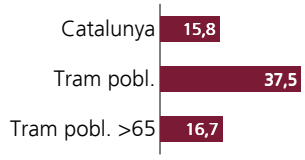
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



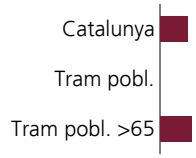
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3

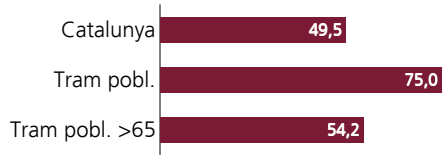


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

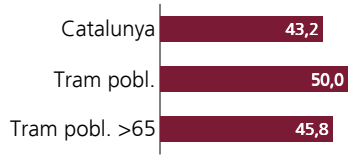
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

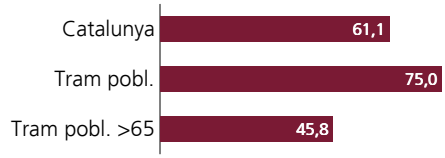
Catalunya	88,4
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

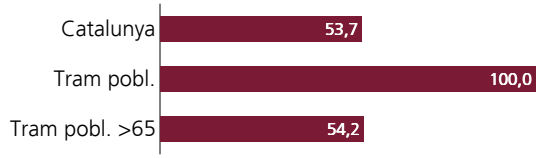
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	45,8



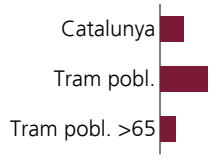
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	12,5
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

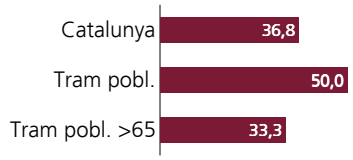
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	100,0	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	62,5	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	37,5	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	50,0	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	37,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	25,0

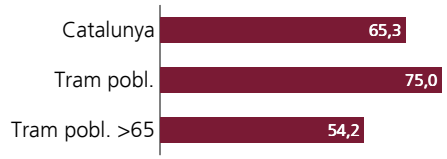
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	156.697,8
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

Catalunya	313,4
Tram de població	1.362,8
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

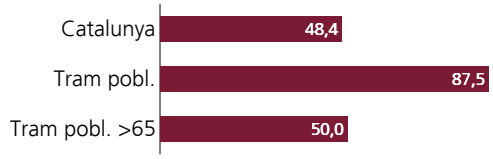
Catalunya	15,8
Tram de població	17,0
Tram de població > 65 anys	15,8

19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	66,7

20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

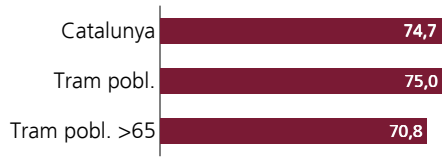
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,8	13,7
Neteja de la llar	14,8	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

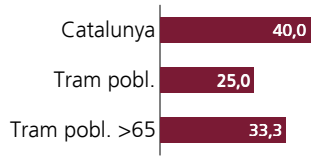
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	100,0	88,2
Activitats de formació	66,7	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	50,0	41,2
Prestacions econòmiques	16,7	17,6
Altres	16,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3

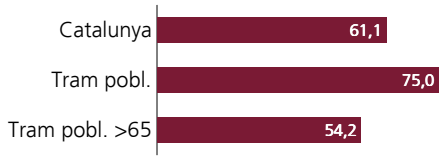


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

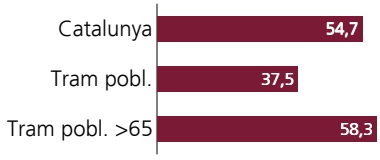
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	58,3

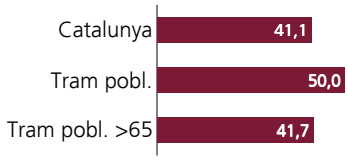


25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	75,0

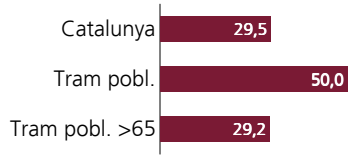
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



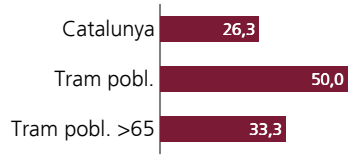
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



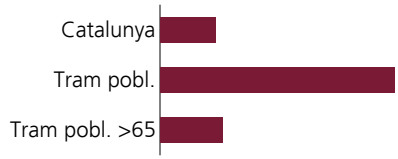
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3



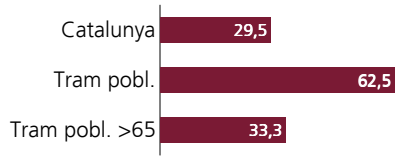
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	33,3



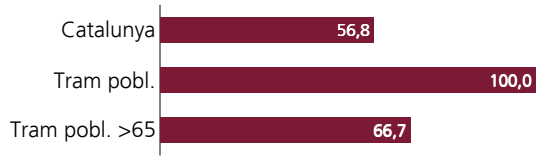
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

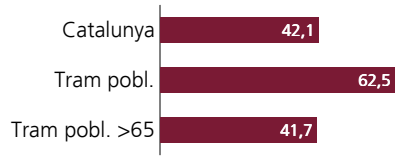
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

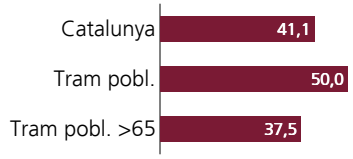
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	41,7



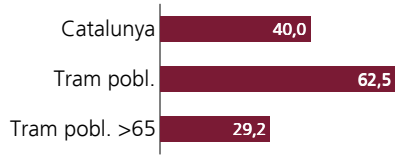
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



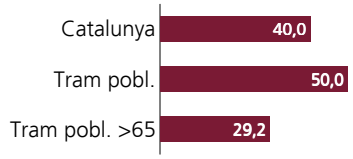
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	29,2



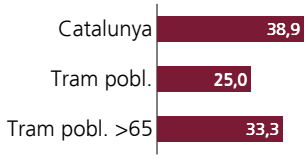
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



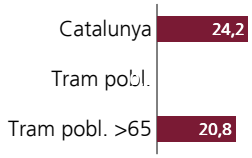
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	87,5	100,0
Titularitat pública	87,5	79,2
Titularitat privada	87,5	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	143	136
Mitjana per municipi	17,9	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	30	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,5	0,0
1	0,0	20,8
2	0,0	37,5
De 3 a 5 casals	0,0	16,7
Més de 5 casals	87,5	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	78,3	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	21,7	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

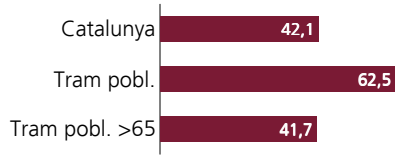
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	35,7	64,7
Amb accés lliure	64,3	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

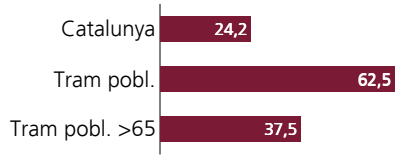
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	25,0	13,0
El Consell Comarcal	0,0	13,0
La Diputació	50,0	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	25,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	111	116
Mitjana per municipi	3,7	15,9	5
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	33	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	4,5
1	14,3	18,2
2	0,0	45,5
De 3 a 5	0,0	13,6
De 6 a 10	28,6	4,5
Més de 10	57,1	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	23.078,3
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

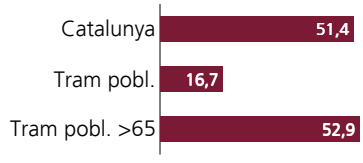
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	5,6
Depèn d'una regidoria	100,0	88,9
Depèn d'un altre àmbit	0,0	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	16,7
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	15,4
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

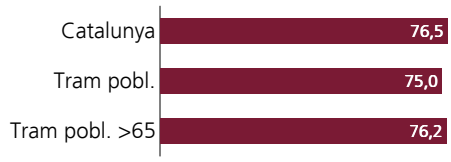
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

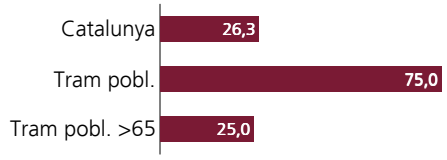
Catalunya	76,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

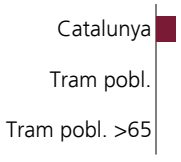
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Torelló
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

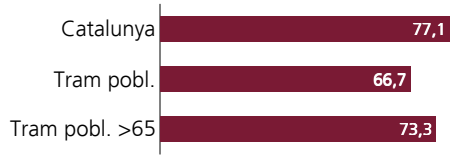
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	65,2
Pla específic de gent gran	7,3	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	30,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

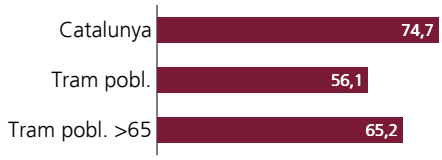
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

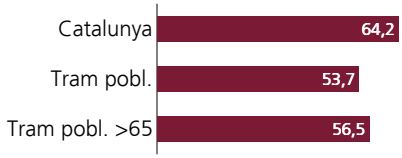
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	65,2



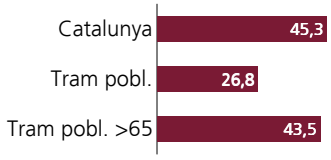
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	56,5



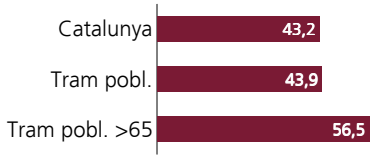
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	43,5



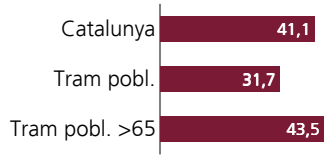
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	56,5



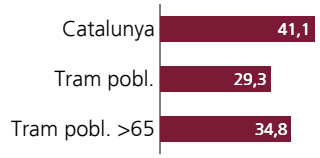
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	43,5



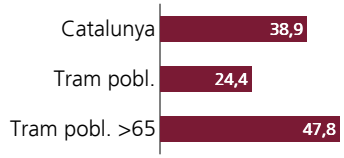
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	34,8



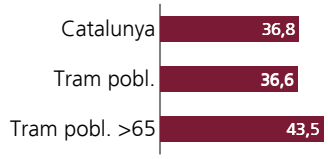
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	47,8



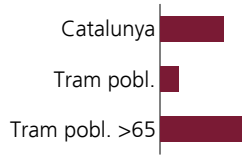
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	43,5



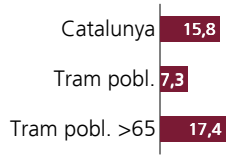
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



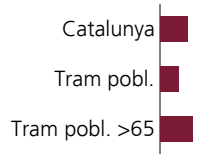
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7

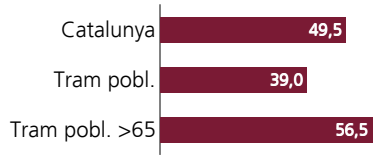


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

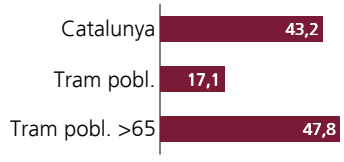
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

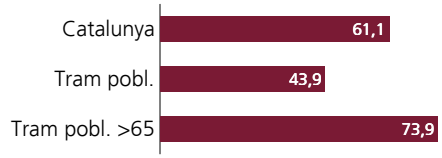
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,3

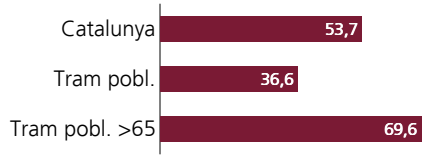
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	73,9



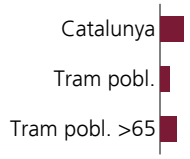
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

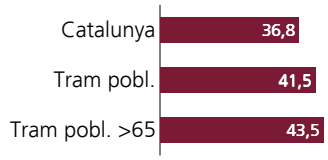
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	26,1

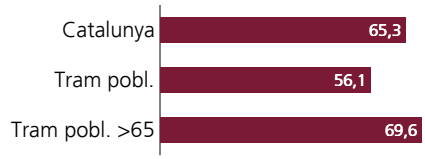
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

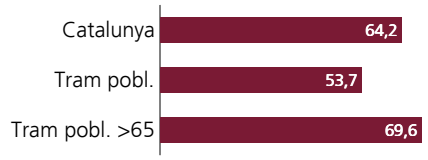
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

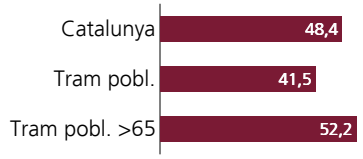
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

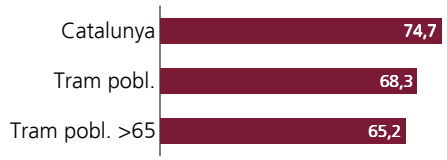
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	12,7
Neteja de la llar	11,0	11,4
Àpats a domicili	7,5	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

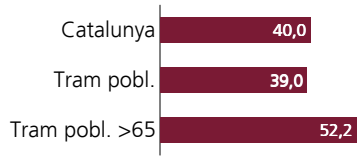
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	73,3
Activitats de formació	51,9	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	80,0
Prestacions econòmiques	22,2	20,0
Altres	3,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2

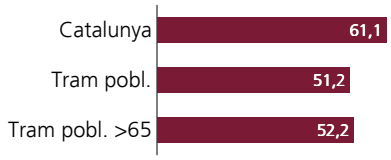


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

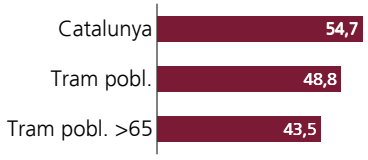
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	52,2



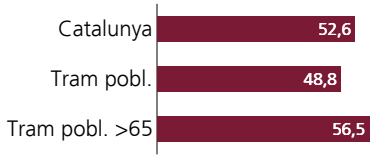
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	43,5



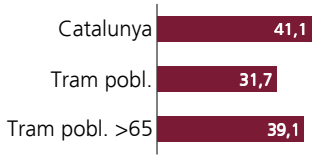
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	56,5



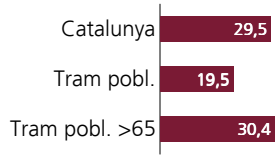
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	39,1



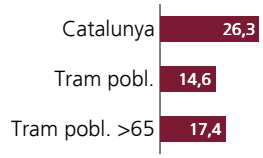
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



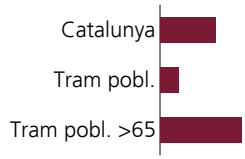
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	17,4



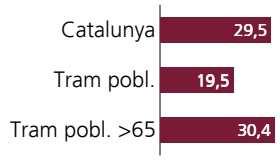
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



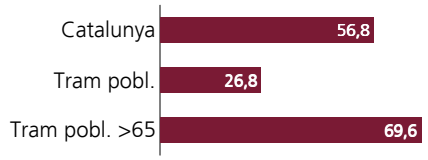
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

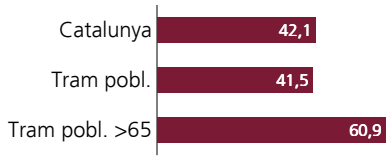
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

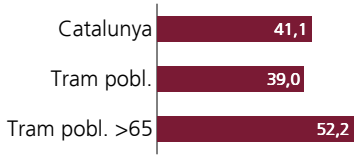
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	60,9



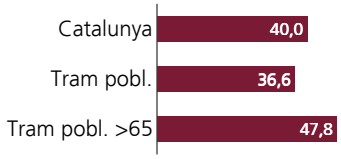
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2



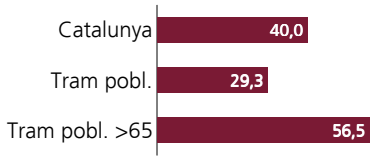
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	47,8



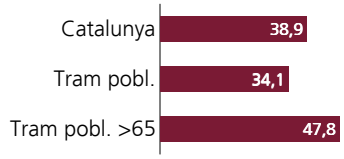
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	56,5



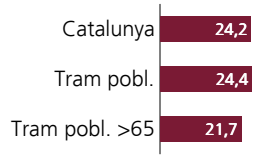
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	91,3
Titularitat pública	78,0	78,3
Titularitat privada	36,6	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	1,7	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	8,7
1	46,3	17,4
2	41,5	17,4
De 3 a 5 casals	7,3	26,1
Més de 5 casals	2,4	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

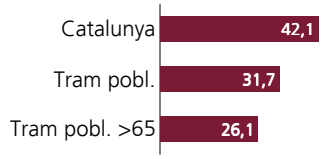
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	31,8
Amb accés lliure	52,4	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

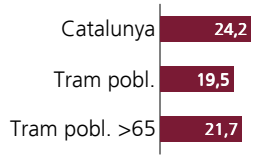
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,7
El Consell Comarcal	27,5	17,4
La Diputació	42,5	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	86
Mitjana per municipi	3,7	1,5	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	30,4
2	29,3	8,7
De 3 a 5	14,6	26,1
De 6 a 10	0,0	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

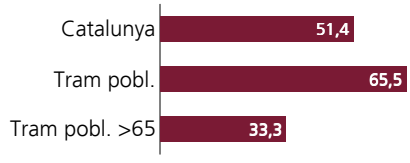
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	100,0
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

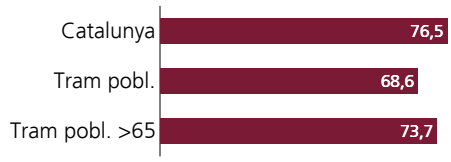
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

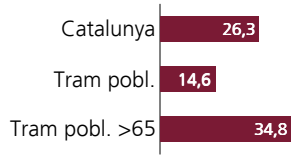
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

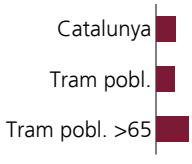
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Vic
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

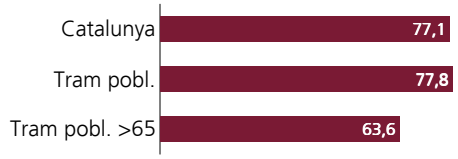
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	45,8
Pla específic de gent gran	11,8	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

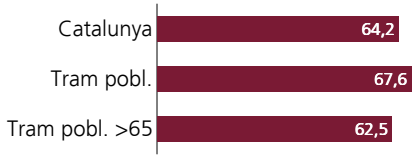
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

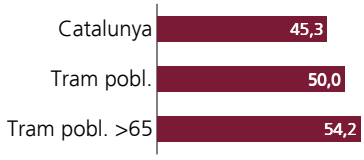
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



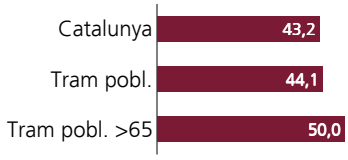
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



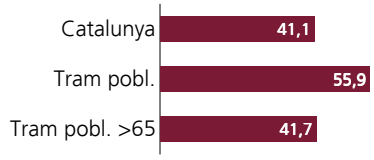
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	50,0



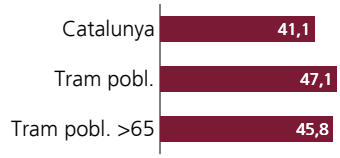
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	41,7



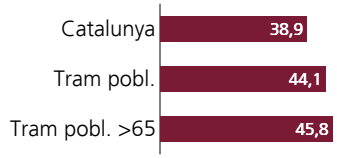
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	45,8



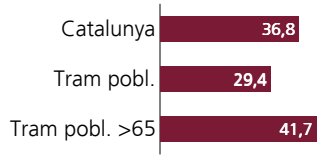
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	45,8



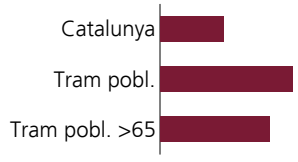
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



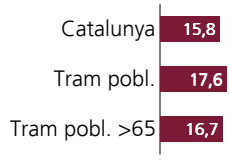
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



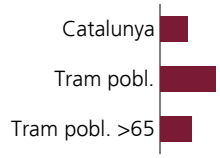
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,3

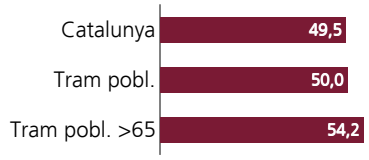


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

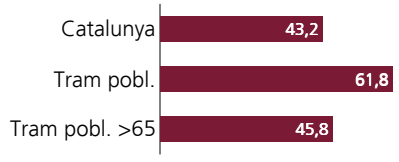
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

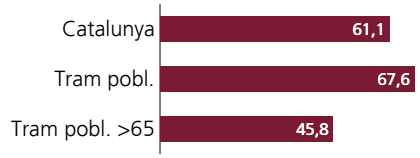
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

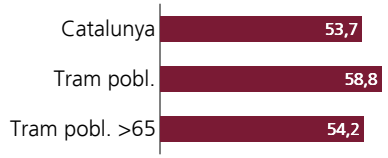
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



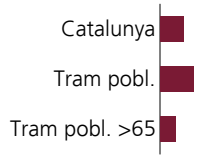
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

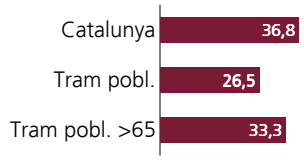
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	25,0

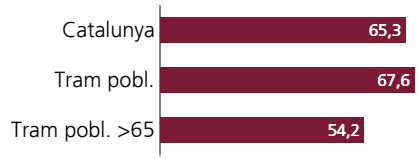
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

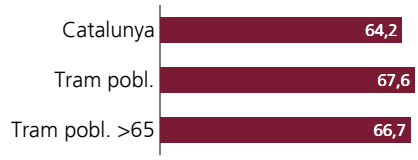
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

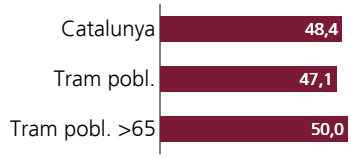
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

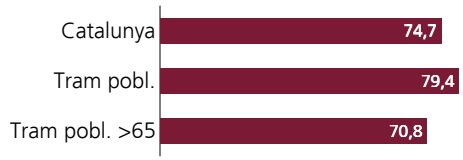
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

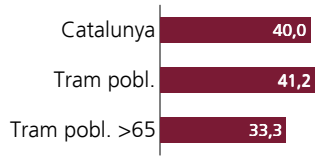
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	88,2
Activitats de formació	63,0	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	41,2
Prestacions econòmiques	18,5	17,6
Altres	11,1	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3

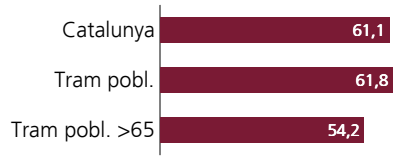


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

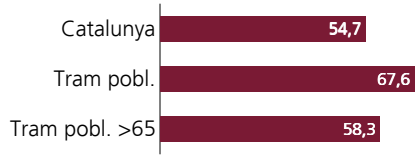
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	54,2



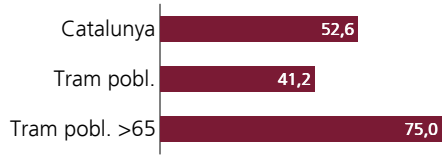
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



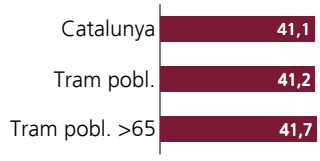
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	75,0



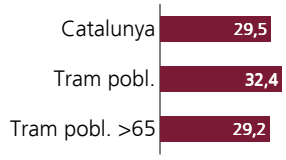
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



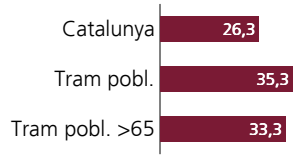
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



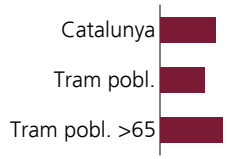
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	33,3



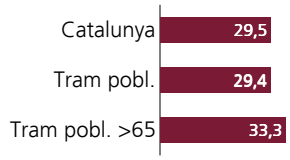
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	33,3



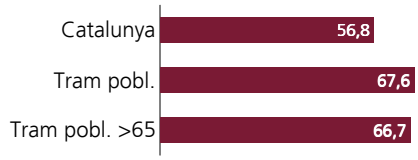
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

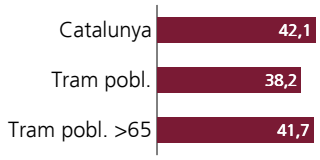
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

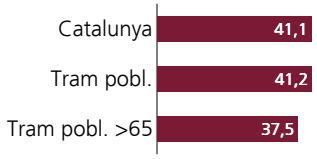
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	41,7



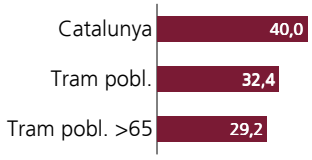
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



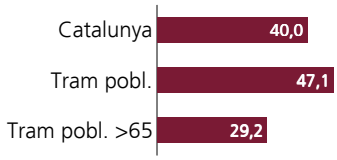
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



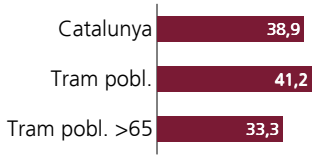
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	29,2



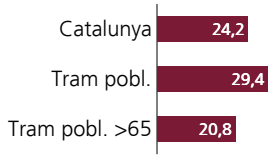
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	79,2
Titularitat privada	64,7	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	136
Mitjana per municipi	3,1	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	16,7
Més de 5 casals	8,8	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

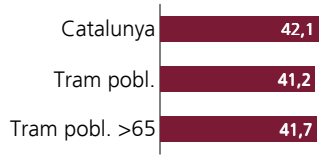
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	64,7
Amb accés lliure	59,0	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

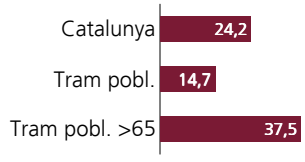
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	13,0
El Consell Comarcal	6,3	13,0
La Diputació	46,9	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	17,4
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	116
Mitjana per municipi	3,7	2,6	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	4,5
1	18,8	18,2
2	31,3	45,5
De 3 a 5	37,5	13,6
De 6 a 10	6,3	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

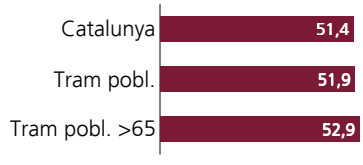
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,6
Depèn d'una regidoria	92,6	88,9
Depèn d'un altre àmbit	11,1	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

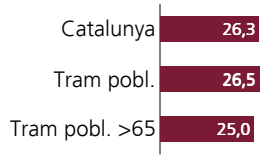
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	76,2

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

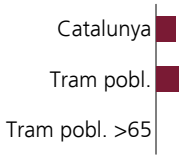
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Viladecans
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	58,3
Pla específic de gent gran	41,7	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	78,6

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	20,0
Altres	25,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

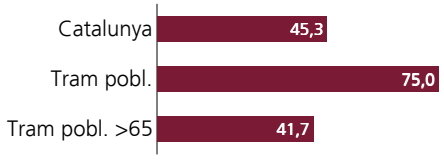
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	66,7

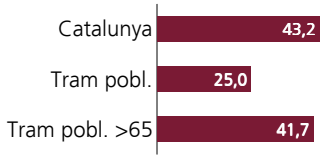
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



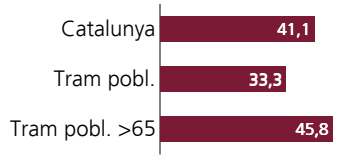
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	41,7



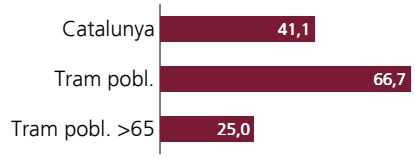
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	45,8



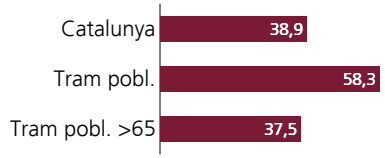
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	25,0



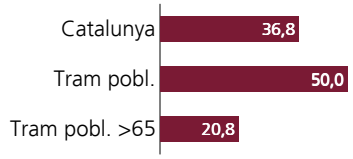
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	37,5



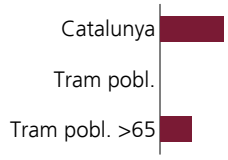
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	20,8



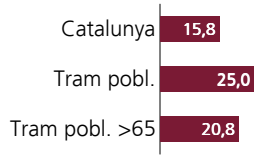
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3



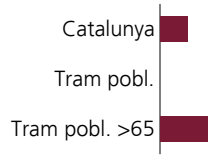
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5

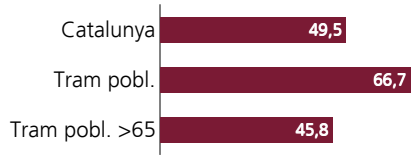


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

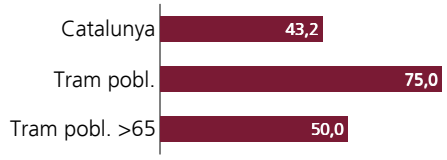
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

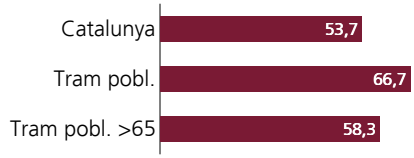
Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	83,3

12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	58,3

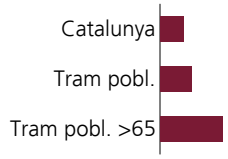
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

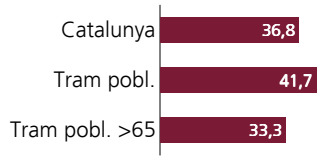
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	29,2

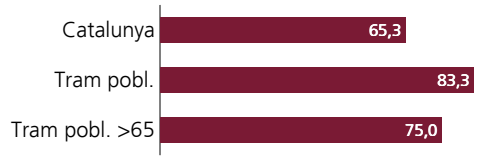
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

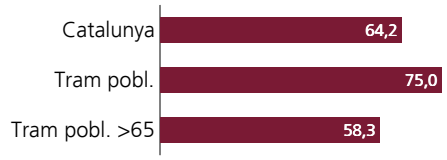
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	15,3

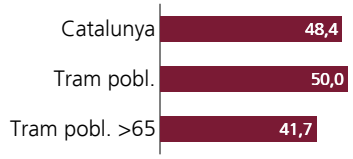
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

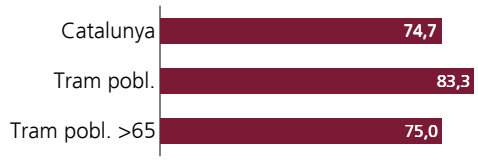
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	13,7
Neteja de la llar	12,1	12,1
Àpats a domicili	5,6	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

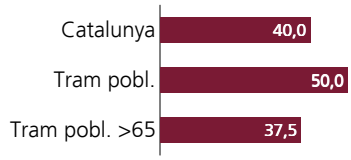
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	83,3
Activitats de formació	90,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	61,1
Prestacions econòmiques	30,0	22,2
Altres	0,0	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5

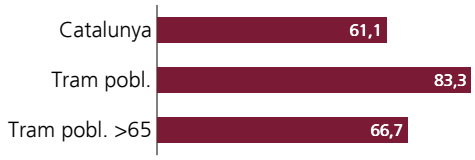


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

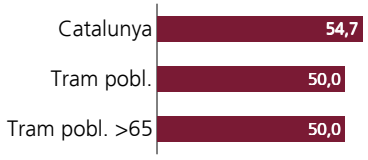
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	66,7



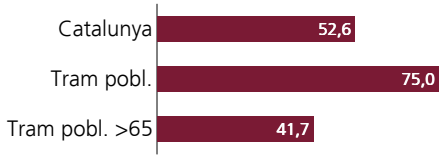
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	50,0



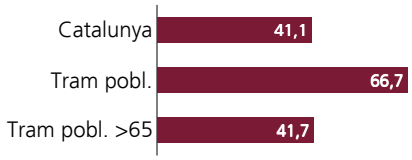
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



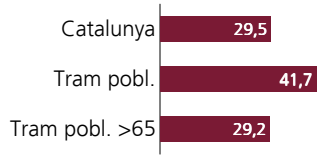
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



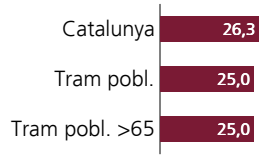
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	29,2



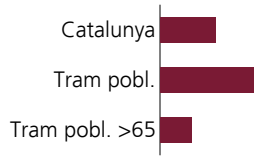
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



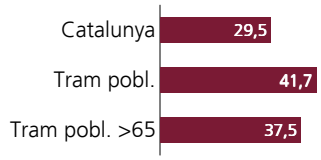
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



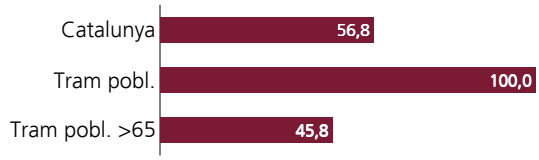
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

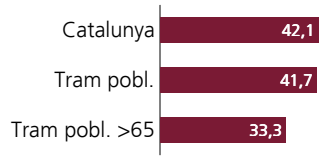
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

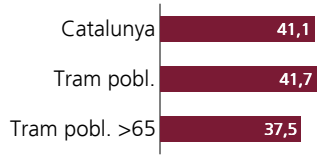
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



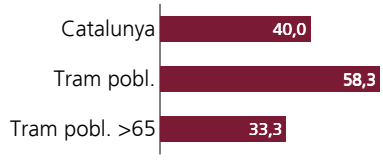
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



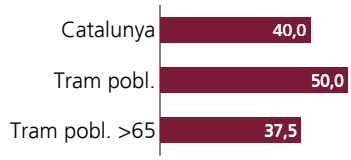
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	33,3



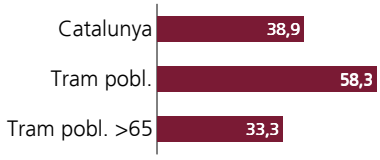
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



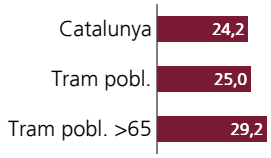
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	100,0
Titularitat pública	100,0	95,8
Titularitat privada	91,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	5,8	3,5
Mínim municipal	2	1
Màxim municipal	10	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	0,0
1	0,0	20,8
2	16,7	41,7
De 3 a 5 casals	25,0	20,8
Més de 5 casals	58,3	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

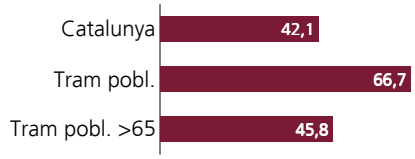
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	43,3
Amb accés lliure	38,7	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

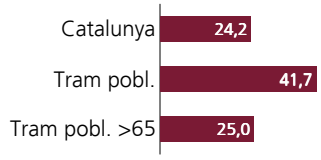
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	9,1
El Consell Comarcal	8,3	13,6
La Diputació	75,0	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	83
Mitjana per municipi	3,7	6,9	3
Mínim municipal	0	1	1
Màxim municipal	33	13	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	0,0
1	8,3	29,2
2	0,0	25,0
De 3 a 5	33,3	25,0
De 6 a 10	41,7	20,8
Més de 10	16,7	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

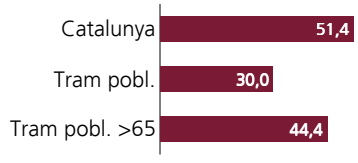
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	5,9
Depèn d'una regidoria	90,0	88,2
Depèn d'un altre àmbit	10,0	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

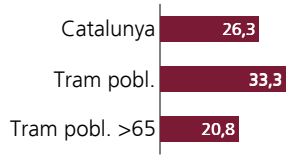
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	69,6

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

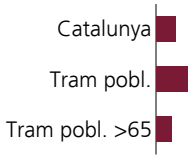
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Vilanova del Camí
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

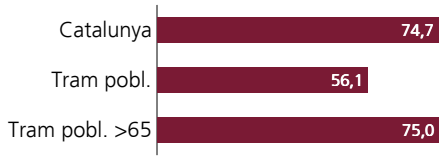
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

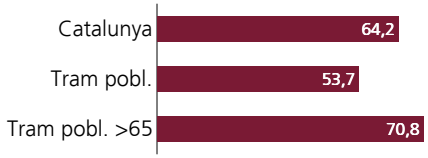
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



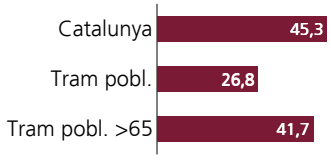
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



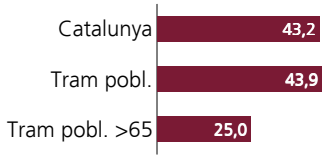
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



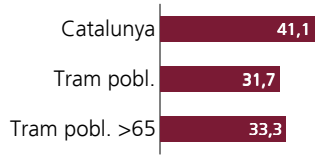
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



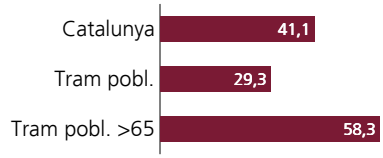
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



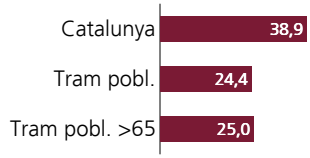
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



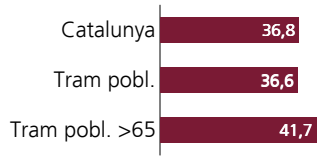
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



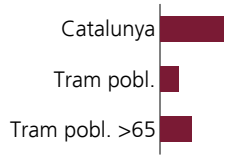
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



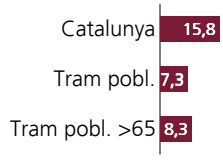
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



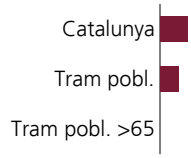
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

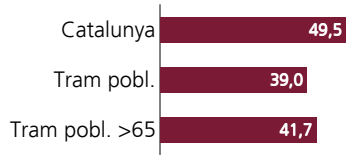


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

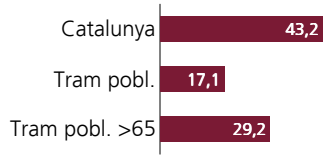
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

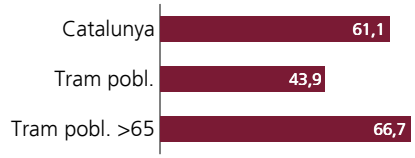
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

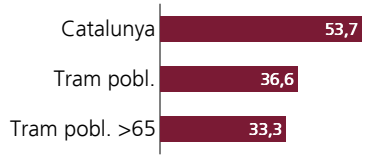
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



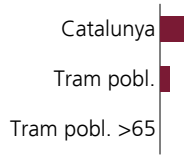
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

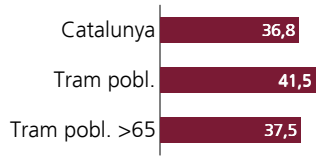
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

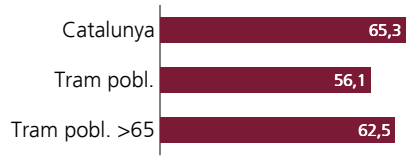
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

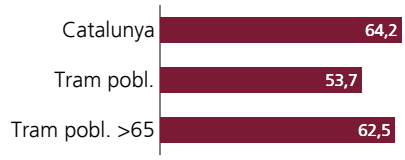
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

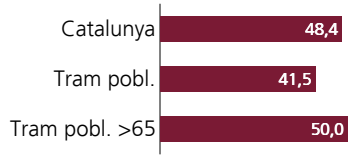
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

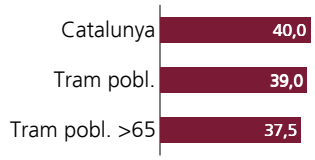
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

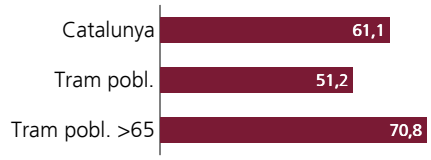


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

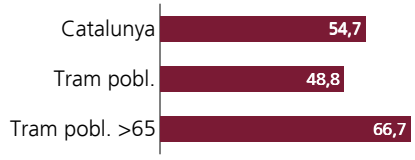
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



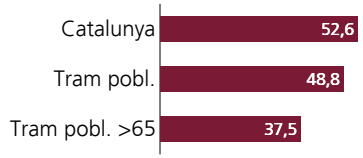
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



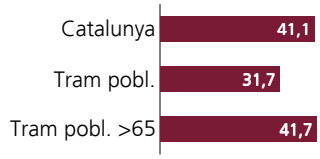
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



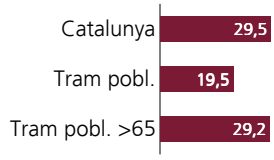
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



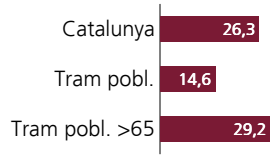
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



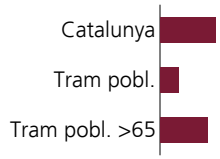
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



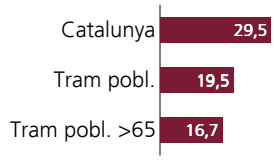
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



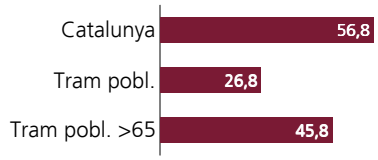
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

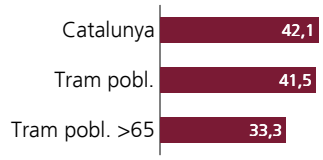
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

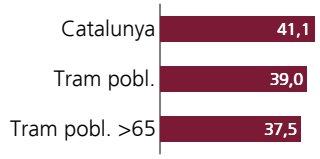
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



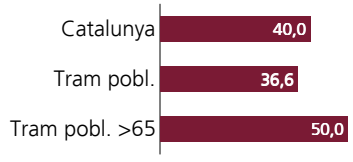
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



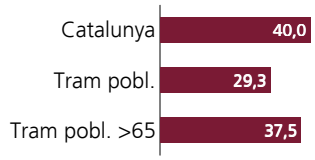
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



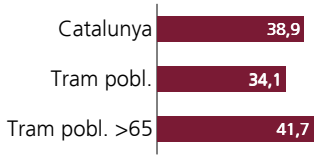
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



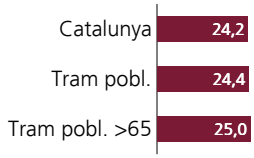
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

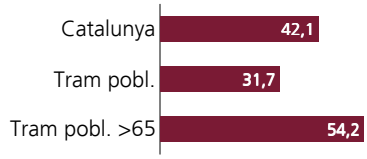
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

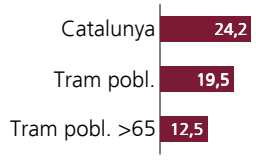
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

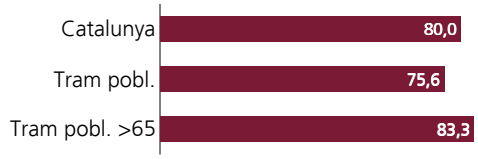
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

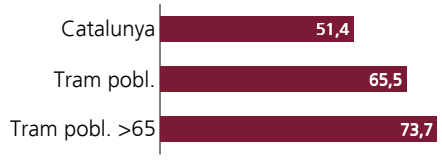
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

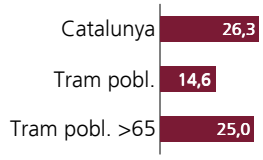
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

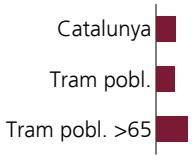
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Vilafranca del Penedès
Província	Barcelona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

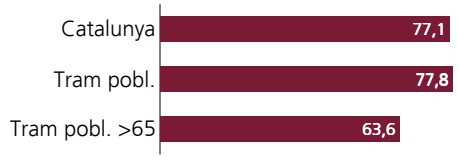
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	45,8
Pla específic de gent gran	11,8	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

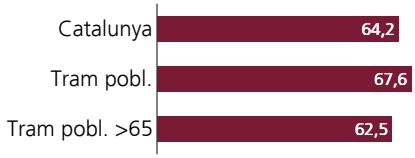
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

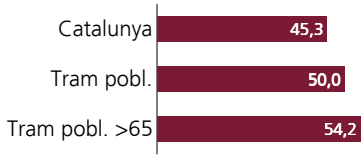
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



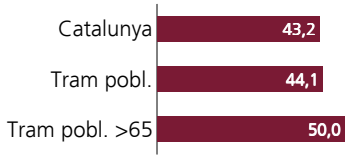
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



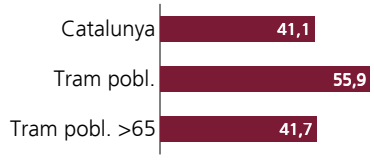
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	50,0



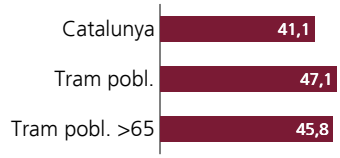
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	41,7



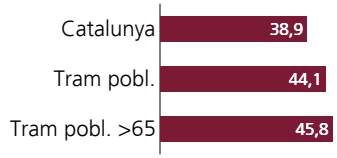
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	45,8



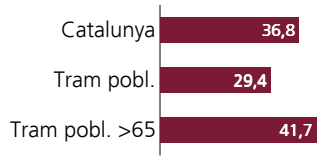
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	45,8



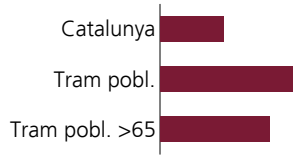
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



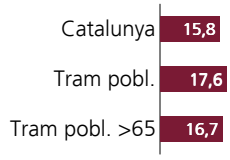
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



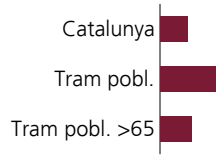
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,3

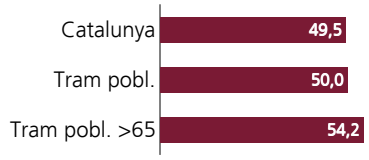


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

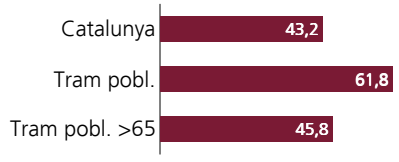
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

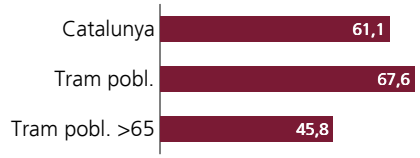
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

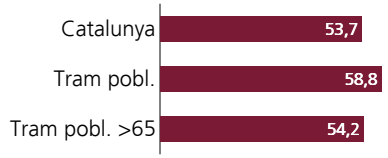
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



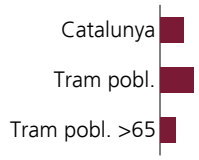
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

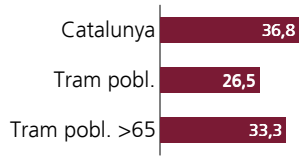
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	25,0

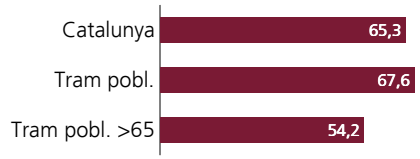
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

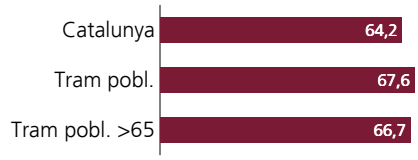
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

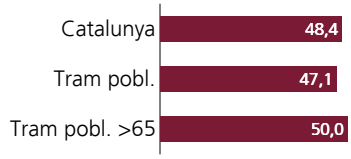
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

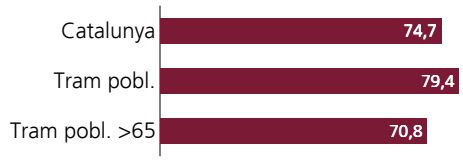
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

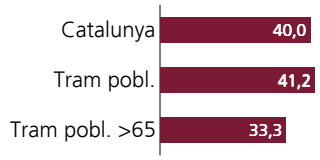
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	88,2
Activitats de formació	63,0	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	41,2
Prestacions econòmiques	18,5	17,6
Altres	11,1	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3

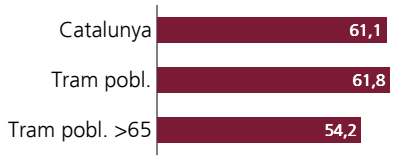


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

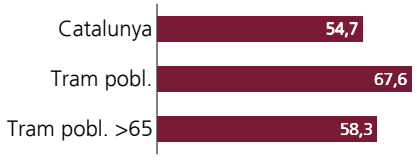
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	54,2



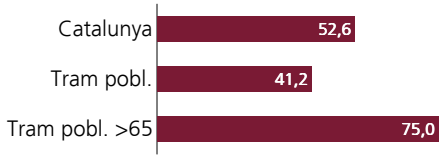
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



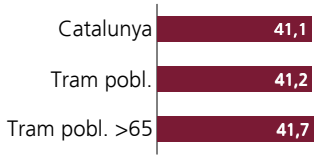
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	75,0



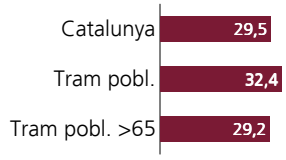
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



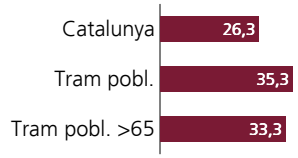
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



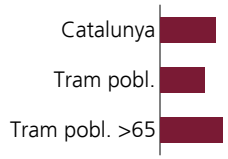
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	33,3



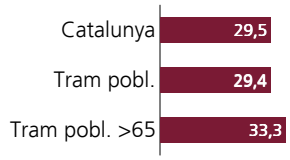
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	33,3



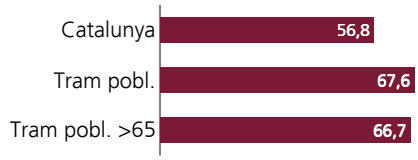
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

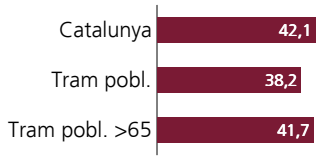
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

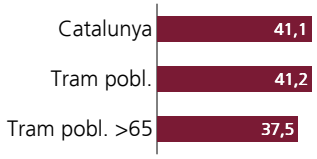
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	41,7



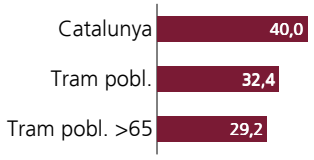
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



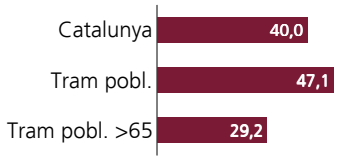
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



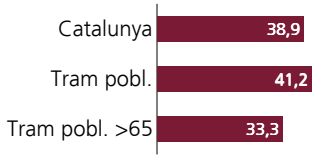
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	29,2



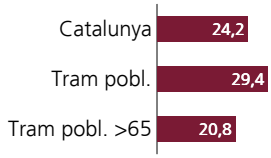
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	79,2
Titularitat privada	64,7	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	136
Mitjana per municipi	3,1	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	16,7
Més de 5 casals	8,8	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

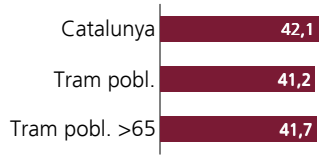
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	64,7
Amb accés lliure	59,0	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

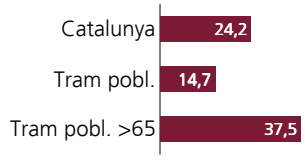
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	13,0
El Consell Comarcal	6,3	13,0
La Diputació	46,9	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	17,4
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	116
Mitjana per municipi	3,7	2,6	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	4,5
1	18,8	18,2
2	31,3	45,5
De 3 a 5	37,5	13,6
De 6 a 10	6,3	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

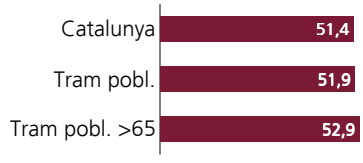
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,6
Depèn d'una regidoria	92,6	88,9
Depèn d'un altre àmbit	11,1	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

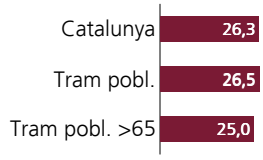
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	76,2

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

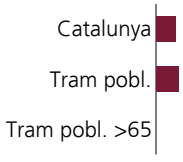
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Vilanova i la Geltrú
Província	Barcelona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	65,2
Pla específic de gent gran	41,7	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	73,3

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	0,0	28,6
Altres	25,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

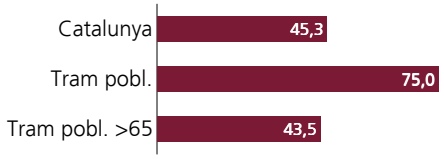
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	65,2

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	56,5

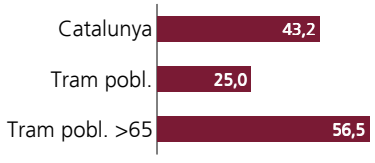
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	43,5



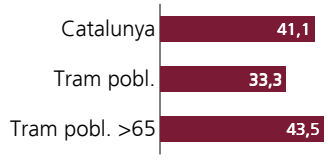
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	56,5



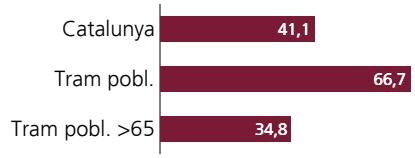
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	43,5



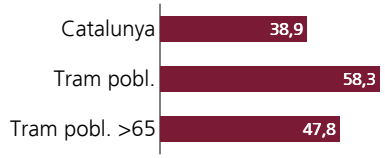
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	34,8



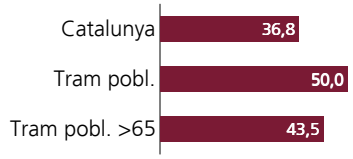
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	47,8



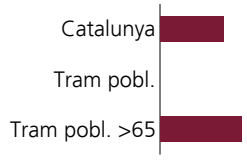
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



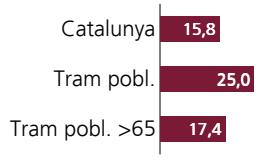
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	21,7



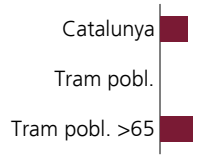
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,7

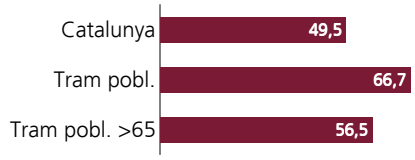


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

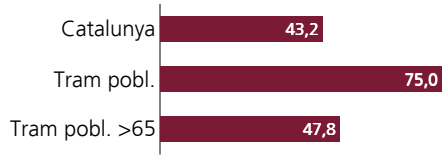
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

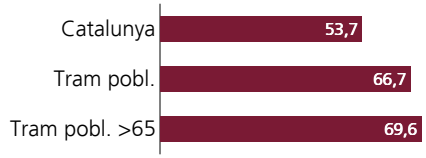
Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,3

12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	73,9

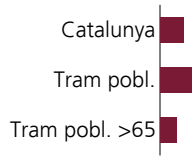
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

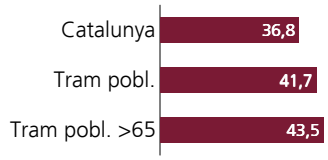
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	26,1

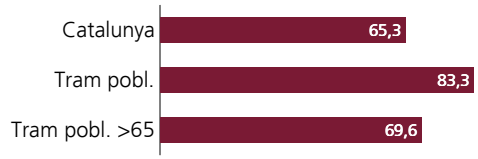
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

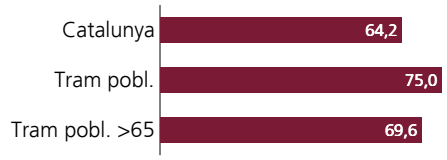
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	15,8

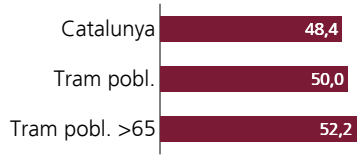
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

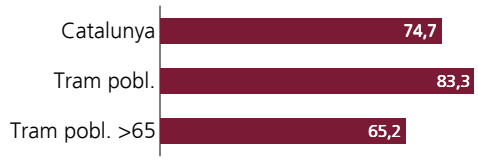
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	12,7
Neteja de la llar	12,1	11,4
Àpats a domicili	5,6	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

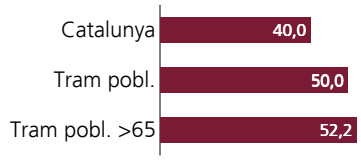
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	73,3
Activitats de formació	90,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	80,0
Prestacions econòmiques	30,0	20,0
Altres	0,0	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	52,2

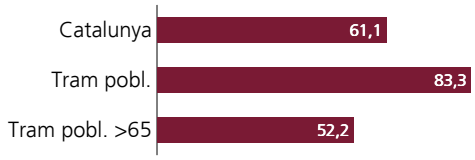


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

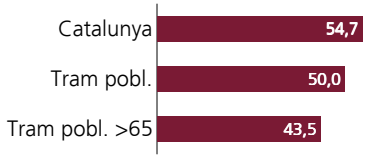
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	52,2



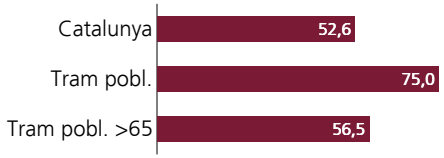
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



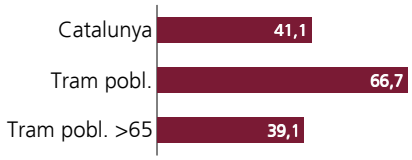
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	56,5



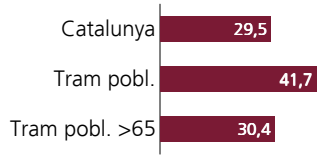
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	39,1



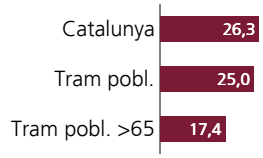
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	30,4



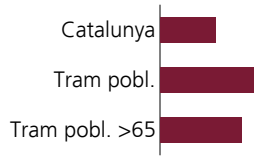
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	17,4



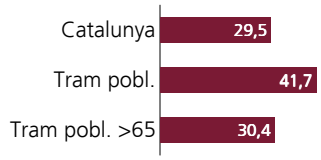
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	30,4



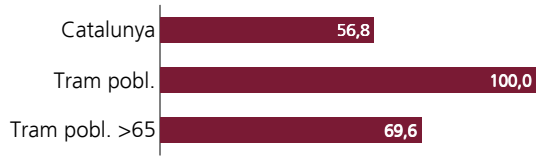
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

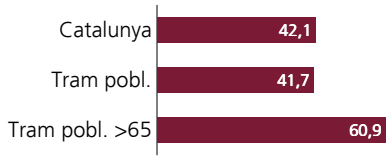
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

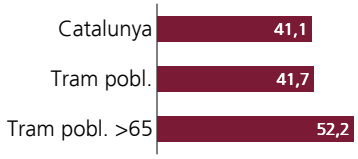
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	60,9



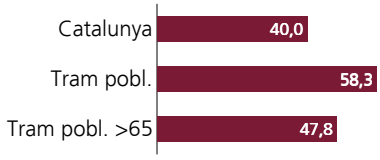
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	52,2



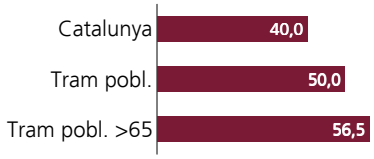
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	47,8



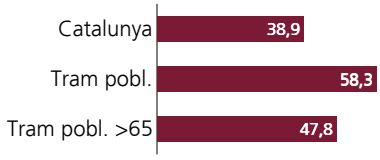
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



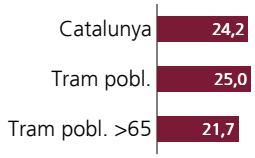
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	91,3
Titularitat pública	100,0	78,3
Titularitat privada	91,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	5,8	4,9
Mínim municipal	2	0
Màxim municipal	10	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	8,7
1	0,0	17,4
2	16,7	17,4
De 3 a 5 casals	25,0	26,1
Més de 5 casals	58,3	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

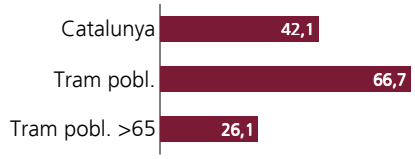
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	31,8
Amb accés lliure	38,7	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

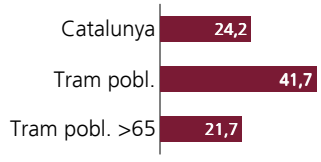
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	8,7
El Consell Comarcal	8,3	17,4
La Diputació	75,0	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	86
Mitjana per municipi	3,7	6,9	4
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	13	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	13,0
1	8,3	30,4
2	0,0	8,7
De 3 a 5	33,3	26,1
De 6 a 10	41,7	13,0
Més de 10	16,7	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

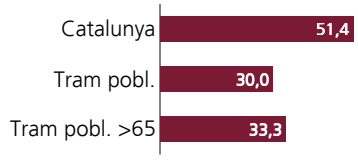
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'una regidoria	90,0	100,0
Depèn d'un altre àmbit	10,0	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

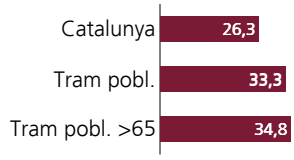
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

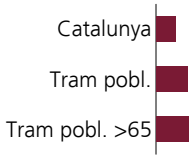
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Badia del Vallès
Província	Barcelona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

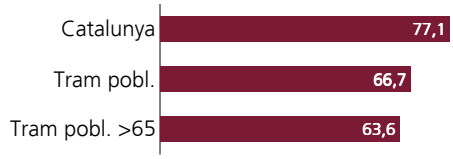
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	45,8
Pla específic de gent gran	7,3	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

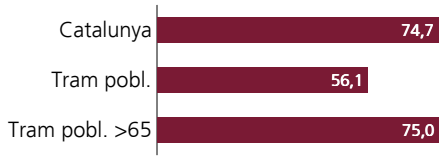
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

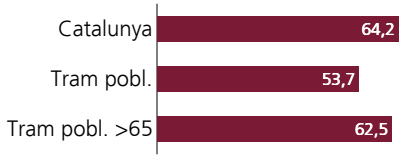
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



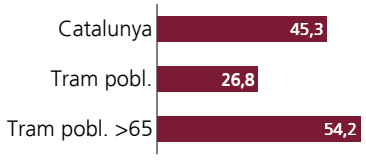
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



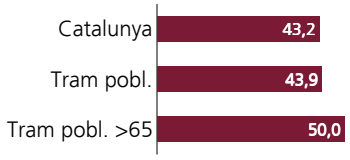
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	54,2



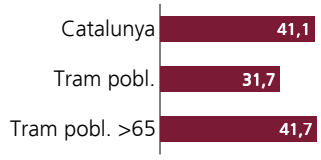
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	50,0



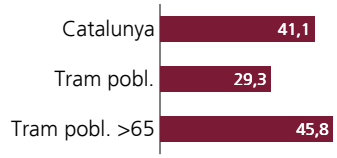
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



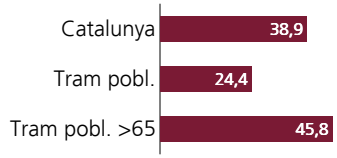
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	45,8



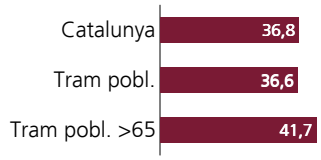
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	45,8



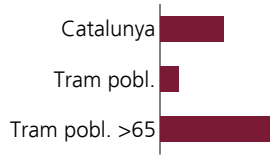
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



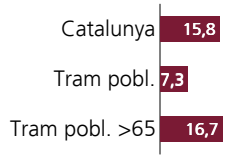
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	29,2



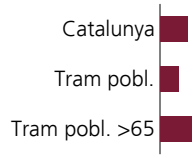
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3

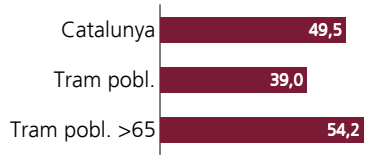


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

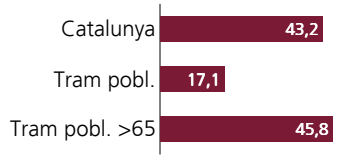
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

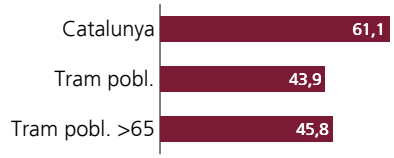
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

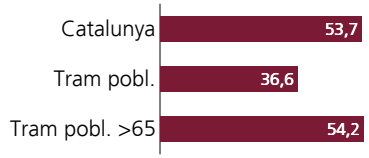
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	45,8



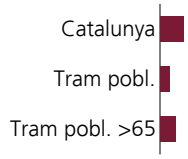
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

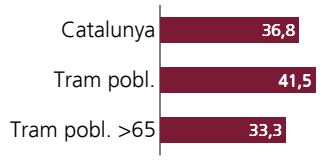
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	25,0

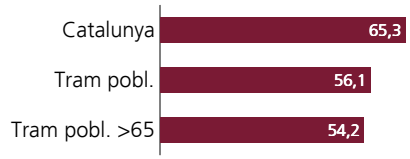
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

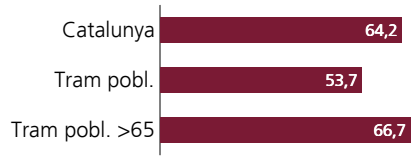
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

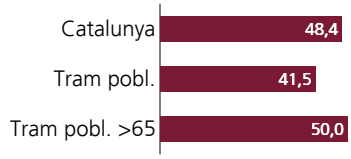
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

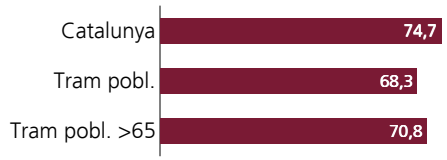
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,5
Àpats a domicili	7,5	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

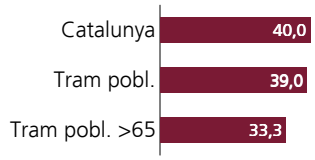
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	88,2
Activitats de formació	51,9	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	41,2
Prestacions econòmiques	22,2	17,6
Altres	3,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	33,3

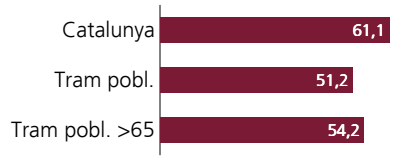


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

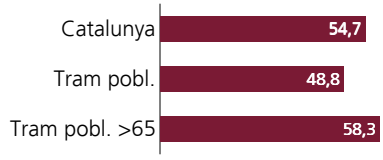
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	54,2



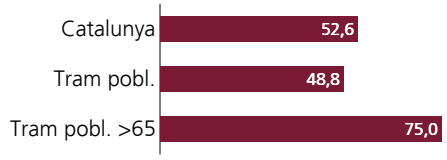
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	58,3



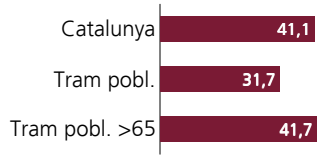
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	75,0



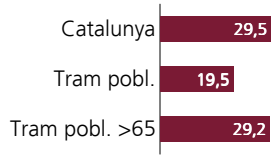
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



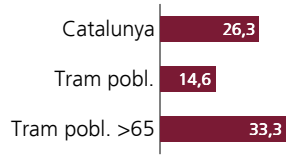
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



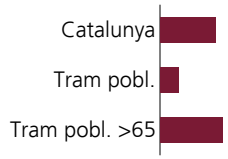
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	33,3



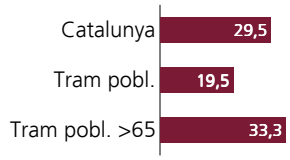
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	33,3



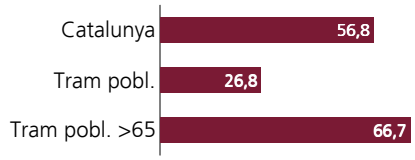
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

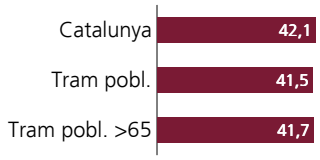
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

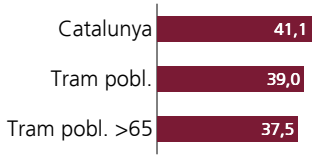
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



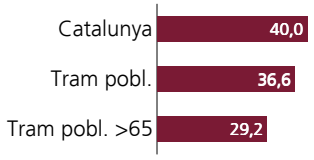
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



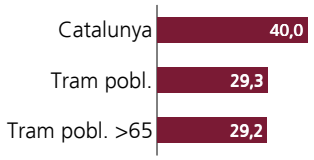
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	29,2



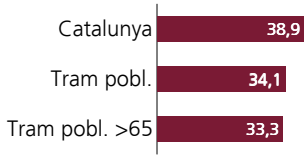
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	29,2



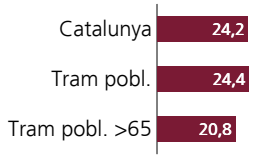
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	79,2
Titularitat privada	36,6	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	1,7	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	16,7
Més de 5 casals	2,4	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

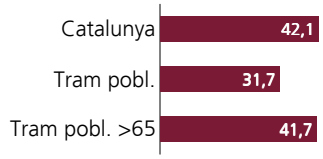
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	64,7
Amb accés lliure	52,4	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

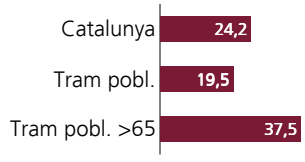
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	13,0
El Consell Comarcal	27,5	13,0
La Diputació	42,5	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	116
Mitjana per municipi	3,7	1,5	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	4,5
1	43,9	18,2
2	29,3	45,5
De 3 a 5	14,6	13,6
De 6 a 10	0,0	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

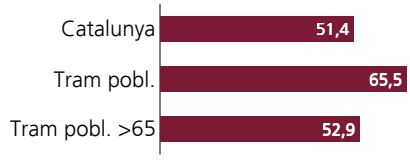
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,6
Depèn d'una regidoria	93,1	88,9
Depèn d'un altre àmbit	3,4	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

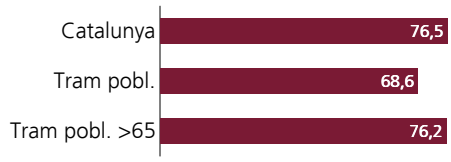
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

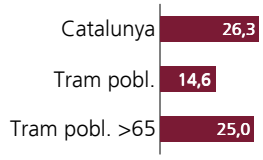
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

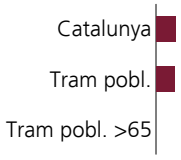
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Banyoles
Província	Girona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

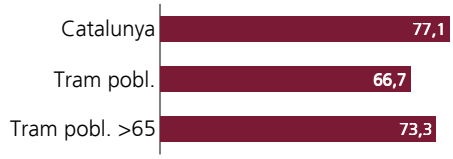
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	65,2
Pla específic de gent gran	7,3	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	30,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

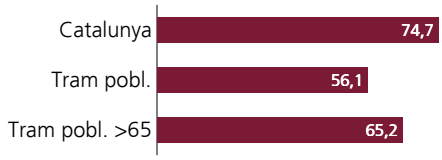
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

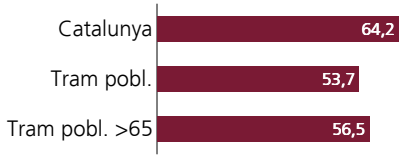
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	65,2



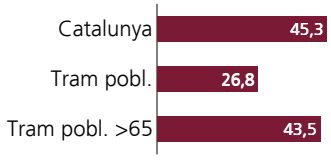
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	56,5



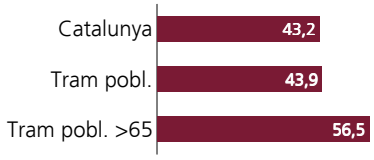
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	43,5



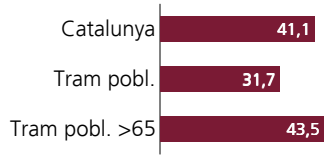
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	56,5



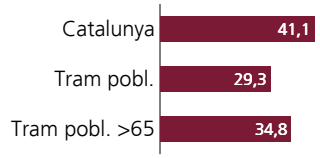
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	43,5



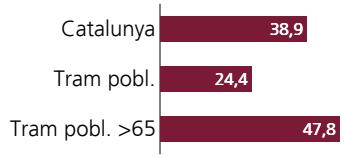
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	34,8



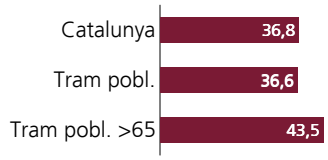
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	47,8



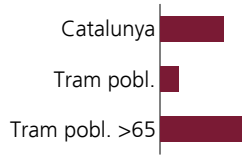
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	43,5



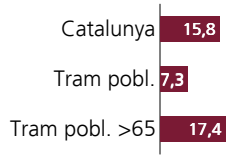
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



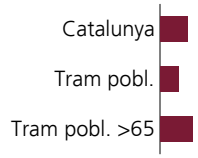
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7

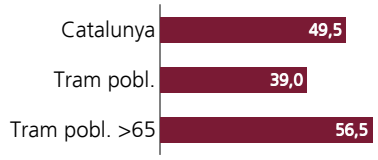


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

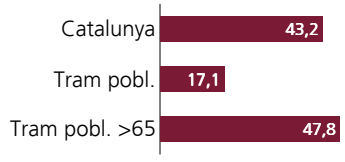
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

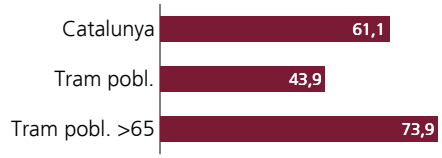
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,3

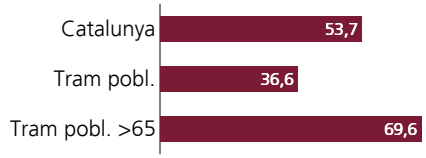
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	73,9



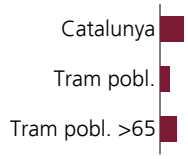
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

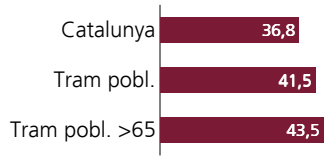
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	26,1

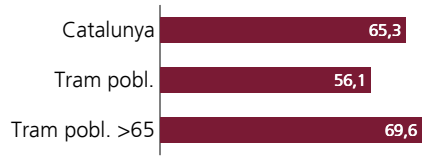
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

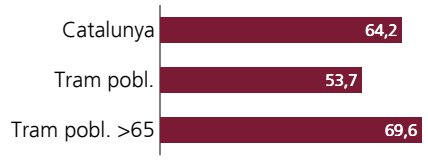
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

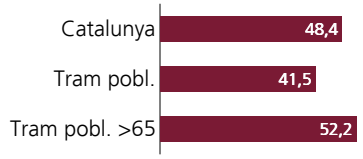
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

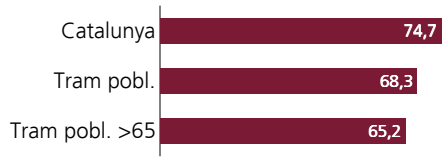
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	12,7
Neteja de la llar	11,0	11,4
Àpats a domicili	7,5	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

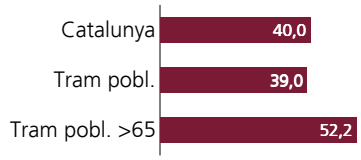
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	73,3
Activitats de formació	51,9	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	80,0
Prestacions econòmiques	22,2	20,0
Altres	3,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2

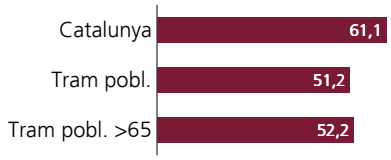


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

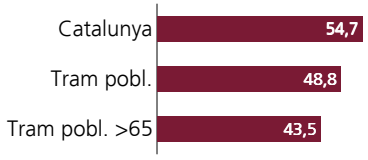
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	52,2



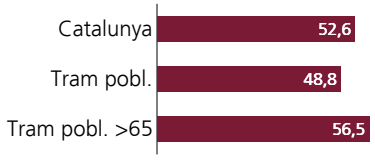
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	43,5



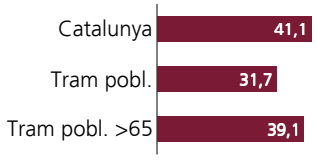
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	56,5



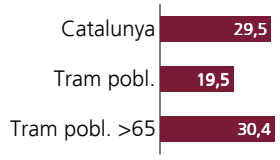
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	39,1



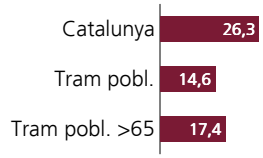
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



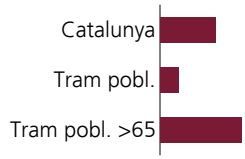
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	17,4



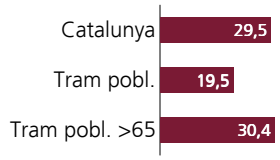
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



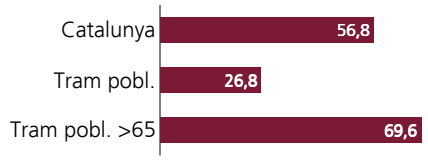
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

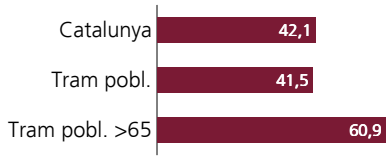
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

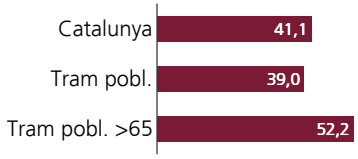
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	60,9



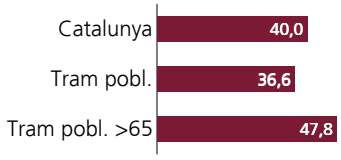
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2



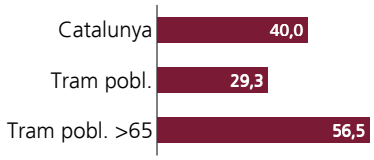
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	47,8



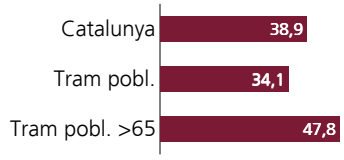
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	56,5



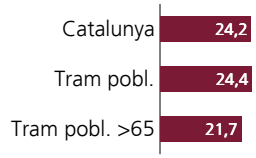
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	91,3
Titularitat pública	78,0	78,3
Titularitat privada	36,6	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	1,7	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	8,7
1	46,3	17,4
2	41,5	17,4
De 3 a 5 casals	7,3	26,1
Més de 5 casals	2,4	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

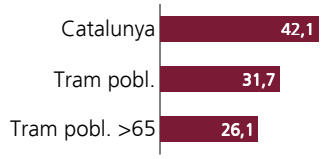
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	31,8
Amb accés lliure	52,4	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

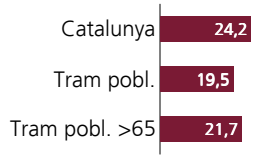
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,7
El Consell Comarcal	27,5	17,4
La Diputació	42,5	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	86
Mitjana per municipi	3,7	1,5	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	30,4
2	29,3	8,7
De 3 a 5	14,6	26,1
De 6 a 10	0,0	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

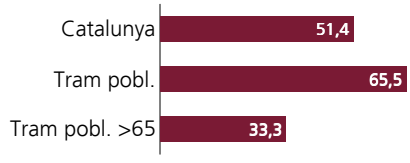
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	100,0
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

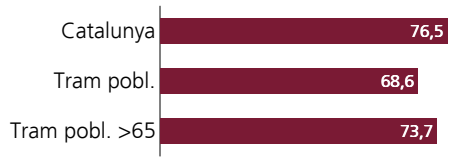
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

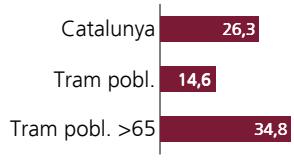
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

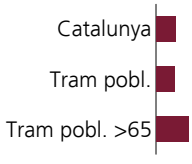
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	La Bisbal d'Empordà
Província	Girona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

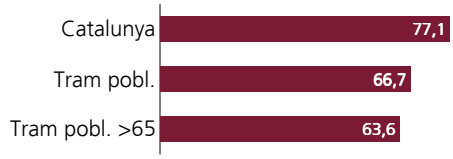
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	45,8
Pla específic de gent gran	7,3	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

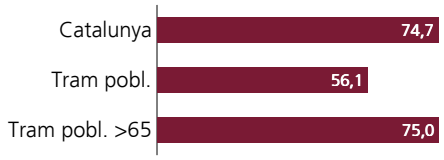
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

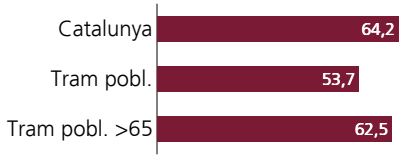
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



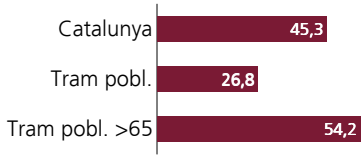
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



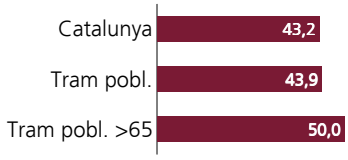
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	54,2



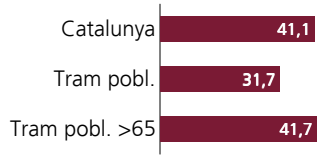
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	50,0



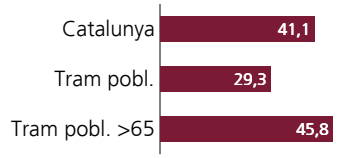
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



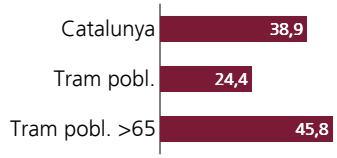
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	45,8



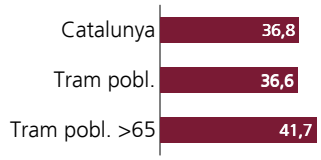
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	45,8



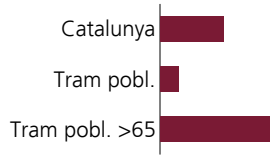
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



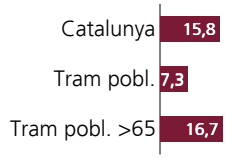
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	29,2



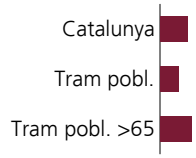
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3

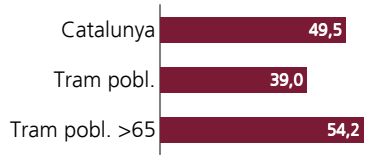


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

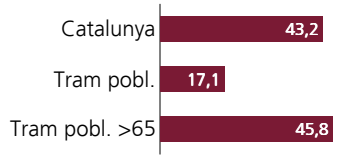
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

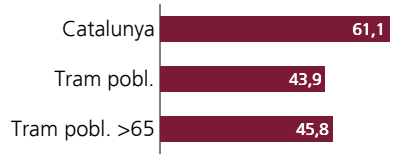
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

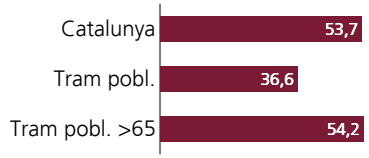
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	45,8



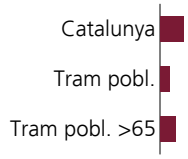
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

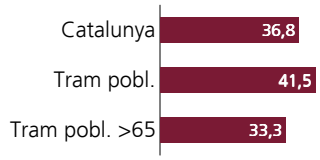
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	25,0

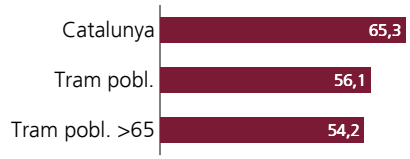
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

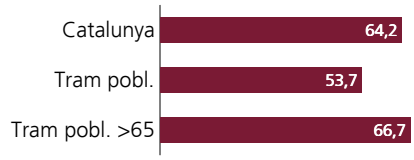
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

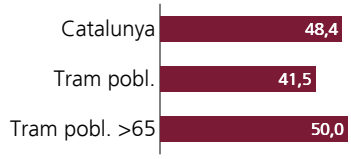
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

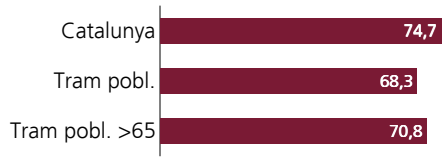
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,5
Àpats a domicili	7,5	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

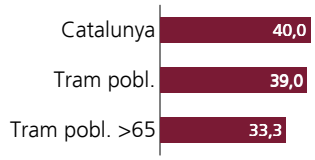
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	88,2
Activitats de formació	51,9	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	41,2
Prestacions econòmiques	22,2	17,6
Altres	3,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	33,3

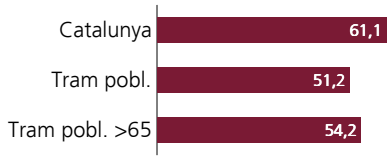


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

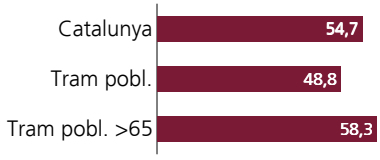
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	54,2



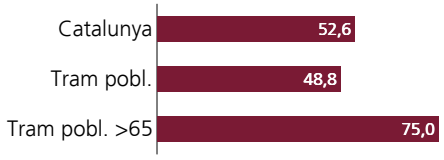
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	58,3



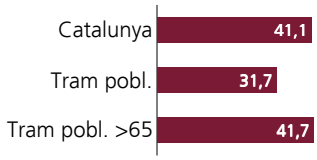
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	75,0



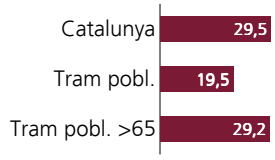
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



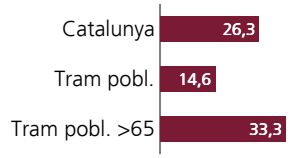
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



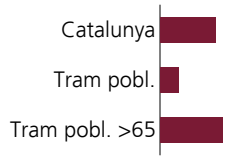
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	33,3



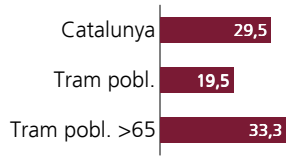
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	33,3



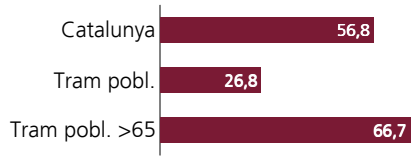
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

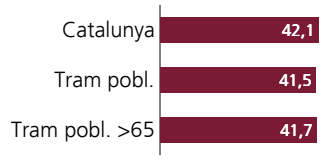
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

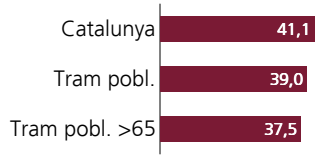
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



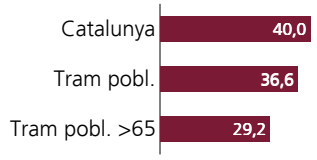
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



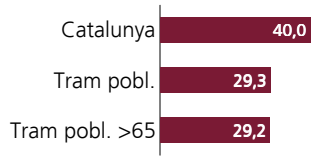
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	29,2



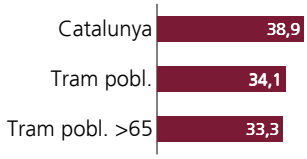
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	29,2



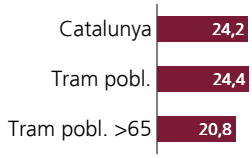
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	79,2
Titularitat privada	36,6	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	1,7	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	16,7
Més de 5 casals	2,4	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

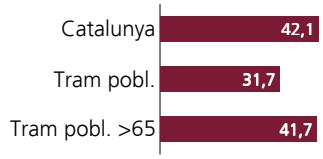
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	64,7
Amb accés lliure	52,4	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

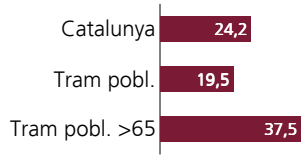
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	13,0
El Consell Comarcal	27,5	13,0
La Diputació	42,5	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	116
Mitjana per municipi	3,7	1,5	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	4,5
1	43,9	18,2
2	29,3	45,5
De 3 a 5	14,6	13,6
De 6 a 10	0,0	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

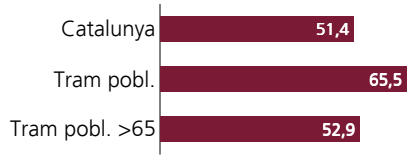
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,6
Depèn d'una regidoria	93,1	88,9
Depèn d'un altre àmbit	3,4	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

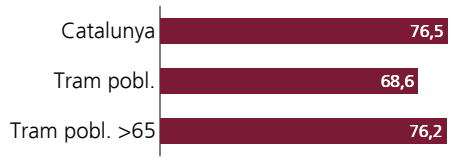
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

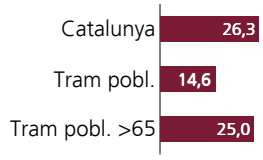
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

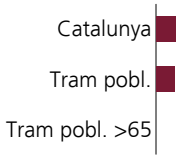
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Calonge
Província	Girona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

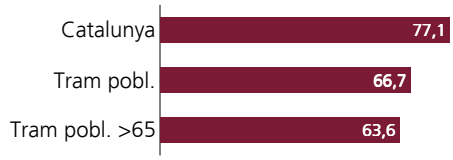
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	45,8
Pla específic de gent gran	7,3	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

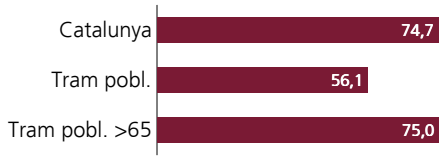
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

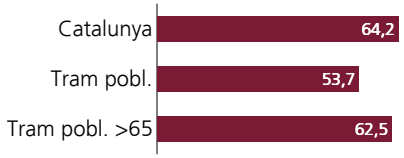
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



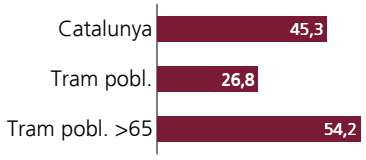
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



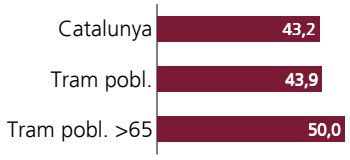
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	54,2



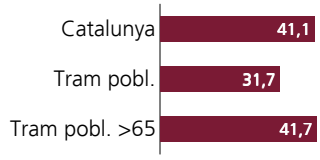
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	50,0



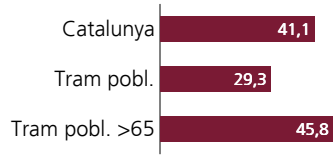
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



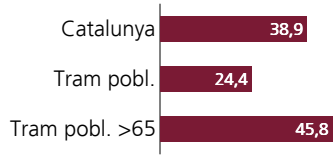
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	45,8



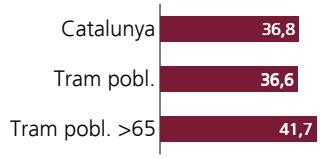
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	45,8



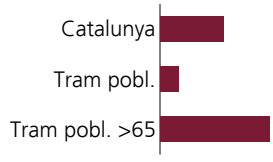
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



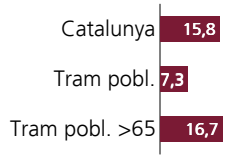
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	29,2



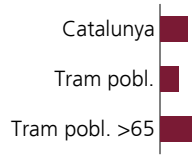
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3

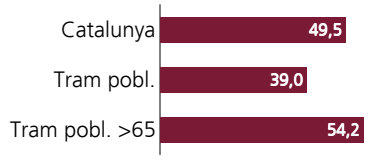


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

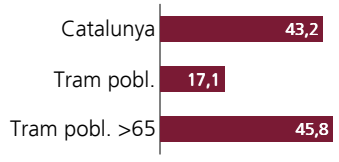
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

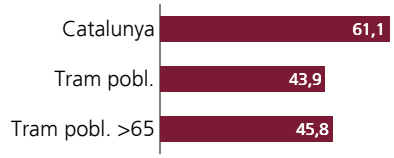
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

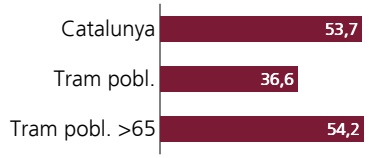
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	45,8



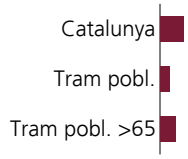
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

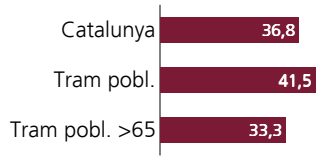
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	25,0

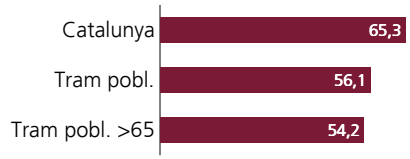
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

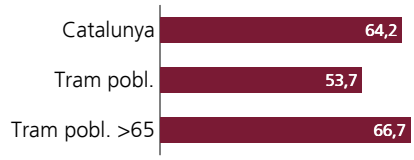
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

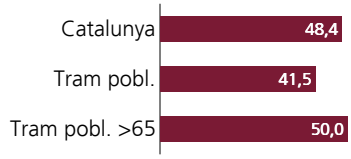
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

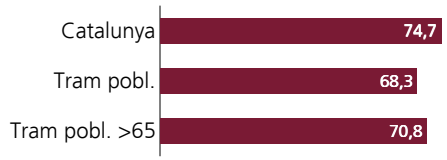
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,5
Àpats a domicili	7,5	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

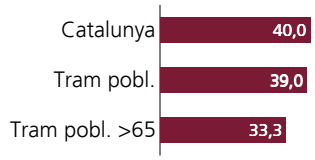
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	88,2
Activitats de formació	51,9	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	41,2
Prestacions econòmiques	22,2	17,6
Altres	3,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	33,3

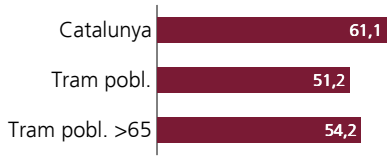


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

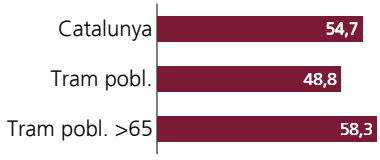
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	54,2



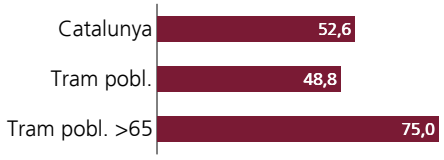
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	58,3



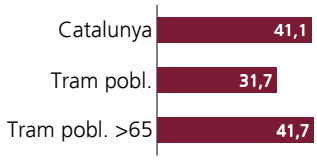
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	75,0



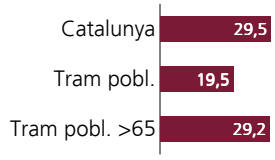
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



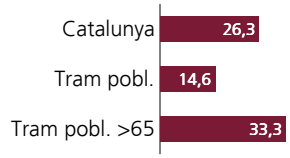
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



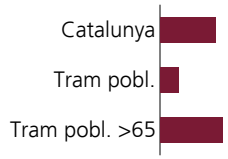
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	33,3



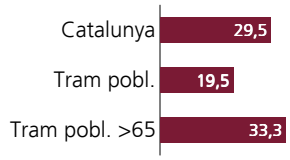
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	33,3



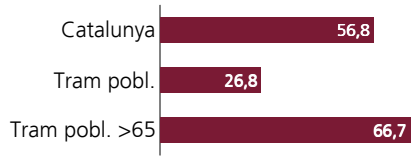
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

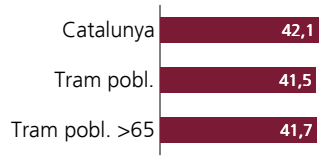
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

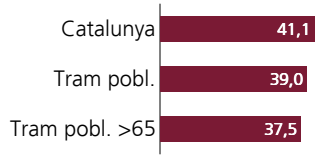
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



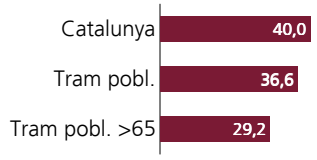
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



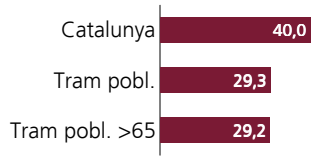
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	29,2



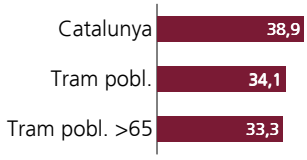
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	29,2



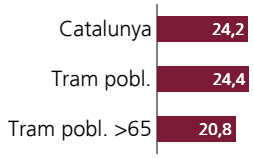
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	79,2
Titularitat privada	36,6	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	1,7	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	16,7
Més de 5 casals	2,4	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

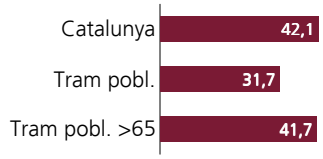
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	64,7
Amb accés lliure	52,4	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

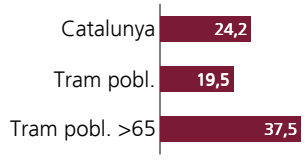
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	13,0
El Consell Comarcal	27,5	13,0
La Diputació	42,5	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	116
Mitjana per municipi	3,7	1,5	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	4,5
1	43,9	18,2
2	29,3	45,5
De 3 a 5	14,6	13,6
De 6 a 10	0,0	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

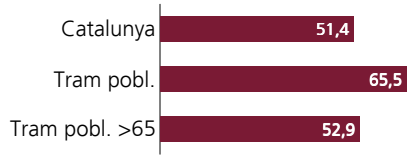
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,6
Depèn d'una regidoria	93,1	88,9
Depèn d'un altre àmbit	3,4	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

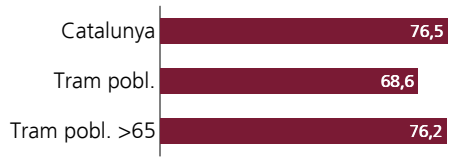
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

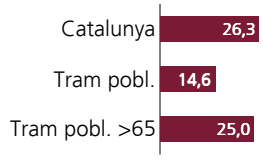
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

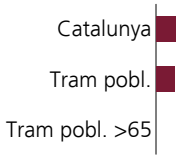
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Castelló d'Empúries
Província	Girona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

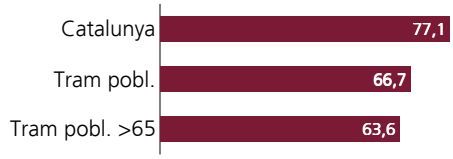
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	45,8
Pla específic de gent gran	7,3	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

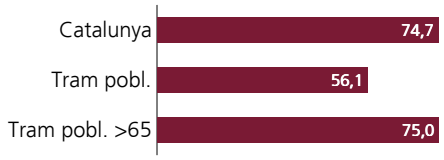
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

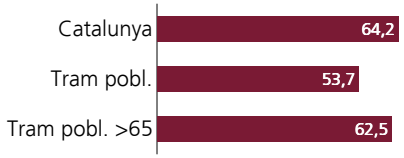
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



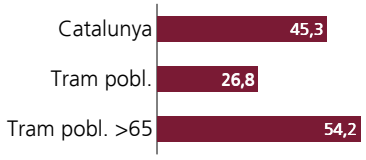
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



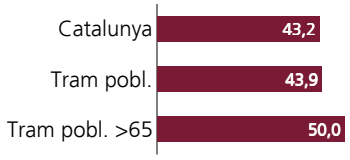
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	54,2



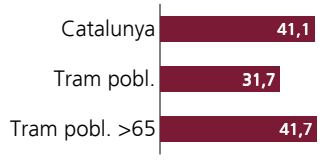
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	50,0



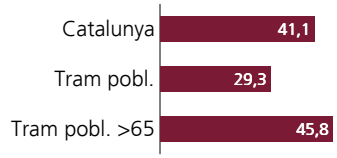
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



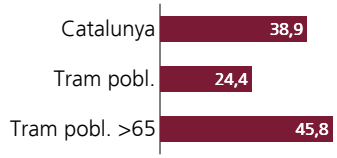
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	45,8



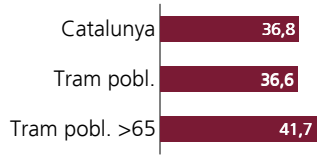
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	45,8



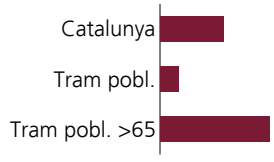
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



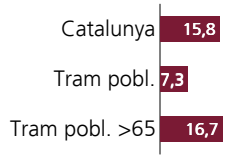
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	29,2



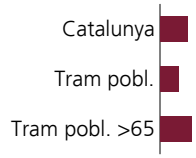
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3

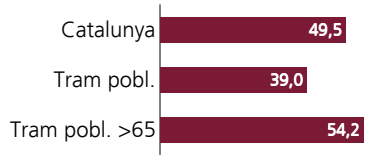


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

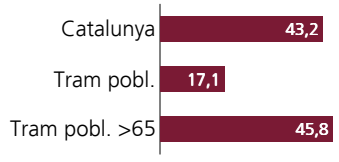
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

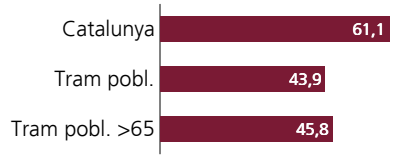
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

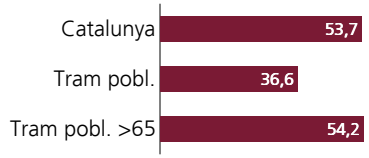
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	45,8



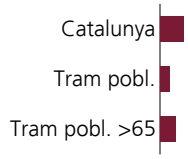
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

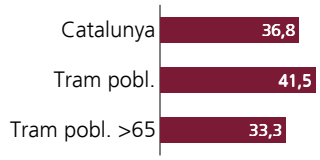
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	25,0

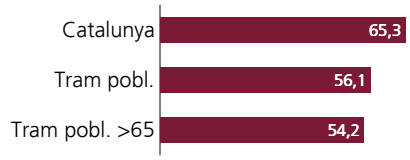
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

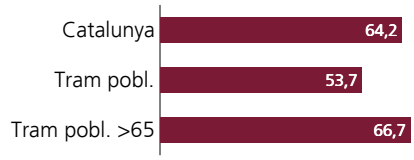
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

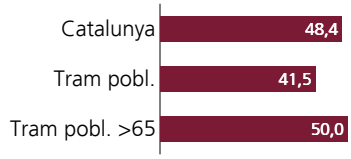
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

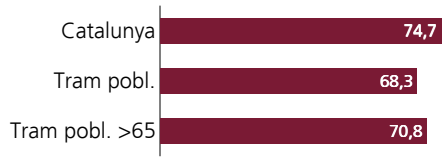
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,5
Àpats a domicili	7,5	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

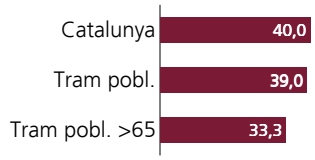
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	88,2
Activitats de formació	51,9	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	41,2
Prestacions econòmiques	22,2	17,6
Altres	3,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	33,3

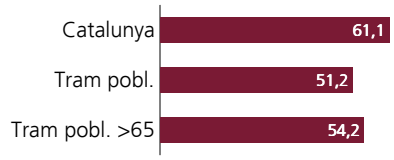


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

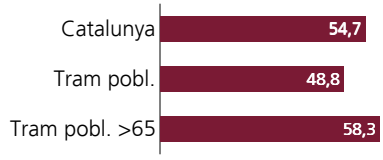
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	54,2



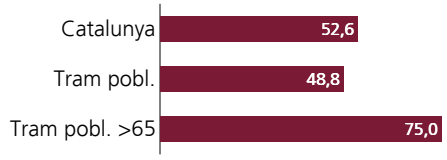
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	58,3



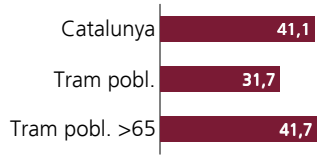
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	75,0



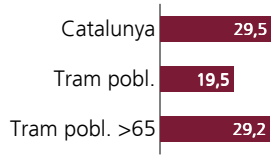
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



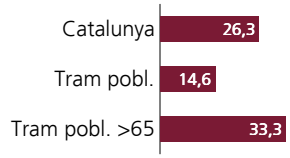
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



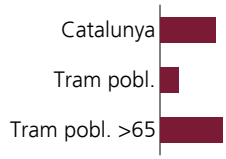
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	33,3



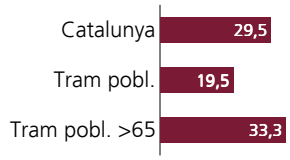
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	33,3



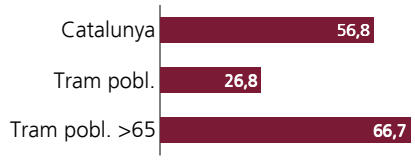
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

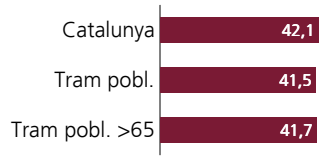
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

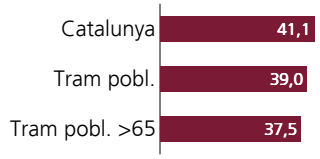
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



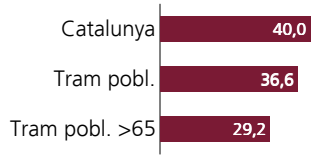
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



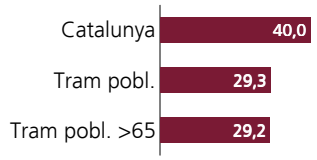
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	29,2



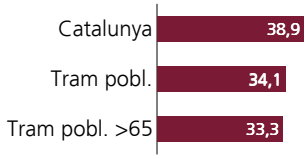
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	29,2



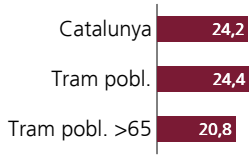
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	79,2
Titularitat privada	36,6	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	1,7	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	16,7
Més de 5 casals	2,4	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

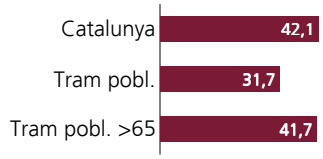
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	64,7
Amb accés lliure	52,4	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

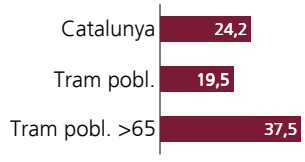
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	13,0
El Consell Comarcal	27,5	13,0
La Diputació	42,5	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	116
Mitjana per municipi	3,7	1,5	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	4,5
1	43,9	18,2
2	29,3	45,5
De 3 a 5	14,6	13,6
De 6 a 10	0,0	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

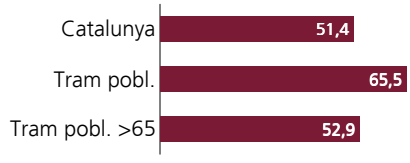
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,6
Depèn d'una regidoria	93,1	88,9
Depèn d'un altre àmbit	3,4	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

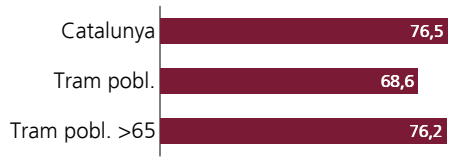
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

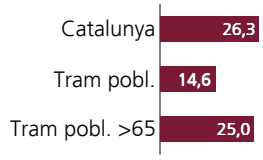
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

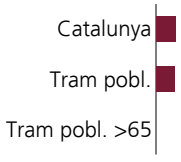
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Castell-Platja d'Aro
Província	Girona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

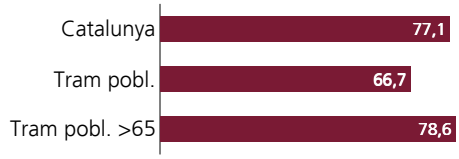
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	58,3
Pla específic de gent gran	7,3	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

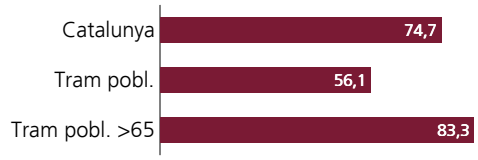
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

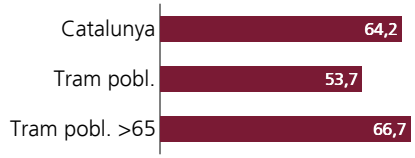
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	83,3



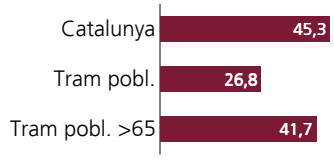
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



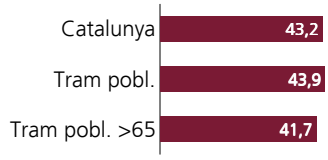
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



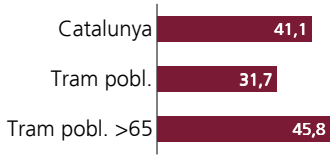
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	41,7



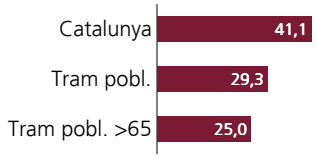
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



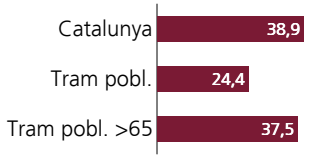
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	25,0



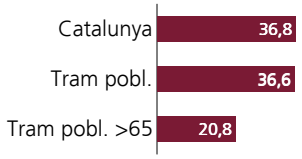
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	37,5



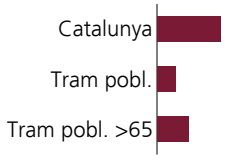
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	20,8



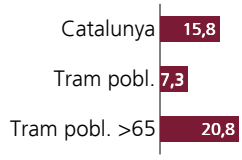
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



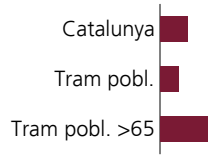
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5

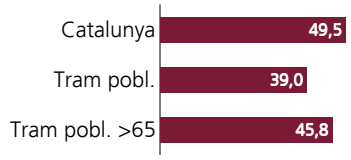


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

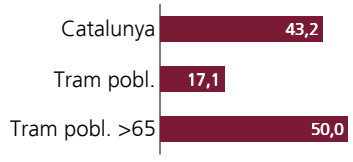
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

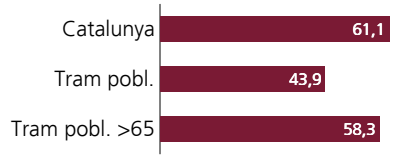
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	83,3

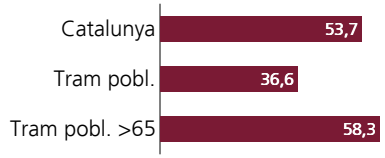
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	58,3



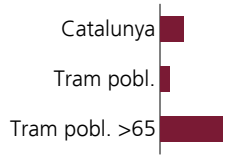
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

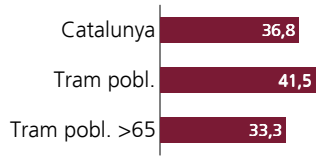
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	29,2

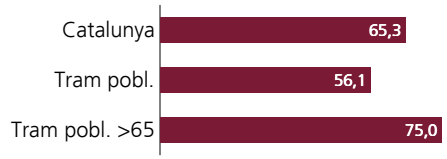
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

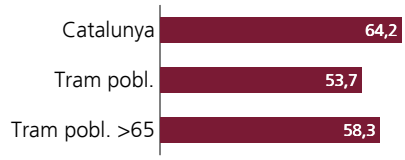
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,3

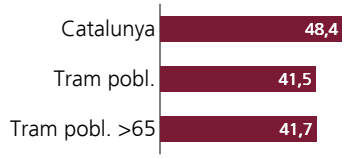
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

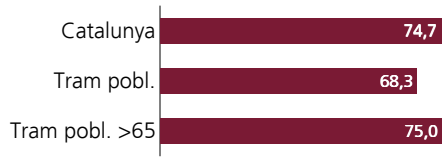
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,1
Àpats a domicili	7,5	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

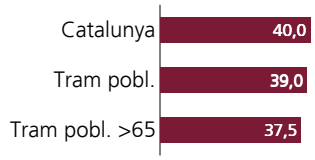
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	83,3
Activitats de formació	51,9	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	61,1
Prestacions econòmiques	22,2	22,2
Altres	3,7	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

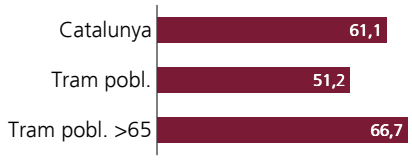


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

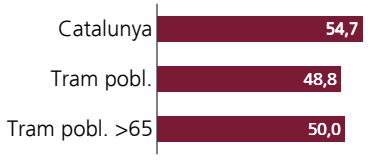
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	66,7



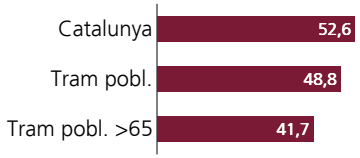
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	50,0



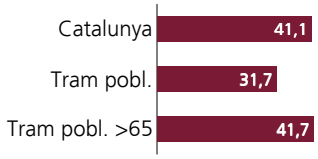
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	41,7



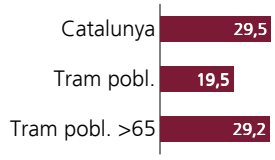
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



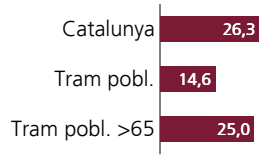
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



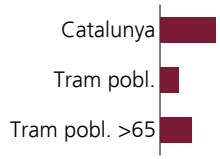
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



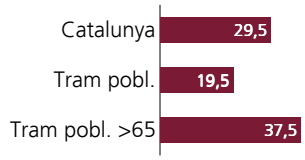
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



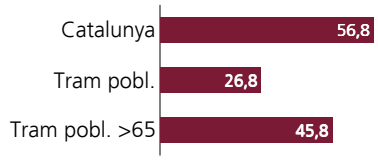
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

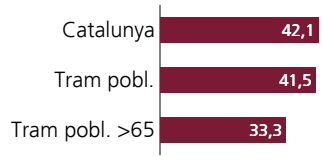
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

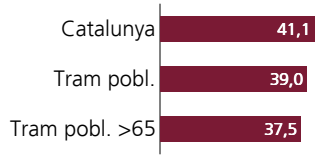
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



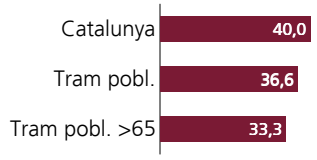
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



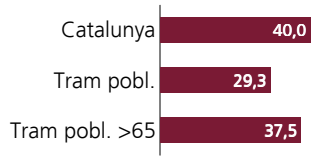
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



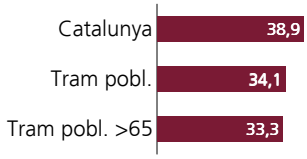
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



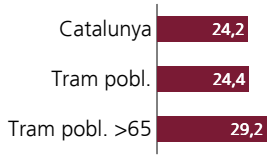
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	95,8
Titularitat privada	36,6	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	1,7	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	41,7
De 3 a 5 casals	7,3	20,8
Més de 5 casals	2,4	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

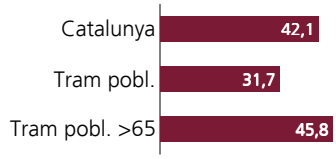
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	43,3
Amb accés lliure	52,4	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

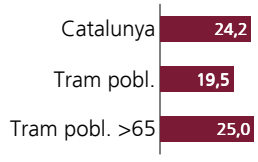
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	9,1
El Consell Comarcal	27,5	13,6
La Diputació	42,5	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	83
Mitjana per municipi	3,7	1,5	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	4	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	0,0
1	43,9	29,2
2	29,3	25,0
De 3 a 5	14,6	25,0
De 6 a 10	0,0	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

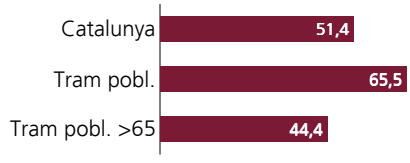
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,9
Depèn d'una regidoria	93,1	88,2
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

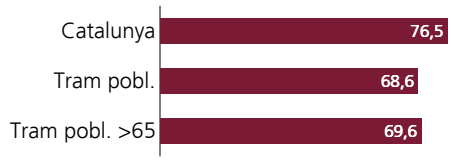
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

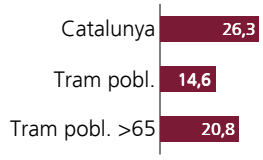
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

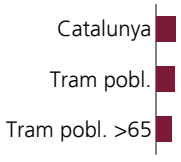
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Figueres
Província	Girona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

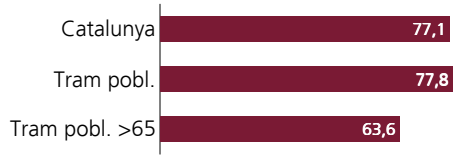
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	45,8
Pla específic de gent gran	11,8	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

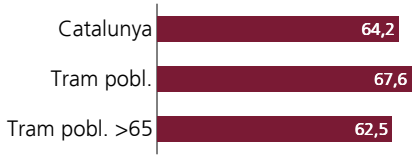
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

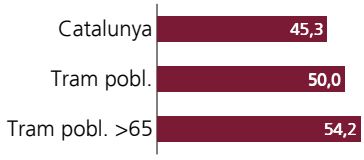
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



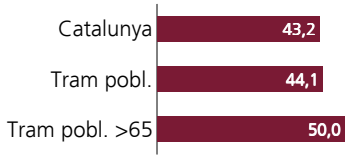
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



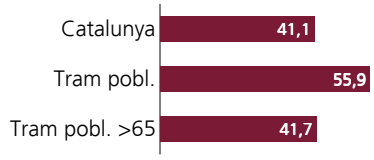
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	50,0



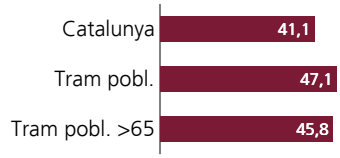
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	41,7



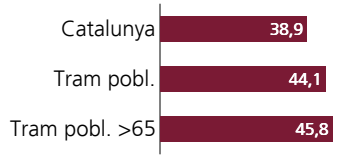
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	45,8



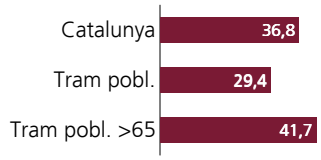
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	45,8



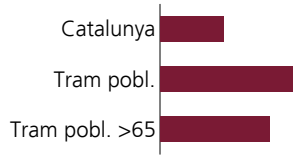
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



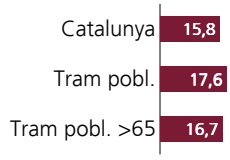
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



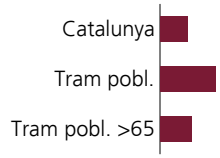
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,3

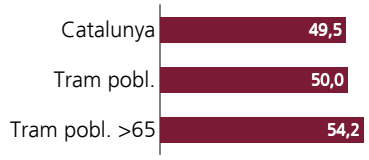


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

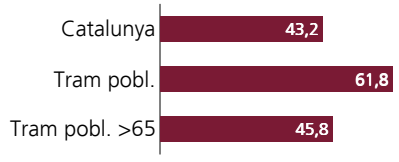
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

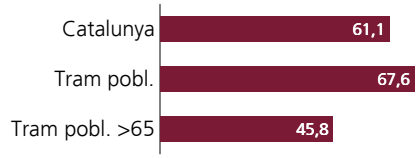
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

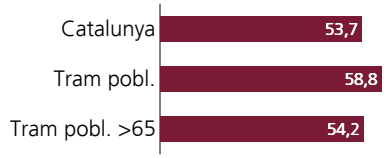
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



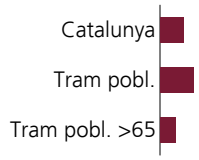
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

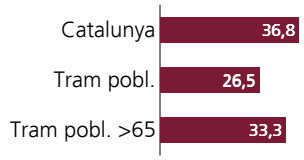
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	25,0

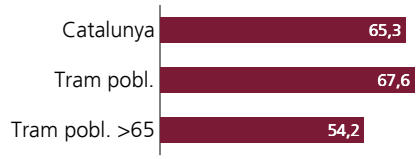
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

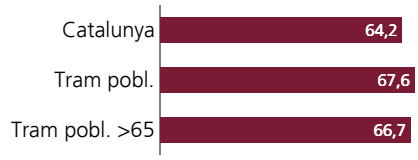
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

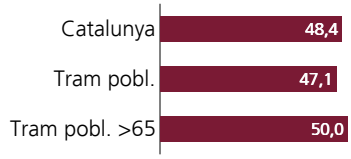
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

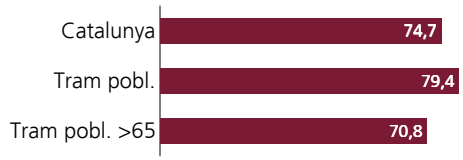
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

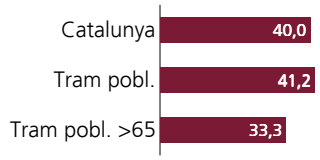
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	88,2
Activitats de formació	63,0	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	41,2
Prestacions econòmiques	18,5	17,6
Altres	11,1	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3

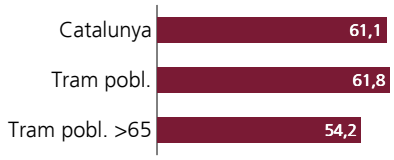


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

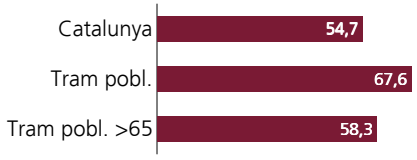
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	54,2



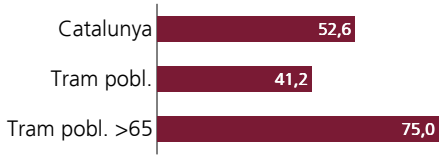
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



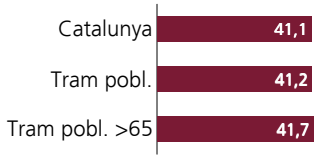
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	75,0



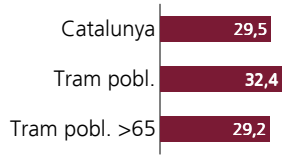
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



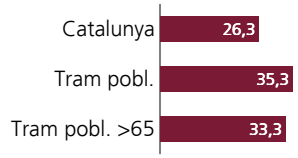
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



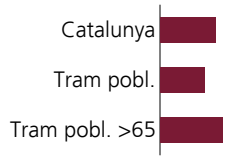
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	33,3



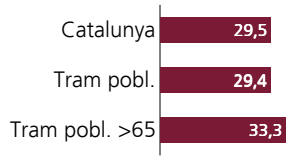
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	33,3



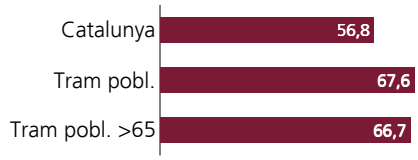
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

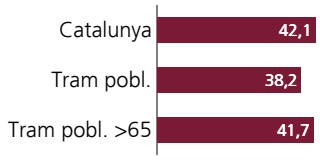
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

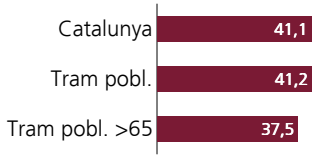
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	41,7



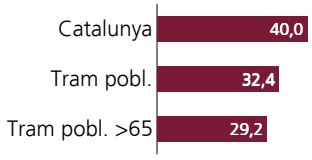
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



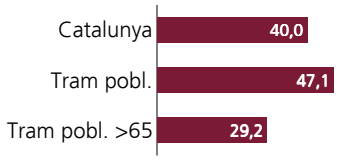
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



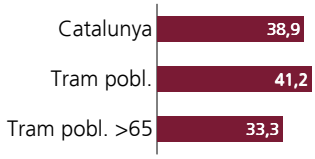
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	29,2



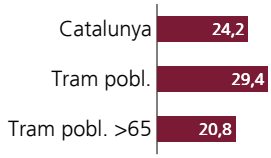
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	79,2
Titularitat privada	64,7	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	136
Mitjana per municipi	3,1	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	16,7
Més de 5 casals	8,8	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

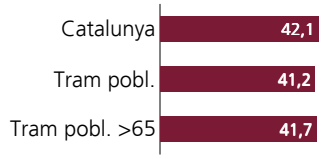
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	64,7
Amb accés lliure	59,0	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

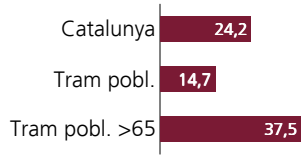
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	13,0
El Consell Comarcal	6,3	13,0
La Diputació	46,9	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	17,4
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	116
Mitjana per municipi	3,7	2,6	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	4,5
1	18,8	18,2
2	31,3	45,5
De 3 a 5	37,5	13,6
De 6 a 10	6,3	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

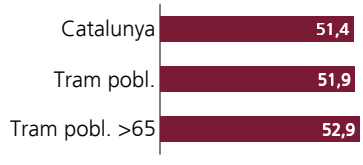
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,6
Depèn d'una regidoria	92,6	88,9
Depèn d'un altre àmbit	11,1	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

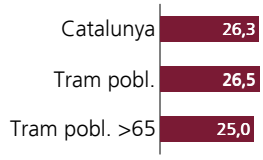
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	76,2

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

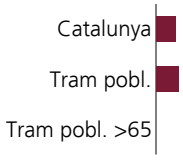
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Girona
Província	Girona
Tram de població	De 50.001 a 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	83,3	58,3
Pla específic de gent gran	41,7	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	33,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	8,3	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	90,0
Tram de població > 65 anys	78,6

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	83,3	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	58,3	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	41,7	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	33,3	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	16,7	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	16,7	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	75,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	0,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	20,0
Altres	25,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

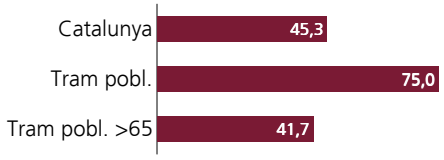
Catalunya	74,7
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	83,3

10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	66,7

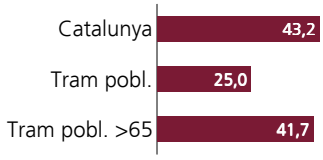
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



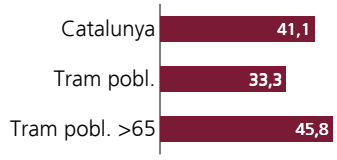
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	41,7



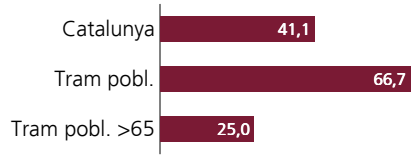
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	45,8



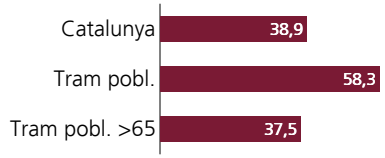
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	25,0



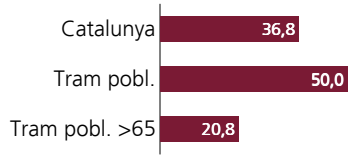
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	37,5



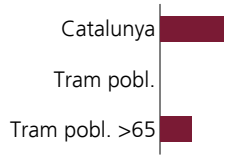
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	20,8



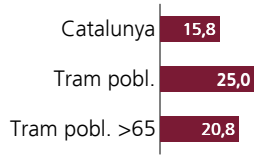
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3



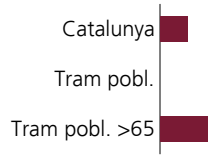
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5

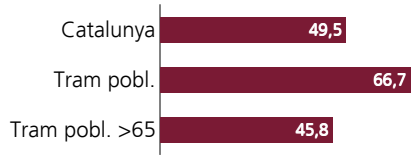


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

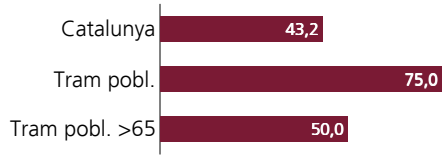
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

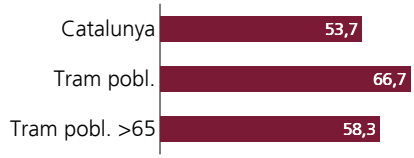
Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	83,3

12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	58,3

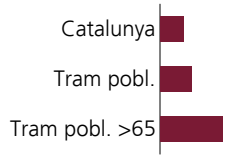
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

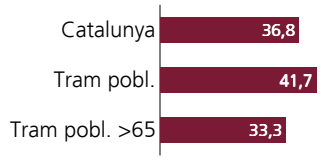
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	91,7	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,3	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	58,3	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	25,0	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	25,0	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	29,2

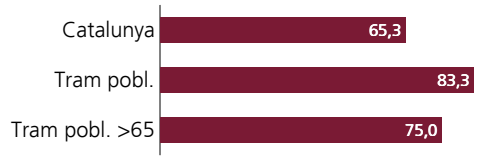
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	40.729,2
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

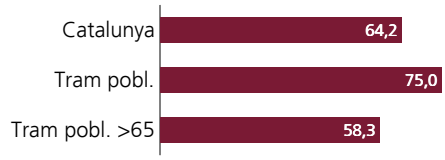
Catalunya	313,4
Tram de població	471,0
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	16,0
Tram de població > 65 anys	15,3

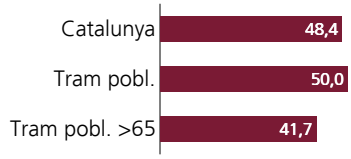
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

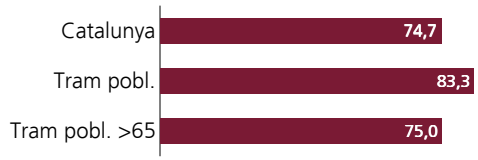
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,3	13,7
Neteja de la llar	12,1	12,1
Àpats a domicili	5,6	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

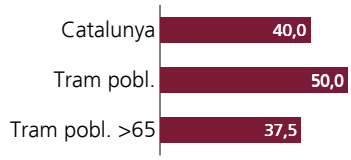
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	90,0	83,3
Activitats de formació	90,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	90,0	61,1
Prestacions econòmiques	30,0	22,2
Altres	0,0	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5

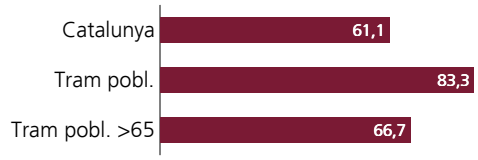


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

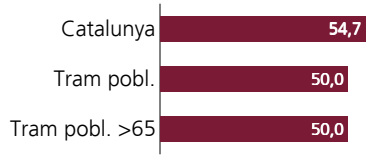
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	83,3
Tram de població > 65 anys	66,7



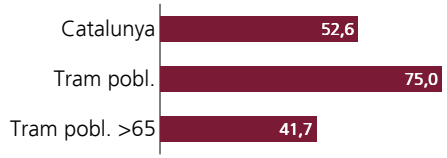
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	50,0



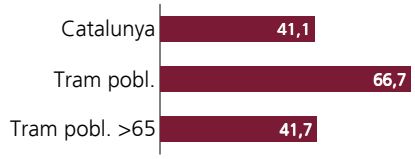
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



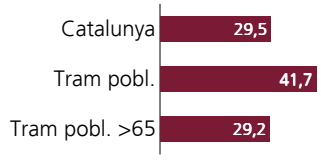
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	41,7



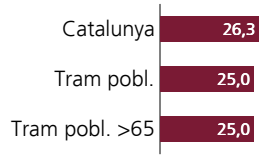
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	29,2



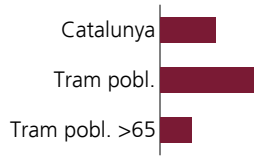
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	25,0



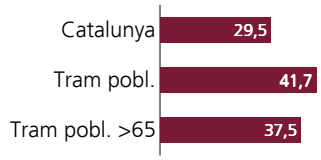
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



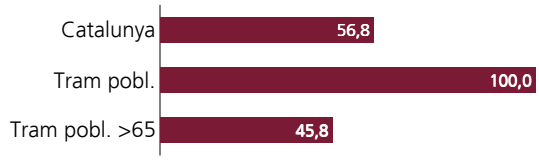
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

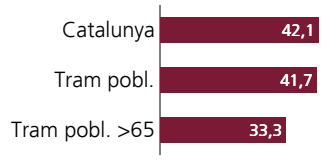
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

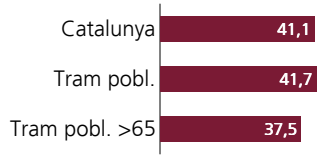
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	33,3



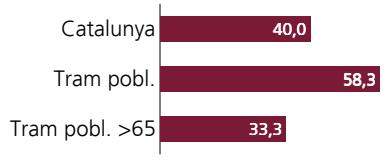
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	37,5



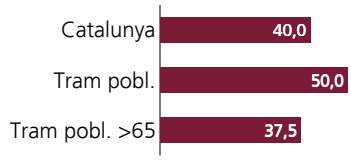
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	33,3



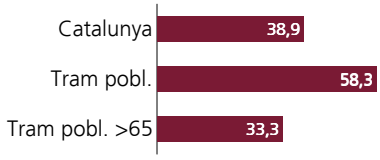
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



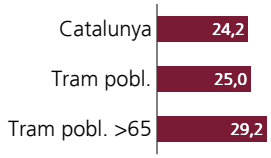
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	58,3
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	100,0	100,0
Titularitat pública	100,0	95,8
Titularitat privada	91,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	83
Mitjana per municipi	5,8	3,5
Mínim municipal	2	1
Màxim municipal	10	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	0,0
1	0,0	20,8
2	16,7	41,7
De 3 a 5 casals	25,0	20,8
Més de 5 casals	58,3	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	81,2	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	18,8	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

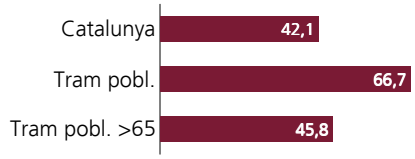
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	61,3	43,3
Amb accés lliure	38,7	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

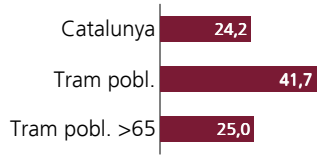
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	0,0	9,1
El Consell Comarcal	8,3	13,6
La Diputació	75,0	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	16,7	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	41,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	83	83
Mitjana per municipi	3,7	6,9	3
Mínim municipal	0	1	1
Màxim municipal	33	13	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	0,0
1	8,3	29,2
2	0,0	25,0
De 3 a 5	33,3	25,0
De 6 a 10	41,7	20,8
Més de 10	16,7	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	24.769,3
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

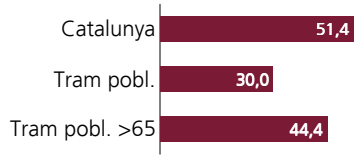
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	5,9
Depèn d'una regidoria	90,0	88,2
Depèn d'un altre àmbit	10,0	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	30,0
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	5,6
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

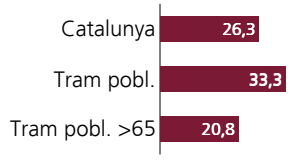
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	91,7
Tram de població > 65 anys	69,6

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	33,3
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

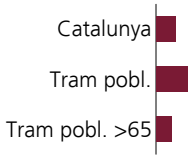
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	8,3
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Olot
Província	Girona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

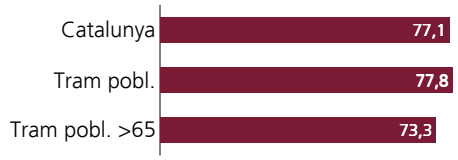
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	65,2
Pla específic de gent gran	11,8	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	20,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

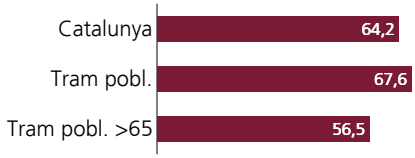
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	65,2

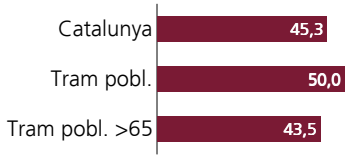
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	56,5



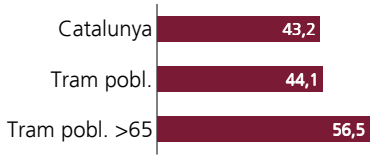
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



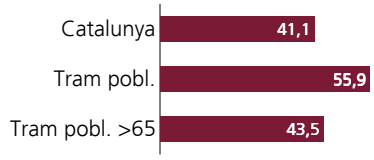
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	56,5



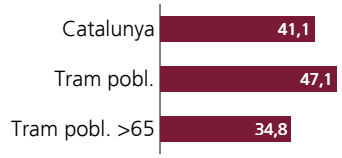
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	43,5



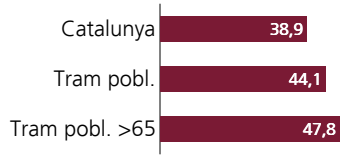
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	34,8



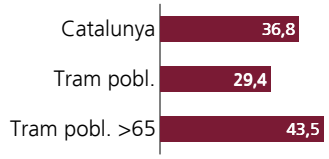
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	47,8



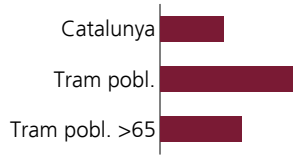
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	43,5



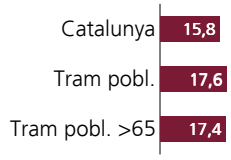
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	21,7



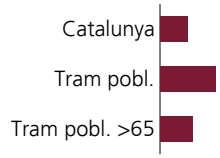
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,7

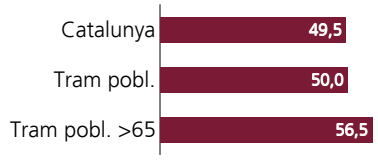


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

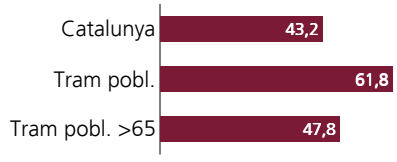
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

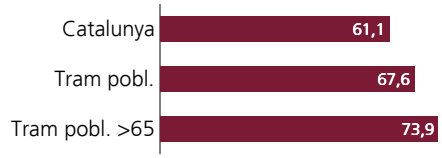
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

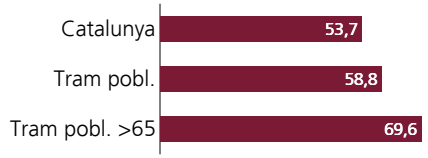
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	73,9



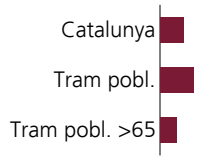
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

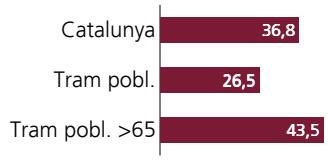
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	26,1

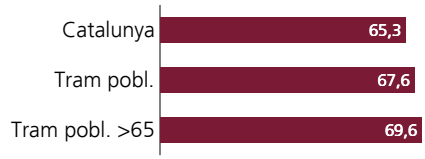
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

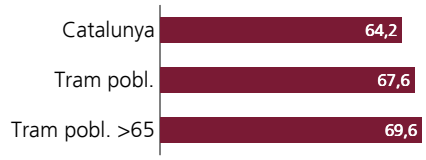
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

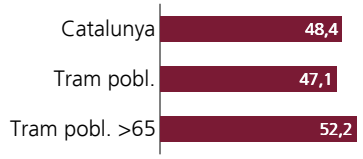
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

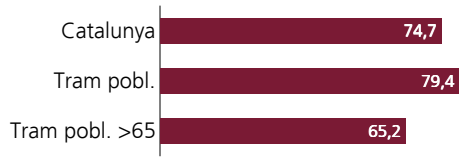
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	12,7
Neteja de la llar	11,9	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

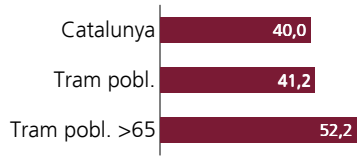
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	73,3
Activitats de formació	63,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	80,0
Prestacions econòmiques	18,5	20,0
Altres	11,1	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2

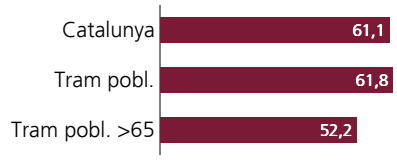


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

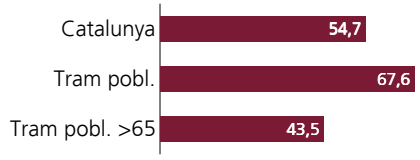
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	52,2



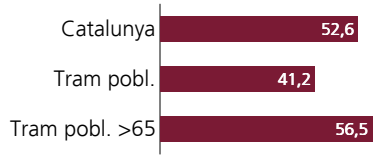
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	43,5



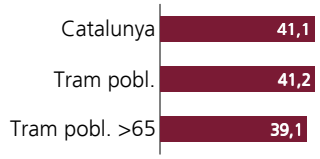
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	56,5



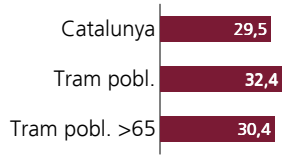
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	39,1



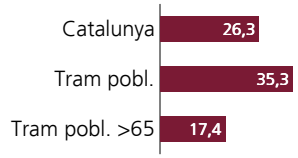
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	30,4



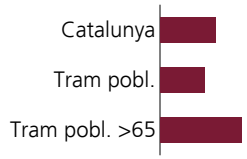
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	17,4



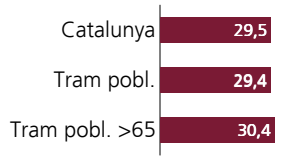
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	30,4



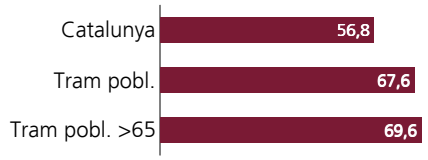
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

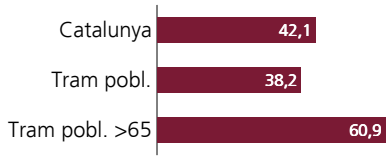
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

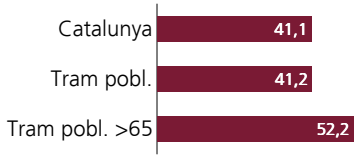
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	60,9



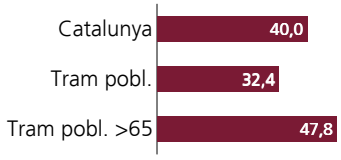
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2



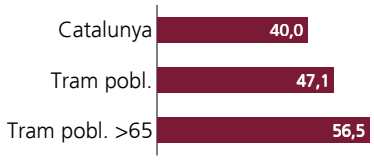
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	47,8



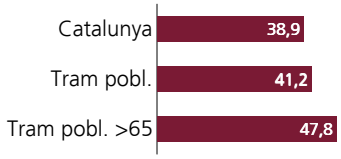
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	56,5



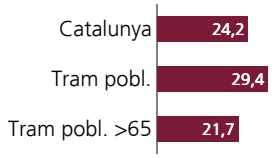
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	91,3
Titularitat pública	91,2	78,3
Titularitat privada	64,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	113
Mitjana per municipi	3,1	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	8,7
1	2,9	17,4
2	38,2	17,4
De 3 a 5 casals	47,1	26,1
Més de 5 casals	8,8	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

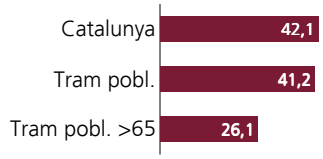
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	31,8
Amb accés lliure	59,0	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

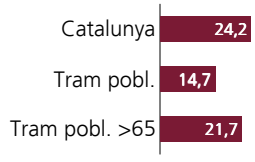
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,7
El Consell Comarcal	6,3	17,4
La Diputació	46,9	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	34,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	86
Mitjana per municipi	3,7	2,6	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	30,4
2	31,3	8,7
De 3 a 5	37,5	26,1
De 6 a 10	6,3	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

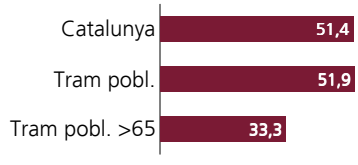
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	100,0
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

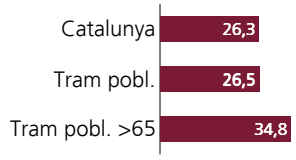
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

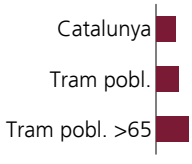
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Palafrugell
Província	Girona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

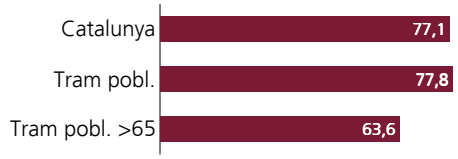
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	45,8
Pla específic de gent gran	11,8	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

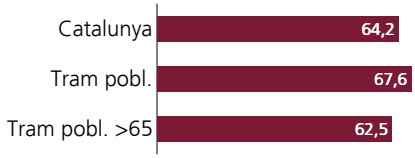
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

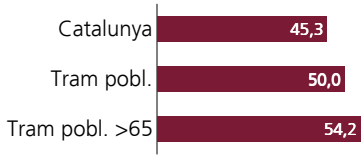
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



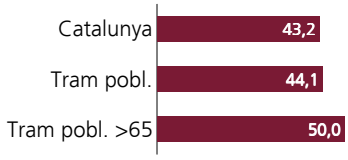
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



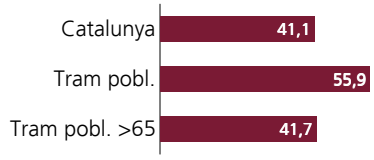
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	50,0



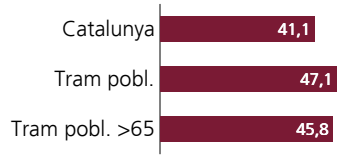
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	41,7



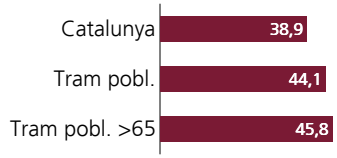
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	45,8



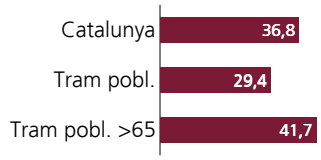
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	45,8



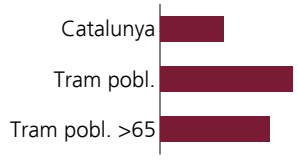
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



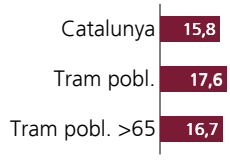
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



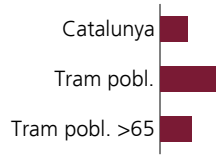
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,3

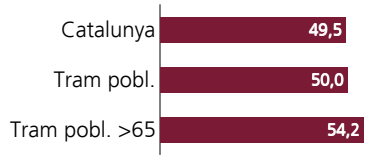


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

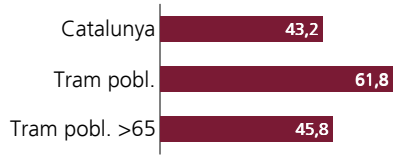
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

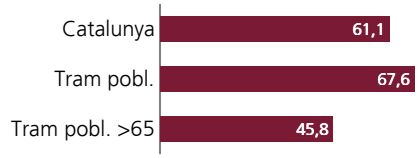
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

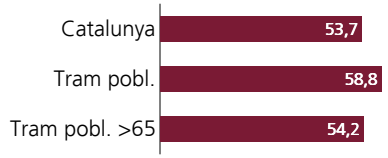
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



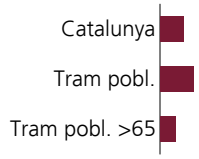
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

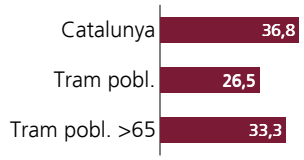
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	25,0

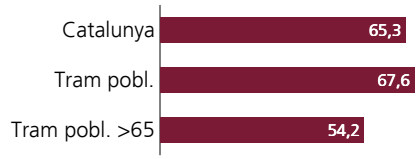
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

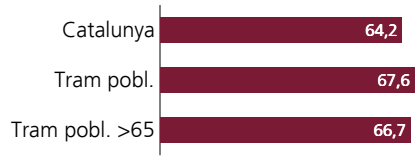
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

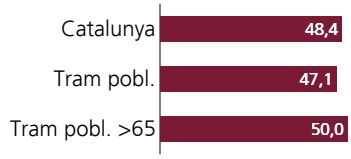
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

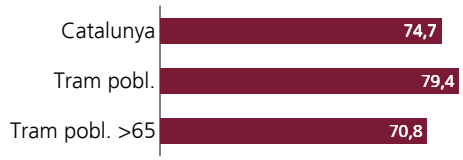
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

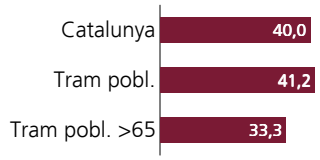
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	88,2
Activitats de formació	63,0	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	41,2
Prestacions econòmiques	18,5	17,6
Altres	11,1	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3

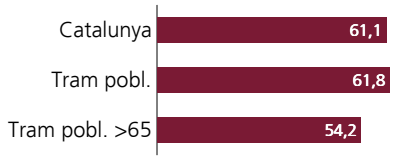


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

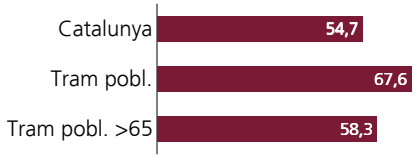
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	54,2



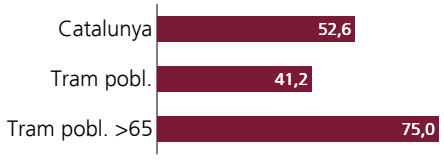
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



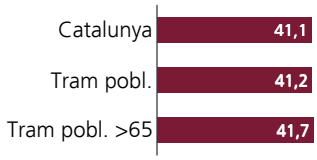
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	75,0



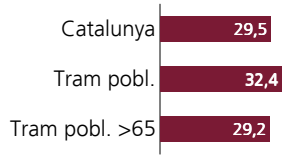
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



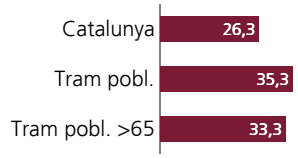
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



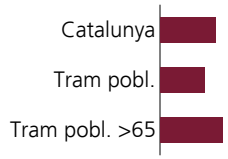
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	33,3



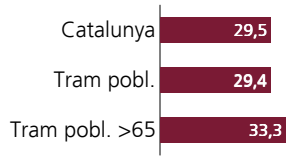
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	33,3



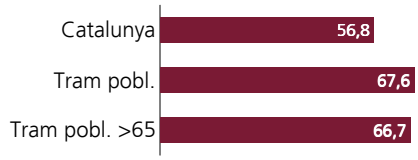
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

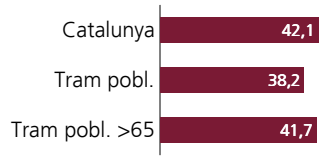
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

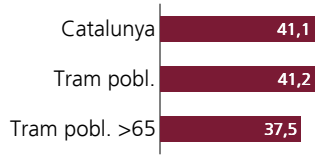
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	41,7



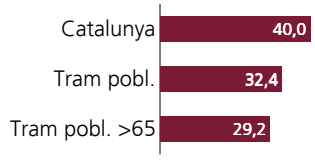
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



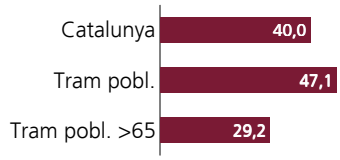
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



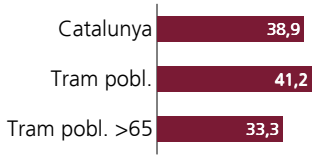
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	29,2



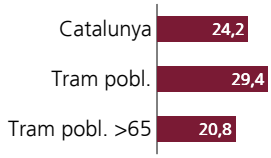
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	79,2
Titularitat privada	64,7	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	136
Mitjana per municipi	3,1	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	16,7
Més de 5 casals	8,8	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

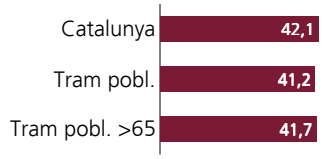
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	64,7
Amb accés lliure	59,0	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

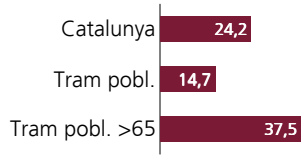
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	13,0
El Consell Comarcal	6,3	13,0
La Diputació	46,9	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	17,4
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	116
Mitjana per municipi	3,7	2,6	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	4,5
1	18,8	18,2
2	31,3	45,5
De 3 a 5	37,5	13,6
De 6 a 10	6,3	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

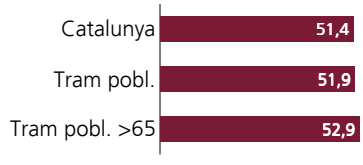
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,6
Depèn d'una regidoria	92,6	88,9
Depèn d'un altre àmbit	11,1	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

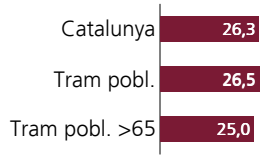
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	76,2

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

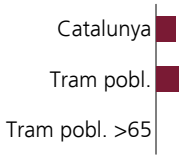
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Roses
Província	Girona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

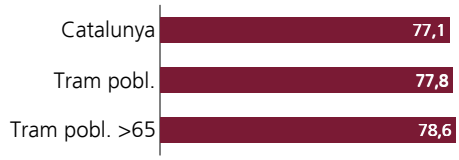
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

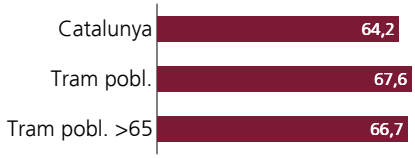
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

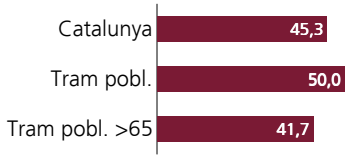
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



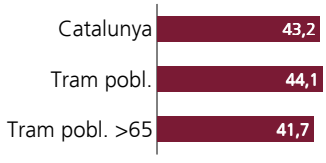
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



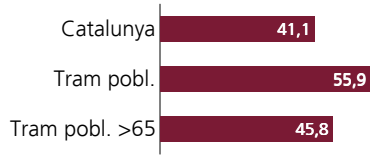
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



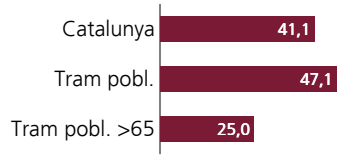
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



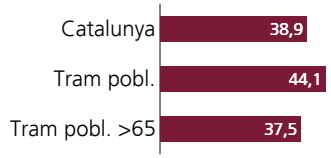
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



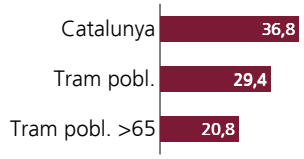
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



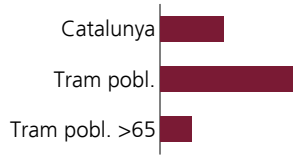
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



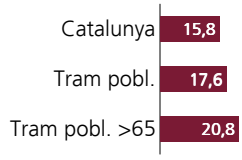
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



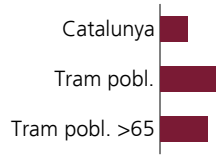
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

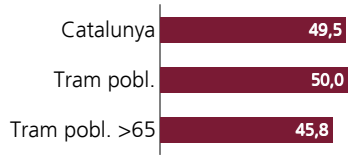


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

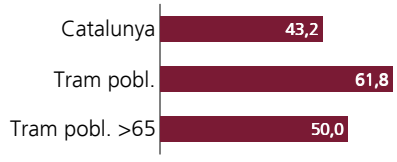
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

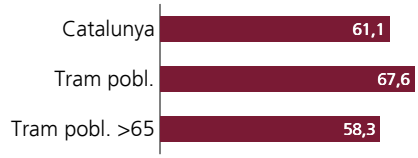
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

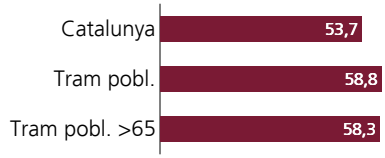
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



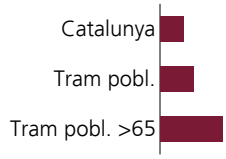
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

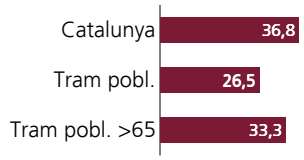
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

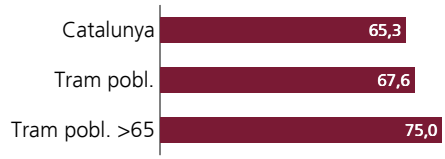
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

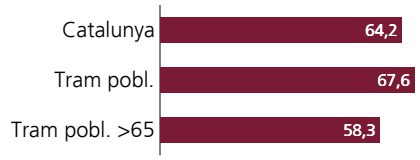
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

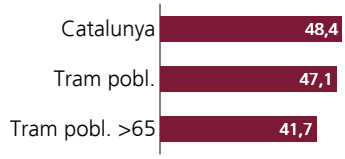
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

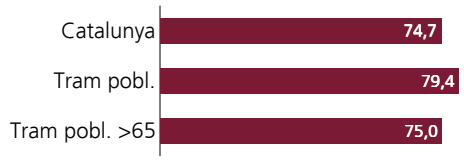
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

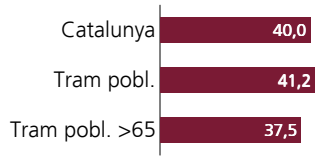
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

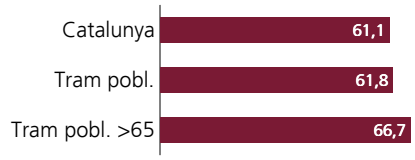


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

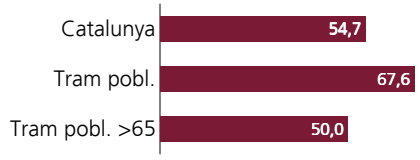
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



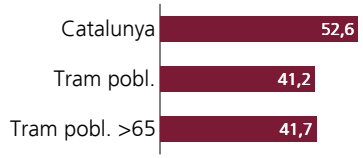
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



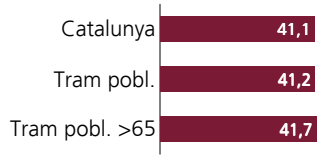
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



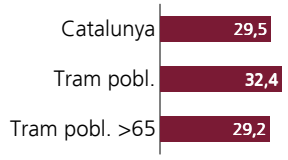
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



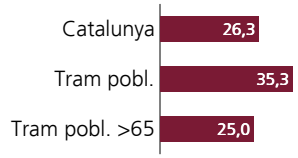
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



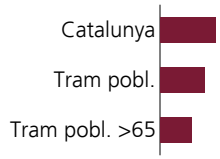
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



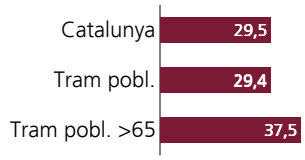
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



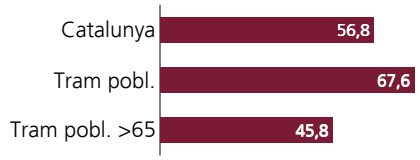
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

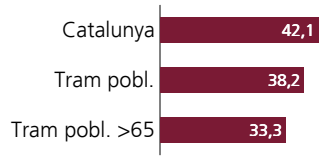
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

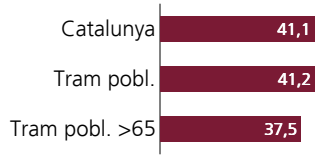
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



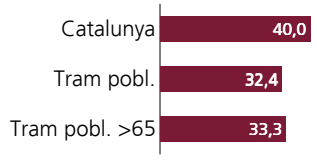
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



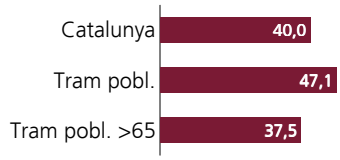
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



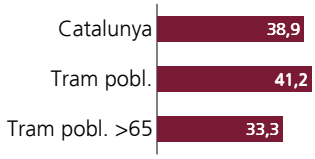
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



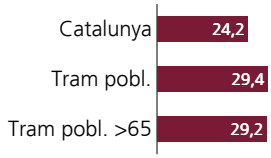
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

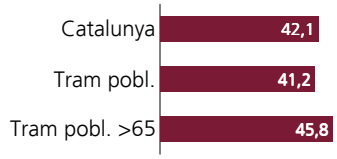
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

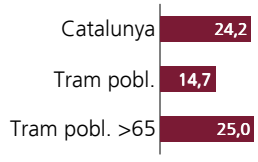
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

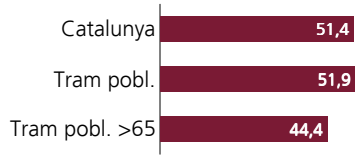
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

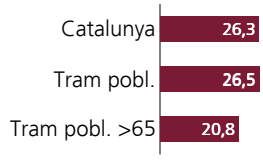
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

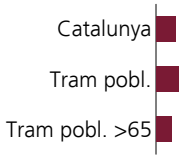
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Feliu de Guíxols
Província	Girona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

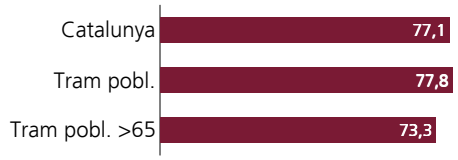
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	65,2
Pla específic de gent gran	11,8	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	20,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

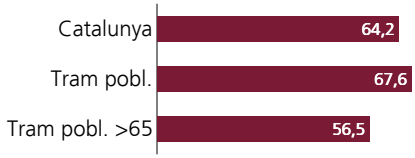
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	65,2

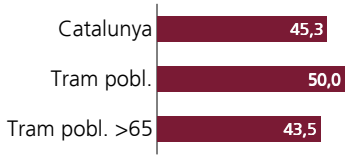
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	56,5



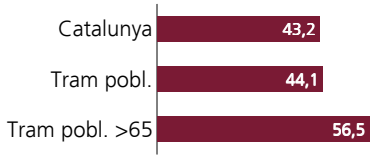
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



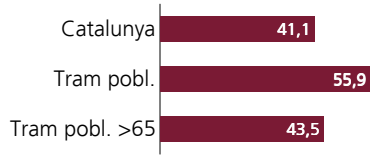
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	56,5



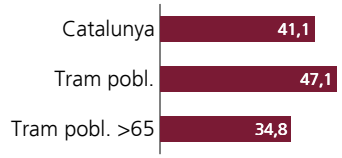
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	43,5



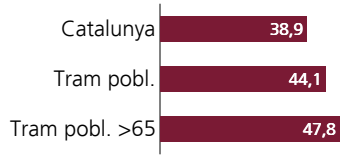
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	34,8



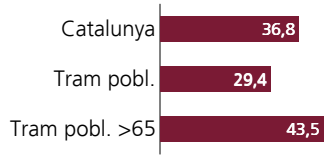
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	47,8



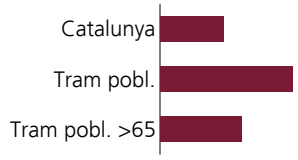
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	43,5



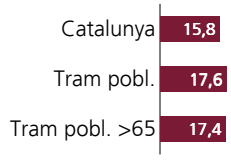
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	21,7



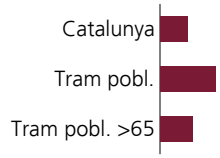
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,7

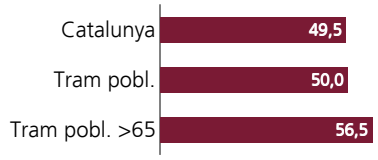


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

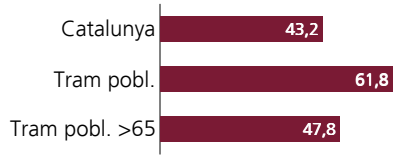
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

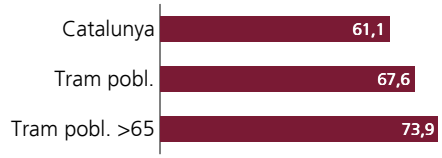
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

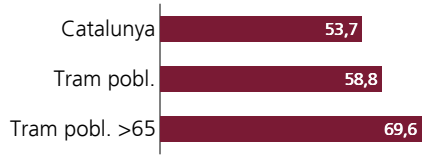
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	73,9



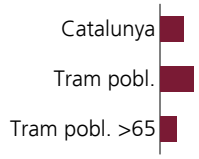
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

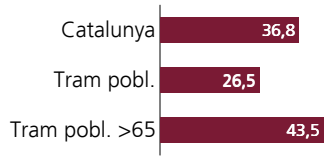
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	26,1

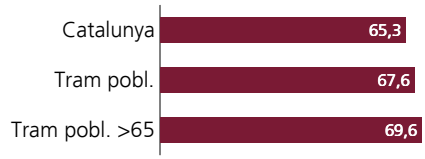
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

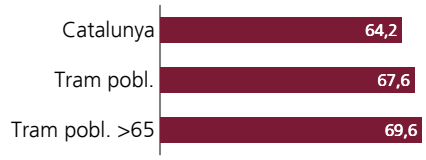
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

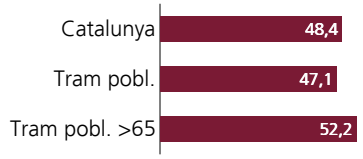
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

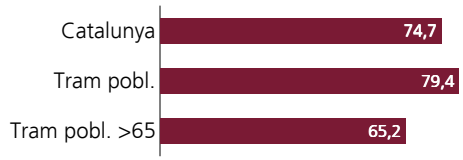
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	12,7
Neteja de la llar	11,9	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

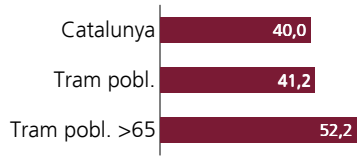
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	73,3
Activitats de formació	63,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	80,0
Prestacions econòmiques	18,5	20,0
Altres	11,1	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2

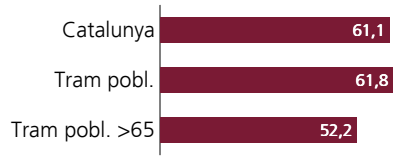


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

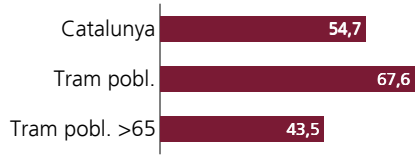
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	52,2



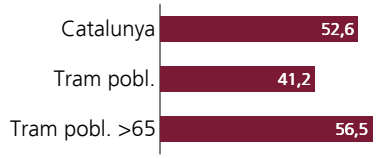
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	43,5



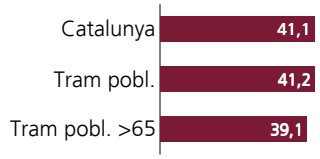
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	56,5



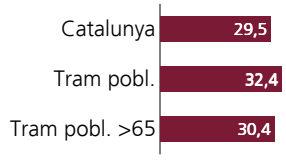
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	39,1



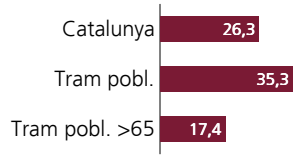
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	30,4



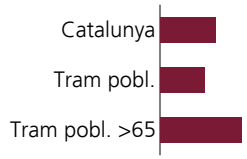
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	17,4



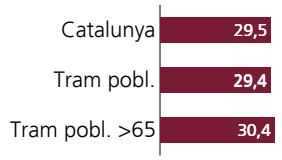
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	30,4



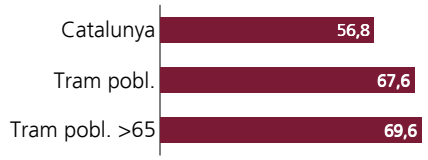
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

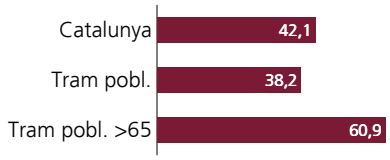
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

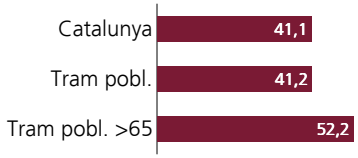
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	60,9



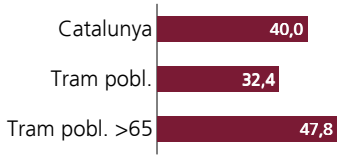
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2



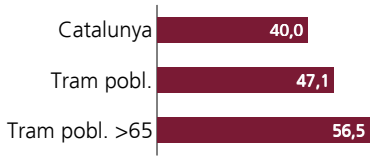
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	47,8



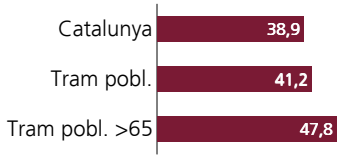
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	56,5



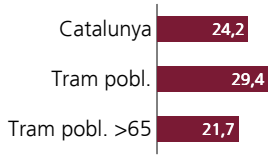
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	91,3
Titularitat pública	91,2	78,3
Titularitat privada	64,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	113
Mitjana per municipi	3,1	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	8,7
1	2,9	17,4
2	38,2	17,4
De 3 a 5 casals	47,1	26,1
Més de 5 casals	8,8	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

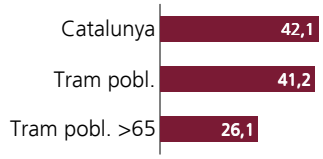
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	31,8
Amb accés lliure	59,0	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

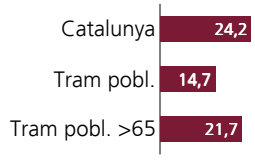
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,7
El Consell Comarcal	6,3	17,4
La Diputació	46,9	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	34,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	86
Mitjana per municipi	3,7	2,6	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	30,4
2	31,3	8,7
De 3 a 5	37,5	26,1
De 6 a 10	6,3	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

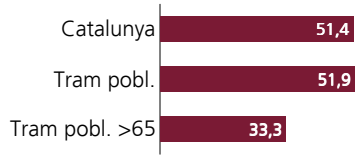
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	100,0
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

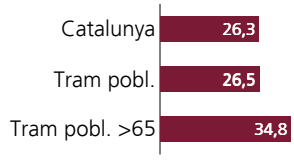
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

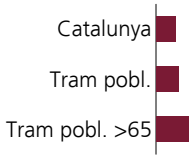
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Torroella de Montgrí
Província	Girona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

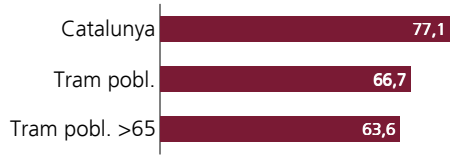
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	45,8
Pla específic de gent gran	7,3	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

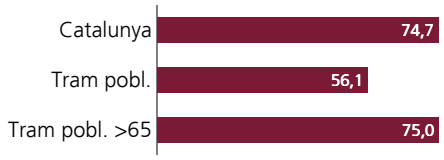
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

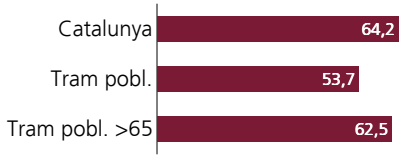
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



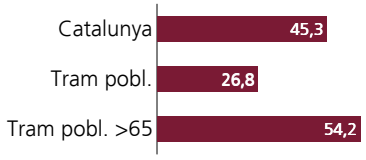
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



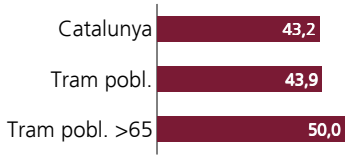
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	54,2



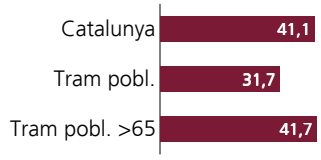
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	50,0



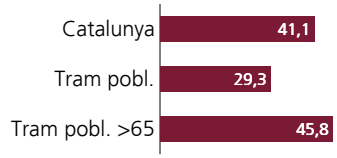
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



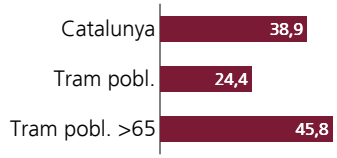
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	45,8



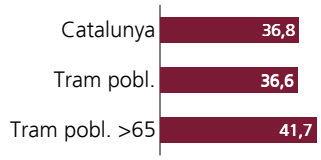
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	45,8



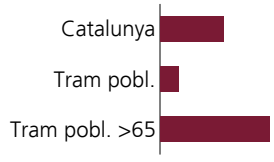
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



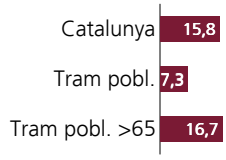
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	29,2



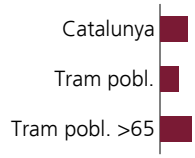
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3

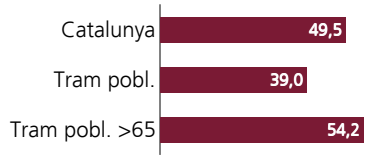


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

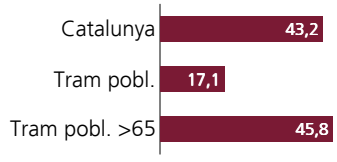
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

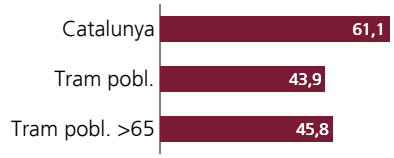
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

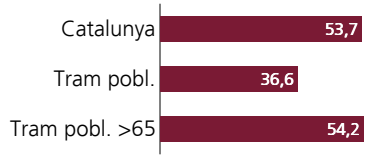
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	45,8



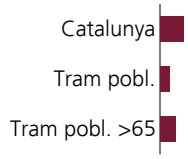
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

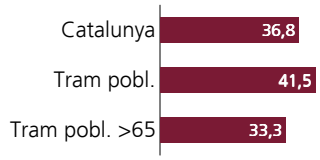
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	25,0

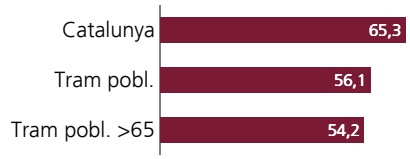
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

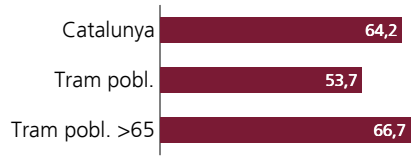
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

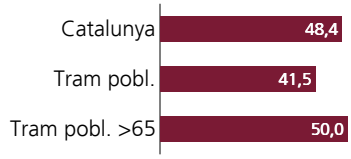
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

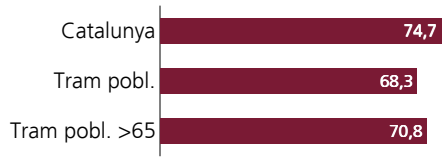
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,5
Àpats a domicili	7,5	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

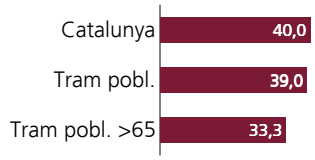
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	88,2
Activitats de formació	51,9	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	41,2
Prestacions econòmiques	22,2	17,6
Altres	3,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	33,3

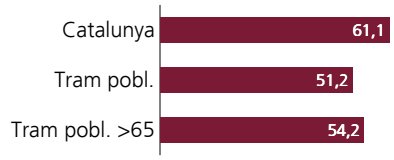


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

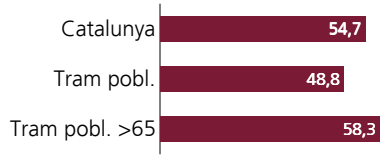
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	54,2



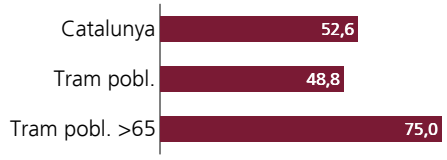
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	58,3



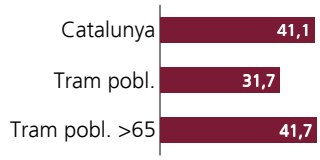
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	75,0



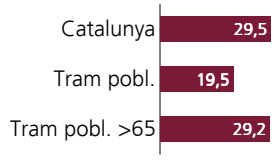
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



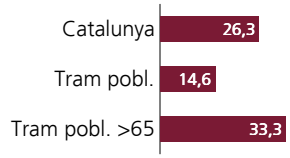
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



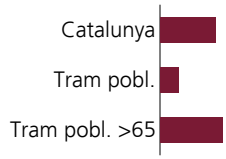
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	33,3



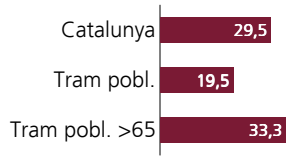
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	33,3



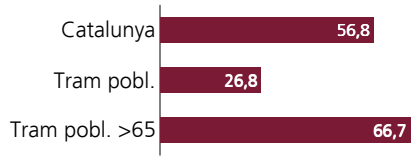
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

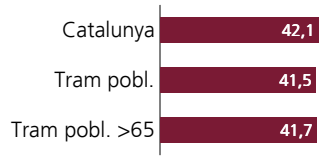
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

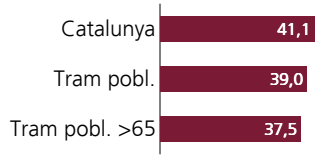
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



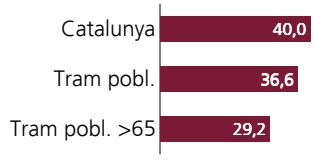
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



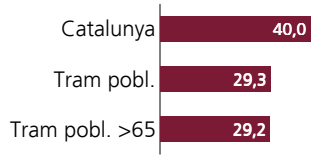
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	29,2



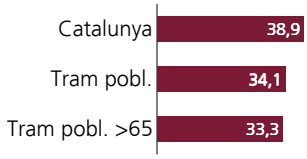
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	29,2



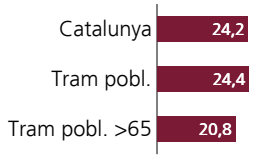
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	79,2
Titularitat privada	36,6	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	1,7	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	16,7
Més de 5 casals	2,4	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

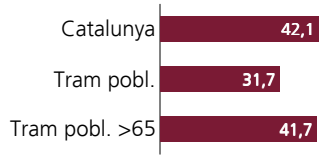
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	64,7
Amb accés lliure	52,4	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

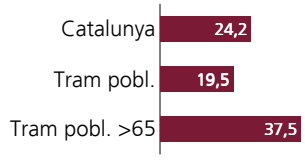
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	13,0
El Consell Comarcal	27,5	13,0
La Diputació	42,5	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	116
Mitjana per municipi	3,7	1,5	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	4,5
1	43,9	18,2
2	29,3	45,5
De 3 a 5	14,6	13,6
De 6 a 10	0,0	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

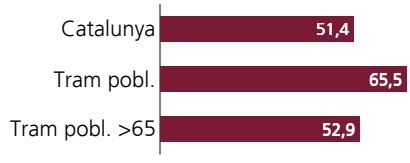
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,6
Depèn d'una regidoria	93,1	88,9
Depèn d'un altre àmbit	3,4	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

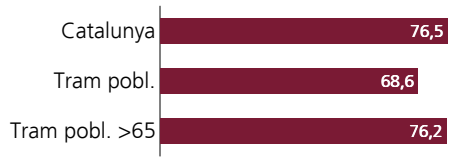
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

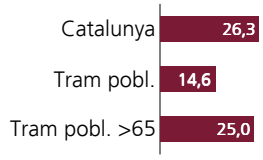
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

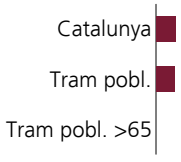
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Balaguer
Província	Lleida
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

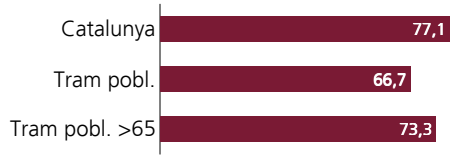
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	65,2
Pla específic de gent gran	7,3	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	30,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

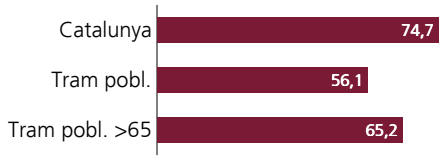
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

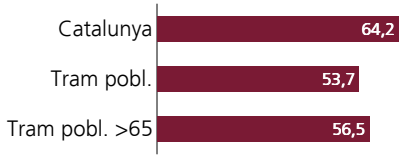
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	65,2



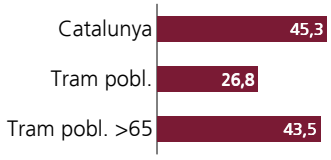
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	56,5



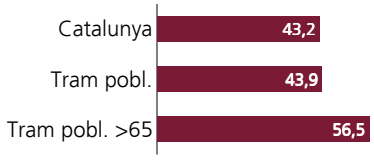
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	43,5



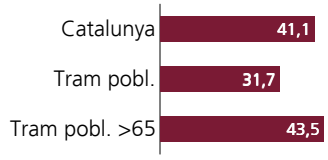
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	56,5



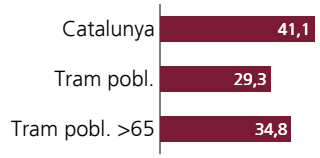
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	43,5



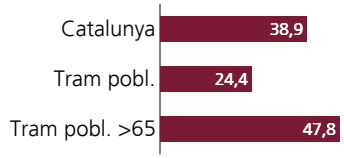
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	34,8



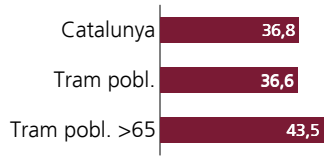
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	47,8



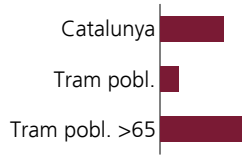
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	43,5



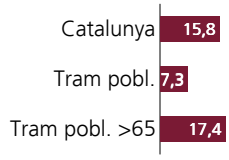
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



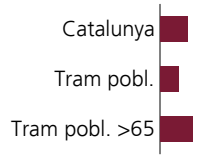
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7

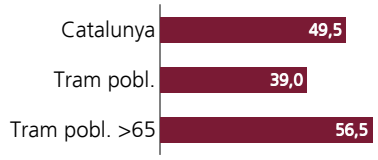


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

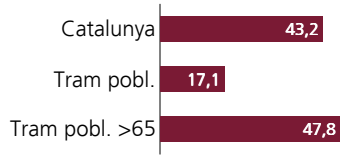
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

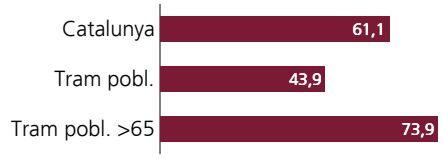
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,3

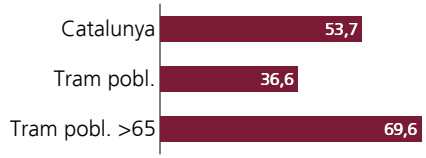
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	73,9



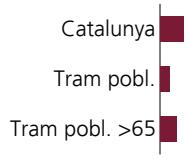
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

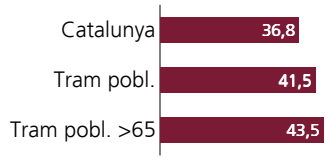
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	26,1

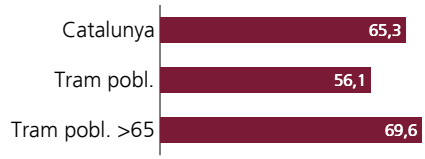
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

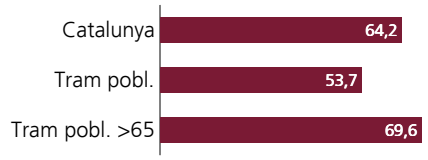
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

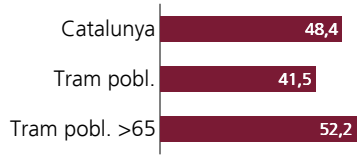
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

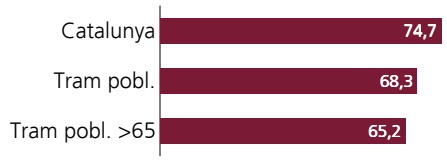
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	12,7
Neteja de la llar	11,0	11,4
Àpats a domicili	7,5	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

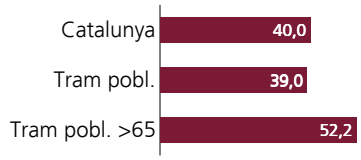
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	73,3
Activitats de formació	51,9	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	80,0
Prestacions econòmiques	22,2	20,0
Altres	3,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2

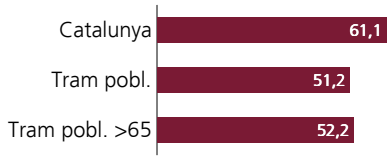


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

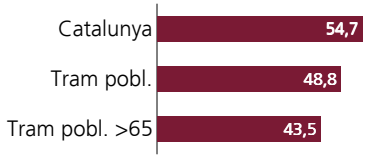
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	52,2



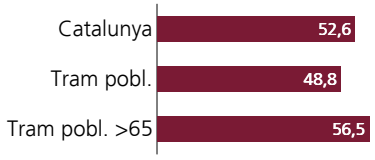
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	43,5



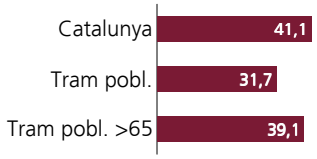
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	56,5



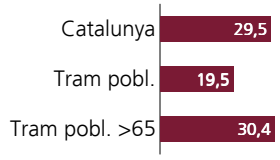
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	39,1



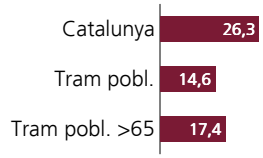
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



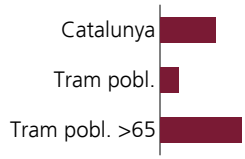
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	17,4



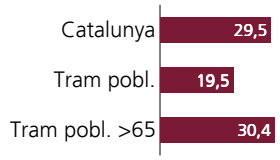
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



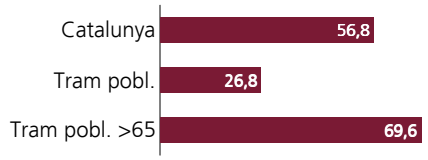
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

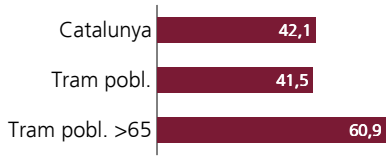
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

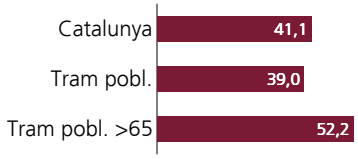
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	60,9



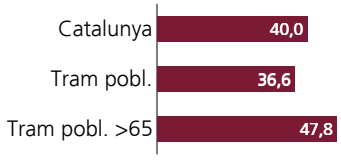
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2



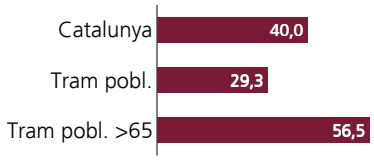
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	47,8



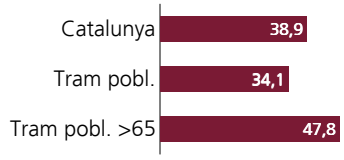
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	56,5



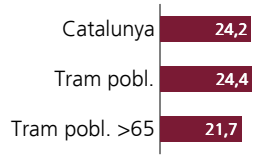
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	91,3
Titularitat pública	78,0	78,3
Titularitat privada	36,6	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	1,7	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	8,7
1	46,3	17,4
2	41,5	17,4
De 3 a 5 casals	7,3	26,1
Més de 5 casals	2,4	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

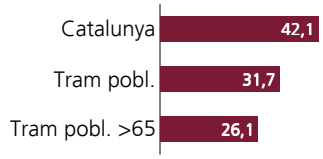
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	31,8
Amb accés lliure	52,4	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

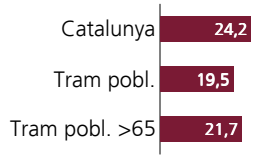
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,7
El Consell Comarcal	27,5	17,4
La Diputació	42,5	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	86
Mitjana per municipi	3,7	1,5	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	30,4
2	29,3	8,7
De 3 a 5	14,6	26,1
De 6 a 10	0,0	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

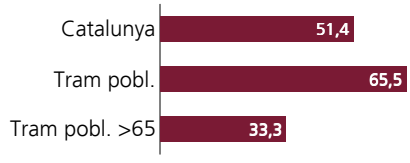
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	100,0
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

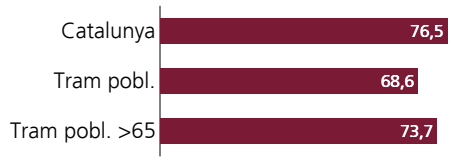
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

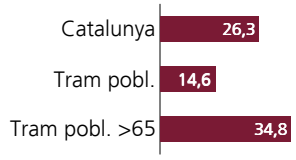
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

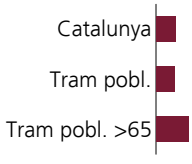
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Lleida
Província	Lleida
Tram de població	Més de 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

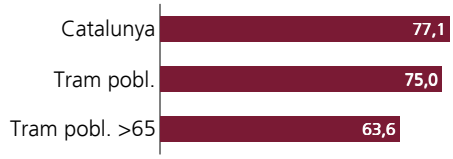
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	100,0	45,8
Pla específic de gent gran	75,0	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	12,5	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	12,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	87,5	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	75,0	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	50,0	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	50,0	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	50,0	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	12,5	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	0,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	25,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	0,0
Altres	75,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

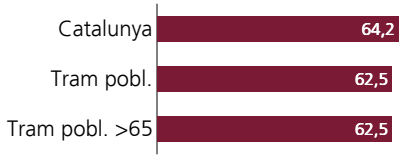
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	75,0

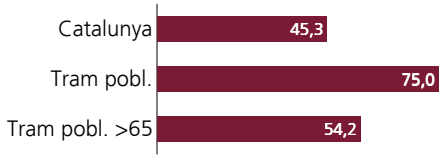
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	62,5



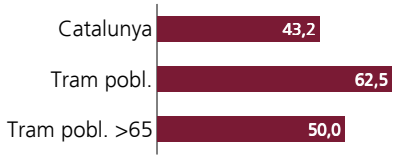
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



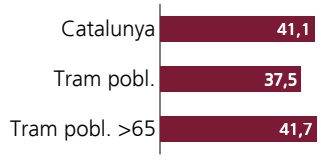
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	50,0



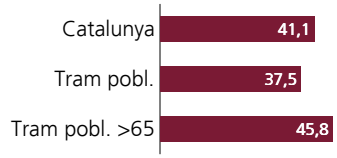
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	41,7



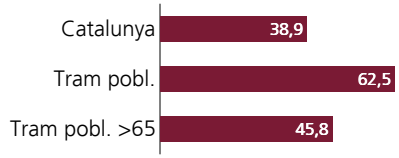
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	45,8



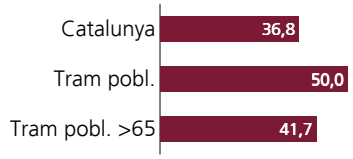
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	45,8



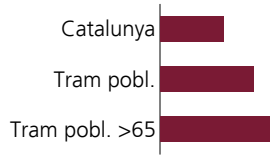
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



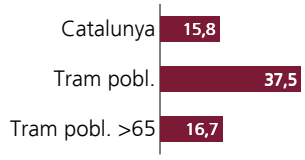
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



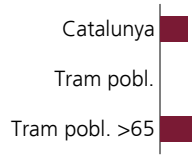
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3

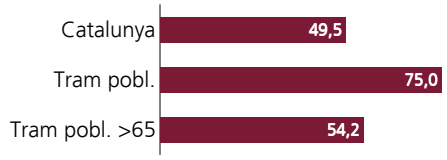


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

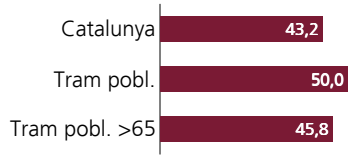
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

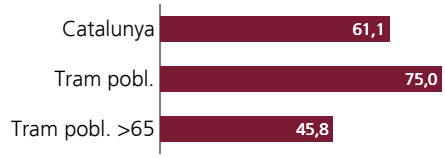
Catalunya	88,4
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

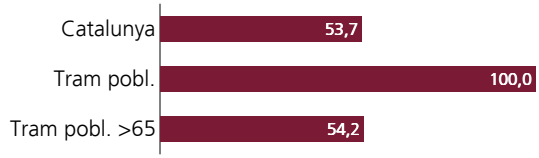
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	45,8



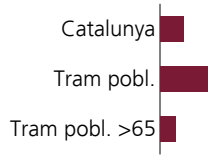
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	12,5
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

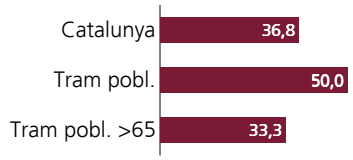
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	100,0	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	62,5	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	37,5	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	50,0	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	37,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	25,0

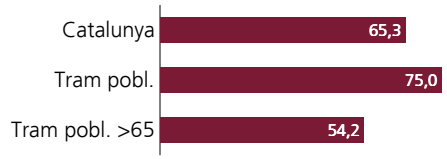
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	156.697,8
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

Catalunya	313,4
Tram de població	1.362,8
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

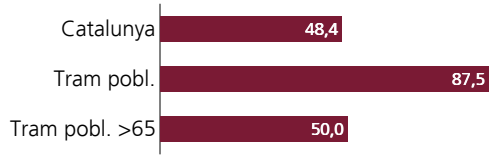
Catalunya	15,8
Tram de població	17,0
Tram de població > 65 anys	15,8

19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	66,7

20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

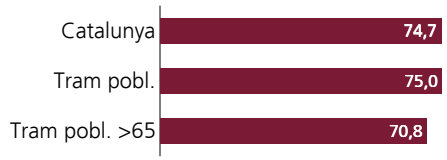
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,8	13,7
Neteja de la llar	14,8	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

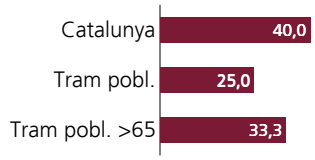
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	100,0	88,2
Activitats de formació	66,7	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	50,0	41,2
Prestacions econòmiques	16,7	17,6
Altres	16,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3

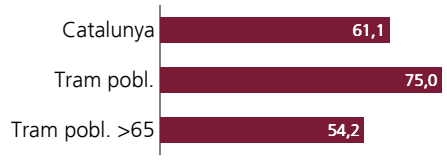


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

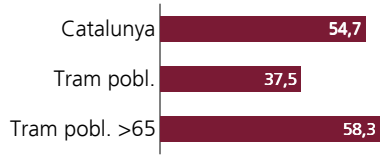
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	58,3

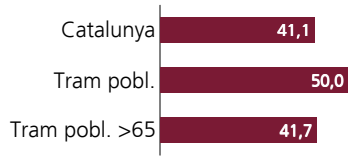


25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	75,0

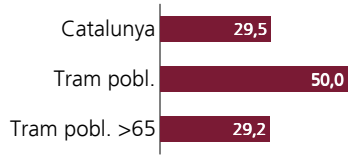
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



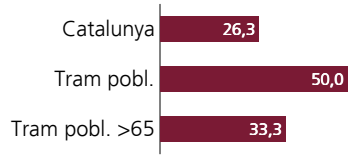
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



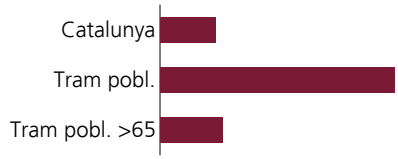
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3



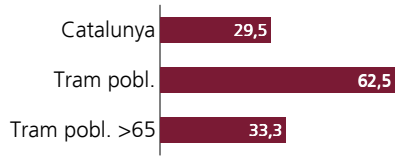
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	33,3



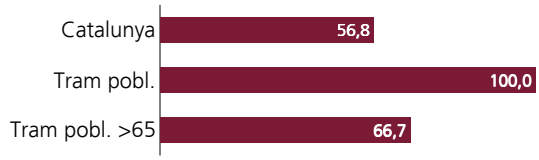
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

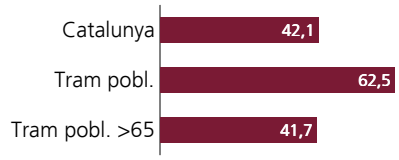
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

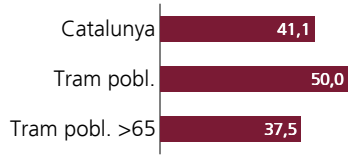
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	41,7



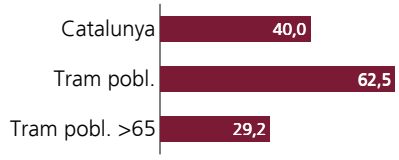
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



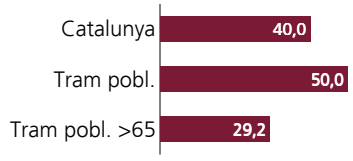
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	29,2



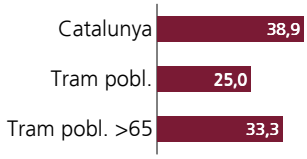
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



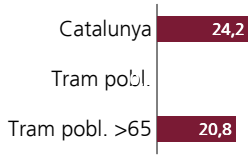
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	87,5	100,0
Titularitat pública	87,5	79,2
Titularitat privada	87,5	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	143	136
Mitjana per municipi	17,9	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	30	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,5	0,0
1	0,0	20,8
2	0,0	37,5
De 3 a 5 casals	0,0	16,7
Més de 5 casals	87,5	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	78,3	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	21,7	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

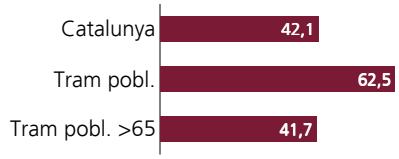
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	35,7	64,7
Amb accés lliure	64,3	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

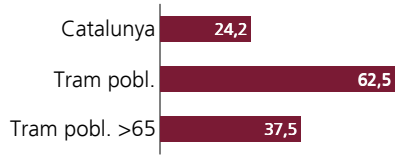
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	25,0	13,0
El Consell Comarcal	0,0	13,0
La Diputació	50,0	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	25,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	111	116
Mitjana per municipi	3,7	15,9	5
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	33	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	4,5
1	14,3	18,2
2	0,0	45,5
De 3 a 5	0,0	13,6
De 6 a 10	28,6	4,5
Més de 10	57,1	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	23.078,3
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

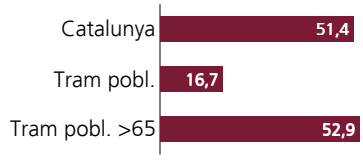
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	5,6
Depèn d'una regidoria	100,0	88,9
Depèn d'un altre àmbit	0,0	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	16,7
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	15,4
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

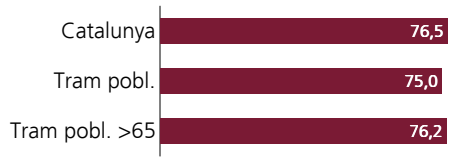
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

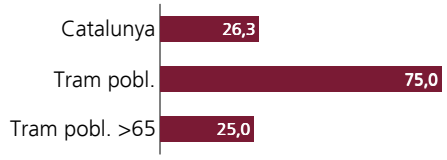
Catalunya	76,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

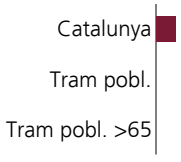
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Mollerussa
Província	Lleida
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	33,3
Pla específic de gent gran	7,3	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

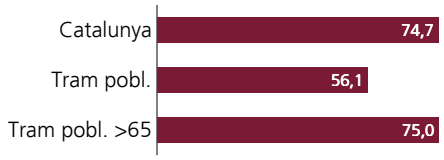
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

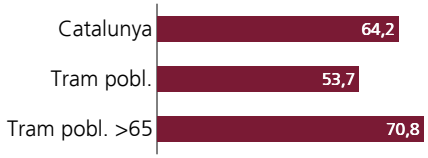
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



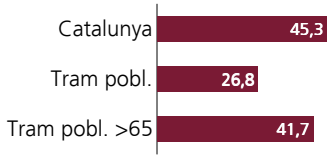
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	70,8



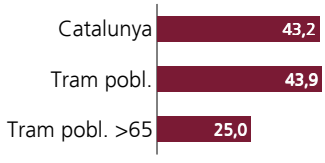
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	41,7



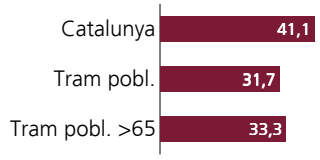
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	25,0



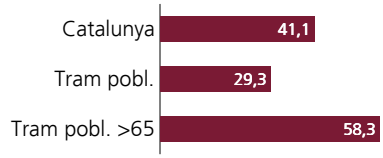
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	33,3



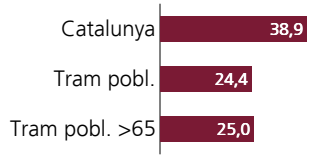
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	58,3



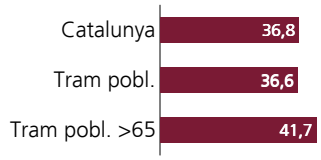
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



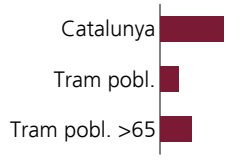
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



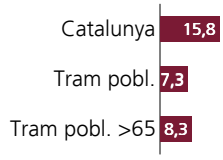
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



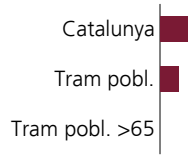
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0

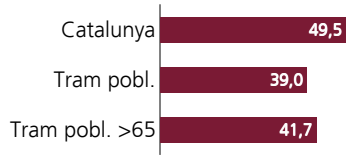


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

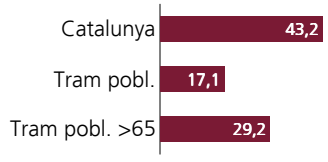
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

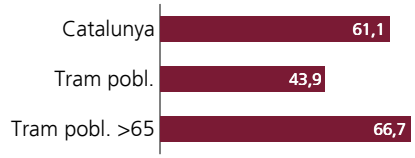
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

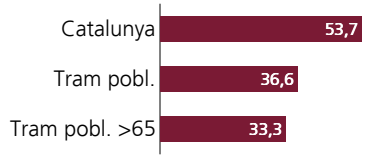
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	66,7



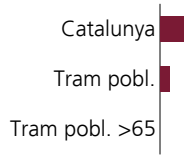
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

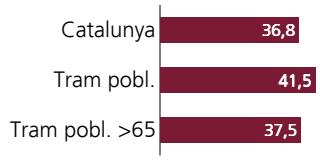
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	33,3

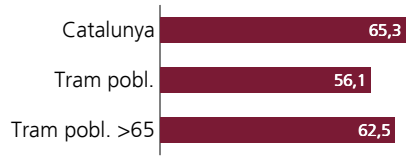
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

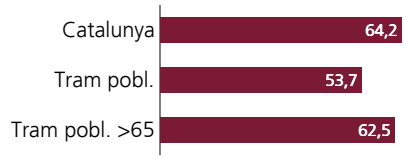
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	16,7

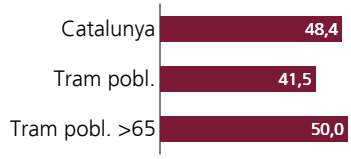
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	15,4
Neteja de la llar	11,0	12,7
Àpats a domicili	7,5	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

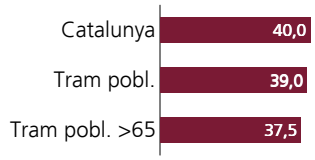
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	75,0
Activitats de formació	51,9	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	50,0
Prestacions econòmiques	22,2	25,0
Altres	3,7	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5

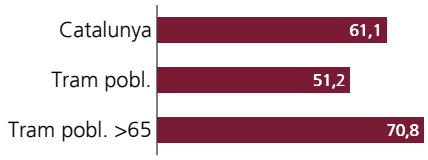


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

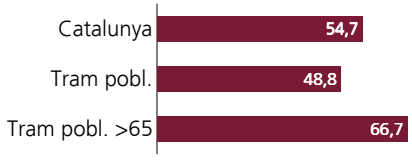
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	70,8



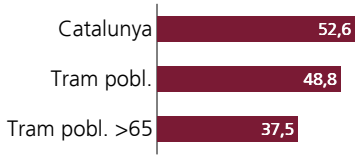
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	66,7



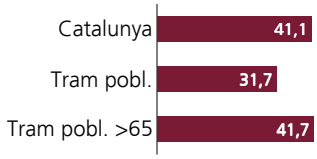
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	37,5



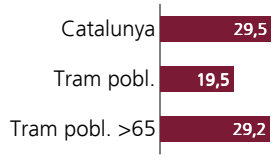
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



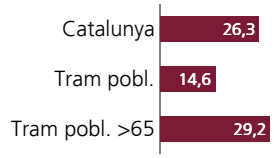
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



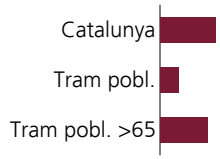
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	29,2



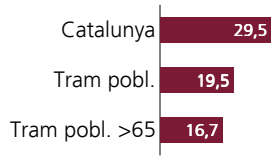
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	16,7



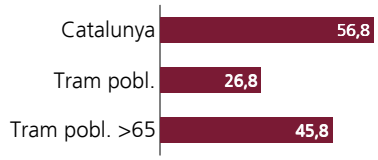
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

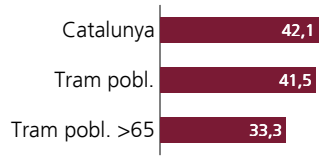
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

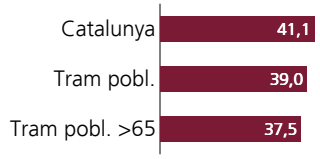
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



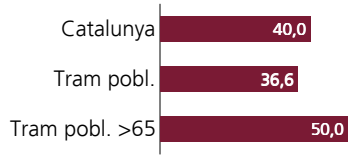
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



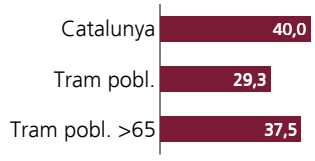
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	50,0



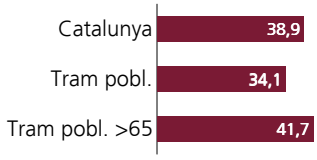
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	37,5



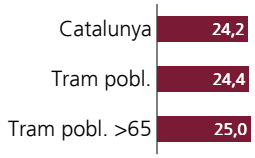
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	95,8
Titularitat pública	78,0	91,7
Titularitat privada	36,6	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	54
Mitjana per municipi	1,7	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	4,2
1	46,3	25,0
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	29,2
Més de 5 casals	2,4	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

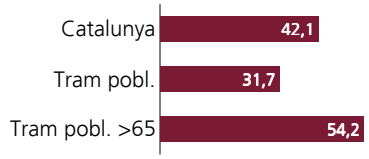
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	54,5
Amb accés lliure	52,4	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

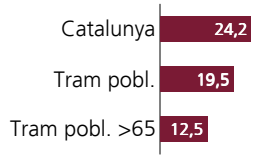
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,3
El Consell Comarcal	27,5	16,7
La Diputació	42,5	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	20,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	54
Mitjana per municipi	3,7	1,5	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	34,8
2	29,3	17,4
De 3 a 5	14,6	30,4
De 6 a 10	0,0	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

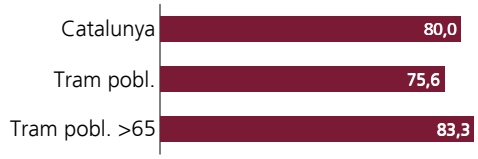
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

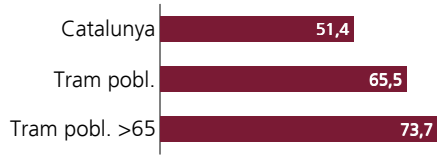
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	94,7
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

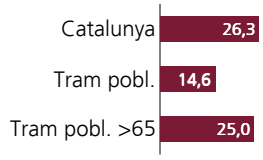
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

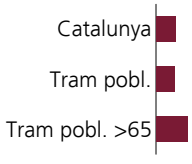
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	La Seu d'Urgell
Província	Lleida
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

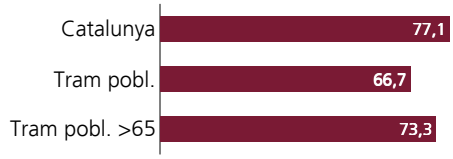
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	65,2
Pla específic de gent gran	7,3	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	30,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

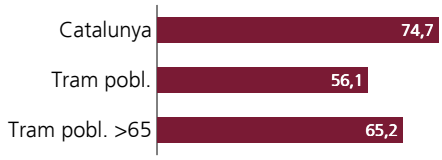
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

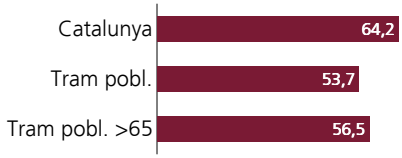
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	65,2



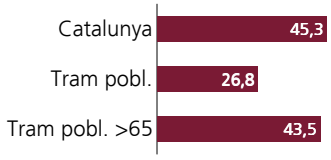
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	56,5



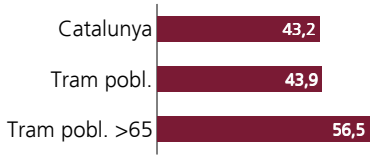
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	43,5



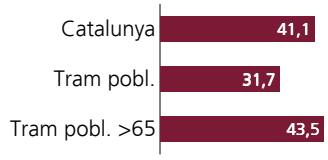
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	56,5



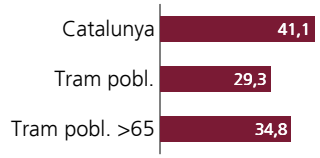
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	43,5



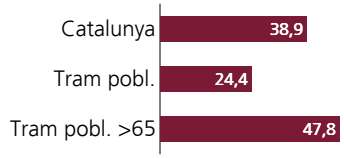
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	34,8



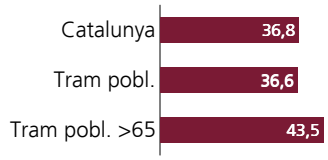
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	47,8



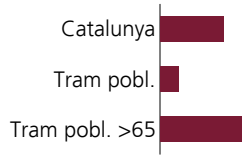
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	43,5



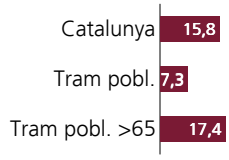
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



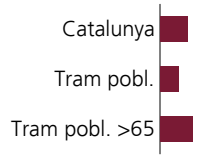
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7

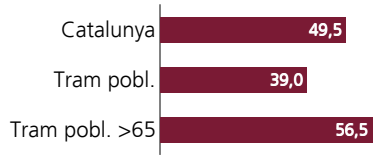


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

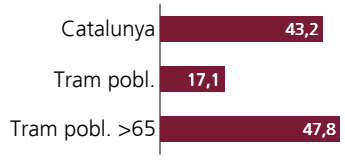
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

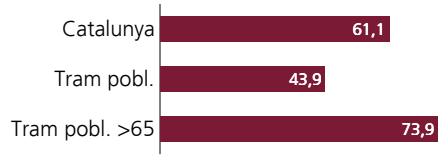
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,3

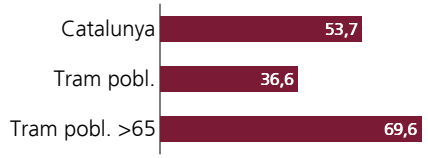
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	73,9



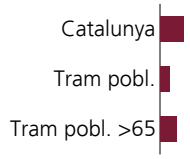
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

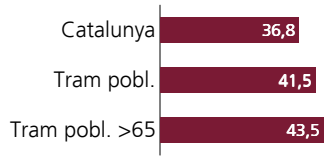
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	26,1

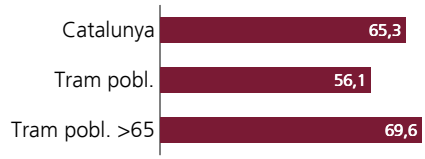
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

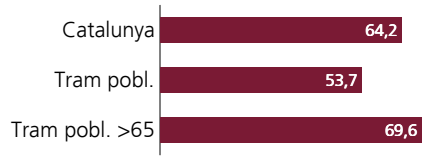
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

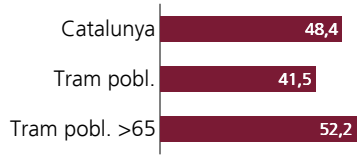
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

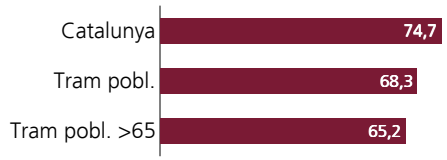
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	12,7
Neteja de la llar	11,0	11,4
Àpats a domicili	7,5	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

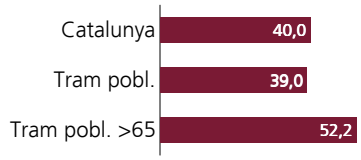
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	73,3
Activitats de formació	51,9	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	80,0
Prestacions econòmiques	22,2	20,0
Altres	3,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2

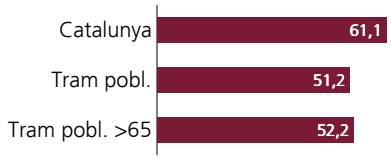


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

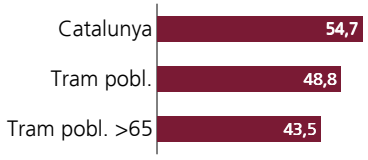
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	52,2



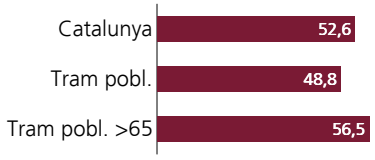
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	43,5



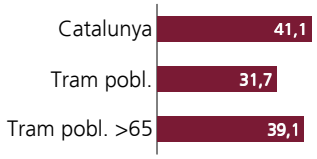
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	56,5



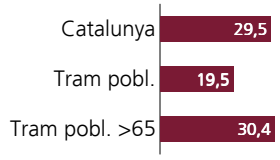
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	39,1



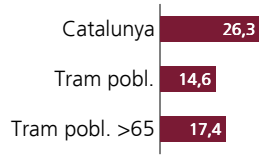
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



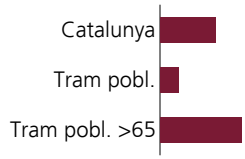
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	17,4



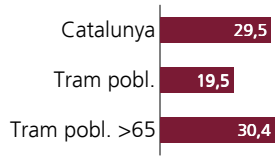
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



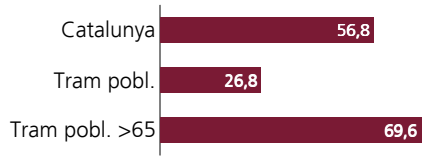
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

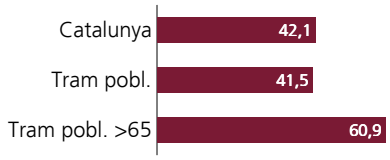
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

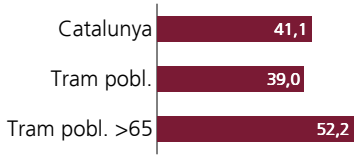
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	60,9



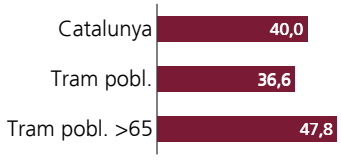
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2



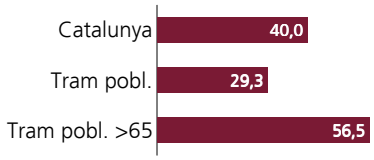
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	47,8



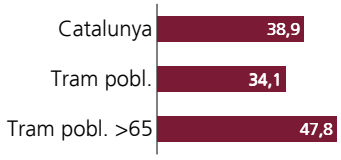
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	56,5



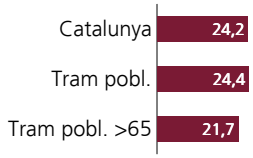
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	91,3
Titularitat pública	78,0	78,3
Titularitat privada	36,6	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	1,7	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	8,7
1	46,3	17,4
2	41,5	17,4
De 3 a 5 casals	7,3	26,1
Més de 5 casals	2,4	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

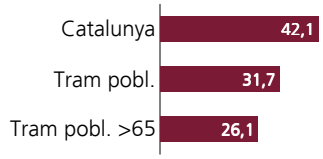
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	31,8
Amb accés lliure	52,4	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

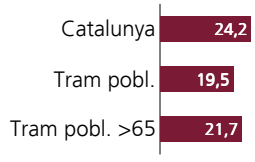
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,7
El Consell Comarcal	27,5	17,4
La Diputació	42,5	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	86
Mitjana per municipi	3,7	1,5	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	30,4
2	29,3	8,7
De 3 a 5	14,6	26,1
De 6 a 10	0,0	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

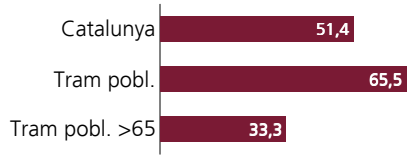
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	100,0
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

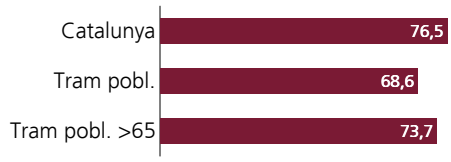
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

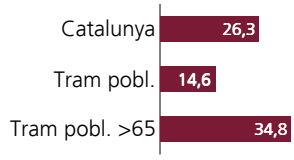
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

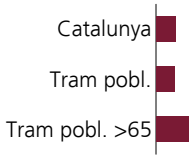
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Amposta
Província	Tarragona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

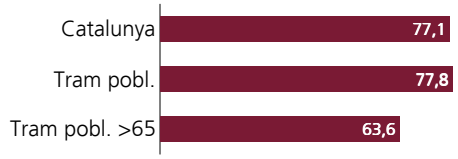
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	45,8
Pla específic de gent gran	11,8	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

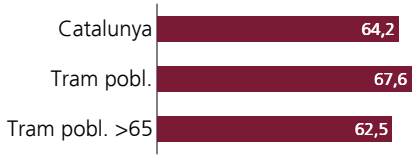
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

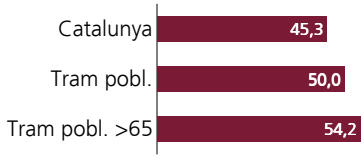
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



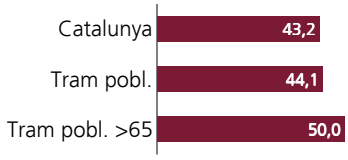
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



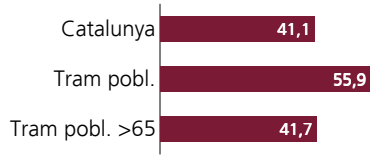
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	50,0



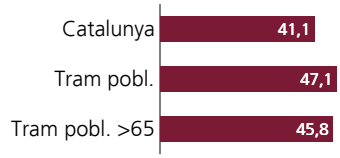
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	41,7



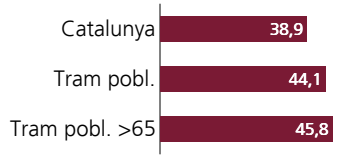
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	45,8



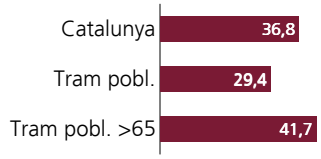
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	45,8



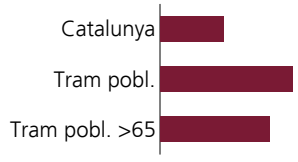
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



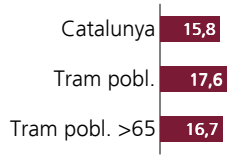
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



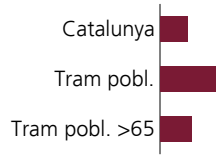
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,3

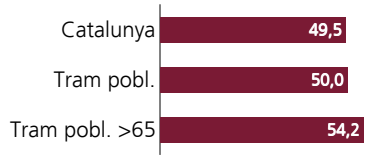


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

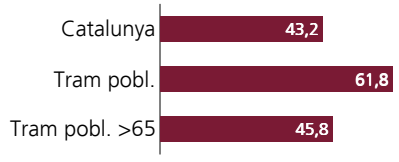
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

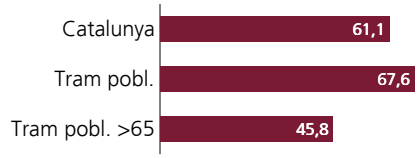
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

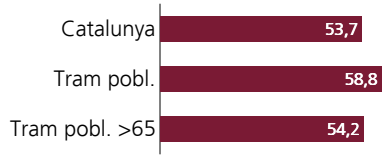
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



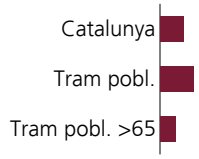
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

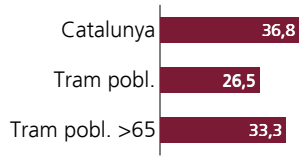
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	25,0

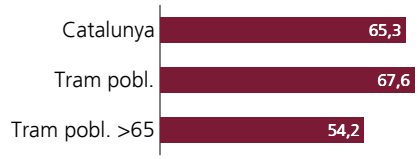
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

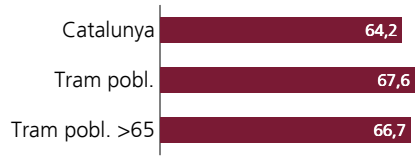
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

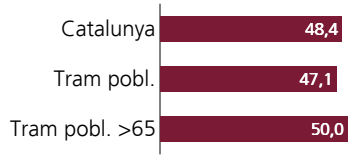
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

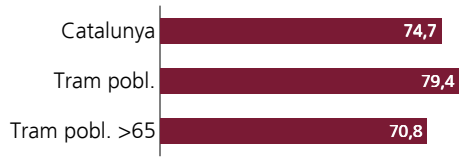
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

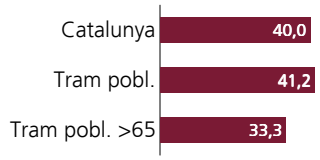
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	88,2
Activitats de formació	63,0	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	41,2
Prestacions econòmiques	18,5	17,6
Altres	11,1	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3

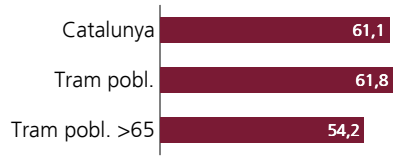


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

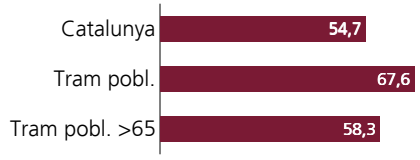
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	54,2



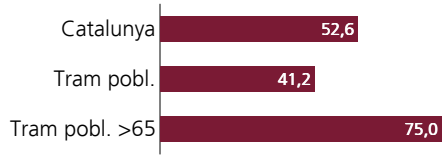
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



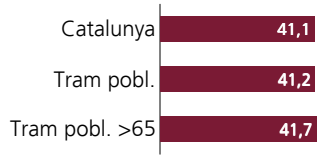
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	75,0



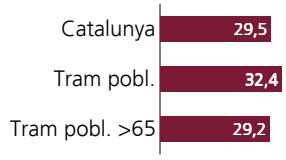
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



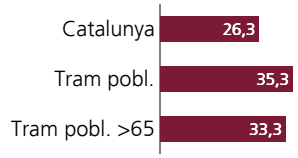
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



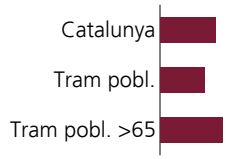
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	33,3



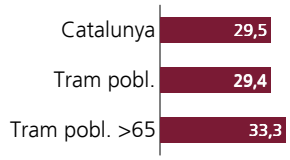
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	33,3



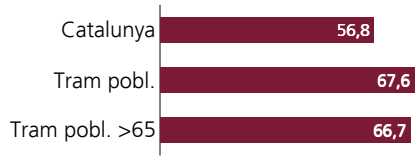
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

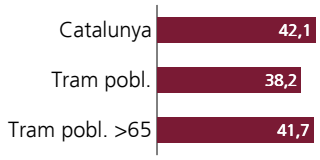
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

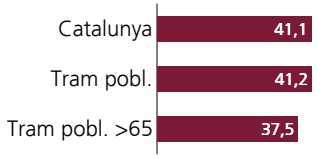
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	41,7



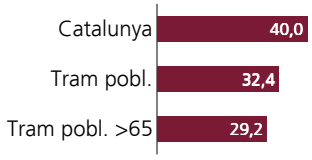
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



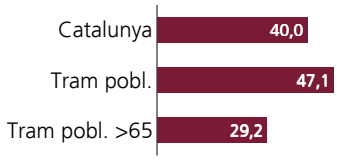
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



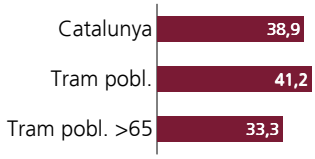
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	29,2



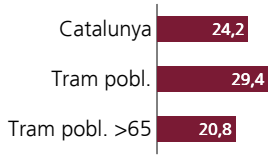
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	79,2
Titularitat privada	64,7	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	136
Mitjana per municipi	3,1	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	16,7
Més de 5 casals	8,8	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

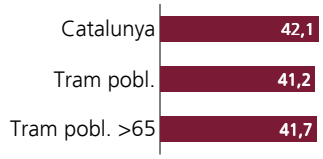
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	64,7
Amb accés lliure	59,0	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

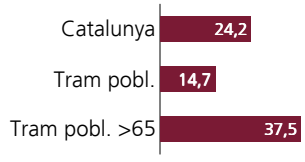
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	13,0
El Consell Comarcal	6,3	13,0
La Diputació	46,9	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	17,4
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	116
Mitjana per municipi	3,7	2,6	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	4,5
1	18,8	18,2
2	31,3	45,5
De 3 a 5	37,5	13,6
De 6 a 10	6,3	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

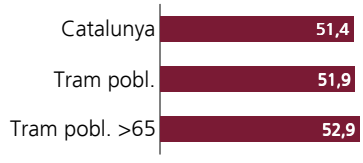
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,6
Depèn d'una regidoria	92,6	88,9
Depèn d'un altre àmbit	11,1	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

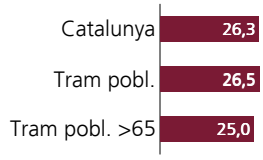
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	76,2

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

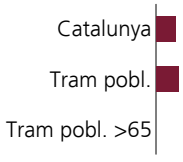
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Calafell
Província	Tarragona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

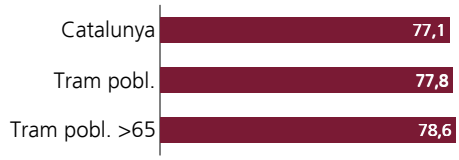
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

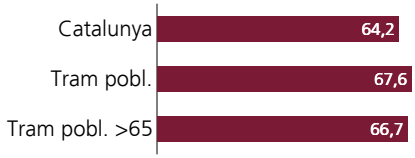
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

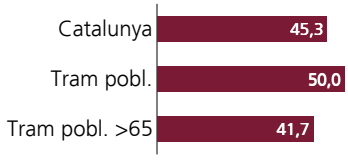
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



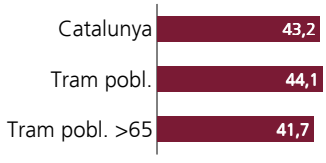
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



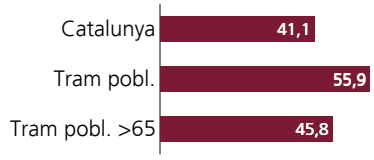
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



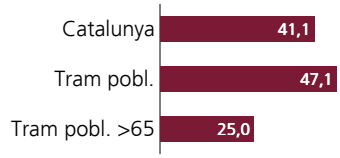
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



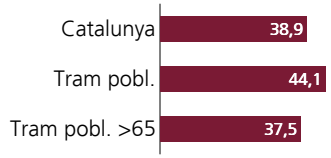
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



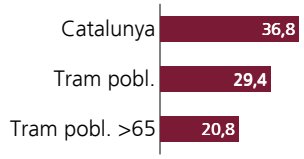
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



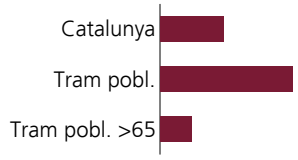
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



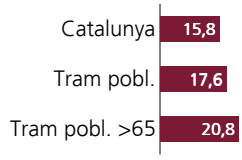
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



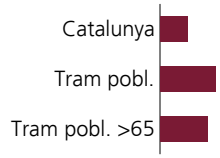
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

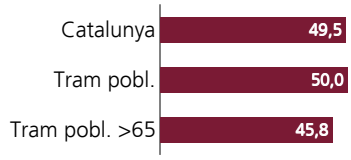


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

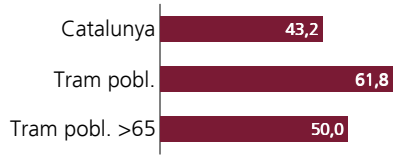
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

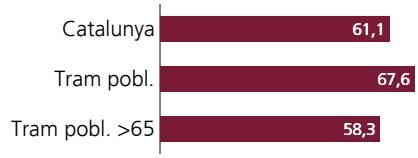
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

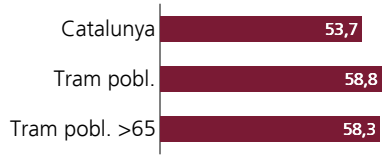
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



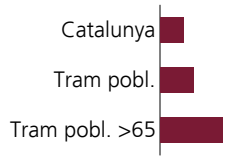
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

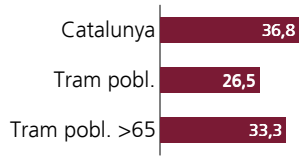
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

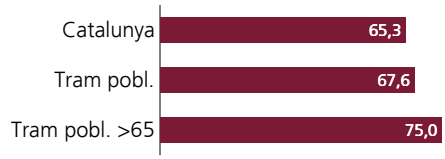
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

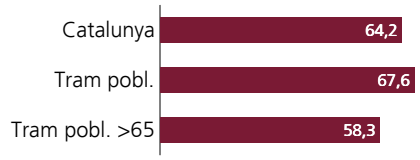
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

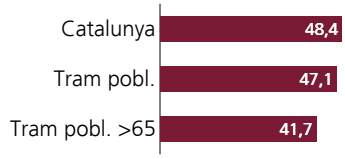
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

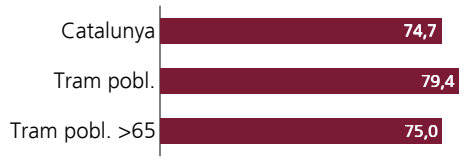
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

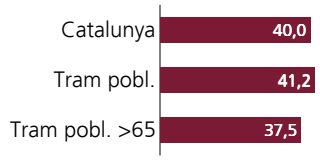
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

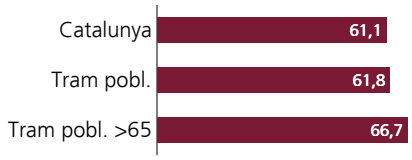


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

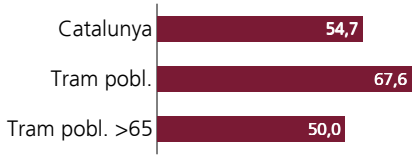
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



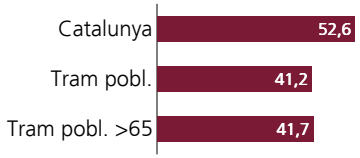
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



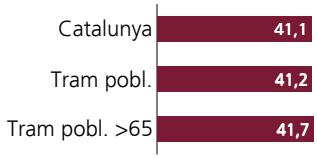
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



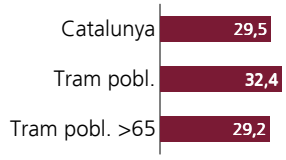
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



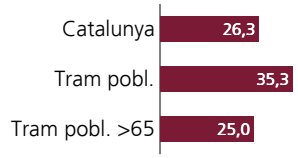
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



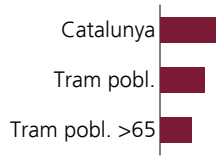
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



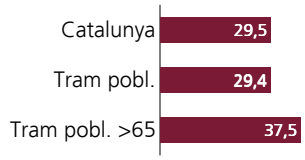
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



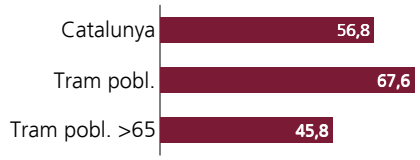
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

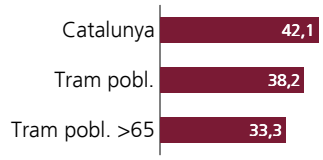
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

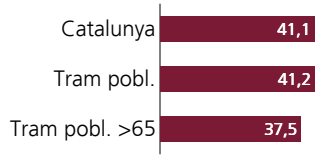
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



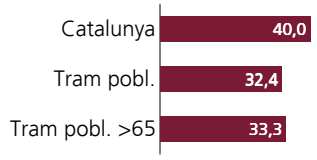
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



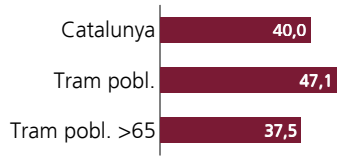
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



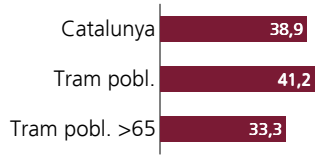
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



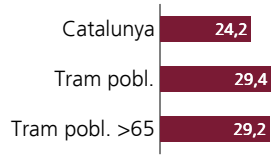
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

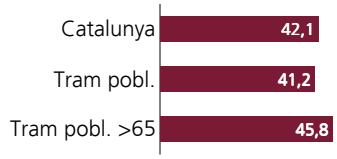
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

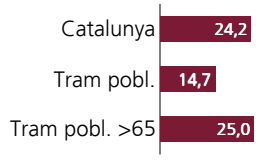
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

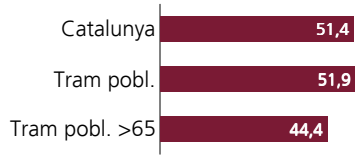
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

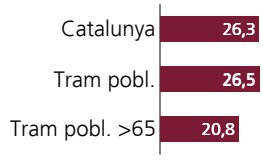
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

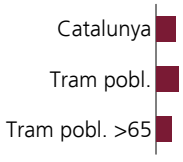
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Cambrils
Província	Tarragona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	33,3
Pla específic de gent gran	11,8	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

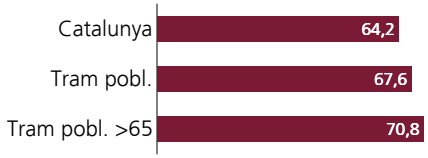
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

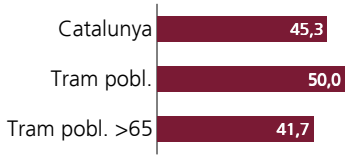
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	70,8



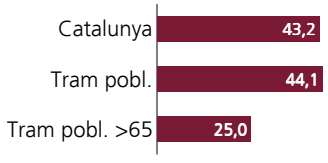
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



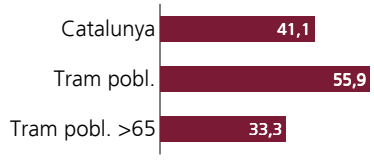
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



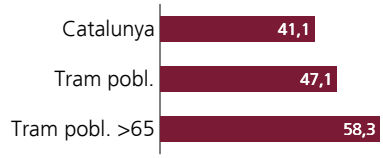
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	33,3



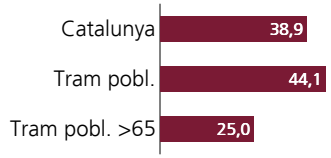
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	58,3



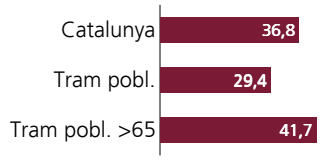
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



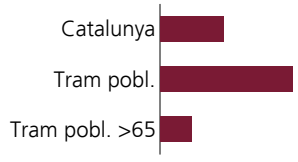
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



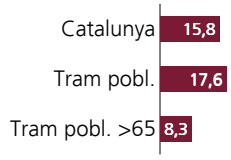
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



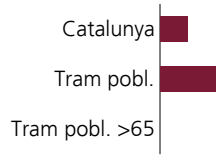
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	0,0

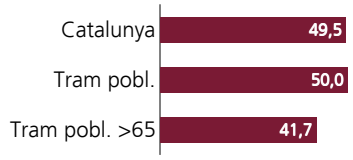


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

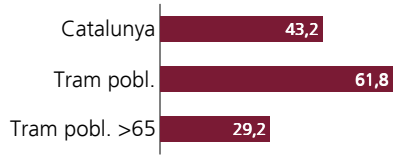
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

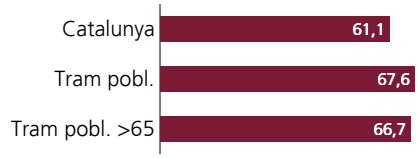
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

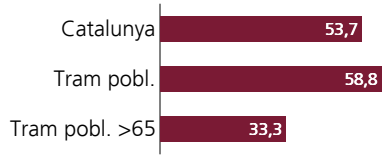
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



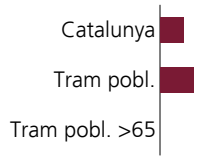
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

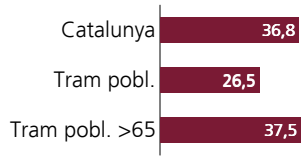
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	33,3

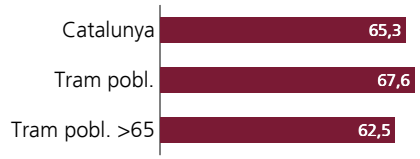
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

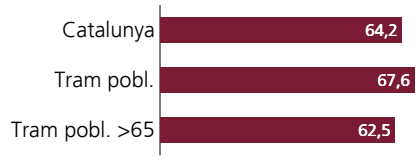
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	16,7

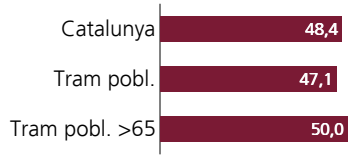
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	15,4
Neteja de la llar	11,9	12,7
Àpats a domicili	5,2	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

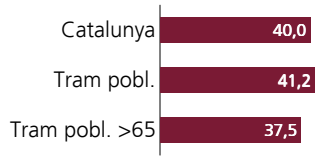
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	75,0
Activitats de formació	63,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	50,0
Prestacions econòmiques	18,5	25,0
Altres	11,1	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

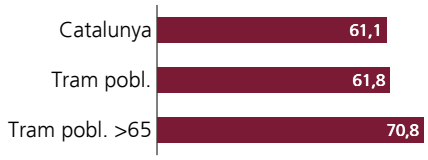


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

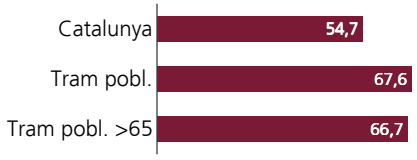
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	70,8



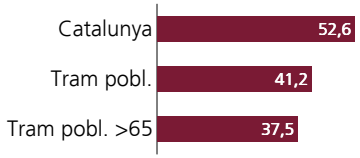
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



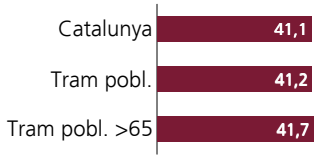
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



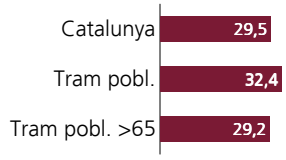
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



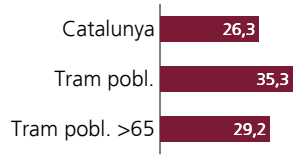
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



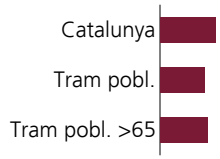
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



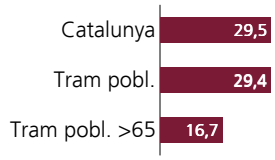
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	16,7



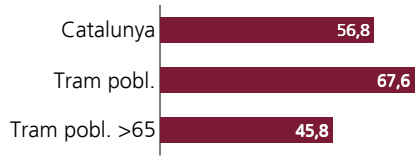
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

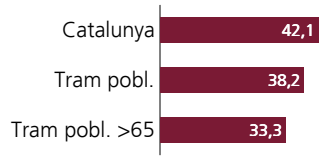
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

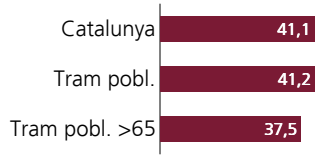
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



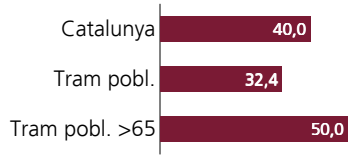
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



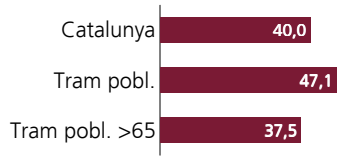
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	50,0



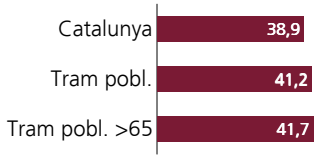
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



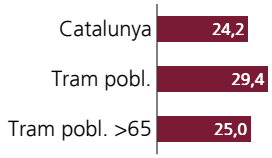
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	95,8
Titularitat pública	91,2	91,7
Titularitat privada	64,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	54
Mitjana per municipi	3,1	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	4,2
1	2,9	25,0
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	29,2
Més de 5 casals	8,8	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

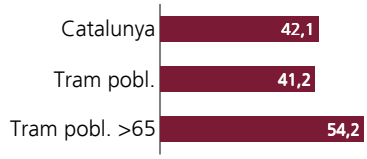
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	54,5
Amb accés lliure	59,0	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

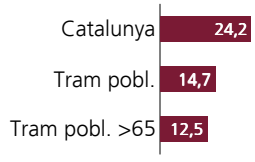
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,3
El Consell Comarcal	6,3	16,7
La Diputació	46,9	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	20,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	54
Mitjana per municipi	3,7	2,6	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	34,8
2	31,3	17,4
De 3 a 5	37,5	30,4
De 6 a 10	6,3	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

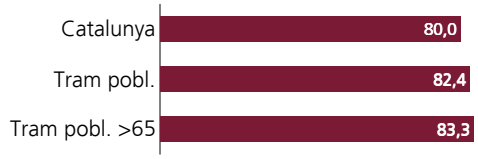
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

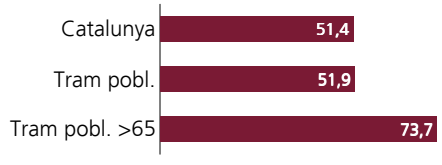
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	94,7
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

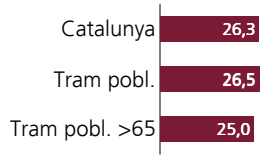
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

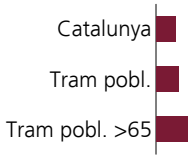
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Reus
Província	Tarragona
Tram de població	Més de 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

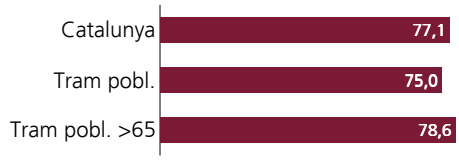
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	100,0	58,3
Pla específic de gent gran	75,0	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	12,5	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	12,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	87,5	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	75,0	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	50,0	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	50,0	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	50,0	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	12,5	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	0,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	25,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	20,0
Altres	75,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

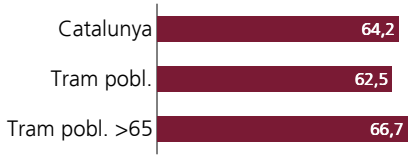
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	83,3

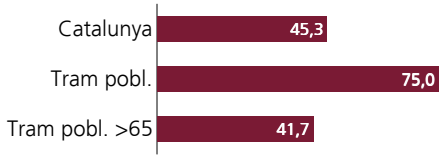
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	66,7



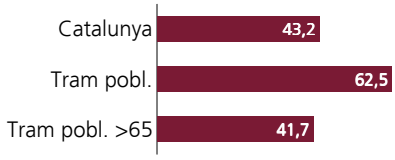
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	41,7



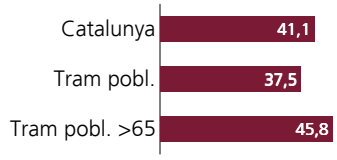
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	41,7



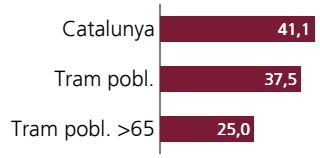
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	45,8



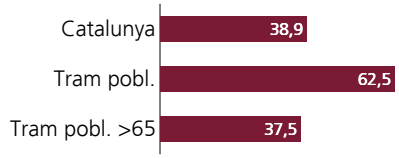
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	25,0



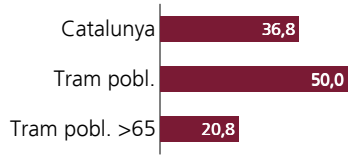
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	37,5



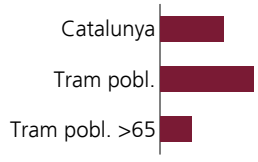
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	20,8



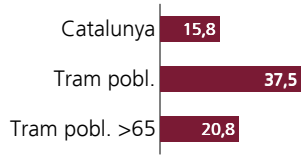
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	8,3



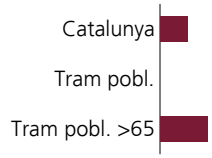
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	12,5

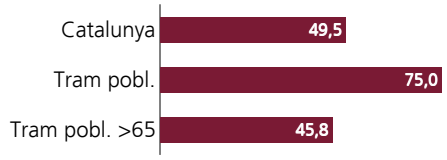


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

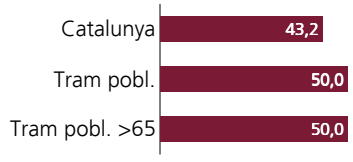
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

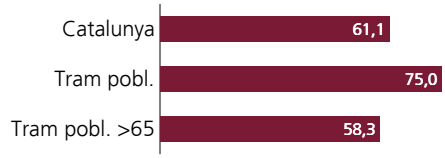
Catalunya	88,4
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	83,3

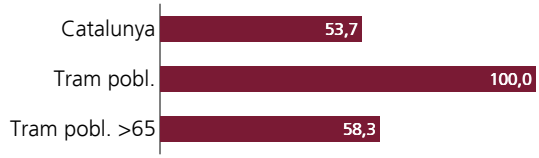
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	58,3



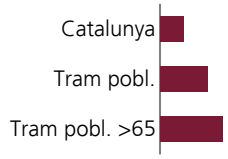
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	12,5
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

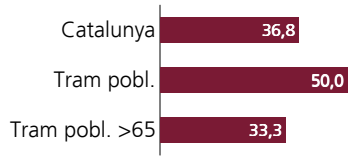
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	100,0	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	62,5	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	37,5	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	50,0	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	37,5	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	29,2

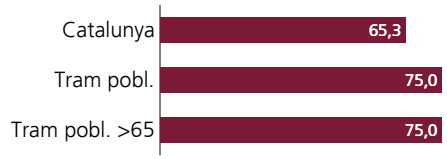
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	156.697,8
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

Catalunya	313,4
Tram de població	1.362,8
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

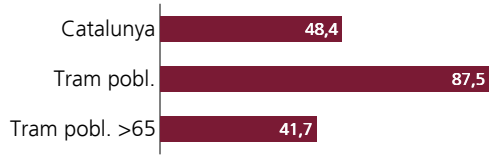
Catalunya	15,8
Tram de població	17,0
Tram de població > 65 anys	15,3

19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	58,3

20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

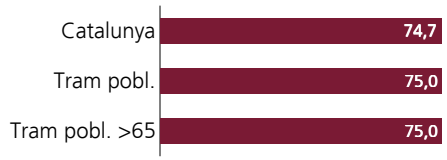
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,8	13,7
Neteja de la llar	14,8	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

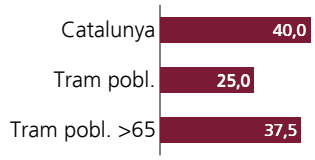
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	100,0	83,3
Activitats de formació	66,7	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	50,0	61,1
Prestacions econòmiques	16,7	22,2
Altres	16,7	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	37,5

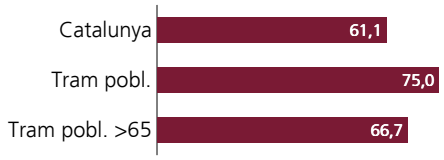


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

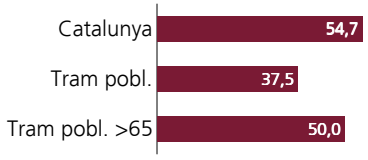
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	66,7



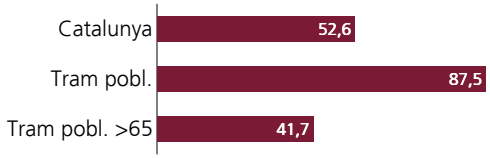
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	50,0



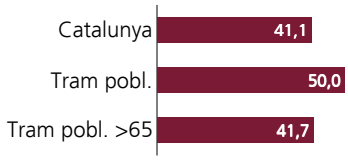
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	41,7



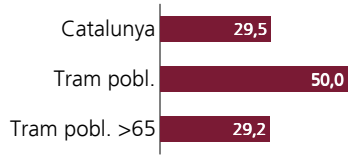
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



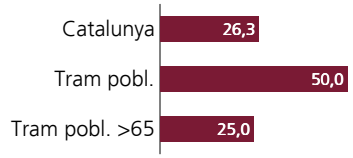
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



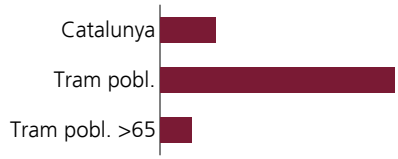
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	25,0



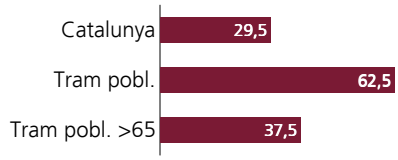
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	37,5



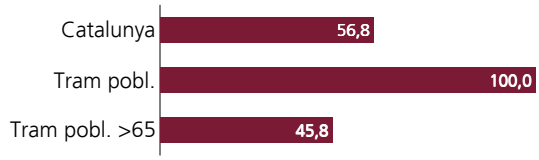
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

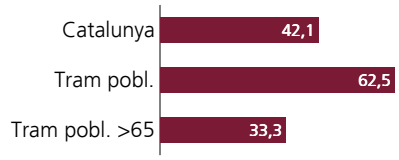
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

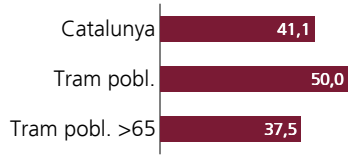
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	33,3



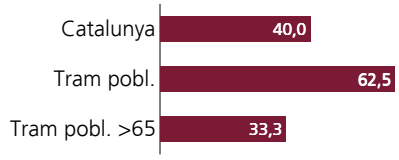
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



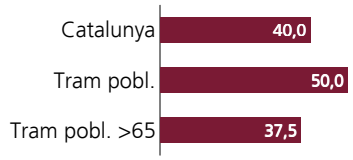
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	33,3



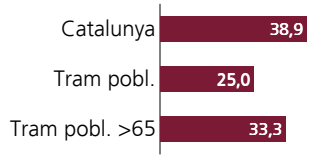
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



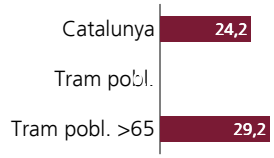
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	87,5	100,0
Titularitat pública	87,5	95,8
Titularitat privada	87,5	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	143	83
Mitjana per municipi	17,9	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	30	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,5	0,0
1	0,0	20,8
2	0,0	41,7
De 3 a 5 casals	0,0	20,8
Més de 5 casals	87,5	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	78,3	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	21,7	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

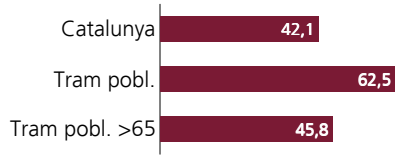
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	35,7	43,3
Amb accés lliure	64,3	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

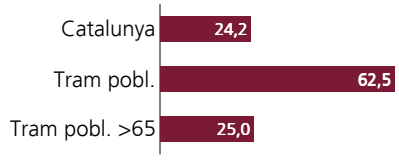
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	25,0	9,1
El Consell Comarcal	0,0	13,6
La Diputació	50,0	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	25,0	22,7
Universitats	0,0	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	111	83
Mitjana per municipi	3,7	15,9	3
Mínim municipal	0	1	1
Màxim municipal	33	33	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	0,0
1	14,3	29,2
2	0,0	25,0
De 3 a 5	0,0	25,0
De 6 a 10	28,6	20,8
Més de 10	57,1	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	23.078,3
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

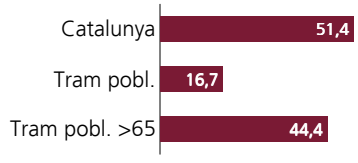
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	5,9
Depèn d'una regidoria	100,0	88,2
Depèn d'un altre àmbit	0,0	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	16,7
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	15,4
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

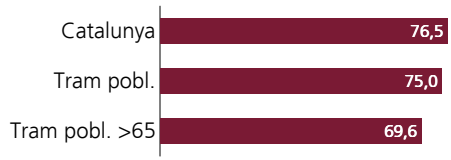
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

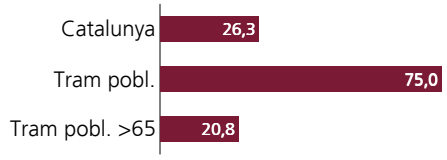
Catalunya	76,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

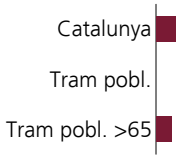
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Sant Carles de la Ràpita
Província	Tarragona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

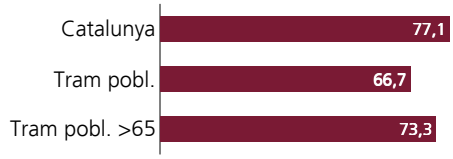
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	65,2
Pla específic de gent gran	7,3	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	30,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

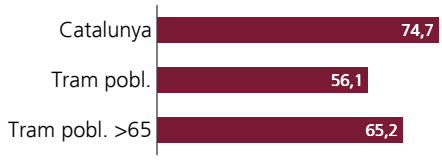
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

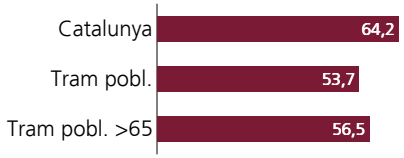
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	65,2



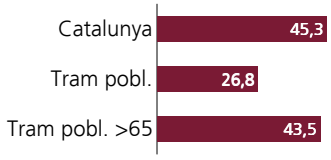
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	56,5



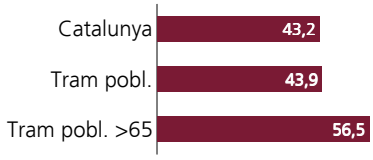
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	43,5



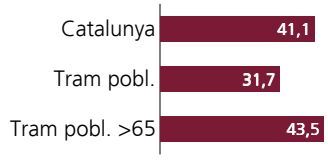
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	56,5



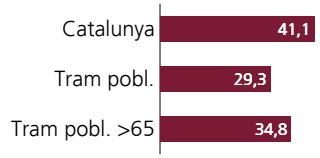
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	43,5



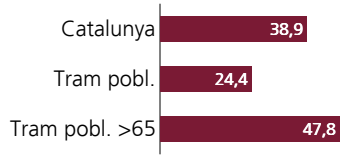
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	34,8



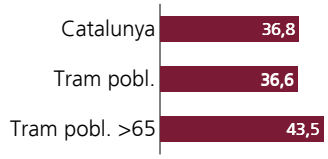
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	47,8



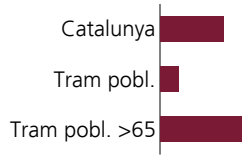
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	43,5



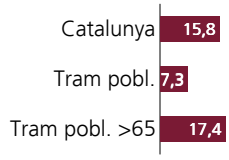
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



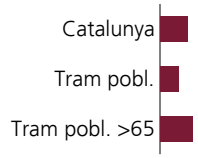
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7

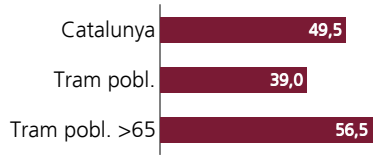


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

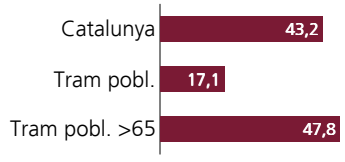
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

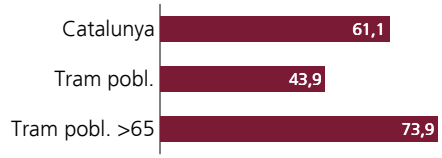
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,3

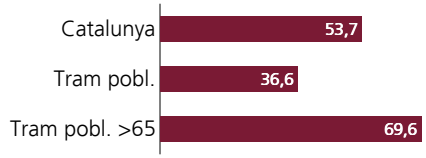
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	73,9



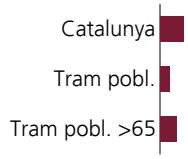
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

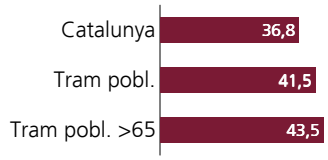
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	26,1

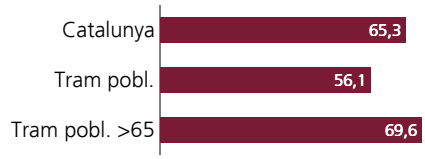
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

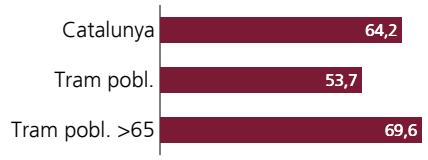
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

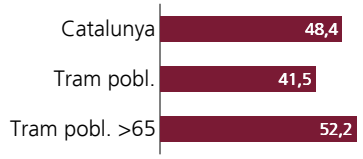
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

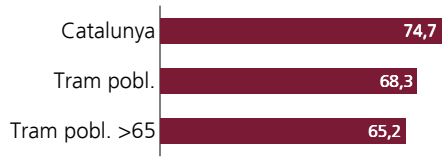
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	12,7
Neteja de la llar	11,0	11,4
Àpats a domicili	7,5	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

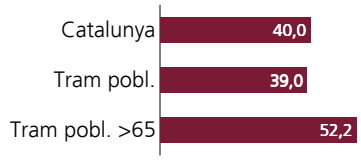
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	73,3
Activitats de formació	51,9	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	80,0
Prestacions econòmiques	22,2	20,0
Altres	3,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2

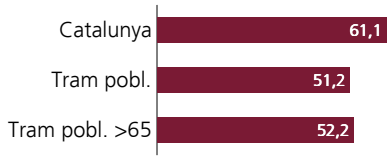


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

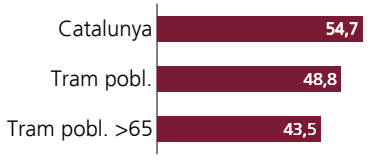
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	52,2



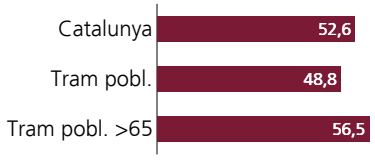
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	43,5



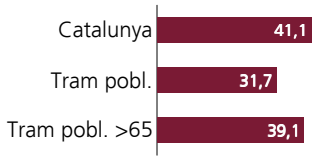
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	56,5



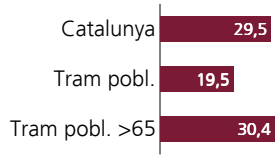
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	39,1



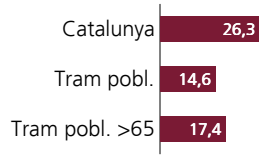
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



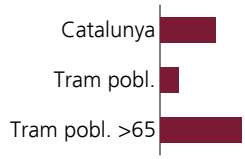
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	17,4



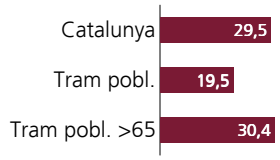
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



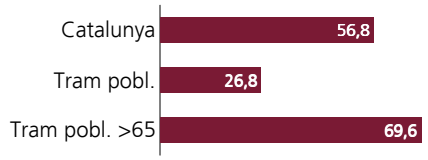
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

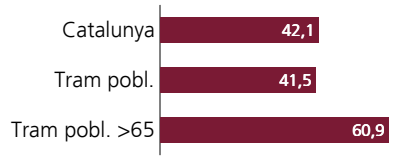
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

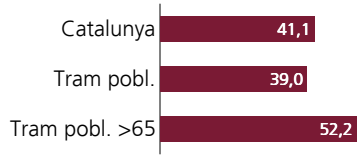
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	60,9



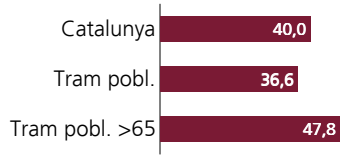
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2



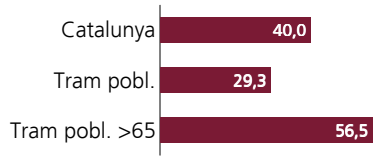
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	47,8



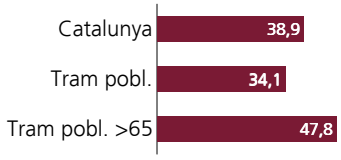
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	56,5



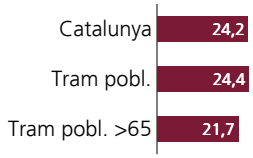
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	91,3
Titularitat pública	78,0	78,3
Titularitat privada	36,6	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	1,7	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	8,7
1	46,3	17,4
2	41,5	17,4
De 3 a 5 casals	7,3	26,1
Més de 5 casals	2,4	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

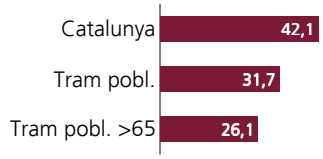
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	31,8
Amb accés lliure	52,4	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

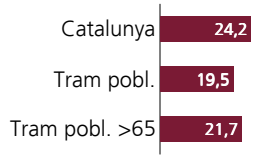
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,7
El Consell Comarcal	27,5	17,4
La Diputació	42,5	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	86
Mitjana per municipi	3,7	1,5	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	30,4
2	29,3	8,7
De 3 a 5	14,6	26,1
De 6 a 10	0,0	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

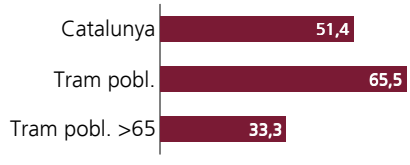
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	100,0
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

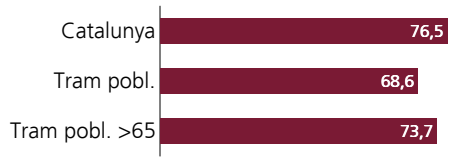
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

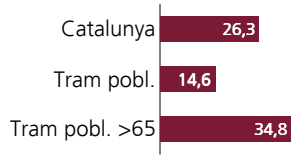
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

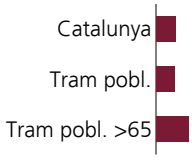
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Tarragona
Província	Tarragona
Tram de població	Més de 100.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

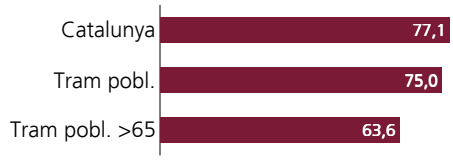
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	100,0	45,8
Pla específic de gent gran	75,0	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	12,5	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	12,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	87,5	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	75,0	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	50,0	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	50,0	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	50,0	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	12,5	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	0,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	25,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	0,0	0,0
Altres	75,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

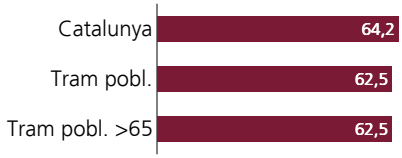
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	75,0

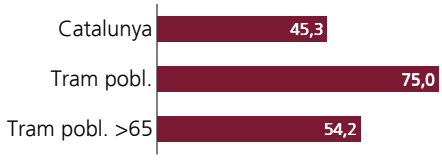
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	62,5



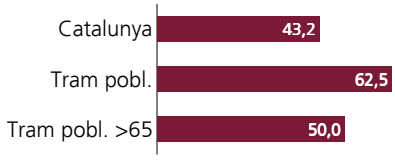
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



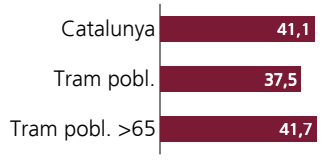
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	50,0



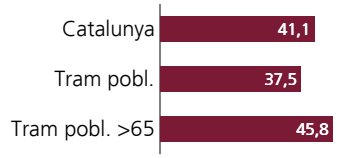
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	41,7



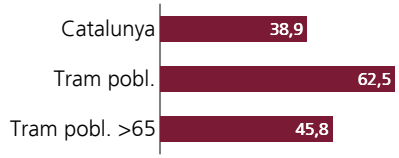
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	45,8



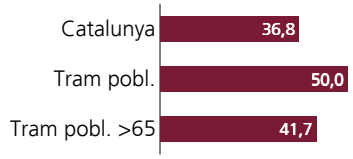
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	45,8



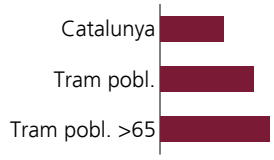
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



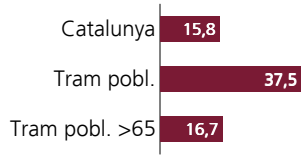
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	29,2



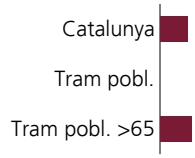
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3

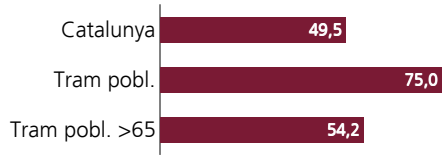


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

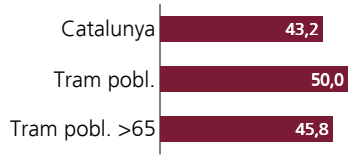
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

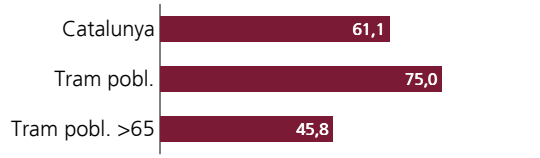
Catalunya	88,4
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

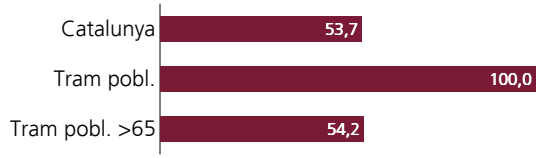
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	45,8



12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	12,5
Tram de població > 65 anys	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

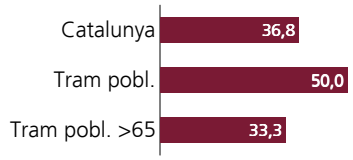
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	100,0	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	62,5	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	37,5	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	50,0	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	37,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	25,0	25,0

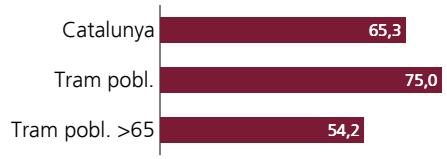
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	156.697,8
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

Catalunya	313,4
Tram de població	1.362,8
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

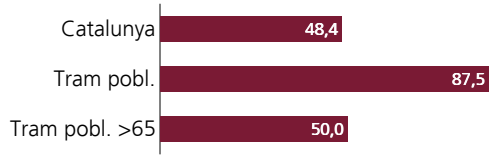
Catalunya	15,8
Tram de població	17,0
Tram de població > 65 anys	15,8

19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	66,7

20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

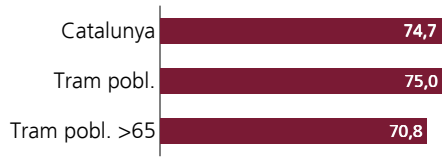
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,8	13,7
Neteja de la llar	14,8	12,5
Àpats a domicili	5,2	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

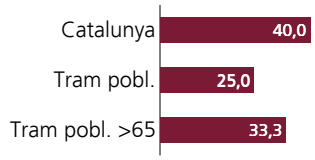
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	100,0	88,2
Activitats de formació	66,7	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	50,0	41,2
Prestacions econòmiques	16,7	17,6
Altres	16,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3

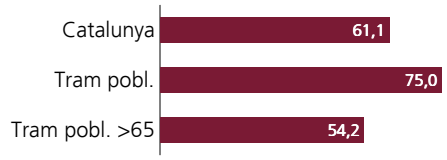


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

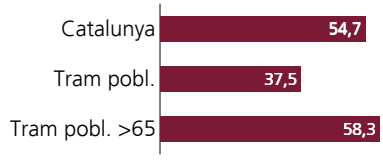
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	54,2



25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	37,5
Tram de població > 65 anys	58,3

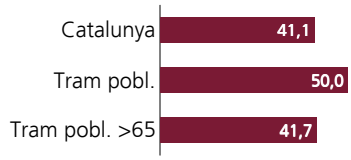


25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	75,0

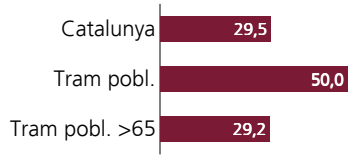
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



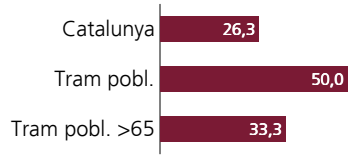
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



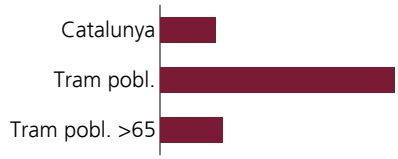
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	33,3



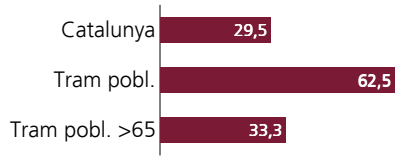
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	33,3



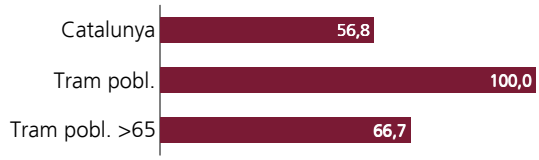
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

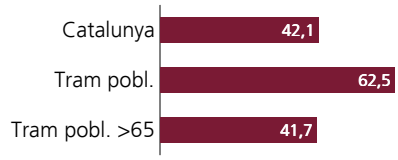
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

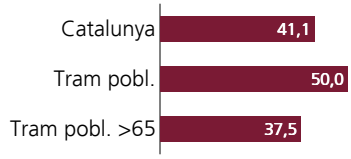
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	41,7



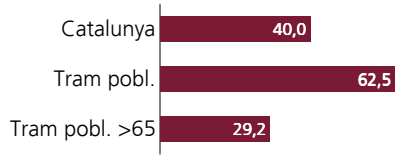
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	37,5



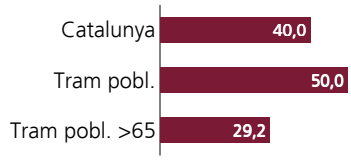
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	29,2



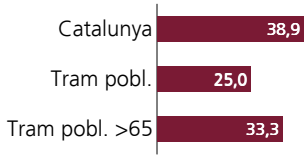
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	29,2



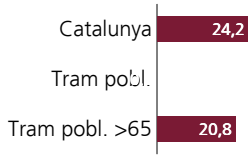
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	25,0
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	87,5	100,0
Titularitat pública	87,5	79,2
Titularitat privada	87,5	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	143	136
Mitjana per municipi	17,9	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	30	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,5	0,0
1	0,0	20,8
2	0,0	37,5
De 3 a 5 casals	0,0	16,7
Més de 5 casals	87,5	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	78,3	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	21,7	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

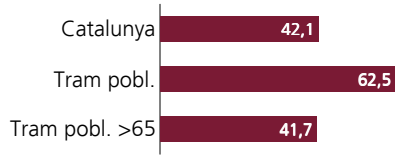
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	35,7	64,7
Amb accés lliure	64,3	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

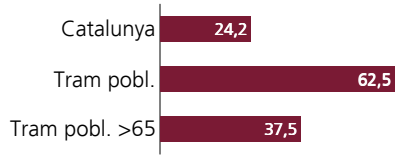
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	25,0	13,0
El Consell Comarcal	0,0	13,0
La Diputació	50,0	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	25,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	62,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	111	116
Mitjana per municipi	3,7	15,9	5
Mínim municipal	0	1	0
Màxim municipal	33	33	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	0,0	4,5
1	14,3	18,2
2	0,0	45,5
De 3 a 5	0,0	13,6
De 6 a 10	28,6	4,5
Més de 10	57,1	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	87,5
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	23.078,3
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

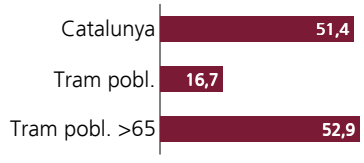
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	0,0	5,6
Depèn d'una regidoria	100,0	88,9
Depèn d'un altre àmbit	0,0	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	16,7
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	0,0	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	15,4
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

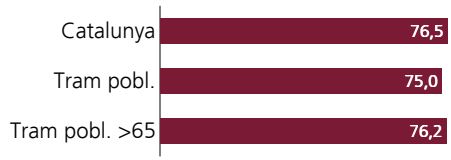
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

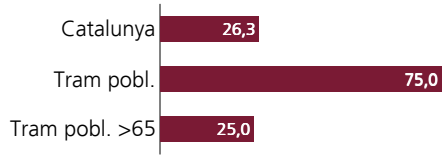
Catalunya	76,5
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	75,0
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

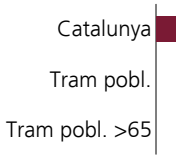
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	0,0
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Torredembarra
Província	Tarragona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 3

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

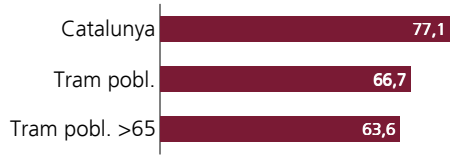
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	45,8
Pla específic de gent gran	7,3	25,0
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	8,3
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	63,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	87,5
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	37,5
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	41,7
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	20,8
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,3

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	20,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	30,0
Diagnosi i demandes potencials	30,0	0,0
Altres	30,0	50,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	87,5

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

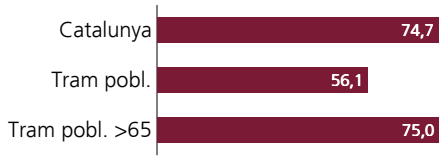
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

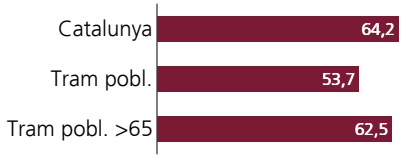
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	75,0



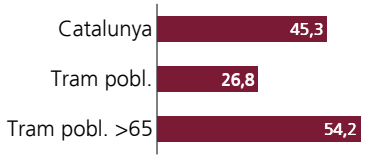
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	62,5



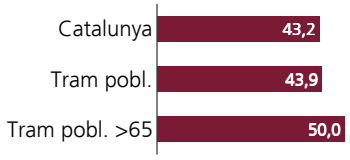
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	54,2



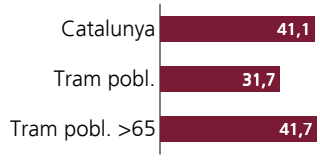
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	50,0



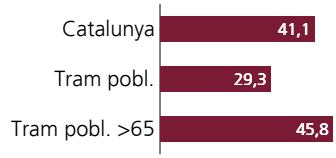
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



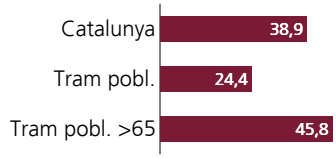
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	45,8



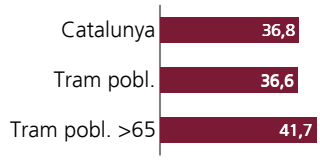
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	45,8



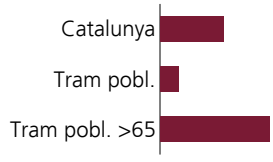
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	41,7



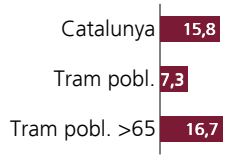
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	29,2



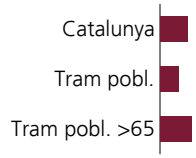
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	16,7



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,3

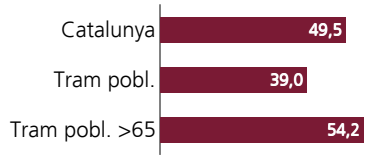


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

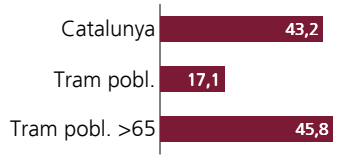
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	54,2



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	45,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,7

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

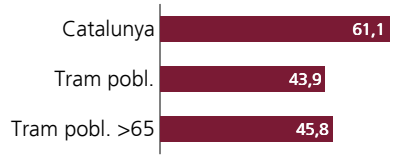
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	79,2

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

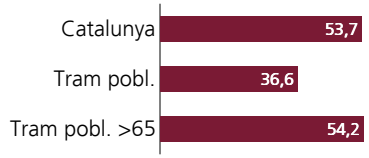
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	45,8



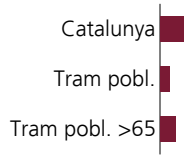
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	54,2



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,2



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

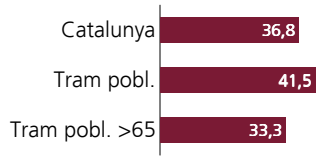
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	62,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	75,0
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	54,2
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	33,3
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	25,0

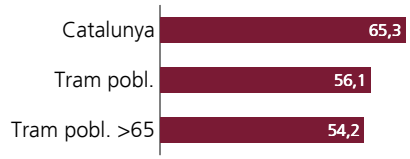
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	54,2



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	51.803,5

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

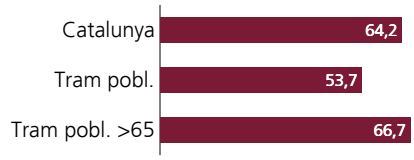
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	425,1

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

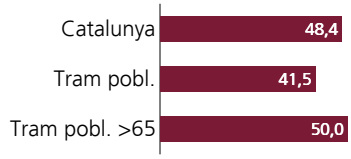
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	66,7



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

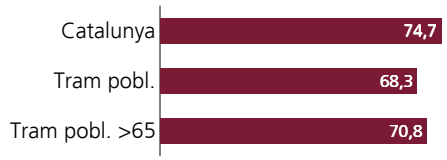
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	13,7
Neteja de la llar	11,0	12,5
Àpats a domicili	7,5	5,3

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	70,8



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

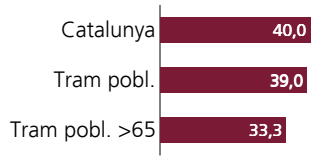
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	88,2
Activitats de formació	51,9	47,1
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	41,2
Prestacions econòmiques	22,2	17,6
Altres	3,7	5,9

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	33,3

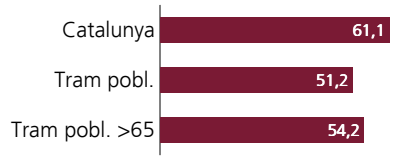


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

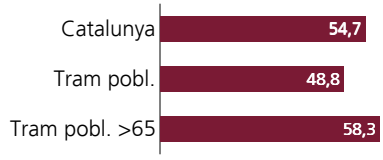
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	54,2



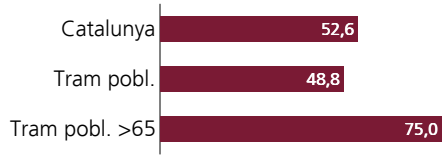
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	58,3



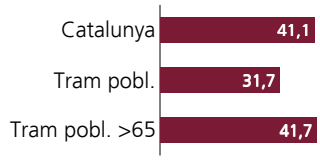
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	75,0



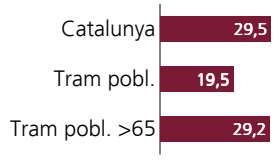
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



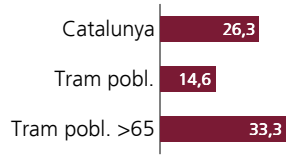
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	29,2



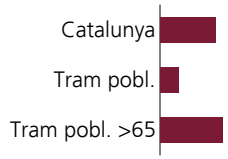
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	33,3



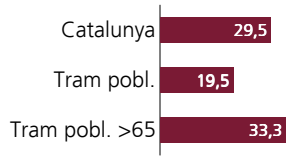
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	16,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	33,3



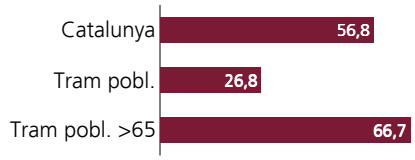
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	66,7



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

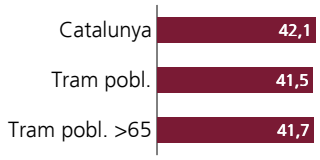
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

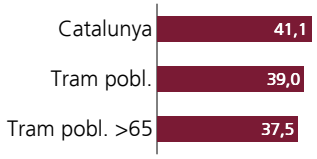
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	41,7



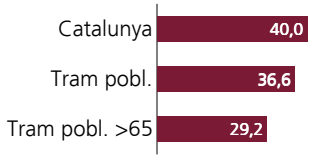
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	37,5



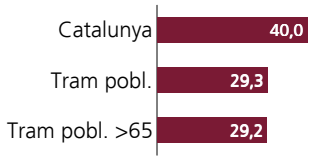
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	29,2



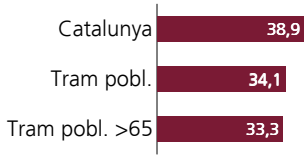
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	29,2



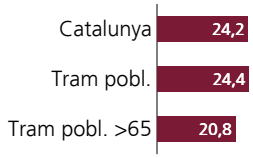
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	20,8



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	100,0
Titularitat pública	78,0	79,2
Titularitat privada	36,6	75,0

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	136
Mitjana per municipi	1,7	5,7
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	7	30

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	0,0
1	46,3	20,8
2	41,5	37,5
De 3 a 5 casals	7,3	16,7
Més de 5 casals	2,4	25,0

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	77,9
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	22,1

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

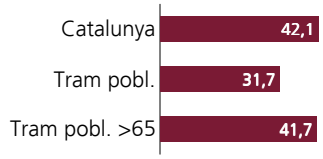
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	64,7
Amb accés lliure	52,4	35,3

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	41,7



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

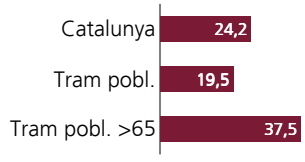
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	13,0
El Consell Comarcal	27,5	13,0
La Diputació	42,5	56,5
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	17,4
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	37,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	95,8

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	116
Mitjana per municipi	3,7	1,5	5
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	33

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	4,5
1	43,9	18,2
2	29,3	45,5
De 3 a 5	14,6	13,6
De 6 a 10	0,0	4,5
Més de 10	0,0	13,6

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	91,7

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.712,3

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

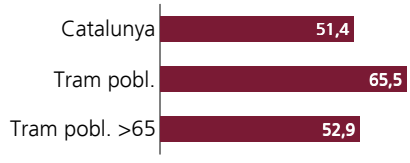
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	5,6
Depèn d'una regidoria	93,1	88,9
Depèn d'un altre àmbit	3,4	11,1

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	52,9



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	87,5

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	12,5	16,7	12,5	25,0	20,8	12,5

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	7,9

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

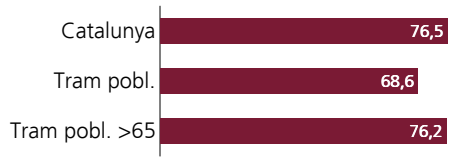
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

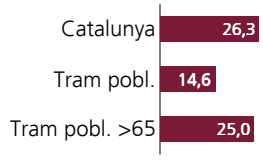
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	76,2



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

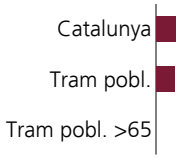
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	0,0



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Tortosa
Província	Tarragona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

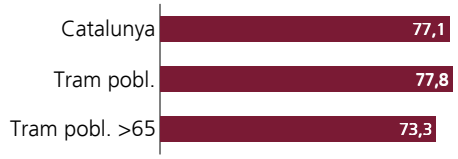
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	65,2
Pla específic de gent gran	11,8	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	20,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

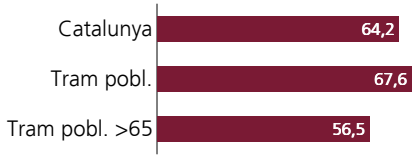
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	65,2

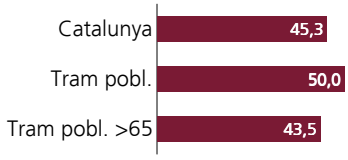
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	56,5



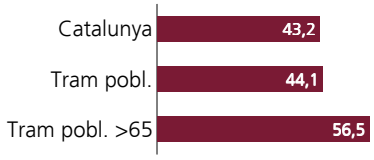
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



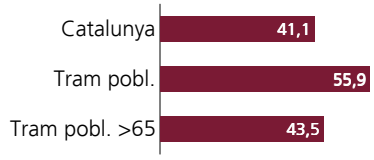
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	56,5



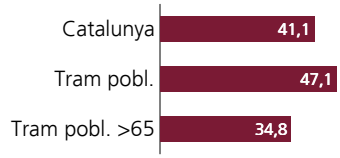
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	43,5



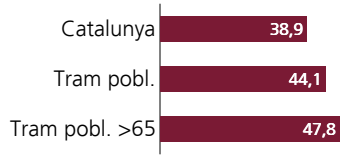
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	34,8



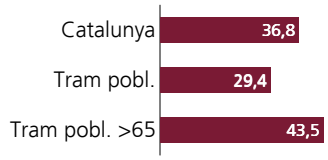
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	47,8



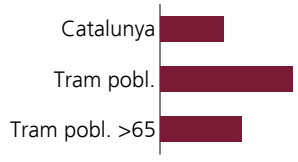
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	43,5



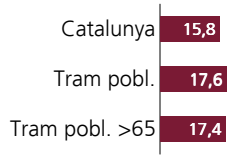
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	21,7



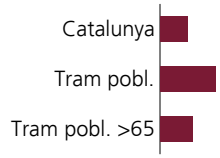
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,7

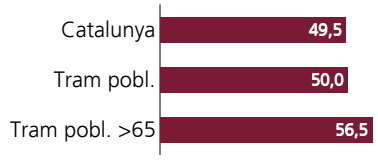


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

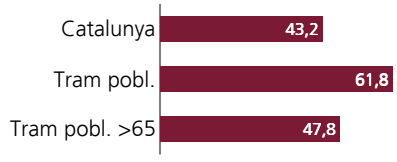
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

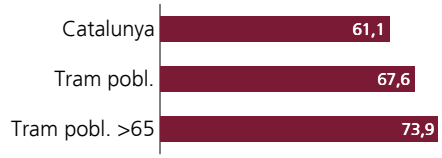
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

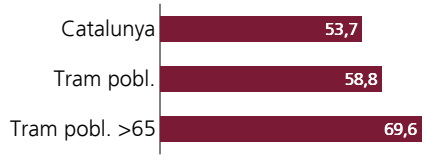
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	73,9



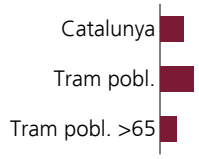
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

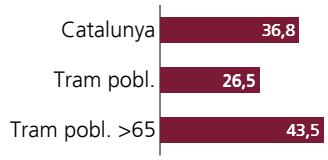
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	26,1

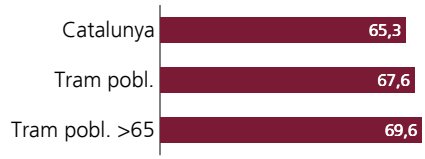
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

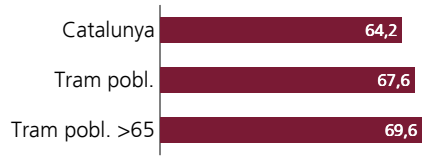
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

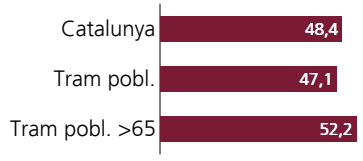
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

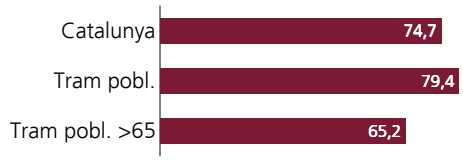
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	12,7
Neteja de la llar	11,9	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

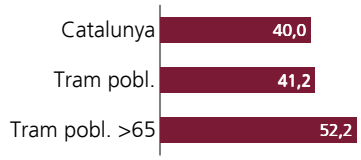
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	73,3
Activitats de formació	63,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	80,0
Prestacions econòmiques	18,5	20,0
Altres	11,1	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2

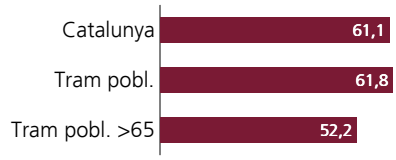


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

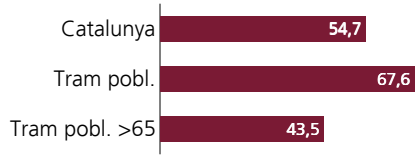
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	52,2



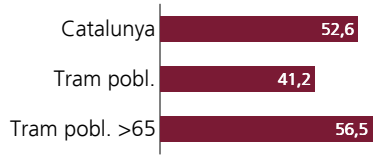
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	43,5



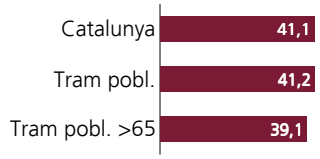
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	56,5



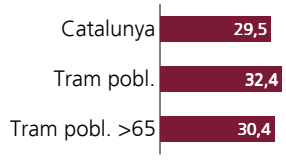
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	39,1



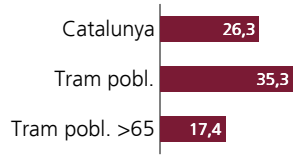
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	30,4



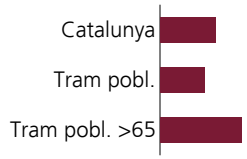
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	17,4



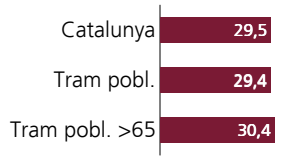
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	30,4



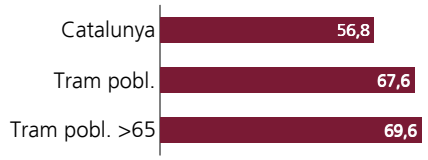
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

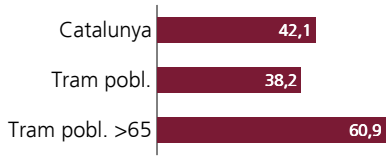
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

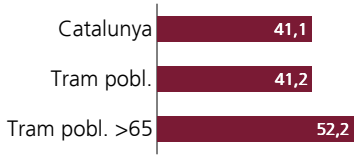
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	60,9



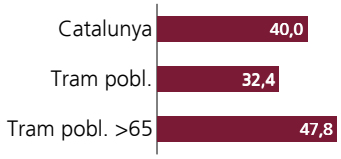
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2



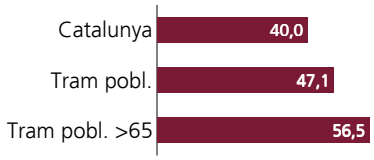
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	47,8



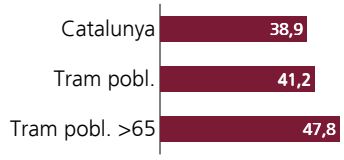
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	56,5



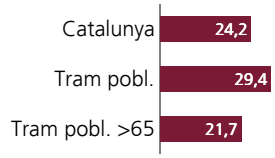
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	91,3
Titularitat pública	91,2	78,3
Titularitat privada	64,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	113
Mitjana per municipi	3,1	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	8,7
1	2,9	17,4
2	38,2	17,4
De 3 a 5 casals	47,1	26,1
Més de 5 casals	8,8	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

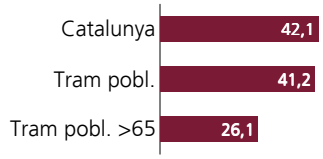
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	31,8
Amb accés lliure	59,0	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

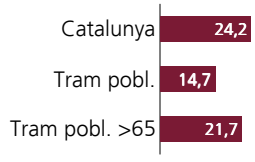
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,7
El Consell Comarcal	6,3	17,4
La Diputació	46,9	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	34,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	86
Mitjana per municipi	3,7	2,6	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	30,4
2	31,3	8,7
De 3 a 5	37,5	26,1
De 6 a 10	6,3	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

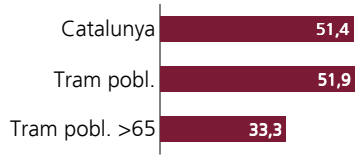
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	100,0
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

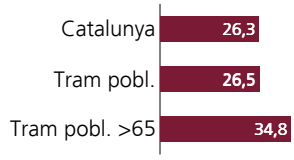
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

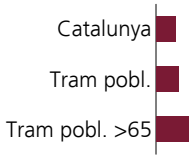
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Valls
Província	Tarragona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

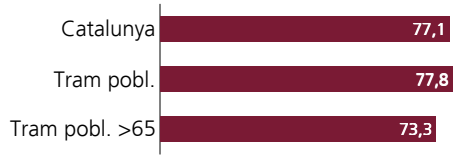
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	65,2
Pla específic de gent gran	11,8	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	20,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

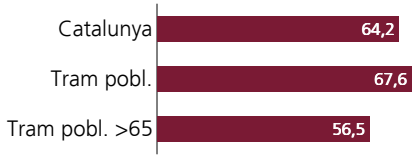
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	65,2

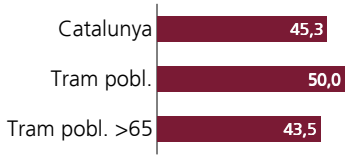
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	56,5



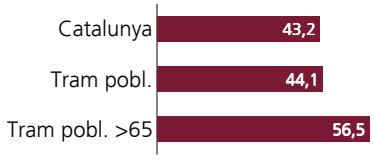
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	43,5



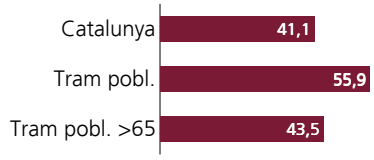
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	56,5



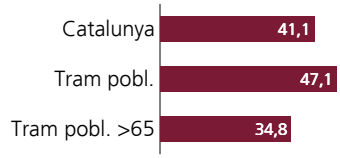
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	43,5



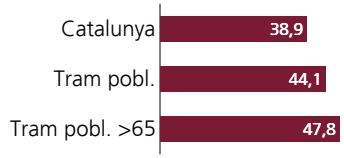
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	34,8



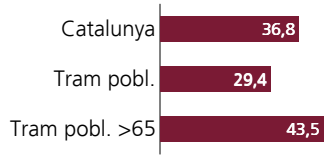
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	47,8



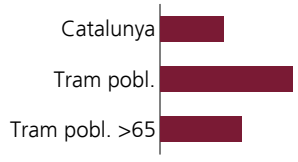
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	43,5



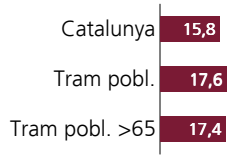
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	21,7



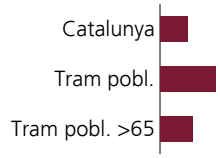
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	8,7

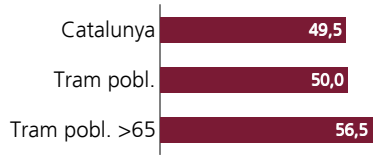


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

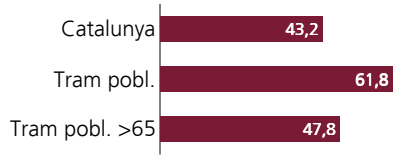
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

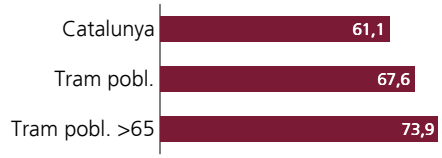
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	91,3

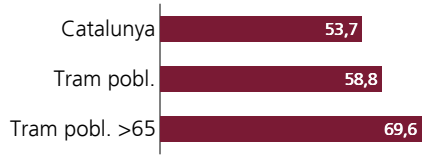
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	73,9



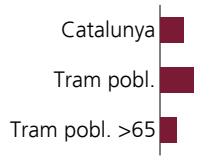
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

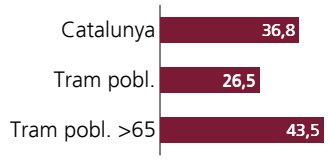
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	26,1

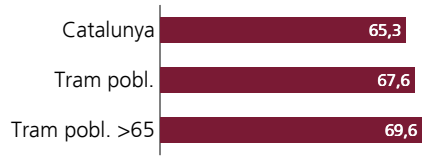
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

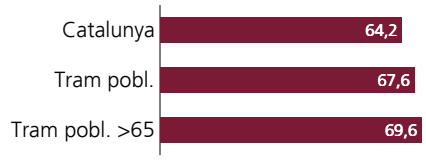
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,8

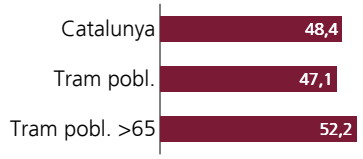
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

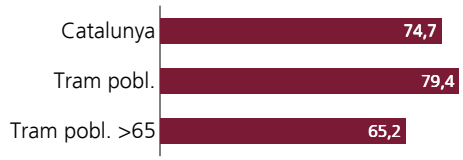
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	12,7
Neteja de la llar	11,9	11,4
Àpats a domicili	5,2	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

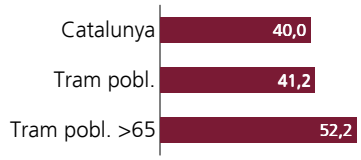
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	73,3
Activitats de formació	63,0	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	80,0
Prestacions econòmiques	18,5	20,0
Altres	11,1	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2

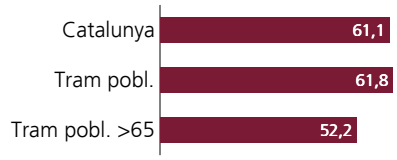


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

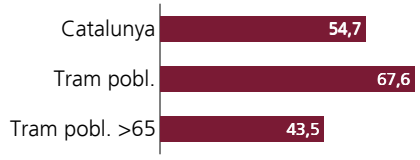
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	52,2



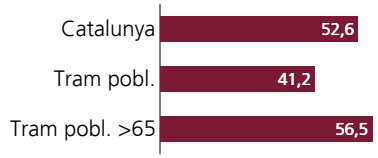
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	43,5



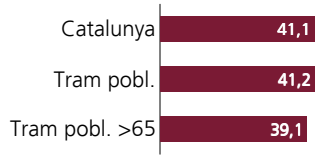
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	56,5



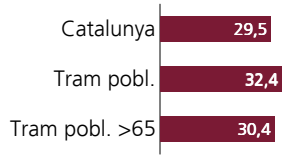
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	39,1



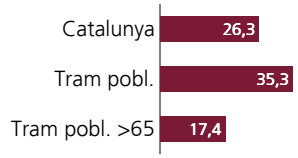
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	30,4



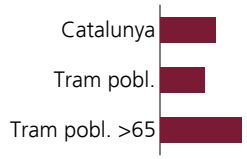
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	17,4



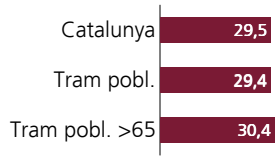
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	30,4



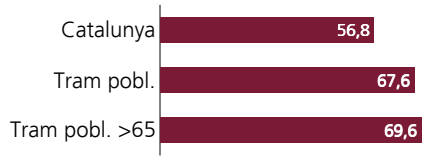
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

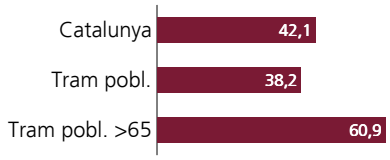
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

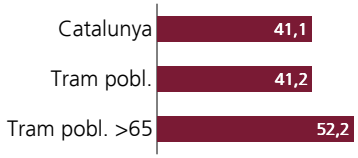
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	60,9



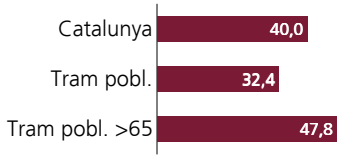
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	52,2



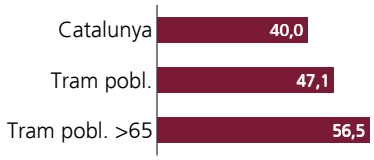
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	47,8



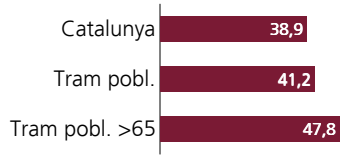
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	56,5



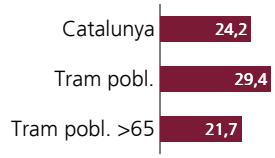
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	91,3
Titularitat pública	91,2	78,3
Titularitat privada	64,7	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	113
Mitjana per municipi	3,1	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	8,7
1	2,9	17,4
2	38,2	17,4
De 3 a 5 casals	47,1	26,1
Més de 5 casals	8,8	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

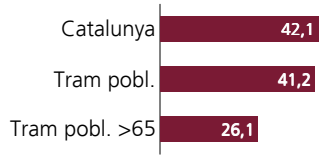
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	31,8
Amb accés lliure	59,0	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

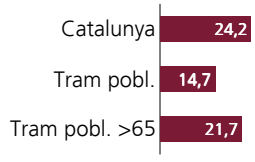
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,7
El Consell Comarcal	6,3	17,4
La Diputació	46,9	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	34,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	86
Mitjana per municipi	3,7	2,6	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	30,4
2	31,3	8,7
De 3 a 5	37,5	26,1
De 6 a 10	6,3	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

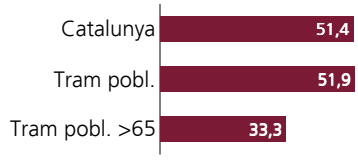
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	100,0
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

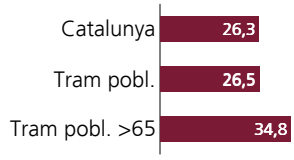
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	73,7

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

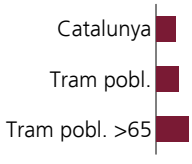
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	El Vendrell
Província	Tarragona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 2

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

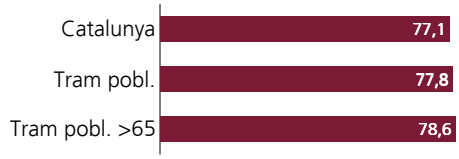
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	58,3
Pla específic de gent gran	11,8	12,5
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	33,3

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	78,6



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	58,3
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	41,7
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	33,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	25,0
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	12,5
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	12,5

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	40,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	20,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	20,0
Altres	30,0	20,0

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

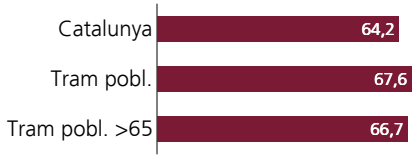
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	83,3

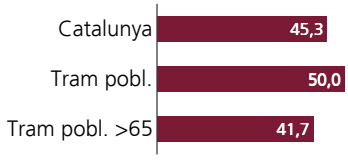
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



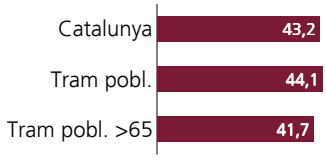
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



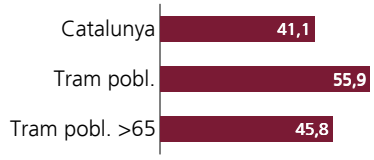
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	41,7



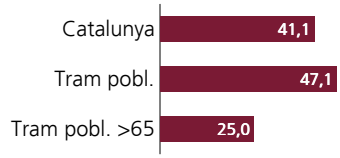
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	45,8



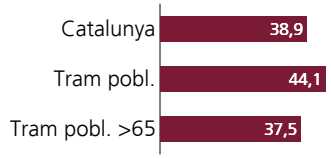
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	25,0



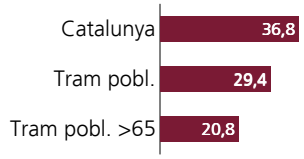
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	37,5



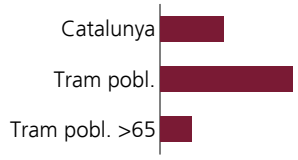
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	20,8



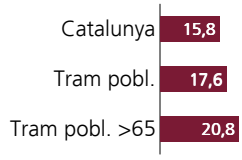
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



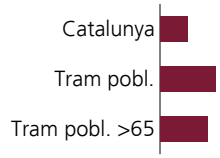
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	20,8



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5

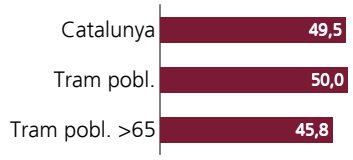


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

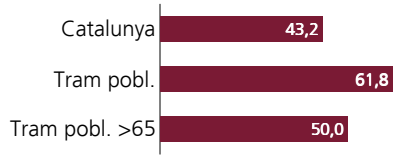
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	45,8



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	50,0



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

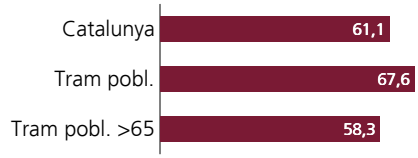
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3

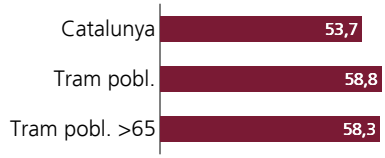
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



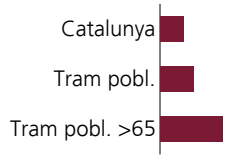
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	58,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	16,7



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

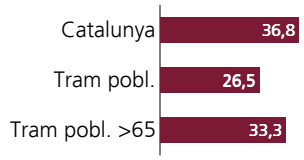
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	66,7
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	62,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	37,5
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	33,3
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	29,2
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	29,2

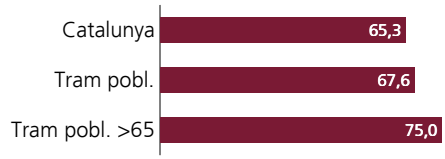
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	33,3



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	75,0



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	13.292,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

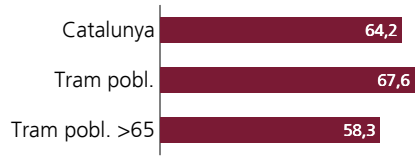
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	145,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	15,3

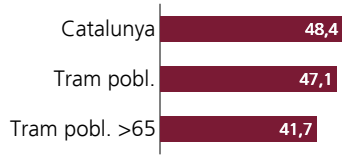
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	58,3



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	41,7



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

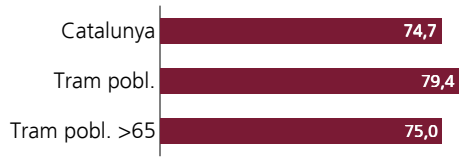
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	13,7
Neteja de la llar	11,9	12,1
Àpats a domicili	5,2	6,6

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	75,0



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

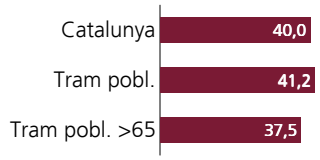
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	83,3
Activitats de formació	63,0	77,8
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	61,1
Prestacions econòmiques	18,5	22,2
Altres	11,1	11,1

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

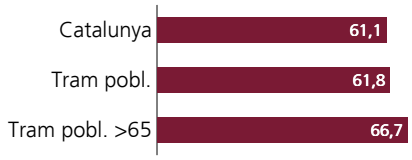


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

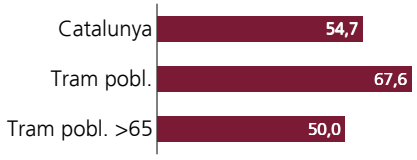
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	66,7



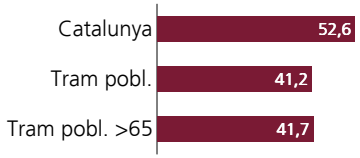
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	50,0



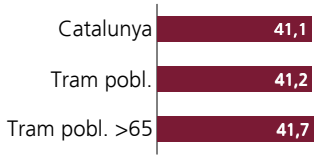
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



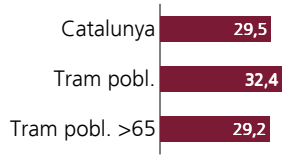
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



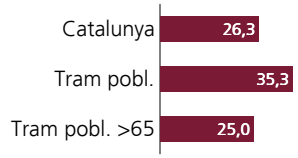
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



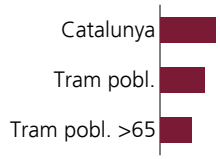
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	25,0



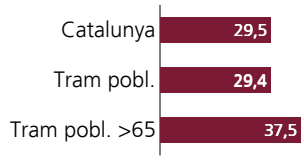
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	8,3



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	37,5



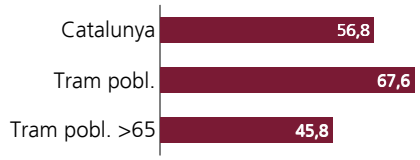
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

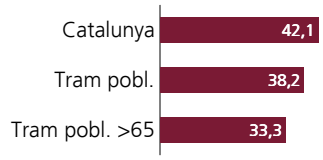
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

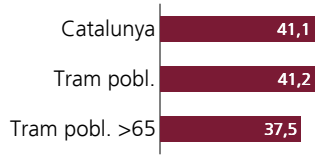
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



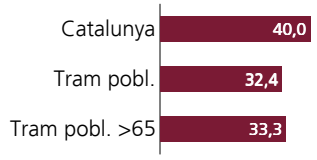
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



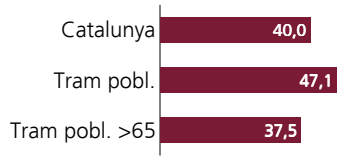
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	33,3



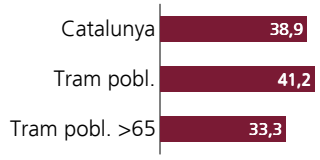
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



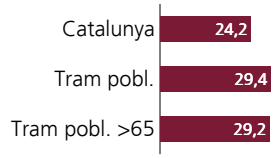
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	33,3



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	29,2



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	100,0
Titularitat pública	91,2	95,8
Titularitat privada	64,7	58,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	83
Mitjana per municipi	3,1	3,5
Mínim municipal	0	1
Màxim municipal	9	16

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	0,0
1	2,9	20,8
2	38,2	41,7
De 3 a 5 casals	47,1	20,8
Més de 5 casals	8,8	16,7

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	90,4
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	9,6

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

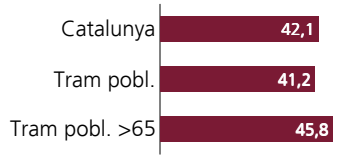
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	43,3
Amb accés lliure	59,0	56,7

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	45,8



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

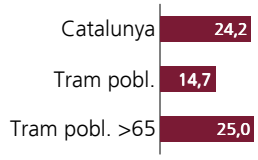
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	9,1
El Consell Comarcal	6,3	13,6
La Diputació	46,9	50,0
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	22,7
Universitats	3,1	4,5
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	25,0



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	100,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	83
Mitjana per municipi	3,7	2,6	3
Mínim municipal	0	0	1
Màxim municipal	33	9	10

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	0,0
1	18,8	29,2
2	31,3	25,0
De 3 a 5	37,5	25,0
De 6 a 10	6,3	20,8
Més de 10	0,0	0,0

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	95,8

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	14.550,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	79,2

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

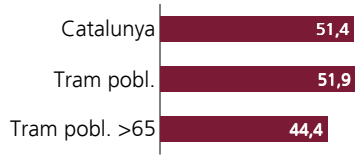
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	5,9
Depèn d'una regidoria	92,6	88,2
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,9

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	44,4



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	95,8

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	4,3	21,7	8,7	43,5	17,4	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

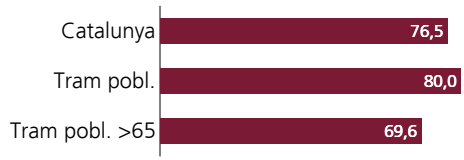
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

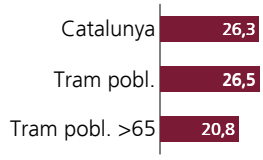
Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	69,6



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	20,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

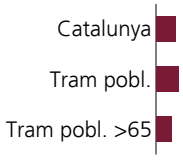
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	4,2



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Deltebre
Província	Tarragona
Tram de població	De 10.001 a 20.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 4

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

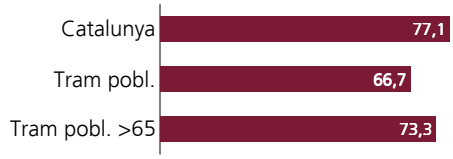
	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	29,3	65,2
Pla específic de gent gran	7,3	30,4
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	7,3	26,1
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	14,6	8,7

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	66,7
Tram de població > 65 anys	73,3



5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	65,0	69,6
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	34,1	47,8
Enquestes de satisfacció d'usuaris	36,6	26,1
Estudis puntuals sobre la gent gran	29,3	30,4
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	9,8	21,7
Òrgans de participació de la gent gran*	2,4	8,7

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	30,0	0,0
Situació de les persones majors de 75 anys	10,0	28,6
Diagnosi i demandes potencials	30,0	28,6
Altres	30,0	42,9

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	73,9

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

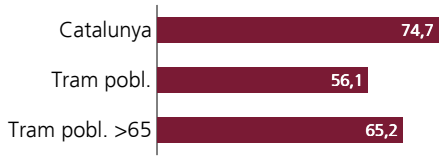
	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

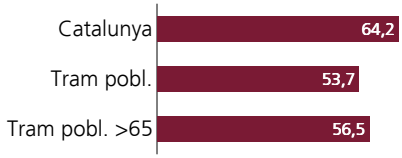
10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	65,2



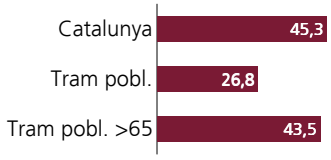
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	56,5



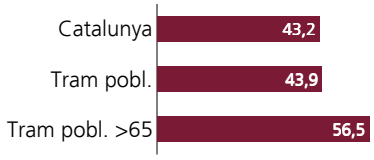
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	43,5



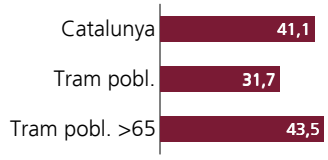
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	56,5



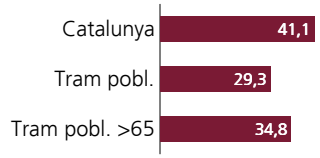
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	43,5



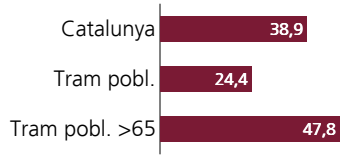
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	34,8



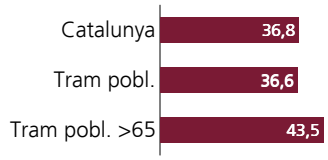
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	47,8



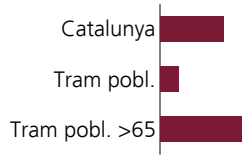
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	43,5



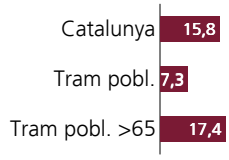
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



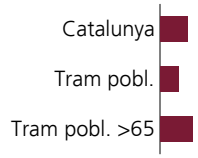
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	7,3
Tram de població > 65 anys	17,4



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7

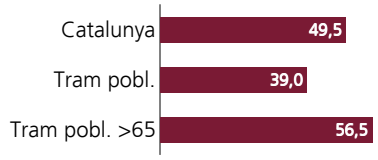


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

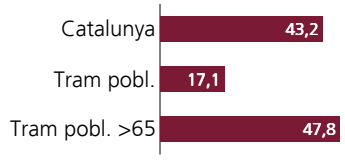
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	56,5



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	17,1
Tram de població > 65 anys	47,8



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	92,7
Tram de població > 65 anys	91,3

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

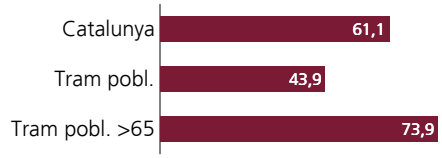
Catalunya	88,4
Tram de població	90,2
Tram de població > 65 anys	82,6

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	91,3

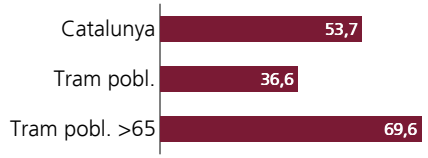
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	43,9
Tram de població > 65 anys	73,9



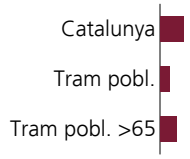
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	69,6



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	2,4
Tram de població > 65 anys	4,3



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

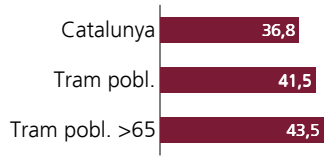
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	53,7	69,6
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	61,0	52,2
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	56,1	43,5
Població de gent gran en situació de pobresa	41,5	47,8
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	41,5	34,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	31,7	26,1

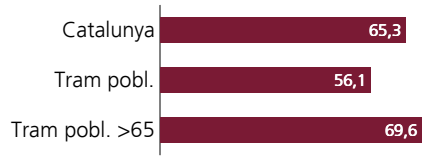
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	43,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	56,1
Tram de població > 65 anys	69,6



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	4.479,3
Tram de població > 65 anys	44.999,8

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

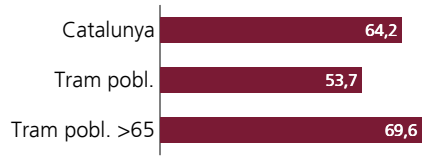
Catalunya	313,4
Tram de població	80,5
Tram de població > 65 anys	492,9

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,9
Tram de població > 65 anys	15,8

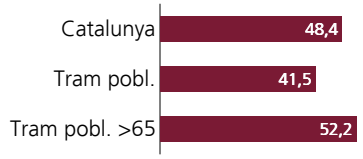
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	53,7
Tram de població > 65 anys	69,6



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	52,2



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

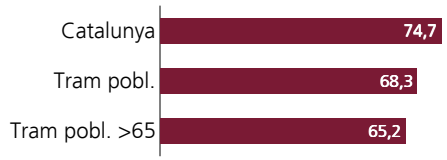
	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	12,9	12,7
Neteja de la llar	11,0	11,4
Àpats a domicili	7,5	5,4

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	68,3
Tram de població > 65 anys	65,2



23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

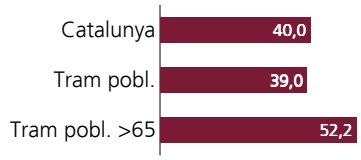
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	74,1	73,3
Activitats de formació	51,9	66,7
Grups de suport o ajuda mútua	44,4	80,0
Prestacions econòmiques	22,2	20,0
Altres	3,7	0,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2

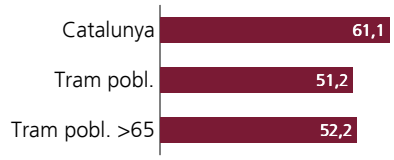


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

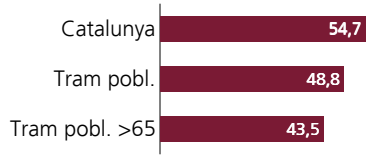
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	51,2
Tram de població > 65 anys	52,2



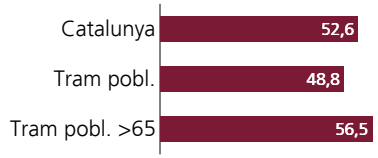
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	43,5



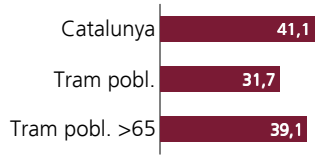
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	48,8
Tram de població > 65 anys	56,5



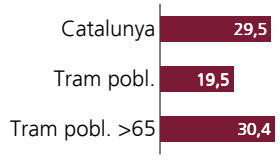
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	39,1



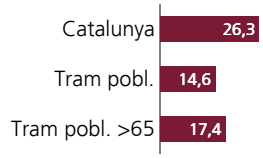
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



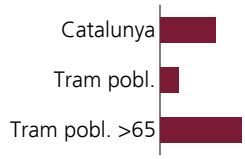
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	17,4



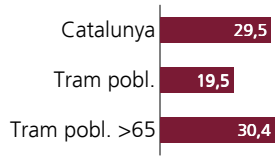
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	21,7



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	30,4



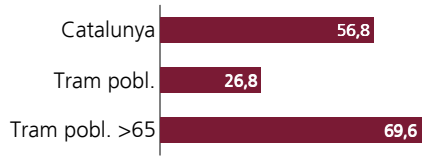
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	26,8
Tram de població > 65 anys	69,6



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

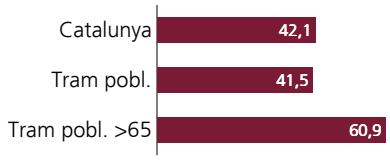
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

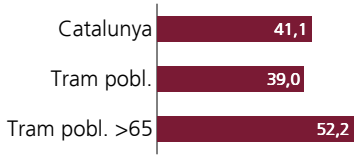
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,5
Tram de població > 65 anys	60,9



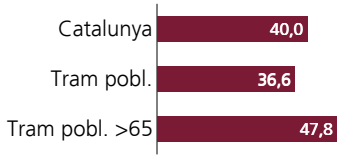
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	39,0
Tram de població > 65 anys	52,2



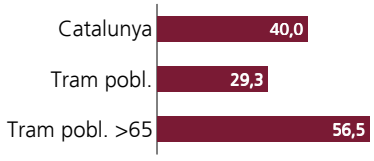
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	36,6
Tram de població > 65 anys	47,8



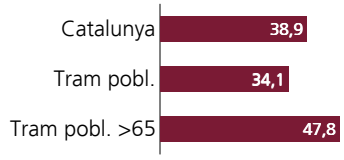
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	29,3
Tram de població > 65 anys	56,5



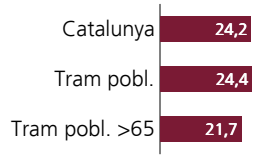
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	34,1
Tram de població > 65 anys	47,8



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	24,4
Tram de població > 65 anys	21,7



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,6	91,3
Titularitat pública	78,0	78,3
Titularitat privada	36,6	65,2

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	69	113
Mitjana per municipi	1,7	4,9
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	7	27

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,4	8,7
1	46,3	17,4
2	41,5	17,4
De 3 a 5 casals	7,3	26,1
Més de 5 casals	2,4	30,4

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	87,0	78,8
Compartits amb diferents col·lectius	13,0	21,2

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

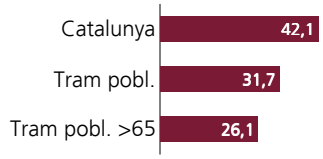
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	47,6	31,8
Amb accés lliure	52,4	68,2

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	31,7
Tram de població > 65 anys	26,1



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

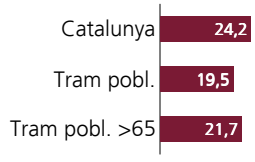
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	12,5	8,7
El Consell Comarcal	27,5	17,4
La Diputació	42,5	34,8
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	15,0	34,8
Universitats	0,0	0,0
Altres	2,5	4,3

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	19,5
Tram de població > 65 anys	21,7



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	87,8
Tram de població > 65 anys	87,0

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	61	86
Mitjana per municipi	3,7	1,5	4
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	4	19

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	12,2	13,0
1	43,9	30,4
2	29,3	8,7
De 3 a 5	14,6	26,1
De 6 a 10	0,0	13,0
Més de 10	0,0	8,7

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	82,9
Tram de població > 65 anys	82,6

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.711,6
Tram de població > 65 anys	16.136,2

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	75,6
Tram de població > 65 anys	78,3

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

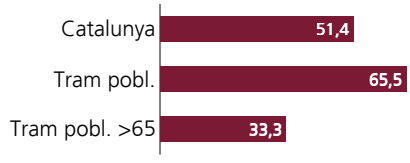
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,4	0,0
Depèn d'una regidoria	93,1	100,0
Depèn d'un altre àmbit	3,4	5,6

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	65,5
Tram de població > 65 anys	33,3



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	85,4
Tram de població > 65 anys	82,6

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	15,0	17,5	15,0	35,0	15,0	2,5
Tram de població > 65 anys	17,4	17,4	8,7	43,5	8,7	4,3

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,1

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

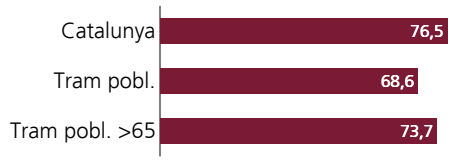
	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

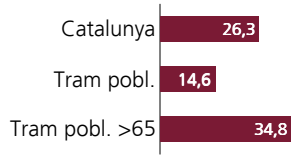
Catalunya	76,5
Tram de població	68,6
Tram de població > 65 anys	73,7



6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	14,6
Tram de població > 65 anys	34,8



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

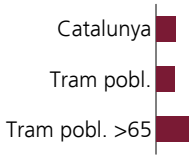
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	4,9
Tram de població > 65 anys	8,7



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa

Ajuntament	Salou
Província	Tarragona
Tram de població	De 20.001 a 50.000 habitants
Tram de població major de 65 anys	Tram 1

Taula de continguts

Presentació 5

Guia de lectura 7

1 Gestió i planificació 11

2 Actuacions 16

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable 16

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència 17

2.3 Serveis d'atenció domiciliària i teledependencia 20

2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials 27

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència 31

3 Casals 33

4 Recolzament i xarxes 36

4.1 Organismes governamentals 36

4.2 Organismes no governamentals 39

5 Organització i recursos 41

5.1 Organització 41

5.2 Treballadors/es 43

6 Avaluació de les polítiques locals de gent gran 45

Annex 47

Presentació

L'any 2008 la Fundació Carles Pi i Sunyer va impulsar el projecte del Panel de Polítiques Públiques Locals amb l'objectiu de crear un sistema de recollida sistemàtica d'informació que servís de suport per al seguiment, l'anàlisi i l'avaluació de les polítiques locals. El Panel és, a més, una iniciativa que aposta pel treball en xarxa amb els actors del món local i per les noves tecnologies, ja que la recollida d'informació es realitza a través d'una enquesta electrònica autogestionada. Ara, amb tanta il·lusió com quan vàrem començar, enllestim la segona edició d'aquest projecte.

L'informe que teniu a les vostres mans és el resultat d'aquest procés de producció de coneixement desenvolupat de març a octubre de 2010. Es tracta d'un document elaborat especialment per al seu Ajuntament per part de l'equip d'investigació de la Fundació. La informació continguda en aquestes pàgines ha estat dissenyada amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport a la gestió de les polítiques locals.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. Som conscients que encara manquen molts elements per incorporar que poden ser del vostre interès. La continuïtat d'aquest treball, l'aprenentatge compartit i, sobretot, la bona disposició de totes les parts, permetran millorar la qualitat dels resultats i els procediments que s'han fet servir. És per això que us animem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i que ens feu arribar les propostes, comentaris i suggeriments que considereu oportuns.

No podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona i, sobretot, a la participació dels tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest Panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a bon terme aquesta empresa.

Equip del Panel de Polítiques Públiques Locals
Fundació Carles Pi i Sunyer
Barcelona, desembre 2010.

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya, un total de 119, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.

2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 95 municipis.

3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments.

4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població i del tram de majors de 65 anys dels quals el seu municipi forma part.

5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts en la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).

6. Respecte al tram de població major de 65 anys, s'han construït 4 trams a partir de les dades del padró municipal del 2009, que inclouen, cadascun d'ells, el 25% dels municipis. Aquesta informació s'ha obtingut de l'INE (Instituto Nacional de Estadística). Els trams de població major de 65 anys resultants són: el primer recull els municipis que tenen fins un 12,24% de població major de 65 anys; el segon, de 12,25% a 14,49%; el tercer, de 14,50% a 15,74%; i el quart, de 15,75% a 20,00% de població major de 65 anys.

7. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple:

51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència. [n=72]

	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

L'Ajuntament de l'exemple ha respost que el seu organisme tecnicoadministratiu de gent gran depèn d'una regidoria.

Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis són la pregunta 65, que és l'única pregunta amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A la pregunta 57 i 59, però, el nombre total entre claudàtors correspon al total de treballadors i a la 36 i 37 correspon al nombre de casals.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniqueu-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals. Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1. Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009. Percentatge d'ajuntaments que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=93]

	Catalunya
Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	76,3
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	14,0
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	8,6
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	1,1
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	0,0
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran segons el tipus de pla. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	50,5
Pla específic de gent gran	18,9
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	14,7
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	16,8

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	52,9	33,3
Pla específic de gent gran	11,8	8,3
Pla general que inclou actuacions per a la gent gran	17,6	12,5
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	23,5	12,5

3. Any d'aprovació del primer pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'any d'aprovació. [n=39]

1980-1989	5,1
1990-1995	10,3
1996-2000	15,4
2001-2005	20,5
2006-2009	48,7

4. Ajuntaments amb pla vigent que inclouen una partida pressupostària per dur-lo a terme. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=48]

Catalunya	77,1
Tram de població	77,8
Tram de població > 65 anys	100,0

5. Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=95]

Dels 50 als 59 anys	6,3
Dels 60 als 64 anys	29,5
Dels 65 als 69 anys	60,0
70 o més anys	4,2

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

6. Ajuntaments que el 2009 han realitzat alguna de les següents actuacions per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons els mitjans (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Catalunya
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	71,0
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,2
Enquestes de satisfacció d'usuaris	37,9
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,6
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	14,7
Òrgans de participació de la gent gran*	8,4

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	69,7	68,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	44,1	50,0
Enquestes de satisfacció d'usuaris	35,3	58,3
Estudis puntuals sobre la gent gran	32,4	33,3
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	11,8	4,2
Òrgans de participació de la gent gran*	11,8	4,2

* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

7. Matèries que han tractat aquests estudis puntuals sobre gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons les matèries tractades.*[n=28]

	Catalunya
Projecte: "Serveis socials més a prop"	25,0
Situació de les persones majors de 75 anys	21,4
Diagnosi i demandes potencials	17,9
Altres	35,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.*

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Projecte: "Serveis socials més a prop"	10,0	50,0
Situació de les persones majors de 75 anys	40,0	0,0
Diagnosi i demandes potencials	20,0	33,3
Altres	30,0	16,7

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

2 ACTUACIONS

2.1 Actuacions per un envelliment actiu i saludable

8. Ajuntaments que han concebut i organitzat les seves actuacions dirigides a la gent gran a partir del concepte d'envelliment actiu* durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	86,3
Tram de població	85,3
Tram de població > 65 anys	91,7

*S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

9. Actuacions per un envelliment actiu i saludable realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primera prioritat. [n=90]

	Primera prioritat
Accions de prevenció i salut (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	48,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, passejades culturals o en espais naturals...)	20,0
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	16,7
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	14,4

2.2 Actuacions d'atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran

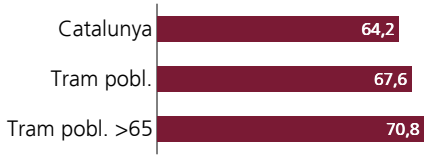
10. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en les següents actuacions d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

10.1 Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats). [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	75,0

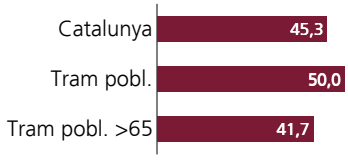
10.2 Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	70,8



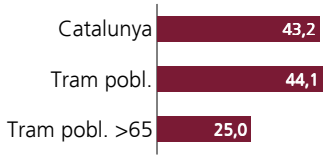
10.3 Punts d'informació i assessorament per a la gent gran. [n=95]

Catalunya	45,3
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



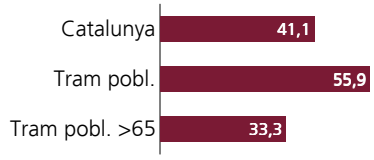
10.4 Centres de dia. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



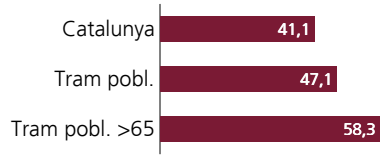
10.5 Residències assistides. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	55,9
Tram de població > 65 anys	33,3



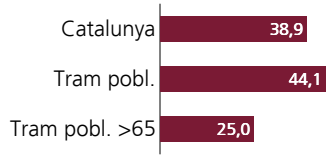
10.6 Promoció d'habitatge públic adaptat. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	58,3



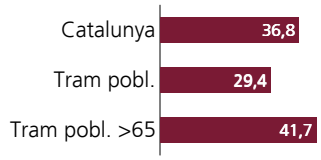
10.7 Menjadors per a gent gran. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	44,1
Tram de població > 65 anys	25,0



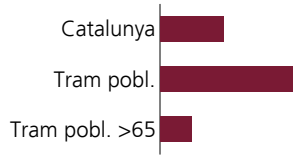
10.8 Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	41,7



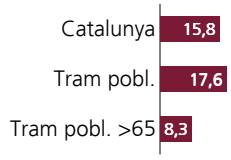
10.9 Habitatges tutelats per a gent gran. [n=95]

Catalunya	16,8
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	8,3



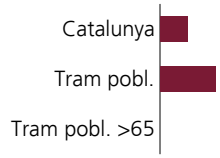
10.10 Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari. [n=95]

Catalunya	15,8
Tram de població	17,6
Tram de població > 65 anys	8,3



10.11 Transport adaptat.* [n=95]

Catalunya	7,4
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	0,0

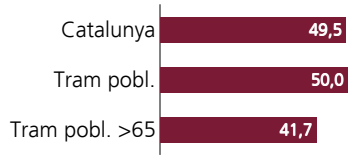


* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

11. Efectes principals que ha tingut la Llei de Dependència al seu municipi durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

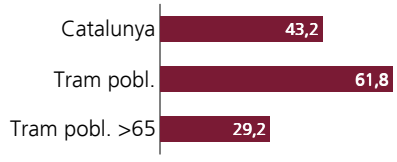
11.1 L'Ajuntament ha creat nous serveis. [n=95]

Catalunya	49,5
Tram de població	50,0
Tram de població > 65 anys	41,7



11.2 L'Ajuntament ha desenvolupat un programa específic per implementar la Llei de Dependència. [n=95]

Catalunya	43,2
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	29,2



2.3 Servei d'atenció domiciliària i teleassistència

12. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en els següents serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

12.1 Teleassistència. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.2 Ajuda a domicili. [n=95]

Catalunya	100,0
Tram de població	100,0
Tram de població > 65 anys	100,0

12.3 Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge). [n=95]

Catalunya	90,5
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	95,8

12.4 Ajuda tècnica. [n=95]

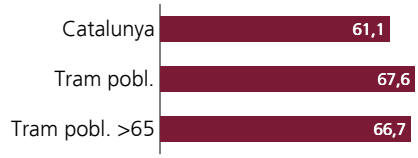
Catalunya	88,4
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	100,0

12.5 Neteja (no de xoc). [n=95]

Catalunya	87,4
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	87,5

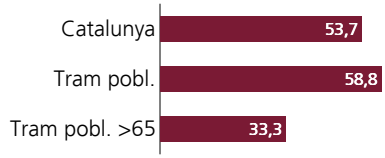
12.6 Arranjaments de la llar. [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



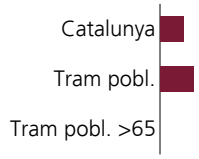
12.7 Àpats a domicili. [n=95]

Catalunya	53,7
Tram de població	58,8
Tram de població > 65 anys	33,3



12.8 Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia, bugaderia...).* [n=95]

Catalunya	6,3
Tram de població	8,8
Tram de població > 65 anys	0,0



* Actuació recodificada de la categoria 'altres'.

13. Informació estadística actualitzada de la que disposen els ajuntaments sobre les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

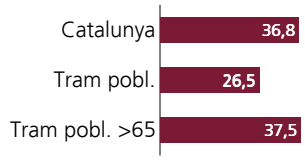
	Catalunya
Distribució territorial de la població de gent gran	69,5
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	58,9
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	46,3
Població de gent gran en situació de pobresa	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	34,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	28,4

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Distribució territorial de la població de gent gran	73,5	79,2
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	55,9	45,8
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	32,4	50,0
Població de gent gran en situació de pobresa	35,3	37,5
Cuidadors/es familiars sense PIA (Programa Individual d'Atenció)	29,4	41,7
Estat de l'habitatge de la gent gran	26,5	33,3

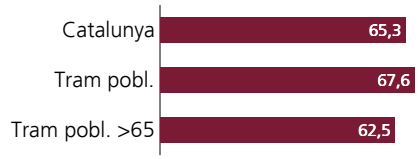
14. Llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	36,8
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	37,5



15. Externalització d'alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	65,3
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



16. Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats. Mitjana d'hores facturades dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	30.589,2
Tram de població	14.867,5
Tram de població > 65 anys	16.195,1

17. Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats. Mitjana del nombre d'usuaris dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=54]

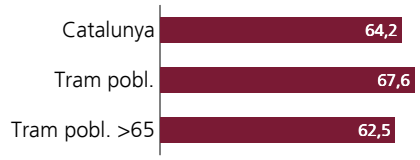
Catalunya	313,4
Tram de població	200,9
Tram de població > 65 anys	196,3

18. Cost mig en euros d'una hora de servei externalitzat. Mitjana del cost en euros dels ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=50]

Catalunya	15,8
Tram de població	15,3
Tram de població > 65 anys	16,7

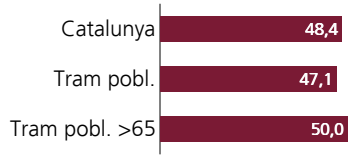
19. Ajuntaments que tenen serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	64,2
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	62,5



20. Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	48,4
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	50,0



21. Preu públic fixat per l'ajuntament pels següents serveis amb copagament durant el 2009. Mitjana del preu en euros de Catalunya. [n=45]

	Catalunya
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	13,8
Neteja de la llar	12,2
Àpats a domicili	5,6

Mitjana de preu en euros del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se...)	14,1	15,4
Neteja de la llar	11,9	12,7
Àpats a domicili	5,2	4,5

22. Suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	74,7
Tram de població	79,4
Tram de població > 65 anys	87,5

23. Tipus de suport que han prestat els ajuntaments a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència el 2009 (possiblilitat de més d'una resposta). Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=70]

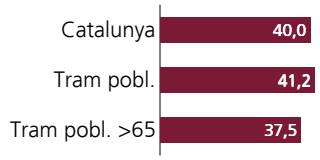
	Catalunya
Servei d'ajuda a domicili	80,0
Activitats de formació	62,9
Grups de suport o ajuda mútua	57,1
Prestacions econòmiques	21,4
Altres	7,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Servei d'ajuda a domicili	77,8	75,0
Activitats de formació	63,0	60,0
Grups de suport o ajuda mútua	59,3	50,0
Prestacions econòmiques	18,5	25,0
Altres	11,1	10,0

24. Ajuntaments que han realitzat cursos de formació per a cuidadors no familiars el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5

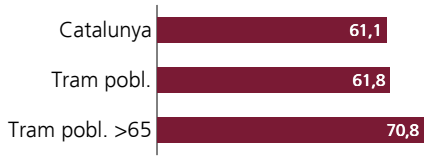


2.4 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

25. Ajuntaments que han impulsat accions específiques en actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

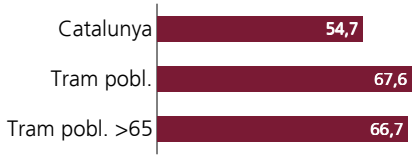
25.1 Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...). [n=95]

Catalunya	61,1
Tram de població	61,8
Tram de població > 65 anys	70,8



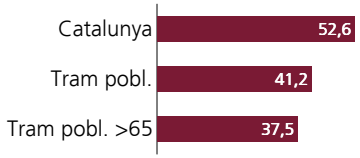
25.2 Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat. [n=95]

Catalunya	54,7
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	66,7



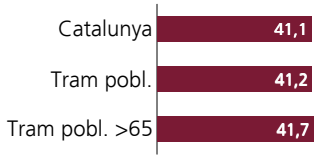
25.3 Promoció del voluntariat dins de les associacions de gent gran. [n=95]

Catalunya	52,6
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



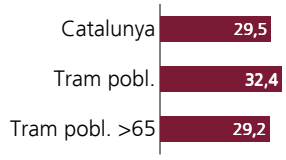
25.4 Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupment comunitari...). [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



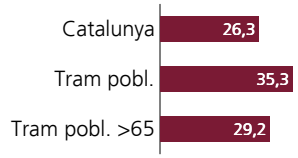
25.5 Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	29,2



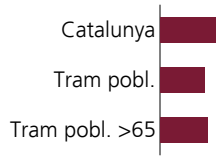
25.6 Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	35,3
Tram de població > 65 anys	29,2



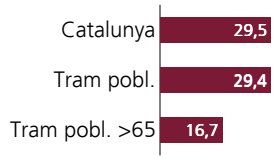
25.7 Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...). [n=95]

Catalunya	14,7
Tram de població	11,8
Tram de població > 65 anys	12,5



26. Ajuntaments que han desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	29,5
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	16,7



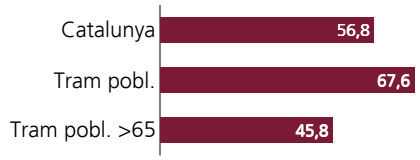
27. Actors que han intervingut en aquests processos. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=28]

Entitats de gent gran	89,3
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,1
Associacions de veïns	42,9
Sindicats	21,4
Empreses privades	21,4
Ajuntament*	17,9
Altres	39,3

* Actor recodificat de la categoria 'altres'.

28. Disposició d'algun òrgan participatiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	56,8
Tram de població	67,6
Tram de població > 65 anys	45,8



29. Nombre d'òrgans de participació de gent gran vigents el 2009. Mitjana, mínim i màxim municipal de Catalunya. [n=53]

Mitjana	1,2
Mínim	1,0
Màxim	3,0

30. Actors que han intervingut en aquests òrgans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=52]

Entitats de gent gran	96,2
Altres entitats del tercer sector (Cáritas, Creu Roja...)	57,7
Associacions de veïns	36,5
Sindicats	26,9
Empreses privades	25,0
Professionals de l'àmbit local*	9,3
Partits polítics*	9,3
Ciutadania no organitzada*	9,3
Altres	13,5

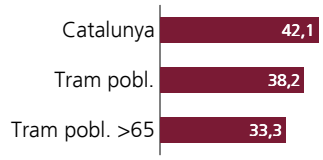
* Actors recodificats de la categoria 'altres'.

2.5 Actuacions en situació de risc social i dependència

31. Ajuntaments que han realitzat programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

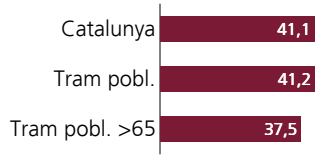
31.1 Fragilitat. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	38,2
Tram de població > 65 anys	33,3



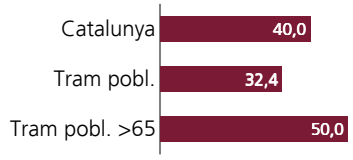
31.2 Pobresa. [n=95]

Catalunya	41,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	37,5



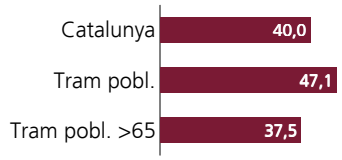
31.3 Aïllament social. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	32,4
Tram de població > 65 anys	50,0



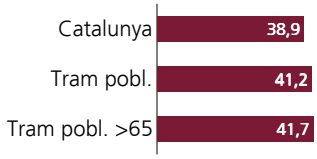
31.4 Maltractament. [n=95]

Catalunya	40,0
Tram de població	47,1
Tram de població > 65 anys	37,5



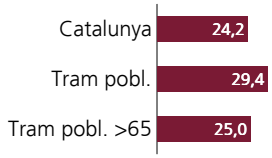
31.5 Dones. [n=95]

Catalunya	38,9
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	41,7



31.6 Immigració. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	29,4
Tram de població > 65 anys	25,0



3 CASALS

32. Existència de casals de gent gran segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Catalunya
Casals (públics i privats)	96,8
Titularitat pública	86,3
Titularitat privada	57,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Casals (públics i privats)	97,1	95,8
Titularitat pública	91,2	91,7
Titularitat privada	64,7	33,3

33. Casals de gent gran. Nombre absolut, mitjana, mínim i màxim municipal. [n=95]

	Catalunya
Total	386
Mitjana per municipi	4,1
Mínim municipal	0
Màxim municipal	30

Nombre absolut, mitjanes, màxims i mínims del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	105	54
Mitjana per municipi	3,1	2,3
Mínim municipal	0	0
Màxim municipal	9	6

34. Nombre de casals per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Catalunya
Cap	3,2
1	21,1
2	33,7
De 3 a 5 casals	23,2
Més de 5 casals	18,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	2,9	4,2
1	2,9	25,0
2	38,2	37,5
De 3 a 5 casals	47,1	29,2
Més de 5 casals	8,8	4,2

35. Nombre de casals per municipi segons titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de casals. [n=95]

	Públics	Privats
Cap	13,7	42,1
1	38,9	27,4
2	21,1	12,6
De 3 a 5 casals	14,7	14,7
Més de 5 casals	11,6	3,2

36. Casals segons l'exclusivitat del seu ús. Percentatge de casals de Catalunya segons la seva exclusivitat. [n=386]

	Catalunya
Exclusius per a la gent gran	81,9
Compartits amb diferents col·lectius	18,1

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Exclusius per a la gent gran	83,8	85,2
Compartits amb diferents col·lectius	16,2	14,8

37. Casals de titularitat privada segons tipus d'accés. Percentatge de casals de Catalunya segons el tipus d'accés. [n=119]

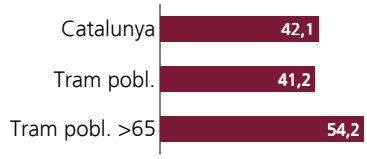
	Catalunya
Amb accés restringit	46,2
Amb accés lliure	53,8

Percentatge de casals del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Amb accés restringit	41,0	54,5
Amb accés lliure	59,0	45,5

38. Ajutaments que han realitzat estratègies per a promoure l'ús dels casals per part dels col·lectius que habitualment no hi assiteixen o n'han perdut l'interès durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	42,1
Tram de població	41,2
Tram de població > 65 anys	54,2



4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Organismes governamentals

39. Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=95]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Mancomunitat	0,0	1,1	1,1	0,0	97,9
Consorci	2,1	1,1	2,1	1,1	95,8
Consell Comarcal	23,2	24,2	33,7	8,4	45,3
Diputació	79,6	53,8	58,1	5,4	15,1
Generalitat de Catalunya	58,1	25,8	22,6	4,3	35,5
Govern central	9,6	0,0	1,1	1,1	90,4
Unió Europea	2,2	1,1	0,0	0,0	96,8

40. Finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons la quantitat de finançament rebut (possibilitat de més d'una resposta).

	Menys de 5.000€	De 5.000 a 20.000€	De 20.001 a 50.000€	De 50.001 a 100.000€	Més de 100.000€
Consorci [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal [n=20]	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
Diputació [n=70]	24,3	41,4	18,6	4,3	11,4
Generalitat de Catalunya [n=48]	6,3	10,4	18,8	18,8	45,8
Govern central [n=7]	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0
Unió Europea [n=1]	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

41. Ens de referència al qual els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència quan necessiten assessorament en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció. [n=92]

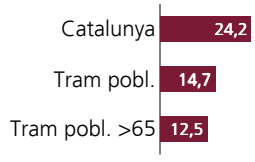
	Catalunya
Un altre Ajuntament	9,8
El Consell Comarcal	15,2
La Diputació	48,9
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	23,9
Universitats	1,1
Altres	1,1

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Un altre Ajuntament	6,3	8,3
El Consell Comarcal	6,3	16,7
La Diputació	46,9	54,2
El Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat	37,5	20,8
Universitats	3,1	0,0
Altres	0,0	0,0

42. Ajuntaments que formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	24,2
Tram de població	14,7
Tram de població > 65 anys	12,5



43. Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya.* [n=22]

Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona	50,0
Grup d'envelliment actiu de la Diputació de Barcelona	13,6
Altres	36,4

* Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

4.2 Organismes no governamentals

44. Actors de referència als quals els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents actors com a primera opció. [n=94]

Entitats de gent gran	71,3
Altres entitats del tercer sector (Creu Roja...)	14,0
Entitats religioses o vinculades a esglésies (Cáritas, esglésies...)	4,3
Fundacions i/o obres socials d'entitats financeres	4,3
Associacions de veïns	2,1
Empreses privades	1,1
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,1
Sindicats	0,0
Altres	1,1

45. Municipis amb associacions o entitats locals de gent gran. Percentatge de municipis de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	92,6
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	87,5

46. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=92]

	Catalunya	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Total	339	84	54
Mitjana per municipi	3,7	2,6	2
Mínim municipal	0	0	0
Màxim municipal	33	9	13

47. Nombre d'associacions locals de gent gran per municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=92]

	Catalunya
Cap	7,6
1	28,3
2	23,9
De 3 a 5	23,9
De 6 a 10	9,8
Més de 10	6,5

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Cap	6,3	13,0
1	18,8	34,8
2	31,3	17,4
De 3 a 5	37,5	30,4
De 6 a 10	6,3	0,0
Més de 10	0,0	4,3

48. Ajuntaments que han destinat algun suport econòmic directe a les entitats o associacions de gent gran durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	88,4
Tram de població	94,1
Tram de població > 65 anys	83,3

49. Pressupost destinat a les entitats o associacions de gent gran. Mitjana en euros de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

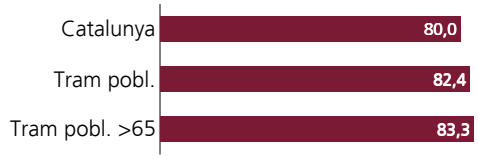
Catalunya	14.244,0
Tram de població	11.576,0
Tram de població > 65 anys	8.726,9

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Organització

50. Ajuntaments que tenen un organisme tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	80,0
Tram de població	82,4
Tram de població > 65 anys	83,3



51. Dependència institucional de l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons l'àmbit de dependència (possibilitat de més d'una resposta). [n=72]

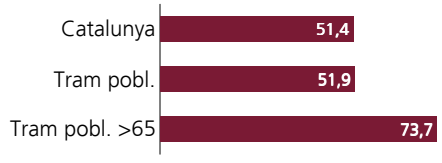
	Catalunya
Depèn d'Alcaldia	2,8
Depèn d'una regidoria	93,1
Depèn d'un altre àmbit	6,9

Percentatge d'ajuntaments del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.

	Tram pobl.	Tram pobl. > 65 anys
Depèn d'Alcaldia	3,7	0,0
Depèn d'una regidoria	92,6	94,7
Depèn d'un altre àmbit	11,1	5,3

52. Organismes tecnicoadministratius de gent gran que comparteixen la gestió amb altres matèries. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=72]

Catalunya	51,4
Tram de població	51,9
Tram de població > 65 anys	73,7



53. Matèries amb les quals l'organisme tecnicoadministratiu de gent gran comparteix la gestió. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=37]

Salut	54,1
Dona	45,9
Esports i lleure	45,9
Cultura	40,5
Immigració	32,4
Habitatge	27,0
Infància	24,3
Ensenyament	18,9
Joventut	18,9
Cooperació	13,5
Urbanisme	8,1
Promoció econòmica, comerç	5,4
Medi Ambient	5,4
Hisenda	0,0

5.2 Treballadors/es

54. Ajuntaments amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

Catalunya	89,5
Tram de població	88,2
Tram de població > 65 anys	91,7

55. Ajuntaments segons el nombre de treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=94]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,6	17,0	13,8	35,1	18,1	5,3
Tram de població	11,8	23,5	14,7	26,5	23,5	0,0
Tram de població > 65 anys	8,3	12,5	25,0	29,2	25,0	0,0

56. Mitjana municipal de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran. Mitjana municipal de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=84]

Catalunya	5,1
Tram de població	3,7
Tram de població > 65 anys	4,2

57. Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya sobre el total, segons el seu vincle laboral. [n=384]

Funcionari	14,8
Laboral indefinit	54,7
Funcionari interí	7,6
Laboral temporal	12,8
Altres	10,2

58. Nombre total de treballadors (tècnics o similars) dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i el seu vincle laboral. [n=93]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	68,8	12,9	11,8	6,5
Laboral indefinit	34,4	25,8	15,1	24,7
Funcionari interí	83,9	9,7	4,3	2,2
Laboral temporal	69,9	17,2	7,5	5,4
Altres	87,1	4,3	3,2	5,4

59. Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) a les tasques vinculades a l'àmbit de gent gran segons les hores de dedicació setmanal. Percentatge de treballadors de Catalunya segons dedicació. [n=424]

Menys de 10 hores setmanals	17,2
D'11 a 20 hores setmanals	23,1
Més de 20 hores setmanals	59,7

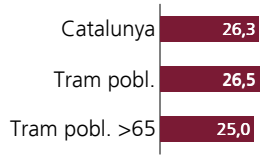
60. Personal que treballa en l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part.[n=85]

Catalunya	76,5
Tram de població	80,0
Tram de població > 65 anys	86,4

6 AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

61. Ajuntaments que han realitzat algun tipus d'avaluació* integral de les polítiques de gent gran el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	26,3
Tram de població	26,5
Tram de població > 65 anys	25,0



* Avaluació: La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, amb relació a les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions (Comissió Europea, 2007).

62. Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran realitzades pels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=23]

Avaluació interna*	78,3
Avaluació externa**	0,0
Avaluació mixta***	21,7

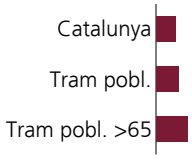
* Avaluació interna: Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament (ja sigui preexistent -com una unitat d'anàlisi- o incorporada expressament per fer-se càrrec de l'avaluació.
** Avaluació externa: Avaluació encarregada a una organització externa (una consultora privada, un departament universitari o centre de recerca, una organització sense ànim de lucre, un investigador a títol individual); ja sigui mitjançant contractació directa o per concurs.
*** Avaluació mixta: Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

63. Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=24]

A partir d'informes tècnics i/o memòries	83,3
Posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables establerts inicialment	41,7

64.Presència de conflictes rellevants als municipis en temàtica de gent gran que hagin requerit la intervenció dels ajuntaments durant el 2009. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys del qual el seu municipi forma part. [n=95]

Catalunya	5,3
Tram de població	5,9
Tram de població > 65 anys	8,3



65. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=95]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	93,7	6,3
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	89,5	10,5
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política	80,6	19,4
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	75,3	24,7
Els darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats d'aquests	74,7	25,3
Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran	74,2	25,8
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	69,1	30,9
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	63,8	36,2
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	57,4	42,6
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències de gent gran (Diputació, Generalitat...)	53,7	46,3
El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	52,7	47,3
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	52,6	47,4
Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics	50,5	49,5

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
Argentona
Badia del Vallès
Balaguer
Banyoles
Caldes de Montbui
Calella
Calonge
Canet de Mar
Canovelles
Cardedeu
Castellbisbal
Castelló d'Empúries
Castell-Platja d'Aro
Corbera de Llobregat
Cubelles
Deltebre
La Bisbal d'Empordà
La Garriga
La Llagosta
La Roca del Vallès
La Seu d'Urgell
Les Franqueses del Vallès
Lliçà d'Amunt
Malgrat de Mar
Mollerussa
Montgat
Montornès del Vallès
Palau-solità i Plegamans
Pallejà
Parets del Vallès
Sant Andreu de Llavaneres
Sant Carles de la Ràpita
Sant Celoni
Sant Quirze del Vallès
Sant Sadurní d'Anoia
Torelló
Torredembarra
Torroella de Montgrí
Vilanova del Camí
Vilassar de Mar

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
Barberà del Vallès
Calafell
Cambrils
Castellar del Vallès
El Masnou
El Vendrell
Esplugues de Llobregat
Figueres
Gavà
Igualada
Manlleu
Martorell
Molins de Rei
Montcada i Reixac
Olot
Palafrugell
Pineda de Mar
Premià de Mar
Ripollet
Roses
Salou
Sant Adrià de Besòs
Sant Feliu de Guíxols
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Pere de Ribes
Sant Vicenç dels Horts
Santa Perpètua de Mogoda
Sitges
Tortosa
Valls
Vic
Vilafranca del Penedès

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
Cornellà de Llobregat
El Prat de Llobregat
Girona
Granollers
Manresa
Mollet del Vallès
Rubí
Sant Boi de Llobregat
Sant Cugat del Vallès
Viladecans
Vilanova i la Geltrú

Més de 100.000 habitants

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat
Lleida
Reus
Sabadell
Santa Coloma de Gramenet
Tarragona
Terrassa