

PANEL DE POLÍTQUES LOCALS

GENT GRAN

Municipi d'exemple

2016

Ajuntament

Municipi d'exemple

Província

Barcelona

Tram de població

De 10.001 a 20.000 habitants

Fundació Carles Pi i Sunyer
d'estudis autonòmics i locals

Edició: febrer 2017

Taula de continguts

Presentació	7
Guia de lectura	9
1 Gestió i planificació	13
1.1 Objectius	13
1.2 Pressupost municipal destinat a gent gran	15
2 Actuacions de promoció social	16
2.1 Promoció i estímul del desenvolupament individual	16
2.2 Promoció i enfortiment de les relacions socials	17
2.3 Promoció de la participació ciutadana	19
3 Situacions de dependència i altres tipus de suport	20
3.1 Accions específiques	20
3.2 Atenció domiciliària	22
3.3 Suport a les famílies cuidadores	25
3.4 Situació de risc social	26
4 Recolzament i xarxes	27
4.1 Ens governamentals	27
4.2 Ens no governamentals	28
5 Organització i recursos	29
5.1 Estructura i organització	29
5.2 Treballadors/es	31
6 Avaluació	33
Annex	35

Presentació

L'informe que teniu a les mans correspon a la cinquena edició del Panel de Polítiques Públiques Locals de Gent Gran dels municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya. Aquest projecte, iniciat l'any 2008, és una iniciativa de la Fundació Carles Pi i Sunyer que té com objectiu recollir de forma periòdica i sistemàtica aquella informació rellevant i d'utilitat per l'anàlisi, l'avaluació i la millora de les polítiques locals.

Aquest document ha estat elaborat especialment per al seu Ajuntament amb una clara vocació comparativa perquè serveixi de suport als tècnics i responsables de les polítiques locals de gent gran. A la primera part, disposeu d'una guia de lectura sobre aspectes tècnics i metodològics de l'enquesta i una explicació per a facilitar la comprensió de les dades. A la segona part, es desenvolupen els resultats de l'estudi organitzats en blocs temàtics similars a l'estructura de l'enquesta. Finalment, hi ha un annex amb el llistat de municipis participants en aquesta edició.

Entenem que el Panel, com tot estudi longitudinal, s'anirà enriquint amb les aportacions que es realitzin en les futures edicions. És per això, que us anirem a seguir col·laborant amb nosaltres en la millora d'aquesta eina i us demanem que ens feu arribar les propostes, comentaris o suggeriments que considereu oportuns.

Finalment, no podem concloure aquestes línies sense manifestar el nostre agraïment a tots els tècnics i polítics dels ajuntaments que han col·laborat en la implementació d'aquest panel, ja que sense la seva ajuda hagués estat impossible dur a terme aquesta empresa.

Fundació Carles Pi i Sunyer d'estudis autonòmics i locals

Guia de lectura

1. L'estudi inclou els municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya segons el padró de 2015, un total de 120, excloent la ciutat de Barcelona. La informació general del projecte i la metodologia d'investigació es troben desenvolupades al lloc web de la Fundació: www.pisunyer.org.
2. Tota la informació fa referència de forma exclusiva als ajuntaments que han participat responent l'enquesta del Panel, és a dir, un total de 87 municipis.
3. Les fonts d'informació contingudes en aquest estudi són primàries, facilitades pels equips dels ajuntaments entre els mesos d'abril i octubre de 2016.
4. Els resultats de cada apartat incorporen la informació agregada de Catalunya i la informació agregada del tram de població dels quals el seu municipi en forma part.
5. Per al tram poblacional s'han construït 4 trams de població: de 10.000 a 20.000, de 20.001 a 50.000, de 50.001 a 100.000 i de més de 100.000 habitants, seguint els criteris establerts a la Llei de Bases de Règim Local (vegeu el llistat dels municipis participants a l'annex del document).
6. Les respostes del seu Ajuntament s'expressen només en les dades agregades de Catalunya: en ombrejat quan el seu Ajuntament ha donat una resposta afirmativa en l'apartat respectiu; sense ombrejat si el seu Ajuntament no ha donat una resposta afirmativa.

Exemple: Existència d'un regidor/a delegat/da amb competències específiques en gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n={ind46}]

Sí, sense figurar la paraula "gent gran" en la denominació de la regidoria	37,9
Sí, figurant la paraula "gent gran" en la denominació de la regidoria	50,6
No hi ha cap regidoria amb competències específiques en gent gran	11,5

7. Els casos en què no s'expressen les dades de cadascun dels municipis els trobem a la pregunta 64, que és l'única amb percepcions subjectives dels enquestats, en la que cal preservar l'anonimat de les respostes; i els casos, molt excepcionals, en què algun municipi no ha donat resposta a la pregunta concreta.

8. Entre claudàtors apareix el total de municipis (n) inclosos en el càlcul del descriptor. Aquest pot variar en funció del número d'ajuntaments que hagin aportat dades de la matèria. S'ha de tenir en compte que certes figures poden no existir en tots els ajuntaments. A més a més, hi ha alguns casos on la (n) fa referència al total de treballadors o al total de processos participatius.

9. L'anàlisi estadística de les enquestes i la recodificació de les preguntes obertes han estat realitzades des de la Fundació.

10. Els errors o inconsistències detectats a l'enquesta han estat corregits per l'equip d'investigació, prèvia consulta amb l'Ajuntament respectiu.

11. Atès que s'ha treballat amb un gran volum de dades, existeix la possibilitat que l'informe incorri en algun error o omissió. En cas de detectar qualsevol informació que considereu incorrecta, comuniquem-nos-ho. L'equip del Panel rectificarà les dades i us farà arribar un nou exemplar.

La informació referida a cada municipi és confidencial i només està a disposició dels responsables de l'Ajuntament. Per aquest motiu, us preguem que no feu difusió d'aquest material més enllà dels objectius pels quals està concebut, és a dir, com a eina de treball al servei del món local català.

Panel de polítiques públiques locals.
Informe als tècnics de gent gran

1 GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

1.1 Objectius

1. Principals objectius de treball de l'Ajuntament en matèria de gent gran des de la constitució del nou equip de govern l'any 2015. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat les següents actuacions com a primer objectiu. [n=87]

Atenció a persones grans en situació de dependència (implementació de la Llei de Dependència, Serveis d'Atenció Domiciliària...)	49,4
Promoció de l'envelliment actiu i saludable (prevenció i formació en salut, actuacions d'oci i cultura, promoció de l'exercici físic...)	23,0
Actuacions per a situacions de risc social (pobresa, aïllament social, dones...)	18,4
Promoció i enfortiment de la participació i les relacions socials (òrgans i processos participatius, voluntariat, associacionisme...)	8,0
Millora en la gestió i l'organització de l'administració municipal (millorar sistemes d'informació, planificació, formació de recursos humans...)	1,1
Adequació d'infraestructures i serveis (accessibilitat, equipament públic i habitatge...)	0,0
No hi ha objectius ni línies estratègiques definits (marcar només com a primer objectiu)	0,0

2. Planificació de les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part segons el tipus de pla (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	Catalunya	Tram pobl.
Total d'ajuntaments amb algun tipus de pla	46,0	36,1
Pla específic de gent gran	11,5	5,6
Diversos plans sectorials que inclouen actuacions per a la gent gran	20,7	16,7
Plans més generals que incorporen objectius per a la gent gran	17,2	16,7

3. Actuacions realitzades per obtenir informació sobre les necessitats i demandes en matèria de gent gran durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	Catalunya	Tram pobl.
Reunions de treball amb entitats del tercer sector per a recollir demandes i propostes	50,6	61,1
Enquestes de satisfacció d'usuaris	28,7	16,7
Estudis puntuals sobre la gent gran	26,4	22,2
Aplicació d'un sistema d'indicadors pel seguiment i/o avaluació de les actuacions de la gent gran	21,8	11,1
Informació periòdica proporcionada per una institució especialitzada de l'Ajuntament (p.ex. Observatori)	5,7	2,8
No s'ha fet cap actuació	18,4	16,7
Altres	14,9	11,1

4. Informació estadística actualitzada de les persones grans. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya amb informació sobre les següents situacions (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

Distribució territorial de la població de gent gran	44,8
Persones amb tramitació de recursos de l'ICASS	37,9
Cuidadors/es familiars sense PIA*	34,5
Persones soles amb pèrdua d'autonomia	31,0
Població de gent gran en situació de pobresa	21,8
Estat de l'habitatge de la gent gran	9,2
No es disposa d'aquest tipus d'informació	27,6

* PIA: Programa Individual d'Atenció

1.2 Pressupost municipal destinat a gent gran

5. Ajuntaments amb una dotació pressupostària específica de gent gran en els pressupostos municipals. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi en forma part. [n=87]

Catalunya	66,7
Tram de població	61,1

6. Procedència dels recursos econòmics destinats a actuacions per a la gent gran. Mitjana del percentatge de recursos econòmics segons la seva procedència. [n=69]

Recursos del propi Ajuntament	74,3
Transferències d'altres administracions	22,5
Altres fonts de finançament	3,2

7. Percentatge total de recursos econòmics que han destinat els municipis a diferents actuacions per a la gent gran durant l'any 2013. Mitjana dels percentatges de recursos econòmics. [n=66]

Activitats vinculades a la promoció social	26,1
Activitats vinculades a l'atenció de la dependència	56,3
Activitats vinculades a situacions de risc social	19,1

8. Modificacions al pressupost municipal de gent gran entre els anys 2014 i 2015. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=87]

	Ha augmentat	S'ha mantingut	S'ha reduït
El pressupost total municipal destinat a gent gran	50,6	46,0	3,4
El pressupost destinat exclusivament a promoció social	29,9	66,7	3,4
El pressupost destinat exclusivament a persones en situació de dependència	56,3	42,5	1,1
El pressupost destinat exclusivament a persones en situacions de risc social	46,0	52,9	1,1

2 ACTUACIONS DE PROMOCIÓ SOCIAL

2.1 Promoció i estímul del desenvolupament individual

9. Intervenció municipal en les següents activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

	Catalunya	Tram pobl.
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	97,7	97,2
Cursos i accions de formació no permanents (tallers de memòria, cursos d'alimentació saludable, educació emocional...)	95,4	100,0
Accions destinades a fomentar l'activitat física en la gent gran (gimnàstica bàsica, "passejades culturals" o en espais naturals...)	95,4	94,4
Actuacions de formació permanent (accés a les TIC, idiomes...)	75,9	75,0
Altres activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual	65,5	63,9

10. Activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Actuacions d'oci i cultura	64,4	13,8	32,2
Cursos i accions de formació no permanents	63,2	23,0	29,9
Accions destinades a fomentar l'activitat física de la gent gran	64,4	23,0	21,8
Actuacions de formació permanent	47,1	11,5	21,8

11. Evolució en l'oferta de les activitats de promoció i estímul del desenvolupament individual els dos darrers anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Actuacions d'oci i cultura [n=85]	31,8	67,1	1,2
Cursos i accions de formació no permanents [n=83]	37,3	60,2	2,4
Accions destinades a fomentar l'activitat física de la gent gran [n=83]	38,6	61,4	0,0
Actuacions de formació permanent [n=66]	31,8	65,2	3,0

2.2 Promoció i enfortiment de les relacions socials

12. Intervenció municipal en les següents activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població i del qual el seu municipi forma part. [n=87]

	Catalunya	Tram pobl.
Actuacions de suport al teixit associatiu	90,8	86,1
Actuacions de millora de l'entorn físic i la mobilitat	80,5	75,0
Actuacions de foment de les relacions intergeneracionals	72,4	69,4
Promoció del voluntariat en les associacions de gent gran	67,8	63,9
Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari...)	60,9	52,8
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn	54,0	47,2
Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat	52,9	38,9
Projectes de "Banc del Temps", bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran	44,8	30,6
Promoció d'habitatge compartit (programa "Viure i conviure"...)	9,2	8,3

13. Activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Actuacions de suport al teixit associatiu	52,9	17,2	28,7
Actuacions de millora de l'entorn físic i la mobilitat	55,2	23,0	4,6
Actuacions de foment de les relacions intergeneracionals	35,6	16,1	32,2
Promoció del voluntariat en les associacions de gent gran	33,3	8,0	34,5
Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari)	28,7	13,8	25,3
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn	41,4	9,2	6,9
Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat	17,2	27,6	11,5
Projectes de "Banc del Temps", bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran	14,9	4,6	26,4
Promoció d'habitatge compartit (programa "Viure i conviure"...)	4,6	2,3	2,3

14. Evolució de l'oferta de les activitats de promoció i enfortiment de les relacions socials els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Actuacions de suport al teixit associatiu [n=79]	41,8	58,2	0,0
Actuacions de millora de l'entorn físic i la mobilitat [n=70]	42,9	57,1	0,0
Actuacions de foment de les relacions intergeneracionals [n=63]	50,8	47,6	1,6
Promoció del voluntariat en les associacions de gent gran [n=59]	35,6	59,3	5,1
Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari) [n=53]	37,7	56,6	5,7
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn [n=47]	34,0	66,0	0,0
Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat [n=46]	19,6	80,4	0,0
Projectes de "Banc del Temps", bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran [n=39]	23,1	74,4	2,6
Promoció d'habitatge compartit (programa "Viure i conviure" ...) [n=8]	12,5	75,0	12,5

2.3 Promoció de la participació ciutadana

15. Desenvolupament de processos de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

Catalunya	21,8
Tram de població	16,7

16. Ajuntaments amb algun òrgan participatiu de gent gran durant l'any 2015. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya, del tram de població i del tram de població major de 65 anys dels quals el seu municipi forma part. [n=87]

Catalunya	62,1
Tram de població	47,2

17. Òrgans participatius vigents durant l'any 2015. Nombres absoluts, mitjana, mínim i màxim municipal respecte Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=53]

	Total	Mitjana	Mínim	Màxim
Catalunya	71	1,3	1	6
Tram de població	21	1,2	1	2

18. Ajuntaments que han impulsat algun altre mecanisme de participació ciutadana en les actuacions de gent gran durant l'any 2015. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

Catalunya	23,0
Tram de població	25,0

19. Evolució en l'oferta de les activitats de promoció de la participació ciutadana de la gent gran els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Processos [n=19]	42,1	52,6	5,3
Òrgans [n=54]	22,2	75,9	1,9

3 SITUACIONS DE DEPENDÈNCIA I ALTRES TIPUS DE SUPORT

3.1 Accions específiques

20. Intervenció municipal en les següents accions específiques d'atenció a la dependència durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

	Catalunya	Tram pobl.
Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats)	73,6	63,9
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges	72,4	72,2
Punts d'informació i assessorament per a la gent gran	60,9	58,3
Menjadors per a gent gran	52,9	33,3
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda	50,6	41,7
Centres de dia	48,3	41,7
Residències assistides	34,5	30,6
Promoció d'habitatge públic adaptat	33,3	16,7
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari	29,9	13,9
Habitatges tutelats per a gent gran	14,9	5,6

21. Activitats d'atenció a la dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats)	55,2	17,2	2,3
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges	21,8	51,7	4,6
Punts d'informació i assessorament per a la gent gran	50,6	5,7	5,7
Menjadors per a gent gran	26,4	11,5	16,1
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda	29,9	14,9	6,9
Centres de dia	10,3	26,4	11,5
Residències assistides	9,2	18,4	6,9
Promoció d'habitatge públic adaptat	14,9	18,4	0,0
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari	17,2	11,5	3,4
Habitatges tutelats per a gent gran	6,9	3,4	4,6

22. Evolució en l'oferta de les activitats d'atenció a la dependència els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquest tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats) [n=64]	23,4	76,6	0,0
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges [n=63]	41,3	58,7	0,0
Punts d'informació i assessorament per a la gent gran [n=53]	24,5	73,6	1,9
Menjadors per a gent gran [n=46]	34,8	63,0	2,2
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda [n=44]	9,1	90,9	0,0
Centres de dia [n=42]	28,6	71,4	0,0
Residències assistides [n=30]	23,3	76,7	0,0
Promoció d'habitatge públic adaptat [n=29]	17,2	79,3	3,4
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari [n=26]	23,1	73,1	3,8
Habitatges tutelats per a gent gran [n=13]	15,4	76,9	7,7

23. Existència de casals de gent gran segons la seva titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya . [n=85]

	Catalunya	Tram de població
Casals de titularitat pública	88,2	83,3
Casals de titularitat privada	40,0	33,3

24. Nombre de casals per municipi segons la seva titularitat. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya . [n=85]

	Cap	1	2	De 3 a 5	Més de 5
Casals de titularitat pública	11,8	35,3	23,5	16,5	12,9
Casals de titularitat privada	60,0	21,2	12,9	3,5	2,4

25. Percentatge de casals segons la seva dedicació. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya . [n=326]

Els locals són exclusius per a la gent gran	67,8
Els locals estan compartits amb diferents col·lectius	32,2

3.2 Atenció domiciliària

26. Intervenció municipal en les següents activitats d'atenció domiciliària durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	Catalunya	Tram pobl.
Ajuda a domicili	97,7	94,4
Teleassistència	96,6	91,7
Ajuda tècnica	90,8	86,1
Acompanyaments puntuals	88,5	86,1
Neteja (no de xoc)	81,6	63,9
Arranjaments de la llar	71,3	66,7
Àpats a domicili	56,3	36,1
Serveis d'atenció personal	42,5	44,4

27. Activitats d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Ajuda a domicili	57,5	46,0	13,8
Teleassistència	29,9	67,8	12,6
Ajuda tècnica	37,9	37,9	26,4
Acompanyaments puntuals	47,1	18,4	28,7
Neteja (no de xoc)	55,2	20,7	10,3
Arranjaments de la llar	27,6	47,1	8,0
Àpats a domicili	34,5	16,1	11,5
Serveis d'atenció personal	29,9	6,9	12,6

28. Evolució en l'oferta dels serveis d'atenció domiciliària els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquests tipus d'actuacions. [n=87]

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Ajuda a domicili	74,1	24,7	1,2
Teleassistència	69,0	28,6	2,4
Ajuda tècnica	39,2	54,4	6,3
Acompanyaments puntuals	33,8	63,6	2,6
Neteja (no de xoc)	35,2	59,2	5,6
Arranjaments de la llar	51,6	43,5	4,8
Àpats a domicili	40,8	46,9	12,2
Serveis d'atenció personal	18,9	81,1	0,0

29. Nombre aproximat d'usuaris majors de 65 anys atesos durant el 2015. Suma i mitjana d'usuaris atesos en els ajuntaments de Catalunya. [n=75]

	Total	Mitjana
SAD dependència* (Majors de 65 anys)	9.801,0	130,7
SAD altres** (Majors de 65 anys)	10.340,0	137,9
SAD total (Majors de 65 anys)	20.141,0	268,5

30. Nombre aproximat d'usuaris menors de 65 anys atesos durant el 2015. Suma i mitjana d'usuaris atesos en els ajuntaments de Catalunya. [n=73]

	Total	Mitjana
SAD dependència* (Menors de 65 anys)	1.893,0	25,9
SAD altres** (Menors de 65 anys)	3.838,0	52,6
SAD total (Menors de 65 anys)	5.731,0	78,5

* Entenem per "SAD dependència" els usuaris atesos definits segons la LAPAD

** Entenem per "SAD altres" els usuaris atesos que no estan inclosos en la LAPAD

31. Copagament pels Serveis d'Atenció Domiciliària en què han intervingut els ajuntaments. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus de serveis i modalitats de copagament.

	Sí, modulats segons renda	Sí	No
Àpats a domicili [n=49]	55,1	20,4	24,5
Ajuda a domicili [n=85]	60,0	9,4	30,6
Teleassistència [n=84]	38,1	29,8	32,1
Serveis d'atenció personal [n=37]	21,6	37,8	40,5
Neteja (no de xoc) [n=71]	50,7	5,6	43,7
Arranjaments de la llar [n=62]	24,2	12,9	62,9
Acompanyaments puntuals [n=77]	20,8	3,9	75,3
Ajuda tècnica [n=79]	11,4	10,1	78,5

32. Forma de càlcul de la modulació del copagament. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus de modulació. [n=59]

Fórmula del propi Ajuntament	61,0
Adaptació als suggeriments de la Diputació	20,3
Adaptació als suggeriments del Consell Comarcal	16,9
Adaptació als suggeriments de la Generalitat	15,3
Altres formes	11,9

33. Externalització de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons amplitud de l'externalització.

	Sí, parcialment	Sí, la totalitat	No
Ajuda a domicili [n=85]	49,4	38,8	11,8
Teleassistència [n=84]	32,1	56,0	11,9
Àpats a domicili [n=49]	36,7	51,0	12,2
Neteja (no de xoc) [n=71]	29,6	53,5	16,9
Serveis d'atenció personal [n=37]	24,3	54,1	21,6
Arranjaments de la llar [n=62]	33,9	40,3	25,8
Acompanyaments puntuals [n=77]	33,8	32,5	33,8
Ajuda tècnica [n=79]	26,6	31,6	41,8

3.3 Suport a les famílies cuidadores

34. Intervenció municipal en activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	Catalunya	Tram de població
Serveis d'ajuda a domicili	93,1	94,4
Grups de suport o ajuda mútua	57,5	44,4
Prestacions econòmiques (excepte les reconegudes per la Llei de Dependència)	51,7	55,6
Activitats de formació per a familiars	50,6	41,7
Cursos de formació per cuidadors/es no familiars	44,8	25,0

35. Activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Serveis d'ajuda a domicili	57,5	39,1	3,4
Grups de suport o ajuda mútua	13,8	33,3	16,1
Prestacions econòmiques (excepte les reconegudes per la Llei de Dependència)	35,6	13,8	4,6
Activitats de formació per a familiars	8,0	35,6	14,9
Cursos de formació per cuidadors/es no familiars	6,9	26,4	13,8

36. Evolució en l'oferta de les activitats de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquests tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Serveis d'ajuda a domicili [n=81]	56,8	38,3	4,9
Grups de suport o ajuda mútua [n=50]	28,0	70,0	2,0
Prestacions econòmiques (excepte les reconegudes per la Llei de Dependència) [n=45]	33,3	66,7	0,0
Activitats de formació per a familiars [n=44]	34,1	63,6	2,3
Cursos de formació per cuidadors/es no familiars [n=39]	30,8	64,1	5,1

3.4 Situació de risc social

37. Intervenció municipal en els següents programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

	Catalunya	Tram pobl.
Pobresa	78,2	75,0
Aïllament social	72,4	69,4
Maltractament	71,3	63,9
Fragilitat	70,1	63,9
Immigració	48,3	47,2

38. Intervenció en programes específics per a la gent gran davant les següents situacions de risc social. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons tipus d'intervenció (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	L'Ajuntament sol	L'Ajuntament amb altres ens governamentals	L'Ajuntament amb altres ens no governamentals
Pobresa	41,4	23,0	28,7
Aïllament social	37,9	24,1	21,8
Maltractament	35,6	36,8	9,2
Fragilitat	31,0	31,0	17,2
Immigració	24,1	21,8	13,8

39. Evolució de l'oferta dels programes específics per a la gent gran davant les situacions de risc social els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons si han augmentat, han disminuït o no han modificat l'oferta en aquests tipus d'actuacions.

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Pobresa [n=68]	73,5	26,5	0,0
Aïllament social [n=63]	49,2	49,2	1,6
Maltractament [n=62]	50,0	48,4	1,6
Fragilitat [n=61]	55,7	42,6	1,6
Immigració [n=42]	35,7	59,5	4,8

4 RECOLZAMENT I XARXES

4.1 Ens governamentals

40. Organismes governamentals que han donat suport als ajuntaments en matèria de gent gran el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus de suport rebut (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

	Finançament	Formació	Assessorament	Altres	Cap
Unió Europea	1,1	0,0	1,1	4,6	93,1
Govern central	6,9	0,0	0,0	2,3	90,8
Generalitat de Catalunya	67,8	16,1	20,7	10,3	14,9
Diputació	60,9	47,1	52,9	4,6	20,7
Consell Comarcal	28,7	18,4	35,6	10,3	42,5
Consorti	6,9	3,4	4,6	5,7	87,4
Mancomunitat	1,1	0,0	0,0	4,6	94,3

41. Evolució del suport rebut pels diferents organismes en els darrers dos anys. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta).

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït
Generalitat de Catalunya [n=74]	17,6	73,0	9,5
Diputació [n=69]	36,2	59,4	4,3
Consell Comarcal [n=50]	24,0	74,0	2,0

42. Ens de referència en temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya que han triat els següents ens com a primera opció quan necessiten assessorament en temes de gent gran. [n=86]

La Diputació	37,2
El Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat	27,9
Un altre Ajuntament	17,4
El Consell Comarcal	15,1
Altres	2,3

4.2 Ens no governamentals

43. Existència d'associacions locals de gent gran al municipi. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

Catalunya	95,4
Tram de població	91,7

44. Associacions o entitats de gent gran. Nombres absoluts, mitjanes, mínims i màxims municipals de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=76]

	Total	Mitjana	Mínim	Màxim
Catalunya	347,0	4,6	1,0	34,0
Tram de població	78,0	2,6	1,0	28,0

45. Principal actor de referència qui els ajuntaments s'adrecen amb més freqüència per desenvolupar actuacions dedicades a la gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=85]

Entitats de gent gran	83,5
Altres entitats del tercer sector	7,1
Associacions de veïns	3,5
Fundacions i/o Obres Socials d'entitats financeres	2,4
Entitats religioses vinculades a esglésies	1,2
Empreses privades	1,2
Entitats acadèmiques o d'investigació	1,2
Sindicats	0,0

5 ORGANITZACIÓ I RECURSOS

5.1 Estructura i organització

46. Existència d'un regidor/a delegat/da amb competències específiques en gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=87]

Sí, sense figurar la paraula "gent gran" en la denominació de la regidoria	37,9
Sí, figurant la paraula "gent gran" en la denominació de la regidoria	50,6
No hi ha cap regidoria amb competències específiques en gent gran	11,5

47. Reconeixement de la figura de "tècnic/a de gent gran" en l'estructura organitzativa de personal. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=76]

Catalunya	47,4
Tram de població	32,3

48. Existència d'un departament tècnic (servei o unitat) especialitzat que centralitza les actuacions de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

Catalunya	69,0
Tram de població	61,1

49. Dependència orgànica de l'organisme tècnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=58]

	Catalunya	Tram pobl.
Depèn d'Alcaldia	0,0	0,0
Depèn d'un/a tinent/a d'alcalde	12,1	10,0
Depèn d'una regidoria	84,5	90,0
Altres	3,4	0,0

50. Especialització de l'organisme tècnicoadministratiu de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=58]

	Catalunya	Tram pobl.
Dedicació exclusiva a gent gran	13,8	15,0
Dedicació compartida amb altres matèries	86,2	85,0

51. Espai transversal de coordinació amb altres àrees en els quals es tracten regularment els temes de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

La coordinació amb altres àmbits/àrees és només puntual, per algunes actuacions	57,5
Hi ha plans transversals o de coordinació entre àrees	18,4
Hi ha comissions/taules de coordinació entre diferents àrees	13,8
Hi ha una programació anual conjunta d'activitats amb pressupost assignat	9,2
Altres	9,2

52. Canvis significatius en les estructures tècnicoadministratives dedicades a gent gran durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya (possibilitat de més d'una resposta). [n=87]

S'ha creat una estructura nova	17,2
S'ha canviat la forma de gestió de l'estructura organitzativa existent	2,3
S'ha eliminat l'estructura existent	1,1
S'ha canviat el/la cap tècnic de gent gran	2,3
Sense canvis significatius	72,4
Altres canvis significatius	10,3

5.2 Treballadors/es

53. Existència de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

Catalunya	89,7
Tram de població	88,9

54. Nombre de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

	Cap	1	2	De 3 a 5	De 6 a 10	Més de 10
Catalunya	10,3	21,8	18,4	32,2	10,3	6,9
Tram de població	11,1	22,2	22,2	36,1	8,3	0,0

55. Mitjana municipal de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran. Mitjana municipal de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

Catalunya	3,6
Tram de població	2,6

56. Vincle laboral del total de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de la gent gran. Percentatge de treballadors de Catalunya segons el seu vincle laboral. [n=309]

Funcionari	27,2
Laboral	57,9
Altres	14,9

57. Nombre total de treballadors/es (tècnics o similars) dedicats a l'àmbit de gent gran segons el seu vincle laboral. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el nombre de treballadors i vincle laboral. [n=86]

	Cap	1	2	Més de 2
Funcionari	65,1	16,3	5,8	12,8
Laboral	29,1	26,7	15,1	29,1
Altres	77,9	15,1	0,0	7,0

58. Dedicació dels treballadors/es (tècnics o similars). Percentatge de treballadors de Catalunya segons les hores setmanals de dedicació a gent gran. [n=334]

Menys de 10 hores setmanals	10,2
D'11 a 20 hores setmanals	11,7
De 21 a 30 hores setmanals	18,0
Més de 30 hores setmanals	60,2

59. Canvis en la plantilla de personal de gent gran durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=87]

Ha augmentat el nombre de treballadors	23,0
Ha disminuït el nombre de treballadors	3,4
S'ha mantingut el nombre de treballadors	73,6

60. Canvis en les hores de dedicació del personal de l'àmbit de gent gran durant l'últim any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=87]

Ha augmentat el nombre d'hores	28,7
Ha disminuït el nombre d'hores	3,4
S'ha mantingut el nombre d'hores	67,8

6 AVALUACIÓ

61. Realització d'algun tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran durant el darrer any. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya i del tram de població del qual el seu municipi forma part. [n=87]

Avaluació integral dels serveis i programes	4,6
Avaluació d'alguns serveis i programes	36,8
Sense avaluació	58,6

62. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=38]

Avaluació interna	84,2
Avaluació externa	5,3
Avaluació mixta	10,5

63. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya segons el tipus d'avaluació. [n=36]

D'implementació o de procés	86,1
D'impacte	30,6
Altres tipus d'avaluació	8,3

64. Percepció subjectiva del grau d'acord amb les següents afirmacions. Percentatge d'ajuntaments de Catalunya. [n=87]

	Molt o bastant d'acord	Poc o gens d'acord
Els instruments i recursos de gent gran de l'Ajuntament estan adaptats per donar resposta a les demandes de la ciutadania	88,5	11,5
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	79,3	20,7
L'Ajuntament té recursos i eines per detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	74,7	25,3
Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos en l'agenda política	73,6	26,4
El teixit associatiu intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran	69,0	31,0
Hi ha idees innovadores per afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	57,5	42,5
En els últims anys la tendència ha estat la tercerització dels serveis de la gent gran prestats pel municipi	57,5	42,5
Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament	56,3	43,7
Les estructures de l'Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	50,6	49,4
En les polítiques de gent gran, predominen les actuacions reactives (gestionar el "dia a dia", "apagar incendis") davant d'actuacions més planificades	50,6	49,4
Les polítiques municipals de gent gran depenen de les estratègies o el suport d'altres entitats governamentals	40,2	59,8
Els diferents nivells de govern es coordinen de forma adequada pel que fa a les actuacions de gent gran (Diputació, Generalitat de Catalunya,...)	36,8	63,2

Annex

Els municipis inclosos a l'estudi són els següents:

De 10.001 a 20.000 habitants

Abrera
 Argentona
 Badia del Vallès
 Balaguer
 Banyoles
 Caldes de Montbui
 Calella
 Calonge
 Canet de Mar
 Canovelles
 Castell-Platja d'Aro
 Castellbisbal
 Castelló d'Empúries
 Corbera de Llobregat
 La Garriga
 La Llagosta
 La Roca del Vallès
 La Seu d'Urgell
 Mollerussa
 Mont-roig del Camp
 Montgat
 Montornès del Vallès
 Palau-solità i Plegamans
 Pallejà
 Parets del Vallès
 Premià de Dalt
 Ripoll
 Roses
 Sant Andreu de Llavaneres
 Sant Joan de Vilatorrada
 Sant Quirze del Vallès
 Sant Sadurní d'Anoia
 Santa Coloma de Farners
 Tàrraga
 Tordera
 Torelló
 Torredembarra
 Vallirana
 Vilanova del Camí

De 20.001 a 50.000 habitants

Amposta
 Barberà del Vallès
 Cambrils
 Castellar del Vallès
 El Masnou
 El Vendrell
 Esplugues de Llobregat
 Figueres
 Gavà
 Igualada
 Lloret de Mar
 Manlleu
 Martorell
 Molins de Rei
 Montcada i Reixac
 Olot
 Palafrugell
 Pineda de Mar
 Premià de Mar
 Ripollet
 Salou
 Salt
 Sant Adrià de Besòs
 Sant Feliu de Guíxols
 Sant Feliu de Llobregat
 Sant Joan Despí
 Santa Perpètua de Mogoda
 Tortosa
 Valls
 Vic
 Vila-seca
 Vilafranca del Penedès
 Vilassar de Mar

De 50.001 a 100.000 habitants

Castelldefels
 Cornellà de Llobregat
 El Prat de Llobregat
 Girona
 Granollers
 Manresa
 Mollet del Vallès
 Rubí
 Sant Boi de Llobregat
 Viladecans

Més de 100.000 habitants

L'Hospitalet de Llobregat
 Lleida
 Mataró
 Reus
 Sabadell
 Santa Coloma de Gramenet
 Tarragona
 Terrassa

