

PANEL DE POLITIQUES PUBLIQUES LOCALS DE GENT GRAN

Des d'aquest mateix moment li volem agrair la seva col·laboració en aquest Panel. A continuació, li comentarem breument algunes característiques tècniques per a facilitar la compleció del qüestionari.

El temps estimat per a completar el formulari és de 20 minuts. Es poden gravar els canvis introduïts i continuar amb el qüestionari en un altre moment. Un cop es completi es poden imprimir totes les respostes. Per a enviar-lo només cal clicar 'Enviar' una vegada s'ha completat el mateix.

Si té algun dubte, pot accedir a l'ajuda clicant els hipervincles que apareixen remarcats en el mateix formulari. També es poden adreçar les consultes directament a la Coordinació del Panel (mitjançant correu electrònic: panel@pisunyer.org, o telèfon: 934527115).

Per a accedir al qüestionari, introdueixi el seu nom d'usuari i contrasenya.

De nou, moltes gràcies per la seva col·laboració.

Usuari

Contrasenya

DADES ENQUESTAT

***Nom**

***Càrrec**

***Correu electrònic**

Província

--Feu clic aquí--	▼
Barcelona	
Tarragona	
Lleida	
Girona	

Nom del Municipi

***Aquestes dades són necessàries únicament a efectes de controlar que el qüestionari és respost per les persones a qui va dirigit, en cap cas seran utilitzades amb altres objectius.**

A. GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

Aquest primer bloc de preguntes té la finalitat de recollir informació sobre les actuacions de gestió i planificació de l'Ajuntament.

1. Existeix algun pla vigent que planifiqui i coordini el conjunt d'actuacions en matèria de gent gran que es desenvolupen en el seu l'Ajuntament?

- ☐ Sí, existeix un pla específic de gent gran
- ☐ Sí, la planificació està inclosa en un pla més general
- ☐ Sí, la planificació està inclosa en diversos plans sectorials (serveis socials, dones, participació, cultura, esports, etc)
- ☐ No

2. En cas afirmatiu, si us plau especifiqueu

Com s'anomena aquest pla o plans

En quin any l'Ajuntament es va dotar per primera vegada d'un pla destinat a coordinar i ordenar les actuacions en matèria de gent gran?

--Feu clic aquí-- ▼

2008
2007
2006
2005
2004
2003
2002
2001
2000
1999
1998
1997
1996
1995
1994
1993
1992
1991
1990

3. De quins mitjans disposa l'ajuntament per a obtenir informació de les necessitats i demandes en matèria de gent gran? [Si fos necessari, marqui més d'una opció].

- ☐ Demandes que es detecten als serveis
- ☐ Interlocutors i entitats associatives
- ☐ Òrgans i espais participatius
- ☐ Espais de transversalitat amb altres àrees municipals
- ☐ Espais d'intercanvi d'informació i experiències amb altres municipis
- ☐ Estudis puntuals sobre gent gran
- ☐ Enquestes de satisfacció d'usuaris
- ☐ Observatori que recull informació periòdica
- ☐ Altres
- ☐ L'Ajuntament no disposa de cap mitjà

Especifiqui d'altres

- 4.** Si ho creu necessari, aprofiti l'espai següent per a indicar-nos observacions o comentaris pertinents sobre els mitjans de què disposa l'Ajuntament per a obtenir informació de les necessitats i demandes en matèria de gent gran.

- 5.** Podria indicar si s'ha editat alguna publicació sobre els equipaments, activitats i serveis per a les persones grans?



Sí



No

- 6.** Durant l'any 2007, quins han estat els principals objectius/prioritats de treball en matèria de gent gran? [màxim 3]

B. ACTUACIONS

Aquest segon bloc de preguntes té la finalitat de copsar quines són les actuacions concretes que ha impulsat el seu Ajuntament en relació a la gent gran durant l'any 2007.

L'ajuntament intervé en alguna de les actuacions en matèria de gent gran que es detallen a continuació? [Entenem per intervenir executar directament les actuacions així com col·laborar i donar suport a les iniciatives impulsades per altres ens.]

7. Actuacions per a un envelliment actiu i saludable

	Sí	No	Ns/Nc
Accions formatives en les noves tecnologies de la informació i la comunicació (serveis d'informàtica, ús d'internet, processadors de textos...)	☐	☐	☐
Accions formatives en idiomes (català, anglès...)	☐	☐	☐
Accions formatives de prevenció i salut (taller de memòria, educació emocional, qualitat de vida...)	☐	☐	☐
Accions destinades a fomentar la pràctica de l'esport en la gent gran (curses, gimnàs, natació, ioga, relaxació...)	☐	☐	☐
Actuacions d'oci i cultura (concerts, teatre, cinefòrums, celebracions, festes...)	☐	☐	☐
Accions formatives en altres matèries (tallers de cuina, costura, manualitats...)	☐	☐	☐
Programes de vacances específics per a gent gran (viatges, excursions...)	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐

Especificar altres accions

8. Atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran [excepte serveis d'atenció domiciliària]

	Sí	No	Ns/Nc
Punts d'informació i assessorament per a la gent gran	☐	☐	☐
Transport públic per majors de 65 anys (descomptes en transport i altres activitats)	☐	☐	☐
Serveis de biblioteca per a persones grans o amb mobilitat reduïda	☐	☐	☐
Accions informatives i iniciatives legals per tal d'evitar el 'mobbing' immobiliari	☐	☐	☐
Suport econòmic i tècnic per a la rehabilitació i l'adaptació d'habitatges	☐	☐	☐
Promoció d'habitatges públic adaptat	☐	☐	☐
Menjadors per a gent gran	☐	☐	☐
Centres de dia	☐	☐	☐
Pisos tutelats per a gent gran	☐	☐	☐
Residències i/o hospitals geriàtrics	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐

Especifiqui d'altres

9.

Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials en les quals intervé l'Ajuntament

	Sí	No	Ns/Nc
Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari...)	☐	☐	☐
Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran	☐	☐	☐
Programes per a afavorir la participació dels col·lectius de gent gran a la vida pública del municipi (associacions, entitats de lleure...)	☐	☐	☐
Programes per a afavorir la participació dels col·lectius de gent gran als processos participatius que impulsa el municipi (consells, taules de participació, òrgans de participació del municipi...)	☐	☐	☐
Promoció del voluntariat dins del col·lectiu de la gent gran	☐	☐	☐
Promoció d'habitatge compartit (programa viure i conviure...)	☐	☐	☐
Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...)	☐	☐	☐
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn	☐	☐	☐
Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐

Especifiqui d'altres

Podria indicar quins altres ens participen en les actuacions en les quals intervé el seu ajuntament?

10. Actuacions per a un envelliment actiu i saludable

[illegible]

11. Atenció a la dependència i altres actuacions de suport a la gent gran [excepte serveis d'atenció domiciliària]

[illegible]

12. Actuacions de promoció i enfortiment de les relacions socials en les quals intervé l'Ajuntament

	Manco munitat de muni cipis	Consor ci	Consell comarc al	Diputac ió	Tercer sector	Sector privat	Altres
Accions comunitàries amb gent gran (treball comunitari, pla de desenvolupament comunitari...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Projectes de banc del temps, bon veïnatge i altres accions de suport mutu amb gent gran	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Programes per a afavorir la participació dels col·lectius de gent gran a la vida pública del municipi (associacions, entitats de lleure...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Programes per a afavorir la participació dels col·lectius de gent gran als processos participatius que impulsa el municipi (consells, taules de participació, òrgans de participació del municipi...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Promoció del voluntariat dins del col·lectiu de la gent gran	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Promoció d'habitatge compartit (programa viure i convida...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Activitats intergeneracionals (d'educació no formal amb infants o joves, esportives, de recuperació de la memòria històrica...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Horts urbans i altres accions de relació amb l'entorn	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parelles lingüístiques i/o altres actuacions de promoció de la convivència en la diversitat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
{P9.k}	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Podria indicar el nombre de casals que hi ha al municipi segons si són de titularitat pública o privada?

Casals de titularitat pública	
Casals de titularitat privada	
Casals de titularitat privada amb accés restringit	
Casals de titularitat privada amb accés lliure	
Nombre total de casals	

14. Podria indicar quin és el nombre de casals que es corresponen a les següents opcions?

Realitzen activitats dirigides a la gent gran	
Realitzen activitats intergeneracionals	
Els locals són exclusius per a la gent gran	
Els locals estan compartits amb diferents col·lectius	

Actuacions en situacions de risc social i dependència

15. L'Ajuntament ha realitzat accions específiques per a la gent gran davant les següents situacions de risc durant l'any 2007?

	Sí	No
Pobresa	☐	☐
Dones	☐	☐
Maltractament	☐	☐
Aïllament social	☐	☐
Immigració	☐	☐
Homosexualitat	☐	☐
Fragilitat	☐	☐
Altres	☐	☐

Especifiqui d'altres

16. Existeix un protocol vigent d'actuació municipal per a evitar els maltractaments a la gent gran?

- ☐ Sí
- ☐ No

18. L'Ajuntament intervé en els següents serveis d'atenció domiciliària?

	Sí	No
Ajuda a domicili	☐	☐
Teleassistència	☐	☐
Àpats a domicili	☐	☐
Neteja (no de xoc)	☐	☐
Acompanyaments puntuals (per a fer gestions o anar al metge)	☐	☐
Arranjaments de la llar	☐	☐
Ajuda tècnica	☐	☐
Serveis d'atenció personal (perruqueria, podologia, fisioteràpia...)	☐	☐
Altres serveis	☐	☐

Especifiqui d'altres

19. Hi ha llista d'espera per a accedir als serveis d'atenció domiciliària?

- ☐ Sí
- ☐ No

20. S'ha externalitzat alguna part de la gestió dels serveis d'atenció domiciliària?

- ☐ Sí
- ☐ No

21. En cas afirmatiu, podria indicar el nombre d'hores facturades i d'usuaris atesos per les entitats externes?

Nombre d'hores facturades

Nombre d'usuaris atesos

Cost mig d'una hora de servei

22. Podria indicar si hi ha usuaris que realitzin copagament pels serveis d'atenció domiciliària que reben?

☐ Sí

☐ No

23. El Consistori ha aprovat alguna ordenança o reglament on es reguli el copagament del servei d'atenció domiciliària?

☐ Sí

☐ No

24. En cas que hi hagués copagament, podria indicar quin és el preu públic que ha fixat l'Ajuntament pels següents serveis?

Ajuda a domicili (vestir-se, dutxar-se, etc.)

Neteja

25. Indiqui si s'ha realitzat algun tipus de suport a les famílies cuidadores de gent gran amb dependència durant l'any 2007. [Si és necessari marqui més d'una opció]

☐ Sí, activitats de formació

☐ Sí, grups de suport o ajuda mútua

☐ Sí, prestacions econòmiques

☐ Sí, serveis d'ajuda a domicili

☐ Sí, altres

☐ No

Especifiqui d'altres

26. Podria indicar quantes famílies cuidadores de gent gran amb dependència han rebut algun tipus de suport durant l'any 2007?

27. S'han realitzat cursos de formació per a cuidadors/es no familiars?

☐ Sí

☐ No

Bones pràctiques

- 28.** De totes les experiències que ha dut a terme el seu Ajuntament durant el 2007, n'hi ha alguna que consideri especialment rellevant pel seu caràcter innovador o els resultats obtinguts? [Si és així, li agrairíem que expliqui breument en què consisteix]

C. RECOLZAMENT I XARXES

A continuació li formulem algunes preguntes sobre l'entramat d'institucions i organismes que donen suport i es relacionen al seu ajuntament per al desenvolupament de polítiques locals de gent gran.

- 29.** Podria especificar quin tipus de suport ha rebut l'Ajuntament en matèria de gent gran per part de les següents administracions durant l'any 2007?

	Finançament	Formació	Assessorament, suport tècnic	Altres
Mancomunitat	☐	☐	☐	☐
Consorti	☐	☐	☐	☐
Consell Comarcal	☐	☐	☐	☐
Diputació	☐	☐	☐	☐
Generalitat de Catalunya	☐	☐	☐	☐
Govern central	☐	☐	☐	☐
Unió europea	☐	☐	☐	☐

Especificar altres

- 30.** Quin és l'ens de referència al qual s'adreça amb més freqüència quan necessita assessorament en temes de gent gran?

- ☐ Un Ajuntament
☐ Consell Comarcal
☐ Diputació
☐ Departament d'Acció Social i Ciutadania
☐ Altres

Especifiqui d'altres

- 19.** Quin tipus de relació ha mantingut l'Ajuntament amb els següents organismes no-governamentals en matèria de gent gran durant l'any 2007?

	Sindicats	Associacions de veïns	ONGs	Entitats privades (caixes...)	Entitats acadèmiques	Altres
Conveni/s de col·laboració per tal de proveir determinats serveis	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Conveni/s per a l'assessorament o suport tècnic	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participació en òrgans formals de consulta o participació (consell, taula, comissió)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participació en un pla o programa impulsat per l'Ajuntament	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vincles informals intensos (reunions periòdiques, consultes...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Altres	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Especifiqui d'altres

21. Podria indicar si l'Ajuntament ha realitzat algun tipus de suport a les entitats o associacions de gent gran l'any 2007? [si fos necessari, pot marcar més d'una opció]

- ☐ Locals
- ☐ Accés als equipaments municipals
- ☐ Materials de suport (llibres, ordinadors, etc.)
- ☐ Guies de recursos
- ☐ Assessorament en qüestions associatives
- ☐ Acompanyament tècnic en les actuacions
- ☐ Xerrades i tallers
- ☐ Suport econòmic
- ☐ Altres
- ☐ No ha realitzat cap suport

Especifiqui d'altres

24. En cas que hagi donat suport econòmic, podria indicar quin va ser el pressupost total destinat a les associacions de gent gran durant l'any 2007?

D. ORGANITZACIÓ I RECURSOS

En aquest apartat les preguntes es refereixen als recursos i estructures tecnicoadministratives (no polítiques) vinculades a les polítiques de gent gran.

- 29.** Hi ha un organisme o àmbit tecnicoadministratiu (departament, direcció, servei, programa, etc.) que centralitzi les actuacions de l'Ajuntament en matèria de gent gran?

- ☐ Sí
☐ No

- 30.** En cas afirmatiu, podria respondre les següents preguntes?

Quina denominació té aquest àmbit?

De qui depèn aquest àmbit?

--Feu clic aquí-- ▼
De l'Alcaldia
D'una Regidoria
D'un altre àmbit

Si fos necessari, especifiqueu l'àmbit o regidoria

- 31.** L'àmbit tecnicoadministratiu que centralitza les actuacions en matèria de gent gran comparteix la gestió amb altres matèries (urbanisme, cultura, etc.)?

- ☐ Sí
☐ No

- 32.** En cas afirmatiu indiqueu, si us plau, amb quines matèries comparteix la gestió l'àmbit que centralitza les actuacions en matèria de gent gran?

- ☐ Benestar social
☐ Cooperació
☐ Cultura
☐ Dona
☐ Ensenyament
☐ Esports i lleure
☐ Gent gran
☐ Hisenda
☐ Joventut
☐ Promoció econòmica, comerç
☐ Relacions ciutadanes, convivència, participació
☐ Salut
☐ Urbanisme
☐ Altres

Especifiqueu d'altres

33. Podria especificar el nombre de treballadors (no administratius) que hi ha a l'Ajuntament dedicats a la gent gran segons el seu vincle laboral?

Funcionari

Laboral indefinit

Funcionari interí

Laboral temporal

Altres

Total de treballadors

34. Podria detallar el nombre de treballadors en l'àmbit de gent gran segons el número d'hores setmanals que dediquen a aquesta tasca?

Menys de 10 hores setmanals

Entre 11 i 20 hores setmanals

Més de 20 hores setmanals

Total de treballadors

35. El personal que treballa en temes de gent gran ha realitzat alguna formació específica sobre gent gran en el darrer any?



Sí



No

36. Podria indicar quina formació específica van rebre en matèria de gent gran i quina va ser la durada del/s curs/os (en hores)?

E. AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES LOCALS

Finalment, li demanem que identifiqui les actuacions d'avaluació i els principals obstacles que afronta el seu ajuntament en el desenvolupament d'actuacions en relació a la gent gran.

37. Durant l'any 2007 s'ha realitzat algun tipus d'avaluació de les polítiques de gent gran a l'Ajuntament?

- ☐ Sí
☐ No

38. En cas afirmatiu indiqui, si us plau, quin tipus d'avaluació s'ha realitzat i si aquesta ha generat documentació, quin ha estat el seu abast, i quina ha estat la seva periodicitat:

	Avaluació interna	Avaluació externa
Documentació		
Hi ha publicacions (memòries, informes...)	☐	☐
No hi ha publicacions ni informes	☐	☐
Abast		
Integral (diferents actuacions)	☐	☐
Específica (alguna actuació)	☐	☐
Periodicitat		
Periòdica (es realitza sistemàticament)	☐	☐
Puntual (es realitza de forma esporàdica)	☐	☐

39. Podria indicar el seu grau d'acord respecte de les afirmacions següents?

	Molt d'acord	Bastant d'acord	Poc d'acord	Gens d'acord
Els serveis locals de l'Ajuntament estan adaptats per a donar resposta a les necessitats i demandes de la gent gran	☐	☐	☐	☐
Els recursos humans de l'Ajuntament que treballen en temes vinculats a la gent gran tenen una formació adequada	☐	☐	☐	☐
Hi ha coordinació adequada entre els diferents nivells de govern pel que fa a les competències en gent gran (Diputació, Generalitat...)	☐	☐	☐	☐
Les estructures del Ajuntament treballen habitualment de forma transversal i coordinada en temes de gent gran	☐	☐	☐	☐
L'Ajuntament té recursos i eines per a detectar les noves necessitats en matèria de gent gran	☐	☐	☐	☐
Hi ha idees innovadores per a afrontar els nous reptes que planteja la gent gran	☐	☐	☐	☐
Als darrers anys els recursos que l'Ajuntament destina a la gent gran s'han incrementat de manera proporcional a les necessitats de la gent gran	☐	☐	☐	☐
Hi ha un acord polític que dóna continuïtat a la política de gent gran	☐	☐	☐	☐

Els reptes més importants que planteja la gent gran estan inclosos a l'agenda política



El tercer sector intervé de manera activa en les actuacions relacionades amb la gent gran



Les persones grans s'impliquen en les actuacions en matèria de gent gran de l'Ajuntament



Els equipaments esportius estan adaptats per promoure el seu ús a la gent gran



Es promou la participació de la gent gran en els projectes de construcció de nous equipaments i actuacions en els espais públics



40.

OBSERVACIONS

Si ho creu convenient, aprofiti aquestes línies per a expressar qualsevol observació o aclariment que consideri rellevant.

Abans d'enviar aquesta enquesta podeu imprimir-la per revisar-la.

GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ!