

PANEL DE POLÍTQUES PÚBLIQUES LOCALS  
GENT GRAN

2010

## PRESENTACIÓ

L'informe que teniu a les mans és un resum dels resultats més importants de la segona edició del Panel de Polítiques Públiques Locals de Gent Gran desenvolupat el 2010.

L'objectiu del Panel és recollir, de forma periòdica, aquella informació rellevant, actualitzada i comparable per al seguiment de les polítiques locals dels ajuntaments de Catalunya de més de 10.000 habitants exceptuant l'ajuntament de Barcelona.

Les característiques generals de l'estudi i la descripció metodològica del mateix es poden trobar al lloc web [www.pisunyer.org](http://www.pisunyer.org).

La realització d'aquesta investigació, impulsada per la Fundació Carles Pi i Sunyer, ha estat possible gràcies a la complicitat de polítics i tècnics dels ajuntaments i d'altres institucions, que hi han donat suport tècnic.

Des d'aquest moment agraïm la vostra atenció i us convidem a realitzar consultes, aportacions i suggeriments mitjançant les nostres adreces de contacte.

## ÍNDEX

### 1. OBJECTIUS

### 2. DIAGNOSI

- 2.1 Mitjans per obtenir informació sobre les necessitats i demandes
- 2.2 Matèries tractades en els estudis puntuals
- 2.3 Informació estadística actualitzada

### 3. PLANIFICACIÓ

- 3.1 Ajuntaments amb planificació
- 3.2 Planificació segons tipus de pla
- 3.3 Evolució de la planificació
- 3.4 Col·lectiu diana de les polítiques de gent gran
- 3.5 Planificació segons el concepte d'envelliment actiu

### 4. ACTUACIONS EN RELACIÓ AMB LA GENT GRAN

- 4.1 Actuacions per a un envelliment actiu i saludable
- 4.2 Actuacions d'atenció a la dependència
- 4.3 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials
- 4.4 Actuacions en situació de risc social

## INDEX

### 5. EFECTES DE LA LLEI DE DEPENDÈNCIA

### 6. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

- 6.1 Serveis d'atenció domiciliària dels ajuntaments
- 6.2 Externalització de la gestió del SAD
- 6.3 Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats
- 6.4 Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats
- 6.5 Cost mig d'una hora de servei externalitzat
- 6.6 Regulació del copagament del SAD
- 6.7 SAD amb copagament dels usuaris
- 6.8 Preu públic mig de diferents serveis amb copagament
- 6.9 Llista d'espera per accedir al SAD

### 7. SUPORT A CUIDADORS/ES DE GENT GRAN AMB DEPENDÈNCIA

- 7.1 Tipus de suport prestat a les famílies cuidadores de gent gran
- 7.2 Formació per a cuidadors/es no familiars

### 8. CASALS

- 8.1 Nombre de casals per municipi
- 8.2 Casals segons titularitat
- 8.3 Promoció de l'ús de casals

## INDEX

### **9. PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

- 9.1 Processos de participació ciutadana
- 9.2 Òrgans de participació ciutadana

### **10. RECOLZAMENT I XARXES**

- 10.1 Suport d'organismes governamentals
- 10.2 Finançament rebut per part dels organismes governamentals
- 10.3 Ens governamentals de referència
- 10.4 Relacions amb organismes no governamentals
- 10.5 Xarxes d'entitats i/o municipis
- 10.6 Associacions de gent gran

### **11. CONFLICTES**

### **12. ORGANITZACIÓ**

- 12.1 Estructura organitzativa
- 12.2 Dependència institucional dels OTA
- 12.3 Matèries vinculades a la gestió dels OTA

## INDEX

### 13. TREBALLADORS

- 13.1 Tipus de vincle laboral
- 13.2 Dedicació dels treballadors
- 13.3 Formació específica dels treballadors

### 14. AVALUACIÓ

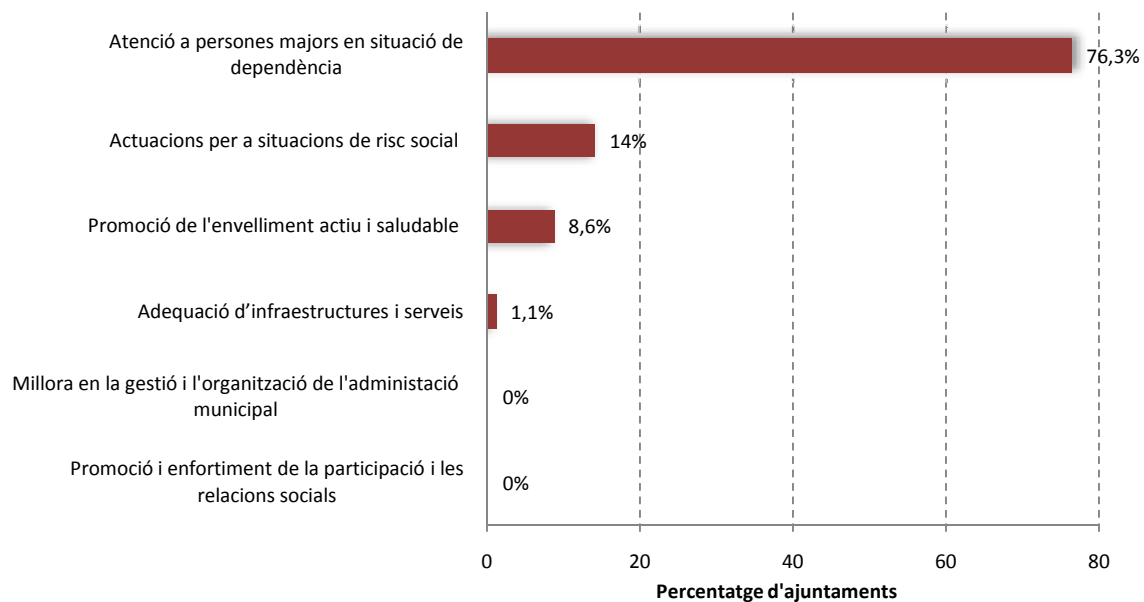
- 14.1 Ajuntaments amb avaluació
- 14.2 Tipus d'avaluació
- 14.3 Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades
- 14.4 Nivell d'acord amb diferents afirmacions

### 15. ANNEX

### 1. OBJECTIUS

L'objectiu de treball en matèria de gent gran més mencionat pels ajuntaments de Catalunya és 'atenció a persones majors en situació de dependència' amb un 76,3% i a molta distància dels següents objectius proposats.

#### Principals objectius de treball en matèria de gent gran per a l'any 2009 [n=93]



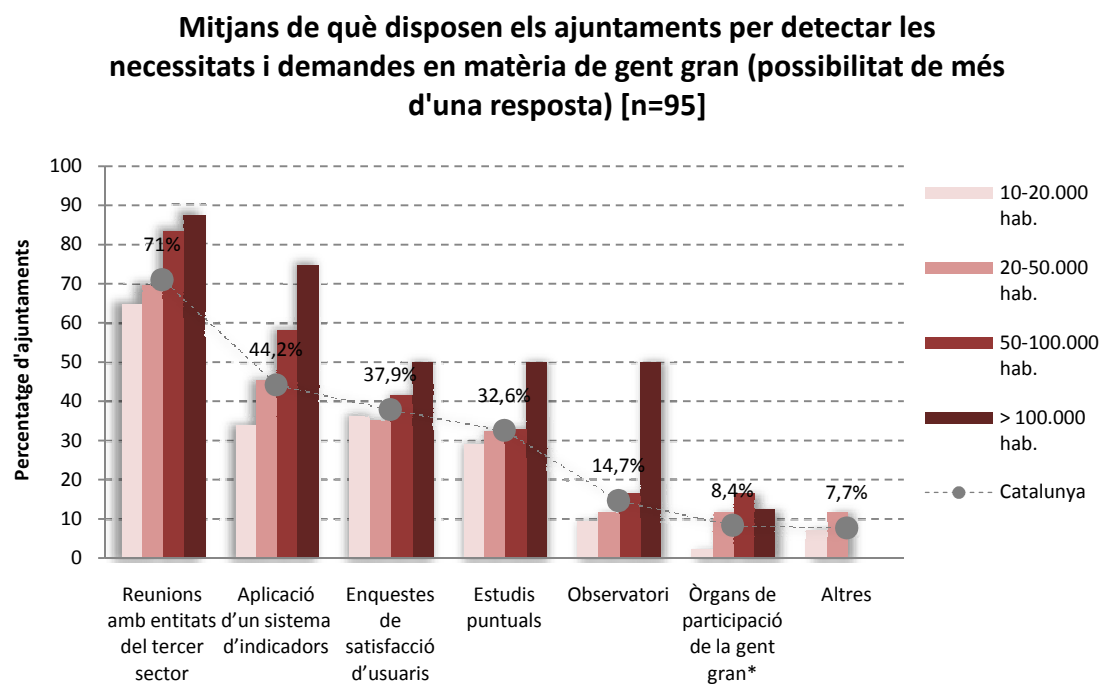
\*Només s'han considerat els objectius elegits en primer lloc per cada Ajuntament.

Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 2. DIAGNOSI

### 2.1 Mitjans per obtenir informació sobre les necessitats i demandes

El mitjà més utilitzat pels ajuntaments de Catalunya per detectar les necessitats i demandes en matèria de gent gran són les 'reunions de treball amb entitats del tercer sector' (71%).



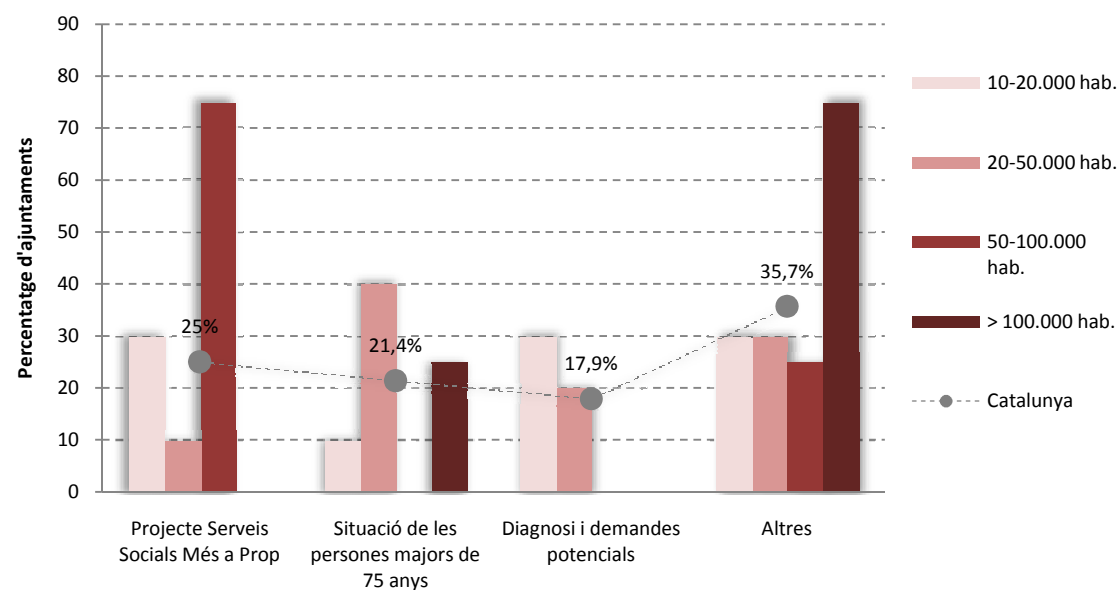
\*Recodificada amb posterioritat de la categoria 'altres'.

Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 2.2 Matèries tractades als estudis puntuals

L'estudi puntual més mencionat (22,6%) pels ajuntaments de Catalunya és el projecte de la Diputació de Barcelona 'Serveis Socials Més a Prop', seguit per estudis sobre la 'situació de les persones majors de 75 anys' (19,4%).

Matèries tractades als estudis puntuals sobre gent gran que han efectuat els ajuntaments\* [n=28]



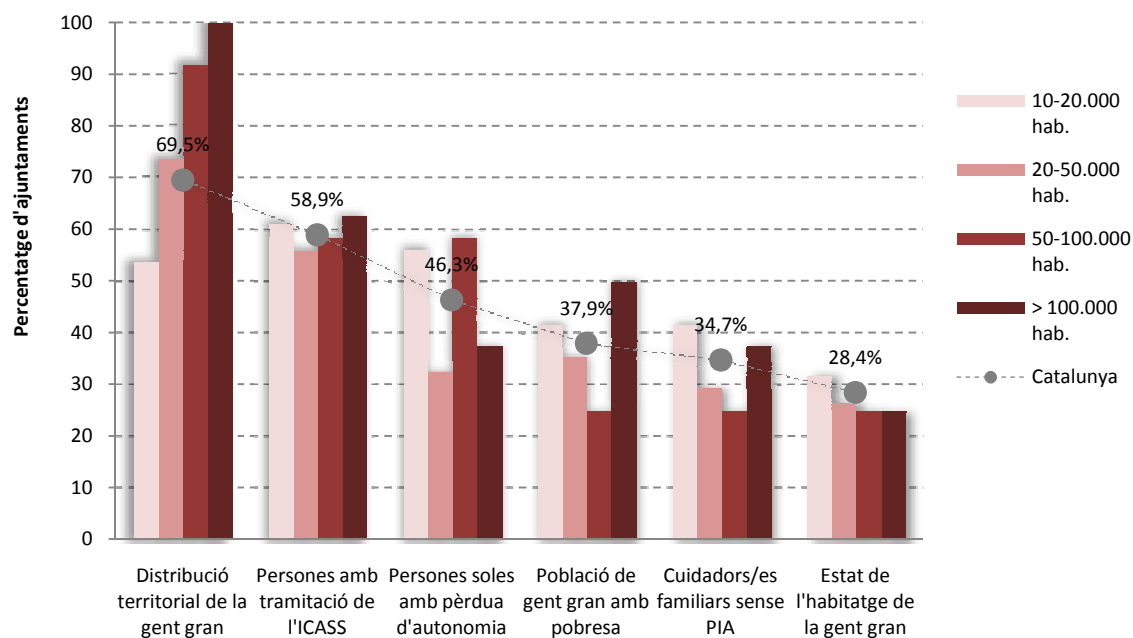
\*Pregunta recodificada amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 2.3 Informació estadística actualitzada

La informació estadística de la que més disposen els ajuntaments de Catalunya és la 'distribució territorial de la gent gran' (69,5%), seguida de les 'persones amb tramitació de recursos de l'ICASS' (58,9%).

**Informació estadística actualitzada de les persones grans de la que disposen els ajuntaments (possibilitat de més d'una resposta) [n=95]**



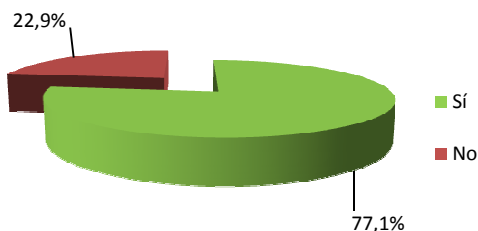
Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

### 3. PLANIFICACIÓ

#### 3.1 Ajuntaments amb planificació

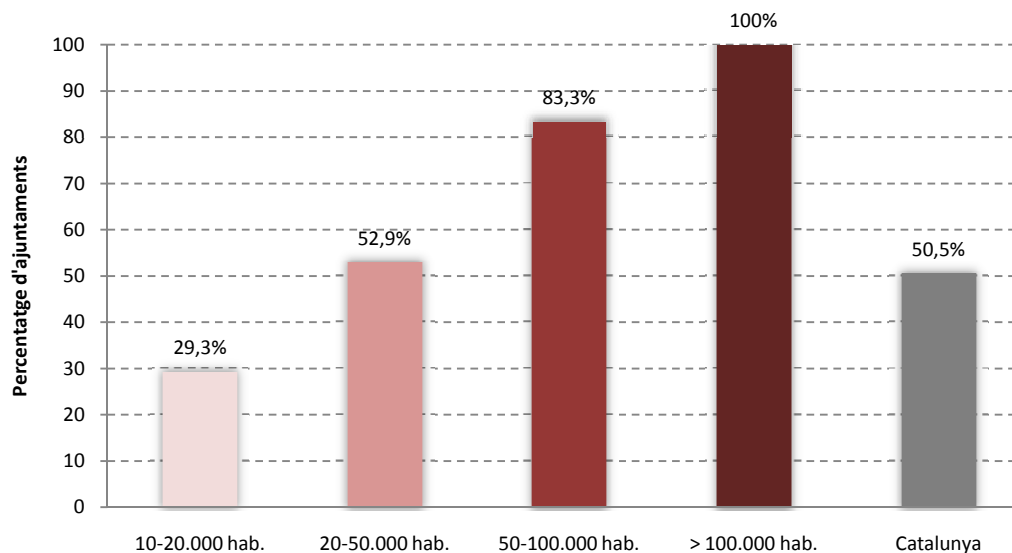
- El 50,5% dels ajuntaments de Catalunya té algun tipus de pla vigent l'any 2010 que preveu i coordina les actuacions de gent gran.
- El 77,1% dels ajuntaments de Catalunya amb planificació ha inclòs una partida pressupostària per dur a terme el pla vigent.

**Ajuntaments de Catalunya que han inclòs una partida pressupostària per dur a terme el pla vigent el 2009 [n=48]**



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

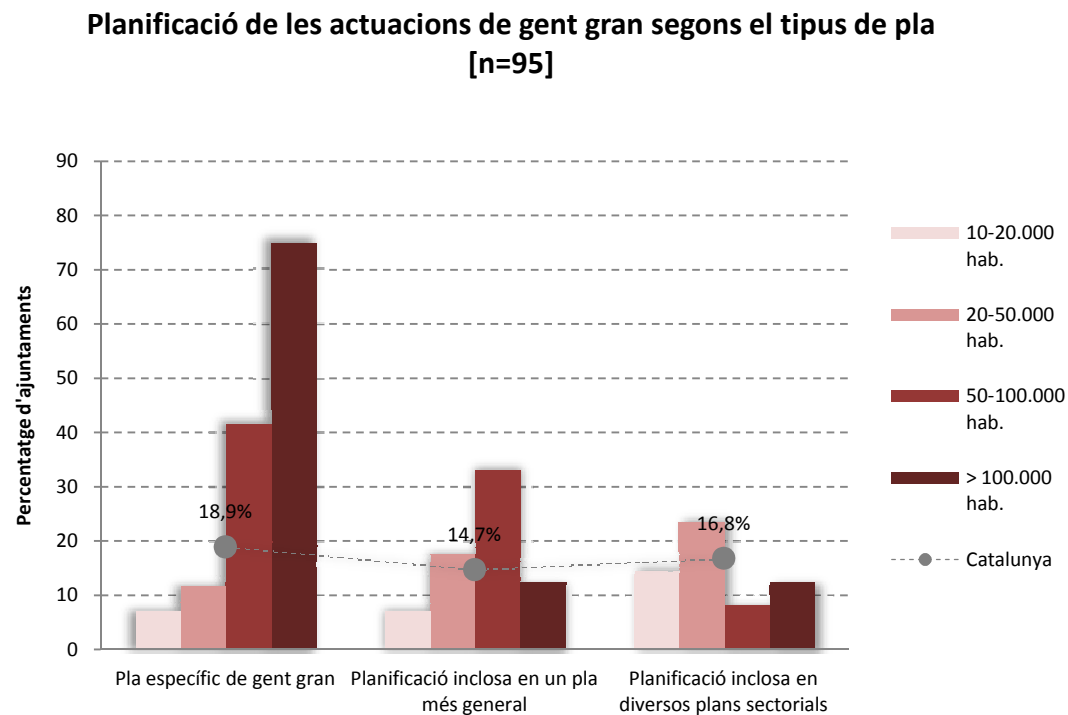
**Ajuntaments amb algun tipus de pla vigent en matèria de gent gran [n=95]**



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

### 3.2 Planificació segons tipus de pla

- El 18,9% dels ajuntaments de Catalunya té un 'pla específic de gent gran', el 16,8% inclou la 'planificació en altres plans sectorials' i el 14,7% la inclou en un 'pla més general'.
- A mesura que creix la població, augmenta el nombre de municipis amb plans específics.

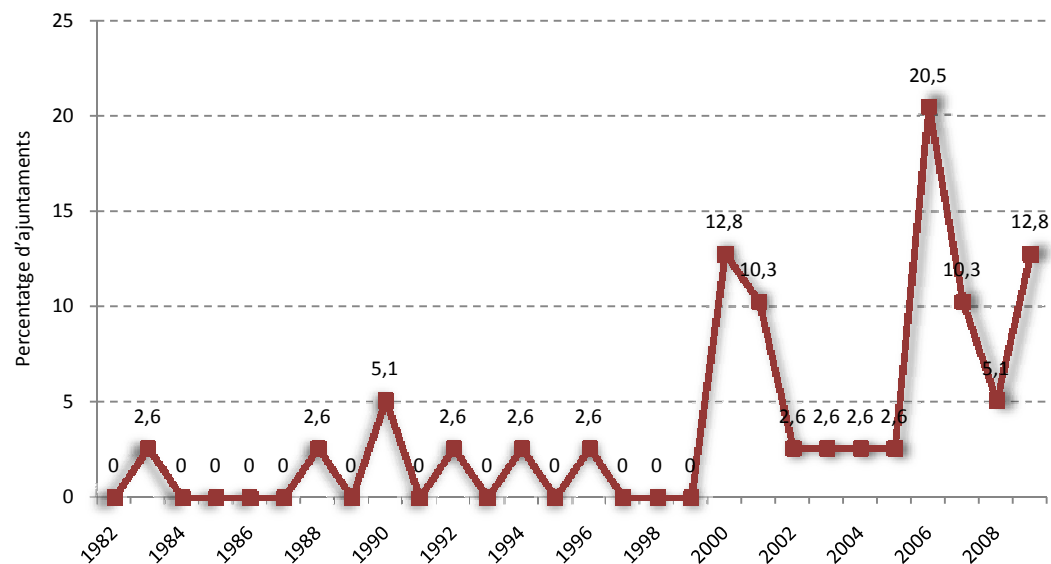


Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

### 3.3 Evolució de la planificació

L'any 2006 és quan més ajuntaments de Catalunya (20,5%) van aprovar el seu primer pla per a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran.

**Any d'aprovació del primer pla que va coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran [n=39]**

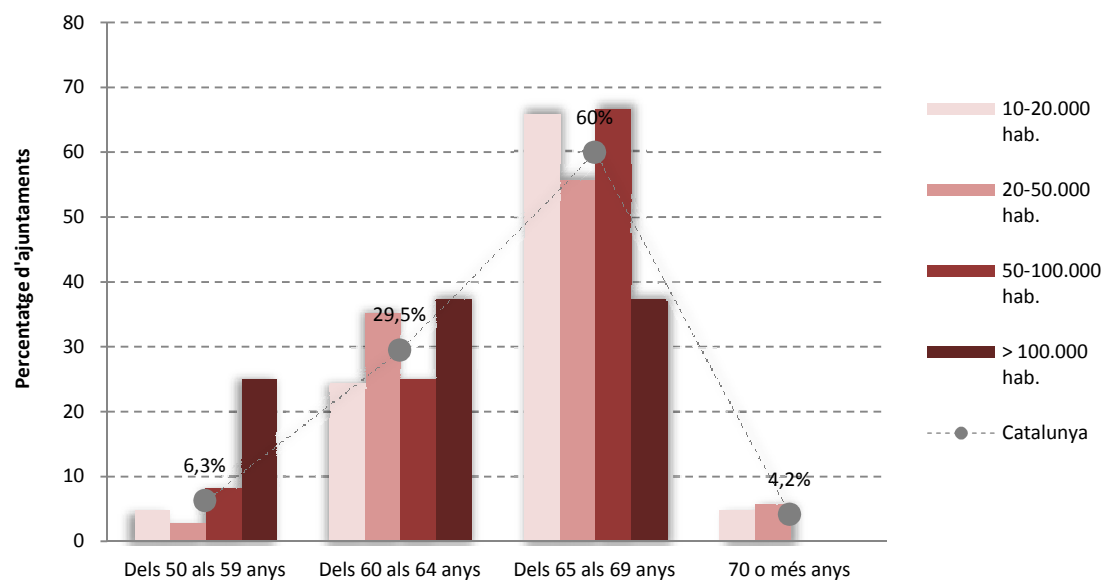


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

### 3.4 Col·lectiu diana de les polítiques de gent gran

El 60% dels ajuntaments de Catalunya considera que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran a partir dels 65 anys.

**Edat a partir de la qual els ajuntaments consideren que una persona forma part del col·lectiu diana de les polítiques de gent gran\***  
[n=95]



\*Les respostes han estat codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

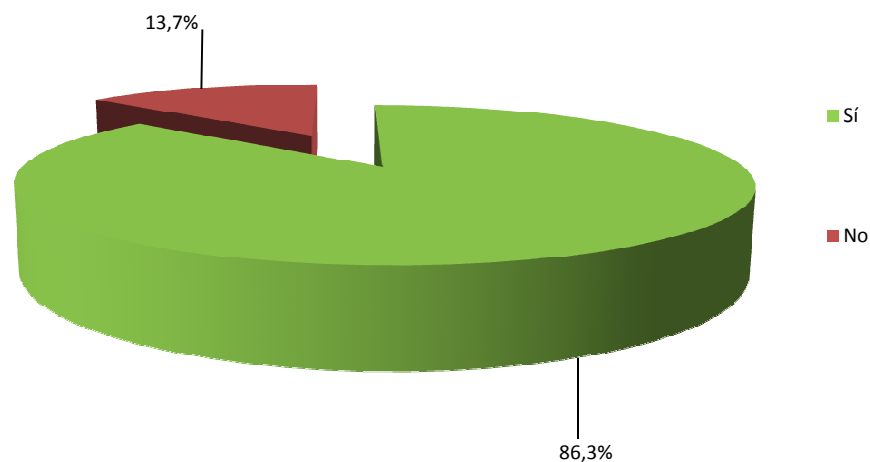
Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

### 3.5 Planificació segons el concepte d'envelliment actiu

El 86,3% dels ajuntaments de Catalunya diuen que han concebut i organitzat les seves actuacions a partir del concepte d'envelliment actiu\*.

\* S'entén per envelliment actiu el 'procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen' (Organització Mundial de la Salut).

**Ajuntaments de Catalunya que han concebut i organitzat les seves actuacions a partir del concepte d'envelliment actiu [n=95]**

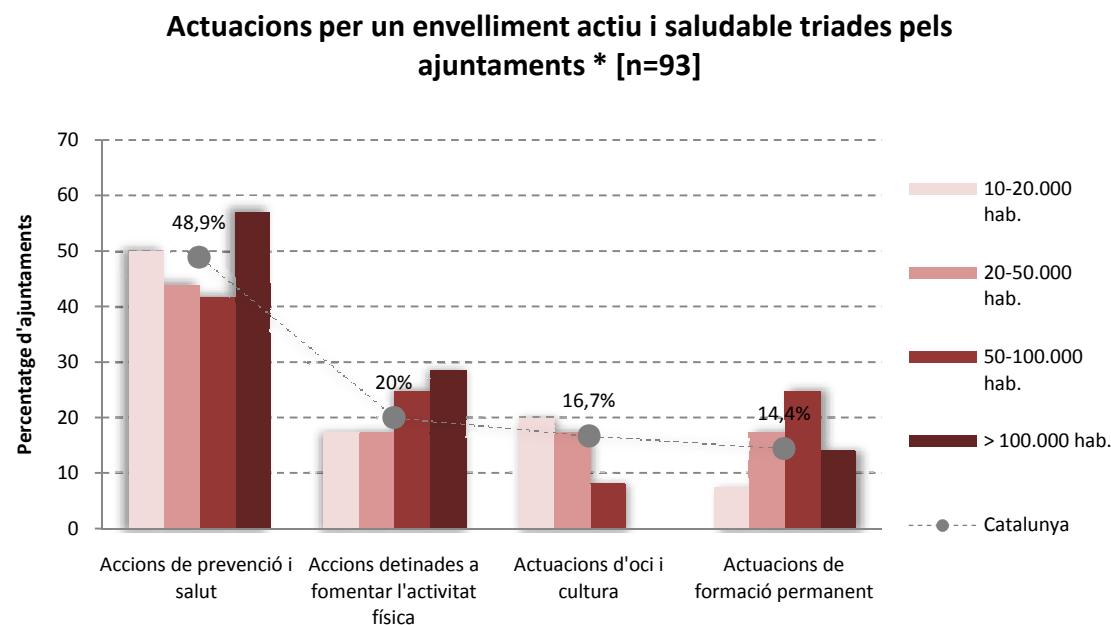


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 4. ACTUACIONS EN RELACIÓ AMB LA GENT GRAN

### 4.1 Actuacions per a un envelliment actiu i saludable

- Les actuacions més difoses als ajuntaments de Catalunya són les 'de prevenció i salut' (47,3%).
- Mentre que les menys esteses són les de 'formació permanent' (14%).



\*Només s'han considerat les actuacions elegides en primer lloc per cada Ajuntament.

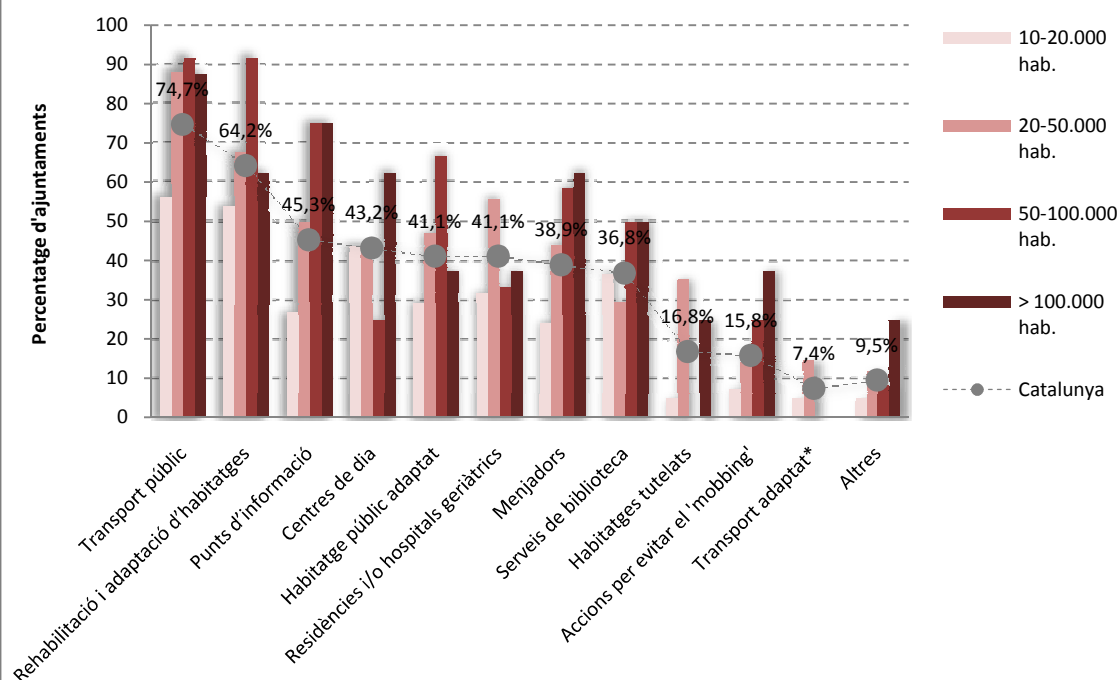
Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 4.2 Actuacions d'atenció a la dependència

· Les actuacions més difoses als ajuntaments de Catalunya són les vinculades al 'transport públic' (74,7%) mentre que les menys esteses són les 'accions per evitar el *mobbing* immobiliari' (17,7%).

· Aquestes actuacions estan, en general, més esteses als municipis més grans amb l'excepció dels 'habitatges tutelats'.

Actuacions d'atenció a la dependència (possibilitat de més d'una resposta) [n=95]



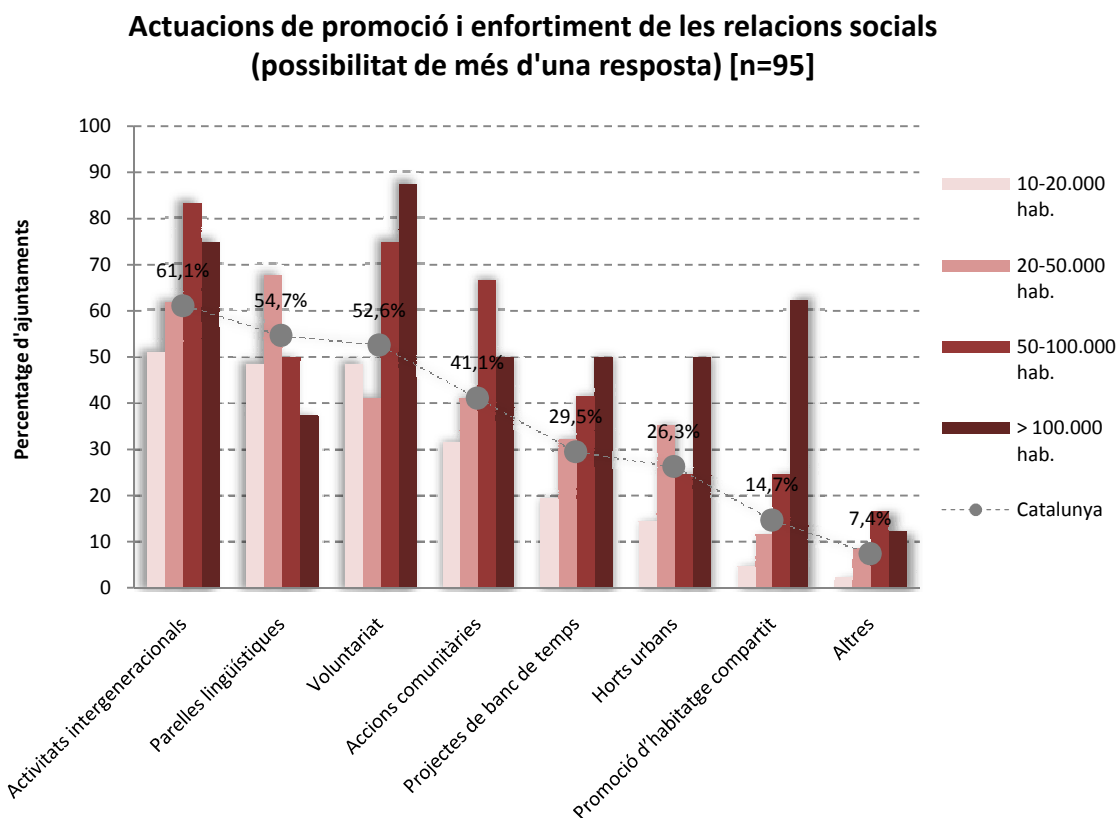
\*Recodificada amb posterioritat de la categoria 'altres'.

Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 4.3 Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials

· Les actuacions més difoses als ajuntaments de Catalunya són les 'activitats intergeneracionals' (61,1%), mentre que les menys esteses són les actuacions de 'promoció d'habitatge compartit' (14,7%).

· Amb l'excepció de les 'parelles lingüístiques' que, en general estan més esteses als municipis més grans.

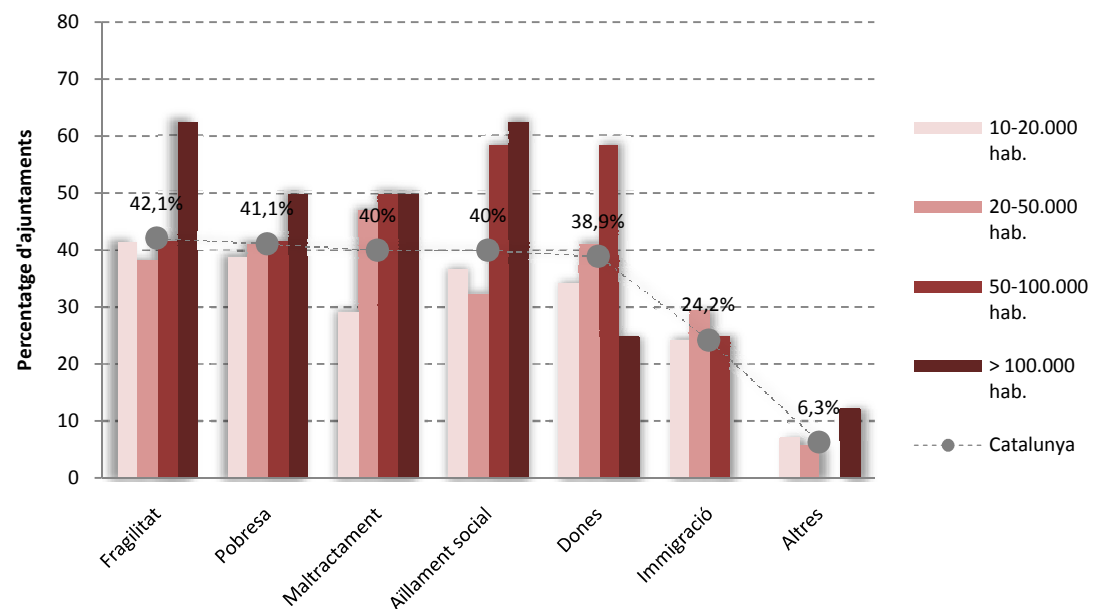


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 4.4 Actuacions en situació de risc social

- L'actuació més difosa als ajuntaments de Catalunya és la vinculada a 'fragilitat' (42,1%), mentre que la menys estesa és la vinculada a 'immigració' (24,2%).
- Amb l'excepció de 'immigració' la resta d'actuacions estan més esteses als municipis més grans.

**Actuacions específiques per a evitar situacions de risc social de la gent gran (possibilitat de més d'una resposta) [n=95]**

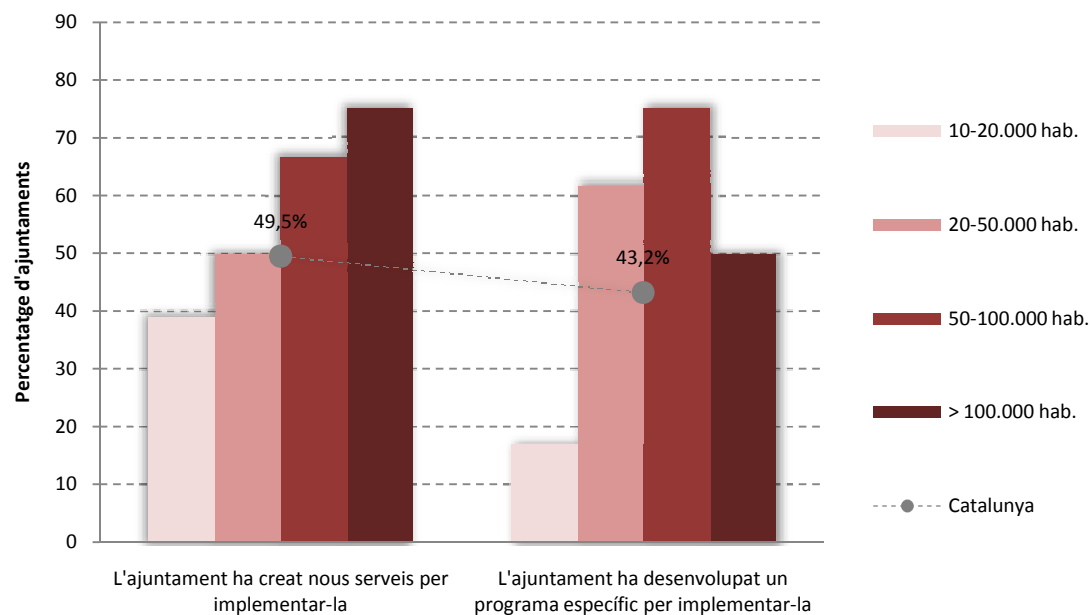


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 5. EFECTES DE LA LLEI DE DEPENDÈNCIA

- Els ajuntaments més grans són els que han creat més nous serveis per implementar la Llei de Dependència.
- En canvi els municipis d'entre 59 i 100.000 habitants són els que han desenvolupat més programes específics per implementar-la.

Efectes principals de la Llei de Dependència sobre els ajuntaments  
(possibilitat de més d'una resposta) [n=95]

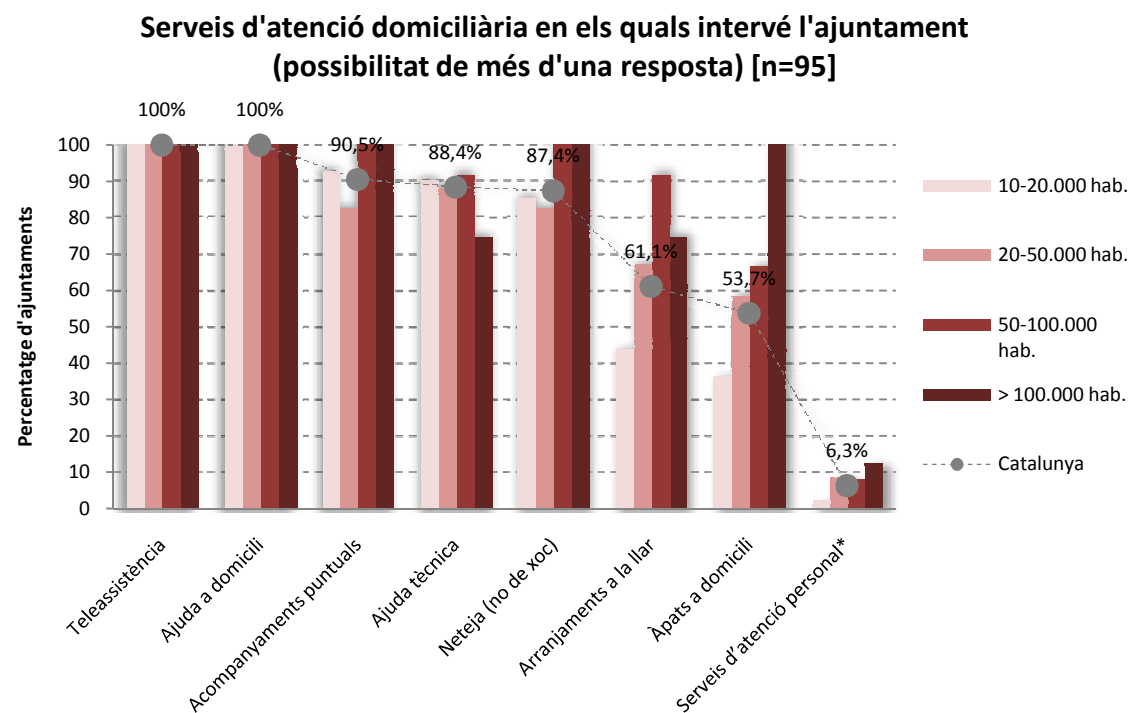


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 6. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

### 6.1 Serveis d'atenció domiciliària dels ajuntaments

- Dins dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) en els quals intervenen els ajuntaments de Catalunya, el servei més difós és la 'teleassistència' (100%) i l' 'ajuda a domicili' (100%).
- Els menys estesos són els 'serveis d'atenció personal' (6,3%).



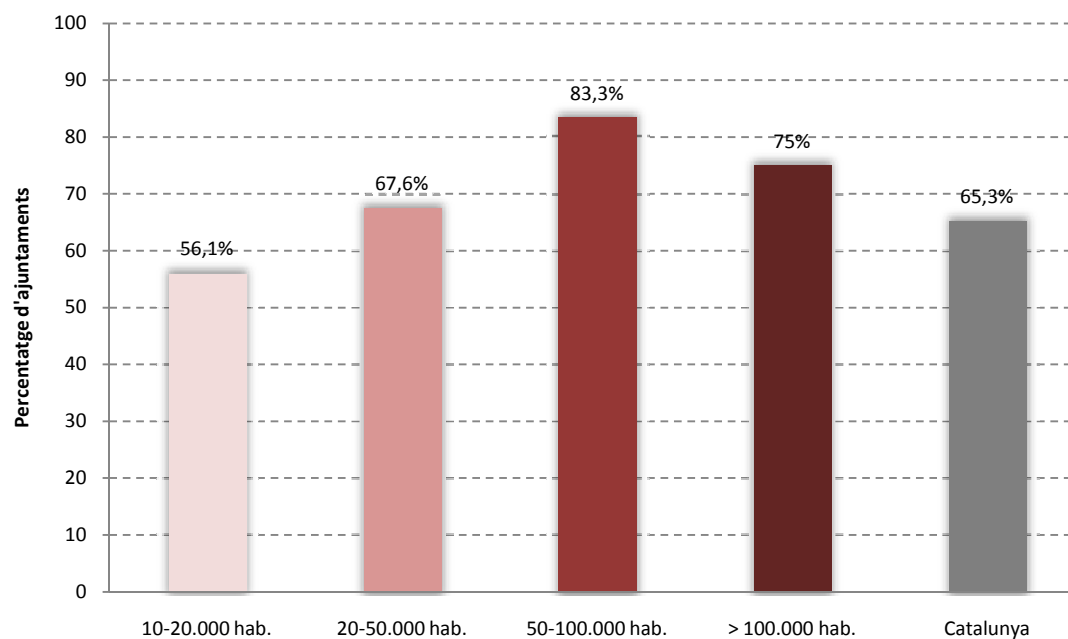
\*Recodificada amb posterioritat de la categoria 'altres'.

Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 6.2 Externalització de la gestió del SAD

El 65,3% dels ajuntaments de Catalunya tenen externalitzada alguna de les fases de la gestió del SAD.

**Externalització d'alguna de les fases de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària [n=95]**

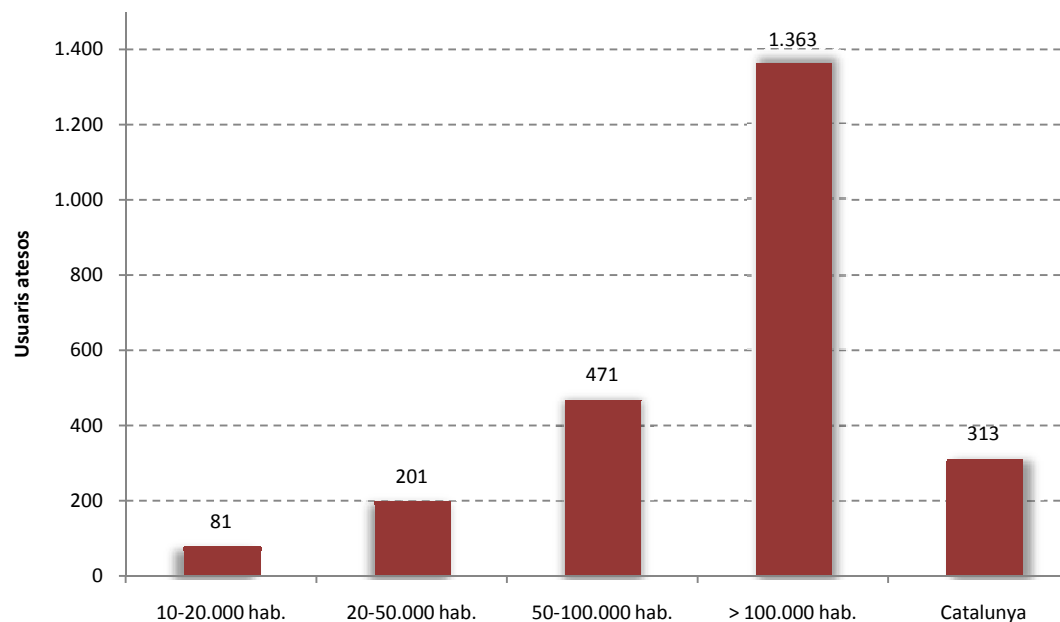


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 6.3 Nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats

- El nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats durant l'any 2009 augmenta a mesura que creix el tram poblacional.
- Destaca el fort creixement d'usuaris als municipis de més de 100.000 habitants que quadrupliquen la mitjana de Catalunya.

Mitjana del nombre d'usuaris atesos pels serveis externalitzats durant l'any 2009 [n=54]

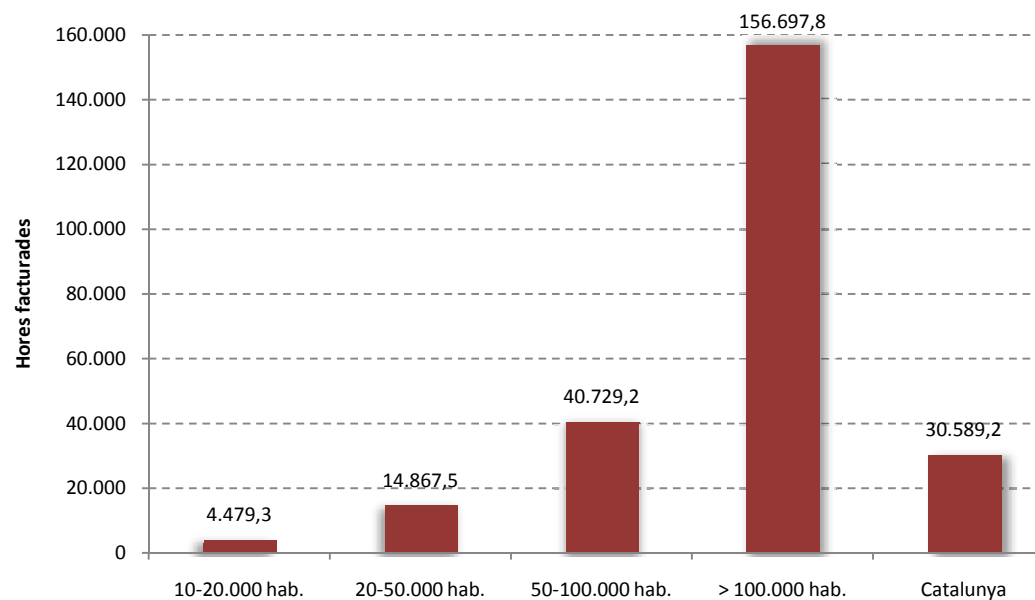


Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 6.4 Nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats

- El nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats durant l'any 2009 augmenta a mesura que creix el tram poblacional.
- Destaca el fort creixement d'hores facturades als municipis de més de 100.000 habitants que quadrupliquen la mitjana de Catalunya.

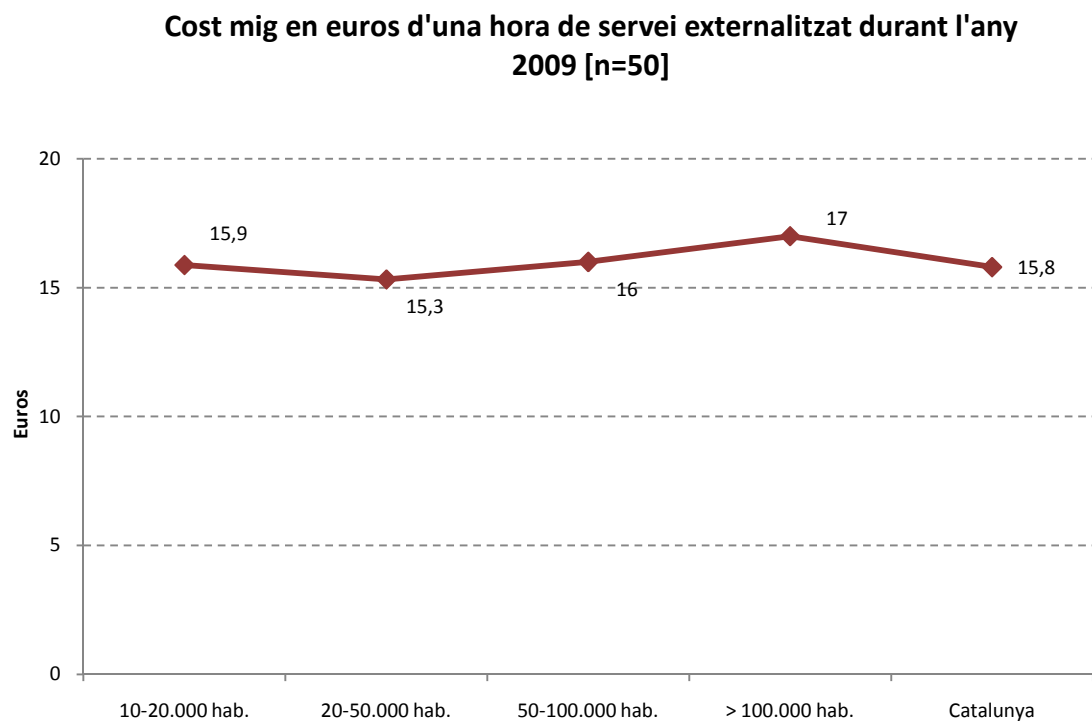
**Mitjana del nombre d'hores facturades pels serveis externalitzats durant l'any 2009 [n=50]**



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 6.5 Cost mig d'una hora de servei externalitzat

El cost mig d'una hora de servei externalitzat durant l'any 2009 pels ajuntaments de Catalunya és de 15,8 euros.

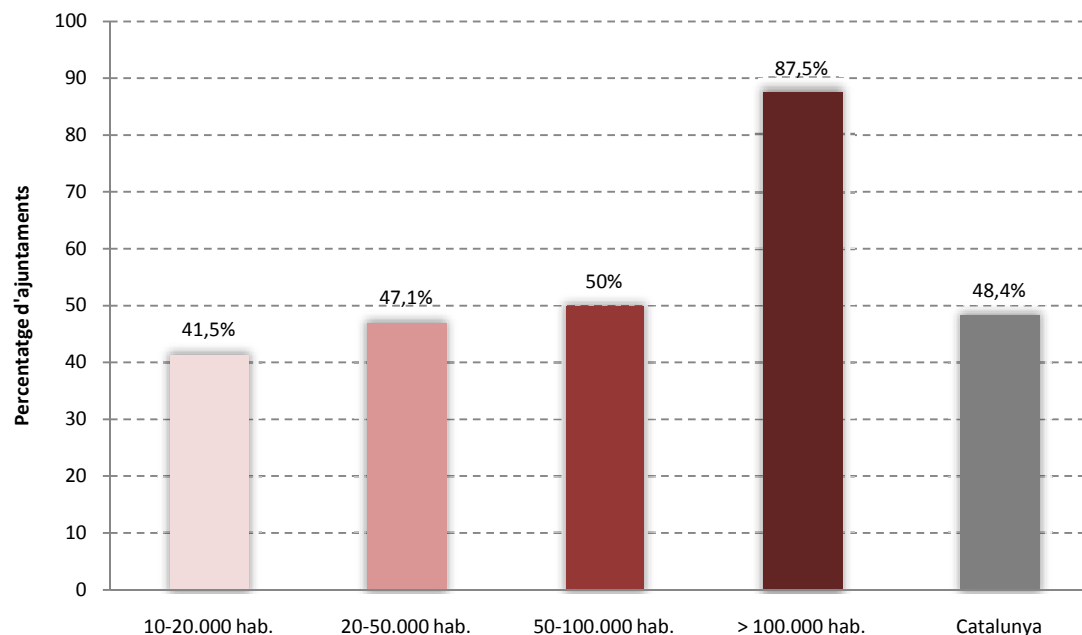


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 6.6 Regulació del copagament del SAD

- El 48,4% dels ajuntaments de Catalunya tenen una ordenança o reglament que regula el copagament del SAD.
- La regulació és creixent a mesura que augmenta el tram poblacional, fent un fort salt que gairebé duplica a la mitja de Catalunya en el tram de més de 100.000 habitants.

**Existència d'una ordenança o reglament que reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària [n=95]**

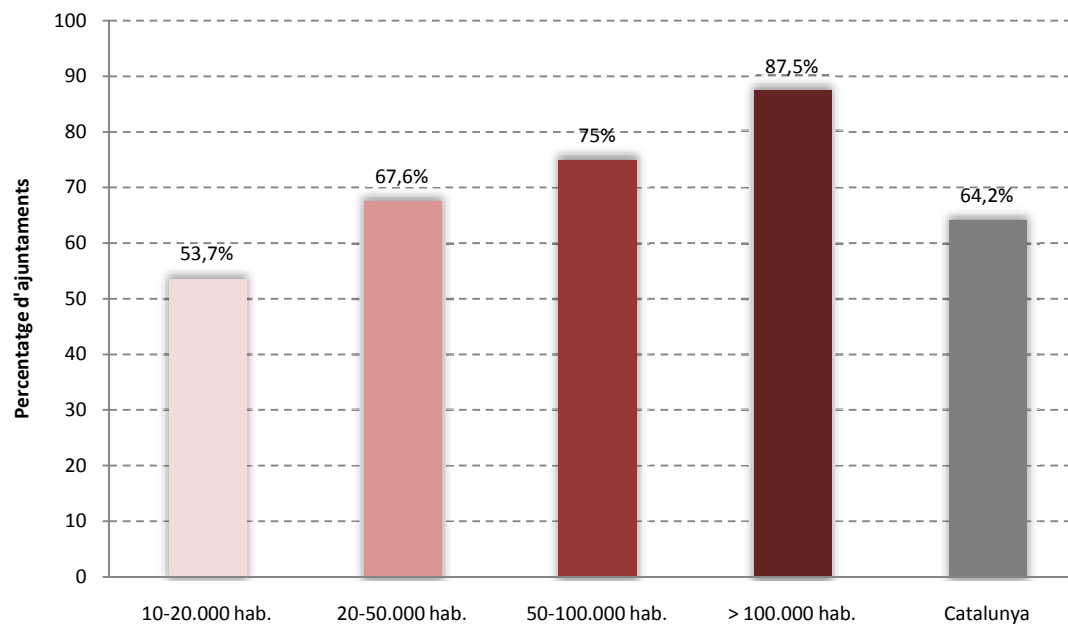


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 6.7 SAD amb copagament dels usuaris

- El 64,2% dels ajuntaments de Catalunya tenen els serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris.

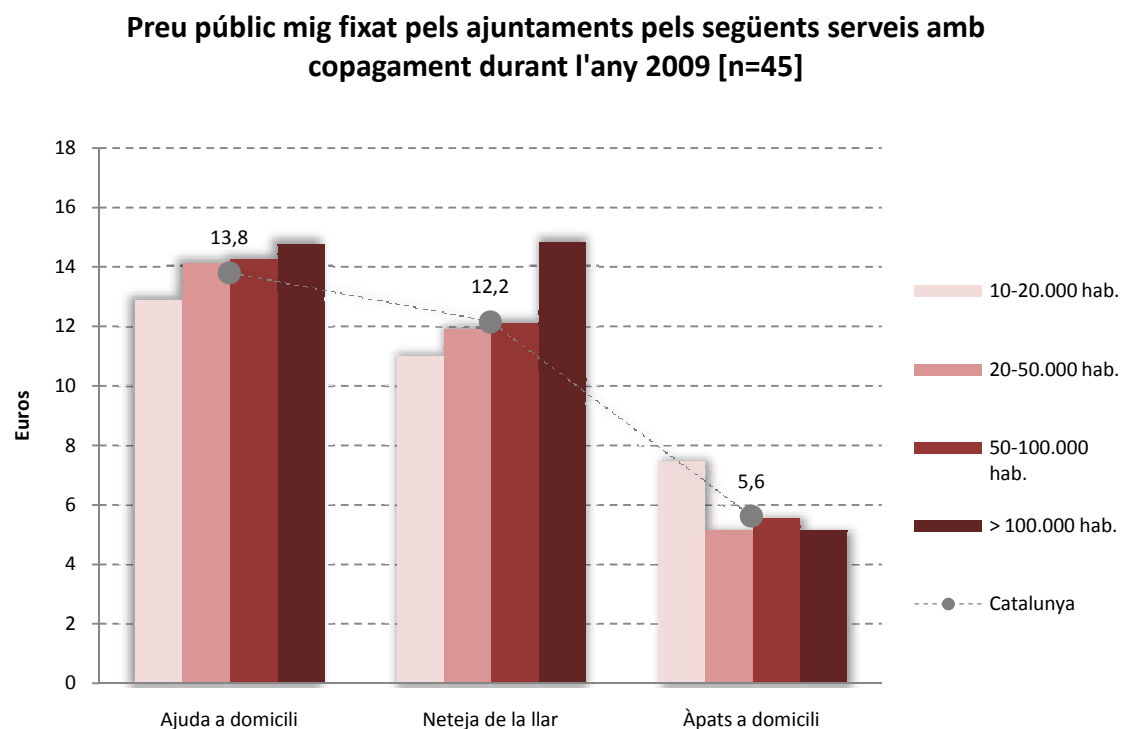
Serveis d'atenció domiciliària amb copagament dels usuaris [n=95]



Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 6.8 Preu públic mig de diferents serveis amb copagament

El preu públic mig fixat pels ajuntaments de Catalunya durant el 2009 és de 13,8 euros per una hora 'd'ajuda a domicili'; 12,2 euros per una hora de 'neteja de la llar' i 5,6 euros per un 'àpat a domicili'.

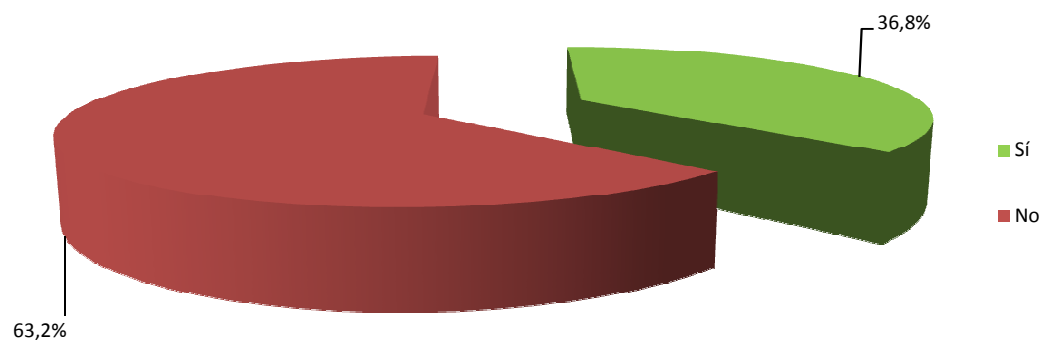


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 6.9 Llista d'espera per accedir al SAD

El 36,8% dels ajuntaments de Catalunya tenen llista d'espera per accedir als serveis del SAD.

**Ajuntaments de Catalunya amb llista d'espera per accedir als serveis d'atenció domiciliària [n=95]**



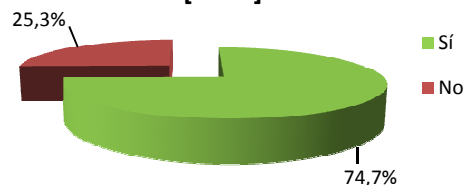
Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 7. SUPORT A CUIDADORS/ES DE GENT GRAN AMB DEPENDÈNCIA

### 7.1 Tipus de suport prestat a les famílies cuidadores de gent gran

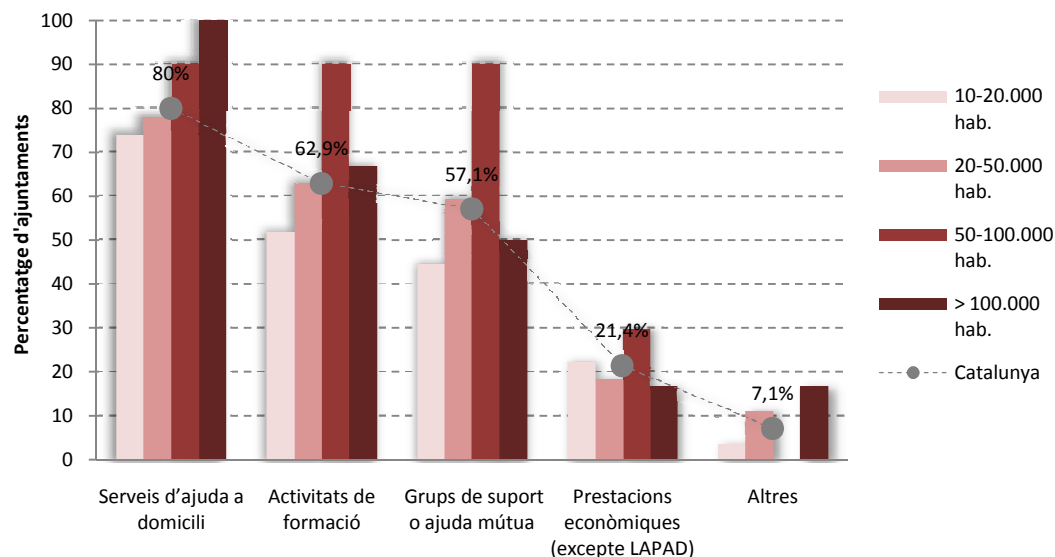
- El 74,7% dels ajuntaments de Catalunya presten algun tipus de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència.
- Els tipus de suport més difosos als ajuntaments de Catalunya són els 'serveis d'ajuda a domicili' (80%).
- Els que estan menys estesos són les 'prestacions econòmiques' (21,4%).

**Ajuntaments de Catalunya que han prestat algun tipus de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència [n=95]**



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010.  
Fundació Carles Pi i Sunyer.

**Tipus de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència (possibilitat de més d'una resposta) [n=70]**



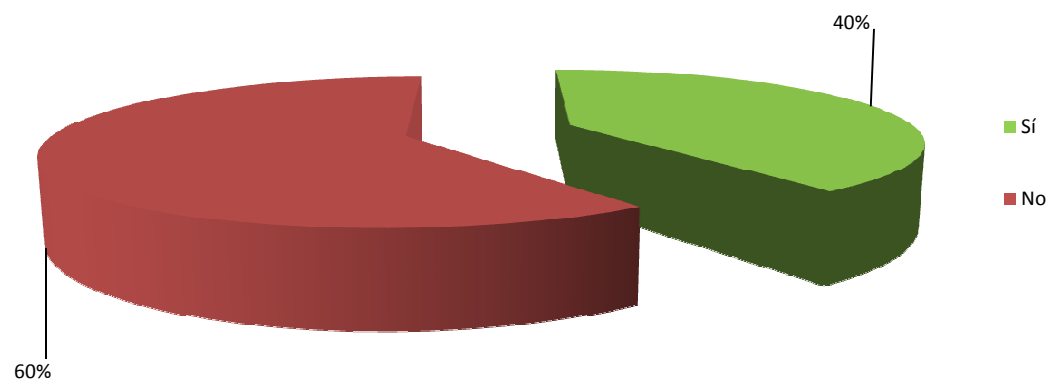
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer, 2010.

Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 7.2 Formació per a cuidadors/es no familiars

El 40% dels ajuntaments de Catalunya han realitzat cursos de formació per a cuidadors/es no familiars.

**Ajuntaments de Catalunya que han realitzat cursos de formació per a cuidadors/es no familiars [n=95]**



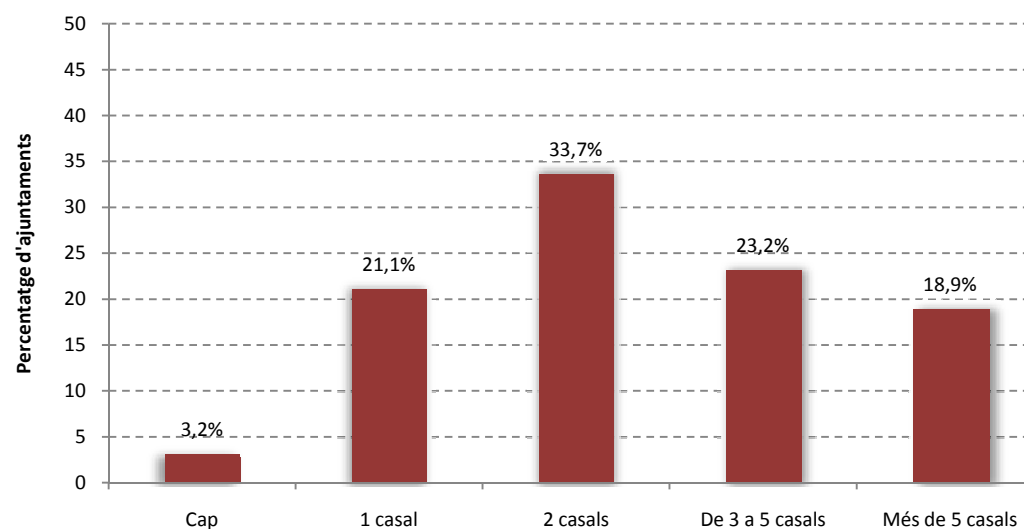
Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 8. CASALS

### 8.1 Nombre de casals per municipi

- El nombre total de casals als municipis de Catalunya consultats és de 386.
- Al voltant del 55% dels municipis de Catalunya té entre 1 i 2 casals.

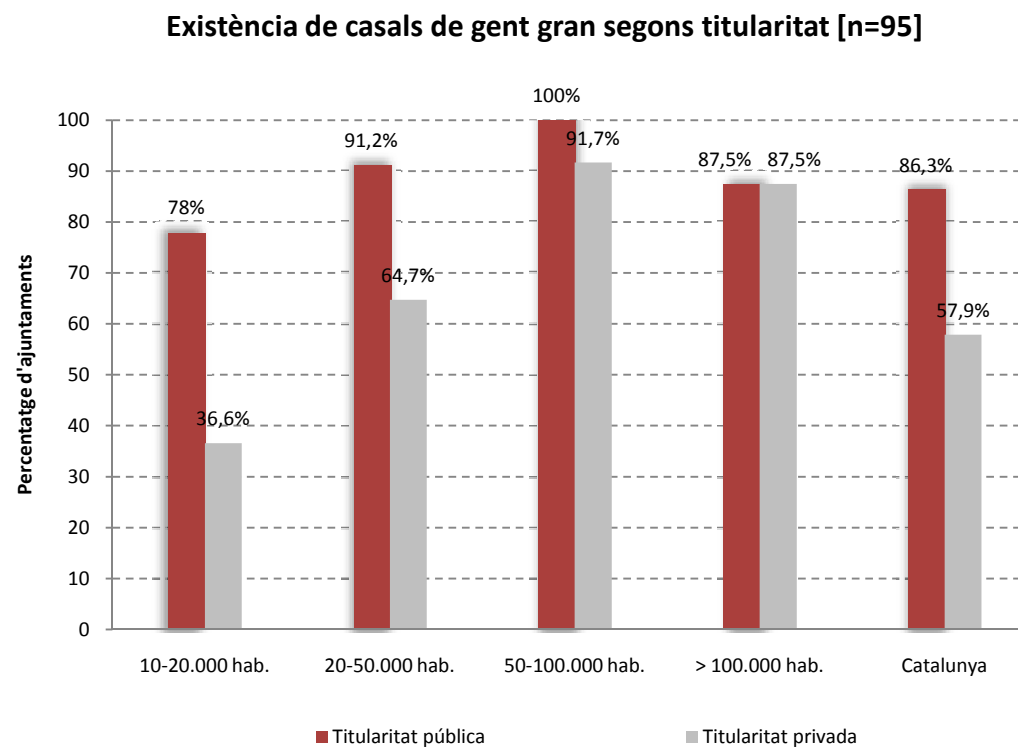
Percentatge d'ajuntaments segons la quantitat de casals [n=95]



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 8.2 Casals segons titularitat

El 86,3% dels municipis de Catalunya tenen casals de titularitat pública front un 57,9% que tenen casals de titularitat privada.

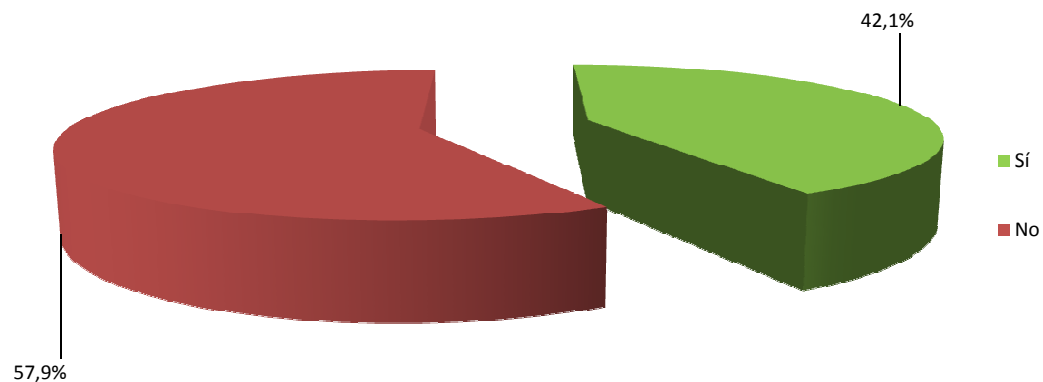


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

### 8.3 Promoció de l'ús de casals

El 42,1% dels municipis de Catalunya ha realitzat estratègies per promoure l'ús dels casals de gent gran.

**Ajuntaments de Catalunya que han realitzat alguna estratègia per a promoure l'ús dels casals [n=95]**



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

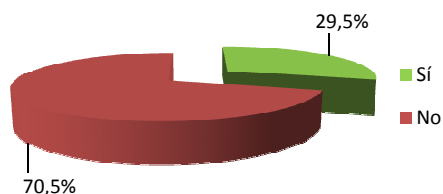
## 9. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### 9.1 Processos de participació ciutadana

· El 29,5% dels ajuntaments de Catalunya ha desenvolupat processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran.

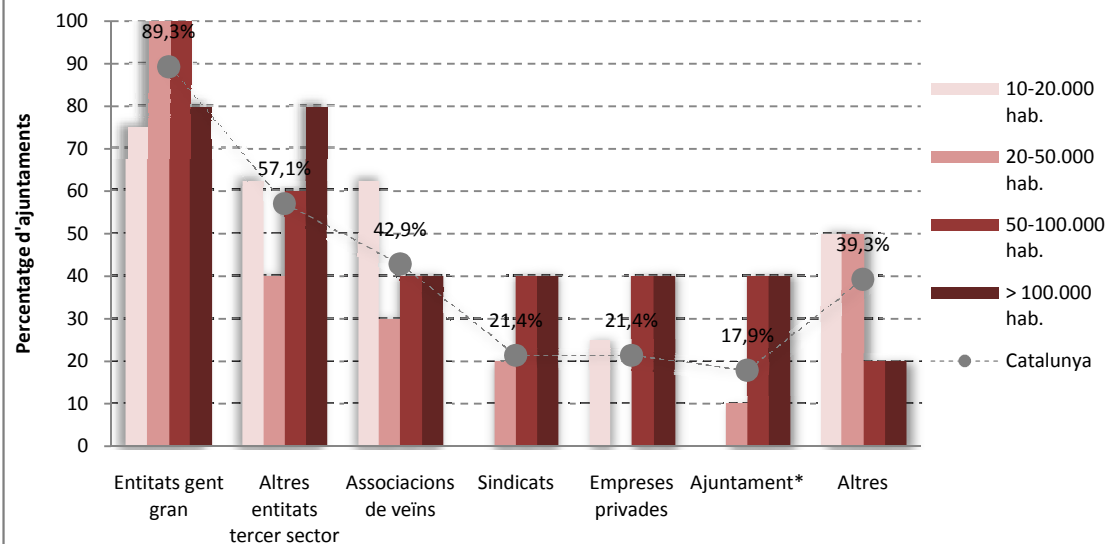
· Les 'entitats de gent gran' són els actors que més han intervingut en aquests processos participatius (89,3%), seguides d'altres entitats del tercer sector' (57,1%) i de les 'associacions de veïns' en tercer lloc (42,9%).

**Ajuntaments de Catalunya que amb processos de participació ciutadana en gent gran [n=95]**



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

**Actors que han intervingut en aquests processos participatius (possibilitat de més d'una resposta) [n=28]**



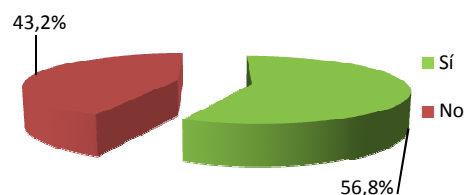
\* Recodificada amb posterioritat de la categoria 'altres'.

Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 9.2 Òrgans de participació ciutadana

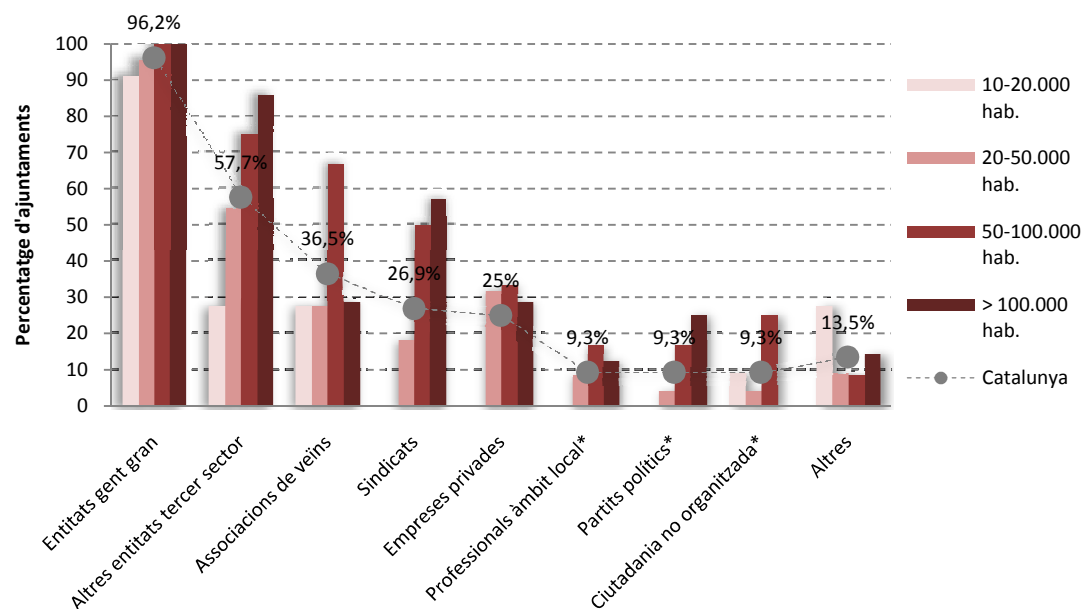
- El 56,8% dels ajuntaments de Catalunya disposen d'algun organisme participatiu de gent gran.
- Les 'entitats de gent gran' són els actors que més han intervingut en aquests òrgans participatius (96,2%), seguides d'altres entitats del tercer sector (57,7%) i de les 'associacions de veïns' en tercer lloc (36,5%).

**Ajuntaments de Catalunya que disposen d'algun òrgan participatiu de gent gran [n=95]**



Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

**Actors que han intervingut en aquests òrgans participatius (possibilitat de més d'una resposta) [n=52]**



\* Recodificada amb posterioritat de la categoria 'altres'.

Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

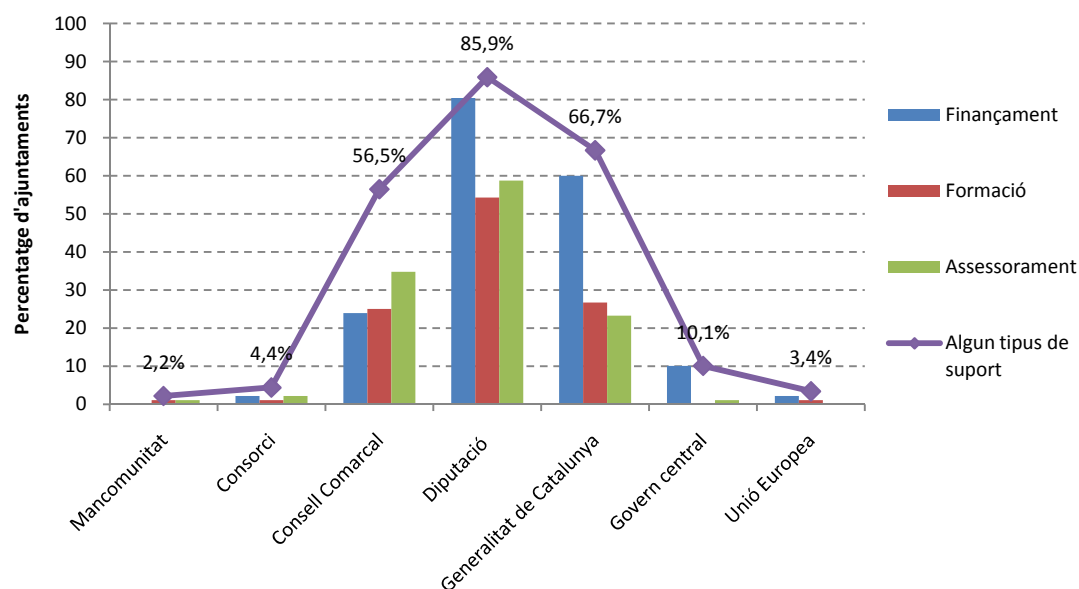
## 10. RECOLZAMENT I XARXES

### 10.1 Suport d'organismes governamentals

· Els organismes governamentals més mencionats pels ajuntaments en algun tipus de suport són la 'Diputació' (85,9%) i la 'Generalitat de Catalunya' (66,7%).

· Ens els dos casos destaca que el seu suport és principalment en 'finançament'.

**Organismes governamentals que han donat algun tipus de suport als ajuntaments en matèria de gent gran (possibilitat de més d'una resposta) [n=90]**



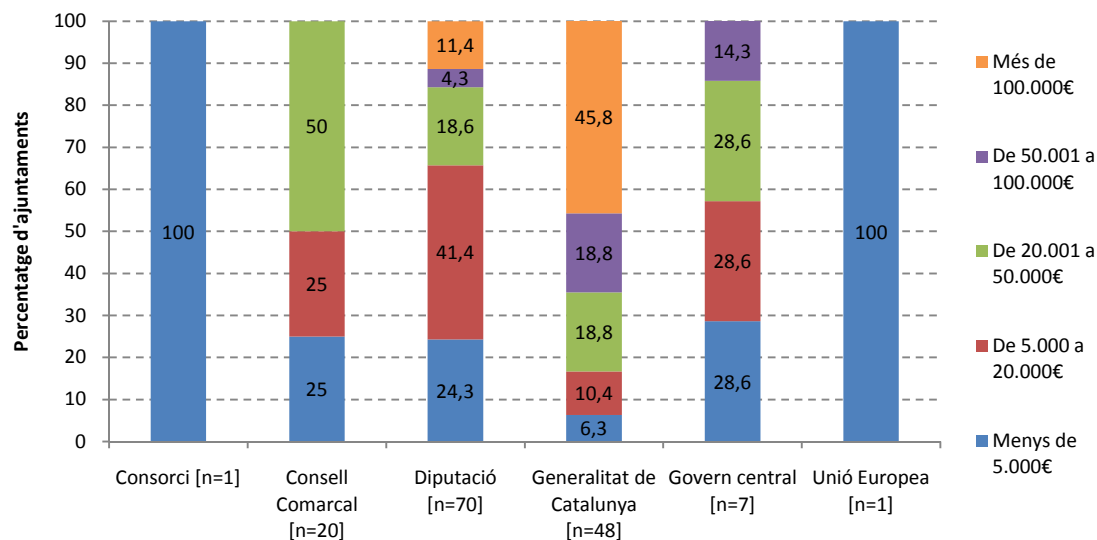
Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 10.2 Finançament rebut per part dels organismes governamentals

· Aquest gràfic reflexa la distribució del total de finançament dels governamentals als ajuntaments.

· La 'Generalitat' i la 'Diputació' són els dos ens que més finançament donen als ajuntaments. La 'Generalitat' ho fa majoritàriament en partides de més de 100.000€ per ajuntament, mentre que la 'Diputació' ho fa en partides d'entre 5.000 i 20.000€.

**Quantitat de finançament rebut pels ajuntaments via subvencions específiques o convenis dedicats a la gent gran durant el 2009**

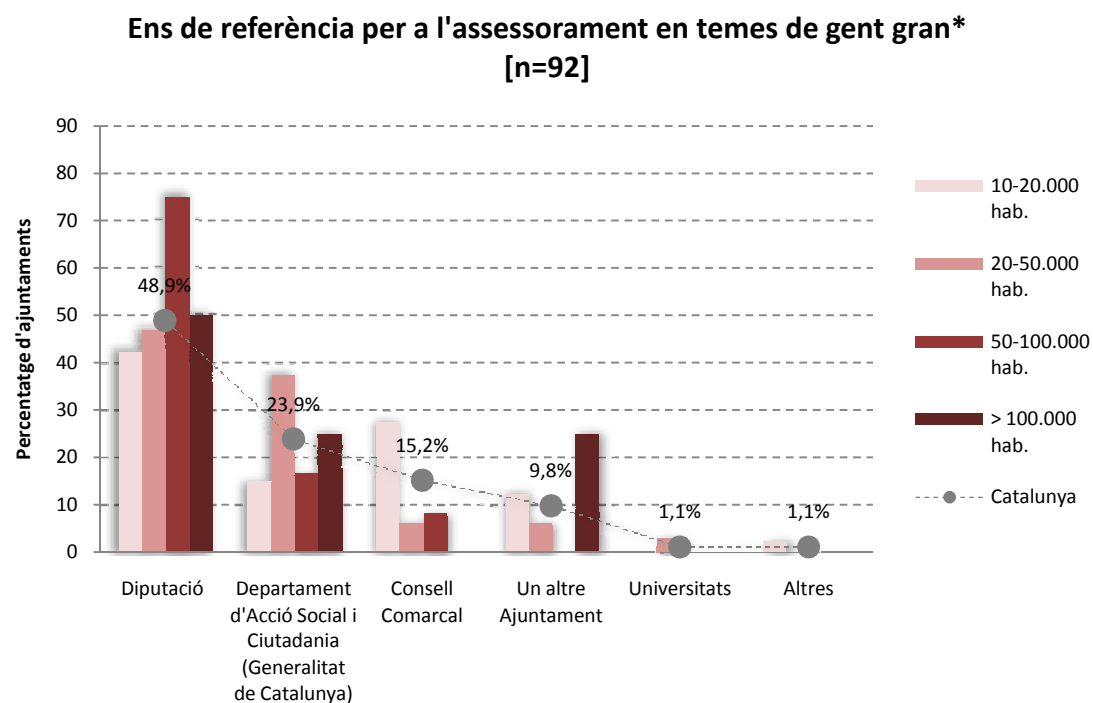


\*Les n fan referència al nombre de processos de cada tipus que s'han realitzat en total.

Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 10.3 Ens governamentals de referència

Els principals ens de referència als que es dirigeixen els ajuntaments quan necessiten assessorament en temes de gent gran són la 'Diputació' (48,9%) en primer lloc, i la 'Generalitat de Catalunya' (23,9%) en segon lloc.

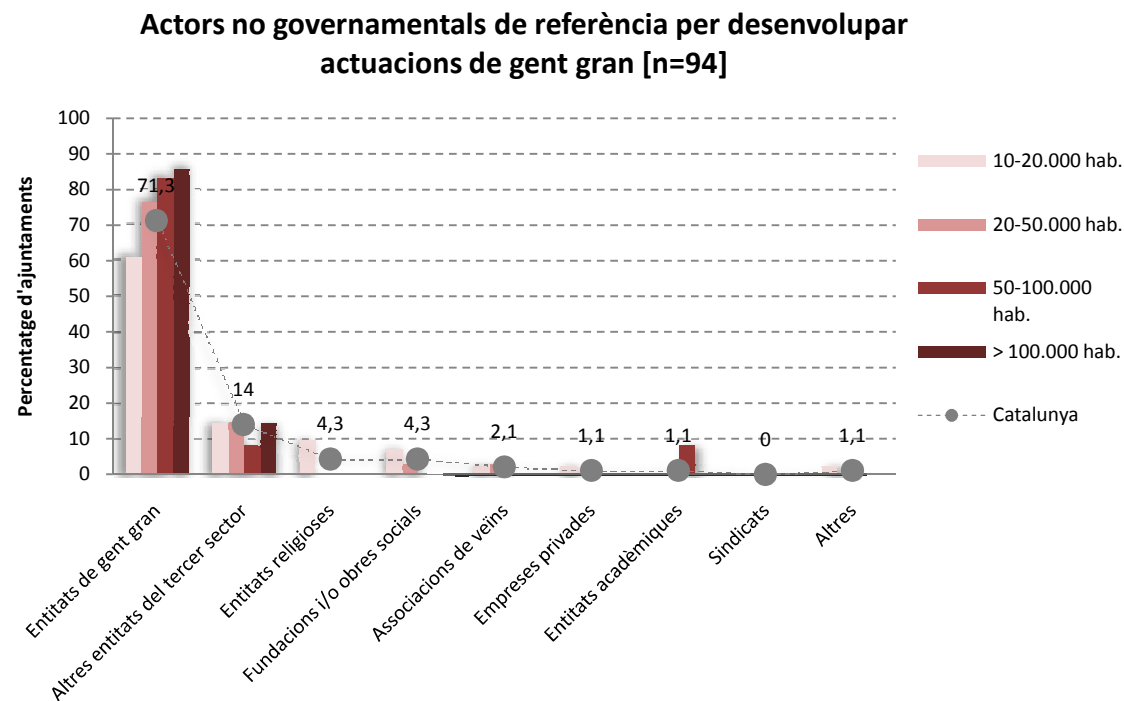


\*Només s'han considerat els ens de referència elegits en primer lloc per cada Ajuntament.

Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 10.4 Relacions amb organismes no governamentals

Les 'entitats de gent gran' són els actors de referència més mencionats pels ajuntaments de Catalunya (70,5%) quan han de desenvolupar actuacions de gent gran.



\*Només s'han considerat els actors elegits en primer lloc per cada Ajuntament.

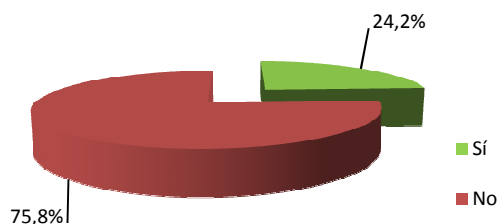
Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 10.5 Xarxes d'entitats i/o municipis

· El 24,2% dels ajuntaments de Catalunya formen part d'alguna xarxa d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran.

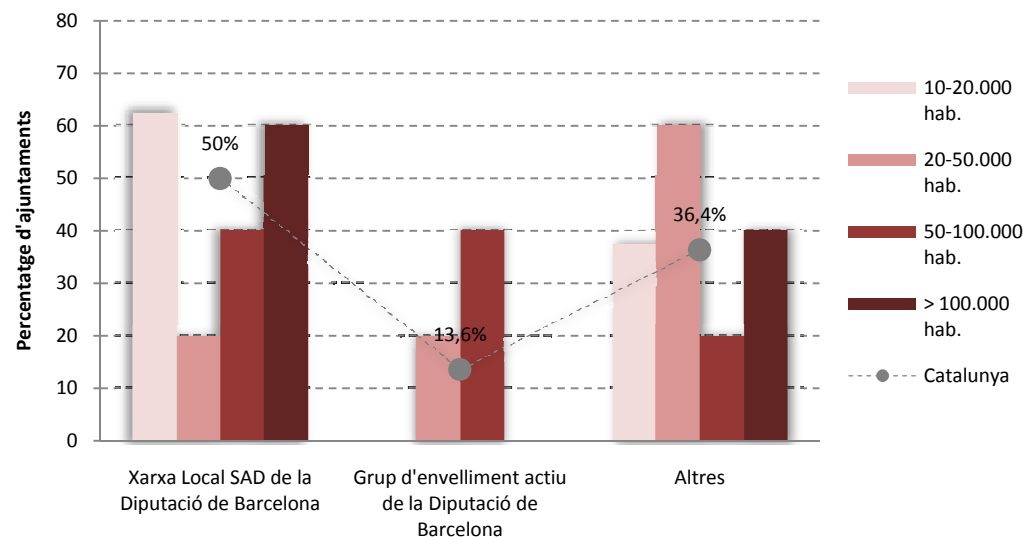
· D'aquests ajuntaments, un 47,8% estan vinculats a la 'Xarxa Local SAD de la Diputació de Barcelona'

**Ajuntaments de Catalunya que formen part d'alguna xarxa [n=95]**



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010.  
Fundació Carles Pi i Sunyer.

**Xarxes d'entitats i/o municipis vinculats a la gestió de les polítiques de gent gran més esmentades pels ajuntaments\* [n=23]**



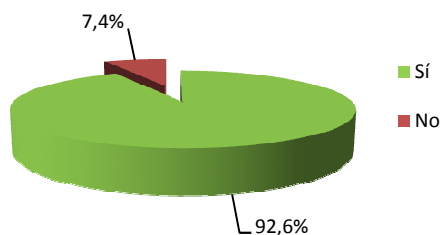
\*Respostes codificades amb posterioritat a la realització de l'enquesta.

Font: Panel Polítiques Públiques, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 10.6 Entitats locals de gent gran

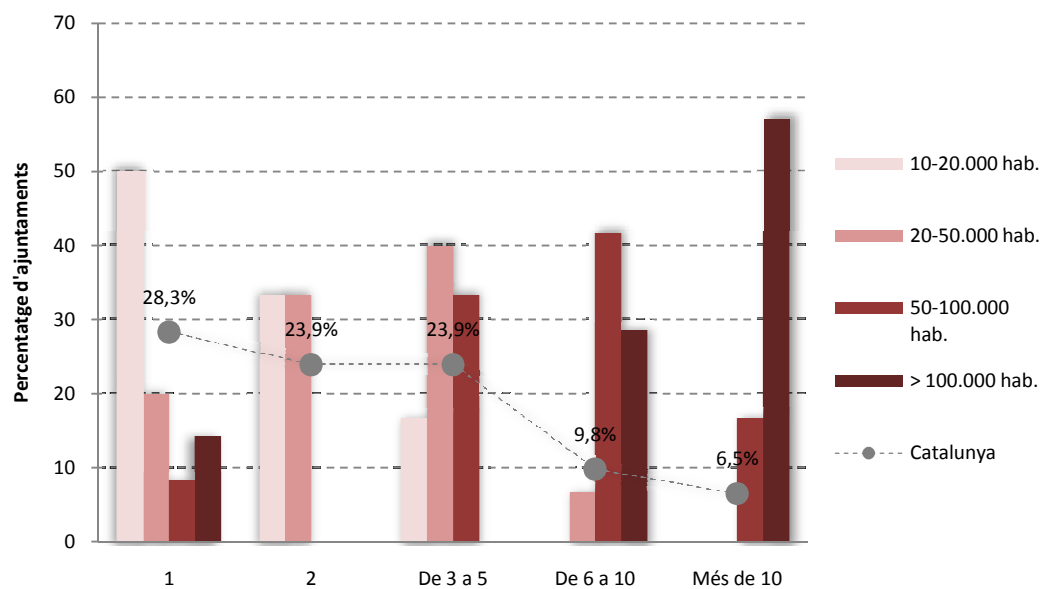
- El 92,6% dels municipis de Catalunya disposen d'associacions locals de gent gran.
- A Catalunya hi ha 339 entitats de gent gran i una mitjana de 3,7 entitats per municipi.
- El 82,4% dels municipis de Catalunya tenen entre 1 i 5 associacions locals de gent gran.

**Municipis de Catalunya amb associacions locals de gent gran [n=95]**



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

**Nombre d'entitats locals de gent gran per municipi [n=85]**



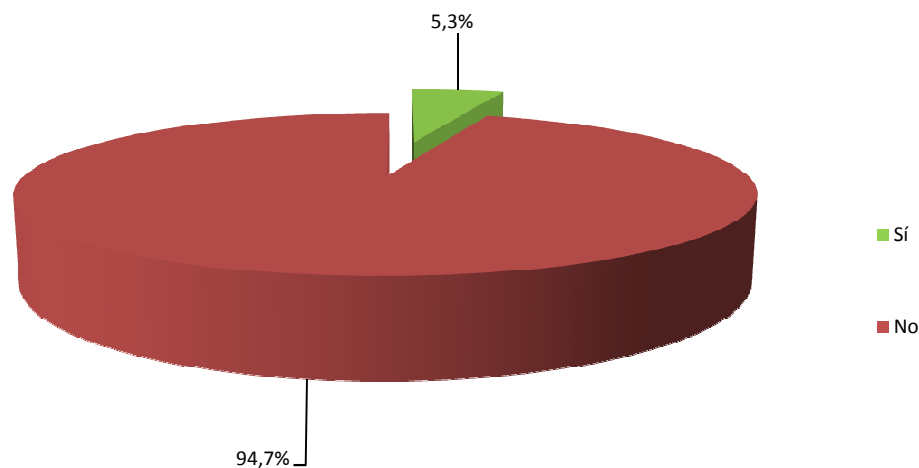
Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 11. CONFLICTES

Només el 5,3% dels municipis de Catalunya ha tingut conflictes rellevants\* en temàtica de gent gran.

\* Entenem per rellevant aquells conflictes que transcendeixin als mitjans de comunicació, o ens els que ha intervingut la justícia, etc.

Presència de conflictes rellevants als municipis de Catalunya en temàtica de gent gran [n=95]

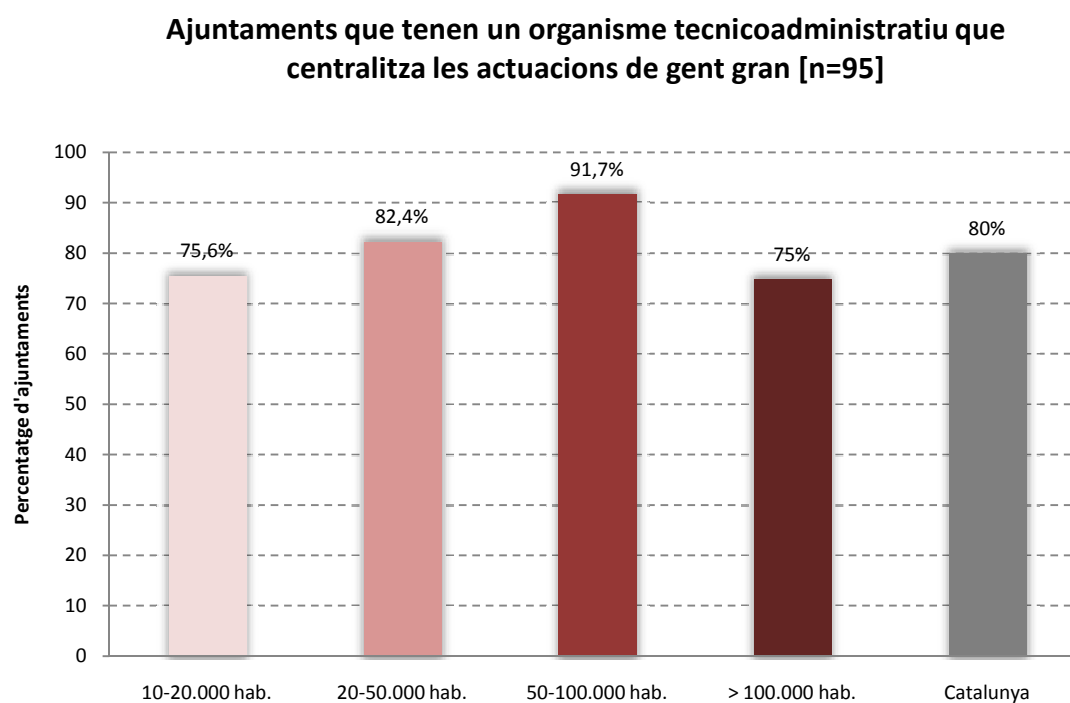


Font: Panel polítiques públiques locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 12. ORGANITZACIÓ

### 12.1 Estructura organitzativa

El 80% dels ajuntaments de Catalunya tenen un organisme tecnicoadministratiu (OTA) que centralitza les actuacions de gent gran.

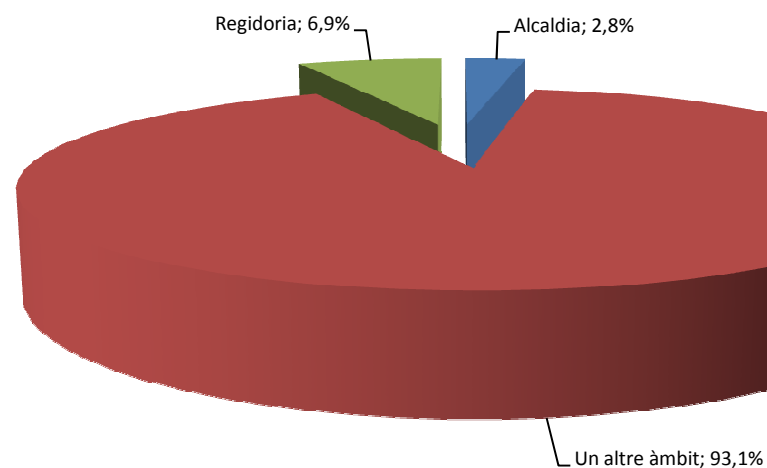


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 12.2 Dependència institucional dels OTA

El 93,1% dels organismes tecnicoadministratius de gent gran dels ajuntaments de Catalunya depenen 'd'una regidoria' i el 2,8% 'd'alcaldia'.

Dependència institucional dels OTA de gent gran [n=72]



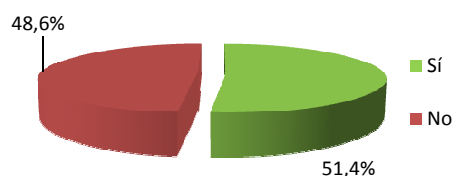
Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 12.3 Matèries vinculades a la gestió dels OTA

· El 51,4% dels ajuntaments que tenen OTA de gent gran comparteixen gestió amb altres matèries.

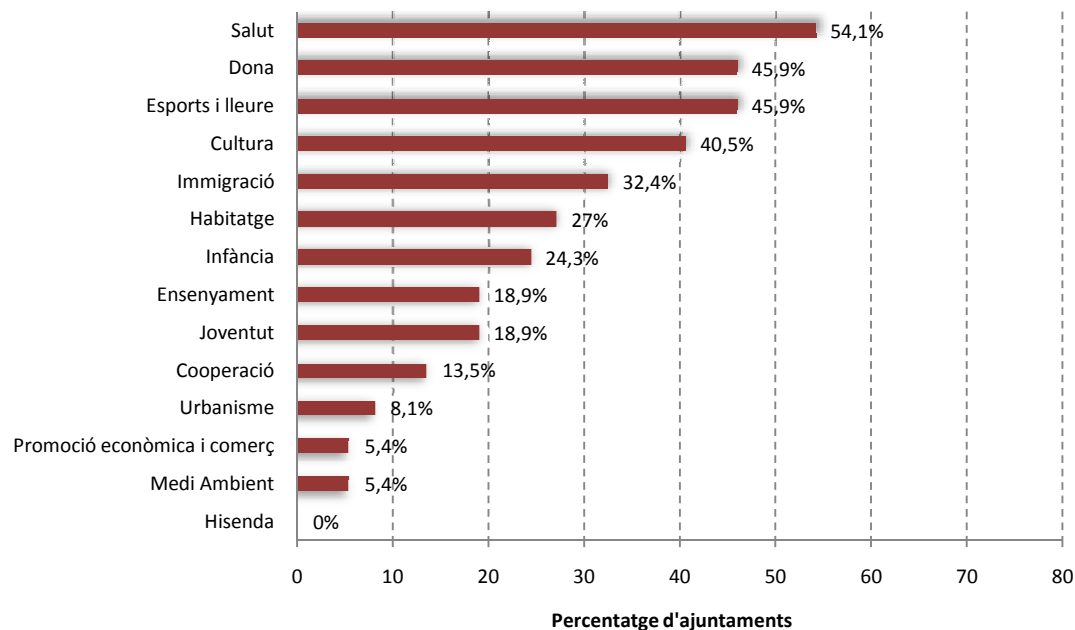
· 'Salut' és la matèria més vinculada als OTA de gent gran (54,1%), mentre que amb 'promoció econòmica', 'medi ambient' (5,4%) i 'hisenda' (0%) són els àmbits amb menys vinculació.

**Ajuntaments de Catalunya amb OTA que comparteix gestió amb altres matèries [n=72]**



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

**Matèries amb les quals els OTA de gent gran comparteixen la gestió (possibilitat de més d'una resposta) [n=37]**



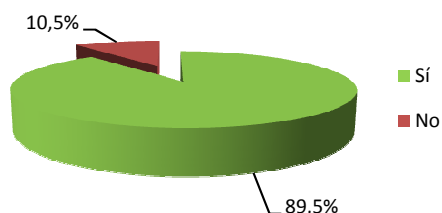
Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 13. TREBALLADORS

### 13.1 Tipus de vincle laboral

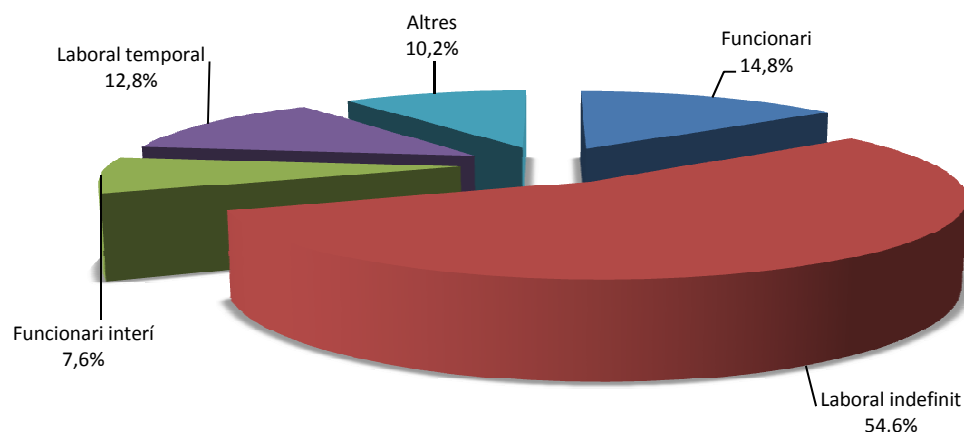
- Un 89,5% dels ajuntaments de Catalunya té treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran.
- El 67,4% dels treballadors són laborals (indefinit: 54,6%; temporal: 12,8%), el 22,4% són funcionaris (funcionari: 14,8%; interí: 7,6%) i el 10,2% tenen un altre tipus de contracte.

**Ajuntaments de Catalunya amb treballadors (tècnics o similars) dedicats a gent gran [n=95]**



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

**Vincle laboral del total de treballadors (tècnics o similars) [n=427]**

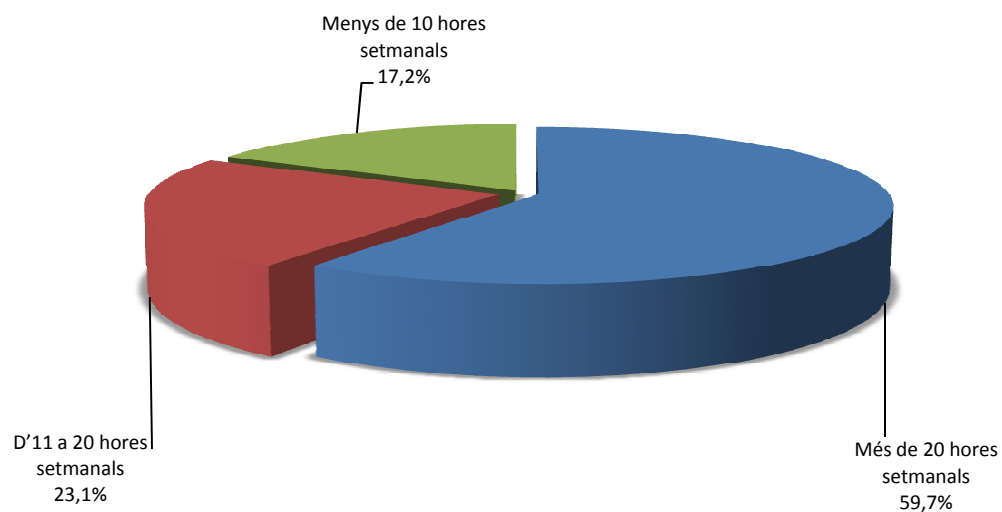


Font: Panel Polítiques Públiques, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 13.2 Dedicació dels treballadors

El 59,7% dels treballadors (tècnics o similars) vinculats a les tasques de gent gran als ajuntaments de Catalunya dedica més de 20 hores setmanals a aquesta feina; el 23,1% hi dedica entre 11 i 20 hores setmanals i el 17,2% hi dedica menys de 10 hores setmanals.

**Dedicació del total de treballadors (tècnics o similars) [n=452]**

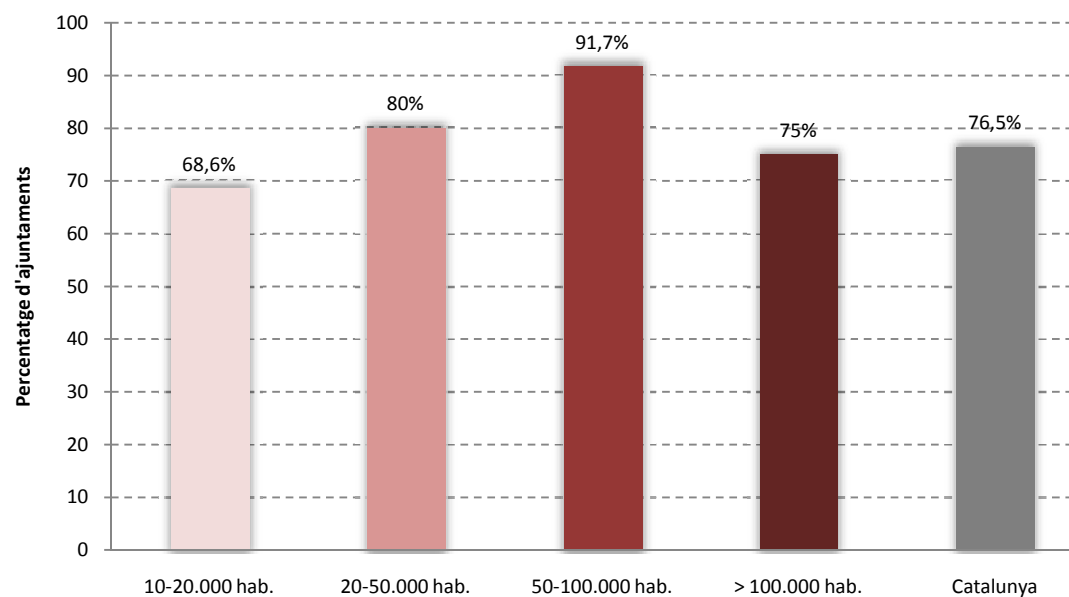


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

### 13.3 Formació específica dels treballadors

Un 76,5% del personal de l'àmbit de gent gran dels ajuntaments de Catalunya ha rebut formació específica en aquesta matèria durant el 2009.

**Personal de l'àmbit de gent gran que ha rebut formació específica en aquesta matèria durnat el 2009 [n=85]**

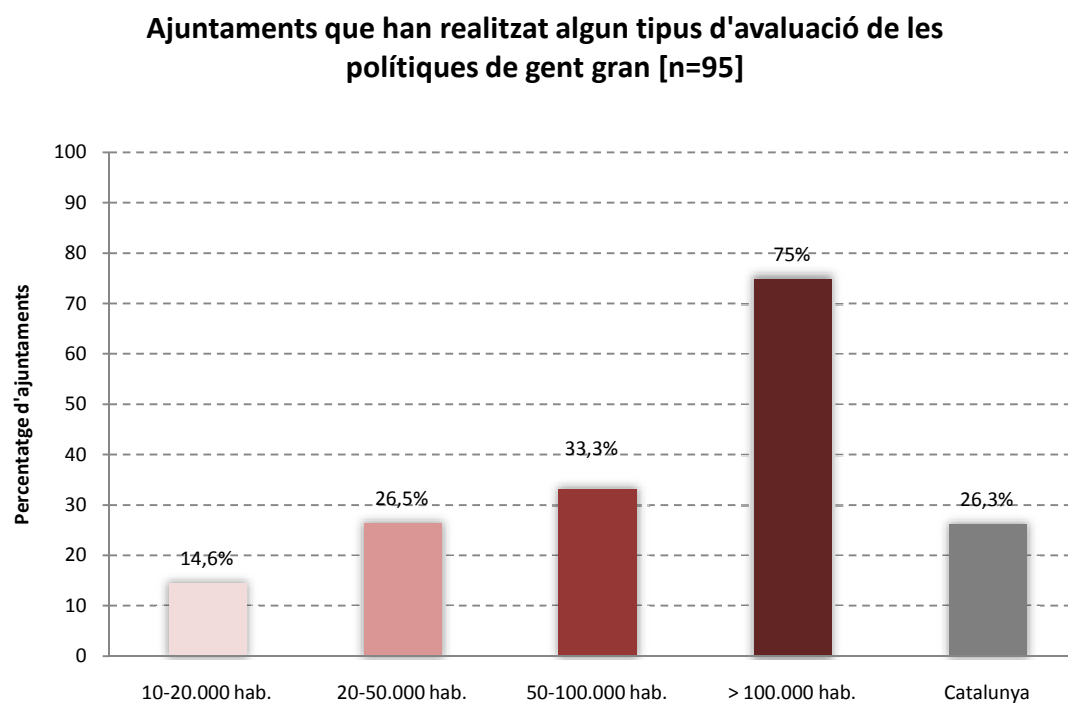


Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

### 14. AVALUACIÓ

#### 14.1 Ajuntaments amb avaluació

- El 26,3% dels ajuntaments de Catalunya ha realitzat algun tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran durant l'any 2009.



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

### 14.2 Tipus d'avaluació

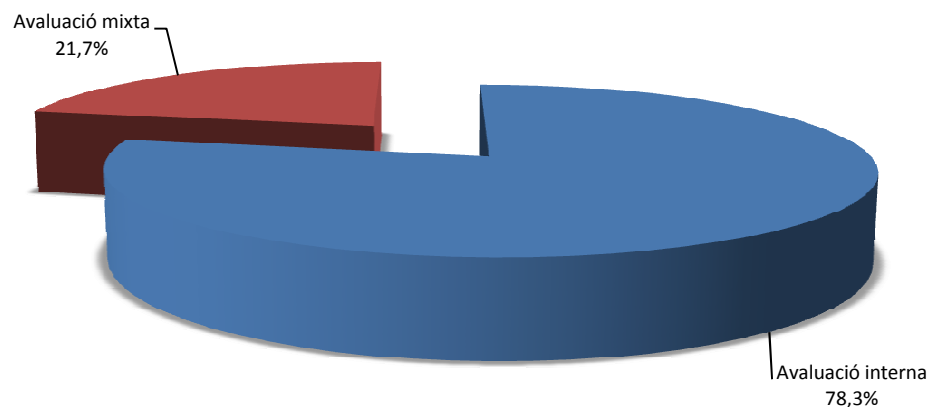
- La major part de les avaluacions realitzades pels ajuntaments de Catalunya han estat de caràcter intern\* (78,3%).
- És interessant destacar que cap ajuntament dels que ha participat en l'estudi ha realitzat avaluacions externes\*\* de les polítiques de gent gran i les mixtes\*\*\* tenen, encara poca presència.

\***Avaluació interna:** Avaluació encarregada a una persona o unitat del propi ajuntament.

\*\***Avaluació externa:** Avaluació encarregada a una organització externa.

\*\*\***Avaluació mixta:** Avaluació realitzada de forma col·laborativa entre el propi ajuntament i una organització externa.

Tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran [n=23]

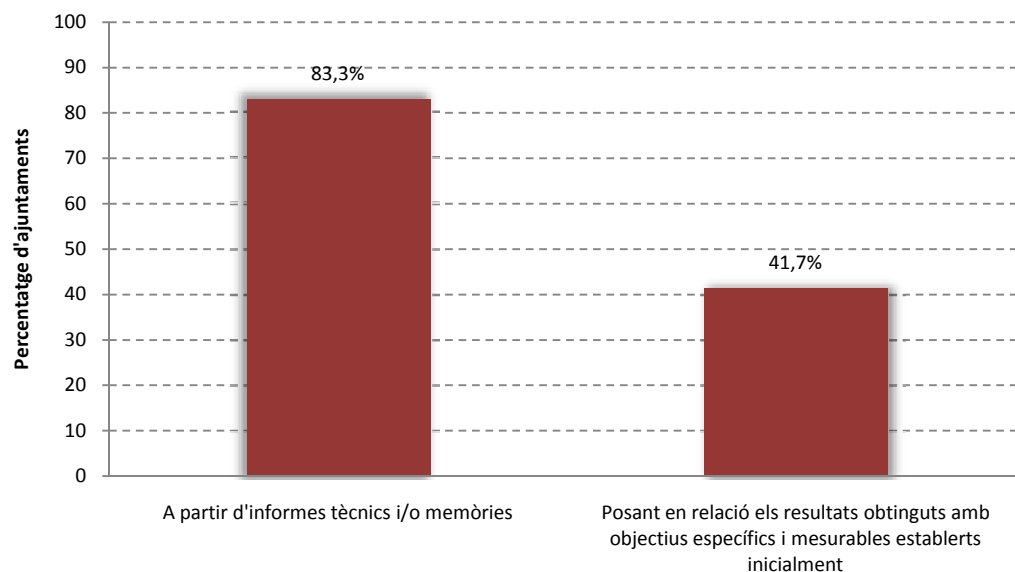


Font: Panel Polítiques Públiques, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 14.3 Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades

Un 83,3% de les avaluacions realitzades pels ajuntaments de Catalunya han estat elaborades 'a partir d'informes tècnics i/o memòries', i un 41,7% s'han realitzat 'posant en relació els resultats obtinguts amb objectius específics i mesurables'.

**Metodologia utilitzada en les avaluacions realitzades pels ajuntaments (possibilitat de més d'una resposta) [n=24]**



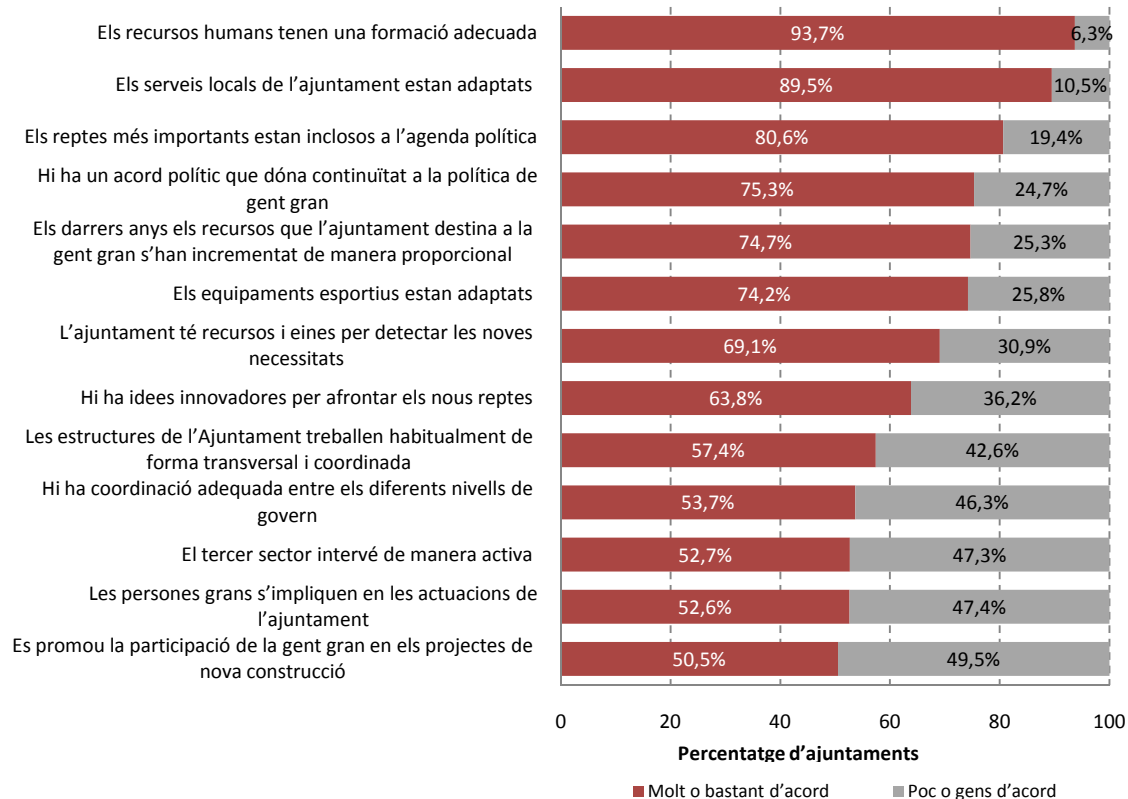
Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 14.4 Nivell d'acord amb diferents afirmacions

· La 'formació adequada dels recursos humans que treballen en temes de gent gran' és l'enunciat que té un major nivell d'acord entre els ajuntaments de Catalunya (93,7%).

· En canvi, el que té major nivell de desacord (poc o gens d'acord) és el que afirma que 'es promou la participació de la gent gran en els projectes de nova construcció' (49,5%).

### Grau d'acord amb les següents afirmacions [n=95]



Font: Panel Polítiques Públiques Locals, 2010. Fundació Carles Pi i Sunyer.

## 15. Annex

**Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:**

### **De 10.000 a 20.000 habitants**

Abrera  
Argentona  
Badia del Vallès  
Balaguer  
Banyoles  
Caldes de Montbui  
Calella  
Calonge  
Canet de Mar  
Canovelles  
Cardedeu  
Castellbisbal  
Castelló d'Empúries  
Castell-Platja d'Aro  
Corbera de Llobregat  
Cubelles  
Deltebre  
La Bisbal d'Empordà  
La Garriga  
La Llagosta  
La Roca del Vallès  
La Seu d'Urgell  
Les Franqueses del Vallès  
Lliçà d'Amunt  
Malgrat de Mar

Mollerussa  
Montgat  
Montornès del Vallès  
Palau-solità i Plegamans  
Palleja  
Parets del Vallès  
Sant Andreu de Llavaneres  
Sant Carles de la Ràpita  
Sant Celoni  
Sant Quirze del Vallès  
Sant Sadurní d'Anoia  
Torelló  
Torredembarra  
Torroella de Montgrí  
Vilanova del Camí  
Vilassar de Mar

### **De 20.001 a 50.000 habitants**

Ampostà  
Barbera del Vallès  
Calafell  
Cambrils  
Castellar del Vallès  
El Masnou  
El Vendrell  
Esplugues de Llobregat

Figueres  
Gavà  
Igualada  
Manlleu  
Martorell  
Molins de Rei  
Montcada i Reixac  
Olot  
Palafrugell  
Pineda de Mar  
Premià de Mar  
Ripollet  
Roses  
Salou  
Sant Adrià de Besos  
Sant Feliu de Guíxols  
Sant Feliu de Llobregat  
Sant Joan Despí  
Sant Pere de Ribes  
Sant Vicenç dels Horts  
Santa Perpètua de Mogoda  
Sitges  
Tortosa  
Valls  
Vic  
Vilafranca del Penedès

### **De 50.001 a 100.000 habitants**

Castelldefels  
Cornella de Llobregat  
El Prat de Llobregat  
Girona  
Granollers  
Manresa  
Mollet del Vallès  
Rubí  
Sant Boi de Llobregat  
Sant Cugat del Vallès  
Viladecans  
Vilanova i la Geltrú

### **Més de 100.000 habitants**

Badalona  
L'Hospitalet de Llobregat  
Lleida  
Reus  
Sabadell  
Santa Coloma de Gramenet  
Tarragona  
Terrassa

FUNDACIÓ CARLES PI I SUNYER

Casa Golferichs  
Gran Via de les Corts Catalanes, 491  
08015 Barcelona  
Tel. 934 527 115 Fax 933 233 431  
panel@pisunyer.org www.pisunyer.org

